

本报讯 通讯员郭文伟报道:《中华人民共和国劳动合同法(修正案)》将于7月1日正式施行。为了让员工深入了解该修正案,更好地维护自身权益,民航二所结合企业实际,于近日在全所开展了学习宣传贯彻该修正案活动,并制订了相应的方案。

为了让学习宣传贯彻工作落到实处,民航二所各单位组织全体职工学习该修正案,充分认识其颁布实施的重要意义。同时,民航二所工会对全所劳动合同的执行情况进行检查,并积极完善员工劳动合同的相关内容。在此基础上,民航二所将学习宣传贯彻该修正案的工作列入“六五”普法重点内容,充分利用该修正案正式施行前的预备期,采取专题培训、辅导讲座、系列报道等形式开展具有针对性的学习宣传活动,引导全所职工知法守法,依法维权,进一步推动和谐劳动关系建设。

**东航四川分公司
员工开展爱心活动**

本报讯 通讯员邓勇报道:为增强广大员工,尤其是团员青年关注弱势群体、关爱老人、服务社会的意识,东航四川分公司开展了主题为“关爱老年人,青年在行动”的爱心捐助以及义务劳动活动。部分团员青年于近日赴四川省双流县黄甲镇敬老院慰问。

员工向敬老院捐赠了米、油、洗涤用品等生活物品,为老人们送去了一份温暖,送去了东航四川分公司青年员工的一份关爱。随后,大家展开了义务劳动,有的负责打扫庭院,有的负责擦拭门窗,还有的陪老人们交流谈心。

活动结束后,敬老院相关负责人表示,愿意与东航四川分公司不断深化交流与合作。

■在安全前沿美丽绽放
——走近航科院航空安全研究室女职工

作为民航科研工作者,她们每天与信息、技术打交道。由于岗位的特殊性,她们付出了比别人更多的努力。多年的积淀终有回报,2013年春天,其所在的岗位获得了“全国五一巾帼标兵岗”称号。她们就是中国民航科学技术研究院航空安全研究室的女职工们。

▶详见 6 版

■和谐家园 有为工会
——对民航监管局工会工作的思考

党的十八大报告指出,要支持工会充分发挥桥梁纽带作用,为进一步做好工会工作增强了信心。近期,民航江西监管局工会成立了读书小组,通过自己的思考,对工会工作规律进行了探索和研讨,并提出了有效的建议。

➡详见 7 版

■行走七藏沟

在四川阿坝地区的松潘县有个名叫“七藏沟”的地方,静静地躺在九寨沟和黄龙后的山沟里,背依 5588 米高的雪宝顶,宁静而美丽。雪山下,涓涓细流滑过原始森林的苔原和树根,汇成一个美丽的湖泊,一汪汪清泉像明珠一样镶嵌在森林中……

▶详见 8 版



树立主人翁意识
拓宽民主渠道

上海机场启动主题教育活动

本报讯 通讯员陆敏峰报道:上海机场集团工会于近日召开年度工作会议,启动“我的机场我的梦”主题教育活动。

上海机场集团党委书记何卫国出席会议并讲话,总裁李德润作形势任务报告,会议由集团党委副书记、工会主席蔡军主持。

何卫国对集团各级工会如何进一步开拓思路,创新工作提出 3 点建议。一是团结凝聚广大职工,牢固树立主人翁意识,着重培养员工自我加压、追求卓越的责任意识,投身改革、提高技能的竞争意识,融入团队、实现价值的集体意识,岗位建功、求真务实的奉献精神。二是不断推进“民情光缆工程”建设。认真落实“主席接待日”“职工代表提案”等工作,进一步贯彻密切联系职工群众工作机制和职工援助服务工作机制,善于运用新媒体和现代网络渠道,大力推进“民情光缆工程”,抓好基层单位基站的建设。三是加强班组建设,提升现场规范化管理水平。持续推进“313”班组品牌工程,进一步深化校企合作模式,组建班组长协会,强化班组内文化建设,健全班组工作考核体系。

在会上,李德润以上海机场构建世界级机场体系这一主题着重介绍了上海机场的发展历程、世界级机场的成功经验、上海机场成为世界级机场体系的发展展望、在新形势下的发展新局面等内容。

会议表彰了 70 多名上海机场集团先进工会工作者、工会之友、优秀工会积极分子,并对 2012 年度集团工会工作进行了民主测评。

职工队伍有活力
团队合作更紧密

民航空管系统举办智力竞赛

本报讯 通讯员彭莉华报道:民航空管系统职工智力竞赛于近日在重庆举行,民航局空管局直属机关以及各地区空管局组成的 8 支代表队参加了竞赛,西北空管局代表队 2 名选手摘得桂冠。民航局空管局工会主席苏玲为获奖选手颁发了证书和奖杯。

此次智力竞赛共设 5 轮比赛,以积分多少排名。在比赛中,各参赛选手严格遵守比赛规则,聚精会神、精确计算、谨慎出牌,团队协作、默契配合,既展现了团队的协作精神,又展示了个人的技战术水平。

经过近 8 个小时紧张而激烈的角逐,来自西北空管局代表队的徐建国、吴兆云夺得本次比赛第一名。

此次竞赛活动,为各地区空管局员工搭建了沟通交流的平台,为构建和谐奋进、充满活力的空管职工队伍,起到了积极的推动作用。

依托四大园地
创建模范之家

新疆机场加强职工之家建设

本报讯 通讯员廖永庆报道:为了交流职工之家建设经验,切实加强职工之家建设,新疆机场集团工会于近日在阿克苏机场召开职工之家“四大园地”建设观摩研讨会。33 个基层工会负责人交流了经验。

1 年前,新疆机场集团工会在“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”的调研活动中,深入研究并创造性地提出了职工之家“四大园地”建设,力图将基层工会职工之家建设引向深入,使这项工作更加具体化、标准化。“四大园地”包括宣传学习园地、文化娱乐园地、体育健身园地和工作生活园地。

目前,新疆机场集团工会印发了职工之家“四大园地”创建方案及其建设标准和五年规划,力争到 2017 年完成所属 35 个基层单位工会的职工之家“四大园地”建设工作,切实让广大职工感受到新疆机场集团发展带来的实惠,达到“内增凝聚力,外树新形象”的目的。

新疆机场集团工会主席张玉和要求各单位在不断加强对职工之家“四大园地”重要性认识的基础上,丰富职工之家“四大园地”建设的新内涵,加强领导,狠抓落实,确保园地建设取得新成效。

近年来,新疆机场集团在职工之家建设硕果累累,现有“新疆维吾尔自治区模范职工之家”9 家,“全国民航模范职工之家”1 家,“全国模范职工之家”1 家。

新疆机场集团各生产保障部门工会、各支线机场工会负责人在会后,还实地观摩了阿克苏机场工会职工之家“四大园地”建设成果。

被评为“全国模范劳动关系和谐企业”的首都机场贵宾公司始终把职工的冷暖放在心上,为了让职工工作安心、生活顺心,专门建立了“七彩家园”。正是有了它,职工的笑容更加甜美——

我们有一个温馨的家

□本报通讯员 关威

走进首都机场贵宾公司的大门,职工发自内心的笑容让人感到特别温馨。职工的这些笑容,源于他们工作得顺心、生活得安心。

曾获得“全国模范劳动关系和谐企业”的首都空港贵宾服务管理有限公司,与其他受表彰企业一样,在劳动用工、民主管理、集体合同、社会保险等方面制度完备,工作规范。然而,贵宾公司并不满足于此,在让职工分享企业发展成果的同时,他们以真心的付出以及无微不至的关怀,积极为职工营造温馨的家。

职工所住的“七彩家园”,就是在这样的理念下建设起来的。经过 5 年的发展,对贵宾公司的职工来说,“七彩家园”就像自己的家一样,管理这个家园的工会干部们,就像家人一样,让他们感到特别亲切、温暖。

做员工的“解困人”

对于很多来自北京打拼的青年职工来说,能够住得舒适是安心工作的前提;对于企业来说,职工安心工作,职工队伍稳定是品质化发展的重要支柱。“七彩家园”的建成,让职工和企业都安心了。

贵宾公司的职工特别喜欢这个家园。目前,共有 560 名职工居住在“七彩家园”,几乎满足了全公司职工的住宿需求。

集中住宿会带来很多诸如资金、管理、安全等问题。面对这些可预见的问题,贵宾公司为何还要迎难而上,下大力气建设职工宿舍呢?

