

班组长感言

“我们将以此荣誉为契机，为把东航打造成中国服务最好、管理最精细、枢纽网络型、具有全球竞争力的航空公司而努力。”
——东航客舱服务部凌燕乘务示范组组长 张丽丽

“荣誉只属于过去，今后天域舵手班组成员将继续鹰击长空、遨游天际。我们将在蓝天上续写辉煌，在班组建设中走得更远，为民航事业的发展作出新的贡献。”
——南航广州飞行部A320 机队第二分部副经理 赵江明

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。八班将继续以青春的序言、安全的正文、发展的变奏曲，谱写一首首荡气回肠的空防安全乐章，时时响彻在西城边陲上空。”
——新疆机场集团安全检查总站旅检一室八班组 孟晓婧

作为民航空管系统唯一的“全国民航最具影响力班组”，我们班组 60 多名成员感到的不仅是荣誉，还是一种新的压力和动力。我们将更加努力，把民航建设得更好。
——民航华东空管局终端管制中心虹桥塔台管制室主任 赵琳

“日常工作保障工作就像飞机，班组建设好比航油。没有飞机做基础，航油不可能被提炼；没有优质的航油，飞机也不可能续航高飞。因此，我们将以这次表彰会作为新的起点，将保障工作与班组建设工作更好地结合起来。”
——内蒙古机场集团李新班班组长 邢璞

■激活肌体细胞 促进民航发展——全国民航最具影响力班组展示

晨星班组、凌燕乘务示范组、和谐号班组、天域舵手班组、彩虹班组……一个个美丽名字的背后有许多不为人知的故事，串起了民航的安全、正点和优质服务。今天，就让我们来共同聆听他们的故事。



➡详见 6、7 版

■全国民航示范班组、全国民航最具影响力班组名单

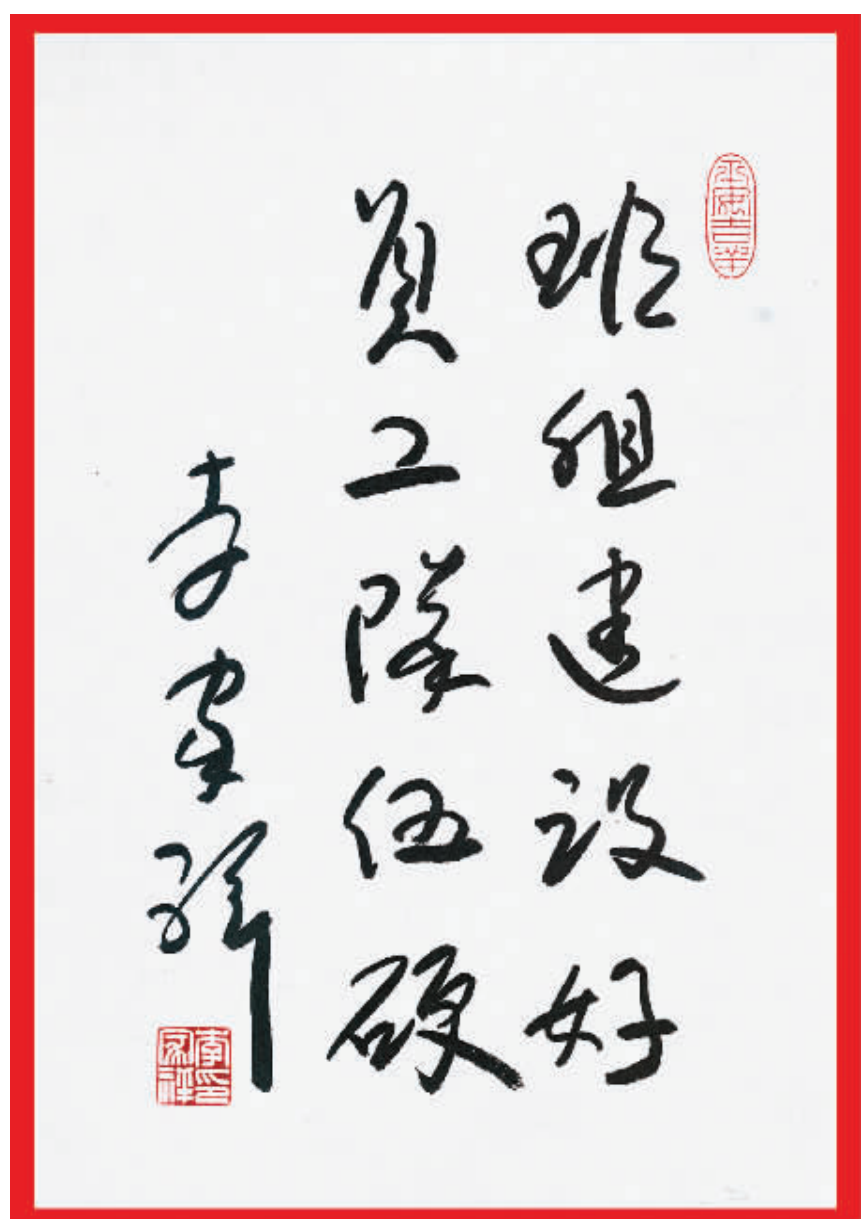
近年来，民航各级工会积极开展形式多样的班组建设活动，为促进民航又好又快发展发挥了积极作用，涌现出了一大批管理规范、工作扎实的示范班组以及在民航业内和社会上有一定知名度及影响力的品牌班组，在民航系统发挥着标杆和示范引领作用。

