

责编 刘 璐
美编 宋卫平
校对 任雨汐
2012 年 8 月 7 日

信息纵览 34

广州民航职业技术学院召开研讨会

本报讯 通讯员陈群辉报道:6月底,十一届全国人大常委会第二十七次会议初次审议《劳动合同法修正案(草案)》(下称修正案草案)。近日,广州民航职业技术学院工会召开了关于修正案草案的学习研讨会。

后勤、人事处、华侨物业以及劳动合同工代表参加了会议。会议由学院工会主席李继中主持。

研讨会上,李继中传达了中国民航工会《关于配合做好劳动合同法修正案(草案)公开征求意见工作的通知》,并希望各分会认真组织、发动和引导广大职工参与公开征求意见活动,反映工会和职工的意愿和建议,为审议草案、依法规范劳务派遣制度提供参考意见,构建和谐劳动关系。与会人员就修正案草案展开了热烈讨论,并就住房公积金、年金以及其他福利等方面发表了各自的观点。

民航华东空管局抓合理化建议工作

本报讯 通讯员江瑶报道:日前,华东空管局工会做实合理化建议工作,从班组安全文化建设的角度出发,把合理化建议工作列为经常性、规范化的系统工程来抓,以期更加密切管理层与员工的交流,使之成为华东空管局不断自我完善、科学发展的内在动力。

多年来,华东空管局不间断地组织开展合理化建议活动,让员工在提建议的过程中,体验企业的民主管理,增强员工的主人翁意识。

为使合理化建议工作规范化、程序化,华东空管局工会近期成立了合理化建议评审领导小组,明确了合理化建议的范围和内容。

到年底,华东空管局党委将对全局当年合理化建议工作开展情况进行总结,评选出合理化建议优秀组织奖、金点子集体、金点子个人等奖项。

■发自心底 唱响天籁

一个职工合唱团,不仅将外国歌曲唱得惟妙惟肖,也将《AIR CHINA 美丽的凤凰》唱到了观众的心中。这个合唱团就是国航职工合唱团,他们在第11届中国国际合唱节上喜获银奖。

→详见 6 版



■工会干部要做职工的贴心人

——结合实际浅谈工会如何切实为职工服务

东北空管局工会本着切实为职工服务的理念,把职工当做自己的家人。在东北空管局,职工一提到工会,就不由自主地产生家的感觉。

→详见 7 版

■永远都是兵

我清楚地记得,那是1996年12月15日。在同事的深情告别声中,已经工作两年的我如愿穿上了草绿军装。如果没有记错,我应该是第一个从民航空管大门走出去当兵的人。

→详见 8 版



温暖民航

南航集团领导深入一线
关怀送到基层

本报讯 记者郭瑛报道:近日,由南航集团总经理、股份公司董事长司献民,集团党组书记、股份公司总经理谭万庚带队,兵分两路,慰问奋战在一线的南航员工。此次送清凉活动,公司领导所到之处多是工作环境艰苦、压力大、旺季繁忙的部门。

司献民一行在白云机场停机坪慰问期间,亲切地询问员工们的工作以及进入旺季以来各项工作的运作情况。

谭万庚一行走进建发公司南航大厦工地,向一线职工表示感谢。在广州营业部,他肯定了旺季初期营销工作取得的成绩。在与干部职工座谈时,谭万庚要求基层领导干部,针对旺季期间场地、人员紧张,生产压力大等情况,做好员工队伍的思想稳定工作,通过多种渠道关爱员工,解决好员工生活和工作上的实际困难。

司献民、谭万庚等领导还先后到货运装卸处、客舱部机上勤务部等部门,将公司对基层一线的关注和问候,送到员工们的心里。

民航华东管理局发挥工会作用
关心爱护职工

本报讯 通讯员孙本芳报道:8月2日,华东管理局党委副书记、工会主席周正凯带队到黄山机场,问候奋战在一线的员工,并送去了防暑降温用品,转达了管理局党政、工会领导对华东民航一线职工的亲切慰问。

周正凯在慰问期间,肯定了黄山机场的工会工作。周正凯希望黄山机场工会进一步发挥群众工作的作用,关心爱护职工,促进机场安全发展。

自5月起,管理局工会下发专门文件,部署夏季“送清凉”活动,要求各企事业单位认真做好员工的防暑降温工作。各单位陆续开展防暑降温费发放等高温慰问活动,并结合华东民航实际,积极为职工创造缓解压力的良好环境,还积极开展了文化视频讲座、民航华东职工乒乓球赛等丰富多彩的活动,鼓励、引导广大职工以积极乐观的心态投入到繁忙的工作中。

上海机场集团关心职工在一线
落实责任抓行动

本报讯 通讯员鲁荣胜报道:进入夏季,全国各地连续高温,为切实抓好夏季防暑降温工作,保障职工在劳动生产过程中的安全与健康,上海机场集团专门拨款20万元购买了5600多箱盐汽水,慰问15000多名坚守在露天岗位的一线员工。

入夏以来,集团党委、工会非常重视一线员工身体健康,6月初便下发了《关于做好2012年夏季防暑降温工作的通知》,要求各级组织和领导落实责任,按照要求制定详细工作计划并落实专人和资金。同时,要求各级工会组织抓好暑前宣传教育,加强员工培训和监督检查,特别是职工食堂伙食质量、防暑降温物品的及时发放、高温岗位安全隐患的排查等工作,以“安康杯”竞赛活动为平台,大力创建“安全生产1000班组”,打造系统安康工程。

各单位党政、工会领导纷纷走上一线,在烈日酷暑下看望在一线,尤其是在机坪上坚持作业的员工,为他们送去清凉、送去关心。

白云机场股份公司炎炎夏日送清凉
工会关爱入心田

本报讯 记者郭瑛报道:在炎炎夏日,为做好一线员工的防暑降温工作,广州白云国际机场股份公司工会自入夏以来持续开展“送清凉”活动。

进入7月,为了让员工保持良好的身体状况和精神状态,白云机场每天下午为一线员工送上清凉的消暑饮品,将关怀传递给每一位员工。“送清凉”活动供应的饮品非常丰富,每两天提供一种糖水,熬制的饮品每周更换一次新品种,包括绿豆海带糖水、番薯糖水、莲子百合糖水、木瓜银耳糖水等。

此次活动给工作在酷暑中的一线员工带来了丝丝凉意,激发了员工的工作热情,保障了员工的身心健康。一线员工纷纷表示,将继续发扬战高温、抗酷暑的奋斗精神,立足本岗,确保完成各项工作任务。

走进军营
话深情

在中国人民解放军成立85周年前夕,东航集团工会按照集团党组的要求,组织员工进行爱国主义国防教育,深入上海海军基地慰问学习,并为驻地官兵送上了一场别开生面的文艺演出。

东航集团党组书记、股份公司总经理马须伦,集团党组成员、股份公司党委书记李养民,集团总审计师席晟,集团工会主席秦亚平,股份公司党委副书记、纪委书记巴胜基,集团工会副主席、股份公司党委常委、工会主席胡际东,集团工会副主席童海坤携200余名东航员工参加了本次拥军活动。(详见8版)

图为马须伦(中)、李养民(右)向海军上海水警区政委金毅(左)赠送礼品。

王春辉 刘一洁 摄影报道

构筑员工合理化
建议主阵地

东航员工服务网“互动平台”启动

本报讯 通讯员朱彦轸报道:伴随着东航股份公司党委常委、工会主席胡际东按下启动按钮,筹备了近一年的东航股份公司员工服务网“互动平台”正式上线运行。

胡际东在启动仪式上表示,员工服务网“互动平台”要成为畅通员工交流的主渠道,成为员工开展合理化建议活动的主阵地。要把“互动平台”建设成“覆盖面广、满意度高、持续性强、影响力大”的品牌项目。

胡际东就如何更好地发挥员工服务网“互动平台”作用提出了三点要求:一是要增强对“互动平台”重要作用的认识。“互动平台”项目是东航转型发展、管理提升和增强企业凝聚力的需要,要切实增强工作的责任感,扎实稳妥地推进“互动平台”项目。二是要广泛宣传,充分发挥“互动平台”的桥梁纽带作用。各级工会要切实提高“互动平台”的知名度,提高职工参与度,达到较高的满意度。同时要借助“互动平台”的上线,充分调动员工积极性,全面广泛深入开展员工的合理化建议活动。三是要提高效率,及时解决员工集中反映的重点问题。参与“互动平台”管理的各单位、各职能部门要安排专人,及时解答事关本单位、本部门的各种问题。

