

中国航材工会举办
法律知识培训

本报讯 通讯员陈汉卿报道：中国航空器材集团政研法务部和工会办公室共同策划的“生活法律知识培训及知识竞赛”活动于近日在北京举办。集团公司本部和在京分子公司的100余名职工参加了活动。

本次活动分为法律知识和法律知识竞赛两个环节。在培训环节，法务部的同事用通俗易懂的语言，辅之以生动的案例为员工讲解；知识竞赛环节分为书面答题和口头答题两部分，附加的抢答环节将活动推向高潮。

此次法律知识培训，侧重让员工学习与工作生活密切相关的法律知识，从而进一步提高广大员工的法律意识和法律素养。该活动的举办，体现了公司对员工发展与成长的关爱。此次培训对员工整体素质的提升，知识结构的完善大有裨益。

飞行校验中心
与民航总医院
举办乒羽友谊赛

本报讯 通讯员孟宪岭报道：为丰富职工文化生活，增进与兄弟单位的交流，民航飞行校验中心工会与航空医学中心(民航总医院)工会继去年举办足球友谊赛后，于近日举行了乒乓球、羽毛球友谊赛。

校验中心主任欧阳霆，党委书记张增明，党委副书记、工会主席苏凤兰以及民航医院院长李松林、党委书记王长益等领导进行了座谈，介绍了双方单位的基本情况。随后，双方羽毛球队、乒乓球队的队员分别进行了友谊比赛。在比赛中，双方队员展示了良好的精神风貌和较高的竞技水平。比赛结束后，民航总医院一行还参观了校验飞机和校验设备。

■每天都在“打仗”的勤务人
——记南航深圳分公司彩虹组

8月的一天,17时许,在深圳机场A候机楼的勤务保障室值班室里,田应敬正端着茶杯享受难得的闲暇时间,将一头长发盘在脑后的她显得精神而干练。旺季来了,航班比平时多了,休息时间对他们来说太难得了。

►详见6版



■3+3>6
——谈大连空管站“安康杯”职工“3+3”球类联赛的实践与探索

经过多年的摸索与实践,大连空管站在职工文体活动方面,走出了自己的特色之路,增强了单位职工的凝聚力、向心力,为民航各单位提供了可资借鉴的经验。

►详见7版

■从“追风少年”到老男孩

近日,在整理书架时,发现一本有些发皱的老相册,照片中熟悉的主人公让我感觉仿佛回到了昨天。老照片犹如一场无声的电影回放着当年的一幕幕,看着那时一张张青涩的面庞,我不由得感叹时光的速度。



►详见8版

随着与一线员工“面对面、心贴心”交流的不断深入,给企业带来的“实打实”的好处越来越明显。今年以来,首都机场股份公司深入开展“走基层,转作风,改会风”活动——

这样的“走转改”很实在

□本报记者 程凌 刘璐
通讯员 张瑶

8月的一天,首都机场APM班组的祖国强像往常一样,盯着监控系统认真地工作着,只听到门口谁喊了一句“李书记来看大家了”,他才发现首都机场股份公司的党委书记李小梅已经站在了办公室门前。走基层,访班组是李小梅自今年初以来,一直坚持的一项工作。

翻开李小梅的日程安排,记者发现每天的工作都排得满满的。然而每周总有一个半天,日程安排表上只写了简单的几个字:调研××班组。

每周抽出专门的时间走访两个班组,一年内走访全公司75个班组,这是李小梅给自己下的“命令”。如何让公司的“走转改”活动充分发挥强基础、促发展、增实效的作用?首都机场股份公司党委、工会找到了一个坚实的立足点:抓班组建设。

独具特色的“走基层”

走基层、转作风、改会风是首都机场股份公司独具特色的“走转改”。班子成员走出办公楼、到一线调研,企业的温暖搭上了“顺风车”;基层员工反映问题、表达诉求,一线的声音坐上了“直通车”。

2011年底,为积极响应中央和民航局“创先争优、为民服务”的活动号召,努力推动创先争优活动在基层落实、在基层行动、在基层见效,强化“严、细、实、勤、廉”的思想作风和工作作风,首都机场股份公司

党委决定在全公司范围内深入持久开展“走基层、转作风、改会风”活动。“走基层,在现场解决问题;转作风,强化执行能力;改会风,提高决策效率”。按照这样的要求,活动效果很快一一显现:公司的会短了,少了,领导干部坐办公室的时间短了,少了,更重要的是,员工的真实想法领导能够直接听到了,生产一线的隐患发现得及时了,基层问题解决得更高效了。

首都机场作为全球第二大机场,年旅客吞吐量接近8000万人次。要管理好这样一个大型机场,并持续达到“让安全更牢

■工会时评

□刘璐

这个夏天,像往年一样的高温天气遍布全国,很多地区还出现了台风、雷雨等极端恶劣天气,给民航的安全有序运行带来了很大困难。广大民航职工迎难而上、无私奉献,奏响了一曲曲奋战的凯歌。民航各级党组织、工会领导干部深入基层,“送清凉”、送问候,让职工切实感受到了关怀和温暖。

随着“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”的活动在民航的深入开展,民航各级工会组织不断创新形式、深入走访一线,得到了广大职工的欢迎和赞

不拘一格走基层

许。首都机场股份公司不拘一格,创新形式,由党委书记带队,各级党政、工会领导将走基层常态化,并结合“转作风、改会风”的新形式,形成了“重心下移,服务下沉,文化下潜”的工作思路,实现了从以往的基层服务机关到机关服务基层的切实转变。同时,首都机场股份公司的“走转改”活动,深入企业的最基层——班组,通过变换走访慰问形式,了解职工诉求,倾听职工心声,切实解决职工的实际困难,为企业中心工作的顺利开展注入了新的活力。

“面对面、心贴心、实打实”活动关键在于解决问题,这是全国总工会的要求,

也是广大职工的心愿。如何将走基层走出实效,是民航各级工会需要深入学习和交流的课题。各级工会干部少坐办公室,勤于走一线,“带着问题走基层”,与职工同吃同住同劳动才能发现真实的问题,才能了解到职工最迫切的需求。在了解了问题之后,举全单位之力,各部门协同配合,抓重点、重细节,问题和难点也必将不再是“拦路虎”。

不拘一格走基层,倾听最真实的声音,解决最实际的困难,职工的心将更加团结,职工的干劲将更加十足,带来的必定是企业的和谐发展和民航的美好明天。

牵手中航
幸福起航

中航集团举办青年联谊会

8月18日,由中航集团举办,AMECO和国航地服公司共同承办的2012年中航集团青年联谊会在京举行。来自中航集团旗下20余家分子公司的近300名青年参加了本次活动。中航集团党委书记王银香、工会主席薛亚松、国航股份公司工会主席冯润斌等领导出席活动。

本次联谊会主题为“牵手中航 幸福起航”。该活动通过各类有益有趣的节目和游戏,为青年职工搭建了交流的平台。王银香在讲话时指出,青年职工在集团发展壮大的过程中发挥了重要的作用,集团愿意在广大青年前进的道路上为大家创造更多的机会,提供更多有益的帮助。

图为在联谊活动上青年友好地沟通交流。

赵继岚 李开颜 摄影报道

建设一个有为、温馨、规范的工会

——访民航中南地区管理局党委副书记、纪委书记、工会主席冯建业



□本报记者 梁永军 郭瑛

推开办公室大门,冯建业那招牌式的笑容立刻映入眼帘,让记者回想起两年前的夏天。那是记者第一次跟随中南局领导下基层视察。在停机坪上,身为中南局工会主席的冯建业,汗流浹背地为一线监察员递去清凉饮料。而那时,他还不忘关心站在身后的记者:“这么热的天,多喝点水,千万别中暑了。”

就是那天,记者记住了这位工会主席温暖人心的笑容。而在往后的接触中,记者更是了解到了他雷厉风行的工作风格。

管理局工会肩负着行业工会和机关工会的双重职责,要做好工会工作,在冯建业看来,就是发挥工会组织的桥梁和纽带作用,从一点一滴小事入手,踏踏实实地为群众办实事,尤其要注重面向一线、基层员工。“一件小事,一件实事,能

够潜移默化地让员工感受到‘娘家人’的温暖,从而让他们对单位产生强烈的荣誉感和归属感,从而增强单位的凝聚力和向心力。而这反过来也促进了单位的和谐稳定和发展,从而形成良性循环。”近年来,冯建业正是抱着这样的理念开展他的工会工作的。

