

民航华东局
举办机关职工运动会

本报讯 通讯员来洁报道：5月24日，民航华东地区管理局机关职工运动会成功举办。

运动会在“团结、友爱、协作和欢乐”的气氛中进行。运动会包括第九套广播操展示赛和趣味运动项目比赛。在第九套广播操展示赛中，局机关3楼代表队、上海监管局代表队获得并列冠军，局机关1楼代表队、6楼代表队分别获得展示赛亚军和季军，其余各代表队获得展示赛优秀组织奖。在趣味比赛项目中，共有6个机关工会分会获得单项奖；局机关第12分会获得团体冠军、局机关第11分会获得团体亚军、局机关第7分会获得团体季军，其余各分会获得优秀组织奖。

本次运动会积极弘扬“快乐运动、健康工作、幸福生活”的理念，对提升管理局机关职工的健康意识和团队意识起到了积极的促进作用。

湖南机场集团参加
全国扑克锦标赛获佳绩

本报讯 通讯员张巧云、陈婷南报道：5月25日~26日，湖南机场集团3支代表队参加了由国家体育总局棋牌运动管理中心主办的“JJ比赛杯”全国二打一扑克锦标赛以及升级扑克锦标赛湖南分区赛的比赛。3支代表队分别获得升级扑克锦标赛湖南赛区团体冠军和双人赛冠军以及二打一扑克锦标赛湖南赛区团体第12名。

为丰富职工的文化生活，湖南机场集团工会主席曾洁玲带队，以此次比赛为契机，积极组织员工备战、参赛。集团工会组织员工利用业余时间加强训练，在赛场上赛出了风格，赛出了水平。通过2天对决，湖南机场派出的3支代表队均获佳绩。

此次比赛展示了机场集团员工的拼搏精神、聪明才智以及团结向上的团队精神。

劳动让梦想照进现实

人生如梦，梦想是帆。只有那些默默奉献，将个人梦想与国家的兴衰荣辱紧密相连的人，才能大有作为。深圳空管站职工艾国胜就是这样的人。集技能全能冠军、科研开发“达人”于一身的他，在平凡的岗位上为保障飞行安全辛勤地耕耘着。

→详见 6 版



试论班组政治学习中存在的问题及对策

班组是企业的基石。政治学习是提高广大干部员工思想政治素质的重要手段，是班组促进企业安全运营、管理提升的有力保障，也是一个企业基层组织的重要组成部分。但一些企业的调查显示，班组组织职工进行思想政治学习工作还一定的问题。

→详见 7 版

中南空管局气象工作的“开荒牛”

1956年9月26日，民航广州气象台正式成立，台址设在广州天河机场。建台初期，气象台工作环境艰苦，预报员只能靠常规天气图来制作天气预报。最初，作为一名报务员的我，工作积极性十分高涨，“全民航先进生产工作者”“广州市先进生产工作者”的称号一直鼓励和鞭策着我……

→详见 8 版



加强制度建设
建设学习型组织

民航工会经审会部署今年工作

本报讯 通讯员李诺报道：近日，民航工会经审会组织召开了五届五次全委扩大会议。会议传达了全国总工会十五届十次经审会议精神，审议了民航工会2012年经费决算和2013年经费预算，总结了2012年民航工会经审工作，考核评比了各单位2012年度经审工作规范化建设情况，并就做好2013年经审工作作了具体部署。

民航工会经审会主任李跃华在会上指出，民航工会经审工作要以党的十八大精神为指导，按照全国总工会经审会和民航工会五届六次全委会议的要求，站在工会系统党风廉政建设的高度来审视经审工作。各级工会要继续开展对下审计工作，加大审查审计监督力度；以宣传贯彻全国总工会下发的《工会专项资金审计暂行办法》《工会审计整改督查暂行办法》《关于规范工会票据审计工作的规定》等文件为契机，加强经审制度建设；以规范化建设为抓手，提高经审工作水平；加强调研，做好民航系统经审干部培训工作。

李跃华希望广大经审干部加强学习，努力把工会经审组织建设成为学习型组织；加强宣传，做好中国工会十六大的学习宣传贯彻工作。

关于各地区管理局辖区内内机场工会上缴经费的问题，李跃华要求，按照全国总工会《关于调整民航系统工会领导关系后有关工会经费问题意见的通知》文件规定执行，做好辖区内内机场工会5%经费的收缴工作。

会议还向受聘的民航工会经审会特约审计员颁发了聘书。

加强队伍建设
提高经审质量

中航集团工会召开经审工作会

本报讯 通讯员董玉清报道：近日，中航集团工会召开经费审查委员会扩大会议，明确2013年工会经审工作将进一步加强工会经审组织和干部队伍建设，完善经审工作制度体系，以全面提高审查审计质量和成效。

2013年中航集团工会经审具体工作包括三个方面。一是积极配合民航工会组织开展的工会经费监督、检查工作。按照《民航工会经审会2013年工作要点》通知要求，中航集团工会将积极配合民航工会对中航集团工会经审工作的监督、检查，并通过此类检查，发现问题、分析问题，解决问题。二是强化服务理念，加大审查工作力度。加强对各单位工会经费的预算、决算审查工作，促进预算编制的预见性、科学性，完善审查机制，强化审计力度。同时，继续加强对各单位经费和资产管理情况的审查审计。三是加强经审组织自身建设，提高经审干部队伍素质。结合中航集团工会经审干部队伍的实际情况，采取以会代训、专题培训等方式加大经审干部培训力度，努力提高其业务素质，以适应工会经审工作的需要，为维护中航集团工会财产安全发挥应有的作用。

联谊活动新尝试
职工台上展风采

东航职工参加电视专题节目

本报讯 通讯员周添报道：经过近50天的精心准备，东航、宝钢《相约星期六》专场活动于近日在东方电视台录制完成，并于6月播出。

东航与宝钢开展联谊活动是2家央企在多层次、多方位合作上的一次全新尝试。男女嘉宾分别来自2家大型企业，也是《相约星期六》节目的一次创新。

此次活动由东航股份工会牵头，团委和宣传部给予了大力支持。员工服务网上报名页面被浏览达1287次，团委报名微博阅读次数达到50925次。经过节目组的层层选拔，共有45名女职工获选参加节目录制。其中，5名女职工被确定为女嘉宾。

在节目录制当天，东航股份公司工会主席席泰胜与宝钢工会相关负责人慰问了男女嘉宾。东航工会向宝钢和东方电视台赠送了飞机模型。节目录制期间，5名东航女职工展现出东航职工的风采，凌燕乘务组的乘务员特邀作为专家，对嘉宾们的表现进行点评。

来自东航地服部的女嘉宾与宝钢华宝证券的男青年顺利“牵手”，为本台节目画上了一个圆满的句号。

工会时评

□刘璐

党的十八大报告将中国特色社会主义事业总体布局由经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”拓展为包括生态文明建设在内的“五位一体”。努力建设美丽中国，实现中华民族永续发展，成为“中国梦”尤为亮丽的一笔。作为我国交通运输业的重要组成部分，民航勇于肩负节能减排的重任，积极强化精细化管理和科技创新，取得了突出的成绩。

刚一进入“十二五”，民航工会、民航局发展计划司就联合下发了《关于开展全国民航职工节能减排达标竞赛活动的通知》，在职工中广泛开展节能减排竞赛活动，激发了广大职工的积