这要从职工的年龄构成和工作性质说起。基于服务保障类工作的特点,

地方方便了他们的工作和生活。

“七彩家园”建成之后,日常管理和服务工作均由贵宾公司工会负责。“这也成为工会贴近职工,做职工知心人、解困人的有效途径。让职工住得安全舒适,解决他们的后顾之忧,是对公司品质化发展的最大支持。”“七彩家园”管理人员说。

做员工的“大家长”

作为职工的“大家长”,贵宾公司工会以温馨之家、幸福之家的标准建

设打造“七彩家园”。来到这里,每一个人都会被温馨、舒适、整洁的环境所感染。除了日常家具外,宿舍还配备了空调、有线电视和网络宽带等设施。今年,“七彩家园”还为职工更换了老旧的淋浴设备,宿舍楼内还提供专用的洗衣间和微波炉。已在“七彩家园”居住了 3 年的职工魏若柠开心地说:“‘七彩家园’真跟我们的家一样,住在这里,我们感到特别安心。”

▶转 7 版

■工会时评



职工幸福是企业和谐的基石

□刘璐

全国模范劳动关系和谐企业将企业发展和维护职工权益高度统一,逐步形成了“企业爱职工、职工爱企业”的良好氛围,企业与职工共同成长、共同进步、共同发展,为各个企业树立了典范。在当今时代,要让每位职工持续与企业“同呼吸、共命运”,切实提高职工的幸福指数很重要。

随着时代的发展,职工的需求愈发多样化,尤其是对精神文化的需求。职工在要求基本权益得到保障的基础上,更看重自身的职业发展、工作生活的质量以及文化生活的多样性。《中华全国总工会关于开展创建劳动关系和谐企业活动的意见》除了对劳动用工规范、建立平等协商的集

体合同、保障职工劳动经济权益作出要求以外,还对尊重和维护职工的精神文化权益作出了明确的规定,满足职工的精神文化生活成为和谐劳动关系企业的一个重要特征。

让职工“工作有质量、生活有品质”是每一个劳动关系和谐企业应当追求的目标。获得“全国模范劳动关系和谐企业”的首都机场贵宾公司,投入大量资金,有效整合资源,为职工建设了“七彩家园”。同时,为了提高职工的生活质量,宿舍还专门配备了空调、洗衣机、微波炉等设施,并开通了职工上、下班班车,职工生活中的住宿、出行问题得到了有效解决。

物质条件满足后,作为“七彩家园”管理者的贵宾公司工会干部们,开动脑筋,就地取材,在有限的空间

里不断发挥“七彩家园”的功能,建立健身房、形体室、篮球场、图书室、多媒体视听室等,把职工宿舍打造成为以住宿为主、休闲娱乐为辅的家园。工会干部们还定期组织内容丰富、形式多样的活动,提高了职工的生活品质,让“七彩”的寓意得到显现,让家园的温馨之感深入职工内心。

从住宿无烦恼到生活有品质,职工的幸福指数大大提高,为其安心工作打下了坚实基础。只有职工热爱企业、踏实工作,才有企业的和谐稳定以及品质化发展。劳动关系和谐企业必然是职工幸福指数高的企业。增强职工的幸福感,工会工作大有可为。进一步探索提高职工品质化生活的方式方法,是各级工会应承担起的责任。



陈婧 摄影报道

赛场上的珍贵回忆

中航集团首届职工运动会于 5 月 9 日在北京举行。来自集团各专业公司的 32 支队伍齐聚一堂。员工们喊着响亮的口号,精神抖擞地步入会场,将开幕式推向一个高潮。在比赛中,员工们奋力拼搏,赛出了风格,赛出了水平。在比赛临近结束时,国航浙江分公司的一名员工发微信说,这次运动会给他留下了珍贵的回忆,与大家一起的日子令他永远难忘。

谈 咱们的
谈 带班之道

□本报记者 高雅娜

以爱心为底,勾勒出一只展翅高飞的燕子,燕子身边装点着几个字“凌燕与爱一起飞翔”。这是属于东航“凌燕”的独特标志。“我们是一支特别有爱团队。面对工作,我们以客为尊,倾心服务;面对生活,我们热心公益,无私奉献。”东航股份公司客舱服务部凌燕乘务示范组组长张丽丽介绍说。

东航凌燕乘务示范组成立于 1989 年 5 月 4 日,现有成员 100 人,其中 35 岁以下员工有 92 人。“乘务员这个职业的特点的就是流动性强,且工作时间不固定,很难将大家聚在一起。因此,我们主要以制度管理为主。”张丽丽坦言。作为一个老牌示范班组,凌燕示范组已经建立起选拔、考核、培训等一套科学而高效的班组建设体系。

在好的机制带动下,凌燕乘务组不断创新,给班组源源不断地注入新的活力。比如,她们借助新兴网络媒体,创建了自己的博客和微博。在网络上,大家“晒”飞行、“晒”生活、“晒”心情,不仅向公众展示了“凌燕”的良好形象,也让员工彼此之间

爱让“凌燕”越飞越高

——访东航股份公司客舱服务部凌燕乘务示范组组长张丽丽



变得更加亲密。截至目前,其博客点击量已经达到 300 万,微博粉丝也接近 4 万。

不仅如此,凌燕乘务组还非常注重激励员工的个人创新。有的乘务员亲自设计制作了机上特色迎宾饮料和时尚果茶。此举不仅得到了旅客的赞扬,还激发了员工的活力。就这样,“凌燕”把对旅客的爱播洒在点滴间,

播洒在心坎儿上。

如何提升员工的素质,让员工发自内心的热爱这个职业,是班组工作的重点。“只有业余生活充实了,工作起来才会更完美。”张丽丽说。为此,凌燕乘务组专门成立了兴趣小组,经常组织丰富多彩的活动,如让员工学习调酒、插花、西点制作等。这些活动让员工在不经意间找到了与旅客的共同点,切实

提高了服务质量。“很多员工跟我说,她们渐渐地发现,自己越来越热爱这个职业了。”张丽丽说。

正是由于平时一起参加各种各样的活动和培训,让平时见面并不是很多的员工们建立了深厚的感情。有一次,一位员工在美国纽约突发急性盲肠炎,凌燕乘务组得知后,果断建议公司安排一名员工赶赴纽约,专门照顾这名患病员工。此后,这名感受到了温暖的员工对东航更加热爱了,对工作更加尽职尽责了。

凌燕乘务组不仅培养员工用心去爱工作、爱旅客,更注重引导员工要有一种大爱的精神。在埃及和利比亚撤侨行动中,人们一次又一次地看到了她们的身影。凌燕乘务组平时非常注重开展公益事业,2012 年,一个负责资金筹集并对需要帮助的社会群体实施捐助的基金——凌燕基金——正式启动,其主要用于开展各项公益慈善活动。

“如今,‘凌燕’已经成为东航服务品牌的标杆。我们希望‘凌燕’发挥以点带面的作用,把一个个小爱汇成大爱,给旅客提供高标准的服务,以实现‘以客为尊,倾心服务’的目标。”张丽丽说。

■蓝天玫瑰

在安全前沿美丽绽放

——走近中国民航科学技术研究院航空安全研究室女职工

□本报记者 高雅娜

她们是外行人眼中高深莫测的科研工作者，有着让普通人艳羡的学历，每天与前沿的信息、技术打交道。可当走近她们，才发现原来她们和普通工人一样，都深深热爱着自己的工作，在自己的岗位上辛勤耕耘着。只不过由于岗位的特殊性，她们在平凡的岗位上付出了很多不为人知的努力。多年的积淀终有回报，2013年的春天，她们美丽绽放，一举获得了“全国五一巾帼标兵岗”荣誉称号，她们就是中国民航科学技术研究院航空安全研究室的女职工们。

多年来，航空安全研究室出色完成了大量民航安全政策支持 and 科研任务，为行业安全发展提供了有力的支持，女职工在其中发挥了不可忽略的关键作用。除了“全国五一巾帼标兵岗”外，她们还获得了“2012年民航五一巾帼标兵岗”荣誉称号，所在部门获得了民航协会科技进步一等奖1项、航科院2009年2011年度先进集体等荣誉。

在平淡中守护安全

“搞科研是寂寞的，尤其是从事民航的安全管理研究，更多的是平凡和平淡，需要持久的坚持。女职工做这项工作更适合，因为她们的专注性更强。”航空安全研究室副主任陈艳秋坦言。

在航空安全研究室，女职工所学专业多是以工科为主的，她们有学发动机的，有学自动化的，还有研究航空心理学和飞行器设计的，专业可谓五花八门。高等学历的教育，培养了她们缜密思考、精益求精的习惯，也使她们具备了独立从事科研工作的能力。