为表彰先进，选树榜样，进一步推动民航班组建设广泛深入开展，激励广大职工为民航强国建设贡献智慧和力量，民航工会决定授予国航股份西南分公司地服部旅客服务中心蓝天班组等 189 个班组“全国民航示范班组”荣誉称号，授予国航股份工程技术分公司成都维修基地晨星班组等 12 个班组“全国民航最具影响力班组”荣誉称号。

➡详见 8 版

我们站在新的起点上

——全国民航班组建设表彰暨经验交流会侧记



民航局局长李家祥为“全国民航最具影响力班组”和“全国民航示范班组”题词“班组建设好，员工队伍硬”。

□本报记者 刘璐

12 月 12 日，北京城里飘起了雪花。与寒冷天气形成鲜明对比的是，全国民航班组建设表彰暨经验交流会现场暖意融融，喜庆的印版上印着苍劲有力的 10 个大字“班组建设好，员工队伍硬”。会前，来自民航各单位的 200 多名班组长都争先恐后地在这里拍照留念。

这 10 个让班组长们兴奋不已的大字，是民航局局长李家祥在“全国民航最具影响力班组”和“全国民航示范班组”评选期间，专门为民航工会的这两项工作而题写的。“这不仅是对我们基层班组工作的肯定，更是对我们莫大的鼓励。”班组长们纷纷这样说。

为鼓励表彰先进，选拔树立榜样，进一步推动民航班组建设工作的广泛深



中华全国总工会党组纪检组组长、书记处书记王瑞生(后排右六)，民航局党组副书记、副局长、中国民航工会主席李军(后排右五)等领导为“全国民航最具影响力班组”的班组长颁奖。

入开展，激励广大职工为民航强国建设贡献智慧和力量，民航工会在全国民航 23000 多个班组中，评选出了 12 个“全国民航最具影响力班组”和 189 个“全国民航示范班组”予以表彰。200 多名班组长齐聚北京，从民航局党组副书记、副局长、中国民航工会主席李军，中华全国总工会党组纪检组组长、书记处书记王瑞生等领导的手中接过了沉甸甸的奖牌，并与领导亲切合影。在领奖台上，班组长们开心地流露着无尽的成就感，也流露着继续为民航强国建设而奋斗的决心和信心。

