

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

■送温暖 20 年 助力民航发展
——民航工会系统开展“送温暖”活动
20 年经验汇编之一

→详见 2 版

■扎实做工作 温暖职工心
——民航工会系统开展“送温暖”活动
20 年经验汇编之二

→详见 3 版

■20 年前的党团活动日

那一天,党支部书记带领大家
温习了党章。大家时而热烈讨论,
时而陷入沉思。



→详见 4 版

■多才多艺

“江南董源传巨然,淡墨轻
岚为一体。”——北宋沈括的《图
画歌》生动地概括了水墨画的审
美特征。



→详见 4 版

以更高的要求 做好劳务派遣工工作

民航劳务派遣工用工情况调研汇报座谈会在京召开

本报讯 实习记者李暄报道:9月14日,民航劳务派遣工用工情况调研汇报座谈会在北京召开。中国民航工会常务副主席黄丽辉主持座谈会并讲话。

黄丽辉指出,随着社会主义市场经济和民航事业的快速发展,民航企业组织形式、用工方式日趋多样化,劳务派遣工数量不断增多,队伍迅速扩大,劳务工在推动民航事业的发展上起着越来越重要的作用。中国民航工会作为中国重要的产业工会,多年来,积极响应全国总工会的号召,在做好劳务派遣工作方面作出了很大的努力。

早在2005年,民航工会就制定下发了《中国民航工会关于依法组织劳务派遣工加入工会的指导意见》,针对积极探索劳务派遣工入会的组织形式、妥善解决劳务派遣工入会后的工会经费提取使用、切实维护劳务派遣工的合法权益三个方面,提出了明确的、具有可操作性的指导意见。近六年来,民航各级工会更加深入基层,广泛调查研究,在提高劳务工待遇、切实维护劳务工权益方面作出了很大成绩。

近日,全总下发通知,要求产业工会积极开展劳务工调研工作,深入了解劳务工的生产、生活状况,并切实解决劳务工的困难。接到通知后,民航各级工会积极响应全国总工会的号召,短时间内开展劳务派遣工用工情况的调研工作,在时间紧、任务重的情况下,民航各级工会的调研工作都取得了很大进展。



中国民航工会常务副主席黄丽辉(中)主持座谈会并讲话。本报实习记者 李暄 摄

在座谈会上,中航集团公司工会、东航集团公司工会、南航集团公司工会、首都机场集团公司工会、上海机场(集团)有限公司工会、广东省机场管理集团公司工会、民航局空管局工会、中国航信工会、中国航空油料集团公司工会、民航飞行学院工会等单位就各自的调研情况进行了汇报。

各单位工会代表主要围绕劳务派遣工的管理、培训、入会、薪酬待遇等方面进行了深入讨论。

黄丽辉对各单位民航劳务派遣工用工情况汇报给予了高度评价,并提出了新的希望和要求。她表示,虽然各级工会在劳务派遣工问题上取得了很大的成绩,但是也要清醒地意识到,

目前民航劳务派遣工队伍庞大,并且向核心岗位延伸。但劳务派遣工的收入普遍偏低,身份问题日益突出。民航各级工会要充分发挥桥梁纽带作用,支持企业依法规范、整治劳务派遣工用工制度,做到“早行动,早受益”,切实维护员工权益,构建和谐劳动关系。

微博让他们“微距离” ——访上海机场集团工会主席蔡军



□本报记者 刘璐

第一次见到上海机场集团工会主席蔡军,他是在金秋九月来北京开会时。无论是会间休息,还是乘电梯时,甚至在工作餐的饭桌上,蔡军手里都捧着一个平板电脑,手指在屏幕上不停地滑动着。

蔡军人近中年,还玩这么新奇的玩意儿,这让到会的代表们都觉得有点不可思议,却又十分好奇,大家便凑过去想看个究竟。不看不知道,看过之后更加觉得蔡主席这个人太“新潮”了。原来,他是在抓紧时间浏览当下年轻人十分喜爱的微博。

“我现在是典型的微博控。”蔡军幽默的话语和愉快的笑容,让他越发显得“新潮”和年轻。

“微博让工会离员工很近”

上海机场集团工会微博自6月10日开播至今已仅3个多月,已有粉丝1501名,共发帖1092条(截至记者发稿时)。这个微博是上海市工会系统开通的首个实名认证的微博。微博以发布集团重大工作信息、工会组织的各类文体活动、重要天气情况预报等为主,广泛与职工进行互动交流。

“这3个月的微博生活,让我感到离职工越来越近了。”作为工会微博管理团队一员的蔡军说,“通过微博,机场工会可以第一时间了解职工,特别是青年职工关注的焦点、热点以及他们的所思所想,在微博上随时与职工互动交流,及时解答他们的问题和疑惑。”

8月29日下午,有这样一条消息。当天,由于天气原因,航班长时间延误,一位旅客十分不满,为发泄情绪把一位安检员的小臂给咬伤了。这位安检员感到十分委屈,他的同事便将这件事和照

片于当日14时18分发到了微博上。蔡军过了不到2个小时便看到了这条消息,立刻给分管单位的工会主席打电话,要求调查此事并确认受伤员工伤势。又过了不到一个小时,这位被咬的安检员被找到。工会、团委准备了鲜花、贺卡,第一时间送去了关怀和慰问。工会微博及时给这位安检员发去了微博私信,告诉了他工会的处理态度和解决方法,并写道:请善待我们的安检员。这位安检员十分感动,直接回复说,谢谢主席这么关心我们。

就是有了这样及时的沟通和交流,集团工会能在第一时间了解到职工的心声,这不仅有利于做好职工的思想工作,更主要的,是增强了员工的凝聚力,也让他们直接感受到了党政领导和工会的温暖。

“航班延误,一线同志又要辛苦,露天工作同志一身水,希望雨快停。”这样一句句温情的话语在上海集团工会微博上经常能够见到。

“我们的员工个个都是明星”

蔡军说,等员工的第二部电影拍出来,我们工会也要组织一次“明星之夜”庆典。让员工们也走一次我们自己的红地毯。摄影协会的同事们全都出动,尽情地打开闪光灯,让我们的员工过足明星瘾。蔡军的幽默再一次流露了出来。

