

常州机场召开
一届二次职代会

本报讯 通讯员吕翠报道：3月1日，常州机场集团有限公司一届二次职工代表大会召开。

会议听取了2012年度总经理工作报告、工会工作报告、工会经费审查报告和业务招待费情况报告。与会代表充分行使权利，对“四项报告”进行了分组讨论，代表们还对2012年度集团工作给予充分肯定，并提出意见和建议。会议将汇总相关内容交行政研究，并于规定时间内及时给予答复。

会上，与会代表还审议并通过了“四项报告”《关于集团公司第一届经费审查委员会委员增补决定(草案)》和《常州机场集团一届二次职工代表大会决议》。

关爱职工健康
温暖送上台站

本报讯 通讯员钟声、郑国芹报道：3月1日，民航华北空管局工会向苏庄雷达站送去了健身器材，并为他们带去了局党委的关怀和祝福。

华北空管局所辖40多个导航雷达台站大多地处偏远，环境较差，守台职工健身锻炼多有不便。为了深入开展“边远台站万里行”活动，丰富边远台站职工业余文化生活，华北空管局工会于2012年10月开展了向边远台站职工送健康活动。

自活动开展以来，华北空管局工会已为多个导航雷达台站送去了健身单车，不仅提高了台站职工身体素质，温暖了职工的心，更对华北空管局的安全生产起到了良好的促进作用。

民航女职工先进集体和个人
受到全总表彰

分别获得“全国五一巾帼标兵岗”“全国五一巾帼标兵”称号

本报讯 记者刘璐报道：3月6日，中航集团中国国际航空股份有限公司地面服务部旅客服务中心高端值机服务岗位等9个民航集体和赵华等9名民航女职工受到全国总工会的表彰，被授予“全国五一巾帼标兵岗”和“全国五一巾帼标兵”称号。(相关报道详见6、7版)

这次表彰活动，是全国总工会在

“三八”节前夕，为贯彻落实党的十八大精神，大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神，宣传展示女职工在经济社会发展中作出的突出贡献，激励广大女职工为完成“十二五”规划创先争优、建功立业，而对全国各行业涌现出的先进女职工集体和个人进行的表彰。

获得“全国五一巾帼标兵岗”的

9个集体，长期以来，爱岗敬业，勇于拼搏，乐于奉献，出色地完成了各项工作任务，为推动民航事业发展提供了有力的支持，发挥了女职工的 key 键作用。9名受表彰的女职工是民航优秀女职工的代 表，爱岗 位、讲奉献，善于学习、勇于创新，在平凡的岗位上取得了突出的成绩。

民航工会希望受表彰的先进集

体和个人珍惜荣誉，再接再厉，充分发挥示范带动作用，在新的起点上不断取得新的业绩。希望广大女职工集体和女职工以先进为榜样，爱岗敬业、扎实工作，勤奋学习、刻苦钻研，开拓进取、勇于创新，不断提高自身素质和创新能力，为实现民航持续安全和科学发展作出新的更大贡献。

■工会时评

□刘璐

今年，在“三八”节前夕，全国总工会对全国各行业涌现出的先进女职工集体和个人进行了表彰。民航有9个集体和9名个人分别获得“全国五一巾帼标兵岗”和“全国五一巾帼标兵”称号。榜样的力量助力民航女职工迈上新台阶、实现新发展。

刚刚开幕的十二届全国人民代表大会，妇女代表人数达到699人，比上

助力女职工迈上新台阶

一届增加了62人。可以说，女性为推动社会经济发展、推动社会进步发挥着日益重要的作用。民航女职工占到民航职工总数的1/3，充分发扬爱岗敬业、勇于创新、乐于奉献、奋发向上的精神，为推动民航强国建设贡献了自己的力量。

在9个先进集体和9名个人获得表彰后，民航工会号召民航全体女职工以先进为榜样，在提高自身素质和创新能力上下功夫，以更加饱满的精

神、更加过硬的本领迎接新的挑战。

民航各级工会在关心关爱女职工，切实提高女职工素质等方面做了大量工作，取得了良好的成绩。在今后一段时间，民航各级工会为助力女职工再上新台阶仍大有可为。要让女职工真正取得进步，就要全面提高女职工自身素质，广泛深入开展岗位练兵、技能比武等形式多样的劳动竞赛活动，积极加大女职工培训力度，给女职工搭建好提高自我、展现自我的

平台。加强女职工劳模的宣传、服务、管理工作，有利于在全行业进一步营造关爱劳模、崇尚劳模、学习劳模、争当劳模的良好氛围，带动全体女职工奋发有为。积极培养一批素质过硬、能力过硬的基层女工干部也至关重要。优秀的女工干部在发挥女性细致耐心、温柔体贴等优点的基础上，更利于与广大女职工做深入的沟通交流，进而为女职工工作添加新的活力。

江西机场集团召开
女工工作谋划研讨会

本报讯 通讯员吴晓菁报道：近日，江西机场集团公司工会召开女职工工作谋划研讨会。

此次会议本着开短会、讲实话、曝真情的会风，以问卷和座谈的形式，围绕女工工作“想全局、搭平台、重参与、出亮点、见成效”的宗旨，对江西机场集团公司的女工工作集思广益，仁者见仁、智者见智地充分发表意见和建议。

集团在认真听取了女职工代表的意见和建议后，充分肯定了她们的积极性和合理的意见建议，并强调目前女职工占江西机场集团公司职工总数的1/4左右，在安全、服务、管理等各项工作中发挥着重要作用，做好女工工作对江西省机场集团公司的品质化发展具有十分重要的意义。江西省机场集团公司党委和工会将一如既往地继续支持女工委开展工作，并希望女工委在今后的工 作中，不断创新工作思路和方法，积极引导全体女职工加强学习，抓住集团公司当前的发展机遇，将女工工作紧扣工作大局，紧贴中心工作，突出女职工工作特点，结合安全、服务、管理、效益等工作的实际，搭建女职工建功立业的主题平台、素质提升平台、企业品牌传播平台，树典型、育队伍，使集团女工工作有机构、有机制、有平台、有品牌，更好地发挥女职工“半边天”的作用，为集团公司的发展继续添砖加瓦。

谈 咱们的
谈带班之道

□本报记者 高雅娜

“晓明，你席位里有一个昆明航班，请确认一下有无查询起飞重量！”“海南三亚机场今晚关闭，不要选三亚作备降场……”在南航运行指挥中心签派放行部和谐号班组里，“遇到问题喊出来”已经成为组员们的常态。这样的办法虽然土，但在实际应用中却收到了奇效。

自2008年成立以来，和谐号班组保持了零工作差错纪录，一个个优异的成绩串成了他们闪亮的足迹。“和谐号”两次获得签派放行部“安康杯”班组竞赛第一名，还被评为“运行指挥中心优秀班组”，2011年更是获得南航股份有限公司“红旗标杆班组”和南航集团公司“红旗班组”称号。班组成员也取得了优异的个人成绩，原组员徐明明获得广东省“五一”劳动奖章、南航运行指挥系统技能大赛“十佳选手”等称号。

