

责编 刘 璐
美编 宋卫平
校对 任雨汐
2012 年 7 月 10 日

信息纵览 32

华北空管局开展主题演讲比赛

本报讯 通讯员杨劲松报道:为庆祝党的生日,迎接党的十八大的胜利召开,华北空管局于近日开展了安全生产月暨安全文化建设月之“我服务,我存在,我收获”主题演讲比赛。华北空管局局长文学正,党委书记赵焕光,党委副书记、纪委书记王玉民等领导到场观摩比赛。此次演讲比赛得到了广大职工的积极响应。经过前期紧张的筹备,共有 8 名选手参加了比赛。选手中有刚毕业不久的“80 后”,有年近 50 岁的老职工,还有劳务派遣制的短期合同工。比赛现场,选手们以朴素的感情、真挚的语言,颂扬先进典型,畅谈收获感悟,宣传安全文化。此次演讲比赛达到了用身边故事进行自我教育、鼓舞斗志、弘扬正气、宣传安全文化、增强单位凝聚力和向心力的目的,深入推进了“安全至上、精细规范、全员参与、重在落实”的安全文化。

广州民航职业技术学院排球比赛落幕

本报讯 通讯员陈群辉报道:为提高教职工的身体素质,增进教职工的友谊与交流,广州民航职业技术学院工会组织了 2012 年教职工排球比赛。冠亚军赛于近日打响,学院党委副书记林青山、工会主席李继中亲临比赛现场。学院 8 个分会分 A、B 两组共进行了 12 场小组比赛,航空港管理学院分工会、机关分工会、基础教学部分工会、飞机维修工程学院分工会 4 队经过交叉淘汰赛进入半决赛。经过激烈角逐,最终基础教学部分工会代表队获得了冠军,航空港管理学院分工会代表队获得亚军。参赛教职工纷纷表示,本次排球赛进一步活跃了教职工的业余文体生活,增强了团队凝聚力,让教职工放松了身心,对进一步做好教学工作很有帮助。

■历经风雨才能见彩虹
——记首都机场贵宾公司旅客服务部彩虹班组

首都机场贵宾公司旅客服务部给自己取“彩虹”这个名字,除了希望自己的班组能够朝气蓬勃之外,还希望通过精益求精的服务,架起旅客与机场之间的桥梁。

►详见 6 版



■安全工作无小事

安全工作无小事,这句像名言一样的警句,在每一位职工刚一走上工作岗位时就被耳提面命地宣传贯彻。在意识到安全重要性的基础上,做到每一个环节都按照规范操作,并不是一件容易的事。

►详见 7 版

■走出实验室 跑上竞技场

400 多名员工一同走上运动场,他们中的大部分人来自科研一线。民航二所工会为响应高科技人才队伍建设的号召,落实服务职工在基层的理念,积极搭建平台,为人才队伍强健身体筑牢一面保护墙。

►详见 8 版



技能比武见真知 珍馐美饌荟航食

中航集团第七届职工岗位(航空食品)技能竞赛决赛落幕

本报讯 记者李喆报道:6 月 28 日,伴随着欢快的乐曲,中航集团党组书记王银香、中国民航工会副主席毕芳和国资委群工局副局长郭保民共同点燃了 7 层蛋糕上的蜡烛。这标志着中航集团第七届职工岗位(航空食品)技能竞赛决赛圆满落幕。

此次竞赛得到了集团内各航食企业的积极响应,活动参与面广,选手人数众多,活动气氛热烈,掀起了航空配餐企业员工岗位练兵的热潮。比赛以“务实、创新、服务”为宗旨,所有参赛菜品以航空公司的实际需求为出发点,以配上航班为落脚点,最大限度地贴近了旅客空中用餐的实际需求。

在决赛中,来自北京航食、内蒙航食、重庆航食、西南航食、浙江中宇航食、深航航食、山东航食 7 支代表队的 33 名参赛选手拿出看家本领,呈上一道又一道色香味俱全的美味佳肴,“绿叶火鸡卷”“龙虾三文鱼木司”“富贵花开银鳕鱼配四川豆瓣汁”“蟹粉狮子头”“热情果椰奶木司”……一盘盘用料考究、精心烹饪、摆盘精美的航空餐食令人垂涎欲滴,食指大动。经过专家评委团的认真评判,北京航食包揽了冷荤项目的一、二、三等奖,热菜项目三等奖以及点心项目一、三等奖;西南航食获得热菜项目一等奖和点心项目二等奖;热菜项目二等奖由重庆航食获得。

12 名获奖选手被授予“中航集团技术能手”称号。

毕芳代表中国民航工会在讲话中表示,中航集团举办这次职工岗位技能竞赛是全面提升职工岗位素质能力的一个重要举措。全体参赛职工通过竞赛,交流经验,勇于创新。同时,她希望航空食品全体从业职工以本次竞赛为动力,立足本职,克服困难,不断提升岗位素质和业务能力,为提升航空服务品质作出更大的贡献。

王银香指出,集团希望通过此次航空食品技能竞赛,使乘坐国航飞机的两舱旅客享受到更为满意的美食,在弘扬中华传统美食的同时,创新餐食技艺品

种,让中华饮食文化走进客舱,贴近旅客。为进一步加大对优秀选手的激励力度,中航集团将为本次大赛技术能手提供提升自身业务和素质水平的机会。

中航集团工会主席薛亚松评价此次比赛是对航空食品专业技能的一次大检阅,也是航空食品系统职工技术水平的一次大展示。竞赛有利地推动了航空食品岗位高素质技能人才队伍的建设。今后,中航集团将继续开展技能竞赛活动,搭建更多的岗位技能交流平台,加强技能人才队伍建设,营造一个全员钻研业务、全员大练兵,尊重知识、尊重人才的良好氛围,努力培养和造就一批素质高、技能强的人才队伍。

走出机关 服务基层

7 月 3 日~5 日,民航工会“走出机关,服务基层”一行 14 人来到黑龙江机场集团,与机场集团工会联合开展了结对共创活动。

本报通讯员 仇健 洪钧 摄影报道



绿荫遮阳更茂密

■工会时评

□刘璐

又是一年盛夏时。自入夏以来,很多地区出现了持续高温天气,广大劳动者面临着酷暑的考验。近日,国家安全生产监督管理局、卫生部、人力资源和社会保障部、全国总工会对 1960 年公布的《防暑降温措施暂行办法》进行修订,制定了《防暑降温措施管理办法》,自发布之日起施行。《防暑降温措施管理办法》(以下简称《办法》)的出台,无疑是劳动者的一个福音。

《办法》从经济支撑、人文关怀、社保维权等多个方面,明确了劳动者在 35℃以上室外露天作业可享高温津贴;日最高气温达到 40℃以上,应当停止当

日室外露天作业;职业性中暑诊断可享受工伤保险待遇等新规定。这些新规定多指向劳动者权益的薄弱环节,以细节化的规定,冲破了现实问题的阻挠。

有了这个《办法》,民航广大职工的夏日绿荫更加茂密。民航作为交通运输业,炎热季节的露天作业不可避免,民航广大职工以高度的责任心和顽强的意志保障着飞行安全。多年来,民航各单位以“夏送清凉,冬送温暖”活动为契机,领导干部深入一线慰问职工群众,发放慰问金、防暑降温用品,保障了生产一线持续安全和职工的身体康,为社会其他诸多行业树立了榜样。

民航各级工会每年都将“夏送清凉,冬送温暖”活动纳入工作重点,活

动内容不断走向深入。尤其值得一提的是,《办法》明确了工会组织依法对用人单位的高温作业、高温天气劳动保护措施的监督作用,将工会的工作范围、职能和责任进一步细化。民航各级工会在每年“送清凉”工作的良好基础上,如何进一步落实《办法》的相关规定,进一步关怀、关爱广大职工呢?