■工会时评

□刘璐

这个8月,全世界都在紧盯着伦敦奥运会的赛场,那里有来自全球10500名奥运健儿参加比赛。选手们拼的是更高、更快、更强,追求的是创新训练方法,挑战人类极限,创造新的纪录。从这个意义上讲,职工职业技能大赛相比奥运会毫不逊色。

随着第四届全国职工职业技能大赛决赛的开赛,2012年全国职工职业技能大赛渐入高潮。民航是职工职业技能大赛一块肥沃的土壤,飞行、机务、空管、油料、安检……各个核心岗位的技能大赛多已形成品牌,从初赛、复赛再到决赛几乎贯穿全年,为切实提高职工队伍技能素质,实现职工自身和岗位水平的

新闻宣传作为思想政治工作的重要载体,不仅要肩负起构建和谐企业的神圣使命,还要架起一座与职工真诚沟通的桥梁。

多年来,对于工会新闻宣传工作,尤其是如何利用新媒体手段,上海机场不断探索、不断创新。2005年,集团工会借助上海移动与上海联通公司开通了手机短信平台,通过手机群发的方式,第一时间将集团公司的各类工作动态与民生信息发送给员工;2011年6月,集团工会在新浪微博上开通了上海乃至民航工会系统的首个官方认证微博——“上海机场集团工会”。微博通过点对面的信息发

布,及时宣传集团工会的各类活动信息。

同时,集团工会也将将其作为畅通职工诉求的重要渠道,及时了解与掌握职工思想动态,加强危机监控与管理。截至今年上半年,通过职工的自愿加入与关注,短信平台用户量已达到6100多人,微博粉丝数已超过2900人。



强身健体 快乐工作

河北机场集团职工体育协会正式成立

本报讯 通讯员朱玉磊报道:强身健体、快乐工作、加强沟通、增进友谊——这是河北机场集团职工体育协会的活动宗旨。本着这样的宗旨,河北机场集团职工体育协会成立大会于近日举行。河北机场集团党委书记、总经理张彦杰等公司领导以及部分机场职工体育爱好者参加了成立

大会。

在体育协会成立仪式上,作为名誉会长,张彦杰表示,职工拥有健康体魄是企业发展的基础,成立职工体育协会为广大员工搭建了一个强身健体、增进友谊、加强交流的平台。他希望,机场职工体育协会充分利用自身优势,在弘扬企业文化、营造员工

写文章 创品牌 树典型

民航飞行校验中心工会启动“三个一”活动

紧紧围绕自身工作实际和飞行校验工作特点,经过深入调查研究和认真分析思考后确定的,既密切结合校验中心重点工作,又富有单位特色。

调研通过座谈、问卷调查等方式,力求深入把握员工对事业、单位、工会的看法和认识,掌握其对工作的忠诚度,分析其思想状态、学习和工作诉求,进而研究出有针对性的解决办法和措施。“创校验分工会工作品牌活动”着眼于校验工作的独特性和专业性,紧紧围绕

职业技能竞赛更高 更快 更强

“更高、更快、更强”作出了突出的贡献。

中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王兆国在给技能大赛决赛开赛的贺信中指出,广泛开展职工技能比赛,对于弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神,激发广大职工的劳动热情和创造潜能,推动形成劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大的社会风尚;对于引导和帮助广大职工掌握现代科学技术,提高劳动技能和综合素质,增强学习能力、创新能力、竞争能力和创业能力,培养和造就一支高素质的职工队伍,都具有十分重要的意义。

技能竞赛同奥运会的体育比赛一样,追求的都是更高、更快、更强,需要选手们“台上一分钟,台下十年

功”,厚积而薄发。要想取得优异的成绩,除了在日常工作中兢兢业业、刻苦努力之外,职工们更要充分激发创造潜能,发挥创新能力,寻找科学的方法。在民航举办的技能大赛上,评委经常会发现有的选手“不按常理出牌”,方法却又在常理之中。这样的选手不仅取得了比赛的胜利,还大大地提高了劳动效率、节约了成本、降低了能耗,其方法往往在比赛后得到推广甚至比赛标准随之修改完善。这就是职工在日常工作中,善于寻找科学的方法,注重创新和发明的有益结果。

奥运会之所以能够得到全世界的关注,主要的原因是为选手提供了挑战 and 展示的平台,在巅峰对决中,创造新的纪录。高居奖牌榜前列的国家,

一定是为本国体育事业的发展提供了广阔的空间,并长期形成了适合本国体育发展的良好体制。鉴于此,将一场场技能竞赛看作职工的奥运会,在追求职工职业技能更高、更强的过程中,民航各级工会开拓新的思路,探索新的方法,为职工技能提升提供更为广阔、科学、可持续发展的空间,尤为重要。同时,结合“安康杯”活动,将创先争优、营造“比学赶帮超”的良好氛围同职工综合素质提升紧密结合起来,是一个需要持续探索的课题。

在各级工会的积极努力下,在技能大赛的激烈竞争中,职工职业技能素质更高、更强,民航的持续健康快速发展,社会生产率的稳步提高并不难实现。



□本报通讯员 韩军

7月21日,第11届中国国际合唱节缓缓落下帷幕,在这场唯一的国家级国际合唱艺术节上,国航合唱团54名团员身着国航空勤制服吸引了在场观众的关注。他们以《AIR CHINA 美丽的凤凰》等4首歌曲,与来自全球各国的166支合唱团一决高低。

国航的合唱团以优美的歌声、良好的精神风貌打动了评委和观众,在竞争最激烈的成人混声组比赛中喜获银奖。这是国航多年来不断探索职工文化建设新途径的又一成果,向社会展示了民航职工的风采和国航的企业文化。

唱出国航人的豪迈和民航人的骄傲

伴随着民航的健康快速发展以及国航的不断壮大,在国航企业文化的引领下,国航工会不断探索新的艺术风格和发展新途径。合唱团成立15年来,多次参与国内、国际赛事,不断追求与国际流行唱法接轨,力求实现合唱团“声和、音和、情和”的更高境界。7月17日,国航合唱团在第11届中国国际合唱节上的精彩绽放迎来了合唱团的又一个艺术高潮。

团结一致 队员们更有信心了

今年3月,合唱团接到了第11届中国国际合唱节的通知,国航党政、工会领导非常支持员工参加这样的盛会。这不仅是一次丰富职工文化生活的机会,也是向社会展示国航形象、展示中国民航形象的大好时机。

参加这次比赛的合唱团成员来自不同的岗位,分布在13个不同的单位。为了加强组织工作,合唱团决



一个职工合唱团,不仅将外国歌曲唱得惟妙惟肖,也将《AIR CHINA 美丽的凤凰》唱到了观众的心中。这个合唱团就是国航职工合唱团,他们在第11届中国国际合唱节上喜获银奖。请听——

“让听众主动竖起耳朵听你的情感。”这是上台前指导老师送给团员们的一句话。比赛曲目爱沙尼亚歌曲《和谐之声》、京剧韵味歌曲《才令台》、蒙古民歌《漂亮的黑色走马》可以说是各具特色。然而,最吸引观众的还是企业展演节目《AIR CHINA 美丽的凤凰》。队员们用歌声唱出了国航人的豪迈和民航人的骄傲。

在赛场上,随着指挥老师富

有感染力的手势,一首舒缓却饱含感情的歌曲,好似渐入梦境般的呢喃,把听众带进了《和谐之声》的梦幻美妙中。轻柔的女声渐进伴随着男声的混同,仿若在一片葱郁的山林中,少男少女自由自在地在草地上追逐,将人与自然的和谐唱进了心中最柔软的地方。“没想到,一个职工的合唱团能唱得这么专业。”一位观众表达出了敬佩之情。

解,合唱团秘书长廖毅又连夜将五线谱译成了简谱;女低声部长黄蕊还承担了全团的考勤工作和组织工作……训练期间,工会相关领导多次亲临排练现场,了解团员们的实际困难和训练情况,及时协调解决存在的问题。