因为经常要跟踪国际上的前沿技术，所以他们的知识更新速度非常快。除了速度快之外，更重要的是要有持久的精神。因为通常一个项目都会持续几个月甚至几年，没有耐力的人是

航空安全研究室构成：共有职工15人，其中女职工9人。在11名具有硕士以上学位的职工中，女博士3人，女硕士3人。

航空安全研究室职责：为民航局提供安全政策和规划、民航安全信息分析、安全风险管 理、航空人为因素、航空安全审计等领域的技术支持，并为企事业单位提供信息分析、风险管理和安全管理体系(SMS)等技术咨询服务。

坚持不下来的。科研工作虽然寂寞、平静，但并不意味着平庸。

航空安全研究室的女职工们凭着踏实稳健的性格，收获了丰硕的果实。她们先后完成了《保障民航持续安全的对策研究》《国家航空安全纲要整体推进》《中国民航安全生产“十二五”规划》等多个项目和规划、规章、文件的研究和编写，及时为民航局提供了安全政策参考和决策支持。近3年来，航空安全研究室职工发表论文60余篇，多篇论文获航科院优秀论文奖。

作为民航局重要的安全管理工作之一，他们定期为民航局提供行业安全信息统计报告、国际安全管理资讯等技术文件，多次作为安全专家陪同局机关领导出访和参加国际会议，同时也为民航地区管理局和民航企事业单位提供了大量的安全咨询服务，为局方和企事业单位改进安全管理献计献策。

忘我坚守，迎难而上

对于航空安全研究室来说，他们的工作和安全息息相关。细数他们的工作职责，无论是为民航局提供安全政策和规划，还是提供安全信息分析、安全风险管 理、航空人为因素等技术支持，每一项职责都离不开安全。

随着民航业的快速发展，行业规模不断扩大，这些都对民航的安全保障能力和安全管理水平提出了更高的要求，航空安全研究室的女职工们深深感到自己肩上的担子重了许多。但

她们没有向困难低头，而是迎头赶上。

这是一支耐得住寂寞，也打得了硬仗的队伍。

“如今，在安全宣传教育、航空安全审计和安全管理体 系审核等工作中，基本都是以女职工为主的，并由女职工担任小组负责人。女职工踏实稳重、责任心强的优势在工作中得到了淋漓尽致地发挥。”陈艳秋说。

2012年9月，一家航空公司连续出现安全事故征候，安全形势严峻。航空安全研究室根据民航局的要求，及时组织成立了以女职工为主的安全审核小组。安全审核小组到达该公司后，立刻兵分几路，对飞行部、运控部、客舱部和航空安全管理部门进行系统评估，查找其安全管理存在的问题。

在调研前，领导对他们提出了要求，调研结束后要马上看到报告。于是，安全审核小组白天去深入调研，晚上还要通宵达旦地整理资料。在调研结束的那天，安全审核小组的全体人员挤到一个房间里工作。组员们有的坐在床上，有的坐在地上，边沟通边修改，不知不觉就工作到了第二天凌晨。等最后一名组员汇总好所有的报告时，时针已经指向了早上5时。可也就是这样日复一日的奋战，让大家的心紧紧地靠在了一起。

这样的例子不胜枚举。事实上，她们的付出远不止于此。自2011年9月开始，他们连续3个多月在一线调研了6家航空公司，并对一家公司开展了

试点。经常加班加点工作的陈艳秋更是到了农历大年三十的上午，才回到家里和家人团聚。

在航空安全研究室，女职工和男职工是一样的，都面临着同样的机遇，也完成了同样的工作量。领导并没有因为她们是女职工而对她们区别看待，而她们更是认真严谨、精益求精，从未抱怨过苦和累，没有要求过特殊照顾。

打造一支和谐向上的团队

“我们的团队特别和谐，无论工作多么辛苦，我从来没听到大家抱怨过一句家庭方面的问题。大家都热爱和重视自己的工作，工作自觉性很高，很好地平衡了工作和家庭的关系。”陈艳秋由衷地赞赏团队中的女职工。

“80后”的女博士戎梅特别小巧，一点儿也看不出来已经是一个2岁孩子的母亲。她平时主要负责SMS审核和空管信息分析工作。当去年下半年密集出差时，她的宝宝刚刚1岁多。哪个妈妈不想多陪陪孩子？为了工作，她把宝宝留给家里人照料，自己则积极地和同事们一起调研。工作之余，同事们听到她说得最多的一句话是“好想宝宝啊”。可当别人问她想不想换工作时，她则毅然决然地回答，自己非常喜欢这份工作。分享孩子的照片，讨论孩子成长的点滴，也成了安全研究室一项共同的兴趣。

热情开朗的韩彤和温文尔雅的薛琳年龄稍长，平时总是细心地照顾大家，主动承担了办公室的很多杂事，是大家心目中名副其实的老大姐。用薛大姐的话说，快乐和爱心都是可以传染的，她希望把自己的爱心和快乐传染给身边的每个人。

这就是航空安全研究室的女职工们。也许生活中的她们平凡无奇，但作为民航的科研工作者，她们有着自己的梦想和期待。“我希望有一天，自己能够站在世界的舞台上，介绍中国民航安全运行和管理的经验和做法，让世界倾听中国民航的声音。”陈艳秋说。

“五比”考评带动管理提升

南航股份地服向日葵班组获评“广东省工人先锋号”

本报讯 通讯员陈训豪、王维凤报道：继去年底获“全国民航示范班组”后，近日南航股份地服部国际值机科向日葵班组获评“广东省工人先锋号”，此为航空企业唯一集体奖。近年来，南航股份地服以“五比”考评即比安全、服务、效益、能力和纪律，实行PDCA（Plan/Do/Check/Act，即计划、执行、检查、探讨与修正），带动班组管理，促进班组水平提高。

在“五比”成绩运用上，地服部将个人绩效与团队绩效挂钩，个人“五比”成绩影响团队“五比”成绩，团队“五比”排名反作用于个人绩效。实行这种管理机制的结果是，排名第一的班组比末尾的班组月人均多700元收入。

“平时我们非常注重沟通，建立

■信息看板

新疆空管局开展通信导航监视技能大赛

本报讯 通讯员梁文家、董丽忠报道：5月14日，新疆空管局通信导航监视技能大赛首届青年岗位能手竞赛拉开帷幕。

本次竞赛将综合考评参赛选手的理论基础、实操能力、故障排查三个方

了微信群，第一时间传递任何新的业务指引和信息。”向日葵班组长刘嘉懿说，“五比”的竞争机制现已成为组员们进步的动力。组员会主动询问班组的排名，也会反思自身的做法；对于每个月的目标计划，班组长实行动态监控，组员们则根据自己的特长分工合作。

创立于2009年的向日葵班组，从原来的“不理想”到现在年度“五比”排名第一，2012年生产工作完成度第一，五星员工获选人次排名第一，未发生一起安全事故，未出现严重差错，一般差错率远远低于地服系统要求。目前，向日葵班组有成员9名，平均年龄24岁。该班组主要负责南航以及14家代理外航的广州国际出港航班值机手续办理工作。

面，同时还考查选手的临场应变能力。技术保障中心通过组织此次比赛，进一步营造了中心全体员工学习业务的浓厚氛围，提高了个人综合素质，为员工搭建了业务交流平台，展现了青年员工风采，为旺季生产打下了坚实的基础。

南航乘务组开展劳动节劳模特色航班活动

本报讯 通讯员刘利强报道：“五一”劳动节前夕，南航春风乘务组在CZ3101航班上，开展了“辛勤铸就蓝天路，南航劳模与您共飞翔”活动。

执飞此次航班的乘务组来自于乘务二部的青年文明号春风组，主任乘务长由国资委劳模邓蔚红担任。在航前准备时，乘务组得知当天正好是

49C座位的旅客叶小姐的生日，于是邓蔚红提前为她准备了生日礼物。此次活动的另一重点环节是有奖竞猜。在这个环节中，旅客积极响应，热情参与。当活动接近尾声时，乘务组为旅客准备了红酒。此次精彩纷呈的航班给全体机组成员和旅客提供了一个良好的沟通机会，也给他们留下了深刻的印象。

山西空管分局荣获“山西省五一劳动奖状”

本报讯 通讯员马振贵报道：在4月28日召开的山西省“五一”表彰大会上，民航山西空管分局获得了“山西省五一劳动奖状”。

2012年，山西空管分局开展了雷达模拟机竞赛、管制英语竞赛、专业技能比武等活动，增强了全员的综合应对能力。分局工会坚持“安康工程”建设，组织了全体职工参加体检，看

望生病住院职工、慰问离退休人员60余次，开展各类文体活动21场次。分局工会以整章建制、关爱女职工、做好职工调研、维护好职工的根本利益为主要工作目标，为山西空管分局安全生产运行打下了良好的基础，缓解了一线职工的压力，为山西分局顺利完成全年的安全运行保障发挥了重要作用。