服务中心工作
建设有为工会

冯建业说,围绕民航中南管理局党委的中心工作,服务中南民航科学发展大局,工会为辖区内企事业单位搭建起相互沟通的平台,让职工们切实感受到民航工会的作用和活力,从而激发广大职工队伍的积极性和创造性,引导他们勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动,为推动中南民航发展发挥主力军作用而积极努力。

去年,中南民航各单位深入开展“安康杯”竞赛活动,共有27个安全生产一线单位参赛,参赛班组共有950个,参赛职工达15907人。各单位加大安全生产投入,加强隐患排查治理,安全生产管理水平有所提高。通过深入开展职工安全生产教育活动,各级领导和员工的安全



生产以及劳动保护意识有所增强,营造了浓郁的安全生产氛围。去年10月,一场以“持续安全,从我做起”的主题演讲比赛在广州举行,来自不同岗位的32位选手紧密围绕安全主题,结合所见所闻,用生动的语言诠释了对安全的理解。11月底,由3名优秀选手组成的代表队参加了在北京举行的全国民航演讲比赛总决赛,获得团体优胜三等奖的好成绩。其中,深圳机场选手郑晶的事迹和表现感动了所有观众,受到中华全国总工会和

民航局领导的肯定和好评。

辖区内各大机场工会也都围绕中心工作积极开展各种活动。湖南机场集团工会开展了为期3年的“争创全国五一劳动奖状”活动。广西机场集团公司广泛开展创先争优劳动竞赛、员工技术创新、员工技能比武、合理化建议等活动,营造敬业、精业、乐业、勤业的浓厚氛围。

“即使属地化后各大机场基本都加入了当地的工会组织,但他们仍然心系民航,积极参加民航工会举办的各类活动。我们通过开展劳动竞赛和岗位练兵、技能培训、技术交流等活动,把职工群众最大范围地动员组织起来,让他们全面推进中南民航安全发展、创新发展、和谐发展之中真正当好主力军。”冯建业说道。

**服务职工在基层
建设温馨工会**

全国总工会自提出“面对面、心贴心,服务职工在基层”的活动号召后,中南局工会把这项活动作为一项重要工作来抓。

►转6版

民航华北局
选举产生新一届
工会委员会

本报讯 通讯员韩芳报道:8月14日,华北地区管理局工会第四届第一次委员会议召开。中国民航工会常务副主席黄丽辉、华北管理局党委书记李江民出席会议。

会议审议通过了工会第三届委员会工作报告、经费审查委员会工作报告以及女工委委员会工作报告。选举产生了新一届常务委员会、工会主席、副主席等干部,王繁平当选为工会主席、卢士斌当选为副主席。

黄丽辉对华北局工会提出了几点要求:一要认清形势,加强学习,不断增强做好工会工作的自觉性和主动性;二要进一步明确职责,加强领导,切实发挥好民航地区产业工会的职能和作用;三要在围绕中心,服务大局,推动民航强国建设中充分发挥工会组织的积极作用。

黄丽辉同时指出,当前和今后一段时期,民航工作的中心和大局是加快推进民航强国建设。各级工会组织要把思想和行动进一步统一到民航局党组关于建设民航强国的战略部署上来,重点抓好以下三方面工作:一是积极开展宣传教育,为建设民航强国凝心聚力;二是充分调动广大职工积极性和创造性,为推动民航持续安全与科学发展建功立业;三是着力加强维权维稳工作,促进劳动关系和谐,维护职工队伍和社会稳定。

温暖民航

中航集团
走进一线送清凉
丝丝问候暖人心

本报讯 通讯员董玉清报道:为确保暑运工作顺利完成,切实关心职工的生产生活,近日,中航集团总经理王昌顺、党组书记王银香等集团领导走进生产一线,慰问员工并为他们送上慰问金。

王昌顺走访慰问了国航飞行总队、商委、客舱服务部。王银香慰问了中航传媒广告公司、国航西南分公司等单位的一线员工。王银香在慰问时指出,党的十八大即将召开,中航集团将迎来10周年的生日。集团10年走过的每一个阶段都凝聚着广大干部职工的辛勤劳动和汗水。她希望大家继续努力奋斗,为集团成立10周年和党的十八大献礼。

活动期间,集团副总经理曹建雄,集团党组成员、国航总裁蔡剑江,集团纪检组长李庆林,副总经理孙玉德,副总经理宋志勇,集团工会主席薛亚松等领导纷纷走进一线,为广大职工送去了声声问候,带去了丝丝清凉。

民航东北管理局
慰问职工到一线
保障生产送清凉

本报讯 通讯员张烁报道:为了更好地贯彻落实民航工会和辽宁省总工会的文件精神,积极构建和谐民航,民航东北地区管理局工会积极开展“送凉爽”活动,为一线职工创造更好的工作条件。

各单位工会结合自身实际,开展了形式多样的“送凉爽”活动。管理局以及所属各级工会共走访慰问单位48个,开展监督检查活动4次,督促企业整改危害一线职工、劳务工身心健康和生命安全的事故隐患10件,涉及职工4885人,其中,农民工2371人。活动期间,走访慰问一线职工9800人次,其中,劳务工3871人次。活动共发放慰问款1033430元,发放防暑降温用品价值185430元并为一线职工提供健康体检600人次。

民航西南管理局
夏送清凉到基层
战胜酷暑保生产

本报讯 通讯员梅晓霞报道:近日,民航西南局党委副书记、纪委书记、工会主席胡勤带领工会干部深入到成都双流国际机场T2航站楼,慰问了正在一线工作的四川机场安检站、公安分局、后勤保障部门的干部职工,为他们送去了慰问金和管理局党委、管理局工会的关怀。

胡勤反复叮嘱各单位负责人要关心职工生活,做好防暑降温工作,加强安全生产,合理安排职工休息。广大干部职工深受感动,纷纷表示一定更加努力工作,为民航的发展贡献新的力量。

此次“送清凉”活动,是西南局工会确保一线职工在酷暑期间生产、生活安全,促进西南民航持续、稳定、健康发展的具体体现。西南局工会在辖区内采用不同的形式对四川、云南、贵州、重庆、西藏地区均开展了“送清凉”活动。

■班组建设

科学管理进班组 创新推进见成效

——西安咸阳国际机场股份有限公司班组建设纪实



创新是班组建设取得突破的关键。西安咸阳机场股份有限公司开展的新班组建设,改变以往抓班组建设凭经验式管理、师傅带徒弟式推进的老方法,通过搞活机制,激发潜力,提高班组管理的效率和水平。

□本报通讯员 刘占山 郭文昌

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土。老子所著《道德经》中的这句话，形象地强调了做好基础、打牢根基的重要性。班组作为企业最小的管理和作业单元，是企业的“细胞”。只有班组这个“细胞”充满活力，健康成长，才会使组织生命力旺盛。

2011年，西安咸阳国际机场股份有限公司按照西部机场集团要求，结合公司管理实际，以“科学管理进班组”为基本理念，从思想、技能、制度、民主、团队五大建设入手，扎实开展了班组管理提升活动。一年多来，股份公司124个基层班组、200余名班组长全员参与、各显神通，在班组基础管理、科学工具引入、交流载体搭建、班组文化建设等方面全方位推进，从班组长培训、基础台账建立、管理工具应用、交流分享活动和现场检查辅导等环节全过程控制，有力地提升了股份公司班组管理水平，取得了显著成绩。

创新理念 科学推进

班组作为企业的根基，支撑着企业管理的基础。股份公司把班组建设当做促进又好又快发展和企业固本强基的重要抓手，成立了以咸阳机场总经理张文革为组长的班组建设领导小组，明确各单位行政主要领导是班组

建设的第一责任人，并设立了班组建设日常管理机构，全力推进班组建设年工作。公司党委专门召开会议，研究班组建设工作推进计划和有关重大问题。随后，在公司工会的牵头组织下，股份公司认真分析了公司班组建设的现状和存在的问题，提出了引入科学的班组管理工具、应用最新的班组建设研究成果、借助专业机构的力量实现班组管理提升的思路，并决定以“科学管理进班组”为基本理念，强力推动班组建设。

