

南航举办发动机孔探技能竞赛

本报讯 通讯员赵云峰、张晓野报道:近日,南航发动机孔探技能竞赛在辽宁沈阳维修基地举行。此次竞赛由南航机务工程部主办,历时两天。民航东北地区管理局、中国民用航空飞行学院以及南航股份公司工会、北方分公司等单位的领导亲临现场观摩比赛。

南航机务系统从初赛的130多名选手中选拔出12名选手,进入复赛。大赛分笔试和实际操作两部分进行。笔试部分包括发动机和孔探基础知识、法规程序、使用规范、实际孔探图像辨识、英文手册的理解等;实际操作包括孔探发动机转子叶片缺陷、测量叶片缺陷叶片尺寸和暗箱测量。在紧张激烈的竞赛过程中,选手们沉着冷静,表现出了良好的业务素质 and 过硬的孔探技能。

本次大赛是对南航发动机孔探工作的一次全面检阅,展示了南航机务人的专业风采,形成了“尊重技能人才,争做技能人才”的良好氛围,推进了技能人才队伍的建设与发展。

民航飞行校验中心开展“送凉爽”活动

本报讯 通讯员孟宪岭报道:为切实把凉爽送到最炎热的生产一线,校验中心工会采取了多条“实打实”的措施,较好地起到了“心贴心”的效果。

在“送凉爽”活动伊始,校验中心工会召开了专题会议,工会主席苏凤兰多次重申保障职工健康权益问题的重要性并对今年的“送凉爽”活动进行了总体安排。

为切实了解职工需求,摸清“送凉爽”活动的基本着力点,近日,苏凤兰特意跟随条件较差的国王型校验飞机到气温最高的中原地区进行了实地调查研究,深入了解了飞行校验机组在外的作业环境和作息条件,掌握了一线机组人员的思想动态和基本需求。针对这些状况,校验中心工会采取了多条举措,真正让“送凉爽”活动起到了关爱职工,解决职工实际困难的作用。

■关爱在细处 温暖在点滴

——国航浙江分公司“为民服务在基层”侧记

近日,国航浙江分公司员工食堂里齐刷刷地装了9台电视机,员工们边吃着可口的饭菜,边欣赏着丰富的电视节目,甚是惬意。这样的“好事”,在浙江分公司还真不少。

➡详见 6 版

■抓好班组三个建设 推进管理水平提升

——关于加强班组建设推进管理水平提升的实践和思考

加强班组建设,对企业的长远发展有着重要的意义。班组建设,从机制建设、素质建设、文化建设等多方面入手,是提高企业管理水平的有效途径和方法。

➡详见 7 版



■常带孩子去看看飞机

爸爸牵着女儿的手,一边围着飞机转,一边介绍哪个是引擎,哪里是机翼。人们坐在玻璃舱内,穿越云霄,在蓝天上自由飞翔。那时孩子求知的眼睛瞪得大大的,充满了好奇。他们很难想象,这个乖乖地待在地上的大家伙能够飞上天而且飞得很高。

➡详见 8 版



为充分发挥职业技能竞赛在专业技术人才培养中的引领作用,东航股份公司工会举办了首届签派员技能大赛。他们——

安全促发展 运行要效率

□本报通讯员 朱晓峰

为进一步加强签派队伍建设,促进签派专业技能水平的提高,深入推进“安康杯”竞赛活动的开展,2012年8月中下旬,东航股份公司工会、东航运控中心联合举办了东航首届签派职业技能竞赛。东航集团总经理刘绍勇、党组书记马须伦、工会主席秦亚平、股份公司党委书记李养民、副总经理唐兵、副总经理舒明江、工会主席胡际东、工会副主席燕泰胜等领导出席大赛。

来自东航运控系统的16支代表队,共48名签派员参加了本次签派职业技能竞赛。经过激烈的比拼,东航江西队拔得头筹,甘肃队和山西队获二等奖,北京队、武汉队和上海队获三等奖,运控中心获优秀组织奖。

以“赛”带“训”的群英会

东航运控中心总经理侯建军表示,东航的转型发展及运控系统一体

化的深入,对东航签派职业队伍和签派人员的业务技能提出了更高的要求。签派岗位不仅是运控系统也是全公司的关键和重要岗位,技能水平要求高,综合素质要求高,肩负的责任重大。

竞赛内容对CCAR121部、65部,公司运行手册,航行通告,气象情报、SMS安全知识,“安康杯”知识进行了小组个人必答题、小组共答题、抢答题、限时答题和风险必答题共五个环节的比拼。在比赛的过程中,选手们对经常遇到的机组及签派员执勤时间、放行天气标准、最低油量和紧急燃油状态、航行通告阅读、标准放行程序以及安全知识等问题进行了解答并作了案例分析。

虽然是初赛选拔阶段,但参赛队员的热情和激情感染着在座的每个人。在小组必答题环节中,大家认真思索、谨慎答题;在小组共答题环节中,各组员相互探讨、分析沟通最完整的答案;在抢答题环节,参赛队员们你争我抢,不

失去任何一个回答得分的机会。最终,江西运控部、北京运控部、武汉运控部、山西运控部、上海二队和甘肃运控部6个参赛队光荣地进入了决赛环节。

精彩激烈的决赛比拼

经过了第一天的预赛,进入决赛的6个参赛队更是摩拳擦掌、跃跃欲试。决赛刚开始,就进入了白热化的激烈角逐。在小组必答题和小组同答题的回答过程中,6个参赛队你追我赶,将比分紧紧咬住。

在抢答题和限时答题的环节中,考验参赛队员的“头脑风暴”来袭。江西队和甘肃队的突出成绩让所有参赛人员刮目相看。终于,在最后的风险必答题环节,江西队凭着丰富的工作经验和应对突发事件的良好处置能力,脱颖而出,拔得首届签派技能比武大赛的头筹。

台上三分钟,台下十年功

本次技能竞赛活动以“安全促发展、运行要效益”为宗旨,以“提升业

务能力,提高运行效率”为主题,充分发挥职业技能竞赛在专业技术人才培养中的引领示范作用。

刘绍勇代表所有与会领导对获奖的个人和集体表示衷心的祝贺。他说,公司工会和运控中心联合举办此次签派技能大比武对整个公司的安全、效益起到了推进作用。签派员不仅是不拉操作杆的飞行员,更是所有飞行员的导航员。运控中心是航空公司的运行控制单位,对飞行员的基础管理、飞行员的飞行和执勤时间、公司安全工作、控制管理成本息息相关。他希望所有运控人在公司的管理和创新工作中,结合公司转型,大力加强AOC的各方面建设,力争打造成中国民航最好的运行控制中心。

通过竞赛活动平台,大家切磋技艺、交流技术、展示了签派队伍职业风采,进一步激发了广大职工“比技能、比作风、比业绩”的热情,为培养造就一批知识型、技能型、创新型的高素质职工队伍,为东航打造世界一流航空企业奠定了良好的基础。

压力驱动创新 创新驱动改革 改革促进发展

上海机场集团召开 三届三次职代会临时会议

本报讯 通讯员陆敬峰报道:近日,上海机场集团公司召开三届三次职代会临时会议,140多名职工代表参加。会议确认通过了《关于航空服务分公司员工在合资过程中劳动关系及相关待遇的安排方案》(以下简称《安排方案》)。上海机场集团党委书记、副董事长何卫国,集团总裁、党委副书记李德润,党委副书记、工会主席蔡军等领导出席会议。会议由蔡军主持。

会议通报了地服合资项目情况、员工劳动关系及相关待遇的安排方案起草情况以及两场航服职代会审议的情况。经过表决,会议确认通过了《安排方案》。同时,大会还进行了职工监事选举工作,集团公司纪委副书记盛国明、工会副主席俞国强、法务审计部部长王斌当选为集团公司职工监事。

地服合资项目是集团公司发展战略中一项重要措施。在推进过程中,集团公司始终坚持企业发展与职工利益相一致的目标,高度重视员工利益的维护,多次召开党委会、行政办公会,听取情况汇报,研究合资项目的推进。在方案制定过程中,集团公司征求了上海市总工会、有关法律机构的意见,针对涉及职工利益问题,多次深入基层调查研究,召开多个层面的座谈会,广泛了解民意,修订工作方案,不断调整完善政策措施,确保合资后企业健康发展。《安排方案》经过反复修改,并经航服职代会审议通过,基本体现了职工意愿。