上海机场集团工会十分重视职工文化建设,今年工会将专门设立职工文化管理中心,派专人负责管理、完善职工的文化生活。

目前,上海机场集团成立了机场体育俱乐部、艺术团、文学协会、书画摄影协会等职工群众性团体。工会积极给予资金上的支持,组织他们参与各类文化活动和比赛,打造职工身边自己的文体明星。将“站起来,动起来,裕生活,靶健康”的目标深入落实到每一次职工活动中。

比如职工篮球队每周训练一次,遇有重大赛事积极集结备赛。他们多次参与“贺龙杯”全国业余篮球赛,并曾与国



家篮协邀请来中国访问的美国NBA球队进行交流。职工乒乓球队多次参加行业乒乓球大赛,曾代表中华全国总工会参加世界工人运动会,获得过多项团体及个人冠军。

要说最让人羡慕的,或许还是那支女子马术队。“我们的女子马术队,据我了解,是目前全国国有企业中唯一的一支女子马术队。”蔡军谈到这支由清一色的女性“服务明星”组成的马术队时很是自豪。漂亮的姑娘们身着英式贵族服装,定期到马场训练,那种精气神儿让其他人羡慕不已。“要想更好地为旅客服务,一定要先提高服务队伍的生活品质和基本素养。”蔡军说,“只有让员工生活得快乐、健康,才能更好地为企业创造价值。”这个重担,恰恰该由工会来担起。

集团工会今年组织拍摄了由机场职工自己出演的、反映职工自己工作生活的企业文化宣传剧《我的机场我的梦》,让员工们圆了演员梦。这部剧还特邀中国著名表演艺术家、获金鸡百花电影节“终身成就奖”的秦怡和著名表演艺术家仲星火友情出演。员工们与著名影星一道,过了一把明星瘾。

上海机场集团的职工文化建设得到了全国总工会、中国民航工会和上海市总工会的高度重视。2010年底,《工人日报》撰写了《为职工构筑美丽的精神家园》,中华全国总工会主席王兆国作出重要批示:“企业文化、职工文化

对构建和谐企业,提升职工素质工程非常关键;建议可考虑总结各地的先进做法,开研讨会或座谈会,形成合力,共同推动企业文化建设。”

“领导是为职工服务的”

除了用丰富多彩的文化活动来充实职工的精神生活外,集团工会更加关注职工的健康,每年定期召开“欢乐健身节”和各种技能大赛。健身节包括水上运动、球类比赛、智力竞赛等18个大项、50~60个小项的比赛。比赛结合集团的企业文化“协作共赢,员工至珍”而贯穿全年。

上海机场集团共有员工1万多名,参加各类比赛的人数高达3000~4000人,员工参与各种活动的积极性非常高涨。同时,每项比赛获得冠军的员工,在下一年能获得每月1000元的额外奖金。正是由于工会组织工作完备、比赛项目丰富多样,集团及工会资金支持到位,才让各种比赛活动精彩纷呈。

集团工会一年发出的奖牌多达1400多枚。每一位获奖的员工都有上台领奖的机会。工会每次颁奖都会邀请集团的党政领导——为员工颁奖。

“员工才是公司的主人。”蔡军说这句话时满脸坚毅,“只有调动了员工的积极性,才能有企业更好更快地发展。”竞赛就是调动员工积极性,增强员工凝聚力,增进员工面对面交流最有效的形式。“每一次获奖,都是对员工莫大的鼓励。他们能够获奖,我们为什么不让他们都能上台领奖?”

“一定要给他们一个机会!”“领导是什么?领导是为职工服务的。”蔡军和他的团队的这些观点得到了集团公司领导的认可。每次颁奖,只要能给职工展示自己的机会,集团党政领导都非常支持。

在北京开完会,蔡军就要赶回上海。因为第二天就有一个颁奖典礼,“职工的事是大事”。与记者分别,高大的他走进茫茫人海。记者看到,他从包中拿出平板电脑,手指又在上不停地滑动着。

南航工会举办主席培训班 44 位工会主席进行封闭式学习

本报讯 通讯员谢冬梅报道:9月5日~9日,南航工会主席培训班在中国浦东干部学院开班。南航集团公司副总经理、工会主席杨丽华,南航股份公司工会主席陈振友出席了培训班的开班仪式。南航集团公司各成员企业、南航股份公司下属各单位工会主席共44人参加了为期一周的培训。

此次培训旨在进一步提高南航各级工会主席的领导能力和水平,更好地适应新形势和南航战略转型对工会工作的要求。为确保培训的质量,南航工会委托中国浦东干部管理学院有针对性地设置与开发课程。培训内容包括:我国宏观经济形势、社会转型与社会稳定、当前我国

社会体制建设与利益结构调整、新形势下的领导力与执行力、领导方法创新、企业危机的干预和预防等。其间,学院还组织南航学员到上海杨浦区总工会和上海通用汽车集团进行了现场教学,学习了网络“工建”、工会与企业文化建设的先进经验。

培训期间,杨丽华、陈振友带领全体学员全程认真听课,积极参加互动讨论、情景模拟,并利用课余时间开展文体活动。此次培训既增强了南航各级工会主席进一步做好新形势下工会工作的信心和能力,同时也增进了南航各单位工会工作的交流,对进一步夯实南航工会工作基础起到了积极作用。

大韩航空劳动组合一行访问国航 双方举行工作会议

本报讯 通讯员赵峰、刘友红报道:近日,以李钟豪委员长为团长的大韩航空劳动组合一行12人应邀访问中国。其间,大韩航空劳动组合代表团到国航总部与国航股份工会举行了工作会议。公司副总裁赵晓航出席会谈。

赵晓航向代表团介绍了国航近年来的经营和发展情况,并表示希望国航与大韩航空开展更深入的交流与合作,共同促进两家航空公司的发展和

两国人民的友谊。国航股份工会办公室领导、部分在京单位基层工会主席、人力资源部薪酬福利高级经理等人员参加了会谈。工会办公室副主任肖艳君介绍了国航股份工会的工作情况,双方就工会工作和职工福利等有关的问题进行了交流。随后代表团一行参观了国航飞行训练中心、乘务训练中心、AMECO四机位机库和发动机维修车间等单位。

