

云南机场举办喜迎党的十八大摄影展

本报讯 通讯员周子淦报道：云南机场集团工会联合云南摄影家协会等单位为喜迎党的十八大，在昆明长水国际机场候机楼举办摄影展，共有 2000 幅作品参展。该摄影展得到了云南省总工会的亲自关怀和充分肯定。

摄影作品以多视角、多题材展示了自党的十七大以来，云南机场取得的骄人成绩。每天，均有近万名中外旅客和民航职工参观摄影展。

旅客纷纷表示，展出的摄影作品充分体现了云南机场在运输保障、服务旅客等多方面取得的成绩，不仅让大家了解了云南机场，也让人们了解了民航近 5 年所取得的成果。

中国航材举办劳动争议预防知识培训

本报讯 通讯员陈汉卿报道：为进一步增强广大职工的法律意识，了解劳动争议预防知识，中国航材集团工会于近日举办劳动争议预防与管理风险防范培训。

此次培训的内容主要包括，劳动立法对管理带来的影响，劳动争议新问题的剖析，法律对企业内部制度制定的民主程序要求，企业如何针对员工进行有效的制度公示，如何建立企业内部申诉机制，工会与人力资源部应当就哪些劳动关系管理事宜进行充分沟通与协商等。

通过培训，工会干部和职工不仅对劳动法规条款有了进一步的理解，还深入了解了劳动争议预防的关键环节，掌握了一些维权的方式方法。

■机场清洁，看我的！  
——广州白云机场洁卫工人以岗位竞技方式庆祝环卫节侧记

为实现创四星级机场的目标，引导广大干部职工改进思想作风和工作作风，提高综合素质与业务能力，积极营造一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，广州白云机场洁卫公司开展了岗位技能大比武活动……

▶详见 6 版



■让班组安全文化枝繁叶茂  
——浅析空管班组文化在安全管理中的实践与应用

经过分析发现，空管的安全隐患多发生在班组。究其原因，就表层上来看，大多数违章事件是由于员工安全意识淡薄，安全文化素质不高造成的；但向深层次探究，则发现这是由于长期以来单纯地依靠行政或经济手段来推动安全生产而造成的。

▶详见 7 版

■只有 5 名飞行员的飞行队

上世纪 70 年代末，我国开始允许外资和外商在我国进行能源开发，一些国家在南海从事海上石油勘探。在海上石油钻井平台作业的人员，往返海陆最快捷的交通工具就是直升机。为此，地处改革开放前沿的民航广州管理局在湛江机场组建了一支专门进行海上飞行的飞行队。

▶详见 8 版



上海机场职工技能大赛落幕

“两状元”获“全国民航技术能手”称号

本报讯 通讯员陆敏峰报道：上海机场集团“状元你我他”职工技能大赛于近日在上海浦东机场落下帷幕。中国民航工会经审委员会主任李跃华，上海机场集团党委书记、副董事长何卫国，党委副书记、纪委书记、工会主席蔡军等领导出席大赛并为 200 多位获奖选手颁奖。2 名选手获“全国民航技术能手”称号。

上海机场职工技能大赛共设 63 个综合类项目，今年有近万名员工参加了比赛。大赛紧紧围绕企业生产形势，为广大职工提高专业技能、展示本领才华提供了平台，对企业高技能人才队伍建设起到了积极的导向作用。

经过激烈的角逐，来自虹桥机场飞行区管理部的杜杰和浦东机场飞行区管理部的陈燕青获得助航灯光工程项目一等奖，并获得“全国民航技术能手”称号。宾馆餐饮服务项目决赛吸引了上海机场集团餐饮服务公司、职工食堂等多家企业的 50 多名选手参加，成为覆盖单位最多的一个竞赛项目。

明确班组建设八项活动

民航东北地区管理局  
班组建设经验交流会召开

本报讯 通讯员张烁报道：为进一步总结东北民航企事业单位班组建设工作情况，交流班组建设的经验做法，民航东北地区管理局工会于近日在辽宁大连召开了民航东北地区班组建设经验交流会。

来自大连机场、沈阳桃仙机场的 6 名代表就如何建设优秀班组和如何当好班组长进行了交流。同时，与会代表先后参观了大连机场安检站女子明珠班组，贵宾室尊崇班组和尊耀班组、国内货运出港仓库班组等，并到大连集装箱码头有限公司参观学习。

会议肯定了民航东北地区班组建设取得的成果，同时也指出了目前所存在的问题。会议表示，要解决这些问题，必须深刻认识班组建设的意义，扎实开展班组规范化管理工作、班组“安康杯”竞赛活动、班组创先争优劳动竞赛活动、“争创学习型班组，争做知识型职工”活动、班组“四德”创建活动、班组民主管理活动、班组文化建设活动以及“职工之家创建”8 项活动，力争经过 2 年~3 年的努力，每个单位有 90% 的班组通过评价验收，有 10% 的班组成为民航东北地区的优秀班组，有 2 个~3 个优秀班组成为全民航的品牌班组。

会议要求，各单位在思想认识上明确责任，在工作格局上党政工团齐抓共建，在建设方向上坚持围绕大局、服务中心等原则，在工作方法上实行分类指导，并积极建立激励机制，建立班组建设的动态监控机制。

感恩 奉献  
永远跟党走

广州白云机场员工获  
全国职工感言征集活动一等奖

本报讯 通讯员祁旭敏报道：中华全国总工会于近日在北京隆重举行“感恩·奉献·永远跟党走”全国职工感言征集活动的颁奖仪式。广州白云机场航空运输服务分公司国内值机部值机员冯晓莹的感言获得一等奖。

冯晓莹参选的感言是：“每天，与来自五湖四海的旅客始于擦肩而过，浓于问候交流，别于一声‘再见’。统一的制服与妆容，或者没有人会看到我；但是我的微笑与热情，让更多人在人群中，看到了。这份和谐，离不开我党无数次的探索、实践与总结。感恩党，是党让我的生命成诗，此刻与未来，我将奉献于党，永远跟党走。”

此次胜利，是全国总工会为迎接党的十八大胜利召开，在全国职工中开展的“讴歌辉煌成就，凝聚奋进力量”主题教育活动，旨在引导广大职工进一步坚定永远跟党走的信心和决心，为迎接党的十八大胜利召开营造良好的社会氛围。

自活动开展以来，广州白云机场工会积极发动员工踊跃参加，经过层层筛选，共选送了 15 条感言参选，充分展现了新时期机场员工奋发向上的精神风貌。

“太阳神鸟”的活力之源

——全国“安康杯”两度获得者成都航空有限公司“安康”工作侧记

□本报记者 何丹 实习记者 郝蒙  
通讯员 黄梅 郭翠翠

今年 9 月，又一座由全国总工会颁发的“安康杯”奖杯“落户”成都航空。以“太阳神鸟”为标志的成都航空，成立两年来，第二次捧得这一奖杯。

安全运行与员工健康是企业发展的两个环节，也是全国各级工会工作的出发点和着力点。成都航空自成立以来，一肩担着安全的重任，一肩担着员工的成长，走出了一条稳步发展、和谐共赢的光辉之路。

走进成都航空，会发现每个角落都散发着活力，每个人的脸上都洋溢着幸福的笑容。成都航空到底有何秘诀？在安全运行与关注员工健康方面又有哪些经验值得称道？……记者带着这些问题，走访了成都航空，揭秘它的活力之源。

安全信息传递不拘一格

成都航空由中国商用飞机有限责任公司、四川航空集团公司、成都交通投资集团有限公司重组成立。自成立之初，其安全就不仅关乎企业的生存发展，更与国产民机的发展密切相关。因此，在这里，安全被誉为不可跨越的“红线”。