同时,大会要求广大党员干部进一步加深对创新驱动、改革转型的认识与理解。压力驱动创新,创新驱动改革,改革促进发展,要充分认识到改革是时代的要求,是企业适应环境变化和市场竞争的需要,是加快推进上海航空枢纽建设的需要,也是员工发展的需要。要坚定不移地坚持改革方向,坚持创新驱动,加快转型发展,使企业始终充满着生机与活力。

大会同时指出,职代会通过了《安排方案》,标志着合资项目工作的推进又转入了一个新的阶段。工会要把地服合资项目相关政策宣传好、解释好,既要把握合资的目的、意义和发展前景讲清楚,更要将职工关注、关心的政策措施宣传好、解释好,尽快让职工了解清楚,逐步打消部分职工的担忧。

在项目推进过程中,要有针对性地做好职工的思想政治工作,充分发挥好职工代表的桥梁和纽带作用,按照“一把钥匙开一把锁”的方法,把思想政治工作做深入、做扎实。各级领导干部不仅要带头做好职工的思想政治工作,更要做好推进改革的促进派。广大党员要充分发挥先锋模范作用,用自己的言行影响和带领身边职工参与和积极支持改革,发挥先锋战士的本色。

保护和调动 劳模的积极性

中国航油工会组织开展 第二届劳模疗休养活动

本报讯 通讯员金云报道:为全面贯彻实施中国航油集团公司的关爱工程,大力弘扬劳模精神,切实关心劳模的生活和健康,保护和调动劳模的积极性,近日,集团公司工会组织劳动模范赴大连进行疗休养活动。

本次活动是继2010年首次组织劳模疗休养活动以来,第二次为公司劳模搭建休息疗养和学习交流的平台。集团公司党委高度重视,要求在全系统广泛宣传劳动模范的先进事迹、优秀品质和高尚精神,给他们应有的荣誉,引领广大干部职工进一步尊重劳模、关心劳模、学习劳模、争当劳模,让劳模精神不断发扬光大。这体现了集团公司党政领导全心全意依靠工人阶级的发展理念。

参加疗养活动的劳动模范纷纷表示,要用实际行动回报集团党政领导和工会组织的关怀,把关怀转化为工作动力,立足岗位,积极融入公司中心工作,发挥带头和引领作用,为建设综合性世界一流航油公司作出新的贡献。

活动期间,全体劳模参观了大连西太平洋石油化工有限公司,对航空煤油的生产工艺、质量控制进行了全面了解,同时就安全生产、经营管理等工作与大连西太平洋公司领导进行了交流。

关心劳模 爱护劳模

民航工会组织劳模参观学习并疗休养

本报讯 通讯员祝川报道:为贯彻落实民航局党组和局长李家祥“学劳模、爱劳模、做劳模、护劳模”的重要指示精神,8月中下旬,中国民航工会组织民航系统18名劳模,在中国民航工会常务副主席黄丽辉的带领下,赴黑龙江进行考察并疗休养。

黄丽辉在与劳模座谈时指出,通过此次疗休养,各位劳模交流了情感、增进了友谊;通过学习铁人王进喜的精神,大家再次感受到了榜样的力量,将更好地砥砺斗志、开拓创新,不断在本职岗位上作出新的贡献。她同时表达了民航工会对劳模的关心,嘱咐各位劳模注意对身心压力的调节,积极调整心态,不断提高综合素质,规划好职业生涯,走好人生之路。黄丽辉希望各位劳模在工作中积极发挥引领示范作用,用自己的言行去影响身边更多的人,让劳模精神得到不断的传承。

劳模纷纷表示,一周的参观学习使他们深深地感受到了民航局党组和各单位领导对劳模先进的关怀和关爱,把疗休养活动的收获带回到实际工作中,为践行持续安全理念和建设民航强国再立新功。



我为民航强国建设作贡献

民航西南地区管理局举办读书征文比赛

本报讯 通讯员梅晓霞报道:为进一步开展好“我为民航强国建设作贡献”系列活动,推动《国务院关于促进民航业发展的若干意见》精神的全面贯彻落实,民航西南地区管理局工会近日在辖区内启动我为民航强国做贡献——贯彻落实《若干意见》读书征文比赛活动。

比赛要求全体职工结合“十二五”规划和本单位实际情况,撰写研究文章。内容包括学习《若干意见》和民航强国战略的心得体会、对当前民航行业的深入思考以及对所在单位落实精神的建议等。

■工会时评

□刘璐

九月伊始,随着大中小学的陆续开学,民航一年一度的暑运接近了尾声。民航人又打了一场漂亮的“坚强保卫战”。暑运过后,直到下一年春运来临之前,民航运输的总体情况相对平稳,这为民航各级工会大力服务职工素质提升、鼓舞职工士气提供了良好时机,从而为下一轮“攻坚战”做好充分的准备。

暑运期间,民航人凭借顽强的意志,专业的技能,付出了比平时多几倍的努力,保障了航班的持续安全以及高

水平服务。学生乘机大潮来临之际,仅8月27日一天,首都机场出港旅客就达11.66万人次,高峰小时1.4万人次。这个暑运较以往尤为特殊的是,极端恶劣天气时有发生,7-21北京特大暴雨,8月“苏拉”、“达维”“海葵”、“布拉万”、“天秤”等台风接连“共舞”,一个接一个。面对一个个困难,民航广大干部员工接连奋战在一线,机务人员全身被大雨浇湿全然不顾,地服人员昼夜不眠为旅客服务,空乘人员随时待命……正是有了如此强大的职工队伍,暑运大战才能打得如此漂亮。

在这期间,民航各级工会的领导干

抓好稳定、安全、和谐工作

民航东北地区管理局工会召开三届九次全委会

本报讯 通讯员张烁报道:近日,民航东北地区管理局工会召开三届九次全委会。会议对工会委员会委员进行了替补,选举了管理局工会委员会副主席。民航东北局巡视员阎建民到会并讲话。

在民航东北局三届九次全委会上,根据工会有关替补委员的规定,吕卓替补为民航东北地区管理局工会第三届委员会委员。会议根据管理局党委明确的人选和民航工会的批复,对民航东北地区管理局工会第三届委员会副主席进行了投票选举,姜海峰全票当选为民航东

部同党政领导一起,深入基层,与一线职工共同勘察现场,抢险抢修,甚至一起给旅客端茶倒水,真正做到了与员工“面对面、心贴心”,切实服务中心工作,真正关爱一线职工。对于工会来说,既要随时“临危受命”,更要工夫下在平时。暑运过后,在下半年的平稳时期,各级工会大有可为。

技能竞赛大小结合,岗位练兵重在工夫。进入秋季以来,技能竞赛迎来了黄金时节。各个岗位的大型技能大赛纷纷进入决赛阶段。同时,各单位工会组织的规模不等的技能竞赛也纷纷登场。技能竞赛对于提高职工综合技能,进而

北地区管理局工会第三届委员会副主席。

阎建民就各级工会如何进一步发挥职能作用,完成党委和上级工会交给的各项任务提出要求。他要求各级工会在和谐东北民航建设上、保证航空安全上、推动行业文化建设上和维护职工合法权益上发挥作用。

同时,阎建民要求各级工会,在今后几个月的工作中要抓住稳定、安全、和谐三个方面的重点工作,切实发挥工会桥梁纽带作用,以优异的成绩向党的十八大献礼。

提高民航整体安全、服务水平大有裨益。这在一次次特殊保障任务中已经得到了充分证实。

文体活动形式多样,丰富职工文化生活。秋季是职工锤炼身心、放松精神的好时节,工会的各种文体活动在这个季节举办,能够发挥一张一弛的作用,更好地凝聚人心、丰富职工生活。

学习交流化整为零,营造比学赶超氛围。不断学习才能持续创新,沟通交流才能互促互进。民航各级工会在工作任务平稳时期,更利于引导员工加强学习、互相沟通、进而营造竞争、团结的良好氛围。