华北地区职工羽毛球选拔赛落幕 河北机场管理集团成绩卓著

本报讯 通讯员呼为冰、张红昱报道:近日,为期两天的民航华北地区职工羽毛球选拔赛在石家庄圆满落幕。河北机场管理集团获得男、女双打冠军。

民航华北地区职工羽毛球选拔赛由民航华北地区管理局工会组织、河北机场管理集团承办,是全国民航职工羽毛球比赛的华北地区选拔赛。来自民航华北地区管理局机关、民航华北地区管理局空中交通管理局、民航

天津安全监管局、民航内蒙古安全监管局、民航河北安全监管局、山西机场集团、河北机场管理集团7支代表队共60余名选手,分别参加了男单、女单、男双、女双4个项目的角逐。

经过两天的激烈比拼,最终男单前三名、女单前两名和男女双打的冠军均花落河北机场管理集团,民航华北地区空中交通管理局分别夺得女单第三名、女双第二、三名和男双第三名,山西机场集团获得男双第二名。

民航快递公司工会第二届 职工代表大会第五次会议召开 《公司企业年金方案细则》审议通过

本报讯 通讯员孙慧婷报道:近日,民航快递公司工会第二届职工代表大会第五次会议以视频形式召开。公司党委书记李长荣、公司工会主席孔祥文及职工代表等共85人参加了会议。

为建立多层次的养老保障体系,更好保障企业员工退休后养老生活水平,会议就刚刚制订的《民航快递有限责任公司企业年金方案细则》与职工代表进行平等协商。经过广泛交流意见,职工代表原则上同意此《细则》。

公司工会主席孔祥文在会上讲话。他指出,实施“企业年金”是一件国

家让利、企业让利、个人受惠的好事,能够起到增强企业凝聚力、提升员工爱岗敬业热情、加强员工归属感的作用。他希望与会代表,特别是各单位领导、工会干部,能够学习领会文件精神,积极参加,齐心协力把工作做好,把效益搞上去。同时,孔祥文对职工代表提出要求,要求大家积极发挥作用,爱岗敬业,切实地为公司的发展建言献策,更好地促进公司顺利发展,增加公司营业收入,扩大公司业务范围,使企业朝着正规化、标准化、国际化方向发展。



湖南机场集团举办女职工技能大赛

近日,湖南机场管理集团举行了湖南机场女职工技能大赛。集团工会主席曾洁玲出席了比赛启动仪式。经过层层推荐和选拔,10名计算机操作员、7名收银员分别参加了集团本部举行的业务技能大赛。比赛分理论知识考试和实际操作两个部分,全面考察参赛选手岗位综合知识、沟通技巧、实际操作技能等素质。

责编 刘璐

美编 叶新 校对 任雨沙

王逸辉 摄影报道

2 工会专刊·专题

责编 刘璐 美编 宋卫平 校对 王鑫
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线: 010-87387064

送温暖 20 年 助力民航发展

——民航工会系统开展“送温暖”活动 20 年经验汇编之一

编者按

为响应中华全国总工会《关于“送温暖”工程的通知》精神,中国民航工会自1992年以来组织民航各级工会开展“送温暖”活动,至今已有20年了。20年来,民航各级工会坚持做好职工的“第一知情人、第一报告人、第一关心人、第一帮助人”,站在为党政分忧、为职工解难的高度,将“送温暖”工作当做一项保障职工

民生、凝聚职工力量的重大工程来抓,并与时俱进,深入基层,了解职工的所需所想,积极创新,探索发展,结合实际为民航广大职工群众解决实际问题。20年来,民航各级工会扎实将“送温暖”活动做到实处,为推动民航事业的发展作出了积极的贡献。

中国民航工会作为我国重要的产业工会,20年来坚持做好职工的“第一知情人、第一报告人、第一关心人、第一帮助人”,站在为党政分忧、为职工解难的高度,将“送温暖”工作当做一项保障职工民生、凝聚职工力量的重大工程来抓,20年来为推动民航事业的发展作出了应有的贡献。

“送温暖”活动得到了党政领导的大力支持。党政领导以“送温暖”的形式下基层、访一线,既增强了活动的号召力和影响力,又为领导深入了解职工疾苦,倾听职工呼声提供了有效途径,推动“送温暖”工作和帮扶政策的贯彻落实。

“送温暖”活动是一项解困济难的民心工程,民航各级工会坚持“想职工所想,急职工所急,把温暖送给最需要的人”的宗旨,在每次活动开始前,工会干部坚持详查细访,摸清哪类职工群体最需要组织的关怀、哪些是职工群众的突出需求,从实处解决职工的困难,为职工办实事、办好事。中国民航工会“送温暖”活动开展了20年。为认真总结“送温暖”活动经验,推动“送温暖”活动深入发展,民航工会对20年来民航系统的“送温暖”工作和帮扶工作进行了全面、认真的梳理。

“送温暖”活动不断发展 成果显著

民航系统的“送温暖”工作始于1992年。初期的“送温暖”活动主要以元旦、春节的走访慰问为主,通过坚持“五必谈”、“五必访”制度,在节日期间为困难职工、住院职工、老红军、两航起义人员、离退休干部等送去节日的祝福和组织的温暖。当时的送温暖局限于送钱、送粮、送油。活动范围窄、方式少、影响较小。全系统慰问经费仅为每年数十万元。

随着经济快速发展和民航体制改革,职工的需求日益增多,这为各级工会的“送温暖”和保障工作提出了新的挑战和要求。为切实发挥工会组织职能,关心职工生活,各级工会结

合本单位实际情况,在“送温暖”工程的框架下,开始丰富拓展“送温暖”工作的内容,加大帮扶力度。这一时期的“送温暖”工作力度呈逐年加大趋势,慰问职工人数显著增加。全系统送温暖经费已达每年数百万万元。

进入21世纪,随着党和国家对民生问题的日益关注,“送温暖”工作被放在了更加重要的位置。各级工会充分发挥积极性、主动性、创造性,切实关心职工需求,帮助职工解决后顾之忧之忱,“送温暖”活动已从扩展到送爱心、送岗位、送知识、送技术、送健康等,几乎涵盖了职工生产生活的方方面面。目前,全系统送温暖经费已高达每年数千万元。