要安全，科学管理是关键。为了确保安全运行，成都航空投资 70 万元引进了安全信息管理系统（SMS）。正是有了这样一个系统，信息通道畅通了，安全工作上了轨道。在成都航空，一旦发现安全隐患，无论大小，各部门都必须主动上报，确保信息及时传递。如果发生紧急情况，信息还可以越级传递。

不仅如此，成都航空还通过实施主动报告减免责制度和匿名报告制度，改变了传统由下至上的信息报送模式，拓宽了安全信息的收集渠道，创新性地发

■工会时评

□刘璐

“安康杯”是中华全国总工会取“安全”和“健康”之意而设立的安全生产荣誉奖杯，旨在把竞争机制、奖励机制、激励机制应用于安全生产活动中，是社会主义劳动竞赛在安全生产工作中的具体应用、实践和延伸。其目的是切实提高全民安全生产意识，从而降低各类事故的发生率和各种职业病的发病率。

“安康杯”竞赛活动在全国一推开，民航各单位即全面践行持续安全战略，紧密结合安全生产形势和重点工作，组织动员广大职工开展各种形式、富有成效的竞赛活动，为民航长期保持平稳的

安康杯：要安全 也要健康

安全形势作出了积极贡献。民航职工的安全意识和安全技能不断增强，民航持续安全水平不断提升。民航“安康杯”的竞赛成果多次获得全国总工会的表彰，成都航空只是其中的一个代表。

像成都航空创新安全信息报送模式一样，民航各单位结合自身工作实际，制定了行之有效的安全管理规范、安全操作细则等，在安全生产领域的创新成果频出，推动了本单位的安全生产，也一次次地刷新了民航的安全生产纪录。令人可喜的是，在保障安全生产的同时，民航各级工会在中国民航工会和各级党政领导的带领下，没有一味地追求生产效益和安全成绩，职工的健康幸福、企业的和谐共赢也一直稳

地处“安康杯”活动这个天平的一端。

在持续宣讲安全生产知识、关心职工身心健康、开展形式多样文体活动的同时，民航各级工会将“安康杯”活动进一步延伸，把着力解决职工的实际困难、切实关怀职工冷暖，把面对面、心贴心、实打实服务职工的理念和方法融入到活动中，为提高职工的幸福指数，构建和谐企业不断努力。

正是“安全”与“健康”的有机结合，助力民航持续安全理念的落地，促进了民航的和谐健康发展，也垫高了民航职工对健康幸福的追求。适应时代发展，促进民航持续“安康”，民航各级工会更需百尺竿头、更进一步。



职工抢险事迹进电影

上海市五一劳动奖状获得者，上海机场股份公司消防急救保障部的事迹被搬上了荧屏。以此为题材的上海机场职工电影梦系列第三季《深蓝》日前杀青。这部电影以 2009 年 11 月 28 日津巴布韦货机失事后迅速抵达现场展开应急救援的英雄团队为故事蓝本，通过 3 名怀揣着对工作与爱情的憧憬，

初到上海的消防新兵战士，面对突如其来艰苦的军事化日常训练、纷繁世界中金钱的诱惑和现实中生活的困扰，以及老兵在离开机场迈入新的人生时对机场的留恋与感恩，描绘出了老、中、青三代消防战士在工作与生活上的励志成长故事。《深蓝》预计明年春天正式上映。

张雯倩 摄影报道

练技能 谋跨越 促发展  
河北机场集团举办第三届职工技能比武大赛

办全员职工技能大赛，为广大员工提供了相互交流、展示技能的平台。他希望全体参赛选手将此次技能比武成果转化为促进河北民航事业快速发展的强大动力。

王繁平在致辞中说，在深化改革开放、加快转变经济发展方式的关

键时期和民航业快速发展的攻坚时刻，举办一次全员职工技能大赛，是职工技能水平的一次大展示，也为职工练技能、长本领搭建了有效平台。这对不断提高民航安全保障水平，最大限度地发挥职工在民航发展的主力军作用，具有十分重要

深入学习《劳动合同法》

民航华东地区管理局工会举办工会干部培训班

本报讯 通讯员来洁报道：日前，民航华东地区管理局工会在浙江温州举办干部培训班，深入学习了《中华人民共和国劳动合同法》，并交流了基层工会组织规范化建设经验。

通过培训，全体学员对《劳动合同法》中劳动合同双方当事人的权利和义务有了比较清晰地了解，增强了构建和谐劳动关系法律意识。通过

学习基层工会的组建程序、会籍管理、工会干部任职保障以及工会与职代会的关系等内容，进一步增强了对工会组织规范化建设重要性的认识。

工会干部纷纷表示，在今后的工作中，将继续理论联系实际开展工作，增进交流、互相学习，推动民航华东地区工会工作上台阶、上水平。

培养女职工健康心态

民航二所工会举办女职工专题讲座

本报讯 通讯员郭文伟、邓晓东报道：为帮助女职工树立正确的价值观、培养健康的心态，合理调节压力，民航二所工会于近日为全所女职工举办了一场“职场女性压力管理”的专题讲座。

在讲座中，心理咨询专家为全所女职工分析了职场女性产生心理压力的原因，针对职场女性面临的子女教育、婚

姻家庭、人际关系等方面的压力提出了具体应对和缓解措施。

通过讲座，民航二所女职工对健康心态以及压力自我排解等知识有了初步地了解。讲座帮助女职工正确面对竞争、认识压力、学会减压，懂得及时调整不良心态，积极面对生活和工作压力，并力图达到合理、适当地利用压力提高工作效率的目的。

# 用智慧与勇气熔炼班组文化

——南航新疆分公司班组长培训侧记

□本报通讯员 沈焱 郭陆群 司志清

深秋时节，新疆乌鲁木齐秋高气爽，南航新疆分公司培训部举办的2012年度第4期班组长培训班在秋日的叠翠流金中盛装登场。此次培训在10月22日~25日举行，为期4天，汇集了分公司飞行部、飞机维修基地、市场销售部、客舱部等8个部门的40名优秀班组长。培训部严格按照班组长“干什么、讲什么、提升什么”的原则，在进行针对性极强的班组长管理技能提升、班组建设与员工激励、时间效率管理等专业课程培训的同时，还加强了提升班组长个人心理素质的拓展训练。其目的是让班组长深刻理解自己角色的职责，用良好的团队管理模式把班组建设成一支技术过硬、纪律严明、作风顽强、齐心协力并能南航快速发展“打善战”的高绩效优秀班组。

## 团结再团结 攻破拓展难关

“听不到号角，你就是打剩下最后一个人，也得给我继续打下去！”这是2007年贺岁大片《集结号》中的一段对白。未曾想，在深秋的威斯顿拓展基地，班组长们也上演着一场迎战拓展项目训练的“集结号”。

“1、2、3，用力扎，快点扎啊！”“怎么扎啊？这么软的吸管怎么可能扎进这么硬的土豆里呢？”在拓展项目训练个人突破类土豆与吸管项目中，教练要求班组长用一只手的



图为班组长们正在进行协作训练。

虎口扣住土豆，另一只手握住吸管(喝牛奶的软吸管)，看准土豆中间的某点，集中注意力瞬间扎穿土豆。这看似是一件很难完成的事情，但是当班组长的注意力聚焦到一点时，动作快速，吸管竟然扎穿了土豆。在团队协作类流水作业项目中，教练要求班组长每人双手拖住塑料管的一半，第一次把乒乓球从A点运到B点，第二次再传送水以提高难度。看似简单重复的工作，但是经过多次运作却是最高的效益产生点。班组长在协作过程中需要每个环节全力以赴，形成流水线才会创造绩效。

除去土豆与吸管、流水作业等拓展训练项目以外，培训部还为班组长进行了执行力类迁塔、沟通类驿站传书等项目训练。其目的是为了提升班组长个人心理素质，帮助班组长建立高尚的人格；同时能更深刻地体验班