工夫下在平时

■温暖民航

关爱在细处 温暖在点滴

——国航浙江分公司“为民服务在基层”侧记

□本报通讯员 陈婧

“这下可以边吃饭边看电视啰!”“还赶上了残奥会,正好看比赛直播!”近日,国航浙江分公司员工食堂里齐刷刷地装了9台电视机,员工们边吃着可口的饭菜,边欣赏着丰富的电视节目,甚是惬意。这样的“好事”,在浙江分公司还真不少。今年,国航浙江分公司从“关爱员工、为民服务”的理念出发,完善多项工作制度,推出实实在在的举措,努力营造和谐奋进的内部氛围。

关爱在基层 服务措施多

国航浙江分公司党委认真落实领导干部下基层制度,通过开展走访调研、查看党委书记信箱、关注员工微博和内网论坛等多种方式,及时了解职工在工作生活中的需求,最大限度地解决员工的实际问题。

入夏前,为了让员工凉爽度夏,分公司对每间办公室的空调进行了检修、清洗,对有故障的空调及时排故,确保空调系统的良性运转。飞行部以飞行员服务中心为重点,创新服务内容,除办理个人住房公积金提取、车险业务等内容外,还积极拓展服务外延,与杭州市区各4S店、大型车辆维修厂联系,在购车、保养、维修、年检等环节上为飞行员提供帮助;客舱服务部也于近期组建了服务保障中心,为乘务员提供发放被装、机票办理、费用报销、联系车辆等服务,并在员工休息室内购置了躺椅,供乘务员在航班间隙期休息;



在流动银行里,员工们正在咨询和办理业务。

地面服务部在候机楼办公区域添置了部分桌椅等用品,改善了员工的工作和休息环境,使员工能更加心情愉快地投入工作;计财部联合中国工商银行杭州空港城支行在分公司范围内推出了“流动银行”,使员工足不出户便可享受便利的金融服务;人力资源部梳理了购房、贷款、辞职和退休等多种情况下提取公积金的流程、清单和注意事项,制作成宣传单下发到各部门,使员工能够一目了然地了解情况。此外,一把把“爱心伞”也在分公司综合楼、空勤楼等场所安家落户,供员工临时借用,避免大雨突袭带来的困扰。

一线送清凉 解暑又暖心

自7月以来,杭州持续高温,最高温度达到38摄氏度,机坪温度更是接近60摄氏度,一线员工的工作环境时刻牵动着领导们的心。7月19日,浙江分公司总经理谢建明,党委书记李发恒,党委副书记、工会主席刘均平等领导挨个来到一线部门,为奋战在高温酷暑中的员工送上毛巾、矿泉水等清凉物品,进行慰问。入夏以来,这样的“清凉行动”已全面铺开,在空勤楼大厅,两个大冰柜里满满当当装的都是棒冰,机组人员一下飞机,就可享受清凉;在体育中心里,员工一运动完就可以到特

定的场所领取棒冰。此外,工会还与航食公司联系,为机坪一线员工定制了绿豆汤,帮助员工防暑解渴。近期,工会又为职工发放了冷饮券,送上“二次清凉”。分公司综保部医疗中心把工作做细,在防暑药品瓶盖上附上了“药品使用注意事项”,还为驾驶车辆单位采购了不含酒精成分的药品,防止服用后产生不良后果。各基层工会也纷纷开展了为员工送清凉活动,地面服务部工会除送上西瓜、饮料外,还向员工发放驱蚊剂和防暑药品等夏季常用物品,让员工更加舒心地工作。

锻炼促健康 快乐氛围浓

今年以来,国航浙江分公司工会组织开展了多类文体活动,既促进了身心健康,又凝聚了团队力量。“迎春杯”拔河比赛、环湘湖健身长走、全民健身第九套广播体操比赛等活动的开展,向员工传达了积极健康的工作和生活理念;“亲子游乐总动员”和“爱你宝贝”书信大赛,则拉近了职工与子女之间的距离。

为了给员工提供更好的运动场所,国航浙江分公司工会还专门对足球场进行了修整改建,购置了球门、球网,为足球运动爱好者提供了锻炼的场所。此外,分公司图书馆也将在现有6000册藏书的基础上新增500册~1000册,以更最大限度地满足职工的需求。这些文娱活动的开展,不仅有效舒缓了职工的工作压力,也丰富了职工的业余生活,培养了职工健康、乐观、和谐的工作心态。

■身边的故事



荷影清风

近日,东航金控控股有限公司摄影爱好者俱乐部积极响应公司廉洁文化系列宣传活动的号召,组织会员前往江苏开展“荷影清风”主题活动。微风徐徐,摄影爱好者们享受着在万顷荷花中摄影带来的快乐。此次活动内容具体丰富,实践性强,收到了良好的效果。公司将从本次摄影作品中挑选出部分佳作,并组织专题展示,同时进一步强化反腐倡廉的宣传效果。俞亮 摄影报道

揭秘重庆机场“安康”大捷

□本报通讯员 龙晓天

2012年7月,重庆机场获得全国“安康杯”竞赛活动示范企业称号。这是全国安康杯竞赛活动的“王中王”,截至目前,全民航仅此一个。要获得这项殊荣,不仅要求连续5年成为全国安康杯竞赛优胜单位,更要接受评审的实地踏勘和检验。重庆机场“安康”大捷如何取得?揭秘如下:

秘诀一: 管理规范 氛围浓厚

“我们的方案怎么还要改啊?”2012年初,一家基层单位与重庆机场工会办公室的同志在电话中交流着。“正准备把修改建议发给你,你们的方案中对安全发展八个关系的落地措施不太实。”工会同志解释着。“这样啊,好吧,我们再完善下方案。”电话那头如释重负地说。

管理的规范体现在制度保障中。公



在重庆机场“安康杯”机坪车辆操作技能现场,一辆卡车正在比赛。莫晓健 摄

司工会结合公司现有的安全管理规章,形成了公司以体系、标准、作业指导书为主线,以制度文件为支撑,以管理规定为补充,以安全责任制为重要内容的安全制度体系。明确和细化了各级领导干部、各职能部门和岗位员工的安全生产责任,做到了一岗一责,人人有责。

秘诀二: 融入中心 全员比武

过程决定目的,目的引导过程。要使竞赛获得员工的支持,就要使活动融入中心。为突出“安康杯”竞赛活动发动群众保安全的特点,工会大力倡导在基层岗位设立安全监督员和设备运行监督员,将安全防线牢固构建在生产的最前沿,努力从源头上杜绝安全隐患的产生。要使竞赛获得员工的认同,就要使活动既直接服务安全生产,又为员工职场发展服务。在2011年“安康杯”职工技能比武大赛上,包含5类大赛、13个项目、19场赛事,参赛和保障人员约占全员的两成。公司工会大胆探索内部外包的项目负责制的创新。为确保活动的活泼性、趣味性,大赛还在形式上适度引入一些文娱元素,使技能比武统一于企业发展的大势,统一于员工心理需求的趋势。在公司工会的大力倡导和支持

下,地服、安检、空港公司等基层分工会组织的职工技能比武形式多样、内容丰富。近年,有获得西南地区安全检查技能大赛个人单项奖的安检员杜静,有获得首届中国民航航空管岗位职业技能大赛一等奖的航站站职工刘雪峰……让众多从事安全技术工作的员工得到了鼓舞。

秘诀三: “扁平”作战 班组先行

对于一项劳动竞赛而言,基层动起来,基层快起来,尤为重要。在竞赛活动中,重庆机场将班组作为活动的基本载体,直接将班组建设纳入总体统筹。公司工会将班组分为“安全型”、“服务型”、“效益型”、“保障型”,并实施个性指导;为“安全型”岗位量身定做了安全案例分析会,危险源识别训练,安全日活动,安全环境提醒等学习形式;为“服务型”岗位精心推荐了顾客满意度测评及分析,优质服务或投诉的案例分析,服务艺术和技巧分享会,顾客潜在期望分析等学习方法;为“效益型”岗位设计策划了效益目标研讨会,小革新、小建议活动,增收节支“头脑风暴”,成本预算与控制课题组等研发载体;为“保障型”岗位细心策划了保障对象满意度测评及分析,经典案例分析,“金牌”服务员评选,不正常服务保障预案动态演练等培训工具。

