

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

■讲述民航人自己的故事
——“身边的故事”主题摄影
展优秀作品选登



➡详见 2 版

■积极探索 全力构建和谐企业
——珠海翔翼公司积极做好新时期
合资企业的工会工作侧记

➡详见 4 版

■没有什么比爱更有力量
——南航新疆分公司机关工会
“南航关爱送真情,民族团结一家亲”
活动速写

➡详见 4 版



传递民航大家庭的温暖

中国民航工会要求民航各级工会做好送温暖工作

本报讯 记者刘璐 通讯员关威报道:12月13日,中国民航工会向民航各级工会下发《关于2012年元旦春节期间开展送温暖活动的通知》,要求民航各级工会切实做好2012年送温暖活动。

通知指出,2012年是工会开展送温暖活动20周年。组织开展好2012年元旦春节送温暖活动,对于深入贯彻落实党的十七届六中全会精神,推动工会送温暖工作的新发展具有重要意义。

针对2012年送温暖活动,《通知》提出四点指导思想:第一,全面慰问所有困难职工。在送温暖活动开始前,各级工会要全面掌握本单位困难职工的实际情 况,掌握最新的困难职工数量,及时复查、补充和更新困难职工档案。在全面走访慰问已建档困难职工,实现“全覆盖、不漏漏”工作目标的同时,详细了解困难

职工的致困原因、利益诉求和思想动态,帮助困难职工解决生产生活中遇到的困难和难题,提高活动的针对性和实效性。第二,明确慰问重点。根据本单位的职工队伍总体情况,在对已建档的困难职工全面走访慰问的基础上,重点向三类群体倾斜:一是生产一线职工和劳动模范;二是劳务派遣工;三是因遭受各类灾害,重大意外事故,家庭成员失业,患大病等原因造成生活困难的职工。第三,丰富送温暖活动内容。各级工会要从全面贯彻落实十七届六中全会精神的高度,因地、因企制宜,争取更多的资源和手段,不断丰富送温暖活动内容,为广大职工提供多样化服务,推动企业文化和职工文化建设。在做好送款物等传统送温暖工作的基础上,加强对职工书屋、职工活动中心、健身中心、心理咨询窗口和工会热线

等的投入和建设,为广大职工送文化、送知识、送健康。第四,局领导送温暖活动仍在全行业范围内进行。

同时,《通知》对民航各级工会送温暖工作提出了四点具体要求:第一,加强领导,精心策划送温暖活动开展20周年与2012年“两节”送温暖活动。各级工会要提早着手准备,精心制订送温暖活动方案,细化活动内容。第二,加大资金筹措力度,严格使用管理。各级工会要积极向行政部门申请拨款,加大送温暖资金的筹措力度。要将民航工会按照“照顾重点,兼顾一般”原则分配的资金与本单位筹集的资金统筹安排使用,保证送温暖活动的顺利开展。要按照有关规定,严格执行财务制度,规范使用送温暖资金,专款专用。第三,深入职工

群众,通过下基层扎实推进工会工作。各级工会要按照金总提出的“面对面、心贴心、实打实做好职工群众工作”的要求,以送温暖活动为契机,深入基层调查研究。要切实改变工作作风,深入贴近职工群众,密切与职工群众的联系,了解职工群众的疾苦。通过走访一线下基层,了解职工群众的需求和对工会工作的期望,全面推进工会各项工作。第四,做好宣传工作。各级工会在下基层送温暖的过程中,要大力宣传党和国家以及工会组织对困难职工的关注,宣传送温暖活动中的典型人物、典型事例和广大职工群众互爱互助、克服各种困难的生动事例,及时总结经验并宣传推广,传递民航大家庭的温暖,推动全行业形成关心困难职工的良好氛围。要做到轻车简从,厉行节约,务求实效。

民航工会开展职工技能竞赛工作调研

黄丽辉参加调研并讲话

本报讯 通讯员祝川报道:12月9日,中国民航工会常务副主席黄丽辉、经审会主任李跃华就民航职工技能竞赛工作赴民航局职业技能鉴定指导中心调研,并召开座谈会。

在座谈会上,民航局职业技能鉴定指导中心负责同志就民航人力资源开发、职业技能鉴定、民航特有工种国家职业标准建设、教材和题库建设、配合开展技能竞赛等工作作了汇报。黄丽辉在会议讲话中充分肯定了民航局职业技能鉴定指导中心的工作。她指出,技能竞赛不仅为职工搭建了学习交流的平台,提高了职工业务技能素质,推进了民航特有工种国家职业标准的创建,而且鼓舞激励了广大职工刻苦钻研、学赶先进的热情,促进了职工个体发展,推动了企业技术革新,保证了安全生产。技能竞赛成为了提高