首先,民航各级工会只有更加深入基层,才能切实了解一线职工之苦。工会干部的脚步走得更远一些,站得更久一些,了解职工在酷暑、严寒天气下的疾苦,才能真正了解职工需求,了解了职工需求,才能把清凉送到最实处,把温暖送到心坎上。其次,关怀慰问范围不断扩大、手段不断创新,

“清凉”会更持久。民航很多单位创新工作方法,将统筹学、经济学、管理学知识运用到职工慰问工作上,逐步实现了慰问工作的广撒网、全覆盖。有些单位还把慰问活动同丰富职工的文化生活,给职工送知识、送欢乐等活动结合起来,收到了良好的效果,值得民航各级工会借鉴并进一步创新。再其次,关注员工在特殊天气下的心理变化。酷暑天气,人的情绪易“中暑”,波动较大,进而影响工作,更严重的会产生安全隐患。各级工会在合理安排防暑降温工具、饮品,安排好职工工作、休息时间的同时,多安抚、多鼓励职工,势必能收到事半功倍的效果。

工会就是“代言人”“减压阀”“助推器”

——访民航华东地区管理局党委副书记、纪委书记、工会主席周正凯

建功“十二五”
争当主力军
民航系统工会主席访谈

□本报记者 柏蓓



工会工作大有可为

周正凯说,对华东管理局工会来说,围绕民航华东管理局党委中心工作,服务华东民航科学发展大局,调动职工队伍积极性和创造性,着力提升职工队伍整体素质,着力发扬工人阶级的优良传统,维护职工队伍稳定,团结、动员、组织广大干部职工积极发挥在国家改革、发展、稳定中的中流砥柱作用,为建设民航强国多作贡献是最根本的任务。

“在日常工作中,我本人就是按照上述定位来开展工会工作的。”周正凯

说。他还表示,工会要当好干部职工的“贴心人”,积极倡导构建“规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定”的劳动关系,认真做好“暖人心、促和谐、保安全、求发展”的工作,增强广大职工对民航事业的认同感和归属感,力争使各类职工群体全面发展的意愿和权利能够获得及时的回应和保障。他非常不认同社会上对工会工作的误解:“谁说工会就是发发福利、组织看场电影?工会工作可是有所作为,大有可为的!”

当好“代言人”“减压阀”

由于华东局在华东六省一市均有分

支机构和下属企事业单位,整个华东局下设各级工会组织 159 个,女职工组织 59 个,专兼职工会干部共 618 名,工会会员多达 3.1 万余人。要让每一位职工感受到工会就在身边不是一件容易的事情。

周正凯解释称,华东局工会接受民航工会和上海市总工会的双重领导,以民航工会领导为主。所以,其主要职责是承担华东管理局机关工会工作、领导直属的各个安全监督管理局等单位工作,对辖区内民航行业的企事业单位工会工作只是进行系统性指导。

当好职工群众的“代言人”可谓事无巨细,因为华东局机关内都是公务员,维权的事情不多,可是下属企事业单位的用工形式就多样化了。近些年,华东局一直在开展“广普查、深组建、全覆盖”集中建会行动,深化职工民主管理工作。周正凯说,民航工会制定了《关于进一步加强民航基层工会组织建设的指导意见》,“我们要最大限度把包括劳务派遣工在内的民航广大职工组织到工会中来”。截至 2011 年底,民航华东地区劳务派遣工入会达 5619 人。上海外航服务公司、上海航空器适航审定中心、民航上海中专学校、南通机场、萧山机场等单位工会及时吸纳劳务派遣工加入工会组织,维护其利益,增强了他们对民航的认同感和归属感。值

得一提的是,萧山机场还建立完善了优秀劳务派遣工优先录用机制。

周正凯认为,干工会工作,是需要智慧和感情的。各级工会干部在深入基层中接地气、转作风,在联系职工中动真情、增感情,在工作实践中受磨炼、展作为。他举例说,江苏监管局和安徽监管局工会积极参与职工食堂管理,保证职工用餐质量;连云港机场利用承包航班空余座位组织职工外出学习、参观和疗养、休养;厦门空港每月选定一天为该月过生日的员工举办生日会;萧山机场为外地职工子女联系就读学校,解决职工子女入学难等问题。

做好政府工作的“助推器”

周正凯说,工会工作围绕中心、服务大局,是政府工作的“助推器”。“代言人”和“减压阀”的作用发挥到位了,干部职工的积极性、主动性和创造性得到了充分调动,“助推器”的作用自然就发挥得好了。华东局的职能定位是对民航华东地区的企事业单位实施行业监管和安全监管。职工的气顺了,利益诉求得到了满足,行业监管和安全监管的绩效自然就上去,这是工会工作的重点和努力方向。

►转 7 版

清清爽爽过夏天 丝丝关爱入人心

首都机场股份公司工会开展首批“送清凉”慰问活动

本报讯 通讯员张瑞报道:为了有效预防因高温天气引发的各类生产安全事故,切实保护广大员工的健康,首都机场股份公司工会提前筹备防暑物资,于近日下拨“送清凉”专项经费,以此支持基层工会做好员工慰问和服务工作。

公司党委书记李小明、副总经理张伟、工会主席邓先山等领导深入基层,亲切慰问了公共区管理部、飞行区管理部、消防支队等部分在室外保障生产运行的一线员工,并为他们送去了解暑饮料、茶叶、防蚊防虫药品。所到之处,公司领导再三叮嘱烈日下坚守岗位的员工做好防暑工作,勉励大家以高度的责任感、顽强的斗志、饱满的工作热情,战胜高温天气,做好本职工作。同时,公司领导要求各级工会采取多种形式开展防暑降温知识的宣传,教育员工增强防暑降温的自我保护意识,及时为员工配备防暑物资。

在此次慰问活动中,为了丰富各基层站点和一线班组的文化生活,公司工会联合公司团委将前不久在“书香·谊”满人生路”主题集书活动中募集到的部分书籍赠送给基层班组,在“送清凉”的同时,也送去了精神食粮,达到了好书分享、共同成长的活动目的。

加大经审工作 规范化建设力度

民航华东地区工会财务经审工作会议召开

本报讯 通讯员来洁报道:近日,民航华东地区工会财务经审工作会议在上海召开。来自民航华东地区各单位的 45 名经审主任和工会会计参加了会议。会议总结了 2011 年民航华东地区工会财务、经审工作,肯定了各级工会组织 2011 年工会财务和经审工作所取得的成绩。2011 年,民航华东地区工会经费持续增长,为推动民航华东地区工会组织的可持续发展奠定了坚实的基础;工会财务管理得到进一步规范,工会财务人员业务素质有了进一步提高;工会票据管理进一步强化,工会经费使用支出结构进一步优化。

会议对 2012 年工会财务和经审工作进行了部署:要求各单位工会组织和财务人员进一步做好工会经费的收缴工作,力争经费收缴率和收缴增长率同比提高;严格工会财务各项制度建设,完善工会财务管理机制;认真贯彻执行“保证重点、统筹兼顾、量入为出、收支平衡”的原则,优化工会财务支出结构;通过大家的共同努力,实现“经费收缴创新增量、经费管理规范扎实,经费使用彰显绩效”的目标。在经审工作方面,继续学习贯彻《中国工会审计条例》和《中国民航工会〈中国工会审计条例〉实施办法》,继续加强经审工作规范化建设,促进经审工作上台阶。

外资控股公司 主动成立工会

上海波音航空改装维修公司工会正式成立

本报讯 通讯员陆敬峰报道:近日,上海波音航空改装维修工程有限公司召开首次职工代表大会,54 名会员代表选举产生了公司首届工会委员会和工会经审委员会。上海市总工会副主席周志军,上海机场集团党委副书记、纪委书记、工会主席蔡军等领导出席会议,并对上海波音维修公司成立工会表示祝贺。