秘诀四: 上下同欲 以人为本

“视卒如婴儿,故可与之赴深溪;视卒为爱子,故可与之俱死。”(《孙子·地形篇》)敬人,爱人,不仅是安全工作的重要前提,也是“安康杯”竞赛活动的重要内容。维护好职工的身心健康,保障其劳动权益,也是重庆机场在竞赛活动中的一项重要工作。

“84.11分。高分,比去年上升0.35分。”2011年重庆机场工会与重庆大学联合进行了一次员工满意度量化测评,看到结果,重庆大学管理专家这样评价道。一个简单的数字背后,却是一串数字的支持:426万元,新建员工新食堂;1835万元,修建安检值班过夜用房;7500万元,投入“幸福家园”;19万元,用于女职工专项体检;29万元,用于员工心理服务。

为使员工能精力充沛、身心健康地投入到安全生产中,资金紧张的重庆机场拿出了真金白银。公司党政围绕员工生产条件、职业健康、心理健康等关键要素,向员工公开承诺2011年为员工办了许多民生实事,并由工会牵头协调和组织;投用两座员工新食堂,建设安检员工值班过夜用房和筹备青年职工“幸福家园”开工,建立职工正常工资增长机制,为女职工提供年度专项体检,提供员工心理服务。多年来,重庆机场集团始终坚持以人为本,上下同欲,取得了一个又一个的辉煌成绩。

■蓝天玫瑰

好一朵美丽的朱槿花

——记南宁吴圩国际机场安检站朱槿队



图为美丽而帅气的朱瑾队姑娘们。

□本报通讯员 封幼珍 蒋冰

在南宁机场贵宾区安检通道处,活跃着这样一支队伍,她们既要严格检查把好空防安全关,又要以旅客满意为标准,提高服务质量,这是一支由女安检员组成的队伍。她们本着弘扬南宁精神,打造温馨广西空港、树立第一窗口形象的宗旨,取南宁市市花朱槿花为名,称为“朱槿队”。

朱槿队于2009年3月9日成立,从15人发展到23人,主要负责政要旅客、重要商务贵宾旅客及各类公务机等安全保障任务。成立3年来,朱槿队的姑娘们兢兢业业,以规范的工作流程和优质的服务赢得了旅客的一致好评,同时也受到了各级领导的高度赞扬,先后获得中国民航工会授予的“工人先锋号”、“创先争优先进班组”等荣誉称号。

朱槿队的姑娘们始终把确保空防安全摆在重要位置,坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针和持续安全的执行理念,苦练基本功,开展岗位练兵,使队员们练就了一双双“火眼金睛”。在一次检查过程中,开机员张玉婷发现一名旅客手提包的X光机图像显示有几个小瓶子,于是请旅客打开检查。旅客拿出一瓶口喷,并坚称只有这瓶口喷,没有别的物品。但张玉婷凭着自己的经验,认为包内有可疑物品,秉着不放过任何疑点的原则,在旅客的包内找到了一瓶类似口红的防狼剂。自成立以来,朱槿队共查获各类危险品、违禁品100多件;多次保障国内外国家领导人、外国元首以及东南亚各国代表团包机的安全保障任务,确保各国政要和国内外客

■信息看板

推进制度化建设 维护女职工权益

中南空管局工会召开女职工组织规范化建设专题研讨暨经验交流会

本报讯 通讯员陈奇生 黄良斌 陈开文报道:近日,中南空管局工会在海南海口召开女职工组织规范化建设专题研讨暨经验交流会,就如何加快推进女职工组织规范化建设,提高女职工组织服务水平,重点开展女职工权益维护等工作进行了深入落实。

会议以“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动为主题,对中南空管局工会女职工工作进行了认

真总结,对下一阶段工会女职工工作进行了具体安排,进一步明确了工作思路,落实了工作责任。会议特别把提高工会女职工干部服务能力与女职工权益保护工作紧密结合,研讨推进工会女职工组织工作制度,组织宣传、落实《女职工劳动保护特别规定》以及民航各级工会有关指示精神的工作内容,有力地保证了提高女职工干部工作能力与女职工权益维护工作“两不误、双促进”。

情动旺季 加油一线

南航客货代理公司举办慰问活动

本报讯 通讯员徐静思报道:8月21日,中国南航集团客货代理有限公司举办“情动旺季,加油一线”慰问活动。在为一线送关怀、送清凉、送文艺的同时,活动重点以5

个旺季感动人物故事为载体,弘扬先进、树立典型,以一线劳务工最朴实的感人故事感召人、激励人,号召全体一线员工学习先进,全力以赴奋战旺季。

“雪莲”花开

——记南航新疆分公司客舱部雪莲组



航班到站后,雪莲组成员与旅客亲切合影留念。

交流会、舱门操作抗干扰模拟演练和防颠簸研讨等活动,加强雪莲组成员业务知识水平的提高以及应对突发事件的能力,形成了人人讲安全,全员参与安全的良好氛围。特别是新组员积极向老组员请教,通过“传、帮、带”,老组员的安全经验很快运用到新组员的实际工作中。

安全,源自旅客的共鸣。除了提高自身安全意识外,雪莲组还积极帮助旅客了解航空安全知识,如在航班中开展“安全在我心”等安全知识宣讲和竞猜客舱文化活动的,得到了旅客的积极响应。在轻松愉快的氛围中,旅客们不仅对乘机安全常识有了更进一步的了解,同时也放松了心情,缓解了旅途劳累。

□本报通讯员 刘化伟 杨晓慧

在南航新疆分公司有这样一支青春的队伍,他们在狠抓客舱服务质量的同时,高度重视安全生产管理工作,将“安全第一、预防为主”的工作思路贯穿于日常管理中,做到安全和SKYTRAX服务标准有机结合,他们就是全国级青年文明号南航新疆分公司客舱部雪莲乘务组。日前,新疆维吾尔自治区团委和自治区安全生产监督管理局联合授予雪莲乘务组“新疆维吾尔自治区青年安全生产示范岗”荣誉称号。

安全,源自持续的学习和探索。雪莲组始终坚持“持续安全”的工作理念和“让旅客满意”的服务目标,注重对安全业务知识方面的学习培训。通过开展客舱案例小讲堂、安全工作

差错”、“八重八防”、“严管理、重人文、细统筹、战旺季”和“早部署、重人本、挥规章、严闭环”等活动,充分发挥示范作用。近两年来,雪莲组成员共发表安全论文12篇,查找安全风险隐患13项,撰写安全管理心得体会55篇,提出多项安全管理工作应对措施和建议。因雪莲组成员的空防意识和责任心强,多次杜绝了空防安全隐患,成功处置机上急救旅客事件15起。《新疆都市报》和《乌鲁木齐晚报》对此均进行了报道,树立了良好的社会现象。

雪莲组坚持“安全第一、预防为主”的理念,保持清醒的头脑,积极参与到安全管理工作中,为实现更长的安全纪录,继续向前翱翔蓝天而不懈努力!

抓好班组三个建设 推进管理水平提升

——关于加强班组建设推进管理水平提升的实践和思考

●班组是一个企业最基本的细胞，也是企业的活力之源。加强班组建设，对企业的管理水平提升、企业的长远发展有着重要的意义。班组建设，从机制建设、素质建设、文化建设等多方面入手，是提高企业管理水平的有效途径和方法。

●机制建设主要是通过加强组织领导、任务分解、考核评价等制度建设，有效传导压力，激发班组的积极性和创造性，解决班组建设的动力问题。

●素质建设主要通过岗位培训、技能竞赛、经验交流、师徒共建等形式，不断提高班组能力素质，解决班组建设的能力问题。

●文化建设主要通过落实人文关怀、激发员工参与、开展文体活动，营造良好的团队氛围，解决班组建设的活力问题。



南航机务工程部班组员工正在切磋业务。

□陈振友

自今年以来，为进一步加强企业管理，夯实发展基础，国资委在中央企业全面开展了管理水平提升活动。在企业管理中，班组是最为基础的组织单元，实现班组管理的科学化、制度化、规范化，是实现企业管理提升、推进企业管理现代化的一项重要工作。南航现有基层班组5000多个，近年来持续深入开展班组建设，取得了