建设一流的企业，必须打造一流的班组。股份公司先后3次召开班组建设推进会议，对引入现代科学管理理念和工具、全面开展班组长基本技能培训、开展机关与基层结对共建明星班组、借助专业机构力量现场指导以及严格实行考核制度等具体的新型班组建设理念、方法进行动员部署，统一思想，提高认识，将“科学管理进班组”这一基本理念贯彻到了公司各级管理者直至各个班组，为提升公司的基础管理水平奠定了坚实的理论基础。一场以“科学管理进班组”为基本理念，以“高层谋势、中层搭台、基层实践”为支撑体系，以全员参与、全方位推进、全过程控制的“三全”模式为保障体系的班组建设主题活动全面展开。

全面培训 重点突破

人，是企业的关键要素。为了让

班组建设工作更加深入基层、深入班组、深入一线员工，股份公司积极搭建起育人、“赛马”的舞台，营造“班组创先进、员工争优秀”的氛围，通过多种培训增强班组长管理能力，创新载体、搭建平台，全面提升员工素质，调动员工积极性。股份公司找准班组长能力培训的突破口，从班组长的胜任能力入手，经过前期进入班组调研、中期全面培训、后期现场辅导的三位一体模式，对股份公司200余名班组长进行了全面的能力提升培训，班组长的管理水平有了大幅度提高。分享、“赛马”、轮值、荣誉、活力、评议、链锁等七大班组管理机制，鱼刺图、甘特图、看板管理、案例管理等班组管理方法，对基层的班组长来说，新鲜而又实用。他们很快将其应用在了班组管理的实践中，使得“科学管理进班组”由理念变成了实际的管理行动。

健全制度 搞活机制

创新是班组建设取得突破的关键。股份公司开展的新班组建设,改变以往抓班组建设凭经验式管理、师傅带徒弟式推进的老方法，通过搞活机制,激发潜力,提高班组管理的效率和水平。

股份公司搭建了班组建设全面推进的平台,编发班组建设简报,及时反映班组建设进展情况，建立班组长交

流QQ群，为班组长的业务管理和思想交流架起了直接而有效的沟通桥梁。建立了股份公司新班组建设互动论坛,通过公司要闻、热点讨论、班组动态、员工风采、班组博客、学习感悟、总结计划等多个板块的设置以及班组管理分享专区、六型班组建设专区等动态模块,为班组搭建了一个集展示、竞争、激励、交流等于一体的多媒体平台,营造了浓厚的班组建设活动氛围。

股份公司在抓好班组建设基础工作、扎实推进班组“思想、制度、技能、民主、团队”五大建设的同时,在班组建设的理念、方法、手段和机制上寻求创新。编印了《班组建设指导手册》,制定了详细的《班组建设工作推进计划》和《考核评审细则》,下发了《开展结对共建明星班组活动通知》,组织召开了股份公司现场观摩会和优秀成果展示交流会,进一步开阔了班组长的眼界,公司内部各单位班组长通过互相观摩学习,在内部形成了互相学习、取长补短的良好氛围。

股份公司将班组建设年活动与创先争优优工作有机结合起来，通过机关业务主管与基层班组结对共建的方式,充分兼顾机关业务主管的专长,调动基层和机关两个积极性，将班组建设的责任落实到个人，发挥理论指导实践的作用，真正夯实企业管理的基础工作，形成了股份公司班组建设组织有保障、管理有制度、创建有目标、评价有标准、激励有措施的新型班组建设机制。

文化入人心 管理进班组

忽如一夜春风来，千树万树梨花开。自从“科学管理进班组”主题班组建设活动开展以来，班组基础制度进一步完善,员工精神面貌得到改观,员工工作积极性、主动性明显增强,股份公司班组建设工作呈现出了百花齐放、百家争鸣的良好局面。

“光明驿站”、“喜洋洋”、“尖刀”、“温馨港湾”、“彩虹”等特色班组应运而生,争奇斗艳、竟放异彩。班组成员发挥聪明才智和团结的力量，用心营造班组氛围,用情创新工作理念,一个个寓意深刻、图文并茂的班组标志，一句句内涵丰富、结合实际班组口号，一面面色彩斑斓、青春洋溢的班组看板成了凝聚员工力量、激励员工创先争优的精神载体。如今,班组文化与企业文化已经深深地扎根在了班组成员的心中。

■班组建设

每天都在“打仗”的勤务人

——记南航深圳分公司彩虹组

□本报记者 凌育增 任智丽
通讯员 陈戴维

田应敏,32岁,2007年进入南航深圳分公司从事勤务工作。

肖喜平,2005年1月进入南航,2006年开始从事勤务工作……

8月的一天,17时许,在深圳机场A候机楼的勤务保障室值班室里,田应敏正端着茶杯享受难得的短停间歇时间,将一头长发盘在脑后的她显得精神而干练。“旺季来了，航班比平时多了,间歇休息的时间也少了许多。晚班我们是从17时30分到最后一个航班结束,我的组平均起来每天要做12个短

停,6个航后,说实话还是蛮累的。”

在短暂的休息后，田应敏带着她的组员前往一个短停航班进行清洁工作。她带的组有一个非常好听的名字——彩虹组。短停下完客到再次上客的十几分钟内，她和她的组员要在客舱、服务台、洗手间3个区域内,进行清理座椅后兜垃圾、扣好安全带、清洁小桌板、清洁洗手间等共11项工作,时间很紧;尤其遇上快速过站,就更紧张了。“那就是打仗。”田应敏笑着形容。

在几个短停后，田应敏和她的组

员迎来了第一个航后:“短停是六七个人组成一个小组，航后一般是两个小组并成一个大组,干的活也从11项增加到46项——不只是项目多了,要求也高很多。”与短停不同,航后的客舱里没有空调，因此气温迅速地上升到40多摄氏度,大伙的衣服很快就湿透了,组员随手一把抹掉挂在脸上的大滴汗珠，细密的小汗滴又很快再次出现在其额头上。

这达热火朝天的客舱航后工作正在进行着,旁边机位上又来了10余名穿着黄色背心的勤务队员。只见他们分工合作,拉梯子、调洗剂、清点工具,拉开架势正准备大干一场。“注意把刷



▲行李架比较高,一米七几的小伙也得站在自带的小凳子上才能够擦到所有部位



▲航后客舱不开空调,温度上升很快,擦拭座椅安全带的的女工额头上冒出了大滴的汗珠

原来,肖喜平他们要清洗飞机了。肖喜平说:“现在我们对飞机外表清洁度的要求高了，基本每架飞机每月都要洗一遍。在机务的航后完成后才能洗飞机,旺季飞机下来又晚,熬夜洗飞机就更累了。”说完,肖喜平就领着他的队员在飞机上忙乎起来。机坪上的灯光穿过水雾,在他们的脸上、身上映上了一圈金黄色的光晕。

除了客舱清洁和洗飞机外,勤务队还负责给飞机换地毯,负责机上垃圾处理,要用清水车给机上补水,用污水车抽掉污水,干的都是脏活累活。而这背后,则是一群一直为航班顺畅运行默默奉献,却鲜为人所了解的人。

“累吗?”记者问。

“咋能不累呢?但看飞机干净了,就不觉得那么累了。”肖喜平笑着回答。

■信息看板

国航培训部西南分部 夏日送凉爽 关爱入心田

本报讯 通讯员代庆梅报道:8月,成都地区骄阳似火,面对高温酷暑,国航培训部西南分部各级员工战高温、斗酷暑,坚守岗位,努力工作,为圆满完成各类培训任务努力工作。8月16日,培训部西南分部工会开展了“炎炎夏日送凉爽,工会关爱入心田”的“送凉爽”活动。

分部党委副书记兼工委主席陈斌带领综合办员工,代表分部党委和分部工会,将一箱箱新鲜香甜的蜜桃送到员工手中,表达了分部领导对干部员工不惧酷暑奋战在一线的感谢和慰问。“关爱员工,工会送凉爽”活动的开展,给基层一线员工带来了极大的鼓舞。员工们一致表示今后将加倍努力工作,圆满完成各项培训任务,以实际行动报答公司对一线员工的关爱和期望。

大连空管站 组织女职工年度体检

本报讯 通讯员张晓华报道:为防治女职工妇科疾病的发生,保障广大女职工的身心健康,根据站工会年度工作安排,近日,大连空管站组织全站女职工分3批进行了年度体检。

在对女职工常见妇科病进行常规检查的同时,针对女性的生理特点,此次体检还对40岁以上女职工新增了宫颈液基细胞检查(TCT)项目。同时,针对女职工易患的常见疾病,专家对检查结果进行了健康情况分析并形成了分析报告,为女职工对常见妇科病的防范提供了参考。