“和谐号”现有组员21人，平均年龄不到28岁。对于一个年轻的班组来说，他们是如何取得这些耀眼的成绩的？班组长又有哪些带班之道呢？

“没有规矩，不成方圆。一个有战斗力的班组，离不开严谨的制度和规范的管理。”班组长袁远说。多年来，“和谐号”能够保持零工作差错纪

“喊”出来的优秀班组

——访南航运行指挥中心签派放行部和谐号班组长袁远



录，靠的就是严格执行安全管理制度、严格坚持标准操作以及对“法制”管理的坚持。

公司手册是签派员的行动指南，“按章操作”是“和谐号”铁的纪律。只要是公司的规定，“和谐号”就坚决执行，决不打折扣。在认真执行现有规定的同时，他们始终重视对规章制度和工作流程的钻研，致力于政策措施的改进。仅在最近两年内，他们就协助部门完善规章手册16次、工作流程30多项，极大地提高了公司签派放行工作质量和安全运行水平。

“大喊”政策，是和谐号班组工作中的一个亮点。在工作中，每当遇到需要提醒其他组员注意的地方，都会大声地喊出来，于是，“大喊”这个土办法就应运而生了。通过“大喊”，组员在征求意见的同时也提醒了别人，发挥了集体的力量，降低了差错产生的可能性。像文章开头提到的，等到班组长看到“三亚机场今晚关闭”的通告之后再下去检查飞行计划时，组员们早已执行下去了。渐渐地，从开始时的不适应，到后来的不喊不快，“大喊”如今已经成为了组员们工作时的一种

习惯。

“签派放行、唯我不行、服务飞行、和谐共赢是和谐号班组追求的目标和努力的方向。要营造和谐的班组氛围，我认为沟通很重要。尤其是现在随着越来越多的‘90后’参加工作，如何跟他们沟通、了解他们的想法并替他们考虑，对班组长开展工作来说，十分重要。”袁远说。签派工作压力大、责任重，为了缓解组员身体和心理的双重压力，班组组织开展了爬山、烧烤等丰富多彩的业余活动，把班组构筑成了一个和谐的家。

凭着过硬的技术水平与和谐的班组环境，“和谐号”这艘轮船破浪前行，攻克了一次次的艰难险阻。每次重大航班保障任务，都少不了他们的身影。当接到2010年玉树救援重大任务时，整个班组有条不紊、临危不乱，迅速申请航线，制订计划，协调相关单位，第一时间保障了航班运行。在亚运会、残运会等重大活动中，处处都有他们作为志愿者的身影。被授予“2011年南航集团公司优秀志愿者标兵”称号的王旭东和被授予“SOC优秀志愿者”称号的杨永彬便是其中的杰出代表。2012年9月，南航获得“飞行安全钻石奖”。骄人的成绩背后，少不了和谐号班组在每个航班背后的默默付出和辛苦守候。

在全球航空图中，有这样一张网络，拓展至180多个国家和地区1160多个航点，构筑起国航国际化战略；在5万国航人中，有这样1000多名外派员工，他们远赴世界各地，365天，24小时，鼎力国航万里蓝天的航程。

□本报通讯员 郭心雨 戴安群

“自1984年起，我先后到3个国家从事机组后勤保障工作。没几年就要退休了。总部以这样的活动关怀在海外的国航人，真的没有想过”。在国航，有这样一种温情在流淌，有这样一种感动在回荡，有这样一种能量在传递。为让在全球各地的国航员工体会到家的感觉，近日，国航外派员工中的十几名代表受邀从世界各地回到北京。国航以“时空国航 鼎力国航 能量国航”为主题，为外派员工组织了联谊交流活动。

时空国航——
没有借口，我们是国航人

使命是什么？5位外派员工讲述在海外打拼的故事。其中，有驻外十几年、开疆拓土四五个国家的“职业外派员”，也有讲述彼岸青春一样红的新一代“80后”……对他们而言，使命就是坚守。

从东京商务员到波特兰货机站长，再到维也纳营业部总经理，勉励郑小功一路前行的是西点军校里最重要的一条行为准则——“No Excuse, Sir!”（没有任何借口）。在没有航班的维也纳，他和团队把东至黑海的东欧区域和巴尔干地区纳入拓展的视野，牢牢遵循“没有航班也要创造效益”的工作原则。

北京女孩齐永军从法国、瑞典和挪威，再到朝鲜，经历了从未遇到过的挑战和落差。在复杂、特殊的天地，她和队友们不放弃一位客人、一公斤货物，创造出别样的精彩。

在巴黎，有一个多元文化的“家”。不同国家、不同肤色的家人相互温暖，共同创造着不凡的业绩。这个家的创造者是巴黎营业部总经理田玉蛟。国航的快速发展，赢得了外籍员工的心。法籍员工纳扎莉说，我以前只说我在机场工作，但现在我更愿意对别人说我在国航工作。

鼎力国航——
坚守和思念越过千山

现场播放的去年10月飓风“桑迪”袭击纽约的一段视频将大家的视线带到曾经动人心魄的现场。在“桑迪”袭来的40多个小时里，57岁的纽约营业部行政经理高天亮独自留守机组驻地，想留下陪他的同事被他“轰”走了。风浪裹挟着海水漫过马路，击碎驻地大楼的门窗，洗劫了驻地大楼。提到那天的情形，高天亮淡淡幽默，他说：“一楼要是淹了我就上二楼，二楼要是淹了我就上三楼，大楼总不能都被淹了吧。”但事实上他真正经历了一次生死考验。

在千余名外派员工中，也有不少敢于创新的“80后”，班加罗尔营业部航站站长王少坚就是其中一位。他虽然没有惊心动魄的瞬间，但他用自己的青春和智慧奉献着、成长着、收获着。从2012年初到印度班加罗尔不到一年的时间里，经历语言、生活、情感的几多磨砺，业务和适应能力得到锻炼。王少坚说：“妻子打趣我驻外后变得嘴甜了，我顾不了家，听她发脾气、唠叨唠叨，我也只能用这种方式让她知道我时时刻刻都在想她。”家人的支持、家庭的稳定，也使他能够踏实下来工作，对明年的工作他也有了设想和计划。

►转8版

湖北机场集团
到对口帮扶村开展扶贫调研

本报讯 通讯员谭立新报道：3月1日，湖北机场集团公司党委、工会一行4人来到湖北省丹江口市六里坪镇狮子沟村，现场调研扶贫工作。

按照湖北省委的统一安排，狮子沟村是湖北机场集团公司的脱贫奔小康对口帮扶村，帮扶期为5年，今年是最后一年。

在狮子沟村党员群众活动中心，该村委相关负责人向湖北机场集团一行详细汇报了几年来狮子沟村的发展情况，并对机场集团多年来无私的帮助表示感谢。机场集团调研组与会人员介绍了集团公司的发展和建设情况，并就今年开展对口帮扶工作进行了沟通交流。