职工综合素质、维护职工合法权益的重要途径。

黄丽辉强调,组织开展职工技能竞赛要发挥技术导向作用,突出先进性、实用性和普遍性;要围绕民航中心工作,本着提高职工素质的目的,注重分级选拔、广泛参与;要对技能竞赛整体谋划,真抓实干,加大宣传,扩大影响,努力使技能竞赛成为民航的响亮品牌。座谈会还研讨了明年技能竞赛安排和今后行业技能竞赛规划。

据悉,近年来,民航工会会同有关部门在全行业连续举办了空中乘务员、空警安全员、机场安检员等10个民航关键岗位的全行业技能大赛,参与职工达20余万人次。其中160多人通过竞赛晋升技术等级,6人获得全国五一劳动奖章,19人获得“全国技术能手”称号。

中国航信第二届一次职工代表大会暨工会会员代表大会召开

选举产生新一届工会委员会和经审委员会

本报讯 见习记者李暄报道:近日,中国航信第二届一次职工代表大会暨工会会员代表大会于北京顺利召开。中国民航工会副主席毕芳芳,国资委群工局副局长张相红,集团公司总经理、股份公司董事长、公司党委副书记徐强,公司党委书记崔志雄,公司党委副书记、纪委书记、工会主席李晓军,股份公司总经理、公司党委会常委肖殷洪出席了会议。

李晓军在会上作了第一届工会委员会工作报告。报告总结了公司工会第一届委员会开展的主要工作,尤其是工会在维护企业和谐稳定、推动公司科学发展所做出的贡献和取得的成就,并介绍了今后5年公司工会的工作任务。

大会进行了工会委员会和经费审查委员会的换届选举。李晓军当选为中国航信第二届工会主席,第二届经费审查委员会选举邵文献为第二届经费审查委员会主任。

大会审议通过了工会第一届委员会工作报告,《中国航信部分岗位实行不定时工作制和综合计算工时制暂行办法》,中国航信《集体合同》;成立公司工会女职工委员会,职代会提案审查委员会和薪酬福利、民主评议委员会。

毕芳芳在讲话中要求新一届工会委员会要结合中国航信的自身特点,建立有特色的劳动竞赛长效机制;建立和完善平等协商、集体合同制度;在企业文化建设中充分发挥作用。

东航工会2011年财务经审培训班召开

总结工作成绩 提出更高要求

本报讯 通讯员刘一洁报道:12月13日,来自东航12家直属工会、股份公司各分子公司的40家单位工会,共计80多名工会财务经审干部在上海参加了由集团工会主办的东航工会2011年财务经审培训班。

东航集团党组成员、股份公司党委书记李养民,集团工会主席秦亚平,集团工会副主席、股份公司主席胡际东,集团总审计师、集团工会经审会主任席展,集团工会副主席董海坤出席开班仪式。开班仪式由秦亚平主持。

李养民发表了题为《夯实基础,规范管理,全面提高东航工会财务经审工作水平》的讲话。他总结回顾了集团工会在2011年工会财务经审工作中所取得的成绩并分析了存在的问题。李养民向广大财务经审干部提出四点要求,一是统一思想,提高认识,大力服务工会中心工作;二是加强基层工会财务、经审干部队伍建设;三是进一步推动工会财务、经审工作的创新;四是继续加强工会财务、经审工作的制度建设和基础工作。

西南局工会举办“六五”普法培训班

加大法律法规的普及宣传力度

本报讯 通讯员梅晓霞报道:民航西南地区管理局工会近日在重庆举办了工会干部“六五”普法培训班。来自西藏区局、成都航空公司、局机关、四川、重庆、云南、贵州监管局、四川机场、云南机场、西南空管局等单位的工会主席、工会办公室主任参加了此次培训。

培训班主要学习了《社会保险法》、《企业工会工作条例》和机关工会工作细则等法律法规。管理局党委副书记、纪委书记、工会主席胡勤出席了培训班并讲话。

胡勤指出,今年是“六五”普法第一年,也是贯彻实施民航“十二五”规划的关键时期,这为实现“民航强国”目标创造良好的环境。

通过与职工权益密切相关的法律法规的学习,与会代表一致认为,各级工会应深入开展与职工权益密切相关的法律法规的普及宣传,推动广大职工和用人单位学法、知法、守法、用法,保障劳动者合法权益;应围绕深入推进社会矛盾化解和社会管理创新等重点问题,针对职工群众关注的社会热点难点问题,开展有针对性的专项法制宣传教育,引导职工依法理性表达利益诉求;要大力推进“法律进机关”活动,突出抓好机关职工的学习、用法,做到经常化、规范化;还应积极组织工会干部和职工参加全国职工法律知识竞赛活动,增强工会干部和职工的法律意识。

