

民航飞行校验中心启动大病互助基金

本报讯 通讯员孟宪岭报道：为进一步关爱职工身心健康，搭建职工爱心奉献平台，倡导患难扶持的互助精神，校验中心工会参照民航兄弟单位做法，根据实际情况，建立了职工大病互助基金，并于近期启动了该项目。

为扎实做好这项工作，校验中心工会根据民航工会文件精神，制定了《中国民用航空飞行校验中心职工大病互助基金募集、管理、使用办法（暂行）》，并对大病互助基金的筹集、运转及相关事项进行了宣讲。同时，中心工会召开专题会议，工会主席苏凤兰在对基金的募集工作提出了指导性意见，要求各分工会加强对该基金的管理和使用，规范好程序和手续。

目前，第一批（3年有效期）的资金募集工作已完成。校验中心投入了20万元启动资金。

民航二所“送凉爽”活动圆满结束

本报讯 通讯员郭文伟报道：持续了几个月的高温天气渐渐退去，民航二所“送清爽”活动圆满结束。早在今夏高温季节来临之前，民航二所工会未雨绸缪，提前安排防暑降温工作，积极开展为职工“送凉爽、送健康、送安全”主题活动，确保职工队伍稳定、科研创新有成、安全生产正常、市场经营有序。

在慰问活动开展期间，二所领导分别前往生产一线，看望了二所在北京和西安的一线员工，每到一处都认真地查看生产现场和防暑降温设施，与一线员工亲切座谈，详细了解生产经营、职工生活等情况，并鼓励员工抓好生产经营工作。

■为顺畅运行驾辕 为安全生产护航

——记内蒙古空港地面服务公司机务班组

在呼和浩特机场一线活跃着这样一支队伍，他们平均年龄41岁。他们肩负着整个机场特种车辆的驾驶工作。领导曾这样评价他们：“不会说大话，只知道干活。”仅2011年，这支队伍就出动特种车辆90924台次，圆满保障航班39371架次。

→详见6版



■发挥青年员工才智 会聚青年班组力量

——浅谈如何加强基层青年班组的创新与管理工作

班组担负着一个单位日常运行最一线的业务工作。在首都机场，以青年员工为主的班组占很高的比重。把青年班组建设并管理好，能够切实提高公司班组的整体水平。

→详见7版

■西南空管局班组建设工作掠影

2013年~2015年，西南空管局将承启“三年奋斗期”的使命，将以打造“五好班组”为目标，进一步推动班组建设工作制度化、规范化、科学化和民主化，不断提高班组执行力、创新力和凝聚力。努力把班组建设成为安全出色、管理科学、勇于创新、纪律严明、凝聚人心、团结和谐的有机体。

→详见8版



民航局副局长李健在全国民航首届发动机孔探技能大赛暨经验交流会上强调 在民航机务队伍中 营造钻研技术创先争优的良好氛围

本报讯 记者李忠粮报道：由中国民航工会、民航飞标司主办，中国民航飞行学院（以下简称“飞院”）承办的全国民航首届发动机孔探技能大赛暨经验交流会，于9月5日在飞院落下帷幕。民航局局长李家祥为大赛题写贺词并用“建功民航”四字寄语民航机务干部职工。民航局副局长李健出席闭幕式并讲话，3名优秀选手被授予“全国民航技术能手”称号。（相关报道详见6版）

中国民航工会副主席毕芳芳，民航局飞标司副司长周凯旋，民航西南管理局局长周毅洲，飞院党委书记朱勇、院长郑孝雍、工会主席黄清文等领导共同在本次大赛上为选手助阵。

李健在讲话中指出，机务干部职工是推进中国民航科学发展、安全发展的主力军。广泛而深入地开展职工技能比赛，能够在民航机务队伍中营造出钻研技术、创先争优的行业氛围，这也是民航加强专业技术队伍建设，提升机务技能水平的有力举措，对于培养、造就一支高素质的机务队伍，促进民航持续安全，具有十分重要的意义。

李健同时指出，这些年来，民航业发展迅速，机队规模在不断扩大。截至6月底，全行业飞机总数达到了3098架，其中运输飞机1853架。在这样的环境下，今年上半年全行业安全形势总体平稳，全民航1月~6月已经完成运输飞行299.8万小时，比上年同期增长了11.2%，没有发生飞行事故。面对成绩，民航人必须居安思危，认真落实民航局《关于预防和控制发动机空中停车的指导意见》。为此，李健要求，民航各单位要深入人员资质检查，提高业务能力；要加强机务队伍作风建设，保证维修质量；要强化安全体系建设，实现关口前移。

孔探是指在不撤换、不分解飞机发动机的情况下，将类似于“内窥镜”的设备插入发动机预留的专用口或其他接近孔对

发动机内部情况进行全面“诊断”的技术。此次大赛旨在全面提高员工的孔探技能，进而更好地保障航空安全。大赛分为预赛、半决赛和决赛三个阶段。预赛由各航空公司自行组织。半决赛、决赛在飞院集中举办。来自国航、东航、南航、海航等19家航空公司的41名选手参加了半决赛，综合得分前10名的选手晋级决赛。最终，经过3天的角逐，厦门航空公司的郑世慧、中国南方航空股份有限公司的闫玉益、中国国际航空股份有限公司的路旺，分获前三名，并被民航工会和民航人教司授予“全国民航技术能手”称号。

毕芳芳在闭幕式上代表民航工会宣读了表彰通报并讲话。她指出，长期以来，中国民航工会始终开展职工技能竞赛作为更加突出中心工作、更加突出服务广大职工的重要载体，作为贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造方针的实

际行动，作为工会组织推动落实“持续安全”理念的具体实践。此次发动机孔探人员技能大赛，是继安检、候机楼服务、空乘、管制员、通信导航等岗位技能大赛后的又一个关乎安全的重要岗位技能竞赛。此次技能竞赛为同业技术交流、精湛技能展示提供了平台，达到了调动职工的积极性，增强职工主人翁责任感和创造热情的目的，达到了提升职工岗位技能，提升职工岗位竞争力的目的。

除了竞赛之外，各代表队还围绕发动机构造、设计、使用等工作，就预防发动机空中停车等问题，进行了深入交流。交流会评出管理类获奖论文6篇、技术类获奖论文10篇。其中，南航获管理类论文一等奖，厦航、国航获二等奖，南航的张青元获个人技术类论文一等奖，川航的张庆余、东航的瞿佳和南航的宋鹏获二等奖。

9月14日~16日，第三届全国职工艺术节“开滦杯”声乐展演在河北唐山成功举办。经过初赛遴选，来自全国各省、自治区、直辖市总工会，各产业工会、产业（行业）文联的近60余名选手参加了民族、美声、通俗三个唱法的决赛及展演。

经过激烈角逐，由中国民航工会推荐选送的上海机场集团职工王静雨、上海民航职业技术学院职工赵师娟获得民族唱法二等奖，东航北京分公司职工周论获得美声唱法三等奖，中国民航工会获得优秀组织奖。

本次活动组织严谨，歌手水平高。民航选手无论从入围人数，还是奖项等多方面都喜获丰收。这与各单位重视职工文体活动密不可分，充分展示了民航职工昂扬的精神风貌，受到组委会及与会人员的广泛赞誉。

房雪 张雯倩 摄影报道

提高民航女职工 干部的综合素质

民航工会女职工 干部培训班圆满结束

本报讯 通讯员关威报道：为提高女职工干部的综合素质和工作能力，9月11日~13日，民航工会举办了女职工干部培训班。会上，民航女职工干部学习了民航局局长李家祥关于思维方式与学习能力的授课视频。民航工会副主席毕芳芳详细解读了今年新颁布的《女职工劳动保护特别规定》。

培训班上，来自上海市总工会职业学院的教授王连祥以“新形势、新期待、新作为”为题，围绕国际、国内形势的发展变化以及中国特色社会主义工会道路的理论与实践等专题，为民航女职工干部上了一堂别开生面的理论课。此次理论课信息量大、理论性强、思路开阔。

