

本报讯 通讯员王利秋、王丹、刘伟杰报道:近日,南航集团党组成员、副总经理、工会主席杨丽华,纪检组组长潘福一行在到南航昆明营业部走访慰问。

在慰问期间,杨丽华一行听取了营业部的工作汇报,并向全体员工送上了集团党组的亲切关怀和慰问。杨丽华表示,虽然昆明营业部地处边疆,营业部的生产设施和生活条件有限,但是员工特别有干劲。营业部班子要鼓舞士气,深入思考如何配合南航整体枢纽建设,挖掘潜力,使云南市场发展成为一个重要的市场,并善于发现和开拓新的市场,要看到机遇,抓住机遇,利用机遇。

民航局空管局工会 举办专题研讨会

本报讯 记者刘葆华 通讯员杨立新、陈奇生报道:近日,民航局空管系统工会在湖北武汉举办了“抓工建,促和谐”专题研讨暨经验交流会。民航空管局工会主席苏玲出席会议并讲话。会前,苏玲一行还专程看望慰问了导航台职工,并送去了慰问金。

本次会议旨在贯彻落实全国总工会《2011 年~2015 年全国工会干部教育培训规划》和民航工会有关精神,是近年来空管系统工会致力加强和改进工会干部教育培训,适应工会发展新形势,提高工会干部综合素质,推动工会建设科学发展一项重要举措。

会上,苏玲作了动员讲话。她指出,在新的历史时期,各级工会要充分认识加强工会干部研讨培训的重要性,这是新形势、新任务对工会组织和工会干部提出的新要求,是工会干部立足本职,履行职责的需要,也是空管系统工会干部队伍自身建设的需要。在此基础上,工会干部要努力实现以会代训的两个预期目标,即强化使命感、提升学习力。

■白山松水之间盛开的吉祥之花 ——记吉林机场集团地服公司 客运部候机室金达莱班组

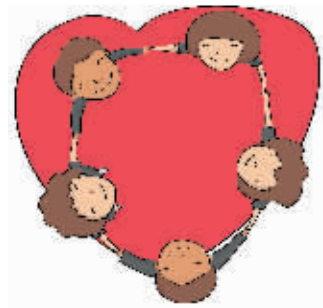
“服务无止境,真诚到永远。”这是金达莱班组每位成员的心声,他们有金达莱一样朴素的性格,一切努力只为换来旅客的舒心、安心。

→详见 6 版

■维护劳务派遣工权益 构建和谐劳动关系 ——浅谈东航集团工会在构建 和谐劳动关系中发挥的作用

劳动关系和谐是社会和谐的重要基础。构建和谐劳动关系,也是巩固党的执政基础的必然要求。

→详见 7 版



■动物之美

当每一只生物与自然融为一体时,它们所表现出的那种原始的张力和最初的美感随着快门的定格,将美的影像固定在色彩与光线的相伴相依中,这种美,纯真而没有渲染,灵动却令人震撼。

→详见 8 版



以李家祥《思维方式与学习能力》讲座精神为引领 推动工会宣传工作再上新台阶 中国民航工会举办 2012 年民航工会新闻宣传工作培训班

本报讯 记者刘璐报道:如何做好工会的宣传工作?如何写好工会的每篇报道?如何拍好每一张照片?6 月 19 日,民航广大工会通讯员在由中国民航工会主办、西北地区管理局工会承办的 2012 年民航工会新闻宣传工作培训研讨班上找到了答案。在甘肃敦煌举办的此次培训班上,学员学习了工会新闻写作、摄影的方法与技巧,更以观看录像的形式深入领会了民航局局长李家祥的《思维方式与学习能力》的讲座精神,培养锻炼正确的思维方式,切实提高学习能力,为更好地做好工会新闻宣传工作打下了坚实基础。

中国民航工会副主席毕芳出席开班仪式并讲话。西北地区管理局党委副书记、纪委书记、工会主席李林忠,敦煌市副市长王爱国,敦煌机场总经理韩祁致辞,仪式由中国民航工会组宣部部长贾健主持。

毕芳在讲话中表示,此次培训班是贯彻全国总工会关于加强工会干部培训教育的相关要求,加强民航工会宣传干部队伍建设的全面举措之一。同时,培训班为民航工会干部搭建了一个交流学习的平台,为今后更好地做好民航工会新闻宣传工作打下良好的基础。

中国民航报社党委副书记、纪委书记、工会主席,资深新闻人李石文以图文并茂的形式生动地讲授了《新闻摄影的方法和技巧》,与学员们分享了多年新闻摄影经验。中国民航报社行业新闻部副主任程凌将理论与实践相结合,带领学员学习了工会新闻写作技巧。上海机场集团和东航股份的工会干部分别就如何使用微博、利用网络平台做好工会宣传工作,与培训班学员进行了交流、探讨。

毕芳在讲话中对民航各级工会的宣传工作提出了具体的要求。民航工会的新闻宣传工作要坚持服务中心工作、服务职工的理念,坚持三个导向性。导向性之一是加强对民航强国战略的宣传,提高民航广大职工对民航强国建设的认识和理解;通过宣传持续安全的科学理念引领广大职工落实好岗位安全责任,把宣传的目的落实在确保民航平稳较快发展、保障职工工作安全与健康上。导向性之二是围绕宣传中国特色社会主义工会理论,宣传与保护职工合法权益和工会工作相关的法律法规,宣传各级工会围绕中心工作取得的突出成绩和积累的经验,宣传工会切实保障职工的政治、经济、文化经验的先进典型 4 个方面来进行。导向性之三是工会的新闻宣传工作者要着重宣传广大职工爱岗敬业的先进事迹,针对新形势下,广大职工思想多元、

多样、多变的特点,深入到职工中去,挖掘和宣传职工在职业技能提升、职业道德养成、职业精神发扬等方面的风采和内涵,特别要突出宣传劳模的事迹和精神,从而在全行业营造爱岗敬业的良好氛围和风尚。

在坚持正确的导向性和针对性的基础上,工会新闻宣传工作要增强时效性。各单位在保持板报、信息专栏、报纸等传统宣传方式的同时,还要注重新媒体的运用,主动拓展工会宣传的渠道和空间。各级工会加强工会宣传队伍建设要建立长效机制,把培养一支业务精、素质高、能力强的通讯员队伍作为当前和今后一段时间的一项重点工作来抓。

来自民航各单位的 40 名工会干部参加了此次培训班。大家纷纷表示,此次培训班对今后的宣传工作很有帮助,坚定了进一步做好工会宣传工作的信心和决心。

欢聚与比武的盛会 首都机场集团第二届职工篮球赛圆满落幕

随着赛场上一阵哨声的响起,比分牌上的比分固定在 73:47 上,由此,首都机场集团第二届职工篮球赛于 6 月 15 日圆满结束。首都机场地服公司代表队成功卫冕,黑龙江机场集团、内蒙古机场集团代表队夺得亚军、季军。

为迎接党的十八大和庆祝首都机场集团成立 10 周年,首都机场集团举办了此次体育盛会,展示了全体员工勇担重任、敢于创新、协同奋进的精神风貌,彰显了集团实现员工“职业有发展、工作有快乐、生活有品质”的信心和决心。

比赛自 4 月 23 日在南方、北京、东北 3 个分赛区开赛以来,来自首都机场集团各成员单位的 25 支代表队近 300 名员工参加了比赛。经过 96 场比赛的激烈角逐,江西机场集团、湖北机场集团、天津机场、地服公司、配餐公司、内蒙古机场集团、安保公司、黑龙江机场集团 8 支参赛代表队脱颖而出,会师北京参加总决赛。

本报记者李暄 通讯员刘阳 摄影报道



场场比赛聚人心

业组织的各类体育比赛和运动会,到兄弟单位联合举行的球类联赛,再到民航工会举办的民航系统的羽毛球比赛,直到民航工会带领由民航员工组成的体育代表队赴保加利亚、加拿大等国家进行友好交流,均把广大职工紧紧地联系在了一起。这些比赛和活动不同程度地增进了员工之间的友谊,培养了团结精神和协作意识,增强了企业凝聚力。