20年来,民航各级工会紧紧围绕民航工作的中心任务和广大职工普遍关心的生活保障问题,突出重点,找准定位,着力服务职工群众,不断创新“送温暖”内容和帮扶形式,推动“送温暖”工作的常态化、长效化。20年来,在各级党政部门和工会组织的协同合作下,民航系统的“送温暖”活动实现了“四个转变”,即从单一的元旦、春节走访慰问到经常性保障服务工作的转变,从临时性救助到满足不同类型职工多样化需求的转变,从主要慰问困难职工到向一线职工和劳务派遣工倾斜的转变,从每年“送温暖”经费几十万元到几千万元的转变。

据统计,从1992年至今,民航系统“送温暖”活动已发放款物2.8亿元,慰问职工64万人次。

“送温暖”活动内容丰富 深入基层

第一,元旦、春节坚持开展“送温暖”活动。“两节”的走访慰问活动是一项传统工作,也是“送温暖”活动最具代表性的工作。每年元旦前,民航工会会按照全总的要求提前下发通知,在全系统布置“冬送温暖”活动,保证活动的尽早布置,精心准备。在“送温暖”活动开展前,民航工会每年都会精心制订活动方案,确定慰问重点。在在资金上保证活动落到实处,

处,民航工会逐年加大送温暖经费的筹措力度,除除总补贴和拿出部分民航工会经费外,积极向民航局申请“送温暖”专项经费补贴,并将筹措到的经费逐级下拨至各级工会。历任民航局领导都高度重视“送温暖”活动,在民航工会领导的陪同下,每年都会深入支线机场、偏远导航站、航空运输保障任务繁重的基层单位,走访节日期间仍在坚守岗位的班组和职工,看望困难职工、伤残职工和劳动模范,并为他们送去慰问金和热情洋溢的慰问信,鼓励他们在新的一年爱岗敬业、再创佳绩。

民航各级工会在1994年已经建立了完善的困难职工档案制度,详细掌握各自单位困难职工的总体情况,对困难职工档案实施主动管理、动态管理,并细化分类,及时更新补充。每次活动都力争覆盖本单位所有已建档的困难职工。

第二,“夏送凉爽”活动。在酷暑炎热和雷雨多发的夏季,民航职工保生产、保安全压力较大。因此,每逢夏季到来,民航工会都会下发通知,要求各级工会积极开展“夏送凉爽”活动。各级工会接到通知后,精心准备、认真部署,每年党政领导和各级工会干部都会深入生产一线和露天作业的职工当中,宣传防暑降温常识和劳动保护知识,将防暑降温用品和清凉解暑饮料送到他们的手中。

第三,为灾区职工送温暖。每当重大自然灾害发生时,民航工会都及时主动伸出援助之手,慰问受灾职工和奋斗在抗灾减灾一线的职工,全面了解他们的生产、生活情况和遇到的实际困难,切实为他们排忧解难。1998年特大洪涝灾害、2008年初雨雪冰冻灾害、2008年“5·12”汶川特大地震和2010年玉树地震,民航工会均下发通知动员灾区职工发挥工人阶级主力军作用,不畏艰苦,抗灾减灾,并号召广大职工为灾区捐款捐物,奉献爱心。民航工会也多次深入灾区一线,走访慰问受灾单位,送去慰问款项,为2008年雨雪冰冻灾区拨款300万

民航东北地区管理局工会

建立长效机制 不断探索完善

1992年以来,民航东北地区管理局工会根据全国总工会《关于“送温暖”工程的通知》精神和民航局的指示,结合东北民航的实际,连续20年组织各级工会在全局范围内开展“进万家门,知万家情,解万家难,暖万家心”的“送温暖”活动。据不完全统计,20年来,历经四届工会委员会、四任工会主席,东北管理局工会发放慰问金和职工生活困难补助款1202万元,共慰问困难职工5万余人。在开展“送温暖”活动期间,各级党员干部和工会组织积极深入到生产一线和困难职工家中帮助疏导思想、帮助答疑解惑、帮助子女就学就业、帮助安度重大节日,以实际行动把党和政府的关爱送到千家万户,为困难职工办实事、办好事,得到了广大干部职工的充分认可。

送温暖是一项不断探索 逐步完善的工程

在20年送温暖过程中,东北管理局工会始终坚持不懈地探索与完善。

1992年~1993年底,“送温暖”活动初始阶段。管理局工会根据上级指示精神组织开展了“送温暖”活动。起初,工会只局限于给单位困难职工送钱、送粮、送油,活动范围窄、方式少、影响小。

1994年~1998年底,“送温暖”活动提高阶段。根据形势发展和职工群众的需要,民航工会拓展了“送温暖”工作,要求加大力度帮扶困难企业和特困职工,推动“送温暖”活动经常化、制度化、社会化。东北管理局迅速成立了送温暖领导小组,明确了需要送温暖的职工队伍和辽宁贫困地区小学,建立了困难职工档案,扩展了送温暖内涵,将送温暖内涵扩展为“冬送温暖、夏送凉爽、节日送亲情”。1998年底,正值国有企业改革进入攻坚阶段和实施三年解困目标的关键时期,东北三省又是国有企业改革的重点地区,大批职工面临下岗。为了职工队伍的

稳定和职工家庭的幸福,东北管理局工会组织各级工会大力实施“送温暖”工程,积极协助政府妥善安排部分下岗职工的基本生活,帮助部分下岗职工在民航产业系统实现再就业。其

间,东北管理局工会组织机场、空管局等生产单位按照当地省市政府要求,先后安排下岗职工、指定地区临时工近万人次。

2000年~2008年,“送温暖”活动深入阶段。全总提出把“送温暖”工程的实施,从帮扶特困职工向维护困难职工的权益上延伸,以发展“送温暖”工程的内涵和外延。2001年~2008年,东北管理局工会紧密结合实际,组织机场、空管局工会,从时间上实现由阶段性向长期性和经常化方向转变,将“送温暖”工作作为工会职责的一部分。在内容上实现由送钱、送物单一性向系统性、多元化转变,不仅送钱、送物,更注重各级工会组织帮扶机制的建立和在本系统内部为职工维权。在实施主体上,由工会独立型向联合型方向转变,一改工会唱“独角戏”的局面,党、政部门均参加“送温暖”活动。