组长与班组之间、下级与上级之间、员工与员工之间唇齿相依的关系，从而激发出班组长更高昂的工作热情和拼搏创新的动力，增强班组的凝聚力。

## 提升再提升 学习提高个人素质

10月23日9时,在南航新疆分公司培训部407教室内，培训部的教员童新清正在为当天的上课内容作最后的准备工作。两年多来,他调查走访了分公司机关、一线等各个部门的基层管理人员，针对班组长在南航大家庭中发挥的作用，进行了大量的培训调查和研究。

10时10分，一堂名为“角色定位”的课程开始了。听课的班组长对教员在课上提出的“如何做好班组长”

这个问题展开了深入探讨，你一言，我一语，思想上的火花经过碰撞，产生了无数新的思想。教员和班组长在课堂上寓教于学，一种愿意交流分享知识和工作经验的氛围逐渐形成，很多新的观点和共识又反作用于工作中，使班组长的工作方式得到了进一步改善，增强了班组长工作和管理的能力与活力。

从10月23日下午至10月25日，新疆分公司培训部还对班组长进行了班组现场管理阳光心态塑造、如何开有效的班委会、班组长管理技能提升、班组建设与员工激励、时间效率管理等课程的培训。在学习中，班组长把个人成长动机、组织发展目标 and 南航需要有机结合起来，不仅增强了解决问题的能力，提升了工作效率和管理能力，还使个人的综合能力素质得到提升，使个人获得成就感。

## 坚定再坚定 用行动兑现承诺

参加此次培训的一位班组长激动地说：“每天，小蚂蚁很早上上班，它和它带领的团队生产力很高，并且工作很愉快……我们也希望通过自己的激情、智慧和汗水收获丰硕的果实。培训中教员们犀利的点评、观点的交锋、经验的分享、问题的查找，让我们感悟颇多，并清楚地明白我们必须与南航同呼吸、共命运。”班组长们纷纷表示在培训结束后，要更加坚定信心，把自己的岗位当做新的“赛场”，用行动兑现对南航的承诺。

在此次班组长培训班结束后，南航新疆分公司培训部将再举办4期班组长培训班，2012年全年班组长培训人数预计将达到300人。

## 参与沟通 健康和谐 中国航油东北公司举办职工运动会

本报讯 通讯员

肖莉、任晓璐报道：为丰富职工业余文化生活，增强企业的凝聚力和向心力，营造和谐的企业文化氛围，近日，中国航油东北公司举办了以“参与、沟通、健康、和谐”为主题的职工运动会。来自所属分公司、直属单位和本部机关的120余名职工，参加了21个比赛项目的角逐。

本届运动会充分考虑到了职工的个性化差异，设立了竞技项目和娱乐项目。在赛跑、铅球、跳远等竞技项目中，运动员们奋力拼搏，努力战胜自我，超越自我，展示了自信、自强的个人风采；欢乐保龄球、夹乒乓球跑等娱乐项目，趣味与技巧相融，深受中老年职工欢迎。

比赛精彩纷呈，运动员尽情挥洒激情和汗水，互相鼓励，团结协作，展示了配合、和谐团队精神。

东北公司工会高度重视职工精神文化生活，结合公司实际，制订了服务职工的“一月一主题”活动计划，大力开展职工喜闻乐见的文体活动，倡导健康向上的生活方式，把职工健康放在第一位，并在体育运动中增强团队精神，营造和谐向上的企业文化氛围。工会还组织开展了健康徒步走、篮球赛等群众性体育运动，积极倡导全民健身理念，使职工减轻了工作压力，沟通联络了感情。工会进一步把健身和文化结合起来，完善职工文化基础设施建设，为基层各单位购置了体育器材、光盘、书籍等物品，建立完善了“职工书屋”，丰富了职工的精神文化生活。在各项文体活动中，职工沟通了感情，锻炼了身体，愉悦了身心，同时增强了企业的凝聚力和向心力。

## ■一线直击

广州白云机场洁卫工人以岗位竞技方式庆祝环卫节

# 机场清洁,看我的!

□本报通讯员 沈志强

“加油，加油……” “快一点儿，那边还有一包!” “小心，别急，慢慢来，还有时间!”

10月23日，广州白云机场污水处理厂内人声鼎沸，整个厂区弥漫着一股欢乐、紧张、热闹的气息，欢呼声、加油声、笑声汇成一曲优美的旋律。仔细一看，原来是白云机场洁卫公司在举办环卫节系列活动岗位技能大比武活动。

为实现创四星级机场的目标，引导广大干部职工改进思想作风和工作作风，提高综合素质与业务能力，积极营造一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，同时也为庆祝广州市第25个环卫节的到来，白云机场洁卫公司举办了岗位技能大比武活动。活动还邀请了航站楼保洁合作单位鸿鑫公司和奥德公司的参赛代表一起参加，与洁卫公司的参赛代表一决高下。此次岗位技能大比武活动项目丰富多彩，一共有8个项目，分别是夹垃圾比赛、刮玻璃比赛、骑单车绕过障碍物比赛、扫地车清扫马路比赛、双联控制开关接线比赛、呼吸器佩戴比赛、提垃圾包比赛、清理垃圾比赛。这些活动融合了每个员工岗位的具体特点，通过加入竞技元素，使原来单调乏味的活动变成了紧张刺激、趣味横生的活动，既提高了员工的业务技能水平，又让员工从中得到欢乐。

比赛现场热闹非凡，全体参赛代表发扬“友谊第一、比赛第二”的竞技精神，施展浑身解数，使得比赛精彩场面一轮接一轮。在刮玻璃比赛中，航站楼保洁部杨春梅、黄时姣两名员工凭着娴熟的技术和密切配合，是它的监督者。”成都航空的相关负责人说。

## 每位员工露出幸福的笑容

全国总工会和全国安监总局在进行“安康杯”评选时，除了考察一个单位的安全管理水平和安全运行能力外，全员的健康、幸福、和谐也是重要的考量指标。

在成都航空的高层领导清晰地认识到，人才是决定一个企业发展的重要因素。员工个人的发展和企业的发展是一脉相承、息息相关的。

在成都航空，员工有两条晋升通道。第一条是专业技术的评审，即专业技术人员队伍的人员可以通过专业



图为两名职工正在进行刮玻璃比赛。魏淑强 摄



图为一名职工正在进行提垃圾包比赛。魏淑强 摄

技术评定的道路实现晋升。目前，公司设定了飞行技术委员会、机务技术委员会、航务技术委员会以及乘务技术委员会这4个评定小组，专门来做各个专业技术口的评定工作。第二条是非专业的工作人员，通过平时工作业绩和领导对其的考核，晋升的道路也是畅通的。

在为员工搭建个人成长发展平台的同时，成都航空十分关注员工生活。今年初，成都航空总经理与飞行员代表进行了一次座谈。在座谈会上，员工敞开心扉，大谈自己在工作 and 生活中遇到的问题。会后，围绕这些问题，飞行队第一时间与党支部进行沟通，收集资料以后统一将问题集中，做成书面小册

子，让公司领导知道员工的具体情况。很快，公司出面解决了相关问题。如成都航空工会积极为员工子女联系学校，帮助员工解决随迁孩子上学的困难，消除了员工的后顾之忧。

成都航空每位员工脸上的笑容都非常灿烂，显得一身轻松。人力资源部的负责人说：“现代社会压力大，我们每年都会开设心理疏导类的课程，帮助工作压力比较大的员工排解心中的压力，让他们拥有愉快的工作心情。”更为贴心的是，在时间安排上，成都航空考虑到员工工作时间上的不一致，同样的课程会开设3期，最大限度地为每一位员工提供培训机会。