在党政、工会领导的切实关心下,在团员们的不懈努力下,团员们更加团结,更加有信心,更加有毅力了。

300个20分钟的全情投入

111天的训练期,26次集中排练,20分钟的比赛,300余次的重复演绎……这一串串数字,对于国航合唱团的每一名团员来说,是“酸甜苦辣”,也是理想的升华。

合唱的基础是力求共性,要求以整体的和谐来达到歌曲所要表达的情感。为了达到这个目标,合唱团员们接受了一个又一个挑战。为了用地道的爱沙尼亚语演唱歌曲《和谐之声》,团员们将录音拷入手机,MP3,反复地学习。

在训练过程中,合唱团员韩媛媛已经记不清有多少个周末放弃了回家探望父母的机会而在排练场度过;奋战在一线工作岗位的马晓菲、刘薇为了保证排练时间,不知道与同事换了多少个班;客舱服务部的乘务员陈丹华、张媛媛也时常执行完航班任务便奔向排练场……

一次次的排练只为了把个人的诠释和表达会聚成整体的表现力,传递整个团队深层次的情感。“作为第一代老团员,我对合唱团是充满感情的,我把合唱当事业来做!这样的挑战都不算什么,只因为我爱合唱团!”王京辉在比赛后动情地说。

正是有了这一次次付出,使得整个比赛如行云流水,队员们优美的歌声真正地打动了评委和观众。“原来,民航人不仅飞机开得棒,服务做得好,歌唱得也好。你们的文化真让人羡慕!”一位观众在比赛之后,久久地回味着国航合唱团的歌声。

■身边的故事

走进雷锋 学习雷锋

“永远学习雷锋!”这是雷锋生前战友乔安山给首都机场贵宾公司的亲笔题词。近日,贵宾公司组织11名基层管理人员赴辽宁省抚顺市沈阳军区雷锋班组进行参观学习。

员工们走进雷锋班组,向雷锋塑像敬献了花环,表达对雷锋的敬意。随后,员工们参观了雷锋纪念馆的三大展厅,看到了见证雷锋艰苦学习、从严训练、努力工作的628件珍贵文物。员工们用心感悟着每张照片背后的故事、每件事物蕴涵的精神,深刻领悟雷锋平凡中的伟大、朴实中的崇高。

在此次参观学习过程中,员工们有幸见到了雷锋生前的战友乔安山。在得知贵宾公司专程来雷锋班组学习雷锋精神时,他亲切地与员工们交谈起来。乔安山鼓励员工们无论遇到什么样的旅客,都要像雷锋一样把身边的旅客当做自己的亲人一样,一心一意地为旅客排忧解难,用实际行动践行和发扬雷锋精神。

张陆鹏 摄影报道



蓝天雪峰坚冰 磨砺安全之剑

——记南航新疆分公司保卫部雪峰班组

□本报通讯员 刘化伟 刘元超 王泽飞

提到“雪峰”,作为新疆人总会想到博格达峰,她是无数探险家和登山爱好者膜拜的圣地。虽然被皑皑白雪覆盖,她却有着属于自己的独特情怀。南航新疆分公司保卫部雪峰组就像从天山冰封中磨砺出的一把正义的利剑,在安保中要做不可击倒的战士,在训练中要做打不垮的勇士,在服务中是无与伦比的绅士,保一方平安,大义凛然,这就是南航新疆分公司保卫部“雪峰”青年文明号。日前,他们还获得“新疆维吾尔自治区青年安全生产示范岗”荣誉称号。

砺剑 打牢安全技能基石

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。一支钢铁队伍的炼成不是一蹴而就的,光辉形象的背后是血、汗、泪的集合。清晨当大多数人睡意正浓的时候,训练场上响起了嘹亮的口号声,闻声探去,南航新疆分公司保卫部雪峰组成员正在有序地晨练。3公里、5公里、10公里,俯卧撑50个、100个、200个,单双杠30个、40个、50个……高强度的训练在这支队伍里永远没有尽头。

在这支队伍里有闻名全国的一招制敌战术,这是新疆空防安全队伍的骄傲,更是民航人的骄傲。雪峰组青年安全生产示范岗队员在传递着这支接力棒。太阳很晒,他们的身体是天然的防晒霜;风雪很大,他们的身体是最好的屏障;任务很重,他们的坚持是胜利的秘



方。一块又一块的砖在他们的手中磨烂,一件又一件的T恤被染成了汗衫,一次又一次的搏击让双手已经没有了痛觉。坚定的信念、强健的体魄、敏捷的身手、过硬的技能,是雪峰组一贯的追求,“冬练三九,夏练三伏”是他们一贯的作风。在工作需要面前,雪峰组全员克服种种困难,坚守空防一线,圆满完成了各项空中保卫任务,受到了南航新疆分公司和保卫部的多次表扬与奖励,将雪峰组这柄空防安全剑磨得更锋利。

砺剑 勇担安全保障责任

政治坚定、业务精湛、技术过硬、纪律严明,始终是雪峰组青年安全生产示

范岗奋斗的目标。几年来,通过建设准军事化队伍,雪峰组的队员们取得了优异成绩,在2011年全南航保卫系统安全质量检查中始终名列前茅。雪峰组紧紧围绕安全和服务两大主题,以“持续安全,人人有责”为目标开展活动,涌现出“安全示范岗先进个人”的雪峰组队员刘春宝、为旅客排忧解难的服务标兵王凡、凭借丰富工作经验获得“南航新疆分公司十大杰出青年”称号的吕长虎。雪峰组还建立成员信息库,不断完善沟通机制,通过即时通、谈心、微信、QQ群等多种渠道与队员进行交流,凝神聚气,通过多种平台,广泛宣传安全生产方针政策、法律法规,强化全社会的安全责任意识。

砺剑 确保旅客出行安全

2011年6月8日“安全生产月”,雪峰组青年安全生产示范岗在飞机上开展了“学安全、快乐飞行”有奖互动竞猜活动。此次活动不仅得到了机上旅客的积极参与,而且还收到了表扬信20多封,深受旅客的喜爱。雪峰组用这种特殊的方式同旅客一起学习安全知识、航空常识,不仅弘扬了南航的安全文化,而且还强化了旅客的安全责任意识。

在航班中,雪峰组以温柔、细致、体贴、规范的服务理念全心全意为旅客服务,以关怀、轻松的态度实现与旅客的零距离接触。在一次航班中,雪峰组王凡发现一个小男孩突然晕倒在厕所边,立即采取果断措施,取出氧气瓶先让其吸氧,第一时间广播找医生,同医生一起跪地实施抢救,平静的客舱立即变得气氛紧张起来。雪峰组处置及时得当,为男孩的生命争取了最宝贵的5分钟。当男孩的眼睛睁开时,客舱中响起了阵阵掌声,这掌声充满着赞许和感动。

“能吃苦,肯奉献,敢打硬仗”是老一辈新疆民航人的光荣传统。在南航新疆分公司保卫部雪峰组中,这一光荣传统被这支青年集体不断继承和发扬。强化安全生产意识,提高安全生产技能,参与安全生产管理,雪峰组一如既往地为企业安全生产作出积极贡献,在祖国西北边陲打造蓝天精兵,磨砺青春安全之剑。

■班组建设

奏响国门安全运行的和谐乐章

□本报通讯员 胡承皋 矫娜

您知道是谁在机场为一架架飞机带路吗?您知道当冬季飞机结冰时,是谁在给飞机“洗澡”吗?您知道首都机场飞行区里面的“交警”和“城管”是什么样子吗?下面,就让我们一同走进首都机场股份公司飞行区管理部机坪管理模块的董建柱班组,来看看他们是怎样用班组建设的成果去营造首都机场机坪安全文化氛围,确保首都机场安全、顺畅和高效运行的。

董建柱班组是以班长董建柱命名的,班组现有成员14名,平均年龄40岁,是一个有着丰富的现场管理经验、卓越的工作方法和强烈的使命感必达精神的班组。他们承担着首都机场328个机位的运行保障监管,航空器