三亚空管站举办消防知识讲座

本报讯 通讯员梁秋林报道：入夏以来，气候炎热，风干物燥。三亚空管站边远站具有点多、线长、面广的特点，防火任务重。为了防止火灾发生，确保安全生产，5月9日，三亚空管站特邀海南省防火中心教师为干部职工进行消防知识辅导。

通过典型火灾案例、逃生自救指

南、单位和家庭防范、消防器材使用等分析解说，干部职工增强了火灾防范意识并掌握了防火自救知识。59名干部职工参加了培训，不少职工现场认购了灭火器、防毒面具等消防器材。据悉，三亚空管站每年坚持开展此类消防讲座，不断增强干部职工防火安全意识。

■温暖民航

帮扶基金送到手上 温暖回荡职工心间

——记中国航油新疆帮扶基金温暖困难职工

□本报通讯员 朱春玲 李疆南

5月9日，中航油新疆公司党委和工会一行赴新疆喀什供应站，把集团公司困难帮扶基金5000元以及各类图书送到了困难职工符波的手中，将关爱职工和困难职工帮扶工作落到了实处。他们还与供应站青年职工开展了座谈交流，并对管理工作进行了检查指导。

长期以来，中航油新疆公司高度重视“关爱工程”，以“建家”活动增强职工的主人翁意识，营造和谐之家的氛围。

召开座谈会、走访关怀等，是公司主动加强与职工以及退休人员沟通和交流的重要方式。对职工反映的问题，公司领导会按照相关政策 and 规定及时研究答复；对患病、有困难的职工，公司领导会亲自走访慰问，把关怀送到这些职工的心里。公司采取多种措施，解决供应站员工生产、生活困难，为他们创造舒适、安全的生活环境；关注青年职工成长成才，加强思想调研，通过改善青年职工宿舍条件、开展劳务工择优转制等方式，进一步增强了职工的归属感和凝聚力。



奔跑、传球、射门……33摄氏度的高温、连续8个小时、6场比赛，绿茵场上的Ameco(北京飞机维修工程有限公司)员工们挥汗如雨，奋战球场。5月11日，中国德国商会组织了第2届德国足球锦标赛，包括Ameco在内的10家在京德国企业或中德合资企业参加了比赛。经过努力拼搏，Ameco队员拿到了第2名的好成绩。

曹琳琳 马昆 摄影报道

“大家的马儿大家骑”

——国航重庆分公司生产指挥中心以班组建设促进中心工作侧记

□本报通讯员 张海琳

“大家的马儿大家骑”和“婆婆嘴”，是国航重庆分公司生产指挥中心高级副经理詹志青在督导班组建设时经常挂在嘴边的话。“大家的马儿大家骑”就是要让全体组员参与班组建设，一个不能落下。而“婆婆嘴”是高度重视沟通问题，倾听组员心声，了解组员想法，找到主要矛盾，进而解决问题。

生产队班组作为国航重庆分公司生产指挥中心示范班组，由原重庆航务管理中心和生产指挥中心的员工合并构成。原航务管理中心的员工熟悉签派、航务工作，而生产指挥中心指挥员对地面保障情况了如指掌。可以

说，彼此的业务技能各有所长。

2012年7月4日，生产指挥中心党委召开中心组扩大会议，围绕如何开展基层班组建设进行讨论，并决定以生产指挥室作为班组建设试点单位，以点带面，思考并探寻适合生产指挥中心基层班组建设的方法。生产指挥室紧跟党委扩大会议要求，召开了班组建设启动会，营造共同参与的氛 围。大家一致确定将“生产队”作为班组名称，寓意“为航班生产运行提供支持和保障的一个团队”。

班组长把“倾听员工心声，着 实为员工办实实在在的事情”作为班组建设的行为准则。此外，将大家在班组建设讨论中普遍反映的问题和建议进行归类整理分析，形成了4种有针

对性的方法，以此打造学习型班组。

一是建立公平的考核评价机制。考核不仅是简单的对迟到早退进行加扣分，还将指挥员申请调整航班、撰写稿件等都纳入考评范围，从而鼓励全员参与到每项工作中。“大家的马儿大家骑”的全员参与思路，让每项班组建设工作均由全员讨论决定。二是营造正向激励氛围。经过考评，龚伟小组获得了2012年考评第一名。今年初，生产指挥中心奖励龚伟小组前往广州，与国航商委华南基地“白云天使”服务型标杆班组进行交流学习，在拓宽视野的同时，还起到了正向激励作用。三是开展班组业余活动，凝心聚力，增强组员归属感。生产队班组的迎新活动、羽毛球比赛等业余活动，增进了组员友谊，让

责编 高雅娜 美编 叶新 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387073

和谐家园 有为工会

——对民航监管局工会工作的思考与建议

□民航江西监管局工会读书小组

党的十八大报告指出,“要支持工会充分发挥桥梁纽带作用,更好地反映群众呼声,维护群众合法权益”,为工会工作指明了方向。近期,民航江西监管局工会成立了读书小组,通过对贯彻党的十八大精神、建设“和谐家园、有为工会”进行的思考,对工会工作规律进行了探索和研讨,并提出了初步建议。

民航监管局工会工作的特点

自2003年民航管理体制改革的,各省(市、区)民航监管局相继成立以来,迄今已近10年。10年来,监管局工会在民航上级工会以及同级党委的领导下,紧紧围绕“维权、建设、参与、教育”四项基本职能,创造性地开展工作,取得了一定成效。总结10年实践,监管局工会工作具有以下特点:

1.工作对象的同一性

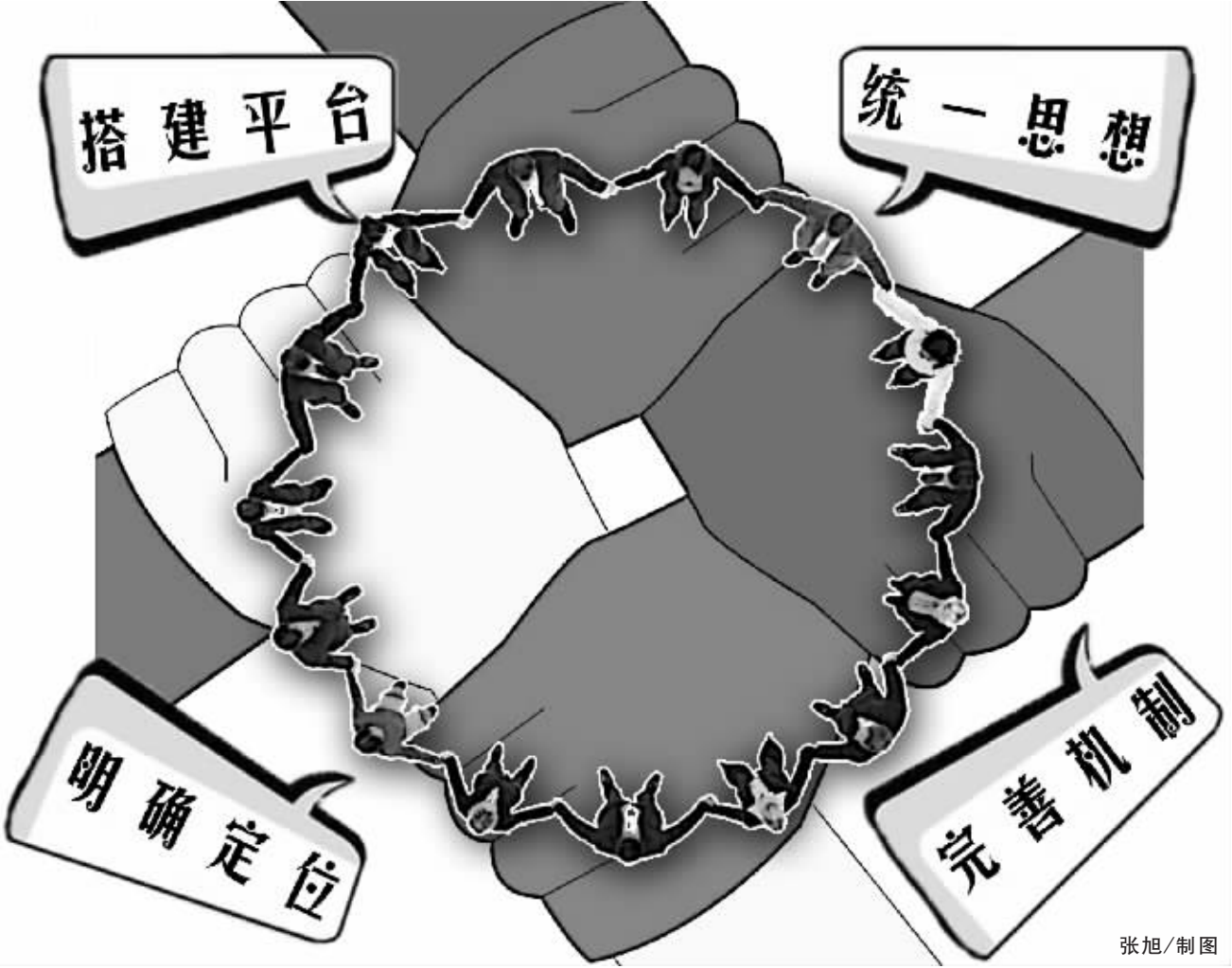
监管局工会的工作对象是以公务员为主体的机关工作人员,其来源可分为三个部分:一是组建时由机场、航空公司等民航各单位成建制转入;二是成立后陆续由民航各单位调入;三是通过国家人事部公务员招录渠道招人。监管局公务员普遍具有学历层次较高、个人素质较好、民主参与意识较强、组织纪律观念较强的特点。以江西监管局为例,目前共有公务员36人,其中党员31人,平均年龄41岁。学历结构均为本科以上,其中拥有研究生学历的有6人。绝大多数具有行政机关工作经历和行业管理工作经验,收入相对固定、社会保障程度稳定,人事关系比较规范,对单位认同感强、参与度高,从而为工会工作打下了坚实的群众基础。