上海波音维修公司于 2006 年由美国波音公司、上海机场集团公司、原上海航空公司共同投资成立,其中美国波音公司控股 60%。公司共有员工 600 多人。波音公司愿意按照中国相关法律法规,在中国主动成立工会,其模式和方法为其他大型合资企业和外资企业在华成立工会提供了很好的借鉴案例。

上海市总工会、上海机场集团公司对开好这次大会高度重视。上海机场集团公司利用各种机会与上海波音维修公司外方高层沟通中国工会的理念和做法。2011 年,美国波音公司总部专门派人与上海波音公司外方最高领导到上海机场集团公司座谈,研究组建工会的目的、意义、任务和各种细节。上海机场集团公司把上海波音维修公司工会组建工作列入今年工作的重点,与筹备组上下协同,精心准备,稳妥审慎地做好各项筹备工作,确保了首次工代会能顺利召开。

目前,上海波音维修公司员工入会率达到 85%以上。

历经风雨才能见彩虹

——记首都机场贵宾公司旅客服务部彩虹班组

□本报记者 高雅娜 通讯员 张陆朋

彩虹因其无与伦比的美丽和神秘，被人们广为钟爱。自古至今，由西到东，一切与彩虹结缘的故事和传说，无不透着美丽、温情和浪漫。首都机场贵宾公司旅客服务部之所以给自己取“彩虹”这个名字，除了希望自己的班组能够青春蓬勃、朝气蓬勃之外，还有一层更深层次的含义,就是希望通过精益求精的服务,架起旅客与机场之间的桥梁。就像雨后天边的彩虹，让人每每提起，都会觉得特别美好。

人人都是活雷锋

这是一支非常年轻的班组,说它年轻,一是因为班组年龄轻,从2008年成立到现在,彩虹班组即将迎来自己4周岁的生日;二是班组成员年轻,部门现有员工301名,平均年龄21岁。别看他们年轻,可工作的干劲儿和钻劲儿一点也不小。

尽管时代在变迁,环境在变化,但“雷锋精神在心中,服务旅客无止境”的精神在彩虹班组始终没有变。除了做好日常旅客问讯工作之外,他们还还为老、弱、病、残旅客提供爱心陪伴服务,为遗失物品的旅客提供失物招领服务。前不久,一对年轻夫妇带孩子来北京看病,却在航站楼内遗失了“救命钱”。当得知这一情况后,班组立即联系机场公安、物业、航空公司等单位,同时,增派人力在航站楼内寻找。最终,功夫不负有心人,“救命钱”在旅客座

愉悦服务 以为服务旅客为乐

金色为底,祥云为饰,大大的中国结,帅气的马蹄袖,大方、端庄、亮丽,是彩虹班组给旅客留下的第一印象。在航站楼里,随时都能看到问讯员们灿烂的笑脸,他们就像一缕春风,吹开了旅客紧锁的眉头,让旅客真正体会到了愉悦服务。更难能可贵的是,在服务旅客之后,彩虹班组的每一位问讯员都可以从中感受到帮助别人带来的快乐。

做问讯服务,最重要的就是换位

■温暖民航

点滴爱心绘彩虹 真情关爱焕生机

——记川航机务工会爱心捐款活动

□本报通讯员 邱天

助人为乐、扶危济贫是中华民族的传统美德,也是企业人文关怀的重要表现。为了培养员工之间相互关爱、互帮互助的意识,近日,川航机务党委和工会决定发起为重病职工向光中募集爱心捐款活动。

惊闻噩耗

他,是四川航空工程技术分公司维修支援中队的劳务派遣工;他,在飞机清洗工作岗位上默默奉献了10余年;他,本应和我一样过着健康快乐的生活;但他,现在却遭受着癌症的折磨。他的名字叫向光中。

今年开春后,向光中就经常感到身体不适,但由于飞机清洗组人员紧张,每天航后需要进行清洗的飞机和更换客舱地毯的工作任务非常重,为了工作他一直拖着没去。5月初,他实在忍受不住疼痛,到医院检查,被确诊为胰腺癌晚期,需要立即进行手术治疗。巨额的手术费用和后期庞大的治疗费用对于这个来自重庆偏远山区、完全依靠向师傅工资维持的农村家庭来说,无疑是泰山压顶。正当在家待业的妻子四处筹措费用之际,机务工程联合工会知道了这个消息并把情况向机务工程联合党委报告。

伸出援手

机务党委和工会立即召开专项研究,讨论如何帮助向师傅。大家一致认为劳务派遣工与川航员工一样,都是工会的一员,也是川航大家庭的一分子。公司决不会抛弃他,更不会放弃他。于是,机务党委和工会决定发起募捐活动。



图为彩虹班组成员正在耐心地喂一位小旅客喝水。

椅夹缝中找到。年轻夫妇激动地握着员工的手,连连称赞他们是新时代的“活雷锋”。的确,他们用实际行动践行着雷锋精神,在航站楼内全心全意为每一位旅客提供贴心、愉悦的服务。

“机场就像我家一样,这里的一砖一瓦,出了故障,我都得管。这不是规定,这就是规矩,是在潜移默化中形成的。向雷锋同志学习,我觉得这就是践行雷锋精神的最好实践。”彩虹班组副班组长王佳这样对记者说。

在航站楼内,问讯员就是整个航站楼的眼睛和触角,他们不仅要第一时间帮助旅客解决问题,而且如果发现航站楼内出现任何异常情况,他们都要及时向管理部门反馈,消除隐患。从航班信息到旅客询问,甚至包括航站楼内哪个钟表的时刻不准了,统统都是他们的

思考。想旅客之所想,急旅客之所急。再简单不过的两句话,落到实处却是一天又一天的坚守和付出。在记者跟随王佳巡岗的过程中,一位看上去60多岁的老奶奶向她寻求帮助。原来,这位老奶奶刚从美国归来,女儿说好了来机场接她,可航班到港之后,老奶奶来来回回转了3圈,也没看到女儿的身影。更让人着急的是,她身上没有女儿的联系电话,她唯一记着的就是家里的电话。王佳立即用自己的

工作范围。于是他们提出了“家”的文化理念:从你家到他家,路过的是我家,每位问讯员都是航站楼的小主人。如果说,航站楼是连接旅客异地出行的一座大桥,那么他们每个人都是这座大桥上不可或缺的一个小零件。

采访虽然只有短短的一天,但彩虹班组的精诚服务就被记者见证了很多次。记者刚走进航站楼,就看到一位问讯员匆匆跑离工作岗位,原来是来了一位轮椅旅客。该旅客身边只有一位女士陪伴,那位女士还带了很多行李,行动十分不便。这位问讯员看上去非常瘦削,可没想到,身手敏捷,非常能干,推着旅客在航站楼内自由穿梭。让人不由得感叹:首都机场的问讯员,服务真是棒!而当记者事后问她累不累的时候,她则轻松地说:“这样的事儿经常碰到,习惯了!”