2009年初,“送温暖”活动的典型创新阶段。为抵制国际金融危机影响,全总组织开展了“共约定”行动,为“送温暖”工程又带来新的含义。东北地区管理局工会组织各级工会贯彻实施《劳动合同法》,坚持工会、企业、职工三方协商,调整了送温暖对象,更多地关注劳务派遣工队伍,调整了送温暖内容,开展了“送技能、送岗位、送观念、送政策、送保障”等新的送温暖活动。

送温暖是一条 不断积累与进取的路

坚持20年的“送温暖”工作,东北管理局工会的主要做法是“四个到位、两个确保”,即做到认识到位、领导到位、资金到位、落实到位,确保“送温暖”工程经常化、制度化、社会化,建立“送温暖”工程的源头参与机制、应急救援机制,达到雪中送炭的目的。

首先,“四个到位”的主要内容:

一是认识到位。认识是做好“送温暖”工作的前提。东北管理局历届工会组织充分认识到“送温暖”工作是落实“三个代表”重要思想,践行科学发展观,落实党的十五、十六、十七大精神,

学习贯彻《工会法》的实际行动。同时,工会还认识到“送温暖”工作是维稳的有效举措。“送温暖”活动能帮助职工群众解决生活中的困难,化解矛盾,提升党的形象,产生暖人心、得人心的良好效应。

二是领导到位。领导是做好“送温暖”工作的关键。各级领导和工会干部坚持下基层、到一线,到职工群众中访贫问苦,帮困救助。真正形成了党委领导、行政支持、工会主办,党政工齐抓共管,各级领导和广大工会干部积极参与的工程。

三是资金到位。这些年来,东北管理局采取“上级拨一点、行政出一点、工会拿一点”的办法,积极筹措送温暖资金。据统计,20年来东北管理局机关各级工会,用于送温暖的资金就达1202万元。

四是落实到位。落实是做好“送温暖”工作的根本。将温暖送到实处,解决职工群众的自身困难,职工才能感受温暖,才会赢得职工群众的认可。抓落实最重要的是既送钱送物,又送思想观念、精神鼓励、信息知识、政策扶持,注重人到、物到、钱到、情到。

其次,“两个确保”的主要内容:

一是确保“送温暖”工作的制度化。东北管理局各级工会都建立健全了偏远单位、劳务工群体、特困职工档案,困难职工走访登记本等,及时准确地掌握困难职工的数量、分布和困难程度,并实行动态跟踪管理。各级工会分别形成了“送温暖”制度与帮扶制度。同时多方筹措资金,充实“送温暖”基金,随时为帮助困难职工解决实际困难提供有力保障。

二是确保“送温暖”工作的经常化。每当企业有重大改革措施或涉及职工切身利益的政策出台,工会都要从维护职工合法权益的角度出发,提醒党委和行政组织,企业还存在困难职工群众、偏远困难单位和劳务工群体,注重提出送温暖或帮扶的意见和建议;注重根据动态管理情况,及时掌握偏远困难单位、劳务工群体、困难职工的情况,随时开展有针对性的“送温暖”工作;注重结合日常工作,对困难职工进行救助,帮助他们尽快走出困境。

民航西南地区管理局工会1988年成立以来就开展了“送温暖”活动。多年来,“送温暖”活动得到了各级行政领导的关心和大力支持,各级工会组织结合不同时期、本单位的不同特点和重点难点等实际情况,有针对性、有重点地组织开展了一系列活动。

工会高度重视 活动特点突出

第一,健全制度,规范管理。为使“送温暖”活动经常化、制度化、规范化,西南地区管理局高度重视,在管理局工会成立之初,就将“送温暖”活动的开展摆在了工会工作的重要位置,并通过研究商议,于2003年12月,制定了《“送温暖”活动实施方案与规定》,明确了“送温暖”活动的对象,活动范围及标准,使“送温暖”活动的开展有切实可靠的政策指导与支持。

第二,帮扶困难职工,保持职工队伍稳定。西南地区管理局将工会组

节日来临前,各级工会还特别安排对离退休老同志的慰问,同时向他们介绍西南民航的发展建设状况,共享改革发展的成果。

第四,开展医疗互助和爱心互助等活动,使职工得到实惠。为充分体现各级工会对广大职工的真切关怀和互助友爱,管理局工会不但组织所属工会加入民航工会组织的“女职工互助基金”,参加所在省市组织的职工“互助医疗”活动,还鼓励有条件的工会牵头,行政、工会共同出资设立“职工大病互助基金”和“爱心互助”,指导制定相应的募捐、管理和使用办法,使患病住院职工、家属能够得到及时补助。基层工会也纷纷为生活困难和身患重病的职工进行爱心捐款等活动,体现了一人有难大家帮的互助精神。

团结一致协作 各级工会积极配合

西南管理局各级工会积极开展“送温暖”活动,并根据本单位特点,

民航西南地区管理局工会

探索送温暖新形式 将工作积极做到位

织打造成为了困难职工的“第一知情人、第一报告人、第一关心人、第一帮助人”,使工会成为困难职工的依靠,传递爱心的窗口。西南管理局所属工会均建立了困难职工档案,关心他们的生活,为困难职工发放困难补助;坚持对困难职工、退休职工进行节日送温暖,生病住院、天灾人祸慰问走访,把有限的工会经费用在了最需要帮助、最需要温暖的同志身上。

第三,常年坚持、延续至今的重大节日“送温暖”活动。在重大节日时,由工会和行政方共同出资,为职工购买、发放适合相应节日所需的物品,特别是在元旦、春节期间,管理局领导、工会领导下基层,专门对一线生产单位、支线机场、导航台站等进行慰问。在“五一”、春节开展对省部级以上劳模及先进生产者的座谈慰问。近年来,管理局每年还组织省部级以上劳模疗养,充分体现党政领导对劳模先进的关爱和尊重,在管理局上下弘扬劳模先进的时代精神。在每年元旦、春节、端午节、中秋节等