极性，成果显著。15家成绩突出的单位于日前受到全国总工会的表彰。实践证明，集广大职工智慧，推动民航走绿色发展之路，可行且大有可为。

自接到《通知》之日起，民航各单位积极采取行动。各航空运输公司广泛发动职工，大力推进涉及飞行运行全过程的节油技术和措施的应用；各机场带领职工减少设备运行耗能和排放，提高机场运行管理效率，减少地面运行排放；各级空管部门广泛动员职工开展优化空域和航路航线结构、缩短飞行距离的合理化建议活动，推进航行新技术的应用等。广大职工在各自的岗位上，比创新、比技能、比管理，最终为企业降低耗能和排放贡献了自己的智慧与力量。

近日，被全国总工会授予全国五一劳动奖状的首都机场动力能源公司，创造性地强化热源侧经济运行模式，使单位能耗降低5.6%。该公司还积极开展以万元产值能耗降低3%为主要内容的节能减排达标竞赛活动，一大批有创意、可应用的小革新、小发明、小改造、小建议被征集，为节能减排工作打开了新的思路。获得“全国工人先锋号”的东航运控中心航务管理部职工在深挖燃油控制方法的基础上，积极以航路优化项目为抓手，开辟了东航自己的航路优化之路。仅2011年，其成果就达3000万元。

职工的智慧是无穷的。实践证明，充分发挥工会组织和广大职工在加强资源节约和生态环境保护中的作用，围

绕节约资源和保护环境的主题激励职工建功立业，是推动实现节能减排的有效措施。民航各级工会加大对节能减排的宣传力度，让节能减排理念深入人心，十分必要。让广大职工充分认识到民航业节能减排的重要意义，从而在工作中将节能减排化作自身需要，将为企业进一步降能耗起到大作用。同时，广大职工将节能减排化为自觉行动，在工作中少费一度电，少用一滴水，少耗一升油，会为企业节约大成本，带来大效益。在此基础上，各级工会积极开展各种技能竞赛、技术评比活动，激发员工的创造性，收集工作中节能减排的新亮点，拓宽节能减排的新思路，会为民航的绿色发展注入新的活力，也将为建设美丽中国贡献更大的力量。



咱们的
谈带班之道

□本报记者 刘璐

对于一个集收油、储存、发油、供油多功能于一身、日均供油量达6300吨的现代化油库来说，如何实现“零差错、零伤害、零污染”的安全目标是一个需要长期探讨的课题。

中国航油华北公司第二油库运行控制室为了实现此目标，在标准化工作基础上，充分调动员工的积极性，从而实现创新劳动、创新发展。

“为了保障安全，我们的工作有严格的流程。培养员工养成良好地工作习惯，即使遇到紧急情况大家也能得心应手地处理。”2007年底到第二油库运行控制室带班的康茗介绍说。

养成好习惯，要从工作规范抓起。为此，运行控制室从建立健全“班组10项规定”，制定员工行为规范入手。近年来，运行控制室建立了“会议记录”、“安全记录”、“班组工作日志”等6个工作记录本，要求员工规范填写。运行控制室制订了一个“双岗确认”、“口令复核”的工作方法，他们为此编制了作业口决，即大声说，认真做；细致查，反复核；步骤熟，记录全。这确保员工在每一项作业前、中、后均及时确认和复核，确保

创新源自工作标准化

——访中国航油华北公司第二油库运行控制室主任康茗



康茗(右)带领运行控制室员工在现场工作。

安全供油万无一失。

经过几年的努力，规范作业、安全生产已经成为第二油库运行控制室每位员工的习惯。在此基础上，“充分调动员工的积极性，让员工勇于创新、乐于创新非常重要。”康茗说。近几年来，运行控制室每年会新进3名~4名大学生，如何做好培训，进而让他们带动团队创新发展成为康茗的又一个课题。运行控制室在培训方式和内容上

不断推陈出新，本着“因材施教、因地制宜”的原则，以技术创新活动为抓手，在班组成员中开展提升一项岗位技能，实施一条合理建议，改进一项工艺流程，创造一种操作方法，增添一项降本措施的班组“五个一”创新活动。

完成课题成为运行控制室促进员工创新的一个有力抓手。每年，老员工和新员工“结对”自拟或承担运行控制室的一个课题，研究出的成果团队共享。

陈晓雯，一名“80后”女值班员，经过不断探索研究，在铁路槽车接卸作业时能够完全独立调试收油泵，确保了油泵运行正常。近年来，何璇等4人编写了油库风险管控流程文件，位广超等人修订、梳理了油库各项规章制度和作业指导书，赵缙编写了运行控制室的“六步工作法”……“我们的这个机制，激发了青年职工钻研业务知识、苦练实操技能的热情。同时，也让青年员工尽量成长为中坚力量搭建了平台。”康茗说。

“不拘一格降人才”是运行控制室激励员工的又一有效经验。“我们完全凭借绩效考核的结果奖励员工，打破了论资排辈的陈规。”康茗介绍说。运行控制室的绩效考核办法以“量化”为基础，以“月考评实际分数=月考评基础分数+当月考评奖励分数”为计分方式，以工作实际制定考核细则，以各阶段工作的侧重点变化进行调整，通过初步拟定和集体讨论最终确定奖励人选。在实施过程中，运行控制室始终坚持“奖分公开、罚分公开、总分公开”的原则，按考核规定对员工的奖惩原因和加减分数进行实时记录，做到有据可依，有理可循。

民航 **达人** 传

劳动让梦想照进现实

□本报通讯员 张学锋 李锐 陈奇生

人生如船，梦想是帆，每个人都 有一个属于自己的梦。梦想可大可小，只有那些怀揣梦想，默默奉献，将个人梦想与国家民族兴衰荣辱紧密相连的人，才是一个大写的人。深圳空管站职工艾国胜正是一个这样的人。

身为深圳空管站的塔台管制员、管制教员、领班主任的艾国胜获得了今年广东省五一劳动奖状。他也因此成为了民航空管行业唯一获此殊荣的员工。

在人们的印象里，劳模整体年龄偏大，白发染鬓，沉默寡言。可是在见到艾国胜以后，人们发现，这位民航空管劳模年仅 37 岁，个子不高，身材偏瘦，简单的衣着依稀有时尚的感觉，一双长期在漆黑环境中工作的眼睛格外有神。集“技能全能冠军、特情小王子、科研开发达人”于一身的他，无论走到哪里，都会成为一道亮丽的风景线。

“技能全能冠军”

艾国胜是民航深圳空管站一名普通管制员。作为一名年轻人，他曾经怀揣梦想，渴望着在深圳这座能容纳梦想的城市中，描绘自己灿烂的人生蓝图。

当他走进繁忙的深圳机场塔台，拿起沉甸甸的话筒，每天为蓝天中川流不息的银鹰安全引航时，他感觉工作压力之大难以想象，心理逐渐发生了变化。他深刻地意识到，要胜任“人命关天”的工作，必须去除浮躁，沉心静气地全力应对；高度的工作责任心和绝对可靠的业务保障技能，两者缺一不可。

为了练就一身好本领，艾国胜和自己进行了长达 13 年的长跑比赛。他主动担负大负荷量的值班任务，经常通宵达旦地加班，积累了许多实践经

1997 年,在河北省满城县白龙乡南水峪村的民航华北空管希望小学正式成立。从那时起,每当麦穗飘香的季节,华北空管局的“亲人们”都会如约而至,从未缺席……

17 年 红领巾飘扬在希望的田野上

□本报通讯员 刘培

5 月 24 日,带着无限的期盼和对孩子们的想念,华北空管局的职工们再次踏上了民航华北空管希望小学这片希望的田野……

17 年前,希望小学初建,从工程施工到桌椅购置,华北空管局的职工们把曾经屋顶透天、围墙破败的学校,建成了窗明几净的三层小楼。一砖一瓦,汗水裹着泥巴,职工们付出的艰辛可想而知。