培训班认真观看了李家祥关于思维方式与学习能力的授课视频，民航女职工干部纷纷表示受益匪浅，对切实提高思维方式和工会能力有很大的帮助。

毕芳芳结合民航实际情况，对今年新颁布的《女职工劳动保护特别规定》进行了详细解读。她要求各单位及时将《规定》的相关内容补充到本单位女职工专项集体合同或集体合同中，与国家法律法规接轨。会议还对上半年民航女职工工作进行了小结，并听取了女职工组织规范化建设7个检查组的工作汇报。

来自民航各单位的37名工会女职工干部参加了此次培训。

丰富职工工业余文化生活

民航局空管局职工 歌唱比赛落幕

本报讯 通讯员杨立新报道：近日，民航局空管局组织的职工歌唱比赛圆满落幕。此次比赛以缓解职工工作压力、丰富职工工业余文化生活为宗旨，给职工提供了一个展示自我、挑战自我的平台。民航局空管局工会主席苏玲观看了比赛并讲话。

比赛得到了广大职工的积极响应，经过各直属单位的选拔推荐，共有20名职工参加了比赛。比赛邀请中央音乐学院艺术指导和机关人员共同组成了5人评委组。

比赛历时两个小时，经过激烈的角逐，运行中心李邢超以歌曲《如果没有你》将本次活动推向高潮，并摘得桂冠。比赛在激昂的歌曲《我和我的祖国》中圆满结束。

强健体魄 推动发展

民航华东地区管理局工会 推广职工健身运动

本报讯 通讯员来洁报道：每个工作日的10时和15时，随着“第九套广播体操现在开始……”声音的响起，民航华东地区管理局机关的工作人员纷纷走出办公室，认真做起了第九套广播体操。这是民航华东局推广职工健身运动的一项举措。

自去年底，为推进全民健身运动的开展，上海市开始推广第九套广播体操。根据民航华东局领导的指示，华东局率先以机关为试点，推广广播操运动。为确保第九套广播体操推广工作有效落实，工会下发相关通知，指定各单位设总协调员、带操负责人，各负其责，确保落实到位。

广播体操不仅能让员工在紧张的工作中得到放松，同时能够有效地减轻工作压力，以保证员工以更良好的状态投入到民航的生产工作中，为民航的发展做出新的更大的贡献。

关爱教师 关注发展

广州民航职业技术学院工会 深入基层开展教师节慰问活动

本报讯 通讯员陈群辉报道：为热烈庆祝第28个教师节，大力弘扬尊重知识、尊重人才、尊师重教的良好社会风尚，进一步推进民航高等职业教育事业的改革与发展，在教师节前后，广州民航职业技术学院工会开展了教师节走访慰问活动。学院工会主席李继中率队走访慰问了学院部分长期患重病、在休家养的离退休教职工和患病的老在职职工。

慰问组一行带着慰问金、鲜花等前往部分教职工家里或医院。在交谈中，工会干部详细了解了他们的身体、生活等情况，仔细询问其家中存在的困难，认真听取他们对学校发展的提出的意见、建议等。李继中代表学院党委向他们为学校教育事业所付出的辛勤劳动表示衷心感谢，赞扬他们爱岗敬业的高尚品质和热心服务的优良品格；关切地叮嘱他们保重好身体，保持乐观向上的心态。

■工会时评

□刘璐

一名旅客曾经通过微博发布寻找内存珍贵资料的移动硬盘的消息，东航凌燕两个小时便给予旅客答复一事，博得了众多旅客的一致好评，为民航的良好形象锦上添花。这名旅客还在微博上赠诗云：“凌燕真好，每天君行早，踏遍青山人未老，美丽自然妖娆。北京此次远行，硬盘失而复得，更加珍惜人生。”很多旅客纷纷回复评论，赞扬民航空乘人员的良好素养。由此可见，网络时代，微言有大义，工会干部不得不关注。

2010年微博在中国泛起，经由短短1

微言有大义

年的发展，用户就达到了1亿，有专业人士预计，到2012年底，用户将达到2.8亿。可以说，微博与人们的生活越来越接近。今年上半年，由全国总工会主办的“百名全国劳模微博开通仪式”在京举行，百名劳模微博正式上线。“当代雷锋”郭明义，上航空嫂吴尔愉等劳模纷纷开始“织围脖”，提升职工话语权，向全社会传递“正能量”。

近来，随着政府官方微博的纷纷开通，民意在政府运作中的分量也越来越重。民众通过微博等媒介，积极参与到政府的决策中去，从而使政府决策和治理方法变得更加科学、客观和透明，微博的良性作用越来越凸显。面对“微博时代”的来

临，作为为广大职工服务的工会组织，是时候行动起来了。民航各级工会用心使用微博，能够收到事半功倍的工作效果。

及时了解员工的思想动态，体现工会组织的作用。微博的最大特点就是实时发布，员工将日常的工作生活中的大事小情随时发布出来，工会干部只要用心就能及时掌握员工的兴趣爱好、喜怒哀乐，利于有针对性地开展工作。

能够第一时间解决职工实际困难，扩大工会组织的影响力。上海机场集团工会在民航工会系统中最先开通微博。2011年8月，工会主席在微博上获取安检员被一名旅客咬伤的信息后，立即安排相关部

门解决问题。职工感受到了公司的温暖和贴心，委屈消除了，工作劲头更足了。

能够切实拉近与职工的距离，树立工会在职工心目中的地位。创新的交互方式是微博作为社交媒体的一大优势。工会组织开通微博后，专人负责、定期发布信息十分必要。工会及时、准确地发布重大决策、工作动态等信息，职工将自己的建议、意见@回来，在他们发挥了主人翁作用的同时，工会也获取了职工的想法和心声，两者的心通过沟通交流更近了。

微言有大义。一条消息只有140字，但这短短的几句话背后涵盖的是民航职工最大的民意，最广的心声，工会干部做了有心人，便能将微内容凝成大力量，呈现出大价值。

用智慧将理想放飞

——访中国民航飞行学院工会主席黄清文



□本报记者 刘璐 李忠粮
通讯员 黄萍

漫步在校园中，感受到的不仅是其树木葱茏、绿草如茵的幽雅环境，它那忠诚团结、勤奋严谨、安全精飞、求实创新的精神，更是让人耳目一新，如沐春风。这是一方读书、治学的净土，更是一所坚持创新、坚持理想的高等学府，而成为一所训练能力强、质量信得过、品牌靠得住的国际一流飞行员培训学校是飞院追求不懈的目标。

理想的坚守需要多方共同努力，理想的放飞需要智慧的翅膀。

飞院工会在工会主席黄清文的带领下，用智慧在创新，用亲情在服务，用真心在付出。多年来，飞院工会在中国民航工会和学院党委的领导下，紧紧围绕教学训练的中心工作，服从服务于学院建设发展大局，认真履行工会组织“参与、建设、维护、教育”的职能，锐意改革、奋发进取、团结动员广大教职工为实现飞院的科学发展建功立业。

最大的决心产生最高的智慧

黄清文是一个有智慧、有决心、有毅力的人。这是人们对他的第一印象，也是他身边的人对他的评价。有智慧的人带出的工会干部队伍，带出的工会组织同样是



充满智慧的。

学院的工会工作跟企业的工会有很大不同，它一方面要面向教职工，一方面要面向学生，特别是自“十五”时期进入特别发展期以来，飞院由单一的专业学校发展为现在的综合性大学，专业设置几乎涵盖了民航的各个岗位。

“作为大学的工会，就是要通过不断的思考和实践，尽好工会职责，为党政领导分忧，办好工会之事，努力为学校创造和谐、宽松的氛围。”黄清文带着重

精英会聚 飞院论剑

——中国民航首届发动机孔探技能大赛侧记

□本报记者 李忠粮

9月5日,在中国民航飞行学院,由中、美、法三国六方共同创办的航空发动机维修培训中心,一改平日里的安静,显得激烈而紧张。

此刻,从41名发动机孔探精英群体中脱颖而出的10名选手,一路冲关破阵,正在为争夺全国民航首届发动机孔探技能大赛的桂冠做最后准备。

为持续安全奋斗,为集体、为个人的荣誉拼搏!组织者和参赛者坚信,只要牢固树立持续安全理念,只要不断提高技能水平,依法、按章运行,现代民用航空一定能够在发展中国特色社会主义事业的进程中作出新的更大贡献。