力争达成共识,化解矛盾,稳定职工队伍。近几年,民航工会从民航大局出发,加大了协调劳动关系的工作力度,几次调研系统劳动关系现状,撰写调研报告,并开展创建劳动关系和谐企业活动,推动《劳动合同法》、《社会保险法》等法律法规的贯彻落实,及时处理职工反映劳动关系问题的信件,实施法律援助,为发展民航和谐稳定的劳动关系做了大量卓有成效的工作。

第七,开展“共同约定行动”。2009年,为积极应对国际金融危机,在全总的要求和部署下,民航工会高度重视国际金融危机对职工工资和岗位的不利影响,积极在行业内布置开展工会与企业、职工“共同约定行动”。活动中,通过共同约定书、承诺书、职工恳谈会、座谈会等形式,企业方承诺坚持以职工为本,不裁员、不减薪,职工方承诺爱岗敬业、挖潜增效,与企业风雨同舟。部分企业通过管理层领导集体降薪、普通职工不降薪的形式,降低企业人力成本,帮助企业度过危机,收效良好。“共同约定行动”的开展,对于凝聚人心,团结职工与企业共度危机、共克时艰,发挥了重要作用。

“送温暖”活动 将长效化、常态化

当前,已进入改革发展的关键时期,民航体制改革、利益格局调整、劳动关系变化、职工队伍结构变动、职工需求多样、历史遗留问题与新问题相互交织等情况同时并存,事关广大职工的切身利益。除保障经济权益外,职工要求实现体面劳动、保障劳动权益的呼声日益凸显。因此,深入实施“送温暖”工程,把职工最关心、最直接、最现实的利益问题放在重中之重的位置来解决,从着重解决基本生活需要逐渐向维权等追求社会公平等方面转变,让广大职工共享改革发展的成果,切实感受到社会和组织的关爱,是工会履行维权职责的必然要求。

首先,进一步推动“送温暖”活

动的长效化、常态化。“送温暖”活动对职工的关爱、关心不是一时的一次的,而是一项常抓不懈的长期工作。要根据动态进行管理,及时掌握偏远困难单位、困难职工群体的情况,随时有针对性地开展日常帮扶工作。工会要注重结合日常工作,对困难职工进行救助,注重“送温暖”活动的实效。

其次,进一步创新“送温暖”活动的内容和方式。在做好传统“两节”送温暖工作的同时,各级工会要开动脑筋,继续创新活动方式。困难职工较多的单位,要密切关注困难职工群体,详细了解困难职工的致困原因,从送物质逐渐扩展到送保障、送技术、送岗位,帮助困难职工子女上学、就业,从根本上帮助困难职工家庭摆脱困境;困难职工较少的单位,要从改进职工生产生活条件、改善职工福利待遇、保障劳动权益、实现体面劳动上下工夫,推动“送温暖”活动的新发展。

再次,进一步关注劳务派遣工群体。目前,劳务派遣工已占民航全体职工比例的1/4,他们工作在生产一线,为民航发展作出了重要贡献,是一支不可忽视的生产力军。但是由于相关法律法规和政策的缺失,实现劳务派遣工的福利待遇存在一定障碍。这需要工会组织在把劳务派遣工纳入送温暖范围之内的基础上,把他们作为“送温暖”活动的重点,加大对他们的帮扶力度,减少差异感和对比感,逐步实现公平平等。另外,还要重点关注年轻劳务派遣工群体的心理健康,及时疏导他们的心理问题,提高他们的耐挫能力。

最后,进一步加强宣传力度。开展“送温暖”活动,必须坚持正确的舆论方向。在“送温暖”活动期间,工会组织要进一步加强宣传和报道,通过媒体、报刊、杂志、网站、板报等多种渠道,对“送温暖”活动和帮扶活动进行实时报道和宣传总结,树立单位和工会的良好形象,增强工会组织的吸引力和凝聚力,营造关爱职工、扶贫帮困、和谐发展的良好氛围。

检。

2010年3月,经西南管理局工会与香港慈善总会积极联系,香港慈善总会人员到泸西市小学进行考察,同意首期出资20万元在芒市捐助三角岩和李子坪两所小学。

创新工作思路 探索送温暖新形式

近年来,随着经济社会的快速发展,以及民航的快速发展建设,职工队伍的思想、需求、困难情况也在发生着变化。如何与时俱进,改进、创新工作思路,探索新的送温暖形式和方法是新时期工会工作的一项重要课题。针对形势的不断变化,西南地区管理局工会深入基层进行了多次调研,倾听一线职工的意见和建议,了解掌握第一手资料,及时转变了工作思路,调整了工作方向,要求所属工会改变以往把“送温暖”活动简单理解为逢年过节送米、送油、送些慰问金的狭隘认识,将工作重点向基层生产一线单位倾斜。

近几年,除继续开展好传统的“送温暖”活动外,所属工会还下大力气把工作重心放在了职工文化体育活动建设、一线职工生产生活条件的改善、解难帮困维权上来。因此,相继为有场地条件的基层单位建设了职工活动室,配置了相应的娱乐活动设备、器材,并在活动室内开辟了职工书屋,购买了大量书籍,供职工业余时间阅读。年轻职工较多的单位,西南管理局工会为丰富他们的业余文化生活,筹资开设了网吧、健身娱乐室。为不断改善职工的生产生活条件,工会先后为离生活区较远的一线单位筹建了小食堂,配置了厨房设备,解决了这部分职工就餐难的问题。同时,为了更加深入的开展好“送温暖”活动,维护好职工的合法权益,为职工争取更多的实惠,工会代表职工在同行政方进行集体合同的协商谈判中,特别把每年一次为职工提供健康体检,以及安排在职业健康危害岗位上工作的职工进行疗养作为专项条款进行协商,最后得到了行政方的支持和广大职工群众的好评。

2011年9月20日 星期二

责编 刘璐 美编 宋卫平 校对 赵鸥
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

扎实做工作 温暖职工心

——民航工会系统开展“送温暖”活动 20 年经验汇编之二

东航集团工会

积极创新发展 扎扎实实送温暖

东航集团各级工会积极响应全总关于开展“送温暖”活动的号召,按照中国民航工会的具体安排和部署,自 1994 年以来,积极开展“送温暖”活动,在每年的元旦、春节期间深入一线慰问相关单位,走访困难职工家庭、生病住院员工、老同志、先进模范等,充分体现企业党政和工会组织对职工的关心和爱护。近几年来,在东航集团公司党政领导的高度重视和指导下,在各级工会的积极配合下,东航集团工会精心组织、周密部署、上下呼应,统一行动,实现了“送温暖”工作的三个突破,即慰问覆盖面历史最大,慰问资金历史最高,慰问效果历史最好。“送温暖”活动的有效开展,受到了基层单位和职工群众的普遍欢迎和广泛赞誉,为东航职工队伍的和谐稳定和企业的改革发展奠定了良好的基础。