多年来,空管站一直非常重视和关心女职工的工作生活和身体健康,坚持定期开展女职工妇科病检查,帮助女职工关爱自己、了解自己,切实增强了女职工的健康意识和对疾病的防范意识,充分体现了空管站以人为本的管理理念,受到广大女职工的好评。

■身边的故事

还凤凰山一片青山绿水

8月2日,珠海近管制中心的青年志愿者头顶烈日来到珠海人民的母亲山——凤凰山游玩,开展环保活动。越来越多的人来到凤凰山游玩,不可避免造成一定程度的环境污染。此次“游凤凰山环保行”活动的目的就是拾捡游客沿途留下的垃圾,还大自然一个纯净的面容。在3个小时的登山行走中,他们共拾垃圾10余公斤。

朱思平 陈腾彪 卢畅 摄影报道



一切为了员工的健康

——江西省机场集团公司防暑降温工作实录

□本报通讯员 黄佑明

三伏高温天,暑气炙烤南昌。此时此刻,一线员工的身体健康,像一根根无形的丝线,牵动着江西省机场集团公司领导的每根神经。把清凉送到一线,把关心送进心灵,把行动落到实处,一切为了员工的健康,江西省机场集团公司正在行动。

高温酷暑,生产旺季,也是极端天气多发之时,航班大面积延误情况时有发生。此时,工作压力增大,员工容易出现烦躁、不安等“情绪中暑”。集团公司各单位在防暑降温工作中专门把“情绪降温”列为重要内容,采取各种积极措施化解员工“情绪中暑”。

赣州机场分公司领导从一线员工家庭着手,了解员工面临的生产生活困难,围绕员工关心的薪酬、子女教育、健康保健等热点问题,认真开展零距离沟通、情绪释放畅谈等

活动,通过稳固大后方来预防员工“情绪中暑”。空港公司领导每天巡查所属岗位,当发现值班员工身体欠佳时,立即安排人员调整,避免员工过度疲劳。飞行区管理部值班领导每天给每位在岗员工打一个电话,了解员工的身体状况,对身体不适者,及时送医。航站区管理部领导每天轮流到一线岗位蹲点,深入了解一线员工的思想动态,适时给予心理疏导、调整排班,同时鼓励各室队组织各类业余活动稳定队伍,凝聚力量。

九江机场分公司在高温天气预报前,以“高温来临、注意安全保障”为题,从防暑降温、劳动保护、安全配载、气象保障四个方面着力做好高温下航班运输保障工作。景德镇机场分公司出台了详细的员工防暑工作方案,并加大了高温天气下的劳动保护检查工作力度。公共区管理部一方面

将外场作业人员的工作时间调整到“夏令时”,避开午间最热的时间工作;一方面组织力量对机场周边草从树木进行打药杀虫,给整个机场营造良好的生活工作环境。民航国旅出台新规,订票时间避开12时~14时这个最热的时段,以免员工中暑。地服公司对员工排班进行科学合理的调整,高温时段实行轮岗作业,严格控制机坪高温作业时间不超过40分钟,确保员工身体健康和生命安全。

防暑降温是一项工作,更是一项责任。集团公司各单位认真落实防暑降温措施,广泛开展“送清凉”活动,认真落实集团公司党委的要求,在保证一线员工身体健康的同时,也为江西机场安全发展营造了和谐稳定的环境。一个个高温下的细小举措和微小改变,让所有员工感受到公司以人为本的管理理念,也让江西机场的人文关怀熠熠生辉。

◀接5版

“工会扎根在职工群众中间,其力量源泉是职工群众,工会组织最大的优势就是密切联系职工群众。工会把切实解决好职工最关心、最直接、最现实的利益问题摆在重要位置,着力提升职工群众的幸福感和满意度。联系机关的实际情况,我们要大力推进职工文体活动的广泛开展,坚持群众性、趣味性、广泛性相结合的原则,开展有声有色、积极向上、职工喜闻乐见的文体活动,丰富职工的精神文化生活。”冯建业还说,机关干部要主动走出机关、深入基层、走向一线,积极为职工群众办实事、做好事、解难事。

根据“月月一个小活动,季度安排中活动,半年策划大活动”的工作思路,中南局工会创新活动形式,从今年1月开始,在管理局机关开展“同月庆生”活动。每个月的第二个星期一在机关饭堂为当月过生日的职工举办集体生日会。局领导积极参加,向职工们致辞祝贺,发放生日贺卡和礼金。全场齐唱生日歌,共同许愿、吃蜡烛,一起分享蛋糕和长寿面。“这个活动虽然场面不大,但却为领导和职工搭建了沟通的平台,拉近了他们之间的距离,密切了干群关系。”刚过完生日的职工小陈对这个活动感受颇深。他说:“作为普通职工,平时没机会跟领导有太多交流,庆生活动就像一场小型座谈会,领导跟我们一起促膝谈心,气氛融洽,让人感受到家的温暖。”

像这样的创新性活动,中南局工会还举办过很多。冯建业欣喜地向记者娓娓道来:今年3月,中南局工会举办了中南民航女职工手工艺大赛,辖区内15个单位的女职工参加了比赛,共征集到纯手工制品538件,其中211件优秀作品被集中展示。5月,为增强机关广大干部职工的健康意识,提高工作效率,工会购买了第九套广播体操的光盘和书籍挂图等发给大家,并请来老师分3次集中学习培训,从6月1日开始每个工作日10时和16时组织做课间操两次。同时,中南局工会还积极组织各单位摄

影爱好者参加民航工会举办的“身边的故事”摄影展;在地区范围内开展纪念“三八”节主题系列活动,组织民航中南地区女性风采大赛、女性风采图片展示;举办辖区内职工羽毛球赛、乒乓球赛等。各单位通过组织各种丰富多彩的文体活动,激发了职工的工作热情,树立了积极向上的精神风貌,增强了职工队伍的凝聚力、向心力和战斗力。

依法维护权益 建设和谐工会

为了履行好行业工会职责,尽可能将工会作用覆盖辖区内所有航空企事业单位,今年,中南局工会贯彻落实“促进企业发展,维护职工权益”的工作原则,将发展维护劳动关系和谐与职工队伍稳定作为一项重要工作任务。

冯建业介绍说,劳务派遣工、短期工的人权问题,是全国总工会近几年来一直狠抓不懈的工作。目前,中南民航辖区内,以湖北和深圳等地为代表,民营航空企业众多,但都存在工会组织缺失等问题。中南局工会注意到了这一问题,积极主动地进行调研,正在摸索一条民营航空企业搭建工会组织的可行性之路。

“从管理局机关来看,我们正在对一些聘用合同工进行摸底调查,对于组织这部分员工加入工会组织进行思考和探讨。从整个辖区来看,我们计划9月初赴深圳地区开展民营航空企业用工情况及工会组织状况的专题调研,争取年底前能促进其中的一些企业组建工会,加入到我们这个大家庭中,进一步推进工会工作。”对于做好劳务派遣工、短期工会工作的好处,冯建业解释道:“对于员工来说,能增强员工对企业的归属感;而对于企业来说,员工的稳定也有利于企业和谐长远发展。”

这就是冯建业。在他看来,只有放下架子、扑下身子,明白一线职工所思、所想、所求,真正给职工解决一些看得见、摸得着的问题,才能当好一线职工的知心人和贴心人。

责编 刘璐 美编 宋卫平 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

3+3>6

——谈大连空管站“安康杯”职工“3+3”球类联赛的实践与探索

□李加强

多年来，为营造与安全发展相适应、与和谐文化相贯通、与职工需求相融合的氛围，丰富职工的精神文化生活，东北空管局大连空管站党委、工会深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，创新思路，突出特色，深入开展异彩纷呈的文体活动，创造性地举办了“安康杯”职工“3+3”球类联赛，有效地促进了空管站安全、和谐的发展，取得了“3+3>6”的成果。

以品牌促文化 以运动促发展

所谓“3+3”，即3大球和3小球，前者为足球、篮球和排球，后者包括乒乓球、羽毛球和台球，其全称是大连空管站“安康杯”职工“3+3”球类联赛。几年来，联赛从无到有，从发展到壮大，从形成规模到推动生产任务落实，已经成为深入人心的文化品牌，渗透融入到了安全生产的全过程。

伴随着我国经济社会的快速发展和物质生活水平的提高，职工对精神文化生活的期待也越来越高。与此同时，随着近年来民航事业突飞猛进的发展以及空管一体化的深入推进，安全保障的强度、难度持续加大，这对职工的身体素质和心理素质提出了更高的要求。