## ■班组建设

# 晨星班组耀星空

——记中航集团“十佳”班组晨星班组

□本报通讯员 李鑫

2011年，国航股份工程技术分公司成都维修基地的晨星班组被评为中航集团“十佳”班组、国航股份“安康杯”竞赛优胜班组及分公司“标杆”班组。他们就像自己的名字一样，成为了国航股份工程技术分公司班组中最明亮的一颗新星。短短两年时间，他们究竟是怎么创造出如此骄人的成就呢？

## 启明星

唱响一曲曲晨星之优美旋律

长期以来，晨星班组全方位、多角度、多层次地对班组工作进行梳理、完善，打造了星空中第一颗星——启明星，唱响了一曲曲优美的晨星组曲。第一曲，双重轮值圆舞曲。他们设计了班组轮值管理，下设5个职能委员会，每个委员会由2名班组成员构成，半年轮换一次。同时，开展了日常班组管理每周轮值，使轮值制度能真正全员覆盖、全组覆盖、透明易懂。第二曲，透明管理赞美歌。针对以前排班难的情况，制定了具有自身特色的班组排班表，使轮值工作再无怨言；他们开动脑筋，设计了业务量公示机制，每月底在看板上张贴工时数据，客观、透明地展示组员工作情况。第三曲，荣誉评分咏叹调。他们建立了自己的班组绩效管理办 法，按条目、工作、可操作的要求进行绩效考核。第四曲，安全质量协奏曲。他们积极开展SMS定检风险管理工作，首先在全员中以风险建议卡的形式对安全风险进行摸底、汇总，最终设计出风险关键点控制单和流程图，形成了独具特色的SMS闭环管理体系，构建安全高质量的工作环境。

## 北斗星

引领班组迈向高效创新之路

北斗星是夜空中之指引。而晨星班组通过“比、学、帮、超”四大模块的建设，强健了班组“筋骨”，灵

## ■信息看板

## 中南空管局举办首届班组建设论文征集活动

本报讯 通讯员陈奇生报道：由中南空管局工会举办的首届“安康杯”班组建设论文征集活动，旨在面向干部职工虚心征询班组建设之“正道”，寻求班组建设与空管发展之良策。日前，论文的征集活动已经圆满结束。

据了解，本次论文征集活动从7月17日开始，至10月结束。在较短的时间内，该活动得到了各单位和职工的积极响应和广泛支持，共收到论文130余篇。论文内容广泛，涉及班组制度建设、班组管理、班组素质提升、班组文化等诸多方面。

## 首都机场集团广告公司开设“青年小讲堂”

本报讯 通讯员李蕊、吕梦娜报道：10月25日，首都机场集团广告公司“青年小讲堂”开班授课。广告公司工会主席刘明田出席启动仪式，中层以上管理人员、青年员工共计28人参加培训。

“青年小讲堂”是一项青年员工系列交流活动，旨在发扬青年员工肯学习、爱学习、善学习的优秀传统，提高青年员工的思想认识水平，增强

## 国航西南客舱服务部召开班组建设研讨会

本报讯 通讯员李婕报道：10月31日，国航股份西南分公司客舱服务部召开班组建设研讨会。客舱服务部领导、各乘务管理中心支部书记和相关职能部门高级经理参加了研讨会。

本次会议针对客舱服务部班组建设创建方式、组建模式、如何开展等议题进行了研讨。各单位分享了各自班组建设的规划与设想，并为客舱服务部班组建设提出意见和建议。客舱服务部工会主席苏捷强调，班组承担着生产运行、安全服务等重要任

## 江苏空管分局举办健康知识讲座

本报讯 通讯员彭鹏报道：为将关爱员工身心健康工作做到实处，10月25日，江苏空管分局举办健康知识讲座。分局在职职工和离退休老同志共50余人听取了讲座。

空管分局邀请南京解放军第454医院两位主任医生分别就酒与健康、饮食健康保健做了健康知识普及讲座。讲师们从食物的能量与

活了班组“关节”，拓展了班组思维，指引着组员朝着高效、创新的开拓之路上前行，成为了真正的北斗星。比，即每年举行一次“以赛代训”的岗位技术比武，目前已经开展了蜂窝制作、磨铲刀两届比武活动，有力提高了组员的基础技术能力；学，即定期开展寓教于乐的班组培训，将技能知识、班组知识、精益知识等通过“你做我猜”等游戏的形式进行交流和 学习，使员工的能力素养得到了提升；帮，即挖掘出组员的绝活和亮点进行传授和分享，组长陈鸿总结分享了蜂窝打磨的陈氏口诀，侧壁板覆膜能手梁燕把手把手带领多名组员成为了飞机侧壁板覆膜的高手；超，他们秉承“创新求发展”的理念，发明了高效案例收集法，在月例会上将班组分成3个小组进行头脑风暴式的案例收集，然后进行分享、讨论，促进组员不断学习成长。

## 室女星

打造相亲相爱的和谐大家庭

室女星，星光不及太阳般炙热，但丝丝入心，温暖体贴。晨星班组开展了丰富多彩的各种班组活动，使大家不是亲人胜似亲人，打造了相亲相爱的和谐大家庭，如同天空中那颗美丽的室女星。

晨星班组采取了“两化、两加强”的方法。“两化”即“阳光化管理，情感化关怀”，小组员工生病，班组都要派人看望和慰问。“两加强”即“加强团队活动，加强交流沟通”，为此他们开展了骑游踏青、金点子、摘草莓等各种活动。尤其是2011年9月10日，班组邀请员工家属及子女来基地参观和交流，增加了员工家属对员工工作的理解和支持。家属及子女用小纸片写下了对员工的温馨祝福，如“老爸辛苦了，上班要注意安全!”“老公，辛苦了!”等。

未来，晨星班组将朝着成为一流的客舱服务团队努力前进，使旅客能真切感受到国航的“四心”服务理念，并为国航争创“五星”服务作出贡献。

班组长们或把多年来积累的工作经验上升至理论文章，或汲取、转化国内外的班组建设成果，对当前的空管班组建设工作提出了有针对性的意见和建议。

中南空管局各单位除了做好活动组织以及论文收集、整理、筛选等工作之外，还组织了班组建设优秀论文评选、班组经验建设交流会等活动，及时推广班组的经验做法。中南空管局工会将组织专家对论文进行集中评审，并将优秀论文汇编成册供各单位学习。

其核心竞争力，搭建广告公司内部培训、交流的平台。首期课程的讲师由创意设计部胡杨红担任。他以“精彩瞬间——摄影实用技术讲座”为题，对摄影基础知识、新闻摄影技巧等方面进行了解。 “青年小讲堂”受到了公司青年员工的强烈关注。未来，广告公司将继续开展“青年小讲堂”活动，丰富员工生活，拓宽员工知识面，打造学习型组织。

务，又是各项决策、规章制度、具体工作落实的最终实施和执行单位。各单位要通过班组建设抓落实，提高业务技能、安全服务水平，为客舱服务部管理上台阶提供支持。希望各单位按照客舱服务部班组建设实施方案的要求，认真开展班组建设工作，做到思想认识到位、动员组织到位、基层落实到位，统筹协调好班组建设与安全、服务等重点工作的关系，大力推进“四型”班组创建活动。

营养价值入手，让大家知道怎样做怎么吃更能从平时熟悉的食物中获取最好的营养。课后，职工纷纷表示通过专家的指导，发现了许多不健康的习惯，收获丰富，今后生活将要规划得更合理、更健康。分局工会表示有机会将邀请更多的专家医生走进分局，让员工和医生面对面交流。