调研组一行还参观了集团公司援建的村卫生室和正在筹建的鸡腿菇种植基地。

全国五一巾帼标兵岗 (民航系统获奖岗位展示)

中航集团国航地面服务部 旅客服务中心高端值机服务岗位

中航集团国航地面服务部旅客服务中心高端值机服务岗位是以国航地面服务部客户经理团队和贵宾值机班组组成的，服务于高端客户以及各国政府要人等重要旅客的高端旅客服务岗位，其中女职工 73 人，占团队的 83%，是一个名副其实的“女子兵团”。

高端值机服务岗位的姐妹们以“苦在常人不知处，乐在旅客满意中”为服务宗旨，积极发扬团队精神，以真诚踏实的工作作风不断提高整体服务水平，把高端客户和重要旅客的需要作为她们团队的追求。曾经有一位旅客对飞机客舱内毛毯与枕头数量不足进行投诉。为此，值机岗位的女客户经理了解了机上发放相关物品的流程与规定。原来，乘务员一般是从后往前发放，而这位旅客每次都基本都坐在第一排，等发到他时枕头早已发完。客户经理通过了解得知，这位旅客腰椎不好，于是当每次得知这位旅客乘机时，都会提前通知乘务员在他的座位上准备好毛毯和枕头，同时建议乘务员在旅途中多加留意这位特殊客人。之后的几次出行，该旅客发现旅途生活有了微妙的改变。得知她们每次都专门为他提前做好好了“功课”，这位先生从此认可了她们细致、贴心的服务。

又如，一位白金卡旅客，由于经常在北京中转，因此客户经理提供中转引导最多的就是这位客人。由于该客户行程紧凑，中转时间大多较为紧张。但是，无论时间多紧迫，客户经理都不曾放弃。情急之下，他们会带着这位客人“狂奔”在候机楼内。每次服务这位客户时，客户经理们都记得要给给他带上一瓶水。因为他们知道，这位客人因为身体原因要多喝水，贴心的举动一直让这位客人赞不绝口。



中国南方航空集团公司财务部

中国南方航空集团公司财务部现有职工 18 人，其中大多数为女职工，且 2 位财务负责人均为女性。在近几年财务战略转型过程中，财务部以严谨细致、勤奋刻苦、踏实肯干的作风和积极向上、锐意进取、开拓创新的精神，为公司发展作出了巨大贡献，先后获得财政部、国资委、民航局多次表彰通报，并于 2012 年初获得“南航五一巾帼标兵岗”“全国民航五一巾帼标兵岗”。

坚持学习，苦练内功。为打造一支专业素质过硬的学习型财务队伍，多年来财务部坚持通过读书分享、专题研讨、鼓励参加资格考试、利用点滴时间学习等多种形式，促进员工养成终生学习的习惯。财务人员专业素养持续得到提升，多人获得会计师、高级会计师、注册会计师、国际金融分析师等多项资格认证。

精打细算，创造价值。近年来，财务部一方面通过流程梳理、制度修订完善，建立了科学的财务管控体系来防范风险；另一方面通过全面预算管理、成本控制、资金科学管理和资本结构优化等措施节约成本、降低资产负债率。以 2012 年度为例，节约利息支出达 14.52 亿元。

积极创新，锐意进取。为改善资本结构，拓宽融资渠道，财务部大胆创新多元融资方式。2009 年和 2011 年，在同行业中首家成功发行中期票据，发行利率比同期银行贷款基准利率低 130 个基点。2010 年，在同行业中首家尝试并购贷款。2012 年，在同行业中首家成功发行超短期融资券，并取得最低的发行业利率。



东航北京分公司地面要客部

东航北京分公司活跃着一支热情、上进、阳光的由年轻人组成的团队，那就是地面要客部的 109 名员工，他们由要客服务室、高端值机室、贵宾休息室、客户经理室、VIP 小 车室组成，平均年龄只有 24 岁。别看他们年轻，正是他们担负起东航在北京首都国际机场所有的高端旅客的值机、引导、休息室、远机位接送等全流程服务工作。

要客部班组以出色优质的服务，赢得了各方的好评，荣获股份公司“工人先锋号”、中央企业青联授予的“青年文明号”称号。

2012 年前 11 个月，要客部共保障进出港要客 28157 人次，休息室共接待高端旅客 374253 人次。要客部先后推出了“五心服务”（即贴心管家、安心行李、开心美食、知心电话、舒心乡音），以及“125 计划”（即 1 个客户经理，负责 2 家集团客户，维护 50 名高端客户），目前已发展“三场”高端客人 5000 余名。

结合部门女员工集中的优势，他们还开创了独特的“贴心管家式”服务和“女主人式”服务。充分利用女性特有的细心、柔美的气质，打造了“贴心管家式”专享服务，为高端旅客提供“门对门”的乘机体验。

在深入学习山东奉献精神后，要客部又推出了王琦班组，一支以“五学”（即学知识、学业务、学技能、学先进、学标杆）为目标的班组。王琦班组推出了“五零”服务品牌，即零距离、零障碍、零风险、零差错、零投诉，以及“五声”服务品牌，即：来有迎声，走有送声，办完手续有谢声，造成不便有歉声，旅客询问有答声。



中国民航信息网络股份有限公司 运行中心客服在线服务部

中国民航信息网络股份有限公司运行中心客服在线服务部承担着中国民航信息系统的一线客户服务支持和公司各业务系统的总值班工作，为客户提供 7×24 小时不间断的在线支持服务，为公司各部门通报、协调处理重大事件，是公司对外服务的第一道窗口。他们曾多次获得共青团中央、中央企业团工委颁发的“青年文明号”“全国最佳呼叫中心”“五四红旗团支部”等荣誉。在 2010 年“保世博迎亚运”客户服务竞赛中荣获“优秀服务团队奖”。部门成员主要以女职工为主，占职工总数的 60%。

部门 90%的女职工身处一线重要岗位，任务繁琐，需要细致耐心。7×24 小时的不间断服务使得“倒班、夜班”成为家常便饭，虽然大部分女职工年纪轻，精力旺盛，但是长时间黑白颠倒的工作，打乱了生物钟，损伤了身体健康，甚至出现多人次晕倒在工作岗位上的现象。对此，她们毫无怨言，仍以乐观积极的态度工作。2011 年，她们累计处理各类客户服务请求 43 万余次，在线问题解决率达 99%。

作为公司总值班岗位所在，在线服务部在公司安全生产、重大事件处理中担当着各部门间的内部服务纽带角色。2011 年，她们出色地完成了公司总值班通报电话 1500 余个，故障通报 200 余条，对突发事件快速反应，通报迅速，善后事宜处理得当，为保障安全生产发挥了重要作用。同时，她们一并担任着公司 VIP 客户的在线服务支持、全部客户的邮件传真需求处理、系统 Q 信息处理等工作，身兼数职没有难倒她们，反而使她们激发出高度的工作热情，锻炼出高效的工作技巧，VIP 客户服务接通率达 89%，成为全体服务的标杆榜样。