基于此，2008年，为顺应职工需求，空管站组织开展了文化建设研讨，确立了“加快文化建设，构建和谐空管”的建设主题。通过采用发放问卷调查、与职工交流座谈的形式，空管站党委顺应职工需求、创新思路方法，决定通过球类联赛的形式，以“团结、和谐、健康、奋进”为宗旨，以“全员化”为特征，建立了一种上下联动的活动模式，以提升职工的精神文化生活品质。

“3+3”是一个逐步发展、逐步完善的过程。按照“扩大覆盖面、增强凝聚力”的方针，球类联赛经历了4次发展变化。2008年3月，空管站建成了近2000平方米的员工运动场，联赛正式启动，比赛项目固定为上述3大球。一年后，空管站筹建了150平方米的职工健身活动室，购置了健身器材和乒乓球设施，增加了乒乓球比赛项目，扩展为“3+1”球类联赛。2010年，空管站又租用了2块羽毛球运动场地，联赛扩展为“3+2”球类联赛。2011年，针对管制岗位员工在工作间隙的活动需要，空管站工会在健身活动室又另辟了空间，购买

编者按:不久前,东北空管局召开了2012年全系统的文体协会联合会。这次会议的中心思想是,职工的文体协会要向科学要成果,向科学要发展。作为职工文体活动的优秀单位,大连空管站在会上介绍了“3+3”球类联赛的经验和成果。可以说,经过多年的摸索与实践,大连空管站在职工文体活动方面,走出了自己的特色之路,增强了单位职工的凝聚力、向心力,为提高职工队伍的综合素质作出了积极的贡献,也为民航各单位提供了可资借鉴的经验。



了台球设备，从而又增加了台球比赛项目，并扩展为目前的“3+3”球类联赛。由此，“3+3”品牌得以确立。

为了保证联赛的有序进行,联赛采用空管站工会主办,各分工会协办、文体协会承办的运作方式,即由各分工会组队,在设立团体比赛的同时,小球比赛设个人单项。比赛从每年3月开始到11月结束,每周四为比赛日。比赛机制灵活机动,按照生产规律做调整。空管站工会在年初制定联赛规划和对阵表,在航班高峰期及遇有较大保障任务时,比赛暂停。

以活动为抓手 促团队健康和谐

作为推动和谐发展的有形抓手,“3+3”球类联赛的举办对陶冶职工情操、提高团队向心力产生了强大的推动力,同时对推动安全管理、提高职工安全思想意识并指导其行为,从而达到“我要安全”的最终目的,发挥了潜移默化的积极作用。

首先,增进团结协作,提升影响力。在联赛的带动下,空管站其他的文体活动也蓬勃开展了起来,参与人数不断增加,职工个性和特长在文体活动中得以充分展现。在联赛以及其他文体活动中,职工互相配合,各显其能,在活动中振

奋精神、提高素质,增强了大局意识和集体主义荣誉感。特别值得一提的是,联赛锻炼了职工队伍,提升了队伍的“内功”。空管站还采用“走出去”的办法,积极参加系统内外的各种赛事,在交流学习中,职工的技能得以提升,精神风貌得以展现,团队的凝聚力、向心力得到有效增强。

其次,促进文化建设,提升感染力。联赛在鼓舞斗志的同时,用其不断增强的号召力唤起了职工的价值理念和情感内涵。一是职工的思想持续稳定。在比赛传播积极向上、健康和谐理念的过程中,职工在比赛中愉悦身心、缓解压力,思想境界得到升华。二是职工的归属感明显提升。联赛为促进情感交流、和谐人际关系搭建起了平台,在不断地沟通交流中,职工的集体向心力、凝聚力明显增强。三是行业形象不断提高。对外交流比赛,展现了空管站积极的、富有创新力的和谐文化,加深了社会对空管的认知、了解。

最后,加强安全生产,提升凝聚力。通过联赛,职工在日益增加的思想、工作和安全压力面前,在紧张工作之余放松了身心、缓解了疲劳,保持了饱满的工作热情,提高了生产积极性,促进了安全、业务、管理等各项工作的开展,

领导课题：释放职工能量

——浅谈如何在创先争优活动中提升基层领导班子的四种能力

□徐彦博 杨璇

党的十七大在关于党的建设的部署中，明确提出开展两项活动，一是在全党开展深入学习实践科学发展观活动，二是在党的基层组织和党员中深入开展创先争优活动。创先争优活动，即创建先进基层党组织，争做优秀共产党员活动。这是在基层党组织中广泛开展并富有成效的一种活动形式，是学习实践科学发展观活动的继续。

5年来，随着创先争优活动在各行业、各单位、各岗位的全面铺开，已普遍形成“创先进、争优秀”的良好态势。笔者认为，在“创先争优”的过程中，领导班子能力的提升是关键。群众看党员、党员看干部、干部看领导班子，唯有率先抓好领导班子建设，着力提升领导干部的自身素质和能力，才能为其他党员和职工群众做表率、带好头，才能推进创先争优活动全面、深入地开展。

必备能力一：思想政治力

“创先争优”的过程能够全面提升广大干部职工的素质，但其成果最终体现在工作上。因此，在整个创先争优活动中，领导班子应树立主线，明确思想，确立目标，提高自身思想政治能力，从而在源头上切实将创先争优活动同中心工作、中心任务紧密结合起来。

首先，领导干部要找准突破口，提升领导班子对中心工作的推动能力。安全是民航的生命线，尤其是对生产运行部门来说，第一位的工作就是保障安全生产。领导干部要抓住这个突破口，将“创先争优”落实在安全工作上，并结合企业生产管理的实际情况，开展有针对性的、多种形式的活动，通过重创新、抓实效打造精神动力，使创先争优活动不仅有多样的载体，更有丰富的内容。

同时，领导班子的思想政治素质体现在抓主要矛盾能力的大小上。随着民航的快速健康发展，安全生产任务日趋

现代企业管理逐渐由粗放型向精细化管理方向发展，对于员工队伍的管理也是一样的，要更加注重找准职工特点，深入了解职工的精神文化需求，从而调动职工的活力与能量。怎样从机制上满足员工快乐工作、幸福生活的要求，最大限度地发挥员工的群体智慧，形成向上向好的工作状态，是领导班子需要重点研究的课题。

繁重，在这种情况下，开展创先争优活动显得更加重要。同时，社会朝着多样化发展，在企业中诸如企业效益和员工利益、岗位职责和岗位收益等矛盾日益凸显，员工的价值取向也日趋多样化。如何正确处理新形势下的各种矛盾，提高干部化解矛盾的能力，是领导班子的一项重点工作。提高解决问题的能力，要坚持用马克思主义的观点、方法分析问题、解决问题，把握主要矛盾，找准症结根源。

领导干部要切实提高化解矛盾的能力，就要坚持深入基层做调查研究，深刻剖析矛盾的根源，把握关键、分清主次，明确措施，制订行之有效的方案，力图将安全隐患消除在一线，扼制在萌芽状态。

必备能力二：策划指导能力

出色的策划指导能力能够体现领导班子的工作艺术和管理境界。在创先争优活动中，领导班子要全面掌握活动动态，着眼全局，抓好先进典型这一载体建设。

一是根据不同的阶段性特点，加强对活动载体的研究与策划。领导班子要从实际出发，深入研究，找准不同类型单位以及不同岗位员工的特点，善于发现优势资源，选拔树立先进典型，营造“比学赶帮超”的良好氛围，充分调动员工的积极性和创造性。

二是注重加强人才队伍建设。领导班子要认识到人才的重要性。要想创建先进党组织，作出一流业绩，必须建设一支综合素质过硬的人才队伍。领导班子要善于发挥先进人物的示范作用、技

术骨干的技术资源、大学生的智力资源等，为先进典型、优秀员工搭建起展示自我价值的平台，并逐步在全员中形成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围，让创先争优活动更有生命力。

必备能力三：员工带动力

现代企业管理逐渐由粗放型向精细化管理方向发展，对于员工队伍管理也是一样的，要更加注重找准职工特点，深入了解职工的精神文化需求，从而调动职工的活力与能量。怎样从机制上满足员工快乐工作、幸福生活的要求，最大限度地发挥员工的群体智慧，形成向上向好的工作状态，是领导班子需要重点研究的课题。笔者认为，领导班子首先应该做到的是，积极唤醒员工的主人翁意识，弘扬员工的主体精神，增强员工的主体能力。