空管系统“安康杯”竞赛活动经验交流暨表彰会在桂林召开

5家单位受到表彰

本报讯 通讯员杨立新报道:民航空管系统2010年度“安康杯”竞赛活动经验交流暨表彰会近日在桂林召开。民航局空管局工会主席苏玲出席会议并讲话。

来自各地区空管局、空管分局(站)的“安康杯”领导小组负责人,各地区空管局安全管理部部长、工会办主任,各获奖单位代表等80余人参加了会议。

会议通报表彰了获得全国和民航“安康杯”竞赛活动优胜企业、优胜班组的5家单位。其中,华东空管局、新疆空管局被授予“全国安康杯竞赛活动优胜企业”称号;西南空管局被授予“全国民航安康杯竞赛活动优胜企业”称号;深圳空管站气象台、沈阳管制中心被授予“全国安康杯竞赛优胜班组”称号。获得表彰的单位对2010年度的安康杯竞赛

活动从不同角度进行了总结和交流。

苏玲要求各级组织以这次表彰为起点,把竞赛活动更进一步深入扎实地开展起来,把“安康杯”竞赛活动做细、做强、做实,让“安康杯”竞赛活动深入人心,在促进空管系统又好又快发展中发挥出更大的作用。

为做好下一阶段“安康杯”竞赛活动工作,苏玲要求各单位进一步明确竞赛活动的整体思路,开展形式多样的安康竞赛活动;要对工会组织长期开展的合理化建议、岗位技能竞赛、职工喜闻乐见的群众性体育活动、班组竞赛等重点工作和重要活动进行梳理和整合,归并和充实到“安康杯”竞赛活动中来。

会后,苏玲看望慰问了桂林黄山口雷达站的干部职工并送去了慰问金。



传递爱心旗帜 人人援手相助

12月5日,大连机场集团有限公司在机场航站楼中心广场举行了“援手相助,人人有责”爱心旗帜传递仪式。集团董事长才力表示,机场干部

职工要做社会主义荣辱观的倡导者、社会文明风尚的传播者、和谐社会的践行者,以“一流空港”这扇独具魅力的窗口折射出幸福大连富庶美丽文明的光芒。图为机场消防护卫中心形象岗的两名女队员郑重接过了爱心旗帜。张烁 韩露露 摄影报道

中国航信工会的理智与情感

——访中国民航信息集团公司党委副书记、纪委书记、工会主席李晓军



□本报记者 刘璐

在走进中国航信办公大楼之前,记者并不知道这家员工平均年龄不到30岁,A股上市的民航高新技术企业的工会是怎样的一个面貌。记者也不知道是怎样的一位工会主席带领着中国航信工会为企业的发展和职工的幸福而保驾护航。

李晓军,跟记者的想象完全不同。这是一位刚中有柔、气质高雅、张弛有度的女性。讲起话来有很强的逻辑性,又是那么儒雅而亲切。

如果只能用一个词来概括中国航信的工会工作,那应该是稳扎稳打。自2004年担任工会主席以来,李晓军带领中国航信工会既狠抓基础工作,又心系每一位员工,演绎着完美的“理智与情感”。

统一于理智与情感,这是记者对李晓军的第一印象。

加强基础工作 完善自身建设

健全组织建设、完善基本制度,加强工会干部素质培养,充分发挥职代会作用,是李晓军对工会工作最根本的要求。

中国民航信息集团公司正式组建于2002年10月,至今还不到10年时间。在这短短的10年里,中国航信工会狠抓组织建设,工会组织在各个分

子公司扎根。目前公司共有16个基层工会、19个分工会,成立了15个基层工会经费审查委员会、11个基层工会女职工委员会。二级工会组织有35个,工会建会率达到了100%。

为切实加强工会组织的管理,结合公司中心工作,中国航信工会特制定了《公司工会工作(暂行)条例》、《公司工会经费收缴、管理和使用办法》、《公司工会财务管理制度》等规定,从上级政策规定、工会基本工作准则、工会经费和财务管理核心制度等三个层面,规范了工会工作。

“要想做好工作,人是关键的因素。工会的工作也不例外,要想把工作落到实处,要有想干事、能干事的人。”李晓军介绍说。自担任工会主席7年来,她尤其注重工会干部队伍建设。工会向工会干部配发了《工会干部培训教程》、《工会财务制度文件选编》等知识读本,让工会干部将自学与交流结合起来,深入了解工会的任务职责和工作特点,并开展“铁人杯”工会知识竞赛等活动,在工会干部和全体职工中普及工会知识。同时,工会还定期邀请专家,以理论和实践相结合的方式提高工会干部的实际工作能力。

“这些举措,让每一位工会干部都成长很快。”中国航信工会办公室主任邓威告诉记者。像其他很多干部一样,他也是从一线技术工作岗位走上管理岗位的,需要学习的东西很多。正是李晓军注重工会干部的培养,才让这些干部快速完成角色转换,又能在日常工作中不断提高管理水平和工作能力。