民航各单位工会组织的技能大赛、体育比赛,本着全员参与的宗旨,调动

所有员工的积极性,从初赛、复赛到决赛,不仅场上的选手得到了锻炼,同时也达到了全员练兵的目的。在参加比赛的过程中,很多员工从不相识到相识,进而为在工作中的良好沟通打下了基础。同时,在各种比赛中,无论是场上比武,还是场下沟通,都是员工之间互相学习、增进交流,弥补自身不足的好机会。

精彩的比赛、丰富的活动是一个企业优秀文化的表征。在新形势下,员工的各种需求呈多元化、多样化发展,对

精神文化的需求日益增长。员工在紧张的工作之余,能够在单位参加各项体育锻炼,能够在工会组织的活动中发挥特长,丰富精神文化生活非常重要。满足员工的文化需求,健康需求,是各级工会关爱职工的最扎实的行动,也是企业拴心留人的良好方式。

民航业是一个充满活力、生机勃勃的行业,其持续健康发展有赖于广大员工“心往一处想,劲往一处使”。精神文化生活丰富,人心得以凝聚,民航事业的发展必然更加蓬勃向上。

严与宽的辩证逻辑 ——访民航西北地区管理局党委副书记、纪委书记、工会主席李林忠

建功“十二五” 争当主力军 民航系统工会主席访谈

□本报记者 刘璐 程凌
通讯员 陈玉卿

有这样一位工会主席,他很少召集开会,不喜欢逐字逐句地修改文件,他带领的每一位工会干部可以随时建言献策、坦陈意见,他对每一项计划、工作的每一个环节都了如指掌。

正是由于这样的性格,如此的工作方法,他所带领的工会工作越来越细致,越来越有成效。

这位工会主席就是现任民航西北管理局党委副书记、纪委书记和工会主席的李林忠。

李林忠的工作思路清晰、逻辑严谨。最值得一提的是,负责西北管理局多门类工作的他,虽然从事工会工作才半年多,但对工会工作有着独到的见解,精准地把握了严与宽的辩证逻辑。

对待工会组织的自身建设和主要工作十分严格,留给工会干部的工作空间又非常宽松,严与宽的和谐统一在李林忠的工作理念中是相辅相成的,就像刚柔相济,智仁兼备一样。



西北管理局工会在党委和民航工会的带领下,紧紧围绕中心、服务大局,找准定位、发挥优势,带动西北民航各级工会在加强组织建设、稳定职工队伍、构建特色行业文化等方面亮出了自己的特色,为促进西北民航平稳较快发展,做出了积极的贡献。

严于律己 加强工会组织自身建设

西北民航各单位共有工会组织 69 个,工会干部 170 名,职工总数达到了 1.2 万人。西北民航工会的组织结构可以划分为三大板块:一是管理局所属单位陕甘宁青监管局、医院、机关 6 个工会组

织;二是民航工会授权协管的西部机场集团和空管工会;三是东航西北公司、西北航油、西北航材、长安航空、凯亚等工会。除了机场工会归省总直管外,其余所有民航企事业单位工会均统一归属民航工会管理。

“在民航目前条块管理体制下,行业工会在维护行业系统性、构建特色行业文化与建设和谐民航等方面有着不可替代的作用。”李林忠说。把西北民航各级工会组织联系起来,是管理局工会的责任。

西北民航各级工会在管理局工会的带领下,积极完善组织建设,加强民主管理,充分调动工会干部的积极性、创造性,为更好地服务大局、服务职工而不懈努力。管理局工会定期组织召开西北民航工会工作会议,就重点工作进行研讨。工会干部就如何充分发挥工会组织在维护行业系统性、构建和谐西北民航,进一步做好新形势下的工会工作等内容一起座谈交流。

学习永无止境。管理局工会为提高工会干部的政治和业务素质,注重为其创造更多的学习和培训机会。如选派工会干部和积极分子参加民航工会举办基层工会主席培训研讨班、财务培训班以及省总工会举办的领导干部轮训班等。通过多种方式的学习,工会干部不仅开阔了眼界、拓宽了工作思路,更明确了作为新时期的工会干部,肩负的重任和应

做好的工作、应发挥的作用。

如何充分调动工会干部的积极性,是李林忠一直在思考的问题。把合适的干部放到合适的岗位上,任人唯贤,并给予他们充分发挥自己才能的空间,这一点非常关键。李林忠自 2011 年 11 月正式“走马上任”以来,把干部提拔和干部培养结合起来,让他们充分认识到自己岗位的重要性,发挥组织协调、交流沟通等能力,工会干部有了发挥才能的空间、看到了职业发展的空间,工作的积极性更加高涨了。

严明责任 稳定职工队伍 提高职工素质

“这几年西北民航发展较快,职工队伍也在不断扩大,特别是随着用工制度多元化,干部职工的结构也发生了较大变化,如何准确把握干部职工队伍的思想状况,发挥工会在服务中、凝聚力量等方面的作用,已成为工会工作的着眼点。”李林忠介绍说。在实际工作中,西北民航各级工会紧紧围绕各单位总体工作思路和安全发展目标,把稳定职工队伍、提高职工队伍素质作为一项重点工作,通过开展系列活动,为职工提高技能,岗位成才搭建良好的平台,努力使职工实现自身价值和完成组织目标相统一。

精心筹备安检员 职业技能大赛 民航工会机场工作委员会 第六届理事会召开

本报讯 通讯员丁菱报道:民航工会机场工作委员会第六届理事会于近日在山东青岛举行。会议重点研究了将于 11 月举办的 2012 年中国民航机场安全检查员职业技能大赛的筹备工作。中国民航工会常务副主席黄丽辉出席会议并讲话。

在会上,广州民航职业技术学院、中国民航科学技术研究院分别就大赛策划方案和比赛规则、试题编写等工作进行了汇报。首都机场集团工会、上海机场集团工会和广东省机场集团工会等 9 家理事单位就赛事名称、比赛项目、规模、奖励办法、经费预算等内容进行了积极热烈的讨论并最终达成一致意见。

黄丽辉对此次比赛的举办提出了 3 点要求,一是重视比赛内容、简化形式,节俭办赛;二是重视安检业务交流与学习;三是建立长效机制,确保赛事的可持续性。

碧波竞技传友谊

中国民航工会带领体育交流 代表队参加国际工人运动会

本报讯 通讯员贾一丁报道:应保加利亚独立工联、保加利亚职工体育联合会、奥地利职工体育联合会等组织的邀请,全国总工会组织的体育交流代表团参加了第十届巴尔干世界工人运动会。由中国民航工会组宣部领导带领的,以中国民航信息集团运动员为主的中国民航职工体育代表队参加了运动会的游泳比赛。

比赛中,队员们全力以赴,充分发挥了自己的能力和水平,取得了女子团体第五、男子 4x50 米接力第六的好成绩并夺得男子团体公平竞赛奖。

在本次体育节上,中国民航工会带领民航游泳代表队圆满完成了对外体育交流任务,在外国运动员和中国代表团队友面前展现了民航人的良好素质和风貌,为祖国和中国民航树立了良好的形象。

比创新 比技能 比管理

全国民航职工 节能减排达标竞赛即将开赛

本报讯 通讯员祝川报道:比创新、比技能、比管理、降能耗和排放——以企业、车间、班组为阵地,以“三比一降”为主要内容的竞赛活动即将开始了。近日,中国民航工会、民航局发展计划司向民航各单位下发《关于开展全国民航职工节能减排达标竞赛活动的通知》,将在民航广大职工中开展节能减排达标竞赛活动(以下简称“竞赛活动”)。

竞赛活动在“十二五”期间展开,以航空公司、机场、空管局、服务保障企业以及飞行训练机构、科研院所等与节能减排密切相关的单位为主,各单位结合自身特点广泛发动职工以技术改进、管理创新、技能提升为目标,减少能耗和排放。

竞赛以比创新、比技能、比管理、降能耗和排放的“三比一降”为主要内容,要求各单位做到围绕发展循环经济,抓住能耗和环境污染的突出问题,发动职工广泛开展小革新、小发明、小改造、小设计、小建议等“五小”活动;开展岗位练兵、技能比赛、师徒帮教和技能培训等职工素质提升活动;积极组织职工参与企业节能减排管理,广泛开展“我为节能减排做贡献”活动。