加强机制建设

所谓机制，原指机器的构造和工作原理，引申到管理领域，是指管理系统的结构及其运行机理。从狭义上讲，机制就是能够使人产生动力的办法。

加强班组的机制建设，主要是从以下几个方面来实现：

第一，抓好组织落实。

要想抓好组织落实工作，首先要加强组织领导，确保班组建设活动不流于形式、不走过场，凸显实效。多年前，南航成立了以公司“一把手”为组长，工会主席为副组长，机关职能部门领导为成员的公司班组建设活动领导小组。各单位也成立了相应的班组建设领导小组。由此，公司上下形成了党政统一领导，各级工会搭台积极推动，班组和员工积极参与的班组建设工作格局。在此基础上，灵活建制。行政班组是班组建设的基本建制，比如飞机维修和地面服务等系统的组织架构最有利于开展班组建设活动。但班组的建构也不应拘泥于既有的行政班组。相比之下说，空勤单位情况特殊，由于机组、乘务组根据飞行情况临时组合，班组成员不固定。由此，班组建设领导小组进行了认真思考与调研，探索出了大班组与小班组相结合、固定班组与不固定班组相结合的新路子。实践证明，以党小组、工会小组、技术课题攻关小组等形式划分班组同样能够取得预期效果。

第二，确定清晰、量化的目标。

开展班组建设，首先要让每个班组以及班组的每个成员都有明确的工作目标。被誉为“21世纪最佳经理人”的通用电气前CEO杰克·韦尔奇，总结的一个管理秘诀就是要帮助下属确定工作目标。他每年要花大量精力来做这项工作，可见目标明确对于做好一项工作的重要性。具体来说，明确目标就是把公司的安全、服务、效益的目标与员工的工作目标结合起来，并具体落实到班组，进而把目标细化、量化，这是南航搞好班组建设的前提。

多年来，南航积极开展班组“五比”竞赛，即“比安全、比效益、比服务、比技能、比纪律”，就是把公司

一定成效。在新形势下，如何将班组建设与管理提升活动有机结合，进一步加强班组建设、提升班组管理水平、夯实企业管理水平提升的基础，是各级管理者都应该思考的问题。从近几年协助党政抓班组建设的实践中，南航工会干部深刻地体会到，班组建设的内涵十分丰富，其中加强班组的三个方面的建设，即机制建设、素质建设、文化建设，是推进班组管理提升的有力抓手。

的安全、效益、服务经营目标与班组和员工个人目标结合起来，使班组与班组之间、员工与员工之间开展劳动竞赛；通过把“五比”指标量化分解，让每个班组和员工的业绩和表现都成为可衡量的，真正形成“千斤重担众人挑，人人身上有指标”的良好局面。

第三，建立客观合理、科学高效的评价体系。

评价体系要能够反映安全、效益、服务等方面的工作，坚持正面激励为主，激励班组和员工为实现企业各项工作目标创造良好业绩。同时，要确保统计方法和数据的科学准确，要按照明确统一的数据采集方法和渠道，坚持认真严谨的态度，确保统计数据准确，达到调动员工积极性的目的。

第四，定期公布排名，传导压力。

把指标分解落实到每个人并定期排名公布的方式，让大家都感到有压力。经过实践证明，压力会转变成班组及其成员“争先恐后”的动力。以南航地服部为例，过去班组下班后，员工们都急着往家里赶。而考核排名这一制度实施后，落后的班组下班后主动留下来分析落后原因，并请老师讲课，想方设法迎头赶上。在科室里，过去是领导着急，推着一线员工做工作。现在是一线员工主动推着班组长、科长做工作。

从而由上到下推动工作，转变为由下到上开展工作，是管理理念转变的一个重要标志。

这一机制落实到班组，能够有效传导工作压力，把一线班组和员工的积极性和创造性激发出来。用“领导就是指导、引导、支持、服务”的现代管理理念，替代传统管理“领导就是指挥、控制、命令”的理念，将金字塔式的管理模型倒转过来，可以有效克服“管理衰减”的现象。可以说，班组建设就是把现代管理落实在班组。

育资源，与清华大学合作，已经举办了10期班组长培训班，共培训班组长1000多名；二是组织400名班组长参加国资委举办的远程培训；三是邀请专家学者到南航各单位开展班组长管理培训；四是各系统、各单位以不同形式开展班组长管理培训。通过这些培训提高了班组长的理论水平和实际工作能力，促进了班组建设活动的扎实开展。

同时，加大对员工培训力度，是提升员工素质的主要途径。近年来，南航保持了较快的发展速度，已成为中国第一、亚洲最大的航空公司，员工队伍迅速增长，职工岗位培训任务非常重。南航充分挖掘各类职业教育、职业培训资源，开展多层次、多形式的培训，同时针对

不同岗位，设置相应的培训计划，循

序渐进地提升岗位技能。各单位、班组也结合各自实际，在班组中开展有针对性的自我培训，帮助员工、特别是新人提升技能，更好地胜任岗位工作。

第二，开展岗位练兵、技能竞赛。

近年来南航先后举办了十多场职工技能大赛，公司员工参与各类职业技能竞赛总人数达4万多人，占举办职业技能竞赛系统员工总数的60%以上。在各项技能竞赛中获奖的选手600多人，其中15人荣获“中央企业技术能手”称号、10人荣获“全国民航技术能手”称号、5人荣获广东省五一劳动奖章、25人荣获“广东省经济技术创新能手”称号等。

技能竞赛覆盖了南航矩阵式管理的各个系统，至少在五个方面取得了明显的效果。一是广泛培训。每次竞赛举办前都公布题库，内容涵盖各系统各岗位业务知识。各单位以此为契机，组织员工进行学习和考试，取得了全员培训的效果。二是交流总结提高。竞赛活动让大家找出差距、取长补短，促进提高。三是展示平台。技能竞赛是员工展示自己，公司发现人才的舞台。有很多优秀选手通过大赛选拔走上更宽的职业发展道路。四是培养骨干。竞赛活动可以培养业务骨干队伍，丰富公司的人才库。五是教

加强文化建设

班组文化是以班组为主体，在统一的企业文化的指导下形成先进的基层文化。班组文化是企业文化的重要组成部分。南航的班组文化，应是企业“顾客至上、尊重人才、追求卓越、持续创新、爱心回报”核心价值观和“成为顾客首选、员工喜爱的航空公司”愿景使命在基层班组落地的具体体现。

在这样的背景下，南航班组文化建设强调三个方面：

第一，把人文关怀落实到班组，营造和谐班组氛围。

在给员工传导工作压力的同时，南航充分注意引导员工变压力为动力，在压力过大的时候适当缓解员工压力。加强人文关怀，核心是要带着感情、发自内心地关心员工。

多年来，南航落实对员工人文关怀的有效做法之一是八个环节的关怀，即：对员工入职、生日、结婚、生子、生病、困难、退休、去世等特殊时候的关心。班组文化建设需要将这八个环节的关怀引入到班组，让班组的每个成员之间也形成这种相互关怀帮助、彼此支持激励的氛围。仅2011年，各班组在八个环节关爱中慰问员工3万人次，发起“爱心百分百行动”，每人每月多缴1元（100分）人民币会费作为劳务工基金，帮助困难的班组困难职工。另外，南航传导这样的理念，对在班组竞赛中排名最后的员工，不歧视，而是更加关注，既在班组成员之间、班组和班组之间，形成一种赛业绩、比技能的氛围，又帮助排名靠后的员工分析原因、找到差距，找出办法努力赶上。

第二，把员工参与落实在班组，营造民主管理氛围。

尊重员工的主人翁地位，坚持和完善党务公开、班组对话会等民主管理形式，保障员工享有对企业改革发展、班组生产目标任务和各项规章制度知情权、参与权，切忌将家长作风带到班组。比如，在制定目标、考核评价的过程中，南航充分发扬民主，体现公平。员工只有参与制定目标，目标才能得到广泛认同。有不同意见，便讨论，耐心做工作，少数服从多数。制定评价标准也要充分发挥民主，让员工共同讨论。

第三，把文体活动开展到班组，营造团队凝聚的氛围。

文体活动不仅可以促进员工的身

育引导。通过职工技能竞赛，能引导员工队伍形成立足岗位学习知识、钻研技能的良好氛围。

国资委、民航局、广东省总工会对南航职工技能竞赛取得的成效充分肯定，2010年南航股份公司被国资委评为中央企业职工技能竞赛先进单位。基于这些好的效果，班组建设就更需要在班组内部、班组之间开展岗位练兵、技能竞赛，促进一线员工素质的提升。