决赛中的参赛选手正在认真比赛。

共举安全 民航一家

场上交锋相对,场下其乐融融。尽管各代表队中的许多选手并不相识,但彼此间一个会心的微笑、一个赞许的点头,成就了本次大赛“民航一家”这道亮丽风景。

国航、东航和南航,作为国内排名前3的航空公司,无论从参赛人数,还是从队伍实力来看,都应在伯仲之间。近5年来,他们在民航各类技能大赛中也互有输赢。因此,在全国民航首届发动机孔探大赛中取得优异成绩,便成为各队当仁不让的“大事”。

记者在现场看到,一些有条件的公司,如国航、东航、南航、海航、川航等,还向组委会提交了反映本单位开展发动机孔探技能培训、岗位练兵及本次大赛资格选拔的宣传片在现场进行展播,供其他参赛单位了解、参考。

经过3天的酣战,南航以压倒性优势抢尽风头;孔探技能大赛的冠亚军,论文管理类、技术类的一二等奖,分别被南航控股公司和本部人员收入囊中。走下赛场,各参赛队仍然亲密无间,甚至临时召开的赛事讲评会,都可以不设防地向其他参赛队开放。

为了让各单位好的维修经验在大赛期间得到充分交流,组委会特别安排的发动机孔探经验交流研讨会,将远离学校的选手们带进学习先进维修知识的课堂中。在交流中,作为主题宣讲的单位或个人,用图文并茂的方式介绍了一系列把牢发动机维修质量关的方法和成果,并加以实际案例,与台下的参会选手互动。

海航的一位参赛选手坦言,技能比赛本身,是对选手过往技术能力的检验,而相互学习、经验交流才是取长补短、拓展视野、增加才干的绝佳机会。这次参

花开飞院 实至名归

孔探工作是提高发动机可靠性的关键技术。民航局高度重视本次比赛,民航局局长李家祥为大赛题写了“建功民航”的贺词,副局长李健在讲话中希望各单位通过比赛可以“提高维修品质,打造一流队伍,展示机务风采,培育行业文化”。

此次大赛层次高、规模大、范围广,没有实例可以参照。对此,大赛组委会在确定承办单位时曾费尽周章,但经过权衡,民航局最终舍近求远地选择了师资、设备等软硬件实力雄厚,且偏居西南一隅的中国民航飞行学院作为首赛承办单位。

据介绍,位于该校的航空发动机维修培训中心,由中、美、法三国六方合资建成。目前,在全球范围内如此规模的航空发动机维修培训中心只有3个,另2个分别在美国和法国。中心的发动机均来自原设备制造商,型号囊括了中国民航运输机70%以上的配型发动机,并配有全套培训、检测和孔探设备。

大赛筹备工作启动后,民航工会、民航飞标司给予了多方关心和支持。飞标司副司长周凯旋等领导多次莅临飞院,检查、指导赛事准备工作。飞院校长郑孝雍、党委书记朱勇要求,举全校之力为大赛做好保证,并从经费、人员等方面予以支持。

在千头万绪的筹备工作中,理论考试命题、实作

赛,我最大的收获就是,从厦航处理CFM56-7B发动机燃油调节器故障的方案中学到了新知识。感谢组委会会给我们提供的学习机会,感谢飞院为大赛创造了良好的条件。

紧张的比赛之余,赛场的环境氛围和休息区内的茶歇文化,也激起了选手们的极大兴趣。在候赛时,他们不仅可以轻松地通过宣传视频、海报等了解其他选手的基本信息,同时,选手们还可以利用茶歇室,在谈心得、讲体会的过程中,切磋技艺、交流感情、增进友谊。大赛尚未结束,许多选手已经成为无话不说的亲密朋友!

对此,大赛工作小组副组长、飞院航空工程学院院长唐庆如表示,相互交流、相互促进,是民航的优良传统。对于提高行业安全水平而言,技术、经验和科研成果,本身就应该是共有的,没有界限的。



在半决赛上正在进行暗箱检测的参赛选手。



参加首届发动机孔探技能大赛半决赛的选手。

故障设计是最难、最关键的环节。为了让大赛收到激发热情、锻炼队伍、相互学习、共同进步的效果,飞院副院长吴旭勇、工会主席黄清文多次召开会议,讨论大赛试题和实作立意。筹备工作小组负责人唐庆如协同各方认真研究方案,并确定了理论知识以是非判断为主,实作侧重于孔探操作应知应会的知识和运用能力考察,从而确保了比赛与实际工作相结合。

获悉大赛的组织、保障等工作得到各方好评,郑孝雍高兴地说:“尽管我们的许多同志把整个暑期都奉献给了大赛,但这是有益于民航机务队伍建设和持续安全的大好事,我们的付出是值得的。”

一切为了员工的幸福

——湖南机场集团工会开展“服务职工在基层”活动纪实

□本报通讯员 黄义 石红春 王逸辉

集团公司参与公司发展战略全局谋划和具体措施精细设计的落脚点,都是为了提升员工的幸福感,提高员工的幸福指数。

来自张家界荷花机场安检站的普通员工龚礼平没有想到,在农村操劳一生、身患绝症的母亲因为工会组织开展的爱心募捐活动,治疗得以顺利进行。更令他没有想到的是,工会组织为了了却他妈妈到省会长沙看一看的心愿,把她接到了美丽的星城,并受邀来到了当天举行的湖南机场“爱岗敬业报党恩,心系空港创伟业”感恩歌曲大赛的演出现场。这是湖南机场集团工会开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动以来无数感人场景中的一幕。集团公司党委书记、总经理刘志仁说:“集团工会参与公司发展战略全局谋划和具体措施精细设计的落脚点,都是为了员工的幸福感,提高员工的幸福指数。”

身份不同待遇同

为适应企业人事管理制度改革要求,集团公司规范劳动用工体系,统一了员工身份,打破了正式工和临时工的界线,并完成了聘用工、农民工的人会工作。目前,集团公司请新加坡人力资源专家正在设计薪酬制度改革,以岗定薪。预计明年所有员工可实现同工同酬。

7月1日,湖南机场集团进一步明确聘用工管理人员的相关待遇:凡是与任职岗位履行职责有关

的,包括岗级工资、绩效工资、半年奖、年终奖、公务及交通用车补贴等项目,聘用人员与正式工同级管理人员享受同等待遇。在工会的参与和协调下,湖南机场集团原来临时用工人员的待遇也在不断改变。继聘用工加入工会后,党的关系进入集团党组织;人事部门下发文件,明确要求新配置基层副职管理人员,按不低于新配置数10%的比例从聘用工中选拔。

爱心温暖员工

湖南机场集团建立健全了特困员工档案,并及时为特困员工进行帮扶慰问。集团公司领导先后敲开了200多位困难员工、生病住院员工的家门,提供帮扶资金达20余万元。

2006年,长沙黄花国际机场分公司安检护卫部党总支书记贾志谋被诊断患有白血病,在工会组织的

兑现承诺送实惠

“机关的每名干部都要轮流深入一线跟班、值班,针对员工的需求,进行心贴心、面对面、实打实的服务工作。”长沙机场纪委书记、工会主席马振像如是说。

赵家宇,现任长沙机场保卫部消防大队党支部副书记。他无疑是长沙机场机关服务基层活动中的一个典型。工作之余,赵家宇带领队员们开垦了三亩荒地作为“消防菜地”,精心种植了白菜、萝卜、辣椒、黄瓜等绿色蔬菜瓜果,至今已收获20000余斤。在此基础上,他积极筹建消防食堂以解决队员们的

用餐问题,队员们高兴地说:“赵哥真是我们的贴心书记!”