笔者认为，民主管理是调动员工积极性，推动“创先争优”扎实有效推进的有力抓手。企业民主管理，主要是通过工会代表和组织发动职工民主参与企业经济活动和管理活动，实施群众监督，以促进企业决策民主、利益关系公平公正、职工团结和谐的强大动力。

“重大事项决策、重要干部任免、重要项目安排、大额资金的使用，必须经集体讨论作出决定”的制度经过实践证明，非常有效。用“三重一大”实施办法规范、推动领导班子集体领导、民主管理的良好运行，有利于促进各项工作在民主、公开的环境下健康有序地开展，并充分发挥群众的民主监督作用；有利于发挥群体智慧，并能切实提高职工的满意度和参与度。

保证了空管站的良好发展势头。

发挥优势特点 推动层次提升

几年来，空管站党政工团强化举措，齐抓共管，在联赛的带动作用下，职工由关心联赛的胜败到关心班组、岗位的安全稳定、和谐发展，实现了质的飞跃。

第一，立足工作实际，确保取得实效。要想让联赛等文体活动发挥更大的作用，笔者认为，工作必须落实到一线，要立足岗位特点，科学设计、合理安排，并灵活解决工作和娱乐的矛盾，达到安全与活动的有机融合、相互促进。二是重在普及。要加强活动阵地建设，完善设备设施，为活动的普及和正常开展提供保障。三是重在交流。要发挥党委、工会的组织协调作用，创造交流机会，促进团队协作，激发进取动力。

第二，立足地域特点，突出活动特色。大连地处东北地区改革开放前沿，独特的地理优势为活动的开展创造了有利条件。由此，活动要因地制宜，增强活动的多样性、趣味性，提高吸引力。空管站每年组织开展的海上活动、徒步健身等传统活动，都力求在内容、形式上推陈出新，在变化中让职工保持激情，扩大活动的参与覆盖面。

第三，立足规范管理，完善运作机制。科学严谨的管理是联赛健康发展的重要保证。要建立健全研讨机制，定期对联赛的开展情况、存在的问题和困难进行总结交流，由空管站工会统一部署，加强指导，统一协调、解决问题。在激励推动工作上，空管站将活动参与比例和比赛成绩列入《空管站党建思想政治工作目标管理实施细则》，确保了活动的深入开展和健康运作。

第四，立足创设精品，增强单位影响力。要树立精品意识，以点带面，以长远的眼光、系统的思维促进活动的开展。在开展的文体活动中，空管站的舞蹈节目《绣彩虹》两次进京，并作为民航唯一的集体节目与央视春晚剧组同台参加了2010年民航局“盛世欢歌 我心飞翔”的新春联欢会；绘画作品《云雾山中》在民航系统庆祝建国60周年书画影展中获得一等奖等。

实践证明，“安康杯”职工“3+3”球类联赛丰富了职工的文化生活，是创新思想政治工作的有效途径，是空管站服务安全生产、企业和谐稳定的推动力。

（作者单位：民航大连空管站）

必备能力四：干部培养能力

在“创新争优”中，干部的能力和水平直接影响着活动的成功与否。而干部队伍工作能力提高，关键在领导班子。领导班子对干部的培养要由之前对简单工作的要求转为对工作理念以及工作方法的指导。

领导班子要以清醒的头脑找准干部队伍建设的“短板”。领导班子要对干部的队伍建设的不足进行深入研究，以找对干部队伍能力提升的基本方向和切入点。这是领导班子领导力的一个方面的体现。这方面的能力直接决定着能否让本企业的员工实现个人价值。

在找到干部职工队伍的“短板”之后，要采取有针对性的措施和方法弥补“短板”和不足。着力提高干部的工作能力，是领导班子带好队伍的战略制高点。领导班子一要带领职工队伍养成学习的良好习惯，切实提高干部的思想政治文化素质；二要深化大规模培训干部工作，坚持以人为本，按需培训，强调重点突出，以“发现员工优势、尊重员工价值”为中心内容，形成长效机制；三要经常性组织干部召开研讨会，搭建经验交流的平台，促进干部职工共同成长。

与此同时，领导班子要善于为干部转变作风提供行为指导。从增强干部职工的思想觉悟、政治水平入手，坚持严格自律和强化监督相结合的原则，扎实有效地推进干部作风转变，做到“五个一点儿”，即：脾气小一点儿，嘴巴甜一点儿，脑袋活一点儿，效率高一点儿，心再细一点儿。

在“创先争优”的过程中，提升基层领导班子的自身能力，有助于企业中心工作的开展，有助于推动员工在工作中的精神面貌产生积极的变化，从而使员工队伍的整体建设向前推进一大步，最终将“创先争优”内化为一种动力，真正实现思维方式和行为方式的转变。

（作者单位：中国航油华北分公司）

◀接5版

在“走转改”活动的基础上，股份公司又开始反思管理中存在的薄弱环节，在今年的年中工作会议上提出了促进管理品质提升的新思路，即力求在今后一段时间内，在全体员工中积极推动“三个转变”：从被动管理向主动管理转变，从领导管理向全员管理转变，从粗放管理向精细管理转变。在切实转变各级管理者工作作风的同时，将企业的管理水平和品质化发展推上一个新的台阶。

无法准备的“迎领导”

领导走基层在某种程度上最怕基层“精心准备”，这样就看不到真实的情况，了解不到真实的问题了。为了避免这类问题的发生，李小梅带着她的管理团队可真没少费心思。

“那天，小梅书记要来走访，是临时才知道的。当时我们也不知道小梅书记要问什么、看什么……”公共区管理部钻石班组长李雪松告诉记者。

李小梅是一个重创新、讲实干的领导。她立了三条规矩：班组调研不提前通知，不许本部门领导陪同，而且还要变换走访形式。总之就是让一线单位不为检查事先准备，做表面文章。“这样才能听到员工的心声，才能看到最真实的情况。”

例如，走到APM班组地下十几米深的维修中心，李小梅会向员工了解系统运行情况、了解管理中存在的问题；走到控中心雷达班组，她会去看员工宿舍、员工小家，关心他们的用餐和业余生活；走到航站楼红梅班组，她会仔细浏览班组看板，翻阅值班台账；来到公共区路巡班组，她会与班组成员一起坐上巡视车一起巡视路侧交通情况，现场踏勘污水排放、环境绿化等问题；走到飞行区机坪管理班组，她又会坐上航空器引导车，体验在机坪作业员工的甘苦。

“要根据每个班组不同的特点，采用有针对性的调研方法。千篇一律了，班组建设就容易做表面文章，也很难发现问题了。”李小梅走访班组是带着问题去的。“多年来，‘发现问题就是成绩，及时解决就是提升’的工作理念已逐渐内化为我们的一种思维方式和行为习惯。我们不怕问题，就怕发现不了问题。”

部门领导不在场，基层员工直接对话公司的党委书记和公司职能部门领导，几乎没有思想压力。员工会把自己的诉求和困惑直接讲给书记听，书记会认真听、仔细记，甚至在现场就明确相关职能部门配合解决。

一线班组调研工作自启动3个多月以来，李小梅带领职能部门已经走访了26个班组。在一次与一线员工“面对面、心贴心”的交流过程中，她深刻地感受到这种方式给企业带来的“实打实”的好处。

“一方面，员工与领导的情感距离拉近了，他们愿意把自己的所思所想和烦恼困难说给我听；另一方面，有些我们平时工作中冥思苦想也解决不了的问题，走到基层才发现，办法就在一线员工的思维亮点中。”不仅如此，李小梅还感受到，领导干部走基层还有几个实实在在的作用，一是为员工答疑解惑，消除后顾之忧；二是为基层解决难题的同时，也能发现好的典型；三是促进干部转变作风，拉近干群关系。

最见效果的“解烦难”

在飞行区助航灯光班组，李小梅书记为员工“解决吃饭问题”的事情，着实让员工们感动了一把。

这个班组的员工工作在分布在1573平方米的机坪上的6个站点。在公司，大多数员工都能享受到办公楼各种设施的便利，他们却很难享受到。最困扰大家的就是吃饭问题。由于是倒班工作制，工作地点又太远，无论是午饭、晚饭，他们根本不可能去食堂进餐，只能在机场附近的小餐馆订餐，营养保证不了不说，食品安全更是存在隐患。走访助航灯光班组的时候，李小梅很快就发现了这一问题，并上手解决。