班组员工正在进行机坪保障作业监管,登记保障作业人员信息。
胡承皋 摄

引导和场内车辆、驾驶员、无动力设备管理等任务,出色的表现让他们获得了全国“安康杯”竞赛优胜班组的荣誉称号。

善其事必先利其器

“哥们儿,您今天工作量是多少?”“给您瞧瞧,我的比您的多吧!”“嘿,您够可以的,下次我可不会输给您了。”这是董建柱班组成员在下班后闲聊的一个小对话,对话中的工作量指的是董建柱班组将繁杂的工作进行了量化评比,这成为了大家相互激励、激发工作热情的源泉。

如果要给董建柱班组贴上标签,那以下几个肯定不能少:管理机制好、制度台账全、工作热情高。自从班组设立完整的工作量评比、车辆管理规定和交接班制度等一系列规章制度后,班组成员更乐于对标先进,更勤于分享经验,更善于思考总结,促成了精细化和规范化管理的良好工作循环机制。

小小口袋大大容量

“亲,‘葵花宝典’新版上架了哦,要来一份吗?”说这话的是个胖小子,叫吴迪,人称“尾翼杀手”。他可

■信息看板

吉林机场集团工会“送凉爽”表关爱

本报讯 通讯员董磊报道:进入暑运以来,气温不断攀升,极端天气频发,长春龙嘉国际机场客流达到新的高峰。近日,吉林机场集团工会深入基层一线单位开展了“送凉爽”活动。

与往年相比,今年的“送凉爽”活动不仅在形式上有创新,在范围上也有所扩大。此次“送凉爽”活动采取了给一线员工发放代金券的形式,让员工在职工超市自主选择防暑降温所需

东航山西分公司工会 小黑板话安全

本报讯 通讯员裴飞报道:近日,由东航山西分公司工会组织的安全生产月主题板报比赛顺利举办。此次板报比赛的主题为“科学发展 安全发展 迎接安全飞行20周年”。

分公司各单位对此次板报比赛给予了高度重视,精心组织、认真策划、紧扣主题、尽遣能人,在小板面上做大文章。丰富的内容、精美的版面让人赏心悦目,吸引了广大干部员工和路人驻足观看。今年的板报比赛还

东北空管局技术保障中心工会 开展“送凉爽”活动

本报讯 通讯员张可心报道:夏季的酷暑使人们的心情烦躁不安,给奋斗在一线的干部职工带来了不少困难。肩负着保障航班正常飞行、确保设备平稳运行重任的空管一线员工,在工作上不能有一点点闪失。因此,中心领导始终把一线视为安全生产的重点,一线职工的冷暖也一直是中心领导最牵挂的。为确保一线职工保持良好的身体状态工作,中心工会组织开展了“送凉爽”活动,为基层各单位、各边远台站购置了饮料、雪糕等

不是淘宝上的卖家,而是班组的副班长,他“兜售”的新货则是最新版的《航空器引导口袋书》,里面装满了各航空公司飞机尾翼的图标、各飞机型号的参数,以便于航空器引导员在引导飞机时能熟知飞机的性能参数,更好地完成引导工作。这个最新版本的“葵花宝典”,则是增加了新近入场运行的波音787机型参数。

一个新员工要想成为引导员,光是熟读《航空器引导口袋书》可不够,还必须顺利完成从新员工到机坪监察员,再到航空器引导员的“练级”过程。航空器引导工作事关航空器运行安全,责任重大,需要极强的心理素质。为了帮助新员工更好更快地“练级”,班长董建柱主动承担起了“师父”的重任,他将自己多年来的工作经验毫无保留地传授给新引导员。此外,班组还充分发挥了工人技师的资源优势,利用工间培训、班前班后10分钟等灵活多变的方式将整块的学习任务分散,既方便了员工学习,又确保了学习效果。

勇敢追求卓越的心

“小周,你带一个人去跟踪A组。老王,你去跟踪B组。剩下跟我来,走,出发!”没错,这是警匪片中的经典台词,只不过今天的“警”是董建柱班组成员,而這些“匪”则是不会说话的旅客——货物行李。大多数乘坐飞机的人,都经历过在行李转盘前焦急等待行李的过程,而董建柱班组正在做的,就是努力缩短旅客提取行李的等待时间。他们在行李从飞机上搬下来的那一刻起就开始跟踪,装车、运输、卸车,认真记录下每个环节所花费的时间。通过对550余架次进港航班、约70000件进港行李进行跟踪调查,综合分析效率节点,积极协调运行资源,最终实现首都机场东区进港航班行李运输时间从原来的19分钟缩短至16分钟,为旅客节省出宝贵的时间,也为公司荣膺 Skytrax“全球最佳机场行李运输奖”作出了贡献。

在完成好保障日常安全运行工作的基础上,不断追求管理工作的品质化提升,已经成为班组成员的一种共识。一方面,工作品质的提升确实能为旅客带来愉悦出行的体验;另一方面,董建柱班组营造出的追求卓越的氛围激发了班组成员的上进心,班组建设的成果与业务工作的改进实现了完美的融合。下一步,他们将以营造首都机场机坪安全文化为契机,联合在首都机场保障作业的各个单位,全面提高安全管理水平,实现首都机场的持续安全,共同谱写出一曲华丽的和谐乐章。

物品,受到员工的一致好评。在人员范围上,此次活动扩大为包括小时工、实习生、派遣工、短期合同工等在内的近2000人,活动经费累计20万余元。

吉林机场集团工会结合“送凉爽”活动,广泛了解一线员工的工作生活,以“送凉爽”活动为契机,帮助职工解决实际困难和问题,把清凉和关爱送到了一线,把温暖留在了职工心中。

加入了各单位自我评价环节。当所有的板报集中到广场中央时,每一块板报的主创代表都走上前来,为大家介绍本单位板报内容、版面和组织工作方面的亮点。

分公司副总经理于强、党委副书记柴树都来到板报现场观看并为评选出的优秀板报作品颁奖。经评选,飞行部获得一等奖,维修部、飞达公司获得二等奖,三等奖则由市场部、客舱部、地服部分别获得。

防暑降温用品。

由于中心台站分布广、人员比较分散,加之今年去各边远台站的道路因施工造成了路面坑洼不平等困难,给此次“送凉爽”活动带来了诸多不便。自7月以来,中心领导不顾路途颠簸,不辞辛苦地将防暑降温用品送到各个边远台站干部职工手中。一份份关怀、一句句叮咛,营造了良好的工作氛围,激发了职工的工作热情,使炎热的夏季变得既清新又凉爽。

责编 刘璐 美编 宋卫平 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

工会干部要做职工的贴心人——结合实际浅谈工会如何切实为职工服务

□吴粤华

今年全国总工会开展了“工会组织亮牌子，工会主席亮身份”的“双亮”活动。除了形式的要求外，该活动还要求各级工会不断丰富工作内容，创新工作载体，进一步示职责、许承诺、办实事等，并按照开展建设职工之家、“双爱双评”活动的基本要求，建立各项工作制度和民主制度，健全维权机制，逐步提高工作水平。“双亮”活动切实坚定了工会为群众办事业的决心和信心，同时也不断促进工会干部转变工作作风，不断增强工会干部的责任感和使命感。

在这项活动开展之后，东北空管局工会更加本着切实为职工服务的理念，把职工当做自己的家人。在不断提高工会干部综合素质的过程中，切实提高为职工服务的水平。如今，在东北空管局，职工一提到工会，就不由自主地产生家的感觉。“有困难找工会，有问题找主席”成为东北空管局职工中的名言。

自觉增强服务意识 做职工的娘家人

为了让每位职工把工会当做自己的家，东北空管局工会要求工会干部苦练内功,把提高为职工做实事、做好事、解难事的能力作为主要的功课。

东北空管局工会干部必须做到“三要”：一是要有高度的思想政治觉悟；二是要认真学习工会相关的法律法规，坚持用理论知识武装头脑；三是要认真学习本系统、本单位上级党组织、工会组织的指示精神和工作部署，明确自己的工作职责和工作任务。

要做到和职工心贴心，就要真正关心职工生活，为职工办实事、做好事。东北空管局工会从建设“和谐空管”的思想高度出发，把关心和帮助职工落实到具体行动上。春节、国庆等重要节日，工会都会对家庭困难的职工群众进行走访慰问，为他们送去慰问金和慰问品；职工生病住院，工会都会前去看望；职工家里婚丧嫁娶，工会也会送去组织的关怀。“冬送温暖，夏送清凉”更是每年的常规工作。