民航工会和民航局发展计划司拟将竞赛活动中成绩优异的单位、班组和个人,经审核推荐,按有关程序向全国总工会申报授予全国五一劳动奖状和“全国工人先锋号”称号,中国民航工会授予先进个人“全国民航职工节能减排能手”称号。

加强班组建设 培育优秀管理团队

上海机场集团举办 现场团队管理研修班

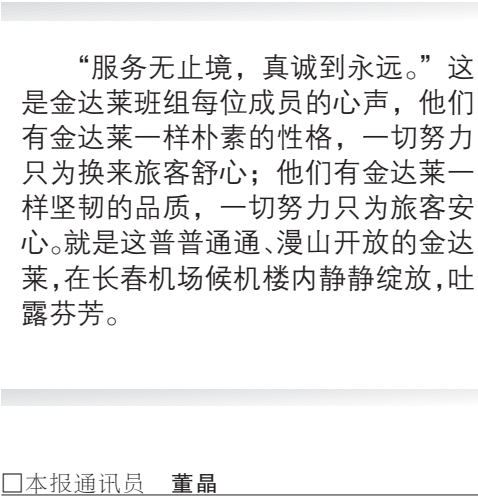
本报讯 通讯员陆敏峰报道:为进一步贯彻落实上海机场集团党委关于加强班组建设的相关精神,6 月 18 日~22 日,集团公司工会、人力资源部依托复旦大学管理学院举办了上海机场现场团队管理研修班。来自于生产运行一线的 60 名优秀班组长参加了培训,上海机场集团党委副书记、纪委书记、工会主席蔡军等领导出席了结业典礼。

课程以“如何成为一名优秀的管理者”为主题,开设管理学精要、优质服务与精细化管理、员工激励与高效执行力等课程。复旦大学管理学院教授以丰富的案例和充分的互动环节从理论和实践两方面向学员传授了现场管理和团队管理的知识。不同单位的学员分在同一个小组,相互学习,了解不同班组的岗位性质,交流不同班组的管理特色,共同努力完成课题设计。

■班组建设

白山松水之间盛开的吉祥之花

——记吉林机场集团地服公司客运部候机室金达莱班组



□本报通讯员 董晶

“服务无止境，真诚到永远。”这是金达莱班组每位成员的心声，他们有金达莱一样朴素的性格，一切努力只为换来旅客舒心；他们有金达莱一样坚韧的品质，一切努力只为旅客安心。就是这普普通通、漫山开放的金达莱，在长春机场候机楼内静静绽放，吐露芬芳。

品质提升背后的不断创新

金达莱班组于2002年5月成立，现有成员33人，平均年龄21岁。年轻和充满活力是这个班组给人的第一印象，他们用过硬的服务展示出年轻背后严格有序、精益求精的班组制度。

服务是与旅客沟通的桥梁和纽带。为把服务工作做到细微、极致，金达莱班组成员通过发放意见征求卡的方式，向员工、旅客、航空公司征求服务建议，更新服务理念，创新服务方法，深入挖掘，不断推出新的服务项目，得到大广大旅客的好评。

1.首次乘机提示卡

为使第一次乘机的旅客不再因为找售票处、值机柜台、安检、候机区、登机口等而耽误时间，金达莱班组设计制作了首次乘机提示卡，并在问询处和隔离区的服务台上摆放，使第一次乘机的旅客在乘机时不再慌乱。

2.“五心服务伴您行”



图为身穿韩服的金达莱班组工作人员正在为旅客提供服务。

“五心服务伴您行”，即无人陪伴细心、候机登机顺心、特服回电省心、病残旅客贴心、空地配合舒心。在服务过程中，金达莱班组精益求精，用她们真心的微笑和真诚的服务，带给旅客一路温馨。

2010年3月10日，乘坐MU5684航班的韩国旅客金先生申请了乘机轮椅服务。为了给这位旅客提供更加快速、便捷、舒适的转机服务，服务组长在接到通知后立即进行了分工，做好了保障前的各项准备工作。

飞机落地后，服务组了解到金先生身体大面积瘫痪，必须随身携带输尿管，一旦移动身体，就没法控制尿液。由于他是男士，一看来接他的都是20多岁的姑娘时就很不好意思。“我们金达莱班组经过护理方面的培训，请相信我们！”中转组组长回忆当时的情景：当时金先生用质疑的眼光看着我们，因为客舱内无法使用轮椅，而且他的臀部与两腿是用金属仪器固定住的，只能坐不能躺，也不能使用担架，只能抱下飞机后再用轮椅。我们就在征得金先生同意的情况下，分别抱起他的上身和双腿，另外一个人帮他拿起了输尿管。中转组提早，就与“三关”取得了联系，为特殊旅客开通了一条“无障碍绿色通道”，随后我们用最快

的速度为金先生办理了长春至延吉的乘机手续。飞机起飞前，金先生紧紧握着姑娘们的手，激动地说：“为了求医从美国辗转来到中国，没想到能遇到这样的好心人！”

3.无陪回电

为使无陪老人、无陪儿童在长春机场候机时感受到家的温暖，让老人和儿童的家人放心，金达莱班组开设了“无陪回电”特色服务，把无陪旅客行程信息，以电话或短信的形式回复给家属，解了旅客及其家人的后顾之忧。

4.“韩服”特色服务

为使国外旅客也能感受到“金达莱”的服务，金达莱班组成员在保障该航班时，身着绚丽的朝鲜服装，使用韩语和旅客交流。乘坐韩亚国际航班的旅客从踏进长春机场国际厅开始，就会时刻感受到“金达莱”真诚的本土化的亲情服务。此外，金达莱班组还为经长春中转至全国各地和韩国汉城、日本仙台等地的旅客提供“无缝隙中转服务”。

持久绽放背后的精心雕琢

金达莱班组通过对全体班组成员进行系

■蓝天玫瑰

暴风雨中的海燕

——记海南空管分局气象台预报室

□本报通讯员 师吉耀 陈奇生

6月3日凌晨，美丽的海口还在熟睡，海口美兰机场已是一片繁忙景象。放下通报电话，又是一夜未眠的女预报员钟珊珊这才松了口气。逐渐远去的雷声隆隆，奏响了雷雨季节战斗的最强音。

无论阴晴风雨或是春节假日，在海南空管分局气象台预报室席位的上，始终活跃着一群巾帼女兵，她们为航班飞行提供最及时、准确的气象服务。她们犹如海燕，与暴风雨斗智斗勇；她们又如守护天使，为南中国天空的航班飞行保驾护航，成为一道亮丽的风景线。

把航空预报精确到每一分钟

地处热带边缘的海口天气复杂多变，给航空飞行带来了诸多阻碍，而其带来的预报工作难度之大、工作节奏之紧凑是其他台站所没有过的。在2011年夏季趋势预报随机抽查中，海南空管分局航空气象趋势预报发布率和准确率在空管系统中名列前茅。

面对高难度的工作挑战，气象台预报室的女同胞们主动提高工作标准，精益求精地为航班飞行提供优质的气象服务。女同胞们严格按照行业标准发布各类气象情报，及时完善各种危险天气通报和警报发布标准，在形成一套行之有效的程序的同时，养成了严谨细致的工作作风。

在每年长达8个月的雷雨季节中，女同胞们集思广益，力求将对流天气的预报时段精确到每一分钟；当冬春季深夜大雾弥漫时，她们坚守岗位，坚持每10分钟、每半小时发布趋势预报，直至最后一架次航班平安着陆。预报员们以她们与生俱来的细腻，结合扎实的专业知识、丰富的经验，无惧复杂天气考验，高质量地完成了各种航空气象保障任务。



因为工作人员正在电脑前紧张地忙碌着。

把复杂天气的影响降到最低

爱美是女同胞们的天性，女人的共同话题离不开衣服和鞋子，然而预报室的女同胞们在一起时，谈论最多的却是电码报文、天气形势。她们想的最多的是，如何把复杂天气对航班飞行的影响降到最低。

“每当出现复杂天气，看到航班延误，旅客们都在焦急等候时，我就感到一股压力。如果能让他们早点走，自己再辛苦也值得。”在刚完成一次大雾过程气象服务之后，当被同事们问到累不累时，女预报员乔玮红这样答道。