手机拨通了老奶奶家的电话。在辗转要到她女儿的电话后,老奶奶终于联系上了自己的女儿。看着在人群中跑来的女儿,老奶奶开心地笑了。王佳非常笃定地告诉记者,特别感谢问讯员这个岗位,让她体会到了别的行业或者别的部门所没有的那种真心助人的快乐,因为她一天帮助的人可能比别人一辈子帮助的人都多。那种发自内心的真诚和笃定,让每个听到的人都坚信不已。

■身边的故事

持续安全 备战暑运

近日,四川航空与西南空管局共同开展了“持续安全备战暑运”的青年主题交流活动。西南空管安管部、空管部、运管中心、管制中心、气象中心、四川航空安监部、飞行部、运控中心等部门的党政领导以及双方一线青年业务骨干代表参加了交流,交流规模超过80人。

在现场交流环节,四川航空青年飞行员、签派员们走进了进近、塔台和区调,现场与青年管制员们进行了业务探讨,并走进了西南空管运管中心,对最新的流量管理系统进行了学习了解。随后,双方青年共聚一堂,就青年工作、青年文明号创建、管制、气象、运控、飞行等部门的现状和暑运特殊天气状况分析等主题进行了交流。最后,西

“你是老虎还是孔雀?”近日,重庆机场部分员工间开始这样相互提问。这一切源于第三军医大学心理专家走进4个基层单位一线班组,拉开了重庆机场员工心理平台进班组活动的帷幕。

□本报通讯员 龙晓天

心理平台走进员工

自去年与第三军医大学大坪医院建立员工心理平台,为员工提供系统、专业的心理服务以来,重庆机场先后组织了系列心理保健讲座、全员心理状况测评和员工心理咨询服务、睡眠障碍诊疗绿色通道、电话压力疏解、员工招聘心理评估等工作。随着工作的深入,重庆机场又尝试将心理学与思想教育、业务创新、队伍建设、团队管理结合,策划组织了此次员工心理平台进班组活动,以实现“工作有快乐,职业有发展,生活有品质”的目标。

在首轮活动中,重庆机场针对安

七彩家园 五彩斑斓乐趣多

记者很诧异,一个小小的班组,怎么会有那么大的能量?当记者走进彩虹班组的“七彩家园”时,答案顿时清晰地浮现出来了。

一走进彩虹班组,记者首先被墙上七彩斑斓的卡片所吸引。这些都是组员在业余时间精心布置的。记者仔细观察后发现,上面都是组员们的工作感悟,还有他们亲笔写的心中的“中国服务”。在厚厚的服务值岗日志中,写满了问讯员们的值岗故事。虽然字数不多,但字体清秀,从中能看出写字人的认真和对待这份职业的深深热爱。

彩虹班组深深认识到文化建设的重要性,努力为员工营造浓厚的文化氛围。在彩虹班组文化展板上记者看到,《弟子规》全文、《弟子规》学习心得,还有员工们通过创新《弟子规》学习方式开展的各种游戏活动的照片。彩虹班组积极响应公司开展的“让文化唤醒心中的力量”文化强企活动,加强班组文化建设和对中国优秀传统文化的学习。半年多来,员工们的整体道德修养和文化素养有了很大提高。企业文化影响着员工的行为,从而促进了服务品质的提升。

通过文化建设,员工们养成了善于、乐于学习的习惯。在每次上岗之前,他们都有岗前培训:分析新出现的问题,总结如何更好地服务。每个班组都设有图书角,为员工提供好书,让他们持续充电;他们还定期外聘专业教员组织服务、礼仪、心理等专项培训,以提高员工职业素养。当记者问一位刚上岗不久的问讯员业余时间干什么时,她说要学韩语。随着越来越多的外国人来到中国,外语在机场变得越来越重要。而学好一门外语,就可以更好地帮助外国友人。



西南空管局团委与四川航空公司团委签署了“青年工作共建规划书”,双方4家基层团组织签署了“青年文明号共建规划书”,努力实现资源共享、优势互补、共保安全的目标。

全、服务、经营、保障等业务,选取了现场指挥中心“旗舰”、公安局“尖刀”、空港公司“逸飞”、信息通信网络公司“绿色输送线”等8个班组,在4个一线工作场所同步启动,确保活动“两不误,两促进,受益四面八方”。

员工心声悄然绽放

活动首先以“心理沙龙”的方式“破冰”。在心理专家的组织下,员工两人一组,开展“性格你我他”互动游戏,进行自我评价和相互评价,让大家初步感受到心理学性格分析的趣味。之后,专家又通过30道测试题将所有成员分为老虎型、孔雀型、无尾熊型、猫头鹰型和变色龙型这5种人格,调动了大家的兴趣。

在成员为分析结果的准确而惊叹的同时,专家们趁热打铁,对每种人格的优缺点和不足进行了分析,引导大家了解自我、认识他人,并穿插互动问答、拉歌唱歌等活动增强了团队凝聚力。同时,还针对不同岗位的压力、压力源、容易产生等问题内容,分

■信息看板

东航信息部 启动“创新学习型班组建设”活动

本报讯 通讯员柯勇、叶彬报道:近日,东航信息部召开了“创新学习型班组建设”启动会。信息部党政领导班子、各部门负责人、党支部书记、工会主席、各班组长和员工代表共计80余人参会。

信息部领导阐述了班组建设工作的重要性,对信息部班组建设工作给予了肯定和支持。同时,对下一步工作提出三点要求:一是要加强班组的培训,提高班组整体素质是促进创新与加快发展的重要基础;二是加强班

珠海进近管制中心 开展“送凉爽、暖人心”活动

本报讯 记者朱思平 通讯员卢畅报道:近日,民航珠海进近管制中心开展了“送凉爽、暖人心”活动,把中心党委的关怀送到全体干部职工心中。

时值夏至,气温不断攀升,珠三角地区的空管安全保障任务却丝毫没有放松。高温酷暑,不论是忙碌在管制指挥一线的管制人员还是穿梭在各种设备台站间的技术保障人员都一如

西北空管局工会 举办“安康杯”职工篮球赛

本报讯 通讯员彭莉华报道:为丰富职工文体活动,激发干部职工工作热情,6月29日,西北空管局工会举办了西安地区“安康杯”职工篮球赛。由管制中心、技保中心、网络中心、气象中心等单位组成的6支代表队展开了激烈角逐。赛场上,队员尽展球技,场下观众掌声不断。经过一天的

国航重庆分公司 安全生产月活动圆满落幕

本报讯 通讯员屈卫东、田大川报道:近日,国航重庆分公司结合近期的安全形势和“打非治违”活动,深入开展了安全生产月活动。6月,分公司完成7343机组小时,安全起落3096架次。事故征候万事率、严重差错万时率和一般差错等安全考核指标均为零,分公司安全形势总体平稳,安全生产月活动初显成效。

根据活动安排,分公司各单位扎实开展安全警示教育,严格落实



第三军医大学心理专家走进重庆机场

心理平台“四处开花”

析了容易产生的4种情绪:焦虑、恐惧、紧张、抑郁,讲述了这些情绪的表现状态和排遣这些情绪、压力的方法,帮助大家提升自我调节、管理情绪的能力。

活动中,员工参与热情极高。“当前如何面对工作和生活中的困难?”“有时为什么新工作任务来了,首先是焦虑,而非首先去想怎么解决?”“我总是希望能够做到完美,为什么却总是犯错误?”“我不敢和领导说话,因此容易被误解、受委屈,怎么办”“回到家,我和家人容易吵架,怎么解决呢……”这些平时大家少有公开探讨的话题,在精心营造的氛围中被自然而然地提出,也在专家们耐心地疏导下找到了初步答案。

随后,专家们引导大家围绕团队管理、成员合作、业务攻关等问题,重新梳理了个人和团队的心智模式及行为习惯。生动活泼的形式,也吸引了相关单位的中层管理人员。

现场运行指挥中心主任陈玉生参加活动后不久,便电话通知所属三级管理人员前来参加,并与大家一起热

长的培训,提升班组长综合能力是提高班组管理水平的必然要求;三是加强班组自身建设,班组作为企业发展的“神经末梢”是推动前进与构建和谐的必要条件。

本次会议的召开,标志着东航信息部“创新学习型班组建设”活动的全面启动。东航信息部将以建设活动为契机,以“日事日毕,日清日高,构建班组精细化管理”为目标,把握自身业务特点,突出重点、争创亮点、化解难点,推进班组管理全面上台阶。