基层管理是根基——浅谈如何提高基层管理者的管理能力

□赵琳瑛

科学的规章制度是一个企业健康发展的有力保障,具有严肃性、权威性、规范性和强制性等特点.制度好更需执行好,执行好就要求管理者,特别是基层管理者具备良好的综合素质和一定的管理能力,从而充分调动员工的积极性、主动性和创造性,推动企业的健康、和谐发展。

建立健全规章制度 确保管理体制高效运作

企业规章制度是指企业针对生产、经营、技术、管理等活动所制定的各种规则、章程、程序、标准和办法的总称,是企业职工所必须遵守的行为准则。企业作为市场经济的主体,要保证其按照国家的法律、法规和市场经济规律的要求,实现自身赢利的目的,确保企业发展战略和计划的实现,就必须根据企业的特点,制订一系列企业员工应当遵守的行为准则,包括管理规范,明确生产、经营、质量、技术、人力资源开发等各个方面的要求。这些管理规范、行为准则,就是企业的规章制度。

企业规章制度是企业内部的法规,是协调规范企业员工行为,保证管理体制运营的基本手段,是传达企业精神、管理理念、主体价值观的有效载体,是做精品企业、做大产业、做强企业、做响品牌的有效保障,也是实现依法治企的前提和基础。

提升基层管理者管理能力 调动员工积极性

规章制度的制约作用得到充分发挥,有赖于基层管理者执行力、管理力的有效提升。有效的执行力要求基层管理者严格执行上级命令,严格遵守公司各项规章制度,从而促进公司经营业务更加合理。管理力是一个领导者领导能力的体现。正如美国著名学者詹姆斯·库泽斯指出的:领导力,是领导者如何激励他人自愿地在组织中作出卓越成就的能力。

管理的核心不仅是对物的管理,更主要的是对人的管理。科学、有效地发挥基层管理者的管理能力,能够更好地激发团队成员的热情和创造力。一个好的基层管理者,在日常管理中要保证管



图为东北空管局工会组织员工参加文体活动场景。

值得一提的是，根据全国总工会今年下发的《关于深入推进全国工会“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动的通知》，东北空管局工会积极组织开展了以“心贴心”为主题的一系列活动，建立了局工会干部一对一与基层工会联系制度，及时了解基层职工的需求和困难，想方设法为职工提供各种帮助。

切实关心职工生活 做职工的守护人

职工利益无小事，要做到与职工心贴心，更要把职工利益作为开展工作的出发点和落脚点。尽量不断地改善一线职工的工作环境、生活环境——被民航东北空管局工会作为重要工作之一。

近几年，在党政和工会的共同努力下，东北空管局的生产、办公用房得到不同程度地改善，生活、娱乐设施水平也得到了不断提升，职工群众满意度越来越高。东北空管局工会积极奔走，为职工吃饭、住房等重大小情争取利益，做职工信得过、替职工说话办事的组织。为让职工吃上放心可口的午餐，工会与有关部门积极协调，先后建立了长春、哈尔滨和大连职工食堂，为沈阳、长春、大连食堂购置了暖风机、空调、冷库等设备

基层管理是根基——浅谈如何提高基层管理者的管理能力

理思路清晰、层次分明、程序合理。

尤其是对民航很多劳动密集型 enterprise 来说，充分发挥基层管理者的领导力尤其重要。因为员工的整体人文素质相对较低，员工对规章制度的认识程度以及在工作中的自律性等方面较科技型企业有很大差距。所以，作为一名基层管理者，要管理好员工，确保企业规章制度的贯彻执行，首先要严于律己、自我提高，进而探索如何去更好地管理员工。

“修己安人” 基层管理者需苦练内功

一名好的基层管理者要想提升自身的执行能力和管理能力，一定要做到两个“好”，即品德好、业务好。其中，品德好是基础，只有先学会“律己”，才能管理好员工，也就是孔子所说的“修己安人”。

首先，“修己”的根本在于学习。善于学习是做好管理的基础。除了知识的储备外，对公司的各项规章制度，要认真学习领会；对于先进的管理理念要懂得钻研；对上级的指导思想要学习、贯彻。

其次，要学会自省。古人云：“见贤思齐，见不贤而内自省也。”孔子的弟子曾参曾说，“吾日三省吾身”，古人的“修己”方式值得我们学习。作为管理者，更应把“自省”放在自我素质提高的重要位置上。笔者认为，管理者每天可从三个方面“自省”：工作中有没有尽心尽力？与人交往有没有违背诚信？对于学习的知识有没有付诸实践？通过一日三省，可以及时发现自身的问题和错误，从而可以进行及时更正，以保证更好地工作。

再其次，要善于思考。见到一个现象时，要自问，是否真正理解了现象的本质；听到什么的时候，要考虑一下，偏听了没有，轻信了没有；说话处事时，自己的语气和态度是否合适；工作时，要想一下自己是否足够敬业、认真。

先“修己”，再“管人”，才能以理服人，才能最大限度地发挥基层管理者的作用。有效的“安人”政策能够让职工更好地发挥主动性，切实达到“要我做”到“我要做”的根本转变，从而让规章制度内化于职工的心中。要达到此目的，管理者必须做到“敬、信、爱、正、先”。基层管理者要有高度的责任心，要言行一致，信守诺言；懂得尊重、关爱员工；要恪守正道，要以身作则。

设施，及时并较好地解决了一线职工的就餐问题。在此基础上，工会还督促成立了伙食委员会监督检查食堂工作，先后3次组织食堂管理员座谈、互检、讲评，有力地促进了四地6个食堂的软硬件设施建设。

与此同时，为了让职工吃上新鲜的绿色食品，由工会一手抓，在技术保障中心建立了蔬菜大棚，在大虎山导航台建立了生态养鸡场；黑龙江分局、培训中心都在东北空管局工会的关心和指导下建立了生态基地，使职工们都能吃上放心食品，身心健康得到了保证。

吃要吃好，住也要住好。东北空管局采用定向开发、集中采购的方法积极作为，改善了300多名职工的住房；针对东北冬季天气寒冷，职工通勤上班较远等实际情况，有计划地购置了新空调大客车等。

发展职工业余文化 做职工的带头人

文化作为一种软实力，对于促进企业的发展发挥着越来越重要的作用。它不仅可以创造生产力，提高竞争力，还能够增强吸引力，形成凝聚力。民航东北空管局工会把职工文化建设作为和群众心贴心打成一片，实现近距离接触与面对面交心。

基层管理是根基——浅谈如何提高基层管理者的管理能力

管理者在保证了良好品德的基础上，要探索科学而有效的管理方法。对于管理者来说,管理程序一定要层次清楚、合理,要保证员工在作业时按程序操作。同时,生产工艺、流程一定要科学、实用,要管理好员工在工作时实事求是,工作中不断改进并修正工艺流程中的缺陷和不足。

公平公正也是科学的管理方法不可或缺。规章制度的执行和落实一定要做到人人平等。在人事任免、选拔干部上，更要公正地考察员工的人品、才能,本着任人唯贤、不拘一格的原则,不搞“任人唯亲”的腐败行政。

做到了以上几点,全员上下才能同心同德,公司规章制度才能得到有效执行,员工的积极性才能被充分地调动起来,从而发挥个人潜力,做好本职工作。

采取有效手段让员工更加自觉自律遵守规章制度

要让职工自觉自律遵守规章制度，管理者首先要做好多方面的工。作。

第一，进一步完善各项规章制度。怎样建立规章制度才能做到以人为本，更有效？这是基层管理者在生产管理中应该时刻考虑的问题。笔者认为，在制定规章制度时，结合本单位实际，既要本着利益最大化的原则，又要充分考虑到员工的需求，充分了解员工的心理，同时还要下大力气，研究员工特点，力求尽量发挥员工优势。在规章制度的内容和制定程序上，应充分尊重员工的知情权、决策权和监督权，让员工根据自己的生产经验参与到规章制度的制订中来，从而保证规章制度的科学化、合理化和可执行性。