17 年前,华北空管局以兴革命老区教育为己任,捐资 50 万元,兴建了希望小学。从此,那里的孩子们有了宽敞明亮的教室和宽阔的操场。维修教学楼,美化校园,完善教学设备,配备电脑、教学用具,建图书室、实验室……慷慨捐助的空管局职工姓名被刻在大门前的铜牌上,也刻在每个老师、同学的心上。

17 年间,华北空管局不仅从学校建设等硬件上大力支持希望小学,还曾经派出“援教小分队”到学校给孩子们上课,为孩子们插上“音乐的翅膀”,带他们走进“艺术的殿堂”。2005 年,华北空管局还组织老师们到北京参观学习,直到现在老师们回忆起来,还很激动。

为了不打扰孩子们正常上课,职工们在课间短暂的 10 分钟来到教室。他们听说学校免费给孩子配发了词典,关切地询问是否为正规出版社出版的,并一再叮嘱学生们,要努力学习。



劳动筑梦，实干圆梦。艾国胜和他的无数位同事一起，用自己的行动，践行了立足岗位实现理想的使命，把自己的梦想牢牢地照进了现实。

验；同时，他积极汲取大学专业知识以及国内外管制同行的经验，参与民航行业规范标准和规章制度等的制定工作。就这样，经过多年的千锤百炼，艾国胜终于百炼成钢。

就是凭借这股埋头苦干、拼命硬干的狠劲儿，在第三届中国民航空管（管制）岗位职业技能大赛上，艾国胜一举夺得了机场管制岗位理论考核与综合技能比赛两项第一名，被全国民航工会、全国民航团委分别授予了“全国民航技术能手”和“全国民航杰出青年岗位能手”称号。

如今，除了做好珠三角区域各类航空日常航班保障外，艾国胜和他的

管制员团队每年都要完成国家和民航各级交予的重要保障任务。近年来，他们更是出色地完成了深圳“大运会”、深圳机场双跑道运行等空管保障工作，受到了行业内外的高度肯定。

“特情小王子”

“特情小王子”是塔台同事们给艾国胜起的绰号。

凭借扎实的工作技能和娴熟的管制技巧，艾国胜多次正确处置了特殊情况，确保了飞行安全。10 多年来，艾国胜更是用累计指挥近 10 万架次航班无差错、无事故的优秀业绩，证明了自身的价值。难怪身边的同事们由衷地对他竖起了大拇指。

作为管制员、管制教员、领班主任，艾国胜在毫无保留地分享其多年积累的业务技能的同时，不忘经常和同事们“唠叨”：我们的工作时刻关系着旅客和机组人员的生命安危，关系着千家万户的福祉安康。

艾国胜的言传身教，感染并有效地带动了整个团队。2012 年 4 月，深圳的雷雨季节来得特别早、特别猛烈，机场航班大面积延误的情况时刻都会出现。复杂严峻的局面和可能出现的各种意想不到的情况，考验着深圳机场塔台管制员这支团队。作为领班主任，艾国胜急旅客之所急，想旅客之所想，密切和民航气象部门加强天气会商，及时了解恶劣天气实时情况和未来变化趋势，准确把握天气转好的每一个瞬间，果断通知飞行员起飞。为了最高效率地放行飞机，让归心似箭的旅客尽早回家，他带领班组成员不畏疲劳连续工作，全体席位密切协调，全力保障延误航班，本应在 23 时关闭的放行管制席一直坚持开放到第二天凌晨 3 时才合并席位。就这样，一直奋战到航班疏散完毕，艾国胜和他的团队才放下心头的大石头。



来 Ameco 体验“家庭日”的奇幻之旅

5 月 18 日，Ameco（北京飞机维修工程有限公司）迎来了第 3 届“家庭日”活动，近 3000 名员工和家属及客户参加了活动。今年“家庭日”与往年不同，来宾们不仅可以参观四机位机库，Ameco 还向他们敞开了部

分车间的“神秘大门”，并在这里举办了互动实践活动，让家属和客户真正体验这次“家庭日”的主题——奇幻之旅。

曹琳琳 李开颜 汪翠华摄影报道

□本报记者 郭瑛 通讯员 冯语文

■班组建设

和谐号班组是南航运行指挥中心签派放行部一个年轻的班组，现有组员 16 人，平均年龄不足 28 岁，主要职责是每天管理近 400 架飞机的运行，负责约 1700 个航班计算机飞行计划的制作、签派放行以及运行监控，同时长期维护公司 2000 多条航线以及所有飞机数据的准确、合法和适用。

和谐号班组在“安康杯”竞赛活动中脱颖而出，连续 2 年获得签派放行部“安康杯”班组竞赛第 1 名，并被评为“运行指挥中心优秀班组”，2011 年分别获得南航股份有限公司“红旗标杆班组”和南航集团公司“红旗班组”荣誉称号，2012 年获得“全国民航最具影响力班组”，今年获得了“全国工人先锋号”。

整章建制，严格标准 建设制度型班组

没有规矩，不成方圆。一个有战斗力的班组，离不开严谨的制度和规范的管理。多年来，“和谐号”能够始终保持零工作差错纪录，靠的就是严格执行安全管理制度，严格坚持标准操作以及对“法制”管理的坚持。

现场管理，岗中培训 建设学习型班组

和谐号班组倡导全员学习、全程培训，全力建设学习型班组，制定了 3 个组内措施，即开展组内培训、征集组内智慧和树立组内权威。通过对现代生产管理理论和先进管理经验的

“科研开发达人”

在深圳这片崇尚创新、求变求新的热土上，“创新”这两个字早就融入了艾国胜的血液之中。不甘满足现状的他常常思考着，如何把管制专业知识和科技创新相结合，使管制工作更加高效、可靠，进而提升整体空管保障水平。

说干就干。艾国胜利用业余时间，在职就读中山大学通信专业研究生。十几年来，艾国胜把丰富的业务保障知识与计算机软件编程技术的兴趣爱好结合起来，积极参加重要科研项目的研发和应用工作。丰硕的科研成果，为他赢得了另一个绰号——“科研开发达人”。

深圳空管站领导们提起艾国胜就赞不绝口。十几年来，艾国胜相继参与了深圳空管站空管信息管理系统、电子进程单系统、飞行信息处理系统、深圳机场航班协同决策系统（CDM）和离港航班排序系统等自动化系统重要项目研发工作，顺利完成了各项系统的需求调研与分析、系统设计与测试等各项工

作。这些项目顺利通过了民航各级单位组织的鉴定，并广泛投入了业务使用。尤其是艾国胜等人参与的，为解决不断增长的流量需求和有限的空域容量之间的矛盾而研发的深圳机场航班运行协同决策系统（CDM）自运行以来，效果明显，深圳机场航班正常率提高了 15.7%，在促进运行安全、提高航班正点率、提高航班运行效率、增加航班容量等方面发挥了重要作用，产生了巨大的经济效益和社会效益。

劳动创造财富，劳动创造幸福。劳动筑梦，实干圆梦。艾国胜和他的无数位同事一起，用自己的行动，践行了立足岗位实现理想的使命，把自己的梦想牢牢地照进了现实。

人才公寓 让异地人员安居乐业

国航上海分公司推出“人才公寓”政策

本报讯 通讯员王炯明、林叶峰 报道：日前，国航上海分公司近 20 户异地来沪人员和空勤人员入住了第一批“人才公寓”——新泾北苑。在上海从无家到有家，这些员工真正实现了安居乐业，这也是国航上海分公司为员工办实事最鲜明的体现。