时至今日，女同胞们仍旧对50年一遇的最强台风“纳沙”的保障过程记忆犹新。从2011年9月23日开始，全体预报员通宵达旦地密切监视台风动向，及时发布各类警报，累计发送手机短信7份286人次、传真热带气旋动态7份91单位次，为航空用户提供了最及时、准确的气象服务，最大限度地减少了因台风带来的经济损失，受到了各级领导和用户单位的好评。

“每个人都有自己合适的位置”

都说女人的青春最宝贵，然而预报室的女同胞们无怨无悔，将她们最美的青春默默奉献给了看似简单却充满挑战的航空气象工作。

2007年，民航总局号召参加援藏工作，已是47岁的女预报员吕燕积极响应，成为了第五批援藏人员。在2010年7月回到局后，吕燕主动放弃了台里安排的助理工作，回到她深爱的预报席位上。她真诚地说：“每个人都有自己合适的位置，我更愿意在这里发光发热。”在预报室全体女同胞的眼中，预报岗位是最适合她们，也是她们最热爱的岗位。为了这份工作，她们一直在默默付出着。

在关键时刻，女同胞们总是巾帼不让须眉。在人手最紧张的时候，时任航务部副主任的蒋文毅带头加入一线岗位值班；面对博鳌论坛等重要保障任务，全体女同胞自觉放弃了休假。已是怀孕待产的曾喜，更是坚持到下班后才直奔医院生产。当大家去看望她时，她开玩笑地说：“看我”的女同胞们的执著、乐观和开朗，把那一丝丝辛酸化成了永恒的感动。

成绩源于坚持、坚守和付出，女同胞们用青春、智慧和汗水，收获了累累硕果。2011年，预报员撰写的8篇论文被省级以上气象刊物采用或参加学术交流；2012年3月，预报室荣获“全国民航五一巾帼标兵岗”称号；在航空气象调查问卷中，航空用户对海南空管分局气象服务满意度连续2年达到了90%以上，且每年都呈现上升趋势。

■身边的故事



◀接5版

“西北管理局工会在前任工会主席的带领下，做了很多工作。我是在他们开拓的土地上继续耕耘。”李林忠对记者说，接着，他简要介绍了西北管理局工会近年来在提高职工素质方面所做的工作。

第一，管理局工会结合西北地区实际，带领各级工会在广大职工中广泛开展了“当好主力军、建功十二五”主题教育活动。通过开展空管、安检等各项职工技能大赛等活动，各级工会引导广大职工弘扬主人翁精神，为全面实现“十二五”目标凝心聚力，发挥才智。

第二，围绕持续安全这一主题，管理局工会带领广大职工开展了“安康杯”竞赛活动，引导教育广大职工强化执行规章意识，落实岗位安全责任。按照民航工会的安排，他们积极开展好西北民航的“安康杯”竞赛活动，从技术创新、管理创新、服务创新等方面赋予岗位创新活动新的内涵，组织各种形式的岗位练兵、技术比武和技术交流，培养和造就一大批行业技术人才。

同时，各级工会配合有关职能部门，开展了“安全生产月”活动。通过开展宣传教育，悬挂宣传横幅，组成宣传组等多形式的活动，使“安全生产月”活动深入到职工内心。

第三，管理局工会大力弘扬劳模精神，以发挥劳模的榜样带动作用，以劳模精神激励广大职工立足岗位、敬业奉献。经过

评选，西北民航在职劳动模范已增加到10多人。通过学习劳模、技能比武等一系列活动的开展，全区爱岗敬业、学习先进、崇尚劳模、勇于奉献的良好氛围日益形成。

宽松环境 职工文化生活丰富多彩

李林忠给工会干部宽松的工作空间，让他们充分发挥自己的聪明才智，组织完成各项工作。“工作计划、活动方案等都是干部自己订的，我只是定期监督检查。”李林忠介绍说，干部们有什么问题，需要得到什么帮助直接到他的办公室提出来就可以。当然，这样的宽松环境也有一个严格的限定，那就是工作一定要实实在在，一定要精益求精，质量必须有保证。

“我这样告诉工会干部，我需要做的事情就是说你们想说而不便于说的话，协调你们不容易协调的关系，办你们急需我办的事情。当然，我还会承担该承担的责任。”李林忠半开玩笑地说，“给工会干部充分的空间，让他们把事情做好。”

看似似是“亲力亲为”的工作方法，给工会干部充分的信任，既调动了他们的积极性和创造性，也让辖区内各项活动更加丰富起来。

工会活动是体现工会工作成效的载体，管理局工会带领各级工会组织密切联系本单位工作实际，坚持每个季度组织一次大型的寓教于乐、健康有益的文体活动，更好地满

国航工会举办单身职工联谊会

本报讯 通讯员**王金金、李金科**报道：为落实公司党委为民服务的总体部署，关心职工、服务职工、促进和谐国航建设，给单身职工搭建相识、相知的交友平台，拓宽广大单身青年的交友渠道，国航股份公司工会首次与首都机场股份公司工会于近日联合举办“释放激情，畅游幸福”单身青年联谊活动。活动以新颖的卡丁车比赛形式展开。

来自国航股份和首都机场股份的100多名职工参加了联谊会。作为年轻单身职工的交友活动，本次活动打破传统的联谊模式，男女嘉宾采取室内卡丁车的形式以团队协作完成了各种游戏任务，以轻松愉悦的氛围打开心扉。颁奖环节将活动推向了高潮，一位来自综合保障部的职工主动向心仪的女生表白，轰动了全场。

活动结束后，国航工会还为所有参加联谊会的职工制作了现场活动的DVD和通讯录，希望大家搭建继续交流的平台。

■信息看板

西南空管局工会

立足班组提升素质

本报讯 通讯员**张迪馨**报道：5月30日~6月3日，西南空管局工会举办了2012年基层班组长培训班，来自云南、贵州、重庆和西南空管局的45名基层班组长参加了培训。

西南空管局工会主席张振华作了题为班组建设的组织、策划与实施的讲课，让班组长们进一步明确了班组建设工作的目标、意义、方法和工作要点。几个优秀班组进行了经验交流，分享了他们在班组创建过程中的经验和成果。此外，西南空管局工会特别邀请到清华大学具有丰富班组管理实战经验的专家、教授前来授课。

乌海机场

开展安全生产咨询日活动

本报讯 通讯员**贾琪婷**报道：6月10日是全国第11个“安全生产月”宣传咨询日，乌海机场公司组织开展了以“科学发展、安全发展”为主题的咨询服务活动。

在活动期间，乌海机场公司在活动现场设置了安全咨询台、宣传展板，通过图文并茂的方式，向旅客宣传安全生产法律法规和航空安全常识。由地服部、飞行区、安质部、综合办等部门组成的宣传队伍在现场向旅客发放了有关净空保护、乘机常识、锂电池航空运输要求和旅客要理性维权等宣传资料，把航空安全知识送到旅客手中。

快乐运动 健康工作 幸福生活

近日，民航华东地区管理局机关趣味运动会在东航俱乐部顺利举办。管理局党委书记车进军和管理局党委副书记、纪委书记、工会主席周正凯等相关领导参加了运动会，并集体参与了“过河搭桥”趣味健身项目，向全体运动员展示了团结、协作的精神。本次运动会参赛队伍由管理局机关12个分会组成的代表队组成。经过“跳长绳”、“协力搭桥”、“大跃进”、“自行车慢骑”、“彩球大冒险”等项目的激烈角逐，共有9个机关分会获得单项奖，局机关十一分会获得团体冠军。

来洁 摄影报道

足职工日益增长的精神文化需要，得到了党政领导的肯定和支持。仅2011年一年，精彩的活动就不胜枚举。如春节前夕管理局工会举办的“迎新年、促和谐”趣味运动会，在节假日组织樱桃采摘和葡萄采摘等丰富多彩的活动，7月在职职工和离退休干部职工分批参观2011年西安世界园艺博览会，8月下旬机关职工的“双扣”扑克比赛等。

李林忠把加强西北地区行业文化建设作为工会的一项重点工作。在管理局工会，搞好职工活动只是行业文化建设的一部分。“全面加强西北民航行业文化建设，把文化建设和职工素质提升作为一种软实力加以培育，对促进西北民航可持续发展和实现跨越式发展非常重要。”李林忠如是说。