# 让班组安全文化枝繁叶茂

## ——浅析空管班组文化在安全管理中的实践与应用

□梁永超

近年来，随着民用航空运输业的快速发展，民航空管系统也取得了长足的进步，空管安全管理工作逐步得到加强。但尽管如此，不安全事件仍有发生。我们通过对每年发生在空管系统的不安全事件进行分析，发现这些事件几乎都发生在基层班组，80%以上的事件是由于违章作业和未能及时排查设备隐患等人为因素造成的。究其原因，就表层上来看，大多数违章事件并非出自员工主观故意行为，而是由于员工安全意识淡薄，安全文化素质不高造成的；向深层次探究，则是由于长期以来单纯依靠行政或经济手段来推动安全生产，缺少安全文化精神层面的研究，使得安全管理简单地停留在贯彻法规、落实制度上。

因此，空管基层班组作为安全管理的前沿阵地，其安全管理水平直接影响着空管系统的安全绩效水平，创新安全管理手段显得越来越重要。因此，空管系统应着力打造以“人”为核心内容的系统安全文化管理，充分发挥班组安全文化管理在空管生产实践中的巨大的推动作用。

### 如何定义安全文化与安全管理

《辞海》中对文化一词的解释是：“从广义上说，指在人类社会历史实践过程中所创造的物质财富和精神财富的总和。从狭义来说，指社会意识形态，以及与之相适应的制度和组织机构。”英国健康安全委员会(HSC)定义安全文化为：个人和群体的价值观、态度、认知、能力、行为模式以及组织的安全健康管理方式和形象，积极的企业安全文化可表象为相互信任、共享对安全重要性的认知、对预防措施有效性的自信等特征。

结合实际，我们可以把空管班组安全文化定义概括为，空管班组安全文化是指空管班组在长期安全工作过程中逐步形成的，或有意识塑造且为全体员工接受、遵循的，具有空管行业特色的价值观、态度、认知、能力、行为模式以及班组的安全健康管理方式和形象。

安全管理作为管理的重要组成部分，是在生产的实践过程中逐渐形成的。根据安全管理的工作内容和工作实际，可以对安全管理这样定义：安全管理是人们在生产活动中，为达到安全生产的目的而实施的一套方针、政策、法规和管理措施；也就是管理者按照科学揭示的客观规律来对生产的安全进行计划、决策、组织、控制和协调，以把“生产者、生产工具和生产对象”这生产力三要素有机协调地组织在一起，来防止事故的发生，确保人身和财产的安全，促进生产健



技术人员正在进行安全业务管理交流。 欧阳汝添 摄影

康发展的全过程。

### 安全文化与安全管理的辩证关系

管理学家丹尼尔·雷恩认为“管理是文化的产儿”。管理学者应焕红对管理与文化的辩证关系进行了阐述，一方面就管理理论和思想来说，人们对管理的认识是随历史上各种不同的文化道德准则变化而发展的，管理思想的发展过程既是文化的过程，也是文化的产物；另一方面，从管理实践的角度说，在一定的文化背景下，管理者根据配置和利用的资源，随着文化的变化而变化，换句话说来说，文化深深影响着管理的思想和实践。

因此，安全文化与安全管理存在着内在的联系，二者的根本目的都是预防事故。安全管理是有投入、有产出、有目标、有实践的生产经营活动的全过程，它包括相应的规章制度、组织体系和管理方式。安全文化集中体现了组织的安全和健康的思维与期望、价值观和行为准则等，组织的安全文化氛围影响员工的行为方式和习惯，而大部分事故都与不安全行为密切相关，所以健康有序的空管班组安全文化对安全管理绩效水平起着决定性的作用。

班组的安全文化作用是通过对人的观念、道德、伦理、态度、情感、品行等深层次的人文因素的强化，利用领导、教育、宣传、奖惩、创建群体氛围等手段，不断提高人的安全素质，增强其安全意识和行为。建设先进的班组安全文化，能够激发人员的积极性、主动性和创造性，能够凝聚人心、激励进取，促进空管事业的全面发展。如广州区域管制中心管制三室注重班组安全文

化建设，从2007年3月成立至今，在人员极度紧缺、飞行流量快速增长、航路结构复杂的情况下，通过实行温情管理，组织全员开展创先争优、示范岗等实践活动，至今没有发生过一起管制差错（含）以上的空管不安全事件，服务质量得到了各级领导和用户单位的高度认可。科室先后被全国民航团委、民航局空管局评为“青年安全生产示范岗”，被共青团中央、国家安监总局评为“全国青年安全生产示范岗”。

### 安全文化管理中存在的问题

少数单位对班组安全文化管理的认识存在误区，主要原因是认为班组日常安全管理工作与安全管理关联不大，导致班组安全文化管理浮在面上，尽管形式多，但实质内容少，推进力度不够。需要强调的是，这种观点有局限性，没有看到安全文化管理对营造安全氛围、宣传和传播安全知识、增强员工安全意识等方面的作用。实际上，通过班组文化管理，可以促使员工牢固掌握应知应会的安全生产知识，学会安全技能；通过班组安全文化建设，可以实践、开发和创新班组日常安全管理工作。

另外，许多单位对班组安全文化管理的投入不够，全员参与的程度不高。在生产过程中，一些单位依赖于依靠安全检查等行政和技术手段处理安全生产问题，而对于营造安全文化、增强人的意识、树立安全价值观等安全文化管理投入不够，影响了管理对生产事故预防的效果。个别单位领导过分重视安全生产效益的眼前利益，缺乏安全管理的长

远目标，存在着得过且过的心理，未能正确认识班组文化是以人为本的人本文化，忽视了安全文化建设过程中员工的主观能动作用，导致全员参与的程度不高，最终班组文化建设失去了活力与动力，偏离了正确的轨道与方向。

此外，班组文化管理缺乏创新。空管系统存在于快速变化的国内外环境，创新成为了空管系统实现持续发展的永恒主题。现有的班组文化管理模式已经不再适应当前空管安全生产和未来发展的需要。

### 如何推进安全文化管理

要做好空管系统的班组安全文化管理，第一要加强宣传教育，树立安全文化也是生产力的观念。开展多途径宣传空管安全文化，并通过持续组织日常教育培训增强员工的安全管理意识以及相关安全技能，使安全成为自觉的行动，做到人人掌握安全知识和技能，人人参与隐患排查和治理，以主人翁精神对待安全工作，进而有效地防范事故的发生。

第二要把安全文化管理与日常安全管理工作有机结合。空管班组安全文化管理，决不是离开班组日常安全管理工作另抓一套，而应该找准切入点和结合点。应从基础抓起，让职工了解什么是空管安全文化管理，怎样加强这方面的建设。如通过开展“安康杯”竞赛、技能大赛、安全生产月等活动，把日常安全管理和文化管理有机的结合起来。

第三要全员参与促使班组文化落地。集体的力量是强大的，只有全员参与才能充分发挥员工的主动性和创造性，才能形成合力，发挥班组的整体合力作用。

第四要将班组安全文化管理与空管长远目标相结合。只有文化管理目标与空管系统长远目标相一致，空管班组文化管理才能有效地服务于空管安全管理，做到空管文化与安全齐头并进。

第五要使班组安全文化与时俱进。空管班组安全文化不是一成不变的，需要充分借鉴西方国家的先进经验，紧密结合实际情况，在文化研究与探索的基础上，进行持续的动态更新和优化。

古语云：“君子安而不忘危，存而不忘亡，治而不忘乱。”只要有空管安全文化管理之实践，必然会结出空管安全文化之硕果。它强调人的因素在保证安全上的主导地位，促进每位员工都密切关注安全，营造人人“安全第一、预防为主”的良好氛围，从而实现空管系统的持续安全和持续发展。

(作者单位:民航中南空管局)

## 浅谈如何帮助员工树立正确婚恋观

□郑启华

恋爱婚姻是人生必经的一个重要阶段，涉及职工的一生幸福。近年来，由于空地勤人员失恋、离婚事件频发，给职工的工作生活带来了负面影响。因此，如何帮助员工树立正确的婚恋观、培养婚恋责任感、陶冶婚恋情操,对于空地勤人员的的生活和工作都有重要意义。