湖南机场集团工会为员工“精神利益”营造氛围,搭建舞台。湖南机场艺术团合唱队和舞蹈队,聘请专业老师每周进行一次授课。各单位工会也根据职工意愿成立了合唱队、舞蹈队、排球队、足球队、篮球队……组织开展各类员工喜闻乐见、健康向上的活动。服务职工活动的亲力和逐步变成密切干群关系的凝聚力,实现了湖南机场新的跨越。一个和谐空港、平安空港、幸福空港的美好蓝图,正在徐徐打开。

信息看板

珠海空管站工会以球会友促进双方交流与合作

本报讯 记者朱思平 通讯员赵曼报道:日前,民航珠海空管站工会组织了珠澳民航足球友谊赛。民航珠海空管站足球队在珠海迎战来访的澳门民航足球俱

乐部队。在球场上,他们是对手;在球场上,他们是伙伴。他们表示,以球会友,进一步促进了双边的交流与合作,很有意义。

厦门空管站为劳务人员子女发放助学慰问金

本报讯 通讯员周玮、刘辛茹报道:金色九月,秋风送爽,又到了孩子们开学的时候。厦门空管站领导切实关心劳务人员生活,向部分劳务人员现场发放了子女助学慰问金。

8月31日,副站长谭海彪代表空管站向家庭相对困难、子女就学负

担较重的劳务人员发放了子女助学慰问金,鼓励劳务人员在空管站安心工作和生活,同时做好对子女,特别是留守子女的教育培养。与会劳务人员纷纷表示,今后会更加努力地工作,不辜负空管站领导对他们个人和家庭的关怀。

□本报通讯员 李牧臻

在呼和浩特机场机坪保障一线活跃着这样一支队伍,他们平均年龄41岁。别看他们年龄不小,可身上的责任重大。因为他们肩负着整个机场特种车辆的驾驶工作。领导曾这样评价他们:“不会说大话,只知道干活。”就是这样一支队伍,仅2011年就出动特种车辆90924台次,圆满保障航班39371架次。他们就是内蒙古空港航空地面服务有限公司轶翼班组。

“老黄牛”岗位奉献

如果用一句话来概括轶翼班组的工作作风,那就是吃苦耐劳、踏实敬业。在机坪上,人们总能看到他们来回穿梭的身影。拉开车门,启动车辆,双手紧握方向盘,半隐在驾驶室内,是他们典型的工作剪影。值班期间都是24小时待命,一天平均工作十四五个小时,往返机坪80多个来回,而遇到航班延误、备降保障任务时,经常需要通宵达旦地工作。

一张密密麻麻标满了航班起降时刻的工作任务单,一个装满了水的大号水杯,一条裹在水杯上的毛巾,就是他们在炎炎夏日工作时的随身物品。当问到他们这样工作辛不辛苦时,一位老师傅很自豪地说:“别看我们年纪大,干起活来绝对不比年轻人差。我们就像老黄牛,干起活来有劲儿!”

为顺畅运行驾辕 为安全生产护翼

——记内蒙古空港航空地面服务有限公司轶翼班组

“小图片”教学相长

了解轶翼班组老司机的人,都会对他们的业务素质竖起大拇指。他们平均每人掌握8种特种车辆的驾驶技术,个个业务素质过硬,都是特种车辆驾驶的多面手。而这些多面手的养成与班组注重实效的培训方式密不可分。

为了把培训抓出实效,轶翼班组坚决摒弃了照本宣科式的教学方法,转而采用短课时、图片式教学的方式。培训时每次都把时间控制在半个小时内,主要通过图片教学实际操作环节,让大伙儿一看就知道该怎么操作。为了方便大家学习,他们把厚厚的流程手册提炼总结成一张表格,把主要的操作步骤提炼成两三个字,好记好学,大家掌握起来不费劲儿,培训效果非常好。

“三板斧”提升效益

轶翼班组作为特种车辆使用大户,班组长李冬凉一直刻苦钻研如何把车辆的使用成本降下来,把保障效率提上去的问题。功夫不负有心人,通过对车辆使用情况和工作流程长时间研究,他带领大家总结出了班组节能降耗的“三板斧”,每年为公司节约成本近5万元。

“第一板斧”:车辆维护自己干。班组每年近60台特种车辆的日常维护和换季维护都是李冬凉带着大伙干,能自己维修的,决不送外维修;能对部件进行维修的,决不做换件处理;更多的是防微杜渐,做好日常保养工作,尽量减少维修。

“第二板斧”:车辆维修创新干。2009年,地服公司一台场内摆渡车出现了空调风道铆钉脱扣下沉的现象。班组在准备对风道做铆钉加固处理时发现,风道存在密封缺陷,将直接导致空调风外泄车外,造成空调效果不佳或失效。班组经过仔细研究提出了技术改造方案,仅用一周就完成了空调风道的密封处理,为公司节约了一大半维修费用。

“第三板斧”:优化流程降油耗。轶翼班组在把车辆维护、维修这两块花钱大项有效控制住后,又把精力集中到降低较为刚性的燃油费上。通过流程优化,成功地找到了节油方法。例如,以前牵引车保障飞机完毕后,驾驶员需要与机组确认签单。经过流程优化,此项工作改由清洁人员负责。这样一个小小的改进,不但减少了驾驶员在机坪的等待时间,还减少了不必要的出车台次。经过测算,2011年牵引车保障每架航班平均耗油1.54升。但在改进流程后,2012年同期平均耗油为0.95升,节油0.59升。



“老司机”忙中取乐

无论是烈日炎炎还是寒风刺骨,轶翼班组的老师傅们每日奔波于机坪各个角落从事着繁重的保障工作。但如果您因此就觉得老师傅们每天肯定是怨声载道的话,那就大错特错了。

早晨,老师傅们迎着初升的太阳,带着笑容开始了一天的工作;当夜深人静时,一天的保障任务终于结束了,收工的师傅们哼着歌,踏上了回家的路途。

轶翼班组的老司机们就是这样,在工作中快乐着,在快乐中工作着,每天都有小乐趣。明天,轶翼班组的老司机们依旧会带着朴实的笑容,开始新一天的工作……

责编 刘璐 美编 宋卫平 校对 任雨汐
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

发挥青年员工才智 会聚青年班组力量

——浅谈如何加强基层青年班组的创新与管理工作

□段丛鑫

班组担负着一个单位日常运行最主要、最直接、最基本、最一线的业务工作。在民航,他们的工作水平、思想状态直接影响着航空运行的安全与品质。近年来,随着民航的快速健康发展,青年人逐渐成长为推动民航建设和发展的主力军。在首都机场,以青年员工为主的班组占很高的比重。把青年班组建设并管理好,有效增强其活力,充分发挥其主动性,能够切实提高公司班组的整体水平,更有利于管理层管理思想的落地与生效。

从根本上说,加强班组建设是班组发展的基础。如果说班组长的首要职责是促使班组完成上级下达的各项任务,那么班组完成任务的最佳途径,就是建立班组团队合作精神,尤其是青年班组的内部协作意识和互助精神的培养。青年班组是企业建设的中坚力量,对企业的健康可持续发展起着决定性作用。同时,一个班组团队意识的强弱和凝聚力的大小直接反映在这个班组是否能圆满完成公司下达的各项任务、接受重大工作挑战,进而推动企业的发展上。所以,笔者认为,构建班组的团队精神是班组建设的首要任务。

从首都机场青年人的年龄结构上来看,一线班组的成员大多出生于上世纪80年代。他们思想活跃,民主意识较强,实现自我价值、实现自我发展的愿望十分强烈。同时,在这些优点的背后,青年人普遍存在着集体合作意识不强、个性过于鲜明、为他人着想不够等不足。青年人的这些特点对青年班组的管理工作提出了新的、更高的要求。笔者结合多年的管理工作经验,对如何创新基层青年班组的管理工作进行了一些思考。

实现公正民主 构建和谐文化

随着员工民主意识的增强,公平、公正正是员工对管理者最基本的要求。能否公正、民主地进行管理,是班组成员评判班组长工作是否到位的一个主要标准。

班组长在日常管理工作中应站在公平的立场上,平等地对待班组的每一名成员。尤其是在奖金分配、业绩考评等涉及职工切身利益问题的处理上,公正、合理与否对整个团队意识的形成有着直接的影响。保持公正正是情感与思想的平衡。