国航上海分公司自成立以来快速发展，员工人数从 1988 年的 3 人发展到今天的 1500 多人。引入执管飞机，成立飞行部队，大量空勤、干部等骨干人员陆续引进，对异地人才的服务保障要求不断提高。解决在沪参与上海门户建设、服务公司发展的异地干部和员工的居住问题成为了保障服务的首要问题。国航上海分公司领导把此项工作作为分公司提升服务保障品质，“为民办实事”的重点工作之一。

上海市长宁区政府自 2011 年

开始试行“人才公寓”政策。分公司领导了解到此项政策后，通过各种渠道与政府部门交流，最终获得长宁区政府正式批复分配的 25 套房源。

为公平、公正分配“人才公寓”，分公司成立了由综保部牵头的工作领导小组，下设人才公寓分配办公室。综保部领导高度重视，多次召开干部会议进行专项研究讨论。一是要求工作人员吃透相关政策，切实采取有效措施，确保分房工作各项任务全面完成。二是统筹协调做好分房工作。三是严格遵守分房流程。四是坚决维护和谐稳定。

“人才公寓”有效解了空勤人员和无房人才的后顾之忧，充分体现了分公司对人才工作的重视，是分公司营造人才发展环境、深入实施队伍建设的重要内容。

■信息看板

南航股份公司保卫部 推出“帮飞 + 班组交流”新模式

本报讯 通讯员马旭辉、袁少波 报道：5 月 2 日~16 日，南航股份公司保卫部发挥矩阵式管理的优势，选派南航集团公司红旗班组长安全员二部袁少波班组前往南航湖南分公司保卫部执行帮飞任务。

在帮飞期间，全部由三军仪仗队退伍战士组成的袁少波班组将班

组“小管理”和湖南分公司保卫部的属地管理相结合，积极投入航班运行生产。帮飞期间，10 名组员共完成帮飞飞行任务 600 小时，有效缓解了湖南分公司空警安全员人力资源压力。同时，他们还开展了班组共建活动，通过座谈会和共同执行航班任务等形式交流了班组建设的心得与经验。

江苏空管分局 举行第 4 届“安康杯”钓鱼比赛

本报讯 通讯员彭鹏报道：“第 1 名,徐富强,41 尾！”本次比赛专业裁判陈磊宣布比赛结果后,大家纷纷送上热烈的掌声。这是近日江苏空管分局钓鱼协会举行的第 4 届“安康杯”台约专场比赛中的一个场景。钓鱼协会是江苏空管分局第一

个协会，成立于 2009 年，当时由分局几个钓鱼爱好者自发组织成立。在其影响下，乒乓球、篮球、足球等文体协会相继成立。文体协会的成立，为江苏空管分局文化建设创建了新的载体，开辟了新的途径，丰富了新的内容。

东航四川分公司 开展中医健康咨询活动

本报讯 通讯员廖湘蓉报道:为使职工有效预防和治疗办公室职业病症,远离亚健康,近日,东航四川分公司职工服务中心邀请成都中医药大学在校研究生,在公司一楼大厅为全体职工开展了中医健康咨询活动。

此次活动内容包括量血压、仪器理疗、中医手诊、脉诊,以及对疾病的病因和预防进行相关咨询,服务职工数十人次。许多职工表示,活动非常有意义,促使大家养成了良好的生活习惯。

厦门空管站 开展空管专业知识培训活动

本报讯 通讯员刘辛茹报道:5 月 21 日,厦门空管站空管专业知识培训工作全面展开。

作为厦门空管站岗位能力增强计划的重要组成部分之一,组织非专业人员进行空管专业知识培训的意义在于,通过普及管制、技保、气象、情报、行政、党务等空管相关业务知

识,提升综合素质,更有效全面地为管理人员提供专业理论支撑。

专业知识培训于每周二、四进行,由空管站各部门主要领导主讲。目前,业务管理工作已逐步形成规范、完善的培训机制。5 月的培训专业范围主要有管制、技术保障、气象等专业知

识普及,后续培训工作将分阶段持续开展开展。

飞行机组的隐形翅膀 ——记南航运行指挥中心签派放行部和和谐号班组

目标和努力的方向。

由于签派放行工作的特殊性，工作在第一线的组员们，白班夜班交替，工作比较辛苦，而且承担安全责任，生理和心理压力都较大。面对这一情况，在班组长的带领下，他们开展了一系列丰富多彩的业余文体活动：白云山登山比赛、王子山烧烤野营、宝晶宫溶洞探险等，不仅丰富了组员的业余生活，也减轻了组员的工作压力，增进了组员之间的了解，增强了组员们团结一致的凝聚力，让组员们有了更充沛的精力迎接新的挑战。

和谐号班组充分利用公司每天下午的运行讲评会和早晨的广州基地运行准备会，分析、介绍天气趋势、运行特点和注意事项，与飞行、机务、旅客服务等运行部门进行沟通，特别注重对飞机组的航班放行讲解，坚持多问候、多交流、多理解和多支持的“四多”行动，充分

发挥集中放行、共同决策机制的优越性，有机地把公司科学决策、高效运行的宗旨落到实处，形成工作上下游的链接和协调。

凝心聚力，树立新风 建设文化型班组

原班组长周天鸣在大学期间是攻读语言文学的，他清楚地意识到了文化建

设在班组建设中举足轻重的地位。因此，自构想班组建设一开始组内就紧抓文化建设这一核心。到底什么是班组文化？和谐号班组应该建设什么样的文化？开始的时候，对于这两个问题，所有班组成员均面面相觑，无言以对。几番讨论过后，还是决定先放一放，从班组的口号、理念、愿景、目标入手，再到班组的信念、公约和承诺，大家一项一项地思索、探讨，并一步步达成共识。“高效指挥，和谐运行”“轻松快乐工作，和谐幸福生活”“不要鹰一样的个人，而要鹰一样的团队”等就是和谐号班组的文化，其核心就是和谐。

和谐号班组文化思索探讨、沉淀成形、推广践行的过程，是班组内营造和谐、积极向上氛围的过程，是组员综合素质、社会责任感提升的过程，也是班组收获的过程。

2012 年度“安康杯”竞赛先进集体和先进个人

一、全国“安康杯”竞赛优胜单位

中国国际航空股份有限公司工程技术分公司
中国国际航空股份有限公司西南分公司
中国国际航空股份有限公司重庆分公司
中国国际航空股份有限公司浙江分公司
中国东方航空股份有限公司上海飞行部
中国东方航空武汉有限责任公司
中国东方航空云南有限公司
中国东方航空股份有限公司山东分公司
中国南方航空股份有限公司湖南分公司
中国南方航空股份有限公司珠海直升机分公司
中国南方航空股份有限公司深圳分公司
中国南方航空股份有限公司保卫部
深圳航空有限责任公司
四川航空股份有限公司
成都航空有限公司
中国民航信息网络股份有限公司运行中心
中国航油有限公司华北公司北京安全运行管理部
中国航油集团福建石油有限公司
中国航油集团天津管道运输有限责任公司
重庆机场集团有限公司
湖北机场集团公司
内蒙古自治区民航机场集团公司
北京首都国际机场股份有限公司
山西省民航机场集团公司
河北机场管理集团有限公司
沈阳桃仙国际机场股份有限公司
大连国际机场股份有限公司
厦门国际航空港股份有限公司
青岛国际机场集团有限公司
河南省机场集团有限公司
云南机场集团有限责任公司
西部机场集团宁夏机场有限公司
新疆机场集团公司伊宁（那拉提）机场
中国民用航空西南地区空中交通管理局
中国民用航空华北地区空中交通管理局
中国民用航空中南地区空中交通管理局
中国民航飞行学院飞机修理厂
中国民用航空飞行校验中心