通过观察不难发现，婚恋观的变化是婚恋问题“亮红灯”的主要因素，责任感缺失是婚恋不成功的主要原因，而草率冲动又给婚恋埋下了隐患。不少青年职工在处理感情问题时，没有从长远的、全面的角度深入思考恋爱与婚姻的区别，对于对方的生活习惯、文化素养、思想层次、经济基础等问题没有充分了解和考虑，被爱情蒙蔽了眼睛，这样的婚恋注定是不稳固的。婚恋问题处理不当将直接影响员工的思想稳定。从表面上看，这些婚恋问题似乎是个人私事，但事实上它涉及到单位的整体利益和社会关系。

正因为如此，我建议员工应该从以下几个方面入手，树立正确的婚恋观：

一是要争取做到失恋不失志。我们知道，失恋所引发的消极情绪若不及时化解，会导致身心俱疲。而一个人对失恋的处理方式也反映了其心理成熟度和恋爱观。因此，一个人能够理智地从失恋中解脱出来，往往会使自己变得成熟起来。在这个问题上，首先是要做到正确地对待失恋，而正确的态度应该是冷静分析失恋的原因，理智地进行处理。如果是自身存在某些方面的不足，就应该自觉克服缺点和毛病。其次是要正视现实，换位思考。最后是要多参加一些集体性活动，或向可靠的朋友诉说自己心中的烦恼，这些做法都有助于舒缓心情。

二是要树立正确的婚恋观，追求健康纯洁的爱情。婚恋观是人们关于婚姻恋爱的根本观点或看法，主要包括对爱情内涵、婚

恋目的、择偶标准、道德准则、表达方式等方面的认识和态度。树立正确的婚恋观，反对和抵制错误的婚恋观，有利于员工追求真正的爱情，建立美满的家庭。要做到这一点，就要正确认识爱情的内涵。爱情包含四层意思：一是爱情以一定的客观物质条件为基础，二是爱情以共同的生活理想为内容，三是在爱情中男女双方是平等的，四是爱情是排他的、热烈的、持久的。在此基础上，职工要确立高尚纯洁的婚恋目的、端正恋爱动机。作为航空从业人员，应该把志同道合作为择偶的标准。所谓志同道合，就是有共同的理想和抱负。因为恋爱动机的的好坏，直接关系到恋爱的成功与否。同时，还要遵守忠诚专一的婚恋道德，培养婚恋责任意识，陶冶高尚的婚恋情操。

三是要着重注重增进感情交流。一是要互相尊重、爱护、体贴。二是要尊老爱幼。三是要加强学习，提高自身素质和各方面能力。四是要广交良师益友，戒不良恶习。五是要正确处理家庭 and 事业的关系。此外，近年来，公司实施“以人为本的管理”和企业文化教育,增强公司凝聚力,想方设法提高员工福利待遇；事业上实行岗位竞聘制；保卫部领导也积极创造条件帮助员工解决家属的工作、户口等问题。单位通过加强教育和管 理，使员工明白没有了工作就没了经济来源，没了恋情不能再失去友情和亲情,而每个人都有朋友和父母亲人,培养一名优秀的空警、安全员是不容易的,要对得起父母和单位的培养。

第四是要学法懂法。员工应该对《婚姻法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律内容有所了解,特别是女性员工。现代女性身兼妻子、母亲、社会劳动者几重角色,往往比男性承受着更繁重的任务。从社会角度看来,社会中女性的道德水平、文化修养、身体状况和心理健康等因素与社会的可持续性发展关系更加密切。男性员工如果能认识到这些,也有助于营造家庭和谐氛围。

(作者单位：南航汕头公司)

## 浅谈创新基层工会工作新思路

◆创新是企业发展的灵魂,更是推动工会工作向前发展的助推剂

◆新时期工会工作必须围绕安全打基础

□张俐

随着民航事业的发展和进步,工会工作的创新必不可少,若停滞不前则势必会被社会所淘汰。创新是企业发展的灵魂,更是推动工会工作向前发展的助推剂,工会只有不断创新工作思路、服务理念、积极探索新的工作方式,才能有效地提高凝聚力和吸引力,才能在完成安全任务、促进民航发展、确保队伍稳定、构建和谐社会等方面发挥积极作用。

### 完善组织 实现能力创新

完善基层工会组织机构，加强工会干部队伍建设和开展好新时期工会工作的组织保证。工会干部要以创先争优活动为契机，创新思维，刻苦学习各种业务知识，提高分析问题、解决问题的能力，与时俱进，不断提高做好工会工作的真功夫，真正成为工会工作的行家里手，使工会组织能够真正服务于职工群众。

### 丰富文化 实现活动创新

以丰富的职工业余文化活动为载体，夯实工作基础。加强基层工会建设，按照民航发展的总体需求，致力于建设真正的职工之家，进一步加大对图书阅览室、陈列室、健身房、多功能活动室的投入力度。积极开展职工业余文化活动，创办职工业余文体协会，加强交流，扩大影响，推广经验，最大

限度地丰富职工业余文化生活，创建特色空管文化。把工会建成组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的“职工之家”。

### 准确切入 实现和谐劳资关系

新时期工会工作必须围绕安全打基础，加强和谐劳动关系与和谐行业建设，找准履行基本职责与促进单位稳定和谐关系的切入点，抓住职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，及时了解广大职工的利益诉求，处理好当前利益与长远利益，职工利益与单位利益，单位利益与社会利益的关系，切实维护好职工的合法权益，努力做到党政放心、职工满意。

### 关爱职工 实现帮扶援助规范化

工会组织要及时整合工会内部资源，借助外部力量，在解决职工实际困难上下功夫。开展好女职工特殊权益维护工作，关心、关爱、关注女职工身心健康。加强困难职工援助规范化建设，加强工会“大援助”体系建设，鼓励职工自愿参与关爱社会、回报社会、资助助学、帮困扶贫等活动，在奉献中寻求内心的平静与喜悦。同时，工会寻找树立道德模范典型，弘扬团结奋进的企业文化，努力创建和谐工作氛围，进一步扩大工会工作覆盖面，增强工会组织的凝聚力，使工会工作更好地服务单位和职工。

(作者单位：民航东北空管局)

## 充分发挥工会的桥梁和纽带作用

### ——首都机场动力能源公司关于工会工作的探索

□汪涛

近日，中共中央政治局委员、全国人大常委副委员长、中华全国总工会主席王兆国在中华全国总工会第十五届第十七次主席会议上发表讲话，再次强调要切实发挥工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用。民航局局长李家祥也曾说过，作为工会组织，要站在长远发展的战略高度，充分发挥自身群众工作的优势和特点，架起党联系职工群众的桥梁和纽带。

首都机场动力能源公司工会始终坚持贯彻中央和民航局关于工会工作的指示，将企业的业态特点与工会工作的规律相结合，努力将工会工作融入中心、服务大局，助力企业发展、保障职工利益。近年来，动力能源公司也在更好地发挥工会组织的桥梁纽带作用方面进行了很多全新的尝试。

### 准确把握工会工作新形势

随着社会主义市场经济建设的不断深化，企业的生产经营环境面临着更多不确定因素，职工的思想更加多元化，“参政议政”的诉求更加强烈，这使得工会工作领域更加广泛。因此，及时准确地了解广大职工的思想动态，并作出积极有效的引导具有极其重要的意义。