“晨星晨星，闪亮之星！每个工作日，我们都高喊着班组口号，踏上工作之旅……”伴随着国航工程技术分公司成都维修基地晨星班班组长李桦慷慨而激昂的演讲，12 个“全国民航最具影响力班组”的班组长纷纷登台，介绍多年来他们在班组建设上所取得的成绩和积累的经验。在这个过程中，李军不时地记录下班组长的精彩讲话，王瑞生翻看着中国民航工会主编的《群英荟萃——全国民航最具影响力班组、全国

民航示范班组》画册，并频频点头。

台下鸦雀无声，200 多名班组长紧紧盯着大屏幕上的 PPT 幻灯片演示，紧握手中的笔，认真地记录着台上班组长所介绍的经验，生怕漏掉哪一条。“首都空港贵宾服务管理有限公司的彩虹班组长写的管理日志真细致，也非常感人。把工作的点滴每天这样记录下来，对工作很有帮助，我回去也要这样做。”新疆民航实业公司动力供应中心主任周军颇有感触地说。

12 个班组，虽然从事的岗位各不相同，但都在规范化管理、加强民主建设、提高班组综合竞争力、加强文化建设等方面取得了突出的成绩，成为了民航 23000 多个班组学习、效仿的榜样，为民航继续深化班组建设活动、不断提高班组工作水平打下了良好的基础。

李军充分肯定了 12 个班组所取得的成绩，并用诗句“晨星闪亮，凌燕高翔。和谐号吹奏，天域手启航。彩虹映蓝天，百灵鸟飞过，翔音回荡。张彪组、塔台组、运控组、消防组、八班组，都是精兵强将。小班组，大学校；

小班组，大作为。战斗力、凝聚力，创新力、引领力，影响力班组最具影响！”肯定了这些班组的班组建设工作，博得了与会代表经久不息的掌声。一股激动的暖流荡漾在每个人的心中。

12 月 12 日下午，12 个“全国民航最具影响力班组”和 189 个“全国民航示范班组”分为 6 个小组，分别进行了深入交流和讨论。班组长们除了介绍自己的经验外，还把自己工作中的困难和疑惑“抛”出来，大家共同探讨、出谋划策。

“荣誉的背后有付出也有收获，但我们不会骄傲。荣誉既是对我们的鼓励，也是对班组建设提出的更高要求。我们将以此作为新的起点，鼓足干劲，继续前行。”内蒙古机场集团张彪班班组长张彪的一席话道出了 200 多名班组长的心声。此次大会既是对民航多年加强班组建设的成绩总结，更是一个新的起点。民航 60 多万名职工、23000 多个班组站在新的起点上，更加意气风发，将继续为推动民航强国建设而努力奋斗。

以十八大精神为指导 加强新形势下班组建设

□中华全国总工会党组纪检组组长 书记处书记 王瑞生

近年来，中国民航各项事业迅速发展，行业的持续安全、优质服务、经济效益以及改革发展等水平不断提高，初步实现了科学发展、安全发展、和谐发展、快速发展，在国家经济社会发展中的重要作用越来越凸显，得到了社会各界的充分肯定与好评。这是民航全行业在党中央、国务院的正确领导下贯彻落实科学发展观，民航广大干部职工开拓创新、不懈奋斗的结果，同时也凝聚了民航各级工会组织和广大工会干部的辛勤努力，更离不开民航 23000 多个基层班组的勤奋工作。长期以来，在民航各级党政的重视和支持下，民航各级工会立足实际，发挥优势，大力推进班组建设，积极开展富有行业特色的劳动竞赛，团结动员广大职工发扬主人翁精神、发挥主力军作用，在促进民航安全生产、推动民航改革发展等方面做了大量富有成效的工作，创造了许多好的做法和经验。