工会在行业文化建设中担负着重要的责任，工会工作与行业文化建设在内容、形式等方面都是一致的，是相辅相成的。李林忠这样理解工会在行业文化建设中的作用。

西北管理局工会将文化建设渗透于各项活动中，在潜移默化中形成了具有自身特色的和谐文化。在李林忠的眼里，文化建设需共建，义务需承担。由此，西北管理局工会制定了《行业文化建设基金募集、使用管理办法》。并在此基础上，形成联动机制，把管理局工会牵头组织，各单位工会轮流承办的模式固定下来，每年举办地区范围内的大型活动。今年，管理局工会准备带领各级工会组建西北民航书画、摄影、球类、户外等群众性协会组织。通过有计划地组织开展一系列活动，寓趣事于教育，寓文化于活动。

维护劳务派遣工权益 构建和谐劳动关系

——浅谈东航集团工会在构建和谐劳动关系中发挥的作用

□童海坤

劳动关系是人们在劳动过程中形成的一种社会经济关系，也是社会和谐的重要基础。构建和谐劳动关系，既是建设中国特色社会主义和谐社会的重要基础，更是巩固党的执政基础的必然要求。

当前在诸多企业中大量劳务派遣制员工的存在,加大了劳动关系的复杂性,给构建和谐劳动关系带来了挑战。

笔者通过介绍东航各级工会组织如何发挥工会的纽带作用、组织作用、教育作用，维护劳务派遣制员工的合法权益，谈一谈工会在促进构建和谐劳动关系中的重要作用，并就如何进一步积极作为提出思考与建议。

承上启下 发挥纽带作用 充分把握新形势下的新特点

党的十一届三中全会以来,我国劳动关系逐步发生变化,用工制度呈现多样性。同一企业、同一工种、不同报酬的现象，导致了部分一线员工心理失衡；企业发展的成果与员工利益诉求的差距，形成了员工与企业之间的新矛盾。因此，如何正确认识、把握我国改革开放新时期劳动关系的新特点成为当前企业工会工作的新内容。

针对劳动关系中最为突出的劳务派遣用工情况,东航集团工会遵照上级精神,及时作出部署,对东航劳务派遣制员工队伍开展全面调研,深入一线了解基层单位基本情况,召开多层次的劳务派遣制用工情况专题研讨会,由点到面地对东航集团范围内劳务派遣用工现状进行研讨,调研的覆盖率达100%。由此,东航集团工会自而上、较为全面准确地掌握了劳务派遣制员工的整体情况及其对东航劳动关系的影响。

一是用工多元化现象普遍存在。随着劳务派遣制用工的产生，企业的用工形式已呈多元化，有合同制员工、劳务派遣制员工、小时工、临时工等。东航现有职工7万多人，其中劳务派遣制员工2.5万人，占员工总数的35.7%。劳务派遣制员工已成为东航各项事业顺利发展的一支不可或缺的队伍，成为推动东航安全运营、服务保障、经营发展的重要力量。

二是同工不同酬现象仍然存在。劳务派遣制员工是国企在改革开放形势下，用工制度改革的产物。企业想通过雇佣部分劳务派遣制员工来控制人员编制、降低人力成本，满足企业灵活用工的需求。劳务派遣制员工的出现，同时也伴随着同工不同酬、同岗不同薪等不平等现象的产生。在同一岗位上，干同样的工作，不同用工制度员工之间的收入差距明显。这种不合理的现象已经成为制约劳务派遣制员工工作积极性的主要因素。

三是劳动关系稳定性降低的现象日趋明显。随着劳动关系市场化程度的进一步提高，企业自主用工与劳动者自主就业的双向选择机制日趋成熟，人员流动呈加速趋势。这一状况主要表现为劳务派遣制员工的整体流动性较大。在一线从事服务工作的劳务派遣制员工对企业的归属感不强，东航上海保障部2010年一年就流失900多人。一线的员工流动性大，必然直接

影响到生产安全、服务质量、效益增长水平。加之劳动关系全球化趋势的进一步发展，劳动者就业选择更加多元，而国内外企业之间收入、福利等方面的差异，进一步增加了劳动关系协调的难度。

积极作为 发挥组织作用 努力实现劳务工的新诉求

劳动关系的新特点，给工会工作带来了新挑战，同时，也为工会发挥作用提供了空间。东航工会充分发挥工会的组织保障作用，努力维护好劳务派遣制员工的合法权益和合理诉求。

首先，建立健全工会组织，落实民主管理制度。

根据《企业工会工作条例》“会员在25人以上的企业建立工会委员会”的规定，近年来，东航集团所属各单位都组建了工会委员会，建会率达100%，为工会会员生活上有入管、工作上有人帮、事业上有人推提供了组织保障。东航集团于2008年成立职代会，是全国三大航空运输企业中第一家成立职代会的企业集团。东航工会在集团党政领导的大力支持下，坚持“促进企业发展、维护职工权益”原则，认真履职、积极作为，大力发展和谐劳动关系，努力推动职工群众共建共享公司改革发展成果。在涉及公司重大事项和员工切身利益

的“岗位和薪酬改革方案”制订出台之际，集团工会召集9场不同工种、不同层级的员工座谈会，广泛听取、吸纳员工的意见和建议，充分保障员工的知情权。最终，在集团公司一届五次职代会上，职工代表以无记名投票的方式高票通过了《中国东方航空集团公司岗位和薪酬改革方案》。

其次，组织劳务派遣制员工入会，维护劳务派遣制员工的民主权益。

第一，劳务派遣制员工入会率逐年攀升。东航集团下发了《关于劳务派遣制员工加入工会组织和工会经费拨缴问题的会议纪要》，并制定了《关于劳务派遣制员工加入工会经费会费缴纳使用管理的意见》，对劳务派遣制员工入会的相关政策和办法作出了规定。近年来，各级工会也采取相应措施，逐步引导劳务派遣制员工加入工会组织，从2007年至今，入会率逐年攀升，目前已达90%以上。

第二，积极探索劳务派遣制员工工会委员选纳制。工会在积极吸纳劳务派遣制员工入会的同时，还鼓励他们参与工会管理工作。如上海航空有限公司将劳务派遣制员工选纳为工会委员，与合同制员工一起为全体会员服务、维权，极大地提高了劳务派遣制员工的工作积极性和管理自主性。

最后，共享企业发展成果，努力提高劳务派遣制员工经济权益。

第一，规范工资发放、规范劳保待遇，重点岗位实现同工同酬。一是将劳务派遣制员工由原来的小城镇保险调整为大城镇保险，单位除为他们缴纳养老、医疗、失业保险和公积金外，还为其缴纳工伤和生育保险，进



CFP 供图

而缩小了与合同制员工的差距。二是同等享受过节费、安全奖和劳保待遇。在劳动安全卫生、劳动环境等方面，劳务派遣制员工享受与合同制员工同样待遇；用餐补助标准与合同制员工一致。在空乘、空保等空勤关键岗位，劳务派遣制员工与合同制员工已基本实现同工同酬。三是行政拨付专款建立“工伤储备金”，供劳务派遣制员工发生工伤时应急使用。

第二,建立体检制度,享受免优票,基本实现“同福利”。东航各级党政领导高度重视、积极维护劳务派遣制员工权益,在相关部门的共同努力下,绝大多数劳务派遣制员工的福利待遇和合同制员工已基本持平。主要表现在:一是劳务派遣制员工像合同制员工一样,参加两年一次的体检;二是同等享受免优票份额;三是各级工会在困难员工慰问、重大节日慰问等活动方面,基本上做到了同样对待。

第三,关心关爱女劳务派遣制员工,产假、体检同权益。积极维护女性劳务派遣制员工特殊权益,严格执行国家有关女职工生育的有关规定,确保女性劳务派遣制员工享有同样的产产假、产假(晚育假)等特殊权益。集团公司工会积极扩大参加生育保险的女性劳务派遣制员工的范围,极少数由于特殊原因未参加生育保险的女员工,产假期间薪资待遇按正常出勤计算。此外,女性劳务派遣制员工每年享有240元的保健费,并有权利参加两年一次的女职工专项体检,与合同制员工保持一致。