所谓“明势”涉及两方面的内容，一是深刻认知外部形势，准确把握工会组织的定位和作用，发挥其“融入中心、服务大局”的作用。二是深入了解企业内部情况，洞悉广大职工的诉求，抓住主要矛盾，有的放矢地开展各项工作，帮助广大职工维权益、解难题、明方向。今年夏天，动力能源有限公司工会开展了以“面对面、心贴心、实打实”为主题的调研活动，调研范围覆盖企业全部分会，各级工会干部参与调研，与近200名基层员工进

行了开诚布公的探讨和交流。

面对广大职工对工会工作者提出的新要求，公司工会认为，发挥好工会组织的桥梁纽带作用“正当其时”。首先，工会组织应该当好“宣传员”。在调研时将企业的发展形势、经营思路和各项规章制度进行讲解，将企业发展的信心传递下去，将企业发展面临的困难如实告知，以凝聚和激励广大职工。其次，要当好“服务员”，为职工解难事、排烦忧。要将调研过程中收集的问题加以详细地分析，找出共性与个性，根据实际情况进行解决，以获得职工的信任与拥护。最后，要当好“引导员”，要帮助职工明晰自身的职业发展通路，切实关注职工的个人事业，将行业政策、上级单位的精神加以普及，实现职工进步与企业发展同频共振。

### 创新工会工作着力点

坚持党的群众路线，大胆创新群众工作方法是新时期工会工作者必须秉承的方针。这需要工会工作者善于思考、勇于实践，找好工会工作的有力抓手，持续提升职工素质，推动企业进步，真正使工会组织能够融入中心工作。新时代的工会干部也同样要具有创新精神，努力突破既有的工作模式，做真正关乎员工发展，满足员工诉求的工作。

大力开展班组建设。班组建设是企业建设最深入、最持久、最广泛的方法，但又切忌表面化和运动化。为此，笔者所

在单位在班组建设中注入了创新元素，以“星级班组”评选的方式为班组建设带来了持久的动力。“星级班组”的评选包括集中汇报与现场参观两部分，企业的所有班组都要参与其中。通过这种方式，企业为班组建设引入了“竞争意识”，有效增加了班组建设的能动性，班组间形成了沟通、学习、竞争、提升的良性循环。

广泛进行职工技能竞赛。劳动竞赛是工会围绕中心、服务大局的重要载体，也是有效提升广大职工职业技能，增强工作主动性和首创精神的有效手段。笔者所在单位近年来积极参加民航局举办的“安康杯”职业技能竞赛活动，根据企业业务特点制定竞赛规程，并将竞赛活动制度化、常态化。

实施合理化建议征集活动。由于近年来广大职工参与企业制定决策、完善制度的愿望逐渐强烈，实行合理化建议征集活动就是一个很好的“出口”。通过连续几年的实施，动力能源公司工会也进行了循序渐进的创新。

### 开创工会工作的新局面

对于工会工作者而言，开展工会工作切忌浮于表面，既要勇于作为，又要创新思维，长于“用巧”，真正将企业与员工间的桥梁架设到位。

近年来，动力能源公司的能源业务范围逐渐拓展，公司对安全、服务、节能等工作标准的要求越发严格。然而，员工工作量的提升、工作难度的提高与公司

# 思念母亲

□许杰

想母亲的时候总要给她打电话,可母亲总说:“不要惦记我,我挺好的。你在外边好好工作,夫妻和气,照顾好孩子,我就不担心了。”我还想再多说两句,电话那边已传来:“还有事吗,没事就挂了吧,这老远,电话费挺贵的。”

母亲今年已经 82 岁了。年轻时因过度劳累而患上了风湿性关节炎,手和腿关节肿大,严重变形,行动不便。支气管炎也迫使她说几句话,每走几步路,都要咳嗽一阵子。所幸母亲耳不聋、眼不花,思维也敏捷。听哥嫂说,母亲还能纫针,时常还看看新闻。刚强的母亲,虽受疾病的折磨,但仍坚持自理生活。

勤劳、善良、节俭的母亲一辈子受了许多累,辛辛苦苦地为我们撑起了一个家。

父亲兄弟 3 人,他是老三。听母亲说,嫁给父亲时,家境十分困窘,三代人

## 感悟生活

## 行到水穷处 坐看云起时

□杨斌

一个人可以什么都不懂,但却不能没有坦然的心境。所谓泰山崩于前而面不改色,说的就是这种人吧。无论面临什么样的情景,我们的内心应当始终平和,带着这样一种态度去生活,才有可能把事情做到最好。而且当你拥有了这种坦然的心态时,会突然发现很多问题就这样轻松的迎刃而解了,大智之人当如是吧。不以物喜,不以己悲,胸怀坦荡,无所畏惧,这不能称之为简单的勇敢,而是真正的无畏。你可能什么都没有,但却不能让自己首先从内心上便因为没有而感到失落。因为当这种失落感占据上风的时候,很可能你就永远丧失了得到的机会。

国庆 60 周年评选出了对中国近代史影响最大的 60 位女性,林徽因正是其中之一。当记者采访梁思成的第二任夫人,问起她印象中的林徽因的时候,她说林徽因很美。她的外表固然美,但是真正使她美丽的,是她永远都保持着迷人的风度和气质。她一生,即便是病重的时候,都始终面带微笑,从不让人因为她的病痛而感到不安。这位伟大而智慧的女性,让人钦佩。她带着这样一种坦然的心态生活,让人为之着迷。

我们为了生活中的一切忙碌着,却往往发现那些看淡一切、从来不曾过分在意得失的人活得比我们快乐的多,而且甚至更加的如意。是不是因为他们的心态始终是风和日丽,得意淡然,失意坦然,因而也得到了命运更多地眷顾,即便不能得到很多,这样面对人生的态度却是值得我们学习的。至少这样的人让身边的人愿意与他在一起,并且一定不容易老。古人云:宠辱不惊,看庭前花开花落;去留无意,望天空云卷云舒。真能做到如此的话,该是多么雅致惬意的生活啊。笑看风云,就在这般洒脱自在地坐看云起时吧。

(作者单位:首都机场博维公司)

## 且行且吟



喀纳斯秋色。 陈奇生 摄

□陈奇生

金秋北疆,秋色浓艳得化不开。草原上,漫山遍野都是红黄色为主调的颜色,衬得远处圣洁的雪山格外妖娆。一群迁徙的羊群奔跑跑到我们的面前,迟疑不前,小绵羊的神情略有些惊慌。在牧人的皮鞭驱使和大声叫唤声下,羊群恢复了队列,快速地向前方跑去。在温暖的阳光逆光照射下,腾起的滚滚扬尘与渐渐远去的羊群,构成了一幅绝美的塞外画面。

挤住在几间土坯房子里。由于大娘去世早,堂哥堂姐们还小,照顾两家人生活的重担都压在了母亲的身上。我家兄妹多,加上堂哥堂姐,一家十几口人,穿衣吃饭全靠母亲一人张罗。家里很困难,虽然没有什么好吃的,但母亲做饭的手艺很好,总是变着花样让我们吃得好些。虽然没有好穿的,但母亲的手很巧,总是通过缝缝补补,让我们穿得干净体面。

还记得有一年,哥哥的绿军褂不能穿了,母亲就把里面翻新到外面,为我改了一个褂子。我去大姨家走亲戚,大姨偷偷拿出两块月饼,往我褂子兜里塞,可总是塞不进去。一看我的兜是假的,只有兜盖。大姨不由得长叹了一口气:“你看看你妈这辈子。”

母亲没有上过学,但却特别重视文化教育。虽然子女多,可除了自己执意不念书的,其余的孩子至少都上了初中,我和三哥还上了大学。后来三哥的

孩子也考上了大学。村子里的人都特别羡慕母亲,“一家出了 3 个大学生”,母亲也以此为骄傲。

那时家家都很困难,在农村供一个学生上学就更是难上加难。母亲说,三哥上学时,15 块钱的学费家里都凑不上。母亲有个干姐姐,女儿结婚有点彩礼钱,母亲从那里借来钱让三哥上了学。后来,还把我家的一只羊给了人家顶了账。