中国航油集团物流有限公司财务部

中国航油集团物流有限公司财务部作为中航油物流板块财务工作的统一管控职能部门，担负着物流公司的资金管理、全面预算管理等多项重要职能。自公司成立以来，财务部连续 3 年获得中国航油集团财务工作先进单位，物流公司红旗单位等多项荣誉，其中多人多次获得各类先进个人，财务部经理陈虹获得过中央企业知识型员工、民航女职工先进标兵等省部级荣誉。

财务部现有 11 名成员，其中女员工 8 名，占总人数近 80%。财务工作繁杂、责任重，容不得半点马虎，是一项需要全身心投入的细致工作。她们在工作中勤于思考、善于总结，不断改进，当好公司的“大管家”。财务部主要在以下几个方面提高业务水平：一是以完善制度流程为抓手，提高财务规范化水平；二是以加强资金使用计划性为措施，提高资金使用效率；三是以提高预算融合度为重点，深化预算分析服务功能；四是以营改增税改为契机，研究政策制订合理税务方案。

财务部“八朵金花”在强化日常理论学习和提高业务技能的同时，根据形势发展和实际工作需要，围绕物流公司“项目攻坚年”中心任务，突出工作重点，有针对性地开展专题性培训活动。2012 年以来，他们先后组织开展了内部培训 10 次，外部培训 4 次。

近年来，物流公司规模不断扩大，如今已有 12 家子公司，每逢月底、季度末、年底工作量剧增时，一个人要顶两个人用。财务部的“铁娘子”们从来都是舍家忘我，牺牲节假日陪家人的时间加班加点，表现出了财务部员工优秀的职业素质和无私奉献的精神。



北京首都机场航空安保有限公司 东区安检部三科百合班

北京首都机场航空安保有限公司东区安检部三科百合班现有员工 17 人，平均年龄 23 岁，是一个思维活跃、敢于创新的团队。

百合班坚持致力于创新服务举措，逐渐总结出了一套行之有效的服务方法即“四五六服务法”。“四步法”：第一步：引导旅客零散物品放入包中过检，减少分散；第二步：摆放箱包时，贵重物品前置，行李箱包后置，避免旅客因着急赶航班而拎包就跑；第三步：人身检查时，请其面向传送带，防止错拿误拿；第四步：多个箱包连续过检，避免分散和穿插。

“五个一”：引导员后退一小步，为旅客留出更大的空间，在服务当前一位旅客的同时，向下一位旅客传递一个衣物筐，并说一句服务提示用语，做好过检准备。

“六小服务法”：遇到老弱病残孕等弱势旅客，她们是“小拐杖”，热情主动地协助旅客过检；遇到初次乘机的旅客，她们是“小帮手”，主动帮助他们讲解和办理；旅客需要咨询时，她们是“小灵通”，主动而详尽地为她们答疑解惑；遇到身体不适的旅客，她们是“小护士”，及时为她们提供便民药箱和优先过检服务；旅客过检完毕后，她们是“小导游”，主动为其指引登机口位置；在特殊的节日里，她们是“小天使”，为旅客送上节日礼物和祝福。

在公司班组建设“星级”评比中，更是以“百合”命名，先后评比出铜百合、银百合、金百合、白金百合和钻石百合。在“星级”评比制度的激励下，东区三科百合班有 2 名员工获得“钻石百合”称号，3 名员工获得“金百合”称号。



中国民航飞行学院广汉分院 气象台预报室

中国民航飞行学院广汉分院气象台预报室现有职工 9 人，其中女性 7 人、男性 2 人，2 名负责人中有一位为女性。作为民航飞院训练分院气象台预报室，承担着为学院教学训练提供及时、准确、优质气象服务确保航空安全的重任。

多年来，预报室出色完成了以飞行教学训练为中心的气象保障以及人工增雨、护林飞行、专机飞行、抗洪抢险、地震等重大保障工作任务。2010 年至今，共保证飞行 18.6790 万小时，起落 30 多万架次。

预报室高度重视业务建设，采用外送培训与内部培训相结合的方式，外送学习人员学成后进行业务授课，传授学习新知识、新方法。坚持业务研讨，做到岗位练兵常态化，率先在学院举行技能比武。重视工作总结，近年来，预报人员撰写并公开发表论文 10 余篇。

长期不懈的业务建设，使气象保障水平不断提高。近年来，预报室本场重要天气预报准确率大于 85%，情报资料错情率为零。多人次参加民航西南地区及四川省气象预报技能竞赛，均获得较好的名次。

预报室是一个富有创新精神和创造力的团队。近年来，完成科研项目 2 项并投入业务运行，特别是获学院科研成果 3 等奖的《飞行气象自助系统》，缩短了飞行人员办理气象手续时间，深受机组好评；开展了短信天气预报信息服务；建立了气象信息 WEB 系统，实现了飞行人员在校园网了解全国各机场气象信息。

预报岗位上的女职工年纪偏大，但她们好學上进，有 2 人率先成为分院的高工。飞机人工增雨，经常深夜作业，可女职工们没有一个叫苦叫累的，她们和男性一样克服困难，出色地完成了任务。



东北空管局通信网络中心 东塔有线通信部

东北空管局通信网络中心东塔有线通信部是负责场区内各民航系统单位办公楼和几个住宅小区的有线通信即电话和宽带业务，以及负责东塔和桃仙两场区之间的通信业务传输。有线部对设备、设施和线路的日常管理与维护工作是相当繁重的，除此以外还要进行必要的设备更新改造和突发线路抢修等工作。面对平均每年要新装和迁移电话 400 部，新装和迁移宽带 650 户，上门维修 1500 次，提供电话查询工作将近 76500 次的繁重工作，她们始终微笑面对。她们用女性特有的细心和耐心为用户答疑解惑，像为家人服务一样为用户排除故障。

近几年，大批的设备到了更新改造的时候，其中 2011 年的程控交换机更新改造和配线架更新改造工程耗时最长、工作量最大，加班加点是家常便饭，但姐妹们没有任何怨言，以实际行动诠释了“奉献”的真谛。

配线室的主任曹向红早从 2010 年末开始，就利用中午休息和周末的时间整理配线架、去除废线、修订数据库，为程控交换机改造和后来的配线架改造打下了良好的基础。在改造期间，她得了带状疱疹，每天疼得连话都不想说，却没有请一天假，只是不想因为自己耽误了工程的进度。在配线架改造期间，她和张锦秋每天要不停地跳线、打线，从早上 8 时开始一直到晚上下班，一站就是一天，有时连口水都顾不上喝。从改造开始到结束近 6 个月的时间，几乎天天如此，却没有听到她们有任何抱怨。

东塔有线通信部的姐妹们在岗位上勤學上进，巾帼不让须眉，生活上同样丰富多彩，有声有色。她们不断培养广泛的爱好，积极参加协会活动，不断丰富自己的生活。



中国民航科学技术研究院 航空安全研究室

中国民航科学技术研究院航空安全研究室是航科院综合安全管理研究部门，其作为民航局航空安全信息分析中心和航空安全审计事务办公室，为民航局提供安全政策和规划、民航安全信息分析等领域的技术支持，并为企事业单位提供信息分析、风险管理和安全管理体系（SMS）等技术咨询服务。