有了完整的工会组织,合理的工作制度、流程和高素质的干部队伍,就要



充分发挥工会的作用。工会的一项首要工作便是搭建职工民主管理平台,让员工通过职代会等形式参与企业管理。

中国航信工会配合公司体制改革,自下而上,切实推进两级职代会体系的建立。公司和6家基层单位相继建立了职代会,建职率已达到100%。公司工会制定了《中国航信职工代表大会条例实施细则》,并按照《细则》要求,先后组织召开了4次职工代表大会,各基层工会共组织召开了16次职工代表大会。职工就涉及切身利益的重要规章制度和事项充分发表意见和建议。

在一次职代会上,员工表示出对公司即将出台的综合计算工时制度的某些条款有意见,公司行政部门在听取了员工的合理建议后,在会上现场修改了相关条款。中国航信的员工本科、硕士以上学历的占绝大多数,员工自身素质普遍较高。由此,员工更希望参与企业管理,更关注自己的职业发展。“职代会是职工表达诉求的最基本途径,我们要

充分发挥它的作用。”李晓军一直努力践行着这个理念。

提升员工素质 加强队伍建设

李晓军的理智和逻辑,在提升员工素质方面表现得十分明显。人才是企业发展的原动力,员工素质的高低直接关系到企业的长远发展。为此,中国航信工会采取多种方式提升员工素质。

中国航信工会多年来坚持组织开展多岗位、多形式的劳动竞赛、技术比武活动。运行中心客户服务部是中国航信的“窗口”,是合作伙伴与航信沟通的一扇大门。工会连续7年开展了客户服务劳动竞赛,不仅全面提升了员工的职业技能,也提高了航信的整体服务水平。近年来,工会还组织开展全员岗位练兵活动,如“与奥运同行,创服务佳绩”、“保世博迎亚运”等主题活动。今年,工会组织员工参加了“中央企业计算机程序设计大赛”,获得了团体第二名的优异成绩,3名员工捧得银奖。“这些成绩让我们坚定了长期开展劳动竞赛的决心和信心,也让我们看到了企业的美好明天。”李晓军谈到员工的进步,脸上总是露出笑容。

民航人都记得,在2011民航强国论坛上,中国民航局局长李家祥对加强民航队伍建设的谆谆教诲。他用“增智育人”一词精辟地表达了对民航队伍能力素质的要求。其中一条便是,加强培训,建立和完善员工的终身学习制度,不断对员工进行智力投资和知识更新。中国航信工会将班组建设作为一个工作重点,让一个个小队伍都活力四射。

▶转本刊4版



《最完美的着陆》 作者:冯宇 报送单位:南航集团工会
老共产党员曾庆和是一位从湖北偏远农村走出来的飞行员,他用40年2.2万小时安全飞行的成绩诠释了对党和人民的无限忠诚。2010年9月28日,即将退休的他执行的最后一个航班平稳降落在汕头机场,得到了同事和亲友们的热情迎接。



《关爱的力量》 作者:赵辛春 报送单位:南航集团工会
2011年8月1日,南航集团工会在得知劳务派遣工王功胜的女儿王岁患脑部恶性肿瘤,全家为20万元的治疗费而一筹莫展后,立即召开专题会议。会议决定,集团工会代表南航,先给王功胜一家5万元慰问金。会后,集团工会主席杨丽华亲自带队到医院看望了小王岁。王岁全家为之感动。



《日常工作》 作者:杨抒怀 报送单位:中南管理局工会
2011年8月18日,黄花机场停机坪最高气温超过了40摄氏度。头顶烈日,美丽的机务人杨玲正仔细检查飞机的尾部,被汗水浸透的衬衫和反光亮背紧紧黏在身上。普普通通的机务人没有惊天动地的事迹,但他们对工作兢兢业业,在烈日下、严寒中用真情和执著保障着旅客的安全。



《转场》 作者:韩勇 报送单位:中国民航大学工会
有很多瞬间我们未曾留意,而别人却在默默地为此付出。2007年下半年,中国民航大学新机坪启用,老机坪的飞机需转场。2008年1月9日凌晨4时,工程中心的教师冒雨开始转场前的准备工作。经过几个月的努力,新机坪以全新的面貌迎接全校师生。



《大爱无疆》 作者:张地布 报送单位:东航集团工会
在玉树地震的救援工作中,民航人昼夜不停地工作,勇敢地担起生命救援的神圣职责。抗震救灾期间,民航人不辱使命,共保障救援飞行1084架次,运送人员33659人次,救灾物资共4718.6吨。画面中美丽的空姐像妈妈一样爱护着灾区的孩子。大爱无疆的旗帜在高空飘扬。



《跳跃的音符》 作者:杨红 报送单位:东北空管局工会
2010年12月,雄伟而美丽的长白山普降暴雪。我和值班员站在塔台上,茫茫林海尽收眼底,不禁让人感叹“苍茫大地,谁主沉浮”。正当这时,两辆扫雪车闯入我们的视野。一辆扫雪车吹起阵阵雪雾,另一辆则勾画出这跳跃的音符,为空旷的机场留下美丽的瞬间。