二、全国“安康杯”竞赛优胜班组

中国国际货运航空有限公司北京运营基地中转服务室国际中转班
中国国际航空股份有限公司上海分公司客舱服务部玉兰乘务组
中国国际航空股份有限公司天津分公司综保部车队团结奋进小组
中国东方航空股份有限公司安徽分公司飞行部飞翔组

中国联合航空有限公司河北分公司飞行部
中国东方航空股份有限公司北京分公司地面服务部VIP车队
中国南方航空股份有限公司广州飞行部 A320 机队“天域舵手”班组
中国南方航空股份有限公司运行指挥中心签派放行部“和谐号”班组
中国南方航空股份有限公司深圳分公司客舱部木棉一班组
中国航油有限责任公司新疆分公司伊宁供应站
北京博维航空设施管理有限公司捷豹班组
江西省机场集团公司安检护卫部空港卫士班组
河北机场管理集团有限公司旅客服务公司运输业务分部值机室
沈阳桃仙国际机场股份有限公司安检中心“彩虹服务组”
南京禄口国际机场公司动力技术部助航灯光站
山东机场有限公司旅客服务部机上清洁科
湖南空港实业股份有限公司航空货运快递部
昆明航空有限公司质量控制室
西安咸阳国际机场保安服务有限公司消防大队“尖刀”班组
新疆通用航空有限责任公司 Y5B-8795 凌志国机组
中国民用航空新疆空中交通管理局气象中心预报室
中国民用航空华东地区空中交通管理局浦东飞行情报室
中国民航飞行学院洛阳分院飞行九大队

三、全国“安康杯”竞赛优秀组织单位

中国东方航空股份有限公司运行控制中心
中国南方航空股份有限公司运行指挥中心

四、全国“安康杯”竞赛优秀组织者

刘 军 民航东北地区管理局副局长
胡 勤 民航西南地区管理局党委副书记、纪委书记、工会主席
蒋飞飞 中国东方航空武汉有限责任公司总经理
艾海提 中国南方航空股份有限公司工会办公室主任
樊 颖（女） 山西省民航机场集团公司党委副书记、工会主席
李宗冀 中国民用航空西南地区空中交通管理局局长

五、全国“安康杯”竞赛示范单位

山西省民航机场集团公司

六、安康企业家

赵江平 重庆机场集团有限公司总经理

七、民航“安康杯”竞赛优胜单位

东方通用航空有限责任公司飞行部

扬子江快运航空有限公司
珠海保税区摩天宇航空发动机维修有限公司
中国航油有限公司云南公司
吉林省民航机场集团公司
上海国际机场股份有限公司机电信息保障部
广州白云国际机场股份有限公司消防救援部
湖南机场管理集团长沙黄花国际机场分公司
中国民用航空西北地区空中交通管理局
中国民航飞行学院空中交通管理中心

八、民航“安康杯”竞赛优胜班组

中国国际航空股份有限公司地面服务部站坪运行中心客梯班组
中国国际航空股份有限公司商务委员会乌鲁木齐营业部航班保障组
中国东方航空股份有限公司江西分公司飞行部飞行二分部
东方通用航空太原航空摄影有限公司
中国东方航空股份有限公司工程技术公司北京维修部
广州飞机维修工程有限公司附件业务中心电气马达班组
中国南方航空集团客货代理公司广州货站运营部
深圳航空有限责任公司维修工程部引气系统维修能力提升小组
四川航空股份有限公司飞行部 A330 中队
中国民航信息网络股份有限公司运行中心网络部网控中心
中国航油集团石油上海公司虹桥机场第一加油站
中国航油集团海鑫航运有限公司“海鑫油 616”轮
北京首都机场航空安保有限公司朝阳班组
北京首都机场动力能源有限公司麒麟班组
北京空港航空地面服务有限公司平餐班组
上海机场集团有限公司虹桥国际机场公司机电信息保障部蓝博组
广东省机场管理集团公司计算机信息管理中心运维部老机场信息保障班组
厦门国际航空港股份有限公司消防队战斗三班
上海吉祥航空有限公司维修工程部
华夏航空有限公司运控李国强班组
中国民用航空东北地区空中交通管理局沈阳塔台管制室
中国民用航空局第二研究所成都民航空管科技发展有限公司
中国民航飞行校验中心机务部

九、民航“安康杯”竞赛先进个人

金 真 中国国际航空股份有限公司飞行总队六大队带队长
姜振林 中国国际航空股份有限公司空保支队四中队

队员
邓雪梅（女） 中国国际航空股份有限公司湖北分公司客舱服务部乘务长
陈亚伟 中国东方航空股份有限公司甘肃分公司飞行部机长
胡彦川 中国东方航空股份有限公司四川分公司飞行部教员
黄小燕（女） 中国南方航空股份有限公司广州货运部市场销售处二级职员
付应成 中国南方航空股份有限公司保卫部空警三支队职员
李 锋 深圳航空有限责任公司飞行部飞行员
吕金禹 四川航空股份有限公司运行控制中心安全项目主管
韩 越 中国民航信息网络股份有限公司运行中心高级工程师
张立松 中国航油有限责任公司华北公司第二航空加油站加油二队副队长
姚宝玉 北京国际首都机场股份有限公司飞行区管理部特种机械修理工
任延飞 重庆机场集团有限公司现场运行指挥中心指挥室副主任
李冬凉 内蒙古空港航空地面服务有限公司站坪部主管
张 辉 上海机场（集团）有限公司虹桥国际机场公司场区管理部科长
杨月仑 广东省机场管理集团公司工程建设指挥部飞行区土建工程部项目副经理
王振文 山西省民航机场集团公司地勤服务部主管
杨 辉 大连国际机场股份有限公司安全检查中心培训科科长
林志雄 福建国际航空港机务工程公司航线二部副经理
徐承东 连云港白塔埠机场有限公司办公室副主任
凌 敏 湖南空港实业股份有限公司机务服务分公司助理工程师
宋大勋 昆明航空有限公司飞行部飞行员
姚 斌 西部机场集团青海机场公司安检护卫部班组长
陈 刚 中国南方航空股份有限公司新疆分公司货运部安检站主任
张 孟 中国民用航空华东地区空中交通管理局山东空管分局管制员
杨 建 中国民用航空新疆空中交通管理局阿克苏空管站管制员
周 洪 中国民用航空局第二研究所六维公司副经理
陈 嵩 中国民航飞行学院新津分院飞行一大队飞行教师

重点行业节能减排达标竞赛先进集体

全国五一劳动奖状

中国国际航空股份有限公司飞行总队
中国东方航空股份有限公司上海飞行部
中国南方航空股份有限公司机务工程部
中国民用航空西南地区空中交通管理局
首都机场动力能源有限公司

全国工人先锋号

中国国际航空股份有限公司运行控制中心总值班室
中国东方航空股份有限公司运控中心航务管理部
中国南方航空股份有限公司北京分公司地面服务公司贵宾服务部
中国民用航空局空中交通管理局空域管理中心空域管理室
重庆机场集团有限公司电桥班组
上海机场（集团）有限公司虹桥国际机场公司能源保障部
广州白云空港设备技术发展有限公司卓越先锋班组
中国民航信息网络股份有限公司运行中心运行部开放平台科
中国航油集团物流海鑫公司“海鑫油 616”轮
中国民航飞行校验中心飞行部