珠海进近管制中心 开展“送凉爽、暖人心”活动

既往,用汗水诠释着对空管安全工作的执著。为了能够让一线职工以更好的精神面貌和身体条件投入到工作中,珠海进近工会提前制订送凉爽活动方案,组织人员采购清凉饮料和解暑水果,尽早发到职工手中。同时,组织人员前往九州导航台,对守台人员进行慰问,让工作在空管运行一线的职工们都能感受到一丝清凉,也感受到一份温暖。

西北空管局工会 举办“安康杯”职工篮球赛

较量,管制中心代表队,气象中心代表队,机关、培训中心、建设指挥部联队荣获优胜奖。

举办职工篮球赛是西北空管局开展“安康杯”竞赛活动的一项重要内容,是以全民健身为宗旨,倡导“快乐工作、健康生活”理念,培养团队精神与协作意识的有效载体。

国航重庆分公司 安全生产月活动圆满落幕

“打非治违”、“五项安全专项整治”等安全工作要求。启动了“昆明新机场启用”和“新辟京广分流航线”两项专项风险管理,下发了“雷雨季节防止雷击、电击”和“防止强热带风暴带来的不利影响”等4项安全警示通告。分公司对各单位整改落实情况进行了阶段性检查,各单位目前已完成整改39项,另外8项正在整改之中,分公司各单位整改情况整体较好。

安全工作无小事

编者按

安全工作无小事,这句像名言一样的警句,在每一位职工刚一走上工作岗位时就耳提面命地宣传贯彻。在意识到安全重要性的基础上,做到每一个环节、每一个细节都按照规范操作,并不是一件容易的事。

Ameco 公司员工刘然利用课余时间, 绘制了 50 多幅涉及到安全生产的漫画,集成了一本《安全生产漫画笔记本》,以喜闻乐见的方式,宣传安全在工作中的重要性。提醒员工从点滴做起,加强安全理念,时刻规范操作。

南航的员工张镇通、吴美华从“梯子应该横着放”的这一小动作,联想到如何加强安全的科学管理,进而增强安全生产意识,培养员工的安全操作习惯。

虽然两者的思考和宣传方式不同,却都传递了一个“安全无小事”的理念。在本期版面上,让我们一起从这两者中找到一些提高安全生产细节的方法吧。

“梯子不用时请横着放” ——浅谈日常工作中的安全理念和安全管理方法

□张镇通 吴美华

2012 年安徽省高考材料作文题《梯子不用时请横着放》,在社会中引起广泛议论,并在网络上被评为最难写的作文之一。笔者认为,这则作文题所反映出来的问题,跟我们日常的安全工作息息相关。

材料作文题大意为, 某公司的车间角落里放置着一架工作使用的梯子。为防止梯子倒下伤人, 工作人员特意在旁边写了条幅“注意安全”。这事谁也没有放在心上,几年过去了,也没发生梯子倒下伤人的事件。有一次,一位客户来这家公司洽谈生意, 他留意到这张条幅并驻足很久,最后建议将条幅改成“梯子不用时请横着放”。

由这则材料作文题反观我们的安全管理,笔者认为,可以从三个层面来理解。
一是要灌输强烈的安全生产意识。工作人员为了防止梯子倒下伤着人,特意在旁边写了条幅“注意安全”,几年内都没有发生梯子倒下伤人的事件。由此可以看出, 这个企业的员工有很强的安全生产意识,充分认识到梯子的潜在危险,并且采取写提醒条幅的方式来规避。这充分说明了安全生产意识的重要性。对航空公司来说,安全是一切的基础。因此, 不管如何强调安全的重要性都不为过。

二是要培养良好的安全操作习惯。梯子是竖着放还是横着放, 这是一个工作习惯的问题。我们暂且不去探讨梯子究竟怎么放才更安全,问题在于,对于一线员工来说, 光有安全意识是远远不够的,还必须要培养良好的安全操作习惯。在日常工作中一个小的动作, 可能并不违反规章手册, 或者规章手册并未有具体的要求。但并不意味着它就是安全的,这背后很可能隐含着巨大的安全风险。

对于单位来说, 要实现持续安全的目标,培训工作首先要规范,要从员工入职上岗开始就培养其良好的工作习惯,不“走捷径、走野路、挂偏门”。同时,员工在出现差错时, 单位不能笼统地将原因



深入建家应把握好“四抓”

□阎泽清

深入开展职工之家创建活动,是民航工会系统的一项重要举措。多年来,各级工会组织和广大工会干部从本单位的实际出发,在“职工之家”创建方面取得了丰硕的成果。

笔者从事工会工作多年,对建家工作有着深厚的感情。在新形势下,如何进一步深化“职工之家”创建活动,笔者认为,应把握好“四抓”。

抓认识。工会首先要从统一认识的高度入手,让各级工会干部认清建设好职工之家的重大意义,明确深入开展建家活动的主要任务、工作重点和方式方法,去除工会干部对建家工作的畏难情绪,提高继续深入开展建家活动的自觉性。

□马骁

在西点军校学员教堂——一座城堡式的高大建筑的门厅里,镌刻着“责任、荣誉、国家”6 个大字,这是西点军校的校训。责任,是西点军校对学员的基本要求。荣誉,是西点军校对学员在道德行为方面的要求。国家一词,旨在唤起一种为国家利益和民族理想服务的献身精神。这是西点军校办校基本方针的最本质体现。

由此, 笔者联想到班组建设的“班校家”模式。工作的班,是勇担重任、追求卓越的协同团队;学习的校,

是学习进取、开拓创新的有效平台;生活的家,是坦诚包容、关怀和谐的友爱港湾。

家是幸福的港湾,是精神的乐园。春去秋来,只有感受到了家的温暖,员工才有力量更好地工作,更好地学习。

为了家更温暖,在班组建设过程中,不断提高班组文化建设层次,开展班组“家”文化,打造平安和谐班组是关键的一环。班组“家”文化建设,其目的就是要进一步激发全体员工以企业为家,以班组为主人的主人翁意识。

笔者所在的国航工程技术分公司成都维修基地飞机大修部希望班组共

有 12 人。在班组建设过程中,班组长充分调动组员的积极性,和组员们一起讨论,群策群力,共同拟定了班组名称、班组目标、班组口号、班组 Logo 以及班组寓意,制订了班组公约、例会制度、班组文化建设和班组管理方案,充分体现了全员、全方位、全过程管理的原则。

班组在组织活动时,班组长要求大家畅所欲言,不拘一格。在班前会上,班组长先肯定员工的长处,俗话说,良言一句三春暖,每个人都有渴求别人赞扬的心里期望。在批评员工时,班组长要求组员讲究技巧,注意

会内外两方面的力量。从工会内部讲,必须做到工会领导重视, 建家方案细则,规划要包括工会四项职能和自身建设为主要内容的主要职责;工会各部门要全力配合, 体现为基层服务的原则,为基层开展建家活动创造外部条件。

建家工作的外部力量主要是指,在做好本职工作的同时,工会要取得各级党政领导的支持,得到党政部门的配合。工会建家方案、细则和规划最好由同级党组织批准,建家领导小组最好有党政部门领导同志参加。工会建家活动是基层整体活动的一部分, 建家工作成果应与评先升级、表彰奖励等相互配合, 紧密联系,使建家工作和基层党政整体建设融为一体。

抓典型。榜样的力量是无穷的。工会要紧密结合实际,根据建家活动进展情

况,定期选拔树立多层次、多角度的典型。

在抓正面典型的同时, 笔者认为, 注意抓后进典型也是一个有效的工作方法。如在上级工会和本单位党委的帮助下,建家工作仍不见成效,3 年之内没有建成职工之家的基层工会,上级工会应采取有效措施督促整改。职工之家建成而效果不明显的,各级工会也要采取一定的惩罚措施。

深入开展职工建家活动是工会组织建设的一项系统工程。各级工会组织应当从本系统、本单位的实际出发,充分考虑职工的意愿和要求,推广深入建家活动的新经验,研究深入建家工作的新规律, 探索深入建家工作的新途径,保证职工之家常建常新。