讲述民航人自己的故事

——“身边的故事”主题摄影展优秀作品选登



《三个100分》 作者:曹云青 报送单位:华东管理局工会
天真活泼的小女孩的爸爸在民航系统工作,这个夏天的期末考试,地考了三个100分。她举起小手,开心地向爸爸、妈妈报告好消息。她说,今后要更努力地学习,长大后也到大飞机上工作。



《加油!兄弟》 报送单位:海航集团工会



《机场的美容师》 作者:顾炜斌 报送单位:上海机场集团工会



《三个100分》 作者:曹云青 报送单位:华东管理局工会
天真活泼的小女孩的爸爸在民航系统工作,这个夏天的期末考试,地考了三个100分。她举起小手,开心地向爸爸、妈妈报告好消息。她说,今后要更努力地学习,长大后也到大飞机上工作。



《回家》 作者:王泽民 报送单位:国航股份公司工会
2011年初,利比亚国内局势动荡,国航接到民航局的紧急通知,组织包机飞赴利比亚接回中国公民。国航派出包机28架次,飞抵利比亚首都的黎波里、希腊克里特岛、埃及开罗和突尼斯吉尔巴岛,先后接回同胞近9000名。



《别有洞天》 作者:朱士俊 报送单位:中国航油工会
延安供应站储油罐是中国航油唯一在使用中的石山窑洞库油罐。延安供应站的艾贤明正在罐上计量油品。艾贤明家在陕南,毕业后便扎根陕北老区,全力以赴地保障延安机场的航油供应任务。



《我舞彩灯迎燕回》作者:潘乃庆报送单位:东航集团工会
2009年8月15日夜,在青岛机场停机坪上,东航的机务人员正在认真工作,迎接每一架航班凯旋。他们挥动着指挥棒,像是对着飞机跳舞。



《东方天厨》作者:吴燕 报送单位:东航集团工会
东方天厨,把世间美味带入万米高空,引发无限品味的冲动;东方航食,把人间珍馐奉献给每一位旅客,留下醉美时刻的余味。



《抗击风雪》作者:邹仲恒报送单位:飞行校验中心工会
飞行校验中心的机坪狭窄,除雪工作无法借助大型吹雪设备完成。每遇大雪,工作人员只能借用简单的工具除雪,他们的身影成为一道别样的风景。



《海上救助》 作者:吴端明 报送单位:民航局空管局工会
第五届中国国际救援论坛于2008年9月在大连召开,一场大型海空立体救助演习在星海湾拉开了序幕。大连机场塔台工作人员,亲赴现场协调指挥,共保障2架直升机,1架固定翼水上飞机,分批多次高度的飞行活动。



《春夏秋冬》 作者:杨卫群 肖景磊 报送单位:首都机场集团工会
大家可能不知道,保卫着民航持续安全的除了千千万万的民航人之外,还有一群特殊的警卫员,它们就是首都机场公安局的警犬团队。它们每天与民航公安干警朝夕相处,训练、执行任务,用忠诚,奉献保卫着民航的安全。



《回家》 作者:聂荣军 报送单位:首都机场集团工会
2011年日本大地震。3月13日15时57分,东京—长春的南航CZ624航班在长春机场平稳降落。这也是海啸过后,从日本飞往长春的首个航班。当150名旅客走出机场大厅时,兴奋地喊了起来“我们回家了”,场面十分感人。



《实战演练》 作者:李利民 报送单位:上海机场集团工会

■工会先锋

积极探索 全力构建和谐企业

——珠海翔翼公司积极做好新时期合资企业的工会工作侧记

□本报记者 朱思平 通讯员 胡丹

如何做好新时期合资企业的工会工作?珠海翔翼航空技术有限公司工会对此进行了有益的探索,就是使工会工作与构建和谐企业相结合,为公司发展添砖加瓦。

“作为走过了6年合资历程的珠海翔翼公司,合资双方——南航和加拿大CAE公司——已经达成了默契,公司经营团队与工会形成合力,实现构建和谐企业、促进公司发展的目标。”公司党委书记、工会主席洪余启如是说。

党的十七大报告充分体现了党中央以人为本的执政理念,也为工会组织在改革发展的关键时期带来了新的发展机遇,为落实科学发展观提出了新的更高要求。“在公司经营团队和中外双方高管的积极支持配合下,公司工会结合新时期合资企业特点并针对公司实际,制订了‘工会工作与构建和谐企业相结合’的工作方针,以此引领公司工会工作”。洪余启介绍说。