实施心理健康工程 提高职工幸福指数

——浅析如何开展民航职工心理健康活动

□张勇

随着我国航空业的快速发展，空管行业职工在高强度工作和生活环境下心理抗压能力不强，导致睡眠、情绪、人际关系、工作状态等方面出现异常情况。通过富士康员工跳楼等一系列事件，我们认识到加强人文关怀和心理疏导是构建和谐空管的迫切需要。缓解职工心理压力、促进职工心理健康、实现职工心理和谐，已经成为当下加强和改进思想政治工作、维护团结稳定、促进空管和谐的一项重要内容。

加强职工人文关怀，开展心理疏导工作，能有效帮助职工缓解心理压力、促进职工心理健康。通过人文关怀和心理疏导工作，解疑释惑、化解矛盾、理顺情绪，帮助职工走出心理阴影，推动职工形成积极健康、昂扬向上的心态，挖掘职工蕴藏在心底的巨大潜能，促进各项工作顺利实施。实施心理健康工程，绝非某一个部门能够单独完成，需要党、政、工、团齐抓共管，共同完成。笔者认为，加强职工人文关怀、促进职工心理健康需做好以下几个方面的工作。

第一，加强民主管理和建设，缓解职工职业压力。凡涉及职工利益的重要规定出台、职工关心的热点难点问题，领导都要通过民主

公开的形式，通过各级领导、职能部门与职工沟通交流的多种渠道，让职工与领导面对面地进行交流，为职工提供知局情、议局政、发表意见和建议的平台。对于由于当前政策所限而解决不了的问题，及时向职工做好解释工作，取得职工的理解与信任。通过以人为本的民主管理方式，缓解职工职业压力，将职业压力保持在安全水平，职工将以高效、健康、愉悦和积极向上的精神进入工作状态。

第二，加大心理健康知识宣传力度，引导职工保持健康心理。通过倡导和谐理念，培育和谐精神，引导职工用和谐的方法、和谐的思维方式认识事物、处理问题，正确对待自己、他人、单位和社会，正确对待困难、挫折和荣誉；学会自我放松和自我平衡，学会变换角度和调整心态去看待每天的工作与生活，学会发现工作中的情趣、享受工作中的乐趣；引领职工树立公平竞争、共同发展的理念，培育乐观、豁达、宽容的心态，培养职工自尊自信、理性平和、健康向上的精神。

第三，加强心理健康知识培训，掌握心理健康基本知识。针对职工的心理特点和知识要求，通过开设健康教育讲座，利用标语、板报、网络等宣传工具，让职工从多角度、多渠道接受心理健康教育，引导职工正确认

识自身的身心发展特点，掌握解决心理问题的方法和技巧。鼓励职工当遇到心理问题时积极寻求帮助，从而使其具有良好的心理适应能力。

开设健康教育讲座包括职业心理健康培训、压力管理培训、工作与生活协调培训、积极情绪培训、子女教育培训、交互作用分析培训、人际能力培训、新员工入职心理培训、时间管理培训、团队精神培训等内容。

进行心理健康知识培训时，可根据职工的工作特点、心理状况和现实需求实行“菜单”式、“层级”式等培训形式。例如，针对新入职职工，进行新人新融入培训，减轻初入职时的不适，帮助新职工积极适应工作环境，融入单位的文化氛围。针对管理人员，进行有效识别和风险评估培训，从心理问题的分类、危机事件的产生、个体对危机事件的应对方式，到管理者如何在单位内部建立危机事件的预防流程和制度，如何用同理心来辅导管理员工和帮助员工寻找外部资源的支持等进行系列培训，将各级管理者培训成为兼职心理卫生辅导员。

管理者通过对员工实施零距离的日常心理辅导，在职工生病住院、家庭出现困难、工作出现差错、同志间有了分歧、有错误苗头以及岗位变动等关键时刻，提前介入、及

时谈心、倾听意见，从而进行心理评估和辅导。

第四，着力丰富职工文化生活，满足职工精神文化需求。坚持“提高文体水平、扩大文体影响力、丰富职工文化生活、服务空管建设”的原则，积极开展有益于职工身心健康的文体活动，用健康丰富的文化生活陶冶职工的情操、调节职工的情感和心理，消除职工的忧郁感、孤独感、失落感，让职工不仅物质生活上富裕，而且精神生活上富足，在职工中营造健康和谐的文化氛围，增强职工凝聚力和向心力。

第五，实施心理健康工程，促进职工心理健康。通过有计划、有步骤地引入员工帮助计划（EAP），建立职工“心灵家园”“心灵驿站”，帮助其排解压力。为面临心理困扰的职工提供专业的心理咨询（包括网络咨询、电话咨询、小组咨询、面谈）等多种形式，对员工进行专业的心理疏导，解决职工在生活、工作中出现的心理困惑，减少其焦虑、抑郁、恐慌及其他不良心理状态，使其以良好的心理状态应对各种压力。在单位和职工遭遇危机时提供专业的心理支持和帮助，加强危机干预，有效预防和处理单位、职工个人危机事件的发生。

（作者单位：西南空管局）

□沈建新

班组是企业管理的基石，是企业开展各项工作和活动的前沿阵地。政治学习是提高广大干部员工思想政治素质的重要手段，也是班组在安全运营、节能减排、降本增效、管理提升等方面取得成效的根本保证。在现阶段，这项工作主要是由分队、班组来组织的。然而，从一些单位调查反映的情况看，班组组织职工政治学习主要存在以下几方面问题。

第一，认识不到位。少数分队干部、班组长认为，在社会主义市场经济条件下，只要员工有过硬的业务技能，就能保证安全生产，创造经济效益，政治学习学不学无所谓。因而在日常生活中，存在重业务学习、技术演练，轻政治学习的倾向。第二，针对性不

强。学习的内容单调、陈旧过时，员工不关心，没兴趣，因而学不进去，学习效果不明显。第三，方式方法单一。一些分队、班组在组织政治学习时，完全按照指定的学习内容照本宣科，硬性灌输。这种单一的学习方式，不仅没有吸引力，反而会引起员工的逆反心理。第四，以做题代学习。有的分队、班组以员工做政治测试题代替政治学习制度。这种现象如不及时纠正，将会削弱员工的学习热情。

针对上述问题，笔者认为，除了采取措施，提高各级领导尤其是班组长对班组政治学习必要性和重要性的认识以外，还应采取以下措施。

首先，必须更新政治学习的内容，赋予其新的时代内涵。在政治理论上，要组织学习好马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和

“三个代表”的重要思想及科学发展观；要认真组织学习党的现行路线、方针、政策，适时地开展形式任务教育，使广大员工紧跟时代步伐，争做时代的弄潮儿。此外，政治学习内容不能简单化，员工们所关心、感兴趣的市场经济知识、法律知识、管理知识等，都可以作为政治学习的内容。

其次，必须改进学习的方式方法。在学习的方式方法上要多动脑筋，多想实招，要在生动、灵活、吸引力上下功夫。一是变单一式为多样式。将组织学习同开展活动有机地结合起来。二是变填灌式为引导式。在学习党的路线、方针、政策、法律、法规时，除组织学习原文外，关键是要引导员工自己去思索、去理解，提高思想认识水平。三是变强制式为疏导式。强制员工接受某种观点或政策措施，是徒劳无益的，只能用疏导的

方式去解决。要将正面教育同解决职工的实际困难有机地结合起来，进而消除员工的思想疑虑。

最后，必须强调学习效果。分队、班组必须坚持政治学习制度，努力提高学习水平。在学习的时间和方式上则可以灵活掌握。可把政治学习、业务学习同周讲评、月总结等放到一起进行，内容分别记载。各生产一线班组可利用航班间隙学习。为此，上级部门在检查考核时，不仅要检查集体组织学习了多少次，花了多长时间，台账记录了没有，关键还要考核该小组对上级下达的各项工作指标完成得怎样，安全是否得到了保证，队伍是否稳定，经济效益提高了没有，员工的思想观念和精神面貌是否发生了变化了没有等。只有这样，才能保证收到比较好的学习效果。