2.利益需求的多元性

监管局工会会员的利益需求因其工作环境、知识结构、行业文化的影响,呈现出多元化的状况。公务员工作任务重、加班多、休假少,他们的个人需求不仅仅是经济物质需求,更多地体现在尊重、健康、家庭和实现自我价值上。同时,公务员反映自身利益诉求的渠道较多,这就要求工会工作必须将干部职工的民主政治权利放在更加突出的位置上。如在工作中开展“一季一评”活动,即以季度为周期,每季向职工发放工会民主管理测评表,分别向全体职工征求他们对行业管理、队伍建设、行政管理等方面的意见和建议,并召开座谈会当面倾听他们的意见,使职工民主参与有途经、利益诉求有渠道,从而为工会工作的开展提供了丰富的借鉴。

3.发展程度的渐进性

从历史沿革来看,一方面,监管局工会成立时间较短,工作经验较少;单位小、人员少、经费不充足;工会干部以兼职为主且时常出差。这些因素造成工会工作尚处在发展完善阶段,需要进一步规范、常态化、特色化。但从另一方面来看,监管局工会又具有独特的优势:正因为成立时间晚,所以起点高,可以借鉴的经验较多;正因为人员少,所以活动易开展,群众参与度较高;正因为工会干部为兼职,所以容易将不同的思维考量纳入视野,使工会工作更容易深入到行业管理的各专业中去。这些对



张旭/制图

立统一的要素决定了工会工作的渐进性,其尚有很大的提升空间。

4.项目实施的创新性

监管局工会会员大都处于安全监管一线,日常工作十分繁忙,出差频繁,加上突发事件和重要会议较多,工作具有较大的突然性和紧迫性,使提早做好的计划经常难以实施;加上机关各处室的业务相关性不大,工作流程和目标不尽相同,因此工会开展的活动较难与各处室的业务工作相统一,工作不确定性较多。组织开展一次全局性的活动,几变日期的现象时有发生。但正因为如此,促使工会干部在策划活动时,更加人性化。如发挥专项体育兴趣小组的作用,因地制宜地开展活动;建设网络工会园地,加强沟通交流等。这些创新型的活动聚人气、贴地气、有生气,受到了会员的好评。

以上这些特点是监管局工会分析问题、谋划工作的实践基础和理论源泉。

对工会工作的思考与建议

鉴于以上分析,建议应充分发挥工会作为党联系群众的桥梁纽带作用,围绕“和谐家园、有为工会”的目标,着力做好“统一思想、明确定位、完善机制、搭建平台”4项工作,形成和谐共创、共谋发展的良好局面。

1.夯实思想基础,着力建设“一个家园”

作为民航行业文化建设的重要组成部分,监管局工会工作应以行业安全为前提,以诚信友善为基础,以有为服务为途径,以和谐共赢为目的,建设“和谐家园、有为工会”,使行业文化持续深入开展。同时,监管局工会应充分发挥工会作为党联系群众的桥梁纽带作用,围绕“和谐家园、有为工会”的目标,着力做好“统一思想、明确定位、完善机制、搭建平台”4项工作,形成和谐共创、共谋发展的良好局面。

监管局工会应充分发挥工会作为党联系群众的桥梁纽带作用,围绕“和谐家园、有为工会”的目标,着力做好“统一思想、明确定位、完善机制、搭建平台”4项工作,形成和谐共创、共谋发展的良好局面。

结合管理实际 实施方案细

为全面掌握公司班组建设的基本情况,增强“四型”班组创建活动的针对性、有效性,2012年7月-8月,国货航在公司范围内对现有班组情况展开了调研摸底,掌握了班组数量、分布结构、班组业务特点、班组建设方法举措、存在问题等基本情况。在此期间,国货航领导还深入北京运营基地、武汉运营基地等一线班组开展调查研究,掌握第一手资料,为后续

化与推广。

2.明确角色定位,着力实现“两个转化”

建议在以“促进单位发展、维护会员权益”的原则下,切实做到两个转化,即把党委行政的决策目标转化为会员共同的奋斗目标和实际行动;把会员的呼声和诉求转化为党委、行政领导决策的重要考量和基本依据,形成“党委领导、行政支持、工会运作、会员参与”的工作格局,促进单位与会员双赢。

一是构建平台,大力营造健康氛围,创建学习型机关。利用日常宣传活动,把全体同志的思想统一到监管局党委的中心工作和阶段性目标上来。二是畅通渠道,广泛征集意见和建议,提倡人性化管理。以人为本,体现对一线监察员的人文关怀和集体温暖,保证民心的安定和队伍的稳定。

3.强化制度支撑,着力完善“三个机制”

一是建立组织机制。通过换届选举,将一批热心工会事业、肯干事、干成事的同志充实到工会队伍中来,并通过成立各种活动兴趣小组,培养和扶持热心工会工作的同志,给他们一个展示能力和才华的舞台。

二是形成活动机制。建立月度例会制度,上传下达、督办工作,并对阶段性重点活动在人力、物力、财力上给予支持,加大干部培训力度,提高思想政治素质,增强解决问题的能力,善于将工会工作与监管局行业管理、队伍建设的中心任务结合起来,使工会工作开展得正确规范,富有成效。

三是构建参与机制。定期召开职工思想动态分析会,发挥工会大家庭的作用;组织开展满意度测评活动,不断增强民主管理意识,提高民主管理水平;

提出合理化建议,充分发挥全局同志的首创精神和群众智慧,对征集到的意见和建议逐一落实,从而增强工作的针对性。

4.搭建有效平台,着力取得“四个实效”

一是以民主共创为内容,在夯实维权基础上取得实效。作为最广泛的群众组织,工会是党委联系群众的桥梁和纽带,更是大家共同利益的代言人和维护者。帮助大家增强维权意识,强化工会组织的维权职能,敢于、善于、乐于为大家说话办事,应当是工会工作中力所能及、所必及的重要环节。

二是以互助互爱为内容,在营造和谐机关上取得实效。监管局专业多且同专业人少,相近专业的公务员共同话题多、沟通交流多,而跨专业的则较少,在这一点程度上形成了人际交流间的“专业壁垒”。而工会在打破“专业壁垒”、增进沟通交流上具有强大的优势,应多开展以职工帮扶救助、增进互助互爱为主旨的帮扶活动。

三是以文体活动为内容,在丰富机关文化活动中取得实效。开展丰富多彩的文体活动,是工会最易感召人、凝聚人的方法。在活动中组织上要着眼于大多数会员,多开展一些能覆盖大多数干部职工的活动,让职工在活动中中唱主角。

四是以时事教育为内容,在提高综合素质上取得实效。教育是工会组织的基本职能之一,且在实施中有着形式多样、效果明显、群众欢迎的便利。因此,监管局工会应紧扣时政,贴近群众,开展丰富多彩的时事教育活动。

(作者单位:民航江西监管局)

协调“五个关系” 把工会工作落到实处

□陈思芸 高俊

方法是解决问题的钥匙。找到一套科学合理而又切合实际的工作方法,更好地开展工会工作,是有效履行工会职责的重要前提。新时期的工会工作面临各种机遇和挑战,结合厦门空管站的实际,笔者认为,要做好新时期的工会工作,必须在站党委的正确领导和上级工会的指导下,正确处理好“五个关系”。