第二，建立有效的人文关怀制度。沟通和交流是处理问题最有效的途径；尊重和友爱，是化解矛盾的最有效情感。基层管理者是离职工最近的管理人，要在企业党政、工会领导的带领下，切实做到对员工多一分关爱，多一分温和。同时,企业应该建立及时掌控员工思想精神状态的工作机制,及时了解职工的思想动态、工作情绪等。基层管理者在机制的推动下，多和职工交朋友，常找员工谈心。然而，笔者在多方调研时发现，现在有一些企业的管理者连下属的姓名都叫不上来，有效沟通、亲切交流更无从谈起。

由此，东北空管局工会与时俱进地确定了“大力发展职工业余文体协会，推动东北空管和谐文化建设”的方针目标，明确了职工文体协会“自发组织、自我管理、自主发展”的性质和工会对协会“加强指导和帮助、支持而不主持”的关系定位，提出了“依靠业余协会，活跃职工生活”的文体工作新思路。

目前，民航东北空管局已有45个文体协会，每个协会都有党政、工会领导干部参加。近年来，东北空管局工会引领职工走上了一条以协会为依托、以工会为纽带的创新之路。通过多年的实践摸索，东北空管的协会工作已进入到了规模化和规范化的良性发展阶段。其中，书画、摄影、球类、游泳、钓鱼、自行车、棋牌、风筝、女子健身等协会多达几十个门类，会员1316人，占全局职工的62.8%。职工业余文体协会的发展，开始进入全盛阶段。在文体活动中，拉近了工会和职工亲情般的感情。

文化设施场所是广大职工开展文化活动的重要载体。东北空管局将职工俱乐部和图书室作为开展群众精神文明创建活动的窗口，投入30多万元重新装修了俱乐部，扩大图书室的使用面积，增加了新设备，并坚持每年有计划地购进新书。职工每年借还书达7000余次。为方便一线职工学习和查阅有关资料，东北空管局工会专设了阅览室。投资几十万元新购置的健身器材和新建的篮球场均已投入使用，极大地丰富了职工业余生活。

多年来，东北空管局工会干部把树立“工会为家”的思想融入到具体工作中。面对找上门来的职工，工会干部耐心细致地做工作，尽可能帮助他们解决合理的诉求，尽可能做到让职工高兴地来，满意地走。在积极地帮助，客观地反映，及时地解决问题之中，让职工真正感觉到家的温暖。如此一来，东北空管局工会成为了全局职工努力做好本职工作、完成各项生产经营任务的加油站，每位工会干部更成为了与职工思想、情感方面息息相通、血脉相连的贴心人。

（作者单位：东北空管局）

栏目运作是微博生存之本

□全晓东

近年来,微博已逐渐成为政府、企业所热衷的网络宣传、营销利器。然而,企业的官方微博如何运作?工会能从有效经验中吸取哪些精华,为我所用,从而更好地为职工服务呢?笔者认为,栏目化运作模式已成为官方微博成功运作的典型范式。

大家都知道,微博传播最显著的特点是碎片化、随意性、互动性。那么,官方微博为何需要栏目化运作呢?因为企业和工会的官方微博,需要具备鲜明的个性。要实现这个目标,就要有相应的元素作为载体。笔者认为,栏目化运作就是要借用电视台、电台等传统媒体节目的运行模式,通过专有的栏目名称、特色鲜明的内容、定期持续的发布,来满足粉丝的个性化需求,来达到口碑相传、提升人气,扩大影响力的目的。从目前的政府官方微博来看,“成都发布”、“上海发布”、“平安北京”等几乎都选择了栏目化运作模式。

那么,栏目化运作又该如何进行呢?笔者认为,首先,栏目化运作需要明确定位,合理设置。传播者要站在受众的立场,根据受众的需求去设计传播行为。同时,栏目化运作要设计相关特定人群喜欢的栏目。以工会为例,企业工会的栏目就要符合本单位职工的口味、

勿让文化建设成为空中楼阁

□耿文英

文化越来越成为推动企业乃至一个行业发展的软实力。一个企业想要科学、可持续发展,文化建设是必不可少。今年,民航局空管局党委、工会成功举办了“民航空管系统文化建设年启动仪式”,此举标志着民航空管系统文化建设年活动全面启动。

民航空管的安全、科学、健康发展,既离不开一系列规章制度、高素质的专业队伍、有效的责任落实等“硬件”保障,也离不开安全理念、职业道德、奉献精神等“软件”支撑。安全理念、职业道德、奉献精神等都归属企业文化建设的范畴。

文化建设至关重要,但要实现真正意义上的文化助推空管科学发展、推动队伍建设、提升职工素质和树立行业形象等目标,作为决策者,一定要狠抓文化在基层的落实,不能让文化成为空中楼阁。

时下,各行各业都在精心打造自己的文化品牌、企业理念、行业精神,要真正让企业文化深入人心,仅靠宣传教育是不够的。俗话说得好,“上有千条线,下是一根针”。这句话充分说明了基层

◀接 5版

用心交流：集团工会主席随时登录微博并与职工互动交流，通过微博平台发布各类信息。职工在微博上，可自由评论，表达观点，职工粉丝与工会微博管理者以及工会主席不再是个人与上级组织、上级领导的关系，而是平等交流的个体。

职工通过微博私信反映的每个问题都会得到重视，几乎做到有问必答，了解到困难必解决。这样平等、实时、有效的沟通交流，收集到了很多很真实的职工反馈，对党政、工会的下一步工作有很好的借鉴意义。

精彩纷呈 持续抓住职工眼球

两大信息平台的持续发展必须依靠广大职工的热情参与,在这个“眼球经济”时代,如何让职工喜欢并持续关注工会工作,从而达到宣传的目的?集团工会认识到,精美的图文编排,精心的活动策划是抓住职工眼球的制胜法宝。

自手机短信平台开通以来,集团工会成功举办了“集团十佳好事、摄影大赛”评选活动、“职工格言征集”活动、“窗口服务合理化建议征集”以及“节能减排金点子征集”活动。集团工会在集团内部刊物《航空港》上刊登候选作品并编写编号,职工编写短信发送至指定地址参与投票,工作人员以科学的方法整理出评选结果。活动组织品牌效应得到了有力提升。

微博平台在建立初期,便以栏目制作为微博发布的主导思想。其运作方法是,划分时间段,先后开辟了《晨航信》《悦容妆》《生活达人》《文化廊》《静夜思》等生活信息类栏目,鼓励职工粉丝通过@工会微博的方式进行投稿。在此基础上,开辟了《先进榜样在身边》、《班组之声》、《星光机场》、《微直播》等专栏宣传工会组织的各类活动,展示机场职工的风采。

对于如何吸引更多的职工成为粉丝,集团工会也用了很多方法。在微博开通之初,通过“关注微博、转发抽奖”等形式迅速吸引了大批粉丝。工作人员设计并制作了近200张感恩卡,并将贴有工会微博LOGO的环保纸箱,送到每一位中奖粉丝手中。这是工会微博与

需求,明确栏目定位。

自今年以来,首都机场官方微博精心策划、陆续推出了《百科全书》、《飞行天下》等特色化栏目,在一定程度上满足了旅客的需求。《百科全书》以“关注民航动态,服务旅客出行”为栏目主旨,将民航专业知识、旅客出行中常遇到的问题,以通俗易懂的语言风格,介绍给大众。同时,结合时下行业及社会热点话题展开深度挖掘,尤其是针对雷雨季节到来之时,适时推出了几期解读雷雨对航班运行的影响,既普及了气象知识又得到了网友好评以及业内同行专家认可,赢得了良好口碑。

在此基础上,栏目化运作要有延续性。粉丝达到400万的“成都发布”在持续运作数期之后,才逐渐形成《街巷志》、《成都气象》、《生活资源》等金牌栏目。因此,栏目化运作切忌时“三天打鱼两天晒网”。同时,栏目化运作要实行“主持人负责制”。其基本形式就是将一天分成若干时段,全天推出若干个不同栏目样态。每一个栏目都必须由一个或几个专人负责,定期策划专题、编排形式。只有实行专人负责制,才能成熟运作、整合资源,完成采、编、播的一整套流程,并在播出中不断完善,进而提升栏目的收视率。