领导重视 精心筹划 营造良好氛围

慰问帮扶是工会组织的一项基本职能,也是工会维护职工利益最直接、最具体的体现。多年来,东航工会始终以真心实意的态度,“真金白银”的投入、真抓实干的作风服务基层、服务职工,深入开展“送温暖”活动,积极营造帮困慰问的良好氛围。

一是精心计划,分段实施。每年元旦春节前后,东航各级工会都会早准备、精安排,制订慰问方案、拟定活动计划、确定时间节点。慰问活动一般分为三个阶段:第一阶段为准备阶段,即全面掌握本单位困难职工家庭、本单位先进模范、劳务派遣制职工群体等的数量,确切掌握他们的困难和原因,确切了解他们的生产、生活状况以及利益诉求,制订“送温

暖”活动计划和方案,筹措“送温暖”活动经费;第二阶段为实施阶段,主要工作是深入基层、困难职工家庭和相关岗位进行慰问和其他形式的帮扶活动;第三阶段为总结阶段,主要工作是“送温暖”活动总结和对相关数据进行统计汇总。

二是以人为本,统筹兼顾。东航集团工会在重点做好帮助困难职工和困难职工家庭解决生产、生活中面临的实际困难的同时,兼顾做好相关职工群体的精神抚慰工作,并通过岗位慰问、家庭走访、宣传先进事迹等,了解他们的心理状况、精神需求和愿望,并通过心理疏导等方式,缓解他们的心理压力,增强他们的归属感和主人翁意识,真真切切地把党政和工会组织的关爱与温暖送到他们的心坎上。

创新方式 务求实效 提升整体水平

近几年来,在东航集团党政领导的大力支持下,东航工会立足实际、突出重点、创新方式、务求实效,使工会这一传统慰问工作在慰问覆盖面、慰问资金量、慰问形式和效果上有了很大的提高与突破,取得了前所未有的成效。

一是领导带队,深入一线。集团领导非常支持工会的慰问工作,在百忙之中抽出时间,亲自带队赴基层送温暖,慰问最需要关怀的一线员工。为了使慰问活动更科学合理、更顺畅有序,集团和股份工会认真组织、积极协调,提前请示集团和股份公司领导慰问的时间和行程意向,合理安排时间、地点、带队领导和参

加人员,有效协调相关单位,认真制订“送温暖”活动慰问工作方案和行程安排。还为集团领导带队赴各单位慰问提供便利、提高效率。近几年的元旦春节期间,公司领导在工会领导的陪同下,前往东航上海以外地区的近 20 个基层单位慰问一线员工、走访困难职工等,覆盖面之广、资金投入量之大、慰问形式效果之优,均为历史之最,受到了基层员工的热列欢迎。

二是帮困解难,雪中送炭。东航集团工会想职工之所想,急职工之所急,特别是在了解掌握一线员工实际需求的基础上,认真制订慰问方案,精心设计挑选慰问品,使慰问品的品质和外观更实在、更亲民,慰问形式更亲切有效,受到了广大职工的一致好评。在认真开展专项慰问活动的同时,集团工会还积极做好基础性工作和日常慰问工作,特别是根据上级工会关于建立职工困难帮扶机制的有关精神,建立了东航集团公司工会职工特种重病互助金项目,为因患特种重病发生经济困难的职工提供部分经济资助。自 2004 年互助金项目建立至今,集团工会共为 68 名身患重病的职工发放了 68 万元互助金。

贴近需求 丰富载体 拓展有效途径

为进一步拓展“送温暖”活动的有效途径,多办一些让基层和职工得实惠的事,切实把维护职工、服务职工的各项工作抓到位、抓出成效,在工会的积极配合下,东航先后在昆明、上海、安徽、西北等地成立了 16 家职工服务中心,真心实意为群众办实事、办好事、办贴心事,受到职工群众的一致好评。

一是创新模式,优化服务。职工服务中心充分挖掘和融合内、外资源,创新服务模式,其前台受理、后台支持,一站式受理、全程办结的贴心服务深受广大职工好评。服务内容涵盖职工生产、生活各个方面,包括车辆驾驶培训、车辆保险办理、职工医疗卡办理、职工医药费报销审核、住房公积金提取办理等近 30 个服务项目,同时还为职工提供公司有关政策、规定、信息的咨询和查询。此外,通过“大客户签约”的方式,以团购价格洽谈相关业务,争取到比市场价格更低的优惠,优惠幅度达 15%以上,带给员工切实的好处。

二是健全机制,塑造品牌。职工服务中心秉承提升基础管理、切实提高服务理念,通过现代高效的管理理念,如建立健全基础规章,梳理细化服务流程,建立完善工作机制,加强学习培训教育,大力推进职工服务中心朝科学化管理、规范化运作方向发展,逐步形成了深受员工喜爱的服务品牌。职工服务中心始终以满足服务对象需求、为一线员工提供满意的服务作为工作的出发点和落脚点,积极拓展新的服务领域,不断改进和提升服务,截止到目前,职工服务中心累计为 31 万人次提供服务,民主测评满意度保持在 98%以上,先后荣获“世博 600 天上海市“五一”巾帼示范岗”窗口单位、东航“女职工建功立业示范窗口”,“东航(世博)青年文明号”等荣誉称号。

多年来,东航各级工会组织在深入开展“送温暖”慰问活动中,充分发挥了桥梁和纽带作用;通过提前部署、周密安排,切实把党政的关心、工会组织的温暖送到基层、送到生产一线员工心中;通过深入一线慰问,进一步展示工会形象、扩大工会影响;通过为职工办实事、办好事,使工会“送温暖”慰问活动真正成为密切党群干群关系、深受职工欢迎的“民心工程”。东航集团工会在总结工作的同时,将继续推动和建立“送温暖”活动的长效机制,进一步把这项工程做大、做强、做实、做好。