一直到我上学的时候,家境也没有明显的好转,父亲在我上初二时就去世了,我的学业主要靠哥哥们供读。由于哥哥各自成了家,母亲也不好多说话,只是告诉我不要和哥哥嫂子们提不念书的事情,“有妈在,他们没说不让你读你就好好上学”。就这样,靠着哥哥们的帮助和家里的省吃俭用,我完成了大学的学业。

现在,家里的条件变得越来越好了,可母亲却渐渐老去。为儿女们操劳

了一辈子的她依然那么节俭。儿子、媳妇、孙子给她买来吃的、喝的、穿的,母亲却总说:“不要浪费钱,我能吃多少,穿多少啊。你们给我买的我不吃不惯,也穿不惯。知道你们都孝顺,现在什么都有,不比那些年了。”大家给母亲的零花钱也都被她攒了起来。

因为离家远,加之工作忙,我一年只能回老家探望母亲一两次。而每次相聚的时间总是太匆忙,不能多陪母亲几天,让我心中十分愧疚。去年春节回老家,返程时,母亲坚持要拄着拐杖送我,我没有同意。在与老母亲眼光相对的那一刻,我思绪万千,告诉自己不要流泪。可一转身,泪水还是忍不住流了下来。我懂母亲的心。

“不养家不知柴米贵,不养儿不知父母恩”。伴随着年龄的增长,我对母亲的思念越来越深。母亲的一切,靠只言片语的文字,难以表达。唯愿母亲安康。  
(作者单位:内蒙古机场集团)



李济 摄

## 我守护 你翱翔

□彭经纬

当满月的华光温柔地捧起我的脸庞,  
当桂花的馨香赞美着节日的欢畅,  
我依然笃定地坚守在空旷的机坪,  
用汗水和工具写下:守护金凤平安翱翔!

当老母亲的思念已化为深秋的露水,  
当孩子开始习惯我的劳碌与繁忙,  
我依然笃定地铺平渴望团聚的企盼,

用深情和不悔写下:守护金凤平安翱翔!  
当游子的笑声回荡在满满的客舱,  
当归家的脚步印刻在拥挤的机场,  
我依然笃定地守候在倦鸟的身旁,

用责任和信念写下:守护金凤平安翱翔!  
我要用手指那坚强的骨节,  
我要用瞳孔那细致的目光,  
摇曳着那枝崇高的笔杆,  
用爱和青春写下:守护金凤平安

翱翔!

成为一名机务人,  
是我生命中最珍贵的宝藏,  
做好一名机务人,  
是指引我人生前进的方向。  
相信我默默守护,  
正如那轮高悬在夜空的满月,  
圆了人们团聚的期望,  
带给人们美好难忘的时光。

坚守,平安,起航,  
我守护,你翱翔。

(作者单位:国航工程技术分公司)



## 只有 5 名飞行员的飞行队

□徐国基

上世纪 70 年代末,我国开始实行改革开放政策,允许引进外资和外商在我国进行能源开发。一些国家看中了我国沿海丰富的石油资源,就在南海开始从事海上石油勘探。而在海上石油钻井平台上作业的人员,往返海陆最快捷的交通工具就是直升机。为此,地处改革开放前沿的民航广州管理局在湛江机场组建了一支专门进行海上飞行的湛江飞行队。

湛江飞行队于 1980 年 1 月组建。飞行队组建之初,机队只有 2 架从美国引进的贝尔 212 型直升机。

飞行队队长叶观维来自民航第二飞行总队第 20 飞行大队,曾是我国民航的第一代直升机飞行员。1964 年 11 月,他开始从事直升机飞行,1966 年 3 月,河北邢台地区发生地震后,他作为民航的带队机长直接参加了周恩来总理的中央慰问团专机飞行。

4 名飞行员在队长叶观维的带领下,来到河北省邯郸机场进行直升机基础理论学习,开始了从操作固定翼机到旋翼机理性认识的转变。经理论考核合格后,几名飞行员就在贝尔 212 型直升机上逐个带飞。回到湛江机场后,他们还自己

### 老照片的记忆

组织飞行训练,继续摸索直升机飞行规律,在短时间内就实现了从陆地飞行到海上飞行的跨越。后来,中国民航局派出的飞行检查员对他们进行检查合格后,这 5 名飞行员就开始为中国南海石油勘探指挥部提供海上飞行服务。照片上就是飞行队 1980 年 6 月的一次海上飞行前,飞行员和机械员在直升机前列队,听队长叶观维下达任务的情景。

这一年的 5 月 10 日,经国务院、中央军委批准,以湛江飞行队为基础,在广州成立了民航广州直升机公司,隶属于民航广州管理局领导。一些在全国民航各专业飞行大队的广东籍飞行员闻讯后,纷纷回乡加盟到民航广州直升机公司。同时,一些其他省籍的飞行员也相继加入到此行列中。伴随着公司的不断壮大,空地勤人员逐年增多。1984 年 4 月,民航广州直升机公司在珠海直升机场组建飞行队;1991 年 10 月,民航广州直升机公司搬迁到珠海后,湛江飞行队也随迁到珠海。

民航广州直升机公司成立后,飞行业务开始由单一的海上飞行发展到旅客运输、吊挂、航拍、护林、急救和磁测等,飞行范围也不局限于南海,已发展到东海、黄海和渤海以及部分内陆城市,还多次承担中央、广东省领导的视察飞行任务,已成为珠海、广东、海南不可缺少的海上飞行力量。

(作者单位:中南空管局飞服中心)

## 用笑容搭起一座桥

□李咏珍

在机场直面旅客服务的一线窗口单位中,我的值机岗位是航空旅客运输服务中承上启下的重要一环,服务的好与坏直接影响着机场的形象。

什么是真正意义上的服务?服务是一种心理体验,是顾客在消费过程中的感受。有一次,我正在值机主任柜台值班,一位前往天津的旅客由于不愿意按规定缴纳逾重行李费用,与朋友一起在柜台前不停地指责我,周围一些不明真相的旅客也对我指指点点。旅客的无理责难,的确让我感到委屈,但我还是强忍着眼泪,脸上依然挂着灿烂的笑容,一遍又一遍地向旅客解释相关的规定,耐心地回答着他们提出的各种问题。在我的坚持和努力下,问题终于得到了妥善的解决。当我微笑着把登机牌递给旅客时,他不好意思地说:“姑娘,刚才我们是有意刁难你的,你非但不生气还这么真诚地对我们,让你受委屈了,真是对不起。”

由此可见,我们服务旅客的过程实

际是一项需要旅客共同参与的活動,只要我们在服务工作中能真诚地笑对旅客,尊重旅客的每一个诉求,用心地为旅客服务,用包容化解旅客的误解,再蛮横无理的旅客最终也会为自己过激的言行道歉,从而理解和配合我们。

古希腊哲学家苏格拉底说:“在世界上,除了阳光、空气、水和微笑,我们还需要什么呢?”换句话说,微笑同生活中的阳光、空气、水分一样重要。久而久之,当微笑成为习惯,它就会化作一种亲切的语言,在人与人之间架起一道心灵沟通的桥梁,消除彼此之间的隔阂。

服务只有起步,没有尽头。在收获了亚运保障的成功和“创十佳”的甜蜜之后,我们又重新站在新的起跑线上,用我们的真诚、真情和真心架起与旅客沟通的桥梁,用我们的微笑服务着南来北往的旅客,使旅客在微笑中感受到亲情和信赖,在沟通中化解抱怨和不满,实现服务品质的新跨越。

(作者单位:广州白云国际机场股份航空运输服务分公司)



《天窗》

大力 摄

(作者单位:新疆机场集团广告公司)