第四,实现薪酬改革,拓宽发展渠道,薪资水平同提高。东航在岗薪改革中,公司拨专款、下大力提高劳务派遣制员工的薪资待遇,2011年其工资普

遍提高超过30%;建立健全了从劳务派遣制员工中公开招聘合同制员工的机制;2011年,仅东航上海保障部有68名劳务派遣制员工通过竞聘考核转为合同制员工,其流失率较2010年相比也大大降低。如今,东航从劳务派遣制员工中竞聘合同制员工已形成长效机制。

党政领导高度重视劳务派遣制员工的权益,要求建立劳务派遣制员工晋岗机制,规定晋档考核标准。在岗位竞聘方面,劳务派遣制员工与合同制员工公平竞争,2011年,已有29名劳务派遣制员工通过竞聘走上了管理岗位。在评优评先、入党入团等方面,在同等条件下向劳务派遣制员工倾斜。如武汉公司的一名劳务派遣制员工评选为优秀员工后,还由此获得了转为合同制员工的机会。

第五,制定帮困制度,落实帮困措施,劳务派遣制员工困难“同帮扶”。劳务派遣制员工是相对弱势的群体,东航工会坚持以人为本,将帮困工作的关爱工程和构建和谐企业紧密结合。主要体现在以下几个方面:一是坚持组织各级党政工团领导做好节日走访慰问工作。工会搭建桥梁,促进各级领导更多地与一线劳务派遣制员工面对面、心贴心,切实倾听他们的利益诉求,对一些“急、难、愁”问题及时回复并予以解决。二是坚持将劳务派遣制员工纳入职工患病救助帮困活动。东航工会积极推行“中国东方航空集团公司工会职工特种重病互助金项目”实施,积极为广大员工,尤其是劳务派遣制员工解决了重大疾病所引起的生活困难。三是将劳务派遣制员工纳入“急事急办帮困”活动中。对他们本人及其家庭发生的突发

找准定位 与时俱进

——结合实践经验浅谈工会如何在构建和谐企业劳动关系中发挥作用

□徐萍

劳动关系作为最基本和最重要的社会关系之一,其和谐稳定是社会和谐的基础,直接影响着经济发展与社会稳定。维护职工的合法权益是工会组织的基本职责。工会作为职工群众根本利益的维护者,在构建企业和谐劳动关系中发挥着不可替代的作用。

找准构建和谐劳动关系的角色定位

工会组织担负着切实维护职工合法权益的重任,扮演着职工“娘家人”的角色。

胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出:“全心全意依靠工人阶级,完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,推进厂务公开,支持职工参与管理,维护职工合法权益。”工会作为企业劳动关系中职工方的代言人,维护职工的合法权益是工会的基本职责,是构建企业和谐劳动关系的基本保障。

劳动关系的主要内容是劳动关系双方各自享有的权利和应尽的义务,我国《劳动法》第二条对劳动者的权利作

了明确的规定:“劳动者享有平等就业和选择职业的权利、取得劳动报酬的权利、休息休假的权利、获得劳动安全卫生保护的权利、接受职业技能培训的权利、享受社会保险的权利、提请劳动争议处理的权利以及法律规定的其他劳动权利。”为了保证这些权利的落实,企业必须建立一系列规章制度。这些规章制度是保障企业劳动关系和谐稳定的基础所在。

在保障职工合法权益方面,国航工会主动寻找短板,把能做到的工作上升为能做好的工作。在职工的学习、晋升、报酬、休息、劳动安全、卫生保护、保险等方面采取了多种有效的措施。基于此,国航天津分公司工会在做好其他职工权益的维护保障前提下,侧重加强职工卫生健康权益的保障。分公司工会每年都会专门组织35岁以上职工进行全面健康体检,每年都会组织不少于两次的女职工妇科卫生检查,每年组织不低于一次的空勤人员专项义诊活动。

主动化解劳资双方争议 寻找维稳切入点

与依法维权相比,劳动争议是劳动

关系中存在矛盾的直接表现,反映了劳动关系双方的利益冲突。

《劳动合同法》第78条规定:“工会依法维护劳动者的合法权益,对用人单位履行劳动合、集体合同的情况进行监督。用人单位违反劳动法律、法规和劳动合同、集体合同的,工会有权提出意见或者要求纠正;劳动者申请仲裁、提起诉讼的,工会依法给予支持和帮助。”同时,《劳动法》第80条规定“在用人单位内,可以设立劳动争议调解委员会”。法律赋予工会以各种权利,就是要工会在处理劳动争议方面发挥作用,切实维护职工合法权益,构建和谐劳动关系。

国航作为大型国有企业,在遵守和落实各项法律法规方面从来不打折扣。国航工会组织也在长期的工作中努力提升自身依法维权的能力,在涉及有关争议的事件中起到了应有的作用。分公司工会在完成好自身工会职能的前提下,主动跟踪具体争议事件,挖掘矛盾成因,寻找解决办法。

对于航空公司而言,飞行人员作为高端专业人才往往是各家民航企业争夺的重点。国航飞行人员长期以来由于突出的业绩和过硬的专业技术,成为业

内的翘楚,也成为了一些民营航空公司和地方航空公司竞相挖掘的宝贵资源。

纵观前几年的飞行人员流失状况,分公司工会组织跟踪调查,得出以下结论:工作任务重导致对家庭照顾不周以及身体健康状况,是人才流失的主要原因之一。分公司工会针对这些状况,有针对性地制订了飞行人员异地飞行文体活动计划,包括游泳卡和健身场馆卡的订购发放以及空勤人员“绿色通道”的建立。值得一提的是,“绿色通道”是为了帮助飞行人员子女联系入托、入学,帮助飞行人员子女家人紧急就医,帮助飞行人员家庭救急而设立的。截至目前,分公司飞行队伍保持安全稳定的良好工作状态,出色地完成多项重大保障任务。

人心稳定是企业发展的根基所在,深挖维稳工作的切入点,促进劳资双方的理解,做好企业工会工作是维系和谐企业劳动关系的重点所在。

帮扶助困工作 要与时俱进促进劳动关系和谐

关心职工生产和生活状况,做好困难职工的帮扶工作,是工会构建和谐劳动关系的一项重要工作。

性困难,工会都会第一时间了解困难的缘由、程度,并据此采取相应的帮困措施,做到“即时即帮、特时特帮”。

学用结合 发挥教育作用 促进劳务派遣制员工素质提升

为适应公司创新驱动转型发展的需要,东航工会紧密结合公司中心任务,将培养、提升、塑造劳务派遣制员工,与不断探索班组建设的新方法、新途径相结合,通过做实做好班组建设工作,打造出了一批业务精湛、作风过硬、战斗力强的优秀劳务派遣制员工队伍,为他们提供了一个公平、公正的成长平台。

第一,重视“兵头将尾”,加强对优秀劳务派遣制班组长的培训。劳务派遣制员工的优秀代表担任了一线班组的重要职务,是一线班组的“兵头将尾”。他们的现场管理技能和方法是企业的管理理念、管理水平、管理成果的直接体现。自2009年以来,集团公司工会共组织班组长培训班25次,培训班组长2193人次,其中劳务派遣制员工班组长占50%以上。自2010年开始,东航工会选拔组织优秀劳务派遣制员工任班组长,参加由国务院国资委和清华大学联合举办的中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训,提高了一线管理者

的职业发展能力和创新创造能力。今年,根据东航集团开展管理提升活动的总体要求,东航股份工会在清华大学举办两期“东航优秀班组长管理能力提升研修班”,为东航优秀班组长量身定做培训课程,选派多名劳务派遣制班组长参加培训,为他们的成长搭建了良好平台。

第二,构建竞赛平台,给劳务派遣制员工公平竞技的机会。构建一个公平竞技的平台,对劳务派遣制员工而言至关重要。各级工会每年自上而下组织开展有针对性的技能型竞赛或智能型竞赛,形成全方位、系统化、专业化的学技术、赛能力、比贡献的浓厚氛围,全面提高他们的业务技能水平。各级工会先后组织乘务员职业技能大赛、空警安全员岗位技能大赛、客舱清洁岗位技能竞赛、机动车驾驶员岗位比武等技能型竞赛;还组织了“安康杯”安全生产竞赛、合同技能大赛、客运业务知识竞赛、货运业务知识竞赛等智能型竞赛。竞赛激励他们不断提高自身业务知识水平和职业发展能力。据统计,有35.6%的劳务派遣制员工在技能大赛中脱颖而出。