处理好“行政性”和“服务性”的关系。工会是党领导下的群众性组织,密切联系职工是工会的最大优势。因此,工会应该群众化、民主化,而不应该表现出机关化、行政化。厦门空管站现有在编会员412人,7个基层分会,同时还要协助党委和行政管理72名退休会员和33名劳务工会员。如何为520名会员服务好,为党委分忧解难?厦门空管站工会大力推进对工会干部的针对性教育,以“送出去”和“请进来”为抓手,通过工作例会、工会干部培训班、学习考察和经验交流等方式,积极增强工会干部的服务意识,使工会干部真正做到“心里装着职工群众,凡事想着职工群众,工作依靠职工群众,一切为了职工群众”,从而打牢“服务性”工作方式的思想根基。工会组织只有更好地发挥群众化、民主化的作用,切实转变“行政性”思维方式和工作方式,才能找准工会工作的切入点、工会活动的落脚点和把握职工群众的需求点。

处理好“向下负责”和“向上负责”的关系。工会在同级党委领导下,在上级工会组织的指导下开展工作,同时又是群众组织,必须做到“向上负责”和“向下负责”的高度统一。厦门空管站工会认识到,工会工作不能只靠行政命令,也不能仅靠发文件、开会来推动,必须采用自下而上的工作方法,切实解决职工群众最直接、最现实、最关心、最急切的问题。这就要求基层工会干部了解群众、深入群众,和广大职工群众打成一片。工会干部要有“娘家人”的意识,必须保证拿出足够的时间深入一线,了解职工群众的冷暖和安危,切实把问题解决到职工的岗位上、家里和心坎里,真正做到工会是“党委的助手,是行政的帮手,是职工的援手”。

处理好“活动性”和“事务性”的关系。解决基层实际问题 是工会工作的重要职责。厦门空管站工会树立服务基层分会和广大会员的理念,针对基层分会工作强度大、压力大、比较分散难

以集中和专业性强等特点,根据职工需求,成立了7个职工文体协会。站工会大力支持各文体协会,秉持“引导职工健康向上,丰富职工文化生活,融洽人际关系,释放工作压力,增强职工凝聚力”的原则,积极开展有益于职工身心健康的文体活动。此外,广泛听取基层会员的意见,开展合理化建议活动,针对会员提出切实可行的意见,逐项落实,尽量扩大协会组织的覆盖面,使协会组织成为工会服务基层、服务职工的有力帮手,切实处理好“活动性”和“事务性”的关系。

处理好“集中调研”和“深入一线”的关系。厦门空管站工会大力提倡“快乐工作,健康生活”的理念,开展了每天两次工间操活动;改善职工饮食结构,提高餐食水平;鼓励职工实行带薪休假,安排劳模、先进职工参加各类疗(休)养;组织职工每年体检一次等。同时,要求各级分会合理安排值班和调休假,积极开展心理疏导和人文关爱活动。女工委要关心女职工,落实女职工特殊关爱行动计划,做到有计划、有任务、有指标、有监督。厦门空管站工会对职工身心健康十分重视,对近两年全站职工体检的情况进行了数据统计和分析。针对职工常见的健康状况,站工会深入一线,与职工群众近距离交流,通过扎实的调研,形成《厦门空管站职工体检健康情况的汇报》,将其上报站党委,并制定了《厦门空管站全面提升员工健康水平措施及任务分解表》,处理好了“集中性”和“深入性”的关系,得到了职工群众的理解与站党委的支持。

处理好“党政部门”和“群众组织”的关系。在空管系统机构编制和实际工作中,工会是作为党的群众工作部门而存在的。只有既得到党政领导的支持,又得到职工群众的拥护,工会的工作才能取得实效。厦门空管站工会将学习宣传《劳动合同法(修正案)》摆上重要的工作日程,把《劳动合同法(修正案)》纳入工会普法重点内容,充分利用修正案实施前的预备期,制作宣传栏,组织各基层分会干部职工学习,引导广大干部职工知法守法,依法维权。同时,站工会大力推进劳务用工入会。目前,全站共有劳务派遣工会员33人,入会率达到100%,使劳务工享有相同的权利,为建立和发展和谐的劳动关系起到了良好的促进作用,得到了职工群众的认可,处理好了“党政部门”和“群众组织”的关系。

(作者单位:民航厦门空管站)

◀ 阅 5 版

“多为下职工考虑一点儿,他们的安全和舒心就多一点儿。”贵宾公司工会相关负责人说。考虑到女职工多、工作不定时等因素,贵宾公司专门安排了往返于候机楼和“七彩家园”的班车。同时,为了保障职工安全,“七彩家园”执行严格的门禁制度,出入正门、宿舍楼均须刷卡。管理人员更是24小时值班。

入住“七彩家园”的“80后”“90后”员工,大多数是独生子女,出来工作之前,没怎么做过家务活。每次有新职工入住,“七彩家园”的“大姐”们甚至会手把手地教给她们使用洗衣机、电熨斗等。

“我们跟大姐们学到的不仅是这些,在入住‘七彩家园’后,我们的生活本领都有了很大的提高。大姐们像妈妈一样,对我们的照顾无微不至。”魏若柠说。

做员工的“贴心人”

对于贵宾公司工会来说,让职工住得舒心并不是终极目标,提高职工的生活品质、丰富职工的精神文化生活,做职工的“贴心人”同样是一种责任。

为丰富职工的业余文化生活,贵宾公司开动脑筋,就地取材,在有限的空间里不断扩建“七彩家园”的功能。目前,“七彩家园”初步形成了以住宿为主、休闲娱乐为辅的格局。单一的宿舍楼成为了名副其实的职工之家。这里既有强身健体的健身房、形体室、篮球场、羽毛球场、乒乓

球室、台球室,也有放松心情的图书室、多媒体视听室等。“每年有上万人次参加这里举办的文体活动,看着孩子们开心的样子,我们心里特别满足。”“七彩家园”的管理员这样说。

针对青年职工易出现思想波动的现状,依托“七彩家园”,贵宾公司畅通了沟通交流渠道,严格执行“五清楚”、“六必谈”、“八牢记”、“九不准”的管理机制,及时了解职工8小时以外的思想状况,发现问题及时加以正确引导,有效保障了职工队伍的稳定。逢年过节,贵宾公司工会还组织职工开展共度除夕、中秋赏月、端午节包粽子等活动。“在节日期间把大家聚在一起,缓解了职工的思乡之情,让他们感受到了公司大家庭的温暖。”贵宾公司工会负责人说。经过近5年的不断建设,“七彩家园”已经变成职工心中温馨的港湾。

正如一名职工在调查问卷中写到的,工作在贵宾公司有快乐,生活在“七彩家园”有品质。这是职工的感受和心声,也是贵宾公司关怀职工的不懈追求。以“安居”促“乐业”,没有生活上的烦恼,职工的服务保障工作才能不分心、更细心,脸上的微笑也更真心,工作水平才能更上一层楼。这种“家”的氛围的营造,在职工备感幸福的同时,公司的服务水平、经济效益、社会效益都得到了显著提高,收到了事半功倍的效果,进而为劳动关系的持续和谐创造了更好的条件。

国货航高度重视“四型”班组创建活动,将其作为增强公司基础管理能力、打好效益攻坚战的重要载体持续推进,创建活动呈现部署快、方案细、效果实三大特色。

□邓玉宽

班组是企业管理中最小的单元,也是企业发展的根基,企业生产经营的各项指标最终都要通过基层的班组去实现。中国国际货运航空公司高度重视“四型”班组创建活动,将其作为提高公司基础管理能力水平、打好效益攻坚战的重要载体持续推进,创建活动呈现部署快、方案细、效果实三大特色。

领导高度重视 部署速度快

按照班组建设的总体安排,国货航在国航召开班组建设部署会后,率

部署快 方案细 效果实

——浅析国货航“四型”班组创建活动

先启动了“四型”班组创建活动,制定下发了公司《关于“四型”班组建设活动的指导意见》,成立了由公司总裁、党委书记担任组长,党委副书记、纪委书记、工会主席担任副组长的班组建设领导小组,全面负责公司班组建设的总体统筹推进。领导小组下设办公室,由党群工作部、人力资源部等相关部门人员组成,具体负责班组建设日常工作的组织实施。

国货航华东、北京、天津、杭州、武汉等运营基地都按照公司的统一部署,快速行动,迅速提出了本单位班组建设的具体实施意见,成立了相应的领导机构,明确了职责范围和工作内容,推动班组建设各项工作全面展开。