航空安全研究室共有职工 15 人，其中女职工 9 人，占 60%；11 名职工具有硕士学位，其中女博士 3 人，女硕士 3 人。航空安全研究室完成了大量民航安全政策技术支持和科研任务，为行业安全发展提供有力的支持，其中女职工发挥了关键作用。航空安全研究室先后荣获航科院先进集体、2012 年民航“五一巾帼标兵岗”称号。

航空安全研究室努力建设学习型、创新型组织，不断提升职工各方面素质。在部门内建立了图书资料库供职工借阅学习，积极支持职工参加国内外各种培训、考察和研讨会等。研究室鼓励创新，支持职工根据国际最新发展和行业需要，开发新的研究领域和方向。

航空安全研究室根据行业安全发展需要，将本室研究领域划分为多个项目小组，其中安全政策与规划、航空人为因素、安全宣传教育、航空安全审计等，均以女职工为主组成并由女职工担任小组负责人。近 3 年来，航空安全研究室先后获民航协会科技进步一等奖 1 项、航科院科技进步二等奖 1 项、发表论文 60 余篇，多篇论文获航科院优秀论文奖。

以女职工为主要成员组成的安全管理体系审核小组，研究制订了民航生产经营单位安全管理体系审核方案和检查单，配合民航局完成了对多家航空公司和机场的调研与试点审核，掌握行业安全管理体系实施现状，为完善企事业单位安全管理、提高风险防控能力提出建议。



全国五一巾帼标兵 (民航系统获奖个人展示)

赵华

民航福建安全监督管理局危险品监察员、副调研员

在平凡的生产一线岗位上，赵华踏实工作。2004年，组织调任她从事危险品运输监察工作。在这个岗位上，她扎扎实实从头学起，并于2011年被聘为中国民航危险品航空运输专家组成员。近几年，她注意在创新方法上下功夫。她按照监管局“在监管中服务，在服务中监管”的工作准则，多次组织召开规章宣传贯彻会，努力使遵章运行的安全意识深入人心。她还主动邀请航空公司在福州、厦门等地组织举办危险品知识培训班。同时，她还积极推动辖区机场成立危险品训练机构，并亲自到锂电池生产厂家现场察看生产过程，指导生产厂家按照民航有关锂电池包装标准和要求进行产品包装。



在监管局工作8年多来，赵华共发出各类检查单215份，提出整改要求及整改建议429条。

此外，她努力提高业务素质 and 监管水平。2009年10月，她起草的《关于修订危险品相关定义》的提案，由中国民航局作为中方4项提案之一，提交到国际民航组织第22届危险品专家组会议，得到与会代表的响应并讨论通过，进一步完善了《国际民用航空公约》附件18和国际民航组织9284号文件中危险品事故/事件的定义。此后，2010年，赵华又有4项提案被国际民航组织认可与采纳。2009年和2012年，她两次作为主要编写人员，参与民航行业标准《锂电池航空运输规范》的编写。2011年，受民航上级的指派，她参加了国际民航组织危险品专家组会议，认真参与讨论对《国际民用航空公约》附件18、国际民航组织9284号文件和9481号文件的修订及增补，积极为中国民航参与国际民航规则制定发挥作用。

严梅

东航云南公司市场营销部部员、产品销售中心副经理

严梅，毕业于武汉大学旅游管理与旅游规划专业的硕士研究生。自2003年8月加入东航云南公司以来，在7年多的工作经历中，她先后担任了市场营销部航线管理员、区域经理、代理人渠道经理、地州销售渠道经理和95530呼叫中心经理等职务，在平凡的工作岗位上取得了不平凡的成绩。由于出色的工作表现，严梅先后获得“2009年东航云南分公司青年岗位能手”“2010年东航女职工建功立业标兵”“东航（世博）青年岗位能手”2012年被评为“东航十佳女职工”等光荣称号；2012年她还被评为全国民航“五一巾帼标兵”。



严梅在东航云南分公司多个岗位上的工作经验，使其工作能力和工作业绩得到了领导和同事们的高度认可。2009年4月份，严梅开始担任95530呼叫中心经理，她带领团队积极投身各项营销服务工作当中，积极加强团队建设和文化建设。通过一年多的努力，呼叫中心的各项管理制度得到全面完善，接通率、销售量等多项指标得到全面提升，呼叫中心成为东航在云南省内乃至西南地区的优秀服务窗口。

严梅在学校期间参与了诸多科研项目，这奠定了其良好的科研素质基础。在负责航线管理工作期间，她充分利用专业所长，运用SWOT的分析方法完成了多个新开航线的可行性研究报告，其管辖的航线经营水平也常常名列前茅。2008年，祥鹏航空公司与云南省政府签订战略合作协议，拟成立云南航空公司，领导委任严梅为云南航空公司对策研究小组的组长。在此期间，她刻苦专研，写出了2万多字的项目研究报告，凸显出其出色的科研能力和卓越的工作水平。

冯海霞

中航油东北公司黑龙江分公司业务部副经理、工程师

冯海霞，天津南开大学化学系硕士研究生毕业，1992年参加工作。20年来，她始终坚守在生产第一线。

1998年，她负责筹建哈尔滨第二油库。为了确保化验室如期投入使用，她每天都从早忙到晚，全身心投入到工作中，确保了每个细节都符合规定和标准，化验室也顺利通过了认证检查。

2008年~2010年，黑龙江分公司先后有4个新建供应站投入使用。新建供应站的油品质量检验工作全部由第二油库化验室来承担。作为化验室负责人，冯海霞主动承担了大部分油样检验工作。遇到紧急生产任务，她还主动要求加班加点。

升任分公司业务部副经理后，她的主要工作职责就是负责保障所辖9个机场的油品质量。因此，她一年之中要经常奔波于这些机场之间。她坚信，正是这种奔波和劳累，才真正体现了她人生价值所在。

冯海霞始终认为，坚持主动学习、终身学习，是一个人提高业务水平的基础和关键。在平时的工作和学习中，冯海霞的一个突出特点就是勤于学习、重视积累。

随着业务水平的不断提高，她越发觉得自身理论知识有所欠缺。于是，她又考回到南开大学继续深造，成为了东北公司第一个硕士研究生。在学习期间，她参与了国家自然科学基金、天津市自然科学基金资助项目的研究，有4篇论文在国家级学术期刊上发表。

冯海霞不但自己坚持学习，而且非常关心下属们的学习。多年来，她累计培训学员60多人次，共计1000多学时。她先后担任5名化验员的师傅，帮助他们学习掌握油料分析技术，这些化验员全部顺利通过国家职业技能鉴定考试。