构建和谐劳动关系

翔翼公司工会多年来着力建立以集体合同为主要形式的劳动关系协调

机制。对工会工作而言,和谐的核心是促进劳动关系的和谐,和谐劳动关系与整个和谐企业与和谐社会紧密相连。依法建会、依法维护职工权益等工作,无一不是为职工、为和谐劳动关系服务,无一不是为构建和谐企业与和谐社会服务。“工会工作恰是围绕构建和谐劳动关系而运转。工会工作的成效,对保持职工队伍稳定和社会稳定发挥着重要作用。”洪余启说。

为此,公司工会坚持以职代会作为民主管理的基本形式,认真审查公司制定的《员工手册》、《薪酬管理制度》、《员工补充医疗保险》等涉及员工福利的政策。在审查过程中,工会严格按国家政策和员工的利益不受侵犯的原则与行政部门协商研讨,并取得了较好的效果。如在研究审查公司薪酬管理制度时,工会先后2次与总经理进行专题讨论,召开3次工委会专题讨论会,3次与总经理沟通交流意见,8次代表员工与公司人力资源部门商讨并提出修改意见。今年5月,在公司董事会的支持下,本着“财力允许,回报员工,论岗调整,兼顾平衡”的原则,公司完成了6年来涉及面最广的一次薪金调整,极大地调动了员工的工作积极性。

建立高效的沟通协调机制

作为合资企业的工会,及时了解职工的诉求,建立高效的沟通协调机制尤为重要。为此,公司工会在这方面做了有益的探索。一是设立工会主席每月接待日制度。公司工会规定每月第一周的首日下午为工会主席接待日。自活动开展以来,共接待来访员工9人,收集意见和建议12条,目前已经解决或答复的有10条。二是建立中方高管沟通协调机制。中方高管经常在一起研究工会工作,中方总经理全力支持工会的工作。三是建立工会与总经理(外方高管)沟通协调机制。利用参加公司高管会议的机会,报告研讨工会的相关工作。四是设立工会主席与总经理直通邮箱。工会主席与总经理每周通一次邮件,主动向总经理通报本周工会主要工作,商讨工会工作新情况,让总经理及时了解工会的工作情况,以取得行政部门对工会工作的支持。

顺畅的沟通协调机制,不仅让外方高管了解了中国工会的特点和目的,还赢得了外方高管对工会工作的认可与支持。双方合作以来,外方高管在工会经

费、活动时间、员工福利等方面给予了大力支持,为工会积极解决员工关心的热点难点问题奠定了基础。比如今年以来,为解决好员工伙食问题,外方总经理主动到食堂了解情况,责成工会积极协调各方关系,将员工的伙食标准每餐提高2元,并妥善解决了员工夜班用餐和单身员工在兄弟单位食堂用餐的问题。

营造和谐向上氛围

公司工会积极开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,着力营造和谐向上的氛围。

公司建立了翔E商学院,结合公司工作特点开设了297门课程,设置网上图书馆和知识库,供员工学习。公司建立了网上学习与绩效挂钩制度,要求员工每个学期选修不低于5门课程。公司出资15万元举办了有40名员工参加的高级英语培训班,出资35万元选送7名管理人员参加清华大学高级管理人员培训班。公司首次组织全体员工参与户外拓展活动,选派业务骨干赴CAE和成员公司培训。

“学业务、钻技术”已经在珠海翔翼蔚然成风,员工队伍综合素质明显提高,为公司和谐发展奠定了基础。

■身边的故事



我在绳之头 君在绳之尾

近日,广州白云国际机场地勤服务有限公司举行了第六届企业文化周活动之趣味运动会。比赛主要有跳大绳、超级大脚丫和拔河比赛等几个项目。

在超级大脚丫比赛中,健将们手拉着绳,双脚踩着踏板坚定地迈着每一步。在跳大绳比赛现场,每支队伍都信心十

足。随着摇绳队员的一声令下,绳内的12名队员步调一致抬起双腿,跨过一次次大绳。围成一圈的人群更是热情高涨,成绩每刷新一次,掌声、尖叫声一浪高过一浪。跳绳比赛结束后,拔河比赛又把活动推向了高潮。队员们口号一致,使出全身力气全神贯注地拉着绳子。

此次运动会,充分展示了公司各单位员工之间的相互协作精神,为日常的安全服务保障工作营造了浓厚的和谐氛围。

谢肿、魏魏强 摄影报道

你是我们的好伙伴

——记首都机场餐饮公司工会关爱新员工工作

□本报通讯员 刘德荣

近年来,首都机场餐饮公司工会在关爱新员工工作上,秉承以人为本的理念,着力解决新员工的工作、生活问题,探索了不少好方法,让新员工很快感受到了家的温暖,成为公司新的好伙伴。

不拘一格的用人机制

作为餐饮公司一名“80后”的新生代员工,李小燕的成长轨迹颇具代表性。她2006年进入公司时,在基层做一名普通的服务员,这是餐饮公司最基层的岗位。李小燕凭着自身的刻苦努力,于2007年被所在部门选为服务领班,2008年在公司公开竞聘中被提拔为前厅经理。