(作者单位:民航东北空管局)

《安全生产漫画笔记本》节选

刘然 绘



重规范 抓成效 严标准 建机制

——浅谈如何做好工会目标管理考核工作

□彭鹏

目标管理 (MBO) 是以目标为导向,以人为中心,以成果为标准,通过一套现代管理方法使组织和个人取得最佳业绩的理论,亦称“成果管理”。通过建立目标考核将部门所有管理活动整合在一起, 实现全面而有效的责任管理。与传统的管理模式相比,目标管理具有注重结果管理、活动效率和质量的特性。笔者认为,工会工作推行目标管理,可以创新管理方式,有效提高管理水平。

科学制定目标考核 重规范

目标考核是目标管理工作的核心部分。目标考核的制定是目标管理的重要环节, 是开展目标管理工作的依据和基础。目标考核是否科学合理、联系实际、可操作性强,是目标管理能否取得突破的关键。

在具体制定工会目标考核时,要牢牢把握四个关键点, 一要紧密围绕安全与和谐的大局制定目标。二要突出组织自身建设。工会工作目标考核应着眼于工会组织的全面建设,完善组织体系,加强队伍建设。三要量化具体目标,确定考核指标。分配好具体工作任务,制订相应的目标考核表,将工会工作用数字指标、图文资料、台账记录等形式具体量化,做到“软指标抓硬,粗指标抓细,虚指标抓实”,便于考核。四要严格民主程序。工会工作作为民主与集中的统一, 目标考核更要体现民主,不仅要落实上级工会的相关要求,同时要结合实际,广泛听取员工意见,反复磋商,循序渐进,让基层工会能够接受并自觉执行。

在执行和考核的过程中, 工会要实时调查进行总结反馈, 不断修改完善,使工作目标更加科学合理,便于操作。

落实目标考核责任 抓成效

落实目标责任,注重“落地”是工会工作目标考核的一个关键点。

首先,健全组织领导,成立以基层工会主席为组长,工会委员、班组长等为副组长的领导小组,加强对目标管理考核工作的领导和落实。

其次,强化责任,落实到人。组长是目标考核的第一责任人,可将考核的结果与其年度政绩考核挂钩。

最后,扎实考核过程,注重目标落实,多路并行,丰富载体,严抓目标考核工作。具体落实目标考核工作要把握好“五个环节”。五个环节具体指,一是目标制定和任务分解环节。目标制定和任务分解是考核程序的首要环节, 基层工会在制定目标和分解任务时, 要融入上级和本单位工会年度工作计划以及任务, 结合基层具体情况,制订相应的工作计划和方案,将具体工作分解,落实到人。二是目标责任书签订环节。签订目标责任书是考核程序不可或缺的环节,通过签订责任书这一形式, 可以实现基层工会和负责人了解并强化目标任务,明确目标责任,增强责任意识。三是定期监督检查环节。定期检查基层工会工作目标进展情况, 一来可以及时了解基层工会工作目标进展情况,督促工作目标在基层的落实; 二来可以及时总结反馈,对不合理、可行性较差的地方进行整改。四是交叉互学环节。交流互学可以更好地开展工会目标考核工作,

◀接 5 版

华东地区处于改革前沿, 有全国第一家地方航空公司、包机公司、货运航空公司和民营航空公司。民航许多政策试点多在华东地区进行。华东地区民航对推动民航发展起到了开路先锋作用。这两年,华东局党委的工作重点是抓队伍建设、能力建设,工会配合党委的中心工作, 在公务员文化素质建设方面做了不少工作。周正凯说,文化建设的效果真是“润物细无声”。去年的民航强国论坛的主题——“民航强国,文化先行”,还有李家祥局长《以先进文化为统领,建设过硬民航队伍》的主旨演讲,都说明了文化建设对民航发展进步的重大意义。

周正凯表示, 华东局对文化建设非常重视。文化既能凝聚人心, 又能振奋精神,是激发职工创造活力的重要源泉。近年来, 华东局党委正在全局发起一场关于“核心价值观的大讨论”, 注重用社会主义核心价值观教育引导职工群众, 努力在广大职工中形成共同理想信念、强化基本道德规范。职工感慨地说, 面对日益壮大的职工群体、日益多元的思想文化、日益增多的新生代职工, 华东局工会在工作分类指导、分层推进方面, 还要加大工作力度, 工作方式、工作方法也有待进一步创新。价值观的讨论

各基层工会在执行任务的同时, 做好相互学习交流,可以达到促进工作、取长补短的目的。五是将硬性指标与创新工作相结合,鼓励创新工会工作,从制订计划、落实计划、载体形式等方面植入创新要素。对工作有创新、有影响, 并取得实效的基层工会在考核评分时采取加分或设立创新奖等形式给予肯定, 充分调动基层工会创新工作的积极性。

公正评测目标考核 严标准

考核评价必须客观、公正、准确,这既是目标管理考核的本质要求,也是目标管理考核的最终目的。

年度考核分为三个阶段: 第一阶段是自查阶段, 基层工会首先对年度考核目标完成情况进行认真自查,做到客观、实事求是, 并将自查自评结果及时报送。第二阶段是组织由各基层工会代表组成的联合检查考核小组, 对被考核单位完成考核目标情况进行交叉互检, 在检查过程中客观评价、取长补短、互相学习。第三阶段是根据自查和交叉检查结果, 上级工会有针对性地进行检查, 认真审核把关, 条件允许可以邀请其他单位工会进行检查指导, 加强交流, 最后结合各基层分会具体工作目标考核计划进行综合评分, 并确定考核级别。同时总结好的做法和不足之处, 及时调整来年度考核目标。

考核应从有利于推动工会工作规范和创新发展的客观实际出发, 有层次的、有目的地进行划分。在考核机制上注意把好“三关”, 一是严把考核机关关。考核工作要体现客观公平, 必须有统一的考核标准。标准一经民主通过,便具有其普遍性和权威性,不应随意提高或降低标准, 更不可因人制宜另设标准。二是严把考核制度关。检查标准一旦确定, 必须有一套严格的考核制度进行约束,健全考核制度,建立相应的责任制和考核评审制度,是确保考核工作取得实效的重要保证。三是严把考核指标核查关。考核结果能否真实反映基层工会完成指定工作情况的考核的重点放在考核指标落实情况的核查上, 避免在考核中有弄虚作假的现象发生, 确保考核指标的准确性和真实性。

发挥考核奖惩作用 建机制

将目标考核工作与奖惩激励机制有效结合起来, 可以更好地发挥目标管理考核作用, 激发各级工会组织和工会干部的工作积极性和创造性。奖励以精神鼓励为主、物质奖励为辅,做到精神鼓励和物质奖励相结合。在奖励方面, 对基层工会可按考核级别予以奖励, 可采取评分形式综合设定奖励标准。对表现积极的基层工会,在先进评选中可适当增加其占有率, 考核较差、成绩不合格的不发放相应的奖励基金, 同时适当减少先进名额甚至取消先进的评选。对在全年性、阶段性工会工作中表现优异的个人, 按照目标规范进行适当的奖励, 调动各级人员的工作积极性。同时, 注重加大对考核过程中发现的先进典型进行总结和宣传的力度,学先进、树典型, 营造一个竞争的、有利于规范化开展工会工作的氛围。最后, 工会考核工作的奖惩应形成制度,使奖惩工作有章可循,有据可依。

(作者单位:江苏空管分局)