谭静

民航西藏区局公安局空防警卫科科长

谭静18年如一日，始终履行人民警察的神圣职责，践行全心全意为民的宗旨。她多次受上级表彰，2008年，她荣获西藏自治区公安机关维稳嘉奖；2009年~2011年，被民航西藏区局公安局评为优秀公务员；2009年，荣获“民航西藏区局先进女职工”称号；2010年，荣获“民航西藏区局优秀共产党员”称号；2011年，荣获“民航西藏区局优秀共产党员”称号；2011年，荣获“西藏自治区政法系统双百评选优秀共产党员”称号；2012年3月，获得“全国民航五一巾帼标兵”荣誉称号。

谭静作为空防安全监管人员，始终坚持对自身业务和法律知识的学习，加强对持证人员的教育培训和管理，增强了持证人员的安全意识，圆满完成了机场上千名员工和驻场单位办证人员的空防安全教育及换证工作，全面提升了机场的安保水平。2011年，在海拔最高、气候条件最艰苦的阿里昆莎机场，她协助机场作好航空保安审计的迎审工作。她克服高寒缺氧、自然环境恶劣等重重困难，出色地完成了领导交办的任务，以自己无声的行动诠释着党员的先进性。

自2008年拉萨发生“3.14”事件以来，她面对严峻的空防形势，知难而上，勇担重任，与男民警一样全副武装，参加24小时武装巡逻值班备勤。同时，她具体制定了拉萨机场安全保障方案、拉萨机场处置突发事件的预案、机场组安全保卫工作流程，并绘制了警卫力量部署示意图等，从而有效提高了西藏区内机场整体的应急救援和处置能力，为成功保障各重大节日和特殊敏感节点期间的机场安全稳定作出了积极贡献。



闫林惠

南航河南分公司地面服务保障部副经理

“凡事都要脚踏实地去做，不驰于空想，而唯以求真的态度做踏实的功夫。以此态度求学，则真理可明，以此态度做事，则功业可成”。这是鲁迅先生的一句格言，也是河南分公司地面服务保障部闫林惠的真实写照。

闫林惠对待工作的态度可以用“一丝不苟、事必躬亲”8个字来形容。2009年第四季度至今，每季度南航股份公司服务质量检查，河南地服部都名列前茅。在2010年5月举行的“南航股份公司十佳红旗班组”评选活动中，闫林惠带领的行李查询岗乐诚班组一路劈荆斩棘，获得“十佳红旗班组”的荣誉称号。

结合地服部岗位多、人员年轻、不易管理的特点，她强调：“脚踏实地，从小事做起，务必完善规章制度。”上任伊始，针对每一起典型事件，她以身作则，查找问题，制定统一的服务标准，同时加大监管力度，对班组各成员的服务和工作落实情况进行检查。一旦发现隐患，她及时进行梳理和分析，修订服务标准，提高员工预防工作差错的技术和技能。

为促进班组建设，她带领大家制作了班组建设文化墙，墙上有“我的承诺”中她带领大家宣誓的展板，有她和大家制作的“2010年我们的心愿”中上百个心愿小卡片，有她参与制作的班组温馨小报、班组建设成果展板等。

任旅客服务室主任时，因为工作涉及较多的新的业务知识，她主动学习。她阅读了大量管理方面的书籍，她还主动复习英语，用一年的时间学完了厚厚的两本英文书，现在她已经能够流利地与外宾交谈。



李晶

国航西南分公司客舱服务部乘务长

10年的空乘生涯已经让李晶成长为一名优秀的乘务长。航班上她不仅严于律己，大胆管理，更是一位积极上进，不断钻研业务的优秀乘务长。凭借2008年在执行抗震救灾重要航班上的优秀表现，李晶荣获“2008年度国航西南分公司抗震救灾先进个人”，接着又荣获“2009年度先进女职工”称号。李晶以严谨的工作作风，以及不怕吃苦、乐于奉献的工作态度赢得了旅客和同事的一致赞扬。

成都至三亚航班的老年和小朋友居多，李晶在准备会时就特别强调了对于老年旅客和小朋友等特殊旅客的照顾。乘坐该航班的一位普通旅客甚是感动，他说：“看到国航的乘务员能这样对待旅客，我感到非常欣慰，以后我家里的老人、小孩都可以放心地交给你们国航的乘务员。”

在带飞新学员的过程中，李晶总是认真细致地做好准备，并且严格要求学员。从服务经验和技巧入手，她细心地讲解服务规范；从机型设备到服务程序，李晶手把手地认真教学。和她一同飞行的同事由衷地感叹：“有你这样的好师傅，你的徒弟也会成为优秀的乘务员！”李晶却说：“我们都是由新人过来的，养成一个好的工作习惯对自己的将来收益匪浅。我希望我带的学员能养成好的工作习惯，对他们的职业生涯有好处。”

2011年，国航重新规范了两舱和普通舱的服务程序和规范，在执行时，有的乘务员没有按新规定执行，李晶大胆管理，要求大家严格执行，并且将新规范中一些实际操作困难向业务部门报告，希望共同探讨出更加行之有效的方法，以方便乘务员操作，以适应旅客的需求。



何正玲

首都机场飞行区管理部鸟击防范员、班组长

何正玲，47岁，中共党员，首都机场股份公司飞行区管理部鸟击防范模块的一名班组长。自在首都机场参加工作以来，她先后做过绿化工人、安检员、场道维护员和鸟击防范员等多个工种，在平凡的岗位上不断创造着不平凡的业绩。

身为一名老党员，何正玲是飞行区管理部多年的党员示范岗。她始终以优秀共产党员的标准严格要求自己，带头做到巡视到位、驱赶到位、预防到位、措施到位；带头学习专业知识，改进工作，带领班组积极提出合理化建议20余条。2010年冬季，首都机场地区遭遇60年不遇大雪，何正玲在除冰雪现场坚守了一个星期。

同时，她积极参与所在支部党建品牌活动。5年多来，她利用业余时间持续深入到机场周边上百个村镇和街道开展净空宣传活动。在何正玲先锋模范作用的带动下，班组不断涌现出各种先进人物和事迹，先后培养出4名共产党员。

在做好现场安全运行保障工作的基础上，她积极开展学术研究，率领班组对机场周边的鹭鸟群体进行治理，使得鹭鸟数量从2006年的5万多只锐减至近2年的数百只。何正玲以创建学习型班组为目标，组织班组里的鸟击防范技师研究开发了“生态环境综合治理”等多项精品课程，完善了10余册工作台账，编写了驱鸟设备操作流程等8项规章制度；鼓励员工按照部门安全风险自愿报告制度及时报告发现的安全隐患；利用班组可视化展板，解读重点工作，评比班组成员工作量。

此外，何正玲经常利用工间休息的时候与班组成员谈心，帮助他们解决实际困难，班组成为了员工心中第二个家，班组温馨如家的氛围也为助推公司和部门品质化发展奠定了坚实基础。



陈璐

民航新疆空管局塔台管制室管制员、管制教员

陈璐是民航新疆空管局管制中心塔台管制室的一名普通的女管制员。6年来，她以及她所带领的班组从未发生过一起因管制原因造成的事故差错。2012年3月，陈璐被授予“全国民航五一巾帼标兵”及“民航空管系统五一巾帼标兵”的光荣称号。