像李小燕这样直接从一线岗位提拔

重用的新员工,在餐饮公司不在少数。今年,餐饮公司还有一名厨师长邓万林,经过多轮甄选后,被公司派往中国常驻加拿大国际民航组织理事会代表处工作。

长期以来,餐饮公司遵循“以事业留人才,以发展促稳定”的工作思路,积极培养选拔内部人才,建立多渠道的人才选拔和聘任机制,为员工的晋升提供多种通道。截至2011年底,公司已有170多名新员工通过公开竞聘晋升,实现了自身与企业的共同发展。

全方位的人才培养机制

目前,新员工占餐饮公司总人数的86%。在公司日益发展与壮大过程中发挥着主力军的作用。如何帮助新员工在提升劳动技能的同时,提高个人综合素质,树立正确的人生观、价值观,是餐

饮公司的管理者,但绝做不好一位优秀的工会主席。李晓军在用理智的判断、良好的驾驭能力做好工会工作和带好职工队伍的同时,内心也溢满了充沛的情感,这种情感是对职工的关爱、对企业的热爱。在打造“四个工程”的过程中,这种理智与情感的高度融合,让中国航信工会成为员工最喜爱的家。

“四个工程”之一——素质工程。业务能力是素质,自身修养也是素质。中国航信工会的素质工程不仅停留在业务能力上,“还要让我们的员工开阔视野,提高修养”,这是李晓军更高的追求。

到中国航信的办公室,细心的人

会发现一个个有意思的角落,那就是职工自发建立的读书角。找一个地方,静下心来读一本书,这是中国航信倡导了多年的活动。员工们经常会在公司网站论坛上推荐好书,发表书评,共享书藉。可能很多人都想不到,在北京知名的三联书店和涵芬楼之间,还有一座职工自己的“图书馆”。

“四个工程”之二——健康工程。中国航信工会有一个响亮的口号:“事业诚重、健康先行”,“快乐工作、健康生活”。喊着这些口号,员工们可以参加以体育锻炼为主的11个俱乐部和协会的活动。各俱乐部平均每年举办比赛活动40场,参与人数达5000

没有什么比爱更有力量

——南航新疆分公司机关工会
“南航关爱送真情,民族团结一家亲”活动速写

□本报通讯员 郭陆群

12月9日,8时~22时,750公里,14小时——这些简单的数字对很多人来说,并没有什么意义。但对于南航新疆分公司机关工会的35名会员来说,这些数字意味着“诠释南航企业文化,回报社会”的责任。在其责任中,包裹的是他们一颗“大贵无界、大爱无边”的滚烫之心。

这一天,分公司机关工会会员来到新疆维吾尔自治区吐鲁番鄯善县迪坎乡中心小学看望这里的师生。

这一刻 让心灵充满阳光

迪坎乡位于火焰山南麓,东临库木塔格沙漠,是进入罗布泊和矿山的最后村落。迪坎乡中心小学是南航新疆分公司工会对口扶贫的学校。

“叔叔、阿姨,你们好!叔叔、阿姨,你们好!”当听到这些稚嫩、并不标准的普通话从这些维吾尔族孩子们的口中传出,当看到他们站得整整齐齐,手里拿着用铅笔和白纸自制的“欢迎南航新疆分公司”的标语,迎接南航新疆分公司机关工会一行的到来时,在场的所有人不禁为之动容。

为表达对学校的建设和孩子们的关爱,南航新疆分公司机关工会给孩子们购买了电视机、DVD以及课外读物和科普影碟。机关工会主席赵立新首先向迪坎乡中心小学校长详细了解了这些孩子们的生、学习情况,特意询问了孩子们最感兴趣的问题,并代表南航新疆分公司对老师和学生们表示了亲切慰问。“孩子们,希望你们要好好学习、天天向上,今后男孩儿都要成为飞行员,女孩儿要当上美丽的空姐。”分公司工会主席赵立

新一番风趣的话语,博得了迪坎乡中心小学老师和学生们的阵阵掌声。

迪坎乡中心小学的校长紧紧地拉着赵立新的手说,你们的到来,让我们的心灵充满了阳光。

走进你们 让心的距离归零

迪坎乡中心小学的每位孩子都牵动着南航新疆分公司工会会员们的心。面对这些孩子,会员们眼里充满了慈爱。虽然语言不通,但是他们仍然用简单的话语和各种手势,亲切地与孩子交谈着。