基层的民主管理主要是树立班组团队意识的重要因素,它对班组团队的凝聚力起着重要的作用。在班组中,班组长与组员间领导与被领导的关系以及由此产生的矛盾是客观存在的。那么,在日常工作中,作为管理者的班组长如何尽量消除这样的矛盾呢?笔者认为,有效的方法之一是民主参与。没有民主,班组成员就难以积极参与到班组的管理活动中。然而,只有让班组成员积极参与到班组的管理活动中,分担一定的工作,才能让他们真正感受到自我的重要性以及自身身上的



首都机场班组成员正在机场工作。

责任。因此,公平、民主地对待每一位员工,让员工感受到自己得到尊重、得到重视才能有效增强他们的主人翁意识,发挥他们的主动性,进而推动班组各项工作的开展。

青年员工思想活跃,是班组中的新鲜血液。在日常工作中,班组长在民主管理的基础上,给他们一个宽松的成长环境,允许他们在积极参与管理的同时,提出不同意见并采纳其合理建议。这不仅能够保护他们的民主意识,同时能够充分调动其积极性,进而实现良性循环,形成强烈的团队意识,从而营造积极和谐的班组氛围。

加强沟通协作 增强责任意识

有效的沟通交流对团队的积极发展起着极大的促进作用。只有通过有效且坦诚的沟通交流,班组成员之间的情感才能不断增强,班组成员的行为才能协调一致,进而团队意识才能得到进一步增强。

在民航,班组成员之间,存在着用工作身份的不同,工资、待遇有所差别,自然会产 生一定的矛盾。在一般情况下,矛盾并不明显,但如果出现奖励、评选的不公平,就很可能激化这些矛盾,甚至造成冲突。同时,青年员工大多工作积极上进,有热情、有理想,如果个人的良好愿望不能得到满足,目标长期得不到实现,职业晋升通道不通畅,很容易产生消极情绪,甚至自暴自弃。为了避免这种情况的发生,在民主管理的基础上,积极的沟通交流是十分有效的方法。

有效的沟通能直接让班组长及时、客观地了解班组成员的思想状态,为平复他们的情绪、消除他们的困惑奠定了良好的

基础,进而保证班组成员之间坦诚相待,营造良好的人际氛围。与此同时,有效的沟通交流,有利于在传达上级管理思路、公司政策的过程中,采集班组成员对领会上级精神,完成工作任务的想法和意见以及他们的工作状态。在汇总了员工合理的建议和意见之后,基层管理者开诚布公地与员工讨论,给班组成员搭建参与班组管理与决策的平台,才能不断强化大家为集体工作、为集体着想 的意识,增强组员的责任感。

营造融洽氛围 发挥团队作用

班组的风气及其工作氛围,是一种无形的力量,关乎每一位班组成员的行为。在积极向上、健康和谐的氛围中,员工往往精神振奋、积极乐观、团结一致。良好的工作环境能够让员工受到多方面的鼓舞,员工工作更有干劲,班组工作效率也必然会得到提高。

把不同特点、多种性格的员工团结在一起共同努力、共同奋斗,需要基层管理者不断创新工作方法,不断引导员工行为。基层管理者必须让青年员工明白,只有在有利于班组集体利益的前提下,个人价值才能实现。服从团队整体利益,努力塑造积极向上的团队精神,能够让每一位班组成员的个人利益和集体利益最大化。在讲明道理的基础上,基层管理者要把精力用到引导班组成员行动上,着力让班组成员自觉行动,把班组团队的行为规范内化为自觉的行动。

同时,基层管理者要进一步树立和增强团队的规范意识,使班组成员相互尊重、相互爱护、相互信任,从而在班组的建

设与管理中发挥更大的作用。

建立健全制度 着眼运行安全

安全是民航的生命线,在青年班组建设中增强安全意识、提高安全技能、加强安全建设十分必要。班组是一线生产的最前沿,事故隐患多发生在班组。消除各项安全隐患,实现持续安全直接要靠每个班组去完成。

当前,一些员工认为班组只要按照上级要求,应付好日常工作就可以了,误认为抓安全建设是上级领导和机关的事,与班组关系不大。这些想法十分不利于运行安全。在当今民航快速发展的形势下,民航基层班组更应该加强安全基础建设与巩固,尤其是青年班组的安全建设。

基层管理者必须增强广大青年组员的安全意识,引导其自觉学习安全生产规章制度,努力提高自身素质,保证其在工作中牢记“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,切不可抱有侥幸心理。同时,要引导员工把安全应知应会的理论与实际工作结合起来,通过建立完备的安全制度,争做安全文化的传承者和开拓者,将一线青年班组的安全素质提高到更高的层次,保障运输任务牢固的安全基础。

青年员工是班组建设与管理的中坚力量。作为班组大家庭中的一员,让他们以饱满的热情积极投身到班组的建设中,充分发挥他们的聪明才智,会聚他们共同的力量,是把一线班组建设成为团结奋进的先进班组的重要渠道。

(作者单位:首都机场股份公司)

工作学习化 学习工作化

——结合实践浅谈如何推进学习型班组建设

□周爱华

党的十七大提出了创建学习型社会和学习型党组织的要求。近年来,温州空管站从战略的高度认真贯彻党的十七大精神,以实际行动响应全国总工会关于开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动的号召,按照华东空管局工会创建学习型班组工作的部署,空管站从2007年开始,认真开展了创建学习型班组活动,并把触角延伸到各个班组、落实到每位职工,提出了“工作学习化,学习工作化”的创建工作目标,有条不紊地以“三个三”推进“理念导入、愿景导标、超越导航、能力导向”四个阶段的创建工作,取得了活动成效。

规范原则 实现三个“全”

创建活动开展之初,空管站就成立了由工会主席为组长的创建学习型班组工作领导小组,强调党政工团要齐抓共管,并建立健全了组织领导机制,确保活动深入有序地开展,实现三个“全”。

第一,愿景建设全覆盖。在愿景确立阶段,空管站确立了“以点带面、两翼并进”的推进思路,以航务部飞报室为示范点,以航务部5个班组为“左翼”,以技保部7个班组为“右翼”,推进空管站所有生产一线班组深入开展创建活动。一线 的12个班组共98个人按要求分别建立了班组愿景和个人愿景。

第二,超越措施全建立。在超越导航阶段,空管站实现了班组超越措施全建立。2010年3月召开了创建学习型班组

三个全:愿景建设全覆盖、超越措施全建立、能力提升全实践;
三个过程:将安全中心工作融入创建全过程,引导“80后”成长、成才贯穿于创建全过程,把传统的“师带徒”文化理念植入创建全过程;
三个成效:夯实了确保持续安全的基础,找到了培养后备力量的途径,掌握了激发班组活力的工具。

“超越导航”学习交流会,11个班组公布了班组超越方案。

第三,能力提升全实践。在能力导向阶段,空管站工会以提升班组长综合能力为着力点,举办创建学习型班组“能力导向”阶段培训班,培养班组长发现问题、分析问题直至解决问题的能力。积极推荐班组长参加空管站举办的两期领导干部培训班,拓宽班组长的知识面,培养班组长“善于发现问题背后的问题,善于发现不是问题的问 题”的能力,取得了明显成效。

创建亮点 实现三个全过程

安全工作是民航工作的重点,人才培养是实现长远发展的基础,文化理念是行业进步的“软实力”。通过创建活动,空管站将中心工作贯穿于全过程,取得了良好成效。

第一,始终将安全中心工作融入创建全过程。空管站在推进创建活动中,始终围绕安全中心工作,大力推进SMS建设和班组文化建设,突出以风险管理为核心,使安全关口前移。同时,各班组通过资料研 阅、问卷调查和访谈等形式,有针对性 地归纳出反映空管行业特点、工作特性和班组特色的班组安全文化理念。