第三，师傅带徒弟。

有些技能的提高是通过岗位培训无法实现的，这就需要指定有经验的师傅一对一地进行“传帮带”，靠师傅传授知识和经验给徒弟。这样会更有效地促进整个班组的技能水平提高。目前南航飞行、机务、乘务、营销、地服等系统近万名员工开展了师徒结对，开展了带思想、带技能、带作风活动，对提高员工队伍业务素质起到了积极的作用。

第四，经验交流。

各个班组内部以班前会的形式进行每天沟通交流，或者以召开讲评会、经验交流会的形式进行沟通，共同学习进步。部门与部门、科室与科室、班组与班组之间，都围绕目标，积极查找规章和流程中不合理的地方，及时进行总结交流，做出相应的调整，以适应公司整体发展的需要。

心健康，丰富员工的业余文体生活，更重要的是，文体活动能够建立班组良好的沟通氛围。一场球赛、一次郊游、一餐团年夜饭、一台联欢会……在管理科学中，这些都被看作是非正式的沟通。这种沟通方式可以增进友谊，化解矛盾，往往比正式的沟通效果更好。仅以2010年为例，南航各单位先后举办不同规模有文体活动1000多次，超过10万人次参与。这些活动在员工与员工之间、员工与管理者之间搭建了交流平台，增进友谊，消除隔阂，团队的凝聚力势必得到有效增强。

顾客满意度是企业生存的前提和保障，而顾客满意倚重企业提供的服务。无论服务理念如何更新，方式如何变化，服务的主体始终不变，那就是企业的员工。有调查数据显示，导致航空公司顾客流失的原因诸多，但其中68%也就是最主要的原因是服务人员的态度。因此，南航要想成为顾客首选、要想提高客户满意度，就必须从源头抓起，更多地关注员工利益，成为员工喜爱的航空公司。班组作为企业的细胞，就要有这样的基因。

综上所述，班组作为企业管理的最基础的组织单元，是企业管理提升的落脚点。加强班组建设，推动班组管理提升，是企业管理提升的重要内容。加强班组建设，机制建设、素质建设、文化建设是有力的抓手。三个建设必须协调推进，互相支持，缺一不可。抓好三个建设，可以有效传导压力，提高执行力，推进企业管理现代化；能够促进员工队伍素质提升，特别是班组长管理能力提升；利于企业文化在班组落地，促进企业和谐发展。当然，班组建设的内涵十分丰富，还需要在总结实践经验的基础上，不断探索加强班组建设的新方式与新途径，使班组建设更加适应企业发展战略的需要，促进企业管理水平的提升。

（作者单位：南方航空股份有限公司）

国际视窗

美国工会二三事

□王忠才

近日，笔者参加了中华全国总工会组织的培训团赴美国培训学习。培训团在美方期间集中学习、考察，并先后与近10家美国工会组织开展了座谈交流。通过实地考察和面对面的对话，笔者对美国工会有了直观、感性的认识和了解，同时也澄清了之前的一些偏见和误区。

在此，笔者将对美国工会的见闻和感受与广大民航工会同仁交流分享，希望能带来一些共同的思考和启示。

不到12%的入会率 美国工会面临的困境和挑战

据加州大学洛杉矶分校劳工研究和教育中心主任Kent Wong介绍，美国劳工统计局的统计数据显示，2011年美国工人入会率仅为11.8%。其中，政府机构等公共部门的入会率远高于以企业为主体的私营部门，前者为37%，后者仅为6.9%。而私有经济不同产业之间的入会率差别也很大，运输业和公用事业部门入会率为21.8%，制造业为10.7%，近年来发展较快的金融、IT、批发与零售、娱乐及酒店等服务行业则全部低于5%。

然而，美国工会入会率在1956年曾达到过32%的历史最高点。这得益于罗斯福新政的推动。1935年，为缓解经济大萧条引发的紧张的劳资关系，美国国会通过了《全国劳工关系法案》。该法案赋予工人加入工会以及工会代表工人进行集体谈判的权利。在此之后，产业工会迅速兴起，美国工会进入了“黄金发展期”。但是自20世纪60年代开始，由于受到外部政治环境等因素影响，工会入会率逐年下降，1980年降至22%，2005年降至12.5%，2011年低于12%了。

入会率低的原因主要有以下四点：一是经济全球化使美国制造业向亚洲等发展中国家转移，本土传统产业工人大量减少；二是以沃尔玛为代表的私营企业对工会的抵触和破坏；三是美国当前的法律环境不利于工会发展会员；四是多元化的工会组织体制致使工会力量分散，从而无法团结形成合力。

会费率的降低直接带来了工会组织萎缩，影响力日渐衰落。在座谈交流中，我们能够明显地感受到，不管是全国性的工会联盟，还是基层行业工会，都有着强烈的忧患意识和危机意识，对工会存在的问题不隐瞒、不回避，而且也正在采取多种措施组织工人加入工会，增强工会影响力。

全力支持奥巴马竞选连任 美国工会也有“政治性”

虽然美国工会一向以“独立、自由”自称，并对中国工会接受中国共产党的领导多有指责。但是，笔者通过与美国各层级工会的接触和交流发现，美国工会并不像其所说的那样具有浓厚的“无党派”色彩，恰恰相反，工会与

尊重员工才能赢得未来

□张富伟

一个企业做优做强的过程，实际上管理逐渐由以物为中心的刚性管理，逐渐向以人为中心的柔性管理转变的过程。以人为本的企业管理从某种意义上说，就是国际关系的总和。作为以高端服务业定位的民航业，直接服务旅客或客户、保障生产运行企业的各类一线员工，是生产服务的提供者，是航空运行的主力军，是品牌形象的展示者。要做好民航工作，走向以人为本管理，达到员工满意，首要的就是尊重员工。只有具备了尊重员工的基础，才能更高水平地发挥员工的积极性、主动性与创造性，才能开创更加美好的未来。

尊重员工的兴趣动力。在现今这个时代，联系、交往比历史上的任何时候都更加紧密、快捷，航空已经成为这个世界良好运转的强大动力之一。在民航系统工作，是有趣的、充实的，甚至是让人激动的、振奋的。员工是企业发展的核心动力之一，在一个单位中，不管是新员工还是老员工，都应该得到尊重。员工只有得到尊重，才能产生对企业的责任感、使命感、自豪感，企业的中心工作才能得以顺利开展，并且企业的和谐发展才有可能。

尊重员工的工作成果。任何企业，留住人才、用好人才始终都是推动科学发展的重大命题。除了待遇留人之外，更要感情留人、事业留人，这三点缺一不可。企业、员工双方只有在感情上融合沟通，员工才能充分

政党有着千丝万缕的联系。纵观美国工会的发展历程，工会与民主党的关系历来交好。自1933年民主党候选人罗斯福上台后，改变了对工人运动的压制政策，由此美国工会开始向民主党靠拢。不管是在联邦一级还是州县一级，工会都通过自己政治和经济上的力量支持民主党候选人，以便等到他们上台后能够制定有利于工会的法律和政策。据洛杉矶郡劳工联合会介绍，2008年美国总统大选前，工会为支持民主党候选人奥巴马上台，共通过基层组织给工会会员打了450万个电话，号召会员及其家属投票给奥巴马。而联合汽车工人工会(UAW)为支持奥巴马选举而掏出的政治献金更是达210万美元。

然而，奥巴马上台后并没有履行其竞选期间对工会的承诺，至今没有推动国会通过工会自2005年开始呼吁主张的《雇员自由选择法案》。尽管如此，美国工会普遍认为，与共和党相比，民主党的政策更加符合工会和工人的利益。

与我们座谈交流的各个工会组织都表示，在今年11月份的总统大选中将继续通过游说、捐款等行动，支持奥巴马连任，以便寻求更好的政治环境，更大程度地改变目前不利于工会的状况。