他们时而捏捏孩子们的脸蛋,时而拉拉他们的小手,和他们一起玩游戏,一起唱歌,一起跳欢快的麦西来普。有些会员甚至还将孩子抱在怀里,像爸爸和妈妈一样,轻轻地抚摸他们。

细心的会员还带来了糖果,在现场,他们把糖果分发到孩子们手中。很多孩子排着队,把脏脏的小手在身上擦干净,才去领糖果。

随着一颗颗糖果吃到孩子们的嘴里,孩子们的脸上露出了欢欣而激动的笑容。会员们和孩子们彼此之间的对望和他们幸福的笑脸,在这一瞬间定格。当悦耳、悠扬的维吾尔族音乐响起时,大人和孩子们都兴奋地翩翩起舞,拥抱成一团。欢快的笑声,久久回荡在迪坎乡中心小学的上空。此时此刻,心的距离已经归零。

迪坎乡的天空蓝得迷人,风景美丽如画,而在南航新疆分公司机关工会的员心中也藏着像迪坎乡风光那么美好的愿望。他们希望每年都能来迪坎乡中心小学探望这群渴望读书的孩子们,贡献自己的绵薄之力,让孩子们永远幸福、健康、快乐地成长。

■班组建设

小小班组换新颜

——记南航大连飞机维修厂定检车间电子工段课题攻关工作

□本报通讯员 凌兴东 张继峰

由于专业的不同,在机务维修工作中,电子工段普遍被认为是一个清闲的工段。而南航大连维修定检车间电子工段的员工们却每天都忙到很晚,还时不时出现在外场做航后的飞机上。为什么电子工段的员工这么积极向上?答案就在机务工程部开展的班组建设工作中。

发挥集体力量 找准突破口

今年初,机务工程部开展了以全面提升维修工作质量为主题的班组建设活动,任务及时下发到了电子工段。以前从未接触过类似工作,工段长戎琦这次遇到了大难题。正在犯愁时,维修厂组织学习《董总关于班组建设讲话精神》讲座中的两句话出现在他的脑海中——没有有效地把压力、责任传导到全体员工;没有有效地调动全体员工的积极性和聪明才智。由此,课题攻关会议应运而生。大家在会上积极讨论,通过对定检记录的归纳整理和维护经验的总结,发现应急撤离荧光条的清洁工作是定检

工作中工时较长的,而且维护方法值得探索和改进。所以,大家共同确定了《应急撤离荧光条腐蚀和变色现象维护新方法》的攻关课题。

稳扎稳打 推进课题攻关

课题的选取是集体力量的结晶,工段每个人在课题中都有一份责任、一分义务。从前期课题攻关方案的确定,中期航材的选取、实施过程关键点的处理,到最后的检查工作、效果反馈,工段的每个人都积极参与其中。

机队19架飞机荧光条的处理需要大家加班完成,对处理效果的反馈也需要到外场飞机上进行检查。对于这些工作没有一个人有一丝怨言。这实现了班组建设的初衷,即通过提高飞机维护质量的课题攻关过程,带动班组和谐发展,充分发挥班组人员的主观能动性,团结协作,更好、更快、更安全地完成飞机维护任务。

今年8月初,电子工段攻关课题被评为维修厂重点建设课题。在车间的“敏行杯”评比活动中,电子工段也首次捧杯。

动,为年轻人沟通交流创造更多机会。中国航信工会已与十多所幼儿园、小学、中学建立了友好关系,尽最大努力解决员工子女上学难题。

“四个工程”之四——幸福工程。为提高员工的幸福指数,除了常规的关爱活动外,中国航信工会对不同类别员工进行有针对性的关怀关爱。比如,对驻外干部家属的关怀慰问工作,让员工和家人感到十分温暖。每年,工会都会定期给驻外干部家属发慰问信,送慰问品等。一位驻洛杉矶的员工给工会发来邮件说,我在大洋彼岸感受到了祖国的温暖,感受到了中国航信的温暖。谢谢工会!

在论坛上,股份公司代表就公司推进班组建设的情况和班组建设的实践经验与代表们进行了交流。在论坛期间,与会专家还就第五级班组建设、“班、校、家”班组管理模式、班组手机管理系统和班级建设未来发展趋势等议题进行了探讨和交流,展示了当前班组建设理论研究和实践创新的最新成果。

今年,公司工会认真落实了集团“班组建设年”工作部署,通过开展结对共建明星班组、引入专业机构咨询辅导、开展系统的知识培训、搭建全方位的沟通交流平台等措施,促进了现代班组管理理念的普及,调动了全员参与的积极性,推动了基层管理水平的提升。

接本刊1版

今年,中国航信工会组织100名班组长,参加了中央企业班组长岗位管理能力资格认证培训,认真学习了清华大学班组长管理课程。认证通过率达到99%,优秀率超过50%,其中6人被评为中央企业优秀班组长,2人被评为中央企业班组长最佳管理者。

班组长把学到的系统知识运用到团队管理工作中,结合生产经营管理实际,得到了员工的一致好评。

打造“四个工程”
关注职工幸福

仅仅有理智的思维,能做一名出色