调研回来后，她立刻找到了负责员工食堂管理的行政事务部领导，要求他们支部借落在“创先争优、为民服务”中开展的“四让”主题活动（即让基层的声音更响亮，让基层的感受更温暖，让基层的工作更高效，让基层的品牌更有价值）为契机，以调研的形式去飞行区了解情况和调研，并要求在3天内根据调研结果研

究出解决方案并反馈给她。“机场一线员工的工作非常不容易。我们走基层不仅仅是为了提高工作效率，还要切实解决员工的实际困难。”说这话时，李小梅的语气中有发自内心的诚恳。

果然，问题发现仅仅过了3天，行政部门就完成了从实地调查、征求意见、解决方案到具体落实等所有工作，一纸解决方案交到了李小梅的桌上。今后助航灯光班组的员工无论多晚、多远，都能够保证订到机场食堂的餐食。“员工后来跟我说，公司这么快就解决了我们的实际问题，非常感动。我感觉，员工的干劲儿更足了，更热爱首都机场了。”飞行区管理部党委副书记张琛这样告诉记者。

让张琛印象深刻的还不仅仅是书记解决问题的效率，还有解决问题的方法。自从公司领导走基层后，公司的政策、文件的传达打破了层层传达的“树型”方式，实现了政策、精神的直达。李小梅用员工日常工作中经常接触到的事例、用他们最能接受的方式将文件内容详细地讲解给他们。“以前我们更多的是把文件给员工念一遍，而书记的方法很值得我们借鉴，今后我们也会尝试着让员工最能理解的方式讲给员工听。”张琛说，“我们太欢迎公司领导走基层这项活动了。有一些我们发现但是很难解决的问题，领导来了就推动了解决进程，很多我们没有发现的问题，领导站在更高的角度发现了。”

空前高涨的“赶帮超”

让公司党委没有意料到的是，李小梅刚刚走完1/3的班组，班组与班组之间就掀起了新一波“比学赶帮超”的热潮。这可谓是“走转改”活动对推动企业班组建设最长效的催化。

按照公司的规定，所有班组被划分为优秀班组、达标班组和有潜力的班组3个层级。李小梅在走访时就直接指出每个班组的优势和不足，并给他们提供一些其他班组值得借鉴的经验。比如，龙翼班组的案例库建设，信息部SOCC班组的6S现场管理，红梅班组的目视化看板，董建柱班组的安全文化建设，飞行区AOCC班组的岗位口袋书……都是一些班组在日常工作中逐渐形成的独特管理方法，且行之有效。

APM系统作为国内目前唯一的一套全自动旅客运输系统，工作程序非常复杂。令APM班组员工祖国强印象深刻的是，李小梅在班组调研中对他们的一线工作给予充分肯定的同时，鼓励大家更上一层楼，争取成为全集团的优秀班组。李小梅的一番话，给员工们打足了气，并在班组长的带领下，该班组第二天就制定了交流、学习方案，且主动到优秀班组那里去学习。

作为标杆班组，公共区管理部钻石班组在得知首都机场贵宾公司彩虹班组的服务工作很有特色后，马上与他们结对交流。不仅如此，还有其他很多班组跟空管、航空公司等驻场各单位的班组开展了广泛的交流和共建活动，不仅开阔了眼界，学习了管理经验，最主要的还是沟通了情感，了解了业务特点，工作也越来越顺畅了。

“现在的年轻人有知识、求上进、学习能力强，关注自身的成长和发展。作为领导，一定要多去关心、鼓励他们，挖掘他们的潜能，激发他们的创造热情。企业和社会的和谐稳定、持续发展便不再是问题。”李小梅善于因势利导，将他们的职业梦想通过制度设计和文化氛围营造变成现实，将他们的成长与发展与企业的成长和发展紧密联系在一起，助力员工实现“职业有发展、工作有快乐、生活有品质”的目标。

采访中，记者得知首都机场股份公司自上半年开展的“走转改”，在公司内部已经蔚然成风，并持续推向深入。公司领导率先垂范，职能部门和各业务部门两级机关重点推进，包括中层管理人員在内的各级管理人员发挥主体作用，立足岗位实际、结合工作特点，深入基层、贴近一线，及时发现问題，并解决问题，“帮思想、带作风、提素质”。

公司领导不再是高高在上的形象，而是与一线员工坐在一起；员工有想法、有诉求不需要再一级级地向上反映，直接就能跟高层领导对话了；管理干部跑一线的腿儿更多了，一线员工得实惠的事儿更多了……一场实实在在的“走转改”，把首都机场股份公司各级领导与员工的心紧紧拧在了一起，团结一心朝着更高的目标迈进。

插队漫忆

□田洛

立秋了,“海葵”来了;“海葵”一走,秋老虎或许就开始肆虐了。不是因为天气的多变带动我的喜怒哀乐,而是这难得的清凉冲开了沉积在我胸中的块垒。尘封的记忆来敲门,心路历程中那美丽的景色在瞬间定格。

我自己习惯于把那段时光称为“黎明的前夜”。1977年初,刚刚过了春节,乍暖还寒,万物皆在萌芽中。不记得是2月还是3月,就像电影中的镜头一样,我们戴着红花,坐着卡车,在父母殷切期待和依依惜别的目光注视下,在敲锣打鼓的喧闹声中踏上了征程。实际上,那时距1979年,邓小平同志宣布百万知识青年大返城也就只有3个年头。在农村干农活的3年,虽经历了磨难,但那段时光对我产生了很大的影响,让我更加坦然面对人生,更加珍惜美好生活,更加热爱工作岗位。我非常庆幸,在那3年,我怀揣着梦想,积极向上,还考上了大学。

我们的知青点坐落在黄山脚下石门水电站的入口,一个叫做白亭的地

方,离太平县谭家桥仅8华里。在我的记忆中,那片土地最鲜活的莫过于一片桃林和一弯溪水。春光烂漫时,桃林一簇簇粉色、红色的花开得十分绚丽。那派田园景色,如同知青身上洋溢着青春的生命,还有他们萌生的爱的情愫……蜜蜂、金龟子、蝴蝶一起飞舞、追逐,轻盈的身姿拨动着我们内心最柔软、最敏感、最脆弱的神经。山谷中,松柏林立,郁郁葱葱,映山红开得正旺,漫山遍野。

那时,电影《小花》正在黄山拍摄,“夜半三更哟,盼天明;寒冬腊月哟,盼春风……”清脆的歌声唱出了我们的心声。知青的爱情往往是凄美的,“人面桃花相映红”的美丽场景,永远隔不断镌刻在知青心中的情愫。

山里清清的溪水,明亮、甜冽,那是我们生活的源泉。巨石嶙岿,河道错落,溪水叮咚作响,顺流而下,敲打着我们忧郁的心灵。我们时常从一块石头跳到另一块石头,寻找可以遮身的“港湾”。夏天,在潺潺溪水中洗澡,能够切身体会到凉爽的珍贵。那种亲近自然的感觉,像是人生中最

珍贵的礼物。懵懂的爱情在大自然面前总是显得特别青涩,有的女同学会偷偷地帮男同学在溪边洗衣服,心里流淌着甜蜜的梦想,忘记了劳作的辛苦,憧憬着美好的明天。情感如同那夜朦胧、月朦胧,如同那雾,如同那纱,似见非见,若隐若现。一大群高中毕业、不到20岁的男女青年,聚集在一个远离家乡和父母山谷中,有故事,却没有开始,也没有结果。

在那个年代,音乐在我们心中是真实的。我至今还总能想起那位来自歙县的男同学,手风琴拉得潇洒、流畅,好似轻舞飞扬。晚饭后,我们总是坐在各自的门前,深情地唱着《喀秋莎》《小路》《山楂树》《可爱的家》……我们的心在摇曳、激荡,音乐慰藉着精神的饥饿,驱散劳作的辛酸。那时我有一本没有封面的《外国名歌200首》,大部分都被我哼唱过。我唱着歌剧《红岩》《洪湖赤卫队》的插曲,唱着《长征组歌》……或美丽婉转,或激越悠扬,或波澜壮阔。