刚才，12 个班组作了典型发言，介绍了班组建设的成果和经验。他们虽然岗位不同、工作各异，但都在班组建设上取得了可喜的成绩，努力实现小班组大舞台、小班组大学校、小班组大作用、小班组大作为，积累了宝贵的经验。在这里，我就做好新形势下的班组建设工作简要讲三点意见。

一、充分认识加强班组建设工作的重要意义。中央领导同志和全国总工会对企业班组建设工作一直十分重视。自 2010 年起，全国总工会联合国务院国资委、工业和信息化部、全国工商联召开了两次全国班组建设工作会议和两次班组建设座谈会，下发了加强班组建设的指导意见，重视程度和力度之大前所未有的。学习贯彻党的十八大精神，工会加强班组建设工作有责任、有优势、也有经验。

一是负责任。要从战略和全局的高度，充分认识加强班组建设工作是工会服务科学发展、服务职工群众的重要体现，是工会的重要责任。要不断增强做好这项工作的责任感和使命感。

二是有优势。工会有健全的组织网络，具有与职工群众联系密切的优势。一方面，工会扎根于职工群众之中，最了解班组成员的所思所想所需所盼，可以有效组织动员广大职工，围绕企业发展目标贡献力量；另一方面，工会通过加强班组建设，能够进一步增进对班组成员的了解，有利于工会其他工作的顺利开展。

三是有经验。工会参与班组建设有着优良的传统。劳动竞赛、民主管理和技术革新活动是工会推进

班组建设的三项重要工作。目前，很多地方在推进班组建设时，都与工会小组建设有机统一起来，促进了企业发展，维护了职工权益，促进了职工的发展，得到了广大职工群众的拥护。

二、以党的十八大精神为指导做好新形势下的班组建设工作。

深入学习宣传贯彻党的十八大精神，是当前和今后一个时期各级工会组织的首要政治任务。民航系统各级工会要结合民航工作实际，明确班组建设的主要任务，认真履职，体现特色，不断提高班组建设工作水平。

一要把班组打造成职工展现才能、发挥主力军作用的宽广舞台。职工是企业发展的主人，是推动经济社会发展的中坚力量。要紧紧围绕保持国民经济持续健康发展，积极开展班组竞赛活动，组织动员广大职工立足本职、创先争优、建功立业。没有安全就没有一切！要紧紧围绕民航安全生产这条生命线，强化班组安全文化和教育培训活动，落实岗位安全生产责任制，发动职工人人关注安全、时时牢记安全、处处确保安全。要紧紧围绕实施创新驱动发展战略，积极开展合理化建议和群众性技术创新活动，组织班组成员发挥聪明才智，为促进民航事业发展献计出力。

二要努力把班组打造成提高职工素质、促进职工全面发展的重要课堂。职工素质关系民航事业的发展，也关系职工的自我发展。班组是企业生产的基本单位，也是职工学习技术、提高素质的重要场所。要在班组中广泛开展岗位练兵、技能培训、师徒帮教、技能比赛等活动，积极选树宣传技能标兵和服务明星，最大限度地激发广大职工的学习热情，推动职工学知识、练技能、增本领、提素质，不断提高工作水平和服务质量。

三要努力把班组打造成弘扬劳模精神、引导职工自觉践行社会主义核心价值观的有效平台。各级工会要高度重视班组文化建设，引导广大职工大力弘扬伟大的劳模精神，不断提高思想道德素质和职业素养，自觉践行社会主义核心价值观，爱国、敬业、诚信、友善，通过勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动，齐心协力促进民航事业的进一步发展，共同创造美好幸福的明天。

►转 8 版

充分发挥班组作用 为建设民航强国作贡献

□民航局党组副书记 副局长 中国民航工会主席 李 军

在全国总工会的关心指导下，在各单位工会和广大班组长的支持参与下，我们隆重召开全国民航班组建设表彰暨经验交流会，对进一步深化全民航班组建设工作，推动民航事业又好又快发展具有重要意义。