（作者单位：南航湖南分公司）

那年非典,我们携手前行

□董瑞军

又是一个充满生机的5月,金灿灿的连翘散发着沁人的清香,随风飘落的杨絮诉说着甜蜜的故事。然而,10年前的春天却没有这样的诗意和浪漫。非典的“幽灵”恐吓着善良的人们,无辜的生命被无情地吞噬。作为那段岁月的见证者和被隔离观察的人员之一,10年后的今天,我似乎依然能够听到那段特殊历史的回响。我的《非典日记》记录了我被隔离的15个日日夜夜,也记录了我们并肩作战的感动瞬间。

2003年5月的呼和浩特,非典疫情高发。白塔机场航班量锐减,所有工作人员穿着防护衣,戴着口罩、手套、防护镜,在全副武装下为旅客提供服务。然而,5月2日,2名感染非典的旅客为了得到最好的治疗,隐瞒病情乘坐CA1101航班由呼和浩特经北京前往广州。情况核实后,上级决定参与保障该

航班的运输、安检、医疗、公安等部门共计29人需要进行医学隔离观察。大概因为运输服务部隔离人员较多,需要有人管理,当时担任运输服务部副经理的我虽未直接参与该航班的保障,也被划入了被隔离的名单中,开始了隔离生活。

2003年5月3日

晚上21时,在一辆警车的指引下,我们29人乘坐一辆双节客车入住安北路民航宾馆。由于宾馆正在装修,屋里的设施还不齐全。除卫生间外,二楼全部没电,与旅客服务公司协调后,为我们购买了蜡烛、手电。房间安排好后,我和唐医生对每个人的房间号、手机号等信息进行了登记,大家的情绪还算稳定。隔离的第一天就在忙碌中悄然度过了。

2003年5月4日

按照民航内蒙古自治区管理局要求,为了便于协调工作,成立了由唐继

光、刘敏君和我组成的临时党小组。为了减轻大家的心理压力,我们组织大家收看了有关抗击非典的知识和心理健康方面的电视节目,同时要求大家适当做些运动。晚上,时任民航内蒙古自治区管理局局长的董志毅打来电话让我向大家转达局领导的问候,同时也对大家提出了一些要求。有了领导的支持和鼓励,大家的思想负担消除了不少。

2003年5月10日

隔离满一周了。一大早,旅客服务公司将下周菜谱送到宾馆,征求大家的意见,这是旅客服务公司经理梁龙龙前一天晚上组织餐厅相关人员连夜赶制出来的。上午9时多,董志毅又亲自来到宾馆,透过两边的窗户和大家交谈,鼓励大家积极应对,安心休养,争取安全解除隔离。

2003年5月17日

下午,董志毅、书记张元斗、副局长

王繁平以及相关部门的领导来到宾馆,正式宣布解除隔离,接大家回家。当我们手捧鲜花走出宾馆的时候,感觉外面的世界一切都是新鲜的,天似乎更蓝,空气似乎更清新。20多天没有回家了,家里似乎也变了样。解除隔离的日子一切都好。

【后记】非典,对刚刚走上工作岗位的年轻人来说,也许记忆并不深刻。然而,对于经历过非典隔离的人来说,那段历史一定会在他们人生经历中留下难忘的回忆。在这场抗击非典的斗争中,我们真切地感受到了领导的关怀、组织的温暖和割舍不掉的亲情、友情。岁月流转,10年光阴弹指而逝,当年的“战友”有不少已经调去其他部门。然而,2003年那个不同寻常的春天、曾经并肩抗战非典结下的深厚友情,将会永远铭记在大家的心中。

(作者单位:内蒙古机场)



中南空管局气象工作的“开荒牛”

□邓卓英

1956年9月26日,我所在的民航广州气象台正式成立,台址设在广州天河机场,设置有预报、观测、报务、填图等4个业务小组,先后配有台长、副台长、秘书、文书及各组组长。

建台初期,设备设施简陋,工作环境艰苦。预报员只能靠常规的天气图来制作天气预报,观测员须风雨无阻按时到观测场进行人工观测并记录各种天气要素;报务是靠国产的几部真空管(十二灯、十八灯)收报机接收北京、武汉等地的莫尔斯气象电报广播。最初,我是一名报务员。报务员在抄填工作过程中,必须精力高度集中,及时准确地把气象电码信号翻译成气象要素符号填在相应的位置上。一个时段的气象广播结束时,报务员必须把抄填好的天气图直接出图交给值班预报员使用,做到心到、眼到、手到。

我热爱本职工作,工作质量受到大家的肯定,先后被评为“全民航先进生产工作者”“广州市先进生产工作者”,这些荣誉一直鼓励和鞭策着我。

国家经济困难时期,条件虽然很艰苦,但气象人身上充满了朝气和生机,我们团结敬业,艰苦奋斗,甘做历史“开荒牛”,“牛马”精神干劲儿很大,在生产中发挥了积极的骨干作用。那时期,气象台有“一马三牛”,“一马”是积极热心的观测员马晓劳同志;“三牛”是观测组长、人称“铁牛”的陈义舜同志,人称“水牛”的报务员吴崇德同志,还有任劳任怨、热心为人做好事的预报员“老黄牛”颜世贵同志。台领导组织全台同志开荒种地,先后种了水稻、小麦、花生、红薯、甘蔗等,均获得了好收成。这在一定程度上解决了一些经济困难的问题。

党的十一届三中全会以后,祖国各项事业健康发展,台领导抓住机遇,尊重科学,重视人才。从1981年春季起,每年选进有关院校的大学毕业生共50多人,他们在气象从简单的手工作坊式的手工操作到实现程序化、自动化、现代化

的发展过程中发挥了非常重要的作用。

为了适应民航发展的需要,国际民航组织和民航各级有关部门越来越重视对气象的投入。1983年民航广州气象台扩编为中心气象台,联合国计划开发署援建广州白云机场一套跑道自动观测系统AM-DADS设备。在各级领导的大力支持下,气象楼于1985年5月建成。当时此楼是白云机场内最高的建筑物,它的投入使用使大部分气象工作人员集中在一起,方便管理,增强了凝聚力,使工作环境得到很大改善,人们的工作效率有了较大的提高。

随着民航各部门重视对气象的投入和气象人员不断的努力,广州气象中心得到全面发展,自1986年开始先后实现了地面观测自动化、天气图表填图和分析自动化,于1990年订购并于1992年进口了中国民航气象历史上最大型的S波段10厘米的多普勒天气雷达,其在广州落户并投入使用。随后气象数据库等重要设备在广州的安装运行,先进的设备在民航气象提升保障水平方面发挥了重要的作用。

随着民航改革的深入,1992年民航广州中心气象台更名为“民航广州管理局航管中心气象中心”,调升为正处级,并于1996年更名为“民航中南管理局空中交通管理局气象中心”至今。

回首过去硕果多,展望未来前景好。过去50年来,每一个发展历程所取得的每一点成绩,都凝聚着气象人的辛勤汗水与心血,来之不易。沧桑岁月见证了民航和国家的发展,记载了气象人艰苦创业、不断进取的历程。“民航气象人员没有孬种,历来都是好样的。”老台长毛亮辉同志言简意赅地说出了气象人的共同心声。建台元老陈冠孝副台长则深情地表示:“气象人充满了朝气,有着强烈的责任感和使命感”。