结合管理实际 实施方案细

为全面掌握公司班组建设的基本情况,增强“四型”班组创建活动的针对性、有效性,2012年7月-8月,国货航在公司范围内对现有班组情况展开了调研摸底,掌握了班组数量、分布结构、班组业务特点、班组建设方法举措、存在问题等基本情况。在此期间,国货航领导还深入北京运营基地、武汉运营基地等一线班组开展调查研究,掌握第一手资料,为后续

指导公司开展“四型”班组创建活动打下了良好基础。

在班组调查摸底的基础上,国货航有针对性地制订了班组建设细化实施方案,内容包括《国货航班组建设实施纲要》《国货航班组建设考评标准》《国货航基层班组台账手册》等,使基层班组在创建过程中有制度、有标准、有台账、有方法,推动创建活动有序进行。同时,国货航要求各基层单位充实完善班组例会、考勤、轮值、学习等日常管理制度,优化管理流程,不断提高管理水平。国货航北京运营基地等基层单位还根据自身实际,制定出台了《国货航北京运营基地班组管理指导办法》《国货航北京运营基地班组长选拔培养指导意见》《国货航天津运营基地班组建设实施细则》等管理文件,引导“四型”班组创建活动走向深入。

围绕中心工作 创建效果实

国货航各基层班组在开展“四型”班组创建活动的过程中,围绕本单位中心工作,在安全生产、服务提升、学习创新、文化塑造等方面收到了实实在在的效果。

国货航北京运营基地站坪保障室

有基层班组100个,员工877人,主要负责公司货机、国航客机腹舱及部分外航在北京首都机场货物的运输保障工作。由于点多、面广、人员数量大,过去各类违章和不安全事件时有发生。通过深入开展“四型”班组创建活动,科室安全管理水平不断提高,在航班架次和装卸货邮量均持续增长的情况下,没有发生责任原因导致的重大差错,机坪违章率在首都机场16个单位中从前3位下降到后3位,一举成为首都机场站坪管理先进单位并作经验介绍;服务保障品质持续改善,没有发生因货物保障原因导致的客货机航班延误和外航投诉事件;通过积极开设干部大讲堂、组织员工编写安全口号和标语,加强班组文化建设等形式,引导员工不断加强学习,营造了良好的文化氛围。

此外,国货航杭州运营基地凤翔班组、天津运营基地进港知心班组、武汉运营基地市场销售室亮行班组等,都在创建活动中,围绕公司安全、服务、效益、文化等中心工作采取措施取得实效,成为国货航“四型”班组创建活动中率先涌现出来的一批先进班组。

(作者单位:中国国际货运航空公司)

妈妈,我要好好爱你

□韩静

“你入学的书包有人给你拿,你雨中的花折伞有人给你打,你爱吃的三鲜馅有人给你包,你委屈的泪花有人给你擦。啊,这个人就是娘。啊,这个人就是妈,这个人给了我生命,给我一个家。啊,不管你走多远,无论你在干啥,到什么时候也离不开,咱的妈”……偶然间听到阎维文的《母亲》这首歌,我的心一下子被触动了,记忆的闸门也随之缓缓打开……此刻,我只想说:妈妈,我要好好爱你!

很小的时候看过一部台湾电影——《妈妈再爱我一次》,剧情记不清楚了。长大后,妈妈经常旧事重提,“那

时抱着你看电影,当你看到小男孩和妈妈分开时大哭的场面后,也跟着哇哇地哭,怎么哄都不行……”二十几年后,出于好奇,我带着想知道为什么哭的疑惑上网重温了这部电影,依旧泪流满面,深深地感受到母爱的伟大,主人公为了自己的孩子,可以不顾一切去保护他,甚至牺牲自己的生命……

上学的时候,只想着回家的路上给您买点喜欢的东西;实习的时候,只想着拿稿费请您吃饭哄您开心;上班以后,也只知道每月给您生活费、过节送点小礼物之类的。而事实上,您最想要的很简单:希望我能常回家看看,能和您好好聊聊天,坐下来一起好好吃个饭,仅此而已。因为您知道我现在需要

奋斗,要努力工作,所以您从来不会埋怨我为何不回家……您总是对我说,“你就是我的唯一。”妈妈:我怎能感受不到您对我的这份爱与依赖呢?每次回家您都兴高采烈地张罗着一切,而每次我要离开的时候,您总是给我大包小包地带上好多好吃的东西,还有您眼神中流露出的不舍、执意送我去车站等车,只为能多和我待一会儿……这些,我都看在眼里,记在心上。

乌鸦反哺,羔羊跪乳。妈妈,我已经长大了,该是好好照顾您、报答您养育之恩的时候了。记得2年前,爷爷去世后,我悲痛万分,发誓要倾尽所有去爱身边的至亲,来报答爱我的人。每天都给您打电话,哪怕只有几秒钟的时

间——只要听到您的声音就放心了。如果您的嗓子沙哑了,我会马上担心您是不是感冒了?赶紧像哄小孩那样告诉您要多喝水、注意休息,感冒才能好得快;如果发现有疫情就及时告诉您防控措施;告诉您洗菜花如何消毒的小窍门,高血压多喝芹菜汁的效果好……想一想,感觉自己就像您的保健医生那样,生怕您身体不适,总要未雨绸缪。对我而言,只是担心自己做得不够好、不够多,只因我的生命中不能没有您!

都说“女儿是妈妈的贴心小棉袄”。我只想对妈妈说:“我要好好爱你!不只要您母亲节快乐,更要让您每天都快乐!”

(作者单位:首都机场医院)



有缘朋友来相聚

□沈咏梅

这张照片拍摄于1992年,那是沈阳航管中心组织的一次演讲颁奖仪式。看到这张照片,让我不禁想起当年那些来自通信、气象、情报等各个岗位的年轻同事,和那段青春的岁月。从他们手中的奖品可以看出,

老照片的记忆

只有不算丰厚的“物质奖励”,但我们这些观众,从他们激情的演讲中收获的是安全理念的升华。值得一提的是,其中一对男女青年还由此互生爱慕,携手走进了婚姻殿堂。

20年过去了,他们中有人已经“发福”,有的人还依然俊朗,岁月让大家都步入了中年,也让大家成为工作中的中坚力量。祝愿我的老同事们,保持青春的心态,在20年前铺就的安全路上继续前行,焕发事业的第二春吧。

(作者单位:东北空管局)

成长与阵痛

□戴邢英

人的成长必然伴随着阵痛,尤其是从一个熟悉的环境过渡到一个陌生的环境时,这种感受会更加强烈。就像电影《毕业生》中的男主角本杰明,这个不算高大,但也有几分俊朗的小伙子,在片中为我们演绎了毕业后的生存状态,毫不吝啬地向我们展示了初入社会时那些复杂的、难以捉摸的心理活动。

本杰明离开大学后,等待他的是无边的黑暗与未知的恐惧——罗宾森先生的教唆,罗宾森太太的引诱……作为一个初出茅庐的毕业生,他可以用来防御的武器实在少得可怜。

罗宾森太太是一位愤世嫉俗的女人,因为心理失衡,也因为情感寂寞,她竟然勾引丈夫朋友的儿子。罗宾森太太有着极端的象征性:她代表着一群人,一群为了一己私利而不择手段的人;一群达不到目的便疯狂报复,欲与对方同归于尽的人。

人不可能不犯错,尤其是处在青春躁动时期。虽然冲动是要付出代价的,但那种代价不应成为他人人生道路上挥之不去的阴影,更不应该成为他背负一生的包袱。但是我们同样不要忘记:“人非圣贤,孰能无过”的古训,绝对不能变成放纵自我、随波逐流的理由。正如本杰明的父亲所说:“对于一个努力奋斗了很久的年轻人来说,这个暑假你的确可以放松一下。但几周之后你应该收回玩心,干些正经事。”这番话,点醒了本杰明,也点醒了我们麻木已久的心。

本杰明拿到了可以继续深造的奖学金,他却依然迷惘,不知道前途在何方。即便最后他将伊琳从教堂,从对手身边抢回时,他还是不知道自己要去哪

也可以说是一种莫名的感动。高原天气幻化无常,天空一下子就被乌云笼罩,同行的同伴哼起了小调:“又是一个雨天,挣扎在雨滴的旁边,失去了娇阳下的温暖,空白只剩下半满思念,路人急匆匆过,不留下回眸的脸;又是一个雨天,雨伞作伴,失落在无人的角落,淋湿了衣裳,浸着心弦,风儿归还了失去的寒,得不到的温暖,如眼看着流失的时间。”是啊!又是一个雨天。天空落下的是点点滴滴、冷冷清清,落落寞寞,带着淡淡忧郁,也带着点淡淡宁静的雨。路就在看不到的尽头,行者任风雨在自己身上吹打。