当然,读书对我们来说,是最充实的一件事。一本书就像山谷中的溪水,滋润着我们。除了中国的古典四大

名著外,外国小说《钢铁是怎样炼成的》《牛虻》和一些现当代长篇小说我都看了一遍又一遍。

回想起来,在插队时期,读过的书中还是保尔·柯察金的形象最能打动我。可能是因为他最契合当时的时代背景,最能引起人的共鸣。保尔·柯察金与冬妮娅之间的一段荡气回肠而又无疾而终的爱情,令我向往,令我难忘。他的英雄气概更是烙在我的心灵深处,影响了我的性格,感染了我的心灵,改变了我的人生。

插队后期,高考的热潮一浪高过一浪,人生道路的抉择摆在面前,我克服一切困难,边劳动边挑灯夜读。那个时候,心中的想法非常简单,为了生活,为了尊严,为了出人头地。

大学毕业之后,我来到民航工作。回想起那3年,苦尽甘来,更是坚定了我的人生理想,坚定了我扎根岗位、努力工作的热情。走过的路在生活中留下印记,是真实的写照,也是真实的符号。它们像我那小女儿的手,时常柔柔地、轻轻地抚摸着我的脸。

(作者单位:黄山机场)



从“追风少年”到老男孩

□彭鹏

近日,在整理书架时,发现一本有些发皱的老相册,我遂放下手中的忙碌,带着说不清的好奇心追寻属于那个时代的记忆。其淡绿色的封面因为时间的原因微泛着黄,但照片中熟悉的主人公让我感觉仿佛一切就在昨天。在相册中,有着太多“追风”的记忆。老照片从指尖翻过,犹如一场无声的电影回放着当年的一幕幕,看着那时一张张青涩的面庞,我不由得感叹,岁月让这一群“追风少年”变成了如今的老男孩。

挨页翻着相册,突然,一张合照跳入眼帘,我便放慢了节奏,跟随它“穿越”到那个“追风”的时代。这张照片是南京禄口机场开航时期,雷达建设人员的一张合影。那些年,年轻的男孩怀揣着美丽的蓝天梦投身到民航事业中,为这项事业贡献了自己的青春。如今,他们中的大多数都成为了这个行业的骨干力量。老倪已经退休,爱穿喇叭牛仔裤的李志源现已走上了领导岗位,腼腆不爱说话的阿军已成为担当单位、家庭双重重担的男子汉,精瘦能干的小雷也“转行”干起了管制员,老婆如今每天都要给在国外求学的爱子打个越洋电话,当时只会做蛋炒饭的爱民已是雷达站的一级大厨……

我所在的雷达站至今已连续安全运行15个年头,其间未发生过任

老照片的记忆

何不安全事件。不仅如此,空管站还获得了许多荣誉,如江苏省“工人先锋号”、华东空管局“安康杯”先进集体等。大家一致认为,这些荣誉都要归功于雷达科第一任科长李志源(前左四)的管理之道。雷达设备是个庞大的系统,要想把它全部吃透得下苦工夫。李志源在当科长时,每周都组织科室考试,默写框图是必考项目。因此,在山上每个人都能理清所有的信号流程图,并能轻松地默写出主要框图。一旦设备出现故障,大家都能顺利分析流程,第一时间判断出故障点。

其实,背诵框图是一项非常枯燥而痛苦的工作,但是大家为了做好工作都没有放弃。为此,顾雨还改写了一首打油诗:“春困秋乏何时了,框图知多少。问君能有几多愁?恰是一筐图框向东流。”想起这首打油诗,现在我不禁笑出声来。

那个时代就像一个原点,每个人心中都有自己的梦想和追求,犹如一条射线,拼命地奔向理想。奉献,是青春的承诺。数年如一日,兢兢业业,守护着这只“千里眼”,守护着这片蓝天。从“追风少年”到老男孩,因为奉献我们依然年轻;因为有梦想,我们永远年轻。

看着看着,耳边仿佛响起了《老男孩》的旋律:“梦想这东西和经典一样,永远不会因为时间而褪色,反而更显珍贵。不管明天怎样,祝福你们,亲爱的。”回忆是美好的,我小心地将记录这老男孩成长的相册放回了原处。

(作者单位:江苏空管分局)

国粹

作品弘扬了中国国粹之一——杂技文化,表达了对中国文化的热爱。作品用白底红图案突出主体;采用阴阳的剪法,以做到相得益彰。

童年

作品描述了作者童年时生活在富有岭南西关特色阁楼的情景,表达了对美好生活的向往和热爱。作品用阴阳雕刻、套色的方法以及色彩的对比,更加突出主体,富有生活气息和艺术感。

欧阳汝添 中南空管局

水调歌头·庆东航武汉公司成立五十周年

□葛德军

事事日清日高,无处不春光。黄鹤传捷报,旭日耀东方。
展宏图,拓市场,斗志昂。步履铿锵,白云故乡旗帜扬。人人创安促效,
几多寒冬过往,惆怅携彷徨。改革雄心立,创业志高昂。
彩虹丽长空,楚燕运输忙。福泽四海宾朋,蓝天送吉祥。十年风雨沧桑,

(作者单位:东航武汉公司)

漂亮看世界



山谷回音

夏季里,山谷间,被拉长的身影在岁月中略显沧桑。粼粼的波光应和着清晨的朝霞,沉淀了色彩,模糊了影像,似乎忘却了时光的转动,定格在滔滔的江面上,固定了山谷的天籁。在这里,你能忘我地喊出宇宙的名字,唤出神圣的灵魂,不是自我陶醉便是自由驰骋。

李杨 首都机场集团

后勤保障 默默地感动

□路彦琴

我们时常有这样一种刻板的印象,无论在什么单位,后勤保障常常是被忽视的一个部门。然而,我们往往不知道的是,后勤部门肩负的责任和付出的努力同样巨大。他们的工作状态直接影响着一个单位的整体运转和整体形象。

我所在的华北空管局综合保障部的同事们经常会给大家带来无声的感动。在华北空管局的保障体系链上,综合保障部用默默的工作,渗透在各个保障环节之中,默默地发着光和热。

记得几年前的一场大雪,时间长、雪量大、地域广。雪下得最大的那天清晨,报修电话响起:家属区4栋楼主水道跑水。物业管理部的同事们不顾窗外的冰天雪地,立即启动应急抢险预案,赶赴现场。为了抢时间,物业部的同志们从周六清晨一直忙到周日下午,30多个小时不眠不休,没有抱怨,更没有牢骚。

同样是一个冬天的早晨,气温达到零下20多摄氏度,华北空管局200号暖气管跑水,水顺着天花板往下流,物业抢修人员赶到现场,来不及换掉

羽绒服就开始查找故障点。不一会儿,水在羽绒服上结了冰,淋了水的头发冻得像冰棍儿一样……时间一分一秒地过去,等故障排查了之后,抢修人员的脸和手都冻得红彤彤的,羽绒服僵硬得都脱不下来了。

……

一个个平凡的小故事和一个个平凡的身影,没有光鲜的名字,也没有光辉的形象。然而,他们在平凡的工作上体现着高尚的奉献精神。或许,后勤保障人员不像管制员面对空中交通错综复杂时游刃有余,也没有技

术保障人员面对千头万绪设备故障时的踌躇满志,更没有气象人员面对天有不测风云时的运筹帷幄。不过,他们身上的责任同样艰巨,他们为保障正常的生产运行悄然守候。

我深深地为身边这些平凡的同事感到自豪。当为大家奉上一束美丽的鲜花,献上一顿可口的饭菜,守护着后勤基础设施的安全时,他们的内心充实而满足。用尽善尽美的后勤服务守护祖国蓝天的宁静与安全,是他们最大的心愿。

(作者单位:华北空管局)

夜航 喝杯咖啡再回家

□张黎飞

目前正值暑运期间,大家为了保障航班的安全有序运行,都付出了比平时更多的努力。前几天的一次航班飞行,作为一名飞行学员,我目睹了大家共同努力奋进的一幕,从机长和副驾驶身上学到了许多。

那天我们执飞的是北京的精品航线。从下午开始,北京就被雷雨所覆盖。我们的飞机从19时一直等到第二天1时,才获得了一丝起飞的希望。

几乎昼夜未眠的地服人员的眼里充满了血丝,但仍然礼貌地为每位旅客服务;货运兄弟们的汗水与雨水交织在一起,仍尽全力加快动作,手抱、肩扛……

“旅客到位,剩下的就交给我们吧。大家打起精神来,加油,加油!”乘务长通过广播给大家打气。“好好飞!”机长在提醒大家需要注意的问题后,有力地说了。

那一刻,我感觉整个飞机瞬间充满了活力。

蓝天放歌



南航吉林分公司飞机维修厂厂歌