第二,引导“80后”成长、成才贯穿于

创建全过程。随着民航事业的发展,“80后”群体成为了员工队伍的主要业务力量,空管站的青年员工占整个队伍的近50%。为引导“80后”深入开展创建活动,空管站提出了“愿景引领‘80后’成长,超越激励‘80后’成才”目标,采用学习型组织的学习工具,努力 为“80后”职工搭建了学习成长的平台,提供了展示自我的舞台,创造了超越自我的高台,为激发他们的潜能、开发他们的潜力营造了良好的氛围。

第三,把传统的“师带徒”文化理念植入创建全过程。文化的本质是“人化”,而文化的功能是“化人”。如何让创建学习型组织与员工树立正确价值观有机结合起来,不断提升空管站的“软实力”?如何在完成规定动作外,在自选动作上有所创新?空管站对此进行了积极探索,通过独具特色的“师带徒”活动,发挥“内化于心,外化于形”的文化引领作用,带动了一批青年人才脱颖而出,成为一线运行岗位的业务骨干。

创建效果 实现三大成效

空管站持续5年的学习型班组创建活动,取得了明显成效,持续安全的基础

■接5版 为提高新形势下飞 工干部的理论素养和工作能力,飞 院工会采取请进来、走出去的方式,注重加强工会干部理论知识和业务能力的培训。在此基础上,飞 院工会在不断提高工会干部的工作水平上下功夫,发放调查表,就 学院创“五型”机关、争当“五好”干部征求意见,并采纳合理化建议。

不仅如此,飞院工会注重加强 工会干部作风建设,坚持重心下沉、力量下移的工作方法,深入基层、深入职工。工会干部积极开展 了职工队伍及其工作状况调研活动,并撰写了相关论文和调查报告。其中,1篇被评为优秀调研报告 入选《民航工会工作参考资料》,3篇被《四川教工》杂志登载。

法国著名作家雨果说:“最大的决心会产生最高的智慧。”黄清文带领的飞院工会最大的决心就是做好工会工作,服务中心大局。在这样的决心指引下,飞院工会一步一个脚印,在自身素质过硬的基础上,各项工作越做越顺。

慧于行行者方为慧

南航深圳分公司的一名机长、教员苏衍根,1977年从当时的中国人民解放军第十四航校,即现在的飞院毕业。飞行35年来,他累计安全飞行23500多个小时,荣获民航局颁发的金质安全奖章。“飞院的精神始终激励着我,我们是在传承飞院的优良传统在天上飞的。”苏衍根在说起自己的成绩时,总是提到飞院对他的培养。

像苏衍根这样从飞院走出的优秀飞行员有成千上万名,他们在全国各地为中国民航事业贡献着自己的力量。飞院办学56年,已经形成了成熟的飞行人员培训模式、专业的培训流程以及完备的培训体系。在飞院,每天有160多架飞机在天上飞,安全非常重要;面对中国民航的快速健康发展,人才非常重要;在社会需求多元化的形势下,飞院精神和飞院理想的传承非常重要。

基于此,“面对高等教育改革的新阶段和新任务,工会紧紧围绕质量强校、实现飞院内涵发展的中心工作,也在思考办什么样的大学、怎么办好大学以及培养什么样的人、怎么培养人的根本问题”。黄清文介绍说,飞院 的办学宗旨是一切为了学生,为了学生的一切,为了一切学生。这也是工会义不容辞的责任。

慧于言者不为慧,慧于行者方为慧。飞院几乎涵盖了航空公司、机场、空管、航空保障等单位的各个工种,对安全和技能有很高的要求。飞院工会为推动教学质量的提高,从教职工队伍的能力素质上下功夫。广泛开展各项劳动竞赛,推进“安康杯”竞赛活动,加强班组建设,尽心尽职地为广大教职工搭建岗位成才、建功立业的大舞台。

近年来,飞院工会下发了《关于广泛开展社会主义劳动技能竞赛的指导意 见》,团结动员广大教职工积极参与以促进飞院良好发展 为目标的岗位建功立业劳动竞赛。飞院的“安康杯”技能竞赛做出了自己的特色,创下了自己的品牌。飞院成立了以党政领导、各部门紧密配合的竞赛组织机制。在党政、工会的紧密配合下,仅2011年,飞院就先后举办了全院机务维修系统技术大比武、空管系统第三届管制员暨首届女管制员进近指挥技能大赛、后勤系统的飞院特色菜品烹饪技能大赛。同时,飞院工会组织选派优秀教职工参加了中国民航航空油料化验员职业技能大赛、第三届中国气象行业天气预报技能大赛等。此外,结合学院教学训练工作实际,飞院工会还开展了形式多样的优质安全教学小组、优质安全机组竞赛评比活动。

在竞赛活动中,全院共组织安全教育宣传和 安全知识学习活动62次,参加教职工达6200多人次;开展各种技能大赛、技术比武活动137次,有2848人次参加。

飞院的广大教职工通过比赛,发现了问题,找到了自我差距,切实实现了从“要我学”到“我要学”的转变。“思想观念的转变,让飞行训练接了‘地气’,不仅增加了全院的飞行小时,而且飞行质量也有大幅提高。”黄清文的语气中带着些许自豪,对这项工作的成效颇为满意。

今年,为进一步推进飞院“安康杯”竞赛活动,飞院工会根据教学训练工作的实际需要,积极开展了“规范化管理示范班组”创建活动,提高班组精细化管理水平,夯实基层单位管理基础。“班组建设作为前沿阵地,这项工作做好了,中心工作就不会出什么问题。”黄清文说。

为了加强班组建设,飞院工会干部特地到重庆机场等单位走访慰问。在此基础上,加强班组建设骨干队伍培训,召开班组建设现场交流会,并下发了《开展规范化班

组建设指导意见》,制定了《民航飞 行学院“现代五好班组”建设考评标准》,力求打造“政治思想好、安全生产好、学习创新好、团结协作好、民主管理好”的班组,实现班组工作科学化、制度化、规范化;责任落实到单位,落实到班组,落实到个人。班组建设工作进一步激发了教职工的安全意识,有效地预防了事故的发生。

在实行准军事化管理的飞行学院,准飞行员们称教员为“师父”,而不是“师傅”,足见教师队伍对人才培养的重要作用。飞院工会正是在这点上发挥着它的大智慧,通过多种行动,切实提高教职工队伍素质,为实现飞院的远大理想扎扎实实地贡献力量。

智慧为幸福注入甘泉

飞院的老李师身体不好,爱人也长年病痛在身,还要供养女儿读书,多年接受飞院工会的困难帮扶。近来,李老师主动找到工会说,今年我的女儿参加工作了,我们的生活状况也将得到了改善,把资助我的那份资金留给其他同志吧。李老师的这一举动让工会干部非常感动。

互帮互助、和谐正义是飞院的一个优良传统。这种精神的养成,跟飞院工会长期坚持民主管理、维护教职工权益、倡导人文关怀和爱心帮扶有着密切联系。飞院工会用它的智慧和行动,为教职工的幸福工作,为学生的快乐学习保驾护航。

飞院工会多年来始终坚持工会根基在教职工群众、血脉在教职工群众、力量在教职工群众的理念,把为教职工群众服务作为工会日常工作的出发点和落脚点。飞院工会作为教职工代表大会的工作机构,在推进院务公开、民主管理,发挥教代会工作机构职能作用方面做了大量细致的工作。积极发挥教代会各专门工作委员会的作用,多次组织召开教代会各专门工作委员会和部分教职工代表参加的专题会议,审议讨论了诸如教职工集资住房——蓝天苑的产权问题、学院子弟校过渡体制问题、学院建设与发展“十二五”规划等关 于教职工利益和飞院发展的相关事宜。同时,飞院工会建立了院务公开栏和校园网工会主页,及时公开学院改革建设方案和有关文件。

在教职工于节假日享受合家团圆、轻松愉快的美好时光时,飞院的工会干部大多走在走访慰问的途中。多年来,飞院工会除了坚持开展“冬送温暖、夏送清凉”活动外,还会在节假日走访慰问雷达站、导航台等边远台站值班人员和其他一线员工。