气象是我们的“老家”,民航是我们的“大家”,我们深知“家和万事兴”之哲理。如今长江后浪推前浪,许多年轻且有才华的气象人加入建设队伍,把老民航人的优良传统和作风秉承和发扬光大,在推动实现民航强国道路上创造了一个又一个的辉煌,我们的心里非常高兴。祝愿我们的家越来越和谐,越来越幸福。

(作者单位:民航中南空管局)

幸福在哪里

□陈婷南

人生之路并不漫长,大部分人都行色匆匆,因为大家都在追赶幸福。幸福是什么?幸福在哪里?我们却很难解释清楚。

现在最流行的词语莫过于“幸福指数”。那什么才是幸福呢?其实就是每个人的感觉,也是每个人对幸福的期望值与满足度的高低。无论职务高低、工作尊卑,幸福的期望值与满足度如果太高,就会令人痛苦。所以,一个人要找到幸福的感觉,应当把对物质追求的期望值与满足度降低,把对精神追求的期望值与满足度提高,追求大脑的充实。

幸福源自内心。“落叶回旋,谱写着一曲感恩的乐章,那是大树对滋养它的大地的感恩;白云缭绕,在蔚蓝的天空飘荡,那是高歌对哺育它的蓝天的感恩。——常怀一颗感恩之心,世界就会更加美好”。这是我在《牵手幸福》一书中读到的一段话。是呀,人们总把幸福寄托在物化的未来身上,当物化的目标陆续实现后却发现,幸福并没有如约而至。只有内心的安宁、感动,才能让我们更加靠近幸福。

有时,幸福其实很简单,幸福是一

■且行且吟

巧遇 MINI 诞生 100 周年 老爷车巡游



□赵红

俗话说:“来得早不如来得巧。”我们在英国牛津旅游时,巧遇“庆祝MINI诞生100周年老爷车巡游”,目睹了上世纪各个年代问世的各款式MINI车,令人大开眼界。

今年的带薪休假,我将目标锁定英国游。3月24日下午,我乘坐MU551航班从上海直飞伦敦,开始了英伦三岛9天深度游,牛津是其中的一站。

牛津是世界最著名的大学城,30多个历史悠久的学院散布在城内的各个角落,没有围墙和校门,牛津成了英国最古老的学术圣地和最有学术气息的城市。

但是,MINI的“牛津工厂”——英国汽车制造工业的堡垒,如今知道的人就不那么多了。

从1913年起,MINI的英国牛津工厂就开始生产在英国,甚至在全世界都很知名的MINI小车。当年3月28日,第一辆昵称为“Bullnose”的Morris Oxford轿车,就是在牛津工厂生产的。MINI与英国的社会和文化都有着密不可分的联系。截至今年3月28日,最新的牛津工厂生产的汽车已超过1165.5万辆。MINI现在是英国三大车厂之一,目前MINI家族七大现役车系之中有五个是从牛津车厂下线的。

从1913年至今,已有数十万计的工人曾在牛津生产线上工作过,生产线员工数在上世纪五六十年代达到高峰,最多时有26000多名员工同时在牛津生产线上工作。100年来,出自这条生产线上的品牌涵盖Austin Healey、MG、Wolseley、Riley、Austin、Mini、Vanden Plas、Princess、Triumph、Rover、Honda、Sterling,以及发迹的品牌Morris等。自2000年起开始在牛津工厂生产的全新MINI,至今已超过200万辆。牛津工厂每天运行19.5小时,生产900辆车,相当于约68秒

生产1辆车。

3月29日上午,我们乘车从伦敦到达了牛津。在参观了英国最古老的公共博物馆——宏伟的阿什莫尔博物馆和殉教士纪念塔后,我们继续前行左转弯就到了布罗德街(BROAD STREET)。

布罗德街区是牛津的文化、旅游景区之一,有世界最大的学术书店布雷克威尔书店(Blackwell’s Book-store)、贝利奥尔学院,三一学院、埃克塞特学院,附近有牛津叹息桥、牛津大学图书馆等。刚进入街口,我们就见到路口中央临时放置了一块红底白字的交通指示牌“自行车推行(Cyclists Dismount)”,有人在维持秩序。放眼望去是一长溜儿的老式汽车,每辆车前保险杠的显眼位置上都固定着艺术标牌,上面黑底白字写着:“100 YEARS CAR MAKING IN OXFORD 1913—2013 29th March 2013”,其中“100”的“00”用彩色绘就。

一打听,原来当天上午牛津正在举行“庆祝MINI诞生100周年老爷车巡游”,有40辆上世纪各个年代生产的老爷车参加巡游,奥斯坦汀、吉普、子弹头、敞篷车等一辆接一辆地缓慢驶过,道路两边挤满了围观和摄影的人。毕竟这些车年代已久,一辆蓝色车突然熄火了,银发车主胸有成竹地下车后鼓捣了几十秒,车就又启动前行了。压轴的两辆车后座位两侧往外各打着一面英国国旗,迎风飘扬,甚为壮观。

驾驶车辆的车主们大部分已年过花甲,一位Mr. RONALD MOBBS车主特意向我们展示了车辆的登记牌,这辆车竟是1933年生产的Morris品牌。这些汽车都是私家车主们的宝贝,他们自愿报名开车参加巡游,为的是分享庆祝牛津MINI诞生100周年的荣耀和快乐。

(单位:中国东方航空公司)

安检现场的美丽风景线

□王丹

安检的姑娘们,少了一分娇揉造作,却多了许多刚毅。虽然个个如花似玉,却没有娇嫩,更像寒冬里的腊梅,艳丽而挺拔。在忙碌的安检现场,姑娘们的身影同样高大。包台上,再大的拉杆箱,再多的包,姑娘们手拉、肩扛,毫不逊色于男安检员。

安检的姑娘们,少了一分腼腆,却增添了许多大气。在日常的安检工作中,过往旅客形形色色,羞涩不能让她们很好地为旅客服务。于是,她

们在镜子面前、在同伴的面前训练自己,将自己转变为面带微笑、谈吐优雅、举止大方的国门安检员。

安检的姑娘们,少了一分浮躁,却增添了许多耐心。她们要用最温和的语言引导老人,帮助他们顺利过检;她们要用最甜美和最亲切的语言让小朋友不哭不闹地接受检查。这让安检的姑娘们多了同龄人中少有的耐心和对他人的那份尊重,她们始终践行“中国服务”。

安检的姑娘们,少了一分浮躁,却懂得了倾听和理解。过往旅客中不

乏不理解安全检查规定的,姑娘们用特有的温柔和善解人意,认真倾听旅客需求,耐心为旅客解答疑问,用甜美的微笑、温和的语气,“以柔克刚”。在与旅客的交谈中,她们得到了旅客的理解和支持,更得到了旅客的赞许与肯定。

安检的姑娘们,少了一分对家人的依赖,多了许多独立。在同龄人还需要父母照顾时,安检的姑娘们已经远离他乡,住进集体宿舍,自己照顾自己的衣食住行。生病了,同事之间相互关爱、相互照顾;遇到问题了,

朋友之间相互倾诉;流眼泪了,要自己擦干眼泪继续前行。但在向父母报平安时,她们永远不会生病,不会不开心,不会流眼泪……总是,一切都很好。逢年过节,她们会用平时攒下的钱为父母添置礼物,以尽常年不能在家孝心。

安检的姑娘们,就是这样可爱。她们不光有女性的温柔、体贴和善解人意,更有刚毅、坚强和独立。安检的姑娘们用她们独特的魅力,构成了安检现场一道美丽的风景线。

(作者单位:首都机场安保公司)