对各项工作的展开是具有非常大的推动力的。

“书香人淡自庄严”是周正凯追求的境界。他非常注重华东管理局干部职工通过读书来提升自身修养。华东管理局还特批了一笔经费让大家购书, 为了专款专用, 让大家先买书, 然后拿着一额度内的购书清单报销书款。管理局工会还与上海图书馆签定了《上图讲座资源共享协议书》, 定期为局属相关单位职工播放内容涉及传统文化、城市热点、时事政治、健康生活、经济金融、科学教育等方面的影像资料, 并把这些影像资料推广到相关基层工会, 以带动全局干部职工文化修养的提高。周正凯说, 在经费不多的情况下, 我们就看看录像提升一下, 等以后有钱了, 我们就把专家、学者请来给我们的职工讲讲课。

今年以来, 华东民航“行业学厦航、单位学上海审定中心、个人学赵华”的活动已全面展开。活动通过树立身边先进典型, 在广大职工中营造了学习先进的浓厚氛围, 从而进一步推动了华东民航行业文化建设。立足行业、立足岗位, 开拓创新, 爱岗敬业的良好风气在华东民航传承, 为民航强国事业奉献献的使命意识和责任意识已深入人心。

400 多名员工一同走上运动场,他们中的大部分人来自科研一线。民航二所工会为响应高科技人才队伍建设的号召,积极搭建平台,为人才队伍强健体魄筑牢一面保护墙。

走出实验室 跑上竞技场

□本报记者 刘璐 通讯员 李琳

在一场运动会的人场式中,很多运动员戴着眼镜,走起路来非常稳健;而到了比赛现场,他们把眼镜甩开,丢掉了平时的羞涩,你争我抢,奋勇争先。

这恐怕是高科技人才参赛数量最多的一场运动会。

由民航二所工会主办的民航二所2012年职工运动会于6月30日开幕,吸引了全所400多名员工参与,其中60%来自于科研岗位。他们有的参与过国家级科研项目,有的是海外留学归来的博士。

优先推动科技进步,深入实施人才战略是民航“十二五”时期的重要任务之一。为人才培养贡献一份力量,民航二所工会把“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动具体落实到位,积极搭建平台,通过运动会将强体魄、促健康的理念送进了科研一线。民航二所所长黄荣顺,党委副书记杨超,副所长金尔文、罗晓、刘卫东等领导前往助阵,与员工欢聚一堂。

这一天,员工们走出实验室,身着白色、绿色、粉色的服装,像一朵朵鲜艳的花朵在竞技场上绽放。

搭建平台 “科学家”走出实验室

这次职工运动会,是民航二所建所54年来第一次集竞技、健身和娱乐于一体的大型运动会。民航二所工会在党政领导的带领下,精心组织、妥善安排,为全所的员工搭建一个强身健体、凝心聚力、团结拼搏的平台。

6月30日的四川成都,太阳半遮着她的笑脸。在一阵音乐过后,运动会开幕式正式开始。以分工会为单位组成的9支代表队,满怀“建设民航强国,科技先行”的理念,喊着嘹亮的口号,手持精心准备的“道具”,昂首挺胸地通过主席台。

这次运动会是民航二所大力弘扬“生命在于运动”的理念,突出“强体魄、展风采、增合力、促发展”的主题,不断强化民航二所员工队伍的纪律意识、竞争意识、团队意识和健康意识的体育盛会,从而为建设一流的高科技人才队伍筑牢保障。杨超代表民航二所党政领导高度评价了这次运动会。

运动会的7个比赛项目包括百米短跑、4×100米接力赛、立定跳远、跳长绳、拔河、趣味接力赛等,每项比赛看点不同,却都精彩纷呈。

“身体是民航科学发展的本钱”

在开幕式上,由60多名运动员代表组成的广播操方阵,在熟悉的音乐声中,以标准的动作、整齐的节奏从一个侧面展示了民航二所员工全民健身的成果。

“身体是民航科学发展的本钱。”民航二所工会副主席薛珍山半开玩笑地说,“人才很重要,员工的身体健康更加重要。我所很多科研人员,常年驻外工作在机场、空管需要的地方,上高原,到深山,强健的身体是开展工作的根本保障。”

民航二所工会多年来,坚持为员工健身提供良好的平台,让科研人员能够在繁忙和紧张的工作中得到放松。每天定期播放两次广播操音乐,大家齐做广播操的场面越来越壮大,有的分工会还组织员工直接到办公楼下集体做操。不仅如此,民航二所工会还每周定期组织员工参加羽毛球、

编者按

今年民航工会工作的重点之一就是“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”。怎样为民航一线的科技人才提供服务,成为民航科研单位工会工作者面临的课题。

在“十二五”期间,民航把加快转变发展方式,提高竞争能力和国际影响力作为重要目标。优先推动科技进步、深入实施人才战略作为一项重点工作在《民航“十二五”发展规划》中加以强调,足见民航对人才队伍,特别是高科技人才队伍的重视。民航二所的科研人员占到了员工总数的60%,民

航二所工会工作者把他们的关注点放到了如何强健高科技人才的体魄、丰富他们的精神文化生活上,从而更好地为民航科技事业的发展作贡献。

工会搭平台,员工齐行动。民航二所工会近日组织召开2012年职工运动会,正是想要搭建一个员工健身的平台,具体落实“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”的宗旨,让科研人员走出实验室,强体魄、展风采、增合力、促发展,切实为高科技人才队伍建设做实事、做好事,以期为民航强国建设增砖添瓦。



航安分公司技术骨干李青(右)、陈楠(左)和同事参加拔河比赛。



信息分公司的科研人员卿波闯过4×100米接力赛终点线。



电子分公司技术骨干任院(前)和同事一起参加趣味运动会。

篮球、乒乓球运动,而且,大大小小的趣味运动会、篮球赛等在员工中树立了良好的口碑。

空管所分工会的吴宏刚作为一名技术骨干,为完成西宁、兰州、泽

库、玛多、玉树5个ADS-B地面站的安装和调试工作,多次走上高原,在外一待就是几个月。在这次运动会上,他积极报名参加了4×100米比赛,并取得了优异的成绩。他说,虽



空管公司的科研骨干伍旭森(左)和王斯(中)参加百米接力跑赛。 本组照片由李琳拍摄

然跑下来汗流浹背,但是他特别愿意参加这样的活动,劳逸结合,让他的心情更好。

9支代表队都参加了跳长绳比赛,员工们随着绳子的落地而跳起。每个队都组成了2个~3个小分队,在一个小分队出现差错时,另一个小分队马上上场。钟琦是一名海外留学归来的博士,每天跟技术打交道的他,跳起长绳来一点都不含糊。短短几分钟时间,很多员工已经大汗淋漓,但他们脸上都洋溢着幸福的笑容。

甩掉眼镜抢摔跤

黄荣顺宣布运动会开始的声音刚刚落下,他就走到了百米赛跑的起点,为第一项比赛打了第一枪。

“此次运动会举办得这么成功,超出所党委的想象。运动会不仅强健了职工的体魄,而且增进了员工的交流,培养了他们的团队精神。”黄荣顺被运动会的气氛所感染,在竞技场上了说了这样一番话。

把运动会推向高潮的当属拔河比赛。参赛的员工不论男女、不论学识都丢掉了平时的书卷气,摘掉了鼻梁上的眼镜,从瞪大了眼睛、张大了嘴、抖动的面部肌肉中就能看出员工们使尽了浑身解数。不管输赢,拔河比赛都是要摔跤的,但员工们完全不顾这些。

要赢得一场比赛,一个队至少要参加4场比赛。空管公司的博士们,平时多在科研领域里“潜水”。他们在这次运动会上,展示出了不同的一面,纷纷抢着走上拔河赛场。在比赛中,没有一个人掉队。

有员工说,他理解的“面对面、心贴心、实打实”,就是做员工最喜欢的事情。他和同事们都特别喜欢所工会为大家搭建的健身平台,有时一场球赛比下来,浑身都湿透了,但运动也把所有的压力、所有的不快都释放了。