让教职工得到最大实惠的是飞院工会每年坚持的年度女职工妇科体检。工会干部在组织职工进行体检工作之余,还为她 们建立电子档案,对查出有问题的女职工,督促她们进行复查并跟踪询问复查结果,成功挽救了多名女职工的生命,深受广大女职工好评。同时,在每年教师节前后,飞院工会都会组织教师代表、劳模先进召开座谈会并深入开展教职工疗 休养活动,切实关爱职工,关心劳模,为广大教职工创造更好的工作、生活环境。

作为一所高校的工会组织,在服务好教职工的同时,服务好学生也是一项重要而艰巨的任务。让学生安心学习、快乐学习同样需要智慧,需要真心。学生自入学开始,感受的最大的温暖来自工会,这种说法一点都不夸张。每年中秋前后,正是刚入校的大学生军训的时间段,飞院工会干部都会前往军训驻地,为驻训教员和广大学生送上月饼等慰问品,让学生们第一时间感受到学校的温暖。从2009年开始,飞院工会在学生中深入开展“金秋助学献爱心”活动,积极为贫困大学生募集爱 助学金。除了民航工会下拨的“雏鹰爱心基金”的20万元之外,工会还积极组织教职工献爱心,为一大批优秀的贫困生解决学习和生活的实际困难。同时,针对即将毕业的困难大学生,飞院工会每年拿出3万元,作为“爱心补助金”,资助他们用于就业的路费和岗位见习生活补贴等。4年来,直接受益的学生达1200人。

为学生普及工会知识,助力学生职业生涯是飞院工会极具创意的工作之一。飞院工会连续4年开展了“入工会、维权益,促就业”宣传月活动,通过各种方式向学生大力宣传《工会法》、《劳动法》等相关知识,为学生的职业生涯铺就一条通畅的道路。

“工会不仅要把飞院的精神传递到每一个人心 中,也要把飞院的爱心和正义传递下去,通过工会的作为传到教师的心中,通过教师的作为传到学生中间,再通过学生的作为传递到整个社会。”黄清文说。这是黄清文和他带领的工会的智慧,他们浇灌着幸福的甘泉,也将飞院的精神和理想一步步放大、放飞。

狠抓队伍 强化班组 提高素质 保障安全

□李宗冀

班组是一个单位最基本的单元,站在安全生产的最前沿。西南空管局历来非常重视加强班组建设。

2009年,西南空管局党委正式下发了《关于进一步加强班组建设的实施意见》。各单位、各部门紧密结合文件精神,围绕西南空管局“三年奋斗期”基本工作思路,在总结多年“安康杯”、创建文明班组等工作经验的基础上,在全局范围内大力推进班组建设工作。经过3

年多的努力,西南空管局共有 230 多个班组积极开展班组建设,形成了党委统一领导、行政部门主要负责、工会组织实施、各方协调配合、党政工团齐抓共管的班组建设领导体制和职责明确、全员参与的工作格局。西南空管局以实践科学发展观为指导,以提高安全管理水平为目标,以创建“五好班组”为抓手,强化班组建设,关口前移,发挥班组在安全生产第一线的积极作用,确保了西南空管的持续安全以及又好又快发展。

首先,班组建设工作促进了安全形

势的持续稳定。全员认识到,持续安全是西南空管局的主要目标,这一目标的实现重在班组。近年来,西南空管局一方面坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,加大安全生产投入,强化安全基础设施建设;另一方面加强基层班组建设,在广大员工中普遍树立持续安全的理念,落实各级班组安全生产责任制,加强安全现场管理,加强员工安全生产教育培训,使员工的安全意识和事故防范、应急处置能力明显提高。

其次,班组建设促进了员工综合素质

逐年提高。班组建设的有效开展,有力地推动了安全生产管理向规范化、正规化迈进。通过开展“创建学习型班组、争做知识型员工”“安康杯”劳动竞赛、岗位技能比武、案例分析、岗位练兵、安全生产月(月)等形式多样的活动,有效地提高了员工的专业技术素质和工作能力。通过举办班组长培训班、经验交流座谈、现场交流观摩学习等活动,提高了班组长的安全管理能力、团队建设能力和自主创新能力。

再其次,通过班组建设的开展,空

管文化理念得到进一步深化。在班组建设过程中,西南空管局深化核心价值理念,引导干部员工树立正确的价值观;加强空管优良传统教育,传承抗震救灾精神,激发员工的自豪感和责任感,逐步形成了空管员工爱岗、敬业、责任、奉献的价值理念。

最后,班组管理机制不断加强。通过班组的建章立制,完善和落实岗位责任制,班组的执行力得到有效增强。员工由被动管理向主动参与,班组由粗放管理向精细管理、传统管理向现代管理

转变,班组建设正在向着良好的方向发展,也为西南空管局的持续安全和科学发展奠定了良好基础。

不管是成都技术保障中心通信设备运行室推行完善的机制建设,还是云南空管分局梁王山雷达站实行精细化管理,或是成都气象中心预报室加强学习型班组建设,都是西南空管局班组建设成果的一个个缩影。通过多年来加强班组建设,西南空管局全面形成了诚信友爱、开拓进取、和谐发展的良好风尚。

西南空管局班组建设工作掠影

西南空管局党委书记武海源对班组建设工作的寄语：

2013年~2015年,西南空管局将承启“三年奋斗期”的使命,全面进入“三年提升期”。我们将以打造“思想作风好、安全业绩好、团结协作好、技能创新好、管理模式好”的“五好班组”为目标。进一步推动班组建设工作制度化、规范化、科学化和民主化,不断提高班组执行力、创新力和凝聚力。努力把班组建设成为安全出色、管理科学、勇于创新、纪律严明、凝聚人心、团结和谐的有机体,为西南空管持续安全、科学发展而努力奋斗。

成都技术保障中心通信设备运行室 用完善的班组建设机制 推动日常工作

班组的组织和制度建设是班组建设的根基。建立完善的班组运行机制,并确保制度有效执行,是规范指导班组工作的有力保障。西南空管局号召各基层班组重组织、抓制度,结合工作实际制定切实可行的班组建设机制,指导班组建设工作有序、高效地开展。

成都技术保障中心通信设备运行室负责维护成都区域内上百台高频、甚高频设备,两套内话主机,近40个内话席位,9个遥控台。科室自2009年成立以来,全面推进班组建设,立足岗位、创新思路,形成了较为完善的班组管理体系。

班组工作千头万绪。抓住重点,根据班组的工作性质、人力资源等情况,建立一整套科学合理的管理制度是十分必要的。为此,科室通过修订、整合完成了《通信设备运行室运行手册》,将工作制度化、体系化,为班组日常工作的顺利开展提供了可靠的保障。特别是《班组管理规定》,明确了班组长和班组成员的责任和工作内容,初步实现了制度上的规范。

在有了完善的制度作为基础后,科室授权班组长,将各项基础工作分解到各个班组,让班组在科室的管理和运行中挑起了大梁。工作分解到班组后,要想完成好各项工作,关键在于班组长的指挥和带领。由此,科室特别制定了《班组长管理规定》,明确了班组长的职责、权利,细化了班组长的选拔、任用和考核内容,并制定了《班组长后备人选评价表》,为班组长的科学管理奠定了基础。科室还制定了《优秀班组评比办法》,量化考核每一个班组的业绩,每个季度进行一次总结和评比,选出表现优秀的班组作为班组建设的标杆。整个科室在良性竞争中形成了互相学习、共同进步的良好氛围。

在完善的班组管理体系的积极作用下,通信设备运行室出色地完成了技术保障任务,2010年~2011年连续两年被评为西南空管局先进集体。

云南空管分局梁王山雷达站 重基础 抓细节 注重精细化管理

班组管理的好坏直接关系到班组完成各项工作任务执行力。只有抓好班组的规范化管理,落实管理责任,才能使班组发挥出最大的效能。2009年,西南空管局以梁王山雷达站的“6S”精细化管理模式为范本,影响带动其他基层班组,在日常管理中逐步形成了各具特色的班组规范化管理模式。