第三,建设学习型班组,积极创造劳务派遣制员工自身价值。东航集团在今年3月全面开展了以“强基固本,争创一流”为主题的管理提升活动。鼓励全员,尤其是一线劳务派遣制员工利用东航“E学网”,建立职工书屋,创办东航大讲堂等多种平台进行“充电”深造。今年5月,东航股份工会积极引导劳务派遣制员工参加东航全面推广的“创新学习型班组建设”活动,活动按层级递进分为三个方面,一是“日事日毕、日清日高”,强化班组例会制度;二是“闭环管理、

螺旋上升”,优化班组工作流程;三是“精细管理、持续高效”,深化班组管理理念。意在通过“学习型班组”活动,促进班组管理的科学化,提高班组现代化管理水平,提高劳务派遣制员工的自身价值。

采取积极措施 化解矛盾 维护劳务派遣制员工队伍稳定

劳务派遣制员工满足了企业对不同类型的人员需求,降低了人工成本,为企业增强了活力。但是,劳务派遣制员工更迭频繁,影响了就业质量,对劳动关系的稳定造成了冲击,也对民航安全生产,提高服务质量及行业的长远发展造成了一定的影响。从整体和长远的角度来看,这个问题的解决倚赖用工制度的逐步完善。就当前情况来看,企业应采取诸多积极有效的措施,处理好各种矛盾和问题,保证劳务派遣制员工队伍的稳定。

一是建议政府部门加强立法监督。

劳务派遣制用工制度是我国现行劳动法规确定的一种用工制度,会长期存在。由于一些企业之前对劳务派遣制用工制度的理解、认识上的偏差,导致在使用和待遇等方面派生出的诸多问题,对此尚需大环境的支持。笔者建议政府部门,一是完善劳动关系法律法规,在《劳动合同法》中明确界定劳务派遣用工的“三性”:临时性、辅助性、替代性;在《工会法》中,增加对违法行为的刚性制约条款,加大执法力度,切实维护劳务派遣制员工的合法权益;二是在政策上给予企业支持,对企业的经营考核和规范劳务派遣用工制度等方面给予支持和鼓励,使劳务派遣制度能够健康、规范地运行;三是做好对劳务公司的规范管理工作。目前劳务公司规模大小不一,乱象丛生,管理不规范的现象仍然存在,笔者建议政府部门集中治理。

二是建议企业单位加强制度建设。

一要创造安全、良好的工作条件,为劳务派遣制员工购买意外伤害等保险,以法律法规保障他们的生产安全;二要进一步加强培训考核机制,注重职业技能培训和思想道德教育,增强劳务派遣制员工爱岗敬业的精神,真正调动好他们的工作积极性和创造性;三要规范劳动合同,企业要严格按照法律法规的规定,不得侵犯劳务派遣制员工的合法权益;四要尽快细分岗位职能,将每个岗位的招聘形式细化,进一步明确哪些岗位需要招聘劳务派遣制员工,哪些岗位需要招聘合同制员工,尽量减少混岗现象。

三是加强工会组织作用,进一步维护好劳务派遣制员工的合法权益。各级工会组织要积极协助党政部门,进一步维护劳务派遣制员工的合法权益,倾听他们的心声和疾苦,着力为他们解决困难。逢年过节,要给予他们应有的关心;生病受伤,要给予他们合理的照顾;有特殊困难,要给予他们特别的关怀。同时,工会要继续抓好劳务派遣制员工入会工作,并规范他们入会后的会员管理工作。工会要切实把劳务派遣制员工的维权诉求纳入理性合法的渠道,同时,加强劳务派遣制员工的劳动争议预防和调解工作,把问题解决在萌芽状态。

(作者单位:东航集团工会)

不到家庭的照顾,导致自身压力较大,从而情绪低落,以致影响工作状态。为此,分公司工会特地在传统节日组织联欢活动,给他们送去家人一般的温暖。劳务派遣制职工由于隶属关系的原因,普遍难以找到归属感。基于这种情况,分公司工会专门组织进行调研,并率先在国航系统开展了劳务派遣制员工入会工作,让分公司普通合同制职工可享受到的工会会员权利,劳务派遣制员工也同样可以全部享有。这一举措的实施,极大调动了分公司广大劳务派遣制职工的工作热情,接连涌现出了一大批派遣制岗位明星和先进个人以及先进集体。通过工会组织的这些工作,新时期出现的新型劳资关系得以融洽,保障了企业劳动关系持续和谐稳定。

随着社会的发展,工会在构建和谐劳动关系中的地位会更重要,作用也会更明显,同时,和谐劳动关系创建是工会工作的重要课题。只有充分认识到企业工会的地位和作用,各级工会干部积极主动地去做好工作,才能在构建企业和谐劳动关系中发挥好工会的应有作用,进而为构建和谐社会作出自己应有的贡献。

(作者单位:国航天津分公司工会)

父 亲

□张晓燕

我的父亲是一位老民航，现在已经退休在家。

19岁那年，部队去奶奶家招兵，奶奶看见招兵的人都穿着绿袄蓝裤，直夸好看，也弄不清这是什么兵，反正是共产党的兵，就让他去了。

父亲回忆说，到了部队，他才知道当的是民航兵。由于忠厚老实，做事严谨，他被安排到电台学习报务，父亲对这份工作十分热爱。

小时候，父亲每次探亲回家，总喜欢把我的小鼻尖当做发报的按钮，模仿着滴滴答答的发报声逗我笑。虽然那是30年前的事情，但直到现在，这种情形仍经常在我脑海中闪现。

1973年的春天，奶奶去世了。没过多久，爷爷又被查出患了胃癌。孝顺的父亲为了离家近些，主动要求从广州白云机场调到了南阳机场工作。那时，父亲的工资很低，家里还有生病的爷爷和两个尚未成年的叔叔，所以生活相当艰苦。父亲是个负责的

人，他宁可自己少吃点儿，也要省出钱来往家里寄。听在食堂工作过的伯伯说，那时，父亲每顿只吃一两饭就一份咸菜。那时的父亲，瘦得皮包骨头，认识他的人都叫他“排骨队长”。

后来，爷爷去世了，叔叔们也各自成了家。1985年，父亲为了能让我接受良好的教育，把母亲和我接到了南阳，那年我6岁。由于母亲和我都是农村户口，按照规定，单位不能给我们分房子。为了照顾我们一家，单位领导硬是顶着压力，给父亲分了一间单独的宿舍，我在那里度过了快乐的童年。

上个世纪八十年代初，买什么东西都要凭票，比如肉票、鸡蛋票、粮票等。由于还是农村户口，母亲和我不能分到票，即使拿着钱，也还是什么都买不到。父亲的同事知道我们家的境况后，从自己家里省下来一些票让给我们，我家才能偶尔改善一下生活。

随着改革开放的不断深入，国家和民航都发生了翻天覆地的变化，我们的生活也慢慢好起来了。1987年，洛阳机场通航，父亲从南阳调到了洛

阳，母亲和我都转为了城镇户口，单位给我家分了一套50多平米的新房子。新房子宽敞又明亮，不善言谈的父亲感慨地说：“共产党真好啊！还给咱工人分新房子。”

是啊，从农村到城市，从低矮的平房到二室一厅的楼房，我们很满足。

日子越过越好，可是由于之前的过于勤俭和劳累，父亲始终没有摆脱“排骨队长”的称号。长期以来，父亲最大的愿望就是能长胖点儿，梦想着有那么一天，自己也变成个大胖子。母亲为了帮父亲尽早实现这个“梦想”，几乎承担了所有家务，并在外面干起了临时工。母亲总说：“就凭你父亲这个身子骨，如果在农村，连个犁也拉不动，牛也不会使唤，可怎么活啊！多亏了共产党的政策好，也多亏了这个单位好。”