终于看到公路了,同行的队友欢呼着,走出阿翁沟翻过最后一条河到达了朶米寺。在出沟的第一时间我发了微博:七藏沟徒步穿越之旅经历了冰雹、雨雪和暴晒的天气,全体队友安全出沟。

返回多日,脑海中依旧是挥之不去的雪山、青松、蓝天、白云……想念那份纯洁,还有那份摄人心魄的人与自然的记忆。

(作者单位:民航珠海进近管制中心)

行走七藏沟

□沈涛

在四川阿坝地区的松潘县有个名叫“七藏沟”的地方,那里距松潘县城东北约45公里,静静地躺在九寨沟和黄龙后的山沟里,背依5588米高的雪宝顶,宁静而美丽。雪山下,涓涓溪流滑过原始森林的苔原和树根,汇成一个个美丽的湖泊,一汪汪清泉镶嵌在森林中……

七藏沟由卡卡沟、阿翁沟、红星沟等组成,沿路风景没有一丝人为开发的痕迹。行走在海拔将近4000米的山沟里,碧波荡漾的海子,在湛蓝的天空下尤为壮观。近日,我们从卡卡沟出发,饱享七藏沟各种色彩的盛宴。

在七藏沟,长海子被称为“幽灵眼睛”,长约3公里、宽约500米,被高山环抱。当第一缕晨光穿透浓雾洒满整个山顶时,雾渐渐散去,露出座座山头。长海子揭去面纱,现出五彩的绚丽;矮小的红色灌木丛、渐黄的树叶间杂在草地、木屋、蓝天、白云间,让所有行走人心情一下子放松下来。大约走了一个小时,前方现出一个围栏,那是一个高



翻越七藏沟垭口

原牧场。牧场在这寂静空旷的高原之上深蓝色天空的衬托下,显得很有味道。气流变动,云彩掠过天空,时而像是山顶上涌起的一股股浪潮,时而又像是一片片洁白的羽毛在抚摸着大地,景色变化万千。传说中,在长海子底下卧着一条龙,有头有脚,沉静温顺。也许,这些自然的勾描,曲曲弯弯的线条正是那条

长海龙的化身。站在高处静静地凝望着彩练般的长海子,心中有平静、宁和也有无言的涌动。

就在这一路不断变换的美景中,我们在七藏沟连续行走了4天。其间,翻越了4000米高的红星海垭口,在经历身体和毅力磨练之后,行走在即将出沟的路上,我们的情绪都有些激动,

最是读书滋味长

字的书本里,让我这个懵懂无知的少年,无意中插上了知识的翅膀,在蔚蓝色的天空中自由地翱翔,从西域的雪山飞到南国的沙滩,还有无数小精灵的陪伴。这一切都是书籍的赐予。

这样也就有了我对于故乡清晰的印记。

在舞文弄墨的队伍里,在我对文字的穷追不舍里,故土乡音,恋恋难忘——那是文化的留痕,虽然那时尚不自知。故乡每年“年例”活动“游神”“宴食”……有的是年年都有的固定节目。虽然年年岁岁花红柳绿的具体角色略有不同,时光远去人也远去,那些喧天的锣鼓声随岁月渐渐变成静音,那些细节也渐渐含糊不清……而当这些都在文字中重现的时候,又都深深印在记忆中。那一份追随难舍的心意经久不衰,如满天繁星,在人生的静夜不时闪烁,一闪一闪亮晶晶,如是这般,我就在想,文字是比烟花更绚烂的文化遗产和印记。

如果没有书籍,我们如何回味沧桑的历史,追寻先人的思绪;如何剖析现实问题,进行深度的理性思考;如何用

童话温暖每一个孩子的童年,让他们感到幸福与快乐。

在烟雨迷蒙中,蛰居一室,泡上一壶香茗,掩一卷诗书,这种舒适优雅的环境,最能使人体验到曼妙的坐拥书城的境界。书籍本身就是一杯喝不完的茶,愈喝愈有味道。我十分钦佩杨绛先生关于读书的观点:读书好比串门儿——隐身的串门儿。要参见钦佩的老师或拜谒有名的学者,不必事前打招呼求见,也不怕搅扰主人。翻开扉页就闯进大门,翻过几页就登堂入室。而且可以经常去,随时去,如果不得要领,还可以不辞而别,或者另请高明和他对质。如果把读书看成了拜师访友,就没有任何功利目的,优雅而闲适。在品茗中听名流贤士高谈阔论,这种意境,可使人身心俱醉。

“一个人,一本书,一杯茶,一帘梦。有时候,寂寞是这样叫人心动,也只有此刻,世事才会如此波澜不惊。凉风吹起书页,这烟雨让尘封在书卷里的词章和故事弥漫着潮湿的气息。”安于文字,让生活少了一些诱惑,多了一些安静。这样的假日,清茶饮几杯,好文读几篇,

人生感悟

□黄良红

工作这些年,美好的读书记忆大多是在假日。休息的日子,户外熙熙攘攘,室内却安安静静。假日里如果不出门,就把读书当作一门功课来做,随手翻阅身边的书籍,《看见》《白鹿原》《你若安好便是晴天》……读着读着,心中便有了温馨的感觉。假日里,读书可以让我们在这个浮躁时代,感知人间冷暖真情,心灵可以更加敏捷与自由,这是件幸福的事情。

我喜欢在假日读书,无论是在晴暖的午后读饶有趣味的书,还是在清冷的长夜阅读富有哲理的文字,都能给我带来丰富的生活感悟。假日里,有了读书这门功课,慢慢地也就养成了习惯。单调的假日,因为有了读书,才变得有滋有味。书卷,伴随着我走过一年四季,春夏秋冬,如同故人一般,默默地陪伴,在我高兴的时候与我分享快乐,在我低落的时候与我分担忧伤。

也许,这个多彩的世界给予我最初的文化启蒙就在书本里。因为在那些有

□蒋旭

不幸的人各有各的不幸,而幸福总是相似的,一颗简单快乐的心,一种永不妥协的精神。手执一杯香茗,品四季变迁。心素如简,人淡如茶。用快乐的心工作,用简单的心生活,吾之所愿。

工作总是伴随着梦想与拼搏,压力在这里如影相随。在这个高楼林立的城市里,无论年龄、无论性别,人们总是行色匆匆,从出门的路口,到公司旁的地铁站,停下成为一件很困难的事情。人们成为这个巨大机器中的零件,永不停歇。此时,当我们逐渐淡忘了最初的那颗简单而快乐的心,那么不妨找个时间,找一片绿荫,看一本好书,让自己休息,积蓄力量,再次出发。

读一本好书,享受纯粹阅读的快乐。《北京的腔调》所展现的文字魅力让人忍俊不禁,字里行间充满了智慧、趣味和纯真,让我们可以放下烦恼,用另一个角度重新审视我们的生活。

“腔调”是上海话,约等于北京话的“范儿”。略显调侃的书名,帝都、魔都、妖都,天朝三都在超级玛丽主题的蓝色封面上扭打成了一处。

文章体裁很杂,人物速写、世相慨叹、“一二三四”的忠告体、短篇小说、诗歌、博客、醉后狂文,不一而足。比较有意思的是“有上流、无社会”一节,

其中《中国朝酒晚舞》写中国的酒桌,超越了文化达人们饭局中流连的沾沾自喜,直指从客户到领导、从PK到PR的世间百态,有气有节,读得人心胸中的块垒一扫而空。这里的文字让读者会心一笑,并不是单一的嘲讽,我们看到的更多的是关注生活的细节,品味不一样的深意。一个个的小文章集成成一本书,视角各有不同,却同样让人手不释卷,仿若不一口气读下去就不得劲。

文章也显示了文人相轻的“小心眼”,当说到人的时候,有缘得见的,如陈丹青、巫昂,就夸本人;无缘得见,如木心,就夸作品。为人的一些小特点与微成就,放人堆儿里本无甚可书,蘸了妙笔,也就开个墨渍如花。不显艰涩,却略带趣味,让作者作为一个人变得生动起来。

读书择其善者而从之。然,读书更应随心而行,选择一本书,也许高雅,也许低俗,却让我们能在这喧嚣中沉静下来,或者哈哈一笑,或者愤而掷笔。在这一刻,我们能怀着一颗简单而快乐的心,享受书中的世界。《北京的腔调》不是一本警示巨作,也非多发人深思。正是这样一本小品集,可以让我们在嬉笑怒骂间,重新笑对我们的生活、我们的工作,微微一笑中,重拾力量,且行且珍惜。(作者单位:东航集团)