（作者单位：首都机场股份公司）

勿让文化建设成为空中楼阁

的重要性,基层单位是一切方针政策贯彻、目标任务实现的终端。基层不落实,一切等于空谈。文化建设也是一样,决策者绞尽脑汁,花费大量的精力、财力,轰轰烈烈地搞了大半年,结果一问职工便摇头,不清楚、不知道,这就成了搞形式,做样子,没有实际意义,更不可能有事倍功半的效果,这种空中楼阁的文化建设是要不得的。

笔者认为,要真正形成空管上下凝心聚力、内和外顺的局面,作为决策者,首先要做到一视同仁。一视同仁是说上司对下属要做到同施仁爱、不分厚薄。不按官职大小排座次,不因职位高低而赏罚有别。而且,领导干部下基层一定要到位。聆听群众的呼声,让群众真正受到尊重,以便更好地以一种主人翁的意识,为空管文化献计献策。

同时,作为决策者要以诚相待每一位职工。以诚相待就是以心换心,深入基层,关心一线职工的工作、生活,了解职工的需求,及时掌握职工对空管精神的所思所感,对企业文化开展合理化建议活动。只有这样,才能调动职工的积极性,才能让职工有归属感,企业文化建设才不会成为空架子。

（作者单位：民航甘肃空管分局）

◀接 5版

职工真诚沟通的诚意之举。集团工会微博达到一定规模之后,围绕集团庆祝中国共产党成立90周年歌咏大赛,在微博上发起了上海机场最受欢迎节目“百花奖”票选活动,由粉丝投票参与产生了最受欢迎节目奖。对于集团的品牌活动“职工欢乐健身节”各项赛事微博会实时播报,并效仿国际赛事制,制作《团体总分榜》及《金牌榜》海报,吸引众多粉丝转帖。不仅如此,工会干部还设计了机场职工卡通形象,邀请职工粉丝在微博上评头论足。

及时反馈 认真解决职工困惑

在60个字与140个字之间,集团工会在职工的心间架起了座座民情光缆。这完成的不仅仅是工会的新闻宣传工作,信任、温暖、宽容、理解,无论是步入新年时,两大平台分秒不差的新春问候;还是遇到问题或困惑时的每一次@与私信……这些都是构建和谐企业的基石。

微博实时沟通的功能能够让工会及时了解职工的工作动态和心理状态。在面对企业薪酬制度改革时,不少职工在微博上宣泄怨气,工会通过微博主动“灭火”,通过与带头粉丝的私信交流,倾听他们的不安与忧虑,为职工提供真实信息以消除误解。如去年发现机场职工在工作中被旅客恶意咬伤时,工会主席带领工会干部第一时间了解实情,并通知相关单位做好安抚慰问工作;在职工自位发的微博转发中,集团工会发现一位安检一线青年员工因突发脑出血进行开颅手术而长时间昏迷的消息,集团工会通过私信了解到了这名职工的联系方式和住院情况,并及时前去慰问。

在时代变革中抓住机遇,在创新驱动中砥砺前行,上海机场工会新闻宣传工作依托两大信息平台,正逐步摸索出一条适合企业工会发展的道路,以全总“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动作为工作开展的主线,进一步明确两大平台在提炼与培育民航精神,加强民航职工文化建设的重要意义,使这条连接着职工与工会真诚沟通的民情光缆焕发活力,充满生机。

八一建军节前夕,东航集团员工走上吴淞港口,为上海海军基地官兵奉献了一场别开生面的文艺演出,官兵们热情高涨,掌声不断。军民共建,鱼水情深,在蓝色的大海和天空之间又一次演绎——

碧海蓝天 军民情深

□本报通讯员 刘一洁

“打天下，坐江山，一心为了老百姓的苦乐酸甜；谋幸福，送温暖，日夜不忘老百姓康宁团圆。”

当东航员工万众的歌声在东海之滨的吴淞军港伴着晚霞深情响起时，台下800多名海军官兵和东航员工爆发出了雷鸣般的掌声。

这是东航集团工会按照集团党组的要求，为庆祝中国人民解放军建军85周年，在八一建军节前夕，组织员工进行爱国主义国防教育而举办的军民联欢晚会的一个场景。东航集团党组书记、股份公司总经理马须伦，集团党组成员、股份公司党委书记李养民，集团总审计师席晟，集团工会主席秦亚平，股份公司党委副书记、纪委书记巴胜基，集团工会副主席、股份公司党委常委、工会主席胡际东，集团工会副主席董海坤携200余名东航员工参加了本次拥军活动。

精心准备 周密策划

6月中旬，东航工会接到任务后，工会领导高度重视，秦亚平、胡际东多次亲自召开协调会，一再强调“一定要确保此次慰问活动圆满成功”。这次慰问活动也是“走进部队送清凉，表达军民鱼水情深；走进军营学奉献，继续艰苦奋斗优良传统；走近官兵话理想，弘扬爱国主义精神”的大好时机。

时间紧，任务重。离演出正式开始仅有1个月的时间。董海坤和股份公司工会副主席燕泰胜、股份女工委副主任严琦，带领集团、股份公司的工会干部们，日夜商讨，周密策划。大到舞台的设置，小到道具的安排，每个环节、每一个细节都精雕细琢。

海军基地在上海的最北边，虹桥机场在上海的最西边，从西到北，东航工会干部们多次往返在这30公里的路途中。为了让官兵们感受到东航人的热情，东航食品公司的员工们特别制作了精美的航空食品让海军战士们品尝，东航工会的同志们还给每位战士送去了精致实用的“清凉包”，给烈日下坚守祖国疆疆的勇士们送上一份清凉，让战士们感受到东航员工细致入微和真诚贴心的拥军热情。

7月，正值航班生产旺季，在东航工会的统一安排下，所有演职人员都是工作、演出“两头挑”。尤其是负责本次演出的导演、股份公司工会的毛郁红，带领全体演职人员，克服了现场人员紧缺的困难，合理利用业余时间赶排节目。

为了不耽误东航燕合唱团的25名队员的工作，节目编导将曲谱提前发给每位队员。大家在走下工作岗位后，抓紧时间自行排练，连回家的路上都在哼着演出的曲子。到每周集中联排时，这些把工夫都下足了的员工都有了不小的长进。演出当天，她们优美的歌声、漂亮的舞姿征服了现场的官兵。

演出的露天舞台设在吴淞港口。在天似穹庐、地似锦绣的美景中，衬上浓浓的夜色，海港中停靠着威武的战舰，就像一幅天然的图画，让舞台别样出彩。为了完成这颇具创意的设置，东航工会的干部们费尽了心思，商讨了多项预案，应对一切可能发生的意外情况并周密做好了防雨、防风、防暑、防蚊的各种准备工作。

军舰威武 展我军姿

航企、海军两者的共同点除了都与“蓝色”和“宽广”有关系之外，它们最大的特点都是都与百姓和安全相关。航空公司用自己的专业飞行保障人们的安全、顺利出行，人民解放军

西柏坡上的红色精神

□王旭

如果说人生是一场未知目的地的旅行，更多的时候，我们并不知道自己接下来会遇到怎样的未来。但在旅行的过程中，我们会见识许多风景。这些风景有的需要仰望，有的只能远观，虽然距离不能阻挡，但其中总能让我们了解到什么。

不知从何时起，我爱上了旅行，在旅行中欣赏风景，在旅行中感悟生活。

今年7月，我和单位的党员同志一同踏上了西柏坡之路，追寻党的光荣历史，重温“西柏坡精神”。

西柏坡坐落于太行山脉的东面，



东航职工与海军官兵共同主持慰问演出。 王春辉 摄

编者按

在中国人民解放军迎来第85个生日之际，东航集团的职工们走进了上海海军基地，亲切慰问驻场官兵并给他们送去了一场精彩的文艺演出。这不仅

是军民一家亲的情感升华，双方更是促进了交流，增进了了解，增强了互信。东航集团工会在党组领导的统一部署下，将慰问官兵和爱国主义国防教育紧密结合在一起。东航职工在展示企业风采的同时，也在参观学习

中感受到了祖国的强大，进而对祖国

和民航的未来更有信心。

上海海军基地的官兵们，被东航的亲切慰问而深深感动。在演出现场，官兵们的掌声持续不断，官兵们的热情时刻不减。他们不仅欣赏了一场演出，也深刻地了解到祖国民航的健康发展，人民的幸福安康，保家卫国的激情更加高涨。