刚才，王瑞生书记代表全国总工会作了重要讲话，对于我们加强新形势下的班组建设具有十分重要的指导意义。民航各级工会和广大班组要认真学习贯彻，抓好贯彻落实。12 个“最具影响力班组”的经验介绍，各有特色，听后很受启发，希望大家结合实际认真学习、借鉴。

下面，我就进一步加强民航班组建设工作，讲几点意见。

一、要站在推动民航科学发展、实现民航强国战略的高度，充分认识加强新形势下班组建设的重要意义。

班组建设在民航有着优良的传统。从 20 世纪 80 年代开始，民航各级工会就在党委的领导下，积极开展班组建设活动。近年来，各单位继续开展适应新形势、新任务，各具特色的班组建设活动，为促进民航发展发挥了积极作用。

当前，我国民航迎来了发展的重要机遇。今年 7 月 8 日，《国务院关于促进民航业发展的若干意见》（以下简称《若干意见》）正式出台，标志着发展民航业上升为国家战略，建设民航强国战略构想纳入到国家战略体系，对全体民航人来说是莫大的鼓舞和鞭策。

经过几十年的发展，中国民航已经取得了巨大成就。2012 年，全行业紧紧围绕科学发展的主题和转变发展方式的主线，认真贯彻落实《若干意见》，扎实推进各项工作，全行业实现持续安全，生产建设、科技教育、党群工作等各项工作都取得了新的成绩。

应当说，《若干意见》的出台，全面建成小康社会奋斗目标的确定，都使民航业的发展站在了新的历史起点上。当前和今后一个时期，我们要认真学习贯彻党的十八大精神，全面落实《若干意见》，坚持稳中求进，确保持续安全，深化改革开放，加快基础建设，强化科教支撑，大力扩容增效，促进民航平稳较快发展，早日实现民航

强国宏伟目标。

任务是艰巨的，使命是光荣的。民航各级工会、广大班组长和职工都要进一步提高对加强班组建设重要性的认识。要充分认识到，加强班组建设，有利于强化企业管理基础，提高企业核心竞争力；有利于提高职工队伍整体素质，促进职工全面发展；有利于构建企业和谐劳动关系，促进民航安全发展、和谐发展。

二、高度重视，加强领导，充分发挥各级党政在加强班组建设中的主导作用。

班组是企业生产经营最基层的组织单元，班组建设是企业管理的基石。各单位党政领导要树立建班组就是建企业、抓班组就是抓管理的理念，切实加强领导，统筹谋划推进。

1.要建立健全顺畅的组织领导体制和工作机制。民航各单位的工作实践证明，凡是班组建设搞得好的单位，基本都建立了“党政统一领导，工会牵头推进，相关部门密切配合”的工作格局。只有这样，才能达到各司其职、齐抓共管、合力推进的良好效果。

2.要加大支持和保障力度。各企业要将班组建设纳入企业战略规划中，一把手亲自抓，分管领导具体抓。要经常听取班组建设情况汇报，深入基层调研指导。

3.要选好配强班组长。班组长素质的高低，决定着班组工作的成效，决定着企业的长远发展。要站在这一高度，重视班组长队伍建设，建立健全班组长选拔任用机制，按照政治强、业务精、作风硬、会管理的标准选好配强班组长。

三、发挥优势，体现特色，充分发挥工会在班组建设中的推进作用。

各级工会要把加强班组建设作为围绕中心工作、服务职工群众、促进自身建设的一项重要工作来抓，认真贯彻落实安全总、国资委等四部门《关于加强班组建设的指导意见》和民航工会印发的加强班组建设的指导意见，着力抓好以下三方面。

1.丰富内容，拓宽载体。各级工会要不断探索创新班组建设的内容和形式；重点抓好基础管理，健全完善规章制度，提高班组规范化、科学化管理水平。

►转 8 版