一个下午的比赛很快就结束了,但一股强体魄、促健康的新风送进了科研一线。民航二所工会把这次运动当作一个新的起点,又开始探索助推人才队伍建设的新举措,把平台搭建得更大、更多彩,把“面对面、心贴心、实打实”的服务工作做得更扎实,为民航二所“十二五”期间人才战略的稳步实施,为民航强国伟大目标的早日实现迈出更矫健的步伐。



那些年 我们一起“追”的师傅

□潘学平

在一个阳光灿烂的午后,我翻出了这张有些发黄的老照片,心中不禁泛起层层浪。它以独特的视角,展现了民航湛江空管站的技术骨干们手把手带徒弟的生动画面,那是当年每天都会出现的场景。

那些年,湛江空管站设备保障部的技术人员少,急需培养一大批年轻人才,而当时还没有形成一个规范而系统的培养模式,手把手倾心相授成为培养技术骨干的最佳选择。

高超的专业技术不是靠感悟就能切实得到的,而是需要通过反复地实践操作和不断地思考总结。更重要的是,师傅精辟的指点往往能使徒弟豁然开朗。

进行专业技术教学,参加的人不能太多。师傅针对每个人的个性特点、技术水平,因势利导,不单关注每个徒弟的技术问题,还关

注其心理、情感等很多问题。作为师傅,必须具备成熟技术人员的品质,除了丰富的教学经验之外,还要有责任心、爱心和耐心。我的一位师傅说,带好徒弟要言传身教,而且言传不如身教。

师傅还要尽量创造条件,在整个团队中营造一个“比学赶帮超”的成长环境,让每一个徒弟有适合他们成长的阳光雨露,并让他们相互学习、相互影响。只有这样,一片茂盛的森林才能最终形成。

当年的徒弟如今已经成长为技术骨干,而从师傅身上学到的东西还深刻影响着我们的点点滴滴。当我们自己也开始带徒弟的时候,对师傅当年的良苦用心也体会得更加深刻。师傅的言传身教不时地浮现在我的眼前,愈发深刻、清晰。

那些年,我们“追”的师傅,有的已经退休,有的已经退居“二线”,但他们留给湛江空管站的不仅仅是知识、技术和经验,更多的是感化人的精神财富。

(作者单位:民航湛江空管站)

老照片的记忆

哲理故事

一起来“扔鱼”吧

□樊雪莉

您是否听过这样一个故事?

在美国西雅图市中心有一个大名鼎鼎的派克农贸市场。它与其他农贸市场并无太大差异,只是这里有一个叫“城市鱼店”的鱼档卖各种海鲜,如三文鱼、鳕鱼、大螃蟹等。

这个鱼档最具特色的是,在客人挑选好商品交给店里的工作人员后,不管是一条小则几公斤,还是大则十几公斤的鱼,都会被工作人员扔到距离几米外的柜台上称重。这些鱼总会“飞”过站满顾客的过道。他们彼此大声吆喝着:“5条鳕鱼飞往明尼苏达州去了”“8只螃蟹飞到堪萨斯州”……经常会引来一阵惊叫声、欢呼声和热烈的掌声。柜台里的工作人员仿佛练过中国功夫一样,很轻松地将又黏又滑的鱼接住,过完秤后,又将鱼扔回去。尖叫声、喝彩声、掌声会再次响起。更有意思的是,工作人员还经常会邀请顾客们参与到这个“扔鱼”的游戏中。

于是,越来越多的人慕名而来,这个小鱼档也成了西雅图著名景观之一。

感悟生活

□李巍

又一次,心灵被孩子净化了。

儿子9岁多了,阳光、聪明、富有爱心。那晚到舞蹈班接他的时候,他和小同学正在跟一位老人愉快地告别,似乎还有一个约定。直到他钻进车里,都难以抑制内心的喜悦。他告诉我,他在放学路上遇见了一位老奶奶在校门口捡拾饮料瓶。当时正准备上舞蹈课的他猛然想起舞蹈教室有很多这样的空瓶,于是就与老人约定20时到舞蹈班楼下,他和同学收集一些空瓶送给老人。

因为孩子,我有缘和老人攀谈了起来,老人很高兴,也很感动,决定要给孩子买水喝。我正诧异这位老人怎么这么算计不过来,一袋空瓶的价格也买不来一瓶水呀?

老人向我诉说了一段往事。

她的老伴去世4年了,她一直沉

浸在失去亲人的痛苦中。儿女们平日忙于工作,虽然不忘给她零花钱,但是由于儿媳不孝,老人4年来没见过孙儿一眼,没听到孩子叫过一声“奶奶”。老人流着泪说,其实她不缺钱,就是觉得寂寞。今天,她遇见两个善良的孩子,一声声地叫她“奶奶”,这是她花钱买不来的。

那一刻,我恍然大悟。父母虽然衣食无忧,可是我们有多久没有耐心地倾听妈妈的唠叨啦?有多久没有陪老爸一起细致地品尝他喜欢的小菜啦?

“出门一把锁,进门一盏灯”成了时下许多老年人的真实生活写照。孤单的生活会使他们感觉无所依靠,进而产生诸多心理问题。我们应该偶尔停下忙碌的脚步,回家坐下来,陪他们聊聊天、说说话,让他们不再孤独。

(作者单位:民航飞行学院洛阳分院)

民航 名人传

□本报记者 刘璐 通讯员 王永霞

在影片《山楂树之恋》上映之后不到一年的时间,有一部电影也曾备受无数大学生关注。大家从这部影片的男女主人公身上,找到了《山楂树之恋》里老三和静秋的影子。这部影片就是《美丽的山楂花》,它的导演是东航传媒的杨林。杨林多才多艺,当导演、做演员、当主持人,在民航的这块沃土上,他的艺术生命鲜活而顽强。

青春励志电影《美丽的山楂花》以陕西省西部计划支教、研究生支教团等志愿者为原型,真实地再现了现代大学生在边远、贫困地区支教生活,展现了新一代大学生勇于承担社会责任、实现个人价值的感人故事,是一部充满温情的唯美影片。

受母亲影响,杨林自幼喜欢文艺,进入民航工作后,他的爱好似乎找到

“老三”和“静秋”的另一个导演 ——访民航文艺积极分子杨林

了成长的沃土,才华得以施展,多次参加民航和陕西省的演出。1993年,他的艺术生涯又迎来了一个美丽的春天,他顺利地进入中央戏剧学院导演专业学习,之后,逐步走上艺术的新里程。

《美丽的山楂花》是杨林执导的第一部影片。拍摄这部电影的那段时间,酸甜苦辣皆在其中。剧本是他跟朋友聊天时碰出来的,演员是他亲自到北京蹲点选出来的,投资方也是他们自己找到的。影片在陕西省旬邑县拍摄的时候,他带领着他的团队不知道在小山村里熬了多少个通宵。当影片获得了阵阵好评之后,杨林露出了欣慰的笑容。他说,无论多么辛苦,他都坚定自己的理想。他要通过影片传递一个个积极的信息,传递美和温暖。这一点跟《山楂树之恋》有些相

像。尤其是影片中的两个年轻演员刘继勋和钱增,被很多人误以为是老三和静秋又回来了。杨林的影片在陕西省各高校巡演后,师生们被深深打动。放映结束后,同学们纷纷表示愿意到西北边远山区支教。这一切给杨林以及他的才华和付出一个满意的回报。今年,他导演的又一部电影《燃烧的石头》即将上映。在自己独立执导电影之前,杨林先后跟随吴天明、王全安、李扬等著名导演拍摄电影,从副导演到执行导演,他说,他收获了很多。

杨林说,他真正的艺术根基和他的事业在民航。自上个世纪80年代迈入民航的大门之后,他就是民航的文艺骨干,多次参加民航组织的文艺活动,担任策划、导演和主持人。他先后担任过大型文艺晚会、知识竞赛、演讲比赛等多种类型活动的主持人,他那浑厚的声音、丰富的知识、幽默的语