雷达站最重要的是设备的安全,而基础和细节的好坏是决定设备安全保障成败的关键。梁王山台站确立了“重基础,抓细节”的工作理念,大力推广班组“6S”精细化管理模式。

“6S”精细化管理模式即安全、清洁、清扫、整理、整顿、素养。管理的第一步是对所有设备和线路及其维护工作进行梳理、分解,将设备管理的对象细化到板件、单元,甚至每个接口、参数,切实做到线路和接口一一对应。

台站员工合力编制了《梁王山雷达站设备操作指南》、《梁王山雷达站线路手册》两本图文并茂、详细具体的参考图册。这两部与设备全仿真的图形化手册,使每位台站人员甚至一窍不通的“门外汉”都能够规范、



西南空管局的班组长积极参加2012年基层班组长培训班。



通信网络中心自动转报ATM室员工在进行安全检查。



飞行服务中心飞行报告室的班组文化墙。



空中交通管制中心进近管制室员工正在认真工作。

准确地完成设备操作、定检、维修、更换部件等各项设备维护工作。这一做法将人为因素对安全工作的影响降到最低,成了人人可以维护的“智能台站”。

台站将“6S”管理模式一直渗透到生活的方方面面,全面实现了工作、生活的标准化。连房间里的衣柜、床和床头柜都被编了号,不仅柜子里面的物品精准定位,柜门上还贴着柜内的“标准照”,图片与实物完全一致。

台站员工利用计算机技术实施科学化、精细化管理,从设备的日、周、月、季检测到人员的交接班管理,将精细的数学概念引入到台站管理工作,创造性地提出了“极限安全生产”的概念。在台站员工的共同努力下,梁王山雷达站在滇中第一高峰上,默默无闻、兢兢业业地担负着为飞行安全保驾护航的重任。

成都空中交通管制中心进近管制室 不断创新班组资源管理模式

人的因素是影响飞行安全的重要因素之一。科学、合理的班组资源管理方式,能保护人员活力,提高工作效率,提高安全业绩。在飞行流量快速增长的今天,西南空管局将班组资源管理理念引入到班组日常管理中,倡导各基层班组结合实际,努力探索新形势下的班组管理机制。

管制员是空管安全工作的核心,从2010年开始,成都进近管制室以班组建设为契机,以“优化班组资源管理,突出带班主任在班组各项

事务中的管理和引领作用”为核心,大胆探索优化班组资源的新方法和新思路。

进近管制室不断强化管理主体的能动性和创造性,适当放权给带班主任,让其依据班组人员的具体情况和实时的飞行状况,科学、合理、有效地整合班组资源。此外,进近管制室还特别设立了责任带班主任制度。责任带班主任由优秀的带班主任轮流担任,统管班组的建设和管理,并对班组的安全责任负责。从管理层级上看,进近管制室已明确并建立了从科室领导、责任带班主任、管制教员(管制员)直到见习管制员的阶梯管理制度,班组运行效率和管理水平得到了有效提升。

管制班组运行的基石是合理的排班。进近管制室为更好地推进班组运行,特别推行了全新的排班制度。这一制度不仅充分考虑到管制员的休息、就餐、工作强度等各项要素,还全盘考量班组成员的性格特征、职位倾斜度、能力互补等情况,目标直指搭配最优化。从管理的角度来看,新的排班制度在信息传递、责任交接、人才培养等方面有着老制度无法比拟的优势。该制度根据流量的变化和作业强度的大小确立值守人员数及开关扇区的时机,使管制员个体的工作负荷始终保持在一个相对稳定且合理的水平,切实有效地降低了安全风险。新制度实施后,管制员夜班时段和上下班次数也有所减少。

在新的班组构型和排班制度形成以后,进近管制室各班组能够更好地做到资源整合,应对各种突发事件。面对极其复杂的内部和外部环境,成

都进近管制室从未出现过由于管制原因造成的事故征候及以上不安全事件,成功地保障了飞行安全。2008年,进近管制室被授予了四川省五一劳动奖状,2011年,被评为全国空管系统“模范职工之家”。

成都气象中心预报室 在不断学习中 打造高品质的气象服务

西南空管局倡导建设学习型班组,不断开拓知识领域,掌握先进技术,提高安全保障和建设发展的能力。各基层班组积极探索提高班组成员综合素质的方法和手段,通过业务讲座、技能比武、经验交流等形式多样的活动,促使班组成员不断学习新知识、新技术,提升综合素质。

天气一直是关乎飞行安全和飞行正点的重要因素。近年来,随着民航的快速健康发展,如何适应天气的变化这一课题对从业人员提出了更高的要求。

成都气象中心预报室以班组建设为契机,着力创建学习型班组。坚持学习新的预报技术,不断总结经验,提高预报水平和服务水平。

一是完善班组的学习机制,营造浓厚的学习氛围。预报室制定了一套全方位的员工考核系统——《预报员考核办法》,涵盖了预报员的工作业绩、论文发表、科研技改、合理化建议、培训教员等方面内容,是预报员工作行为的重要指引。同时,不断丰富班组学习的内容和形式,组织开展每日回顾、每周回顾、专项学习、班

组长轮值、班组月点评、应急演练、重要天气讲评等团队学习模式,激发员工的学习热情。

二是搭建班组创新平台,将知识切实转化为生产力。引导班组成员树立创新理念,不断修改天气会商、报文发布、重要天气讲评等工作制度,力求其更能适应不断变化的业务要求;上报实施、完成了《预报员工作平台》、《双流机场风切变预报》、《双流机场终端区决策气象工具》等技术改造项目,编写了《双流机场强对流天气临近预报指导手册》等。

三是搭建学习型班组的自主管理平台,培养主人翁精神。预报室将班组分分为4个工作兴趣小组并制定了小组工作制度和评比办法,以季度为单位,从预报工作、文化建设工作、科技工作、预报室管理工作等四个方面进行综合评分。

在学习型班组建设工作的积极作用下,预报室营造了浓厚的学习氛围。自2008年以来,预报室完成了多项技术改造项目,气象服务水平得到不断提高。预报室连续16年被授予“全国青年文明号”称号,并获得全国“模范职工之家”称号。

成都通信网络中心自动转报ATM室 用文化提升“软实力”

文化建设是提升空管“软实力”的重要途径,是统一思想、团结队伍、凝聚人心的重要手段。西南空管局将文化建设作为班组建设的重要内容,着力于打造“团结、协作、奋进”的班组。各基层班组紧密结合自身实际,通过形式多样、丰富多彩的活动,将班组建设成为了一个个性

贵州空管分局塔台管制室彩虹班组 重庆空管分局气象台 彰显蓝天玫瑰的独特魅力

女子班组是西南空管局班组建设工作的一道独特风景线。民航局空管局“建功立业示范岗”——成都飞行服务中心唐湘琼班组、成都塔台木槿之家、成都技保中心铿锵玫瑰等女子班组,在空管安全保障和服务建设等工作上既展现了女性的沉着、忍耐和宽容,也展现出了和男性一样的毅力和拼搏精神,用实际行动诠释着她们的独特魅力。

贵州空管分局管制运行部塔台管制室彩虹班组是一个特殊的班组。这个班组由6人组成,其中5人为女性。带班主任周莹是贵州分局塔台管制室唯一的女性带班主任。彩虹班组在贵州空管安全运行保障、正确处置特情、提供优质服务等各方面都取得了骄人的成绩,在业内树立了良好的形象和口碑。在2010年5月塔台管制室运行质量精细化管理主题活动月中,彩虹班组以综合评定95.25的高分荣获第一名。在特情处置方面,彩虹班组的成员巾帼不让须眉,沉着冷静,处变不惊,成功保障了多起发生特殊情况的航空器的运行。

2010年11月,在一起机组抱怨流量控制并辱骂当班管制员的事件中,当班管制员仍然耐心地安抚机组情绪,体现了班组成员的高度责任心。和彩虹班组一样出色的女子班组还有重庆空管分局气象台,她们用女性特有的坚韧和毅力,在平凡的岗位上付出了辛勤的劳动,为保障民航飞行安全作出了积极的贡献。这两个女子班组在2011年被全国总工会授予了“全国五一巾帼标兵岗”称号。