自2006年进入塔台管制室工作后，陈璐就全身心的投入到管制理论和管制技术的学习中。放单时，她以同批次排名第一的优异成绩成为一名合格的管制员。2012年7月，党组织吸收她为中国共产党预备党员。

作为一名班组长，她多次带领班组化解非空管原因造成的不安全事件；2009年4月，陈璐在值班过程中，因及时发现CES2479与CSN6687的飞行冲突并及时果断采取措施，防止了事态的进一步恶化，受到了航空公司以及新疆民航空管局的表扬。

2011年，在管制中心收到利比亚撤侨包机、巴基斯坦援助包机等重要政治任务时，她放弃了休息，24小时待命，保证了撤侨任务和援巴飞行任务的圆满完成。同年，经过层层选拔，她脱颖而出代表新疆空管局参加“民航局空管局第三届全国管制员技能大赛”。原订5月结婚，为保持统一的复习进度，她一再推迟婚期直至9月才完婚，并于新婚第二天便投入到赛前准备中。在比赛过程中，陈璐奋勇争先，巾帼不让须眉，其认真的态度、严谨的作风得到了评委的一致好评，并以优异的成绩完成比赛。



最美女人心

□马振贵

人们关注女性的第一视角总是和美貌联系在一起,每次有人介绍对象的时候,总会问一句,长得怎么样?几成惯例。而只要涉及到女性的新闻点也常常会被冠以最美之类的词语,其实这种最美已经超越了外表本身,而延伸到更多的内涵。笔者最想说的还是最美女人心。于是,我们看到最美妈妈、最美教师……

在观看 2013 年感动中国十大人物颁奖的时候,有两个女性人物让人潸然泪下。一个是小学生何玥。组委会给小何玥的是颁奖词是:正是花样年华,你却悄然离开。你捐出自己,如同花朵从枝头散落,留得满地清香。命运如此残酷,你却像天使一样飞翔。你来过,你不曾离开,你用平凡生命最后的闪光,把人间照亮。

一个 12 岁花样年华的孩子,在她听说自己的生命只剩下 3 个月的时候,决定将自己的器官捐献给需要的人。小何玥走完了短短 12 年的人生路,她的两个肾被送到解放军第 181 医院捐给了两名患者,她的肝也救助了需要的病患。电视上何玥的爸爸泪流满面的时候,我也一样留下了敬佩和感动的泪水。

做一个智慧的女人

□李宁

《女人的资本》是一本关于女性的励志书籍,书籍开篇就表达了女性的观点,女性比男性不同的优势,就是女性成功的独具资本。这种独特的优势来自女性自身强大的内在潜能和人格魅力。作者并没有高深的见解和晦涩的理论,只是通过描述一些简洁生动的事例,讲解自己贴身贴心的感悟,阐述女性应该怎样挖掘、发挥自己的优势,拥有美丽优雅的外表,温柔知礼的气质,坚强自信的精神,乐观向上的态度,不辜负上天赐予的女性特质,让女性在生活、工作、婚姻中立于不败之地。这本书最大的特点是通过讲述小故事悟出大道理,而且道理十分简单,比喻十分贴切,举例十分形象,让人感同身受。

从这本书中我得到的最大启示是女性要做到完美、成功,必须懂得运用智慧,智慧是女性成功利用自身潜能的强大保障,智慧也是女性培养人格魅力的强大保障。我认为,智慧是一种生活态度,是不断完善自我、适应社会的主动选择。智慧女性应该清楚地知道自己需要什么和不需要什么,需要什么如何努力争取,不需要的如何放弃。下面归纳说一下读这本书的几点体会。

你们是我的兄弟姐妹

□颜陈龙

我是上海新世纪运输有限公司旅游车队一名省际道路客运驾驶员,专职负责东航机组接送的工作。刚到公司时,飞行员神气、空姐靓丽,他们的收入高,待遇好,让我非常羡慕,甚至有点妒忌。然而在频繁的接送相处中,对于这个特殊的团队,我开始有了全新的认识和感受,理解之心,崇敬之情不禁悄然而生。尤其是今年的春运,是我近十年接送机组的经历中最不同的一次。

也许是高铁的票价与机票相差无几,也许是长途火车票售罄了,也许是高速公路因天气原因关闭了,也许……各种因素让今年春运中的机场显得特别繁忙。清晨,当我和同伴们做好车辆例保,车厢检查,鱼贯驶入虹桥飞行部大院等候时,寒风中众多的飞行员、空姐,已从市区各个方向赶来,准备出发了。

在赴上海浦东机场的途中,不时传来他们的交流话语“老爸住院几天了,我还没去看过呢!”“孩子又生病了,先吃点药片再说吧”“马上过年了,家里什么东西都没买”。看着他们精神抖擞地走进航站楼,想象着他们笑容可掬地在飞机舷梯旁迎接每一位乘客的情景。我想,他们作为儿女和为人父、为人母,其实都有一本难念的经。

航空的春运远比公路的春运复杂,程序多,不确定因素多,标准高,原本春运就增开了许多加班机,又遇上老天爷不帮忙,上海与各目的地都出现了暴雪、雾霾、机场结冰等情况,带来了航班取消、航班延误、航班连飞等频频发生。我们 24 小时备勤,随时根据指令,提前赶到等候接送。有

学习,散发智慧的光芒。学习可以修身养性,可以增智怡情。

工作,体现智慧的价值。《女人的资本》认为,“工作让人感到被需要和责任,给予人充实感。”

爱自己,是女性的智慧选择。《女人的资本》虽然没有明确提出女人必须爱自己,但所有的话题都是围绕爱自己讲述的。我认为,智慧女性一定要爱自己。爱自己,才能爱别人。

精神生活,智慧女性的支柱。著名画家丰子恺先生曾经提出人生就是“三层楼”的著名比喻,第一层是物质生活,第二层就是精神生活,第三层则是灵魂生活。

平和心态,是积极追求的力量。我认为,平和是高情商的一种境界。《女人的资本》讲到成功不必有高智商,但一定要有高情商,情商的高低对一个人事业的成败起着决定性的作用。

女人可以不美丽,但不能不智慧。唯有智慧能重赋美丽,唯有智慧能使美丽长驻,唯有智慧能使美丽有质的内涵。因此,女性只要发挥自己的聪明才智,努力挖掘自己的智慧潜力,充分展示自己的人格魅力,每个年龄段都会散发不同的美,都会绽放独特而炫目的光彩。

(作者单位:首都机场博维公司)

读,我深深体会到老师的不易,也能感受到老师的艰辛。在千钧一发的危难之时奋勇一推不是所有的人都能做到的。但张丽莉老师做到了。不要豪言,不要壮语,行动代表了一切。

最美女人心,当一个人的心灵美丽的时候,即使失去了一些宝贵的东西,但在我们心中依然那么高大和令人仰视。再美的外貌也会随着时光流逝而消失,但心灵的美却会伴随我们一生一世。

(作者单位:山西空管分局)



编者按:

春日是如此花朵绽放般的喜悦,充满着温馨与活力。在 3.8 妇女节到来之际,希望能用这一幅幅饱含春意的照片给女性送去一份祝福,让朵朵美丽的鲜花映衬女性如花般的生活……



孙宏跃 (作者单位:内蒙古机场)



让先进精神永存心中

□沈咏梅

历年的“三八”节,单位都会组织女职工参观、讲座、娱乐活动,而 1995 年的“三八”节尤其给我留下深刻印象,并一直影响激励着我,因为那是一场女职工弘扬“四自”精神报告会。

那时刚工作没几年,对身边的人和事还不甚了解。一天,单位通知参加东北航管中心报告会。会上,几名先进女职工作了报告。她们中有我认识的,也有不熟悉的。然而通过她们的报告,我突然感到原来身边藏着这么多了不起的女人,她们自尊、自信、自强、自立,在工作中表现出的主人翁责任感让我钦佩,在生活中积极面对困难的自信让我震撼,她们为实现自我价

值而做出的努力让我看到自我差距。

至今,我仍记得当时气象预报员孙岱秀“无规矩不成方圆”的预报经历;还有总是自加压力、特别勤奋、默默奉献的通信机务员王丽,被大家亲切地称作“嗡嗡嗡的小蜜蜂”……她们愿是春蚕,吐尽最后的丝;愿是蜡烛,流干自己的泪。多年来,她们的事迹一直感染、激励着我,向这些先进女职工看齐,像她们那样锲而不舍、无怨无悔,扎扎实实做好每件事,是生命就要迸放出生命的火花!

(作者单位:民航东北空管局)



绿萝,绿着并暖着

□吴晓菁

我的办公室里有一株盆栽绿萝,无论是一进门,还是坐在办公桌前,首先映入眼帘的就是它那碧绿莹亮的叶片,纤柔弯曲亦垂亦盎的青蔓,看着眼前这一簇盈盈新碧,几许清幽,几丝袅娜,不禁想起春日桃花之坞,夏日新荷之塘,想起依依杨柳岸,以及水边含笑回眸的窈窕淑女。因为这好听素雅的名字,我便对眼前的这棵植物又平添了几分爱怜。

这株绿萝是党群部的同事专门为我在花圃精心挑选的,说是办公室装修不久,绿萝有吸附甲醛的功能,便把它安置在一个有几分罗马情结的仿铜花架上,只要我的视线,从电脑屏幕上挪开,落入眼中的必然是那株具有缠绵而曼妙韵致的绿萝。这个细节一直令我感动和温暖。

据说,绿萝的生命力极强,同样的自然条件下,水培和盆栽都可以,唯一的区别是,清水培植的绿萝只长须,而根和叶却不够发达强壮茂盛。盆栽的或水里放些石子,则不然,绿萝的根须,会使劲地往土里扎或紧紧地缠住石子,茎蔓会长得肥肥的,叶子更是绿绿的光滑润泽打了蜡一般,煞是好看。有了这小小的生命,办公室里顿时也就有了勃勃生机。

每每看到这株绿萝,便想到绿萝要想生长的强壮可人,尚需依托泥土或石

子。何况人呢。

都说“人”字,本身就诠释了人是一种必须相互依托的动物,因为“人”字,是一撇、一捺构成的,左边一撇,靠右边一捺撑着;右边一捺,靠左边一撇给托着。人的生活要有依托,精神更要有依托。有了依托,我们的心灵就有了归属,会更加宁静;有了依托,我们的精神就有了动力,会走得更远、飞得更高。

平时的主要是端坐在电脑前,写写看看,容易眼疲脑乏,这时总会走近绿萝,静静品味绿萝妖娆的身姿、翡翠般的心形叶尖,还有那或昂首挺立或翩翩舒展的叶,这时的绿萝总会给我一丝无限的遐想。

也许是年纪大了,尽管这个季节南方还是有一些色彩鲜艳的花花草草的,但是我却没有欣赏这些花魁的兴趣,因为它们张扬,是我畏惧的根源。随性与慵懒注定我的生活中不会花团锦簇,绿萝知我,那绿叶绿藤执著地与窗外萧萧寒风抗争,执著地期盼春天。我想这就是绿萝的世界。静静或卧或立地待在屋角,默默陪伴着我。它的从容淡定,令我不再惧怕窗外的季节。

感动于这样的生命,没有牡丹的宠幸,没有昙花的哀怨,没有粉饰,绿萝只有单薄的绿叶,却有一颗玲珑青翠的芳心,它坚韧、通透、轻灵、高雅,根植于土壤,涤荡在澄澈明净的水中……

(作者单位:江西机场集团)

◀接 5 版

能量国航

——我们要多一份奉献

不是每一个人都能生长在这个时代,不是每一个人都能从从事民航行业,也不是每一个人都能成为国航人,选择了国航,我们就要多一份不一样的奉献和温柔。

在活动现场,外派员工、机组成员、在京的领导和同事相聚在一起,回首昔日,展望未来。虽然昨日国航、今日国航必将走进历史,但这段历史必将成为未来国航奋进的力量。

刚从悉尼回到北京任职产品服务部

副总经理的梁爽分享了令他非常震撼的一幕,那一幕让他懂得什么叫使命。那是在非洲一个小岛上保障专机任务,协助他的是一位嫁到当地 20 多年的华侨,一直谈笑风生的她,当看到载有国旗的飞机徐徐滑来,机舱缓缓开启,刹那间浑身颤抖,大滴的泪珠从眼睛里滑落。这就是国航的承载,他说,很珍惜公司把他派到海外的经历,现在要把学到的先进理念与国航实际结合起来,今后出台的规定、流程、标准要更符合一线,给一线最大的支持和服务,大家共同努力,让国航国际化的步伐能更快些、国际化营销能力能再强些、国际化管理更高些。

接过雷锋的枪

吴军

接过雷锋的枪
千万个雷锋在成长
那熟悉的旋律
在心中暖暖流淌

在我五岁那年的一个雨夜

雷锋叔叔以身殉职

那动人的故事

启蒙着我爱的思想

一路火车装着一串好事

雷锋的故事四海传扬

一个工地盛着感人的汗水

雷锋的故事万古流芳

一个大嫂藏着由衷的感激

雷锋的故事心驰神往

一个孩子揣着神圣的梦想

雷锋的故事歌声嘹亮……

曾经年幼的肤浅

雷锋叔叔就是在做好事

曾经朴素感动

源自那稚嫩梦想

啊,雷锋

你就是春天和阳光

你就是温暖和光明

你就是善良和热情

你就是热爱和理想

接过雷锋的枪

千万个雷锋在成长

你以短暂的生命实现永生

我用毕生的力量把你仰望

接过雷锋的枪

(作者单位:黄山机场)

接过雷锋的枪

千万个雷锋在成长

你以短暂的生命实现永生

我用毕生的力量把你仰望

接过雷锋的枪

千万个雷锋在成长

你以短暂的生命实现永生

我用毕生的力量把你仰望

(作者单位:上海新世纪运输有限公司)