母亲的话是有道理的，父亲虽然身体健康，但是由于瘦弱，干农活确实没力气，幸好报务员的工作是脑力工作，不怎么费体力。父亲也因此十分珍惜这份工作。报务员发报不能只会按“按小鼻子尖”，还要记忆许多

简码，懂简单的英语、俄语。父亲为此买了不少书来看。直到现在，父亲爱看书的好习惯仍然保留着。

后来，发报机更新换代了，取而代之的是电传。正当父亲攒足了劲儿准备学习新设备时，单位新建了卫星站，父亲被派去负责卫星设备的维护，此时的父亲已过不惑之年。

单位在短短几年内的迅速发展，让他有些应接不暇。面对全新的岗位，全新的设备，父亲并没有被眼前的困难吓倒，而是努力钻研，遇到问题还虚心向新进的大学生请教。父亲说：“只有想不到，没有做不到。”

前些年，年过花甲的他，用攒了大半辈子的钱在城郊买了一套环境优美的房子。新房子有电梯，有24小时的热水，就像歌里唱的那样。母亲说：“这在几十年前，我想都不敢想，咱们还能过上这样的好日子！”父亲也感慨万分地说：“是啊！国家在前进，民航在前进，我们的生活也在前进！”

（作者单位：中国民航飞行学院洛阳分院）



那些年，一起付出的青春

□刘冰

看到照片上如此“厚实”的计算机，就知道这张照片的年代有那么一点点久远。照片用它独特的影像，所讲述的故事是在原东北空管局情报中心通告室，两名值班员正在打印飞行前的资料公告，为机组提供航行情报服务。

那些年，没有如今高速运转的英特尔智能酷睿处理器，也没有超薄的液晶显示屏。在并不发达的设备前，兢兢业业的空管人，日复一日认真细致地做着看似平凡却十分伟大的工作。

那些年，年轻的男孩、女孩怀揣着美丽的蓝天梦想投身到民航事业

老照片的记忆

中，翻开了人生崭新的一页。他们的青春因为奉献而大放光芒。因为他们的辛勤工作，一架架银鹰腾空而起；因为他们的夜以继日，一名名游子平安归航；因为他们的尽职尽责，一个个家庭幸福团聚；因为他们的无悔奉献，一份份青春的记忆熠熠发光。新中国成立60周年的安全保障、汶川地震时架起的绿色通道、对西藏机场的全力支援……这一切，少不了空管人的默默坚守，抹不去似水年华的悄悄流淌，忘不掉完成安全保障任务后，眼角眉梢上的神采飞扬。

那些年，他们风华正茂。现如今，他们正当年。在充满激情的工作中，他们不会老去，他们曾经付出的青春不会被夺走，而是安放在了某个专门的地方，加以保养和护理。如今，这份青春已经升华为内在的抱负与力量，激励着一批又一批民航人不断地奋进，振翅翱翔。

（作者单位：东北空管局飞服中心）

心情故事

和藏族同学叙一场旧

□薛晓敏

不久前，接到一个来自拉萨的电话，老同学土旦尼玛说，他要来厦门学习几天，这让我开心不已。我数着天数等着他来。

他在厦门的几天里，我们一起吃饭，品了闽西的米酒，叙了一场旧。

20多年前，年轻的我们来自五湖四海，相聚在上海民航中专。同学们对皮肤特别黑，眼睛特别亮的藏族同胞土旦尼玛表现出了很大的兴趣。

土旦尼玛来自游牧民人家，来学校报到只带了简单的行李，据说学费是村里人一起给凑的。刚到学校时，他很害羞，不愿意多说话，有时候对我们的问话笑而不答。越是这样，同学们对他越热情，常常令他不知所措。

那个年代，流行写信。他的信比别人少很多，每个月只有一封家书。据说每封信都是村里有些文化的人代笔的。我们对每封信都充满了好奇，拿着左看右看，研究信封上陌生的藏文。我们可以随意研究信的内容，因为我们一个字也看不懂。回信的时候，他也不回避，兀自沉浸在写信的快乐中。在我们眼里，藏文很难，从右往左写，曲里拐弯的。土旦尼玛的藏文和中文书写得都很棒，齐整清秀，我们一边围观一边啧啧赞叹。他每写一段就抬头害羞地笑着，告诉我们他回信的内容。和我们一样，他的家书报喜不报忧。有一次，来信里夹着一张婴儿的照片。看到照片，他开心地笑了，告诉我们这是他妈妈刚刚又生的一个小弟弟。我们和他一样开心。

在厦门的餐厅里，我又和土旦尼玛坐在一起吃饭，他和从前一样，口音未变，藏音短促，语速极快。在喝了两杯小酒后，他问我：“你还记得在毕业10周年的聚会上，我们班女生们送我的皮鞋吗？”

我当然记得。那年，在上海聚会，我们重回学校操场，在那里仿佛又看到年少的我们围着足球狂奔的模样。班里只有11名男生，由于我们大多数家庭条件不好，导致营养不良，身板儿都过于瘦弱。每次参加足球比赛，我们几乎都垫底，被其他班同学论为

笑谈。后来，在学习之余，男生们豁出去了，组成足球队苦练足球。土旦尼玛担任队长，利用自己来自高原的优势，满场奔跑，进球无数，终于在一次比赛中获得男子第三的好成绩。他们买不起足球鞋，脚上穿的都是几块钱一双的回力牌球鞋。比赛结束后，他们头上带着泥，脸上挂着彩，脚上布满着血泡。全班同学抱在一起又哭又笑……

毕业10年后的我们，看着熟悉又陌生的操场，感慨万千。男人们西装革履，冲回足球场，和在校的学生们踢了一场完美而疯狂的比赛。操场四周掌声响起，我们笑得泪眼朦胧，回忆着同学4年的情谊和那4年一起度过的苦与乐。“重返操场我太激动了，不小心把皮鞋踢裂了，你们几个女生连夜去徐家汇帮我买了新皮鞋，我至今还珍藏着呢。”土旦尼玛的话把我从回忆中拉了回来。

我也珍藏着土旦尼玛当年送我的这份礼物。那是我们工作后的第二个月，我接到了从拉萨千里迢迢寄来的包裹，打开一看，是一条洁白的哈达和一个当地手工缝制的羊毛双肩包。信里说：谢谢你在上学时对我的关心，你经常省下粮票送给我。我没有钱买大衣，穿了4年的军大衣是你送的，听了4年的收音机也是你给的。记得你当时夸过我的羊毛包好看，我现在用我第一个月的工资买份小礼物送给你，感谢你带给我的温暖。

看了信，除了感动，我别无他言，每当想起从前的点点滴滴，暖意便流淌在心底。

老同学们都已不再是当年青涩的少年，土旦尼玛已是一对儿女的父亲，过上了殷实的生活，双眸中里流露着自信的目光。当年照片上的婴儿，今年也考取了大学，其他的众多弟弟妹妹全部都有了好的事业和家庭归宿。他说，他感谢4年的学校生活，虽然经历过磨难和困苦，但记忆中最多的还是学业进步、成长的欣喜和同学们兄弟姐妹般的珍贵情谊。

（作者单位：厦门空管站）

古风诗韵

罗汉武

八十抒怀(二首)

(一)

十八参军赴新疆，戍边屯垦握钢枪。开荒种地手磨茧，滚打摸爬脚划伤。学习马列明事理，铸就忠诚志如钢。军旗之下来宣誓，我为人民站好岗。

(二)

人生七十古来稀，吾今八十神采奕。谢党谢国人为本，无忧无虑心欢喜。作书画画颂党恩，歌功颂德乃民意。钢筋铁柱撑华夏，试看天下谁能敌。

（作者单位：南航新疆分公司）

艺术欣赏



三影随行。李石文 中国民航报社出版社

动物之美

当每一只生物与自然融为一体时，它们所表现出的那种原始的张力和最初的美感随着快门的定格，将美的影像固定在色彩与光线的相伴相依中。这种美，纯真而没有渲染，灵动却令人震撼。让我们走进它们的世界里，感受不同生物的一次聚会。



亲吻。美君 北京航空公司



点睛。柳峰 国航上海分公司



赛里木湖印象。郑欣 中航传媒



水中漫步。柳峰 国航上海分公司