穿裙子还是穿裤子 员工投票来决定

美国工会的日常运作主要是两大部分：一是组织入会，二是代表会员集体谈判。与我国国内工会目前开展的平等协商签订集体合同不同，美国工会通常在集体谈判中一事一谈，针对性较强，达成的协议内容规范、具体，措施有力。在加州的酒店及餐馆雇员二号工会提供的一份集体谈判合约显示，除了对所有职位适用的一般规则外，协议还分别对食物制作部、餐厅部、酒水部、酒店服务部等各职位的工作职责、工作环境、薪酬待遇等分别作了详尽规定。如协议里有这么一条：“清洁房间的女工，有权选择穿裙子或者裤子，选择以超过半数的投票决定。”

由于集体谈判中的工资、福利待遇等重点事项涉及劳资双方切身利益，为此双方常常互不让步，谈判就会变成旷日持久的拉锯战。来自美国通讯业工会的一位副主席说，美国三大大型电信运营商之一的Verizon公司，集体合同到期后，工会与资方在重新谈判时就某些问题始终未能达成协议，谈判从去年到现在已经持续了一年多，目前政府已经介入进行调解。

据了解，在美国超过95%以上的集体谈判可达成协议，若劳资双方未达成一致，工人可采取罢工形式抗议。但是，罢工这一激烈的维权方式是一把“双刃剑”，在给资方施压而使其就范的同时，也会对工人的利益造成巨大影响，很有可能出现两败俱伤的局面。为此，对待罢工，美国工会也会是慎之又慎，不到迫不得已决不会实行。

（作者单位：中国民航工会）

信任企业，这是留住人才、激发动力的前提，也是迈向以人为本管理的核心所在。管理者必须处理好自上而下的各种利益关系，让内部各个层次的人在履行好职责、发挥好作用的同时，建立“立交桥”式的职业发展通道，使员工获得相应的尊重与回报。要建立融洽的劳动关系，取得相互尊重、共享共赢的环境氛围，共同享受人与人之间的温暖和快乐。从人性上来说，这是更高层次的需要；从经济角度上来说，则更加有利于企业获得稳定的经营利润和拥有长久的生存空间。

尊重员工的正当权益。保证员工的基本权利不受侵犯是党政、工会干部最起码的工作要求，包括不能侵占员工的利益、随便挪用员工的休息时间、随意克扣员工的基本待遇与福利等。在实际工作中要大力弘扬多立多做、不立不破的精神，刹住只说不做、不立不破的风气，促进肯定式评价、正向激励的绩效考评机制的完善，推动家庭化、人性化管理的提升。

尊重员工的合理诉求。在当今这个传播方式多样化的自媒体时代，党政、工会干部要畅通自上而下和自下而上的信息传递渠道，不仅做好面对面的交流、心连心的沟通，还应有着背靠背的信息传播与响应平台，使上下互动互通；要善于倾听员工的合理诉求，善于采纳员工的合理化建议，并通过让员工参与企业管理、参与民主决策来激励员工关心企业，与企业“同呼吸、共命运”。

（作者单位：东方航空股份有限公司）

在孩子们暑假的最后一个周末,首都机场股份公司工会一年一度的龙舟邀请赛拉开了帷幕。工会对职工的爱延伸到了家庭。企业、家和员工共同为首都机场美好的明天齐心协力——

国门嘉年华 欢乐一家亲

□本报通讯员 张瑶

8月24日,孩子们暑假的最后一个周末,来自首都机场股份公司各部门、各岗位的员工及其家属逾600人欢聚在顺义奥林匹克水上公园,度过了难忘的一天。首都机场集团公司14家在京会员单位的近150名选手共同参与了“国门杯”龙舟邀请赛。

由首都机场股份公司工会主办,驻场各单位积极参与的“国门杯”龙舟邀请赛已经连续举办了3年,深受广大员工喜爱,成为了各工会组织凝聚人心、传播文化、增进友谊的重要桥梁和品牌活动。

奋勇争先的国门盛会

赛龙舟已不仅仅是一项体育活动,更体现着团结协作、奋勇争先的民族精神。首都机场集团党组副书记、工会主席崔友军对一年一度的龙舟赛给予了高度评价:“首都机场股份公司工会每年组织一次龙舟邀请赛,以龙舟为桥梁,以国门为纽带,为各单位提供了一个难得的互相交流、增进友谊的机会。其实,‘勇担重任、敢于创新、协同奋进’的企业精神,在某种程度上与龙舟精神的本质是一致的,这种精神将激励首都机场近7万员工在‘倡行中国服务、展示国门形象’的伟大征程中,全力以赴地做好各项工作,以优异成绩迎接党的十八大胜利召开,庆祝集团公司成立十周年。”

此次以“同心争上游、迎接十八大”为主题的龙舟盛会分为初赛和决赛两个阶段。赛手们扬帆破浪、勇往直前,一条条龙舟飞一样地从水面上掠过,争先恐后,引得观众一声声欢呼。领先冲刺的船队挥舞船桨、拥抱庆祝,落后的团队则表示明年还要来



员工积极参加龙舟比赛。

挑战。

这不仅是一次水上竞技,同样是看台上拉拉队的较量,各种加油助威横幅、彩旗迎风招展。拉拉队员使出浑身解数,有的脸上彩绘司旗,有的方阵鼓声震天,有的组织强大记者团,“长枪短炮”,不亦乐乎……同样的是“更高、更快、更强”的体育精神,不同的是赛场健儿是我们身边辛勤工作、默默无闻的普通员工,他们以高度的责任感,在各自的岗位上尽职尽责、兢兢业业,推动了首都机场的飞速发展。

温馨欢乐的家庭聚会

这是首都机场股份公司首次举办如此大规模的员工及其家属游园活动,吸引了近百个家庭参与,上到八旬长者,下至3岁顽童,或悠然自得、惬意舒畅,或欢呼雀跃、尽情玩耍,真可谓是一次公司大家庭的聚会。正如首都机场股份公司党委书记李小梅在开幕词中所说:“举办‘国门嘉年华、

欢乐一家亲’主题游园活动,除了答谢辛勤工作的广大员工与默默奉献的员工家属外,还希望大家营造一个温情、轻松的家庭氛围,让大家能够从紧张忙碌的工作中解脱出来,携妻挈子,舒展身心,以更加饱满的热情和更加积极的态度,切实做好迎接十八大胜利召开的各项保障工作。”

传统的龙舟赛对大家来说新颖而有趣,以7个基层工会为单位的参赛队统一着装、精神抖擞,登上船的那一刻兴奋又紧张。在部门领导有节奏的敲鼓声中,11名队员心往一处想,劲儿往一处使,船桨劈波、水花四溅,好一派同舟共济、奋勇向前的景象。看台上观众的呐喊声、欢呼声一浪高过一浪,小朋友们兴奋得蹦蹦跳跳,大声叫着“爸爸加油!”

加油!冲刺了!最终消防支队的赛手喊着号子,以绝对优势一举夺魁。“今天欢聚的场面,让我更能体会到公司大家庭的温暖,在这样的集体里,领导关心、工作顺心,我们家属放心,

漂亮看世界



闲庭信步 欧阳添淼 中南空管局信息网络中心

姐姐 我想你一定很漂亮

□郭洁

这是我飞行生涯的第七个暑运。每天的飞行,会遇到很多“特殊旅客”。从成都飞往北京航班上的一位盲人旅客让我记忆犹新。在登机后,我们将他安排在安全员旁边的位置,以便随时照顾。和他聊天时,我们都非常注意自己的言语,担心东西的位置。他微笑着说“谢谢”。而我也用同样的微笑,看着他,直到他用完餐为止。

在我拿好他的行李,准备送他下飞机时,他突然拉住我的手,很高兴地说:“谢谢你!姐姐,我想你一定很漂亮!”

我轻声地对他说着感谢,眼泪却忍不住流了下来。直到现在,每次忆及,都想谢谢他带给我的快乐和感动。他坚强的性格与乐观的心态会成为我飞行生涯中一笔受用的财富!航班上,有这些感动,更有很多开心。暑运航班的“小飞侠”尤其多。他们的天真无邪总会让我想起自己的童

年。一名“单飞”儿童上机后,泪水不停地眼睛里打转。从地面工作人员口中得知,她舍不得离开爷爷奶奶。于是,我们乘务组围绕在她身边,拉着她的小手,一起哄她、逗她。慢慢地,她的眼泪没有了,脸上露出了甜美的微笑。一路上,我们都对她非常关注。下机时,她依依不舍地拉着我的手:“阿姨,我以后还能和你一起玩吗?”