交流增感情，互信促发展。东航工会在加深军民感情的道路上又走出了创新而长远的一步。



东航员工演唱歌曲《江山》。 王春辉 摄



东航职工表演舞蹈《花儿》。 王春辉 摄

海军用自己的生命确保祖国海疆的平安。

在活动当日，马须伦、李养民等领导以及职工代表在海军上海水警区政委金毅等的陪同下参观了停靠在吴淞码头边的“南通舰”军舰，双方共话军民深情，增进了解，加深感情。马须伦代表东航全体干部职工，对保卫国家人民安康的海军上海水警

区的官兵们表达了崇高敬意，并表示东航将全力以赴支持国防建设和海军建设。在演出开始前，马须伦代表东航与金毅互赠了礼品，并向海军上海水警区送上了慰问金和慰问品。

蓝天、碧海、威武的军舰、先进的军事装备，更加振奋精神，顽强拼搏，以崭新的改革发展业绩向党的十八大献礼。

爱国主义情怀由此得到升华。在场人员纷纷表示，人民子弟兵守家卫国，我们更应做好本职工作，军民携手共同营造安定、祥和的社会环境。

军民联欢 同乐此时

军港的夜啊安静悄悄。昔日宁谧的军港在这天晚上，欢乐祥和，军民同欢。

李养民在晚会致辞中说，这次活动是进一步巩固和发展军爱民、民拥军、同呼吸、共命运、心连心的血肉关系的良好契机。“让我们借此契机，表达军民鱼水情深，继续艰苦奋斗优良传统，弘扬爱国主义精神，增强东航人的战斗力、凝聚力、创造力，在新起点上为实现国际一流航空企业战略目标而不懈努力。”

晚会在东航工程技术公司精彩的乐队表演《好日子》中拉开帷幕。海军扫四大队的小伙子们带来的《战魂》舞出了军人的卓越风姿；上航客舱部的舞蹈《花儿》，展现了雅致的乘务员制服下东航人的热情洋溢，女兵们的歌舞《女兵谣》展现了女兵“不爱红妆爱武装”的豪情……

最让人印象深刻的是东航的唐晓未和女兵何算的合唱《为了谁》，“为了谁，为了秋的收获，为了春回大雁归”，两位歌手和谐的歌声，把军民是一家的深厚感情演绎得淋漓尽致。这首歌集中呈现了东航人的拥军情怀，海军战士的奉献精神，展现了碧海与蓝天的亲密携手，展现了浓浓的军民鱼水情……精彩纷呈的节目让在场的官兵以及观众们连声称赞，整场晚会跳跃着热情高涨的音符。精彩的演出，引得所有经过的官兵驻足观看，有的战士干脆席地而坐，时不时地站起来鼓掌。腼腆的“新兵蛋”跑到舞台上，羞涩地向东航的演员们献上鲜花。家属区的军嫂和孩子们也被晚会所吸引，观众席瞬间被围得水泄不通。

在凌燕合唱团的《我爱这蓝色的海洋》歌声中，晚会落下了帷幕。

军民共建，鱼水情深。晚会虽然结束了，但情谊绵长恒久。在归途中，随行的东航飞行员和培训中心的空姐们也兴奋地在车厢里拉起了对歌，歌唱青春、歌唱友谊、歌唱对军营的崇敬。晚会增进了军民一家亲的鱼水情谊，让东航年轻的空勤们，感受到了国家的强盛，感受到了海军官兵的碧海豪情，让每一位东航员工坚定信心，更加振奋精神，顽强拼搏，以崭新的改革发展业绩向党的十八大献礼。

龙江安检

站在这个见证了新中国诞生的革命圣地，抚今追昔，面向未来。对于每一位党员而言，无论是实现自己的理想抱负，还是担当责任，弘扬“西柏坡精神”中的感恩意识与奉献精神都是必不可少的。它需要我们不断加强修养、自觉践行，需要我们懂得感恩、学会奉献，更加需要我们确立正确的人生观、价值观，在平凡的岗位上创造自己的价值。

这趟旅行让我感到身上肩负的使命和责任，在祖国繁荣昌盛的今天，党员不是在战场上冲锋陷阵，而是在日常工作中“冲锋陷阵”，时刻站在第一位，才是党员的责任担当。

(作者单位：首都机场广告公司)



永远都是兵

□陈奇生

中国人民解放军迎来了第85个生日。在八一建军节前夕，我随单位来到了位于武汉的某空军学院。在昏暗的灯光下，院校的营房既陌生又熟悉；卫兵军姿挺拔，稚气的脸庞透露着坚定的眼神。上前跟年轻的士兵短短交谈几句，我的双眼已经模糊。回家翻开16年前的老照片，一下子把我带回到了那时的军旅生活。

我清楚地记得，那是1996年12月15日，秋高气爽，锣鼓喧天。在中南管理局、中南空管局同事们的深情告别声中，已经工作两年的我如愿穿上了草绿军装，身挂大红花，在广州火车站登上了北上的列车。如果没有记错，我应该是第一个从民航空管大门走出去当兵的人。

12月16日，新兵刚一下火车便随军车抵达军营。当时，我们还没来得及适应，为期3个月的新兵连生活就开始了。新兵连的科目繁多，时刻考验着每位新兵的毅力和意志。三大步法则是新兵军事训练的重点内容，行进之间，无论从哪个方向看去，整个队列都必须成为一条直线。蓬松的被子一定要压成“豆腐块”……

为了尽快成长为一名合格的军人，新兵面对各种难以想象的高强度考验：在烈日下，站军姿数小时屹立不倒；在大雪中，深一脚浅一脚进行急行军；在每晚睡梦正酣之时，紧急集合的哨声便会突如其来。

经过3个月的严格训练，“菜鸟”们稚嫩的翅膀已经长成。在新兵阅兵典礼上，全体新兵英姿勃发，整齐划一地经过阅兵台，接受部队首

老照片的记忆

■蓝天放歌

开栏的话

有一首歌，我们唱了很久，越唱越爱唱。它是民航企业“第一歌”。

有很多歌，不是哪一位明星的歌，也没有居歌坛榜首，但它唱出了我们的心声。这些歌有生命、有活力，它们是我们身边的同事，身边的民航人谱写的歌。

这些歌曲是民航和企业文化的一朵朵多姿的白云，在蓝天上飘飞，在优

美的旋律中展示出民航人的风采和精神。

在此，文化版特别开设《蓝天放歌》这个栏目，给大家留一片空间展示民航人谱写的旋律，让它们唱出我们的风采，道出我们的心声。该栏编辑随时欢迎广大读者踊跃投稿。投稿邮箱：mhghzk@163.com

龙江安检

作曲：黄硕 王琛
作词：黄硕 王琛

1=C 4/4

0 0 0 0 3 4 | 5 5 5 6 6 5 0 . 5 | 1 7 6 5 6 6 5 3 0 2 3 |

迎接 明媚的阳 光 和 飞翔的翅 膀 我们
安全 铸成铁城 墙 欢 乐伴您 飞 翔 龙江

4 4 4 4 5 1 7 6 7 . | 5 - 0 . 3 4 | 5 . 6 5 5 0 . 5 |

迈 向明天 共同 的辉煌 面 向着 朝 阳 脚
安 检 温情 传四方 乘着 蓝色的 梦 想 带

1 7 1 6 5 3 0 2 3 | 4 4 4 5 1 1 2 | 2 - 0 5 5 . 4 |

随着 芬芳 我们 迎接未来 的曙光 龙江 安
看平安 的希望 我们 随着信念 共同启航

3 - 0 5 2 . 7 | 1 - 0 . 5 5 | 6 7 1 1 2 . 3 2 2 2 1 0 |

检 守护 安全 我们 坚 持不懈勇 往 直前守卫

3 2 2 1 2 2 0 5 5 . 4 | 3 - 0 5 2 . 7 | 1 - 0 . 5 5 |

看蓝天 龙 江 安 检 责任 是 天 我们
无私 奉 献 畅 行

6 7 1 1 2 . 3 2 2 2 1 0 | 3 2 2 1 2 2 - 0 2 1 - |

意 志 坚定 豪 情 无限 洋溢着 灿烂 笑 脸
无 忧 是 我们 共同的 的 心 愿

黑龙江机场安检员之歌