“当然能啦,等你回去的时候阿姨再来接你,到时候我们再一起玩。”我微笑着对她说。她点点头,高兴地离开了。这时,反而是我心里有些不舍了。

我把这些航班上的感动与欢乐,“发酵”成服务热情与职业状态,反馈给每一位旅客。

在一次餐饮服务时,有一位阿姨想吃素食,当乘务员告诉她素食已经发完的时候,她的脸上露出了些许的失落。

回到服务间,我拿出自己机组餐的素食,现场为那位阿姨做了一份“素食”。当我送到她面前时,她非常惊讶,连连道谢。我们相视,会心微笑。

7年,我结识了关爱、友爱、互爱,它们都来自于飞行中的琐事,很简单、很平凡,但“发酵”后的,却是一份份沉淀的温暖与感动。

(作者单位:川航客舱服务部)

南航沈阳维修基地之歌

托起腾飞的翅膀

1=0
4
4
激昂奋进
郭庆词
李京哲曲

|:3 3 2 1 | 6 1 5 6 - | 5 6 1 2 3 |
刚强铁骨 **机务人** **昂首天地**
志存高远 **机务人** **情系在蓝**

2 - - - | 1 1 2 3 | 3 5 6 - | 5 6 5 5 6 | 1 - - - |
间天 **风霜雨雪只等闲** **壮志冲霄汉**
起步腾飞共携手 **你我肩并肩**
6 - 1 2 | 1 6 5 3 - | 5 - 6 1 |
展翅 **八方至翔游** **四海行平安优质**
举举 **赤子心殷殷** **报国情平穩奋进**

6 2 1 2 6 | 5 3 3 5 6 | 1 - - - | 7 7 6 7 | 3 - - - |
传佳话 **自豪在心间** **共担风 雨**
闯天下 **谱写新诗篇**
6 6 5 6 | 2 - - - | 3 3 4 5 3 | 6 7 1 6 | 2 - - - |
共享阳光 **追求卓越** **强者自强**

2 - - - | 3 2 1 | 3 3 - - | 1 1 2 3 3 | 7 6 - - |
我们的梦想 **我们永恒的力量**
5 5 6 1 | 2 3 2 5 6 | 1 - - - | 1 - - - :||
托起腾飞的翅膀

老照片的记忆

常带孩子去看看飞机

□潘学平

才能健康成长。

翻开发黄的老照片,穿越时间和空间,心底有一些莫名的情绪被触动。照片中的爸爸是民航湛江空管站的一名空中交通管制员,因为职业的关系,接触飞机的机会比较多。那时候,这位父亲一有机会就带着女儿,一起去看飞机。

爸爸牵着女儿的手,一边围着飞机转,一边介绍哪个是引擎,是飞机的心脏;哪里是机翼,它和小鸟的翅膀一样。人们坐在玻璃舱内,穿越云霄,在蓝天上自由飞翔。那时孩子求知的眼睛瞪得大大的,充满了好奇。他们很难想象,这个乖乖地待在地上的大家伙能够飞上天而且飞得很高。从此,在孩子的心中有了一个飞翔的种子,有了一个一飞冲天的梦想。

民航湛江空管站的许多管制员,他们的管制技能用“高超”来形容一点儿都不过分,但他们在培养和教育自己的孩子方面不一定见得高明。许多管制员,由于工作压力较大,工作时间较不固定,往往把孩子全权交给妻子来教育。等孩子到了青春期,出现了叛逆思想,父亲才出面,用高压手段和青春期的孩子“较劲”。很多父亲到孩子真正长大了才明白,对孩子的教育要有连续性,要用心去经营,孩子



感悟生活

□陈奇生

阮阿巴是闽南乡民对父亲的昵称,可惜父亲在的时候,我从没有这样亲切地称呼他。他经历了苦难的童年,艰辛的青壮年,当大多同辈人都健在的时候,在42岁那年,我的父亲孤零零地走了。他像萤火虫一样,突兀而至,还来不及在夜空中划出光亮的弧线,就快速地逝去了。

在村民的眼里,父亲并不是一位成功的人。他走南闯北,打过工,当过农场主,开过店,补过锅,修过鞋……可是他最后留下的,只有两间两层楼的土房子,还有他亲手开荒的几亩地。

在孩子们的眼里,父亲同样也不算合格。我们姐弟4人,3人辍学,只有我坚持完成了学业。在孩子们的记忆里,父亲是个脾气暴躁的人,小时候我们都没少挨过他的揍。拖鞋,小木棍,甚至扁担,想打孩子的时候随时随地,器具随处都有。有一次我挨了打之后,他突然伤心地说:“跟着我没吃的没喝的,还要挨打……”结果父子俩抱头痛哭了好一阵子。

父亲有时显得很多虑。我们4姐弟很小就要下地干活。就在我考上了中专后,父亲还特地带我到田里,教我犁田。他说,要是你有一天在外边混不下去了,回到农村,还有一技之能养活你自己。接着,他带着一家人到山上开荒,而当时家里人均拥有一亩多地。虽然遭到了全家人的反对,父亲还是坚持带着我们到山上圈地,斩杂草、清乱石、松土地,忙个没日没夜的。他私下说,万一老三没工作回来了,这里还有一块地养活他呢。

父亲自幼父母双亡,从小就靠着伯父过日子。在他13岁那年,父亲就被迫出外打工了。一个孩子在农场里独自守着方圆几公里的树林,这种滋味只有父亲自己才能体会。父亲从小爱学习,无奈家境“天意弄人”:他有雄心壮志,可惜生不逢时,文化大革命彻底摧毁了他的梦想。无知、狂热以及与饥饿相伴,父亲大多数时间都是挣扎在与温饱的斗争中。现实与理想的背离,让父亲的梦想渐行渐远。可是父亲和我说的最多的是,要清清白白做人,认认真真做事。父亲的教导,成为了我的座右铭。

在4姐弟中,父亲对我尤其好。

记着第一次初中会考之后,为了能让到我县城好的中学复读一年,当时身体已经不太好的父亲到处找关系,最后在朋友的帮助下,我顺利地进入了县城的一家民办中学。在那一年里,我提前经历了世间最为心酸的求学之路。

每周定期5元生活费,每周五骑45分钟单车回家取米交回食堂搭伙,副食以青菜为主。而仅仅住的地方,我一年换了不下5个。虽然艰辛,但是能够坚持读书,心里是甜的。一年之后,我以全县城第一名的成绩考取了国家级重点中专学校。父亲把这当作最好的礼物。那一段时间,父亲俨然成了名人,祝贺的声音络绎不绝。父亲整天滔滔不绝,春风满面,毫无倦意。

可是,仅仅高兴了几天,父亲很快又恢复了沉默。一个非常现实的问题摆在了面前,一贫如洗的家,用什么来支撑儿子的未来4年的学业?他四处到亲朋好友家借钱,才筹够了我一年的学费。临去学校的那天,父亲坚持要送我到县里去跟同学会合。当在车站跟父亲告别,汽车开动的霎那间,父亲频频挥手,脸上流露出了强烈的不舍之情,瘦弱的身子像旗帜般在风中飘扬。我悲伤地看着他,那时我知道和父亲的距离已经越来越远。

一年级的假期本想在外打工不回家了。但父亲写信说,孩子,你还是回来吧。等我回家一看,父亲已经躺在床上,不停地吐着血。这个假期,我不顾父亲的极力劝阻,像儿时一样和他躺在一张床上,整天陪着他。我们的心里很是明白,父子俩一辈子的情缘不多了。等要回学校的那天,父亲突然呜呜地哭了起来,他说,你一走,可能再也见不到你阿爸了……

果然,这一去,竟成了永别。那一年,我刚满16岁。等半工半读完成学业回到家时,父亲的坟墓已经长满了杂草。那一刻,我彻底读懂了父亲的心,也懂得了父爱如山的涵义。

时至今日,我已为人父。每每想起父亲,我对他的认识就更清晰了一些。他像蜡烛一样,用短暂的光与热,照亮了后辈前进的道路,也因此加速地画上了他这一生不太完美的句号。这些年,我可以告慰父亲的是,我在他乡异地生活得很好,兄弟姐妹们彼此互相帮助,都有了美满的家。

(作者单位:中南空管局工会办公室)