级工会“送温暖”基金、职工互助基金等全方位、多层次进行救助。

第三,搭建心理援助关爱平台。随着企业改革不断深化和岗位竞争日趋激烈,集团工会把加强人文关怀、关注职工心理健康纳入工会重要议程。2005 年 10 月,集团工会建立了工会心理咨询工作室,定期举办心理讲座普及心理健康知识,加强职工心理疏导,帮助职工解除困惑。

第四,搭建法律援助关爱平台。多年来,集团工会从构建和谐企业劳动关系、引导职工合法理性维权的大局出发,于 2005 年 10 月建立了工会法律咨询服务工作室,为增强基层工会和职工依法维权能力、加强职工普法教育、畅通工会联系职工的渠道起到积极作用。自建立以来,工作室接受基层工会和职工来电来信咨询 30 多次,办理工会法人资格登记 74 件。

第五,搭建文化娱乐关爱平台。为满足企业职工日益增长的精神文化需求,集团工会坚持以先进的文化凝聚职工、激励职工,深入开展“文化机场的文化—关爱职工系列活动”,积极创造条件,不断丰富职工业余文化生活。

第六,搭建女职工关爱平台。多年来,集团工会女职工委员会充分发挥女职工组织“娘家”作用,始终把女职工最关心、最现实、最直接的利益问题作为暖民心、解民忧的实事工程,把女职工素质提升、岗位成才、全面发展、关爱行动作为女职工工作重点,持续开展巾帼先进班组“帮困结对”、“巾帼志愿者服务”、“单身青年职工牵手联谊活动”,定期慰问走访单亲困难女职工和重病大病女职工,组织先进女职工带薪休养和考察交流,建立女职工团体互助医疗保障和志愿者服务队伍等。上海机场集团工会女职工委员会被授予中华全国总工会签订女职工权益保护专项集体合同工作先进单位。

作。员工集体的健康、和谐心理,是支撑企业健康发展、团结和谐的精神力量。在国企改革中,健康心理尤为重要。在集团公司、民航医院、学校、公安局等单位体制改革过程中,集团公司工会深入调研,调研主要采取座谈会、抽样问卷、数据统计等方式,内容涉及工会工作、工会组织机构现状、员工思想状况等方面。在调研过程中,集团公司工会力争掌握员工队伍思想状况、工作状况和生活状况,积极做好解释、疏导工作,并将协同有关职能部门,致力解决调研过程中员工反映的焦点、难点问题,引导员工综合考虑企业的情况,理性地表达愿望与诉求。

三是拓宽员工职业发展通道。企业是员工成长的舞台,广东机场集团积极参与与劳动关系和谐企业创建活动,结合职工职业技能大赛、岗位练兵以及“创建学习型组织、争做知识型技能型职工”等活动载体,大力实施员工素质工程,全面提升员工的思想道德素质与科学文化素质,不断增强员工的创造能力、创新能力和创业能力。

首都机场集团工会

心系职工情 温暖进万家

首都机场集团公司自 2002 年 12 月 28 日成立以来,各任党政工领导都十分重视“送温暖”工作,高度重视、时刻关注困难职工的生活情况,始终把解决好困难职工生产、生活问题作为一项重大的政治任务来抓,并为各级工作开展好此项工作给予了极大帮助和鼎力支持。

在这期间,为更好地发挥工会组织密切联系职工群众的桥梁纽带作用,切实解决困难职工面临的各种困难和问题,把慰问帮扶工作做到实处。集团各级工会组织也一直将“送温暖”活动作为工会组织的一项民心工程和重点工作来抓,充分履行基本职能,切实当好困难职工的“第一知情人、第一报告人、第一帮助人”,积极为困难职工做好事、办实事、解难事,不断创新帮扶形式,拓展帮扶内容,推动“送温暖”工作逐步迈向经常化、制度化、社会化的发展轨道。集团工会主要做到四个“结合”,切实关爱职工。

第一,争取行政支持与动员各级工会自筹资金相结合。为确保集团公司“送温暖”活动能够持续、深入、有效地开展,拨付资金到位是首要因素。对此,集团公司这几年来基本采用“两步走”的方式,即一方面想方设法争取行政上的支持,另一方面动员各级工会自筹资金。

每年初,集团工会不仅会从行政上争取到三四百万元的资金,用以慰问所属各支线机场,同时还会自筹 100 多万元的资金,分别在“两节”期间开展“冬送温暖”和酷暑期间“夏送清凉”活动。此外,遇特殊情况,比如雨雪冰冻灾害,集团工会也会下拨透支资金进行慰问。全集团每年共能筹集到资金 1000 多万元用以开展慰问,每年慰问职工达 2 万余人次。

第二,一般性、突出性与突发性困难慰问相结合。在集团公司历年的“送温暖”活动中,对困难职工的关注和帮扶是一项重要工作。集团各级工会组织对本企业内部低收入职工家庭、遇突发性情况职工家庭、长期生活困难职工家庭及新生代困难职工等情况进行全面摸排,确定困难程度,准确掌握整体情况,建立困难职工档案,规范管理。尤其是对特困职工进行重点帮助,形成“一般困难机制

中国航信工会

一个航信 心手相连

“送温暖”活动对发挥工会桥梁纽带作用,切实解决困难职工生活问题,关爱职工,促进企业和谐发展起到了重要作用。多年来,中国航信工会积极贯彻落实党和国家各项扶贫帮困政策,在上级工会、公司党委的领导支持下,始终坚持关心、帮助困难职工,积极开展“送温暖”、扶贫帮困活动,受到了广大职工的欢迎和认可,对促进航信和谐发展作出了积极努力。

自 1997 年民航计算机信息中心(中国航信前身)成立以来,公司工会便开展对困难职工的慰问活动。每到年底都会给特困职工发放一定的补贴。2002 年公司改制上市后,公司工会进一步丰富了扶贫慰问的形式,采用节假日领导走访、慰问特困职工、一线职工和日常慰问重大疾病职工相结合的方式,开展“送温暖”活动。2008 年以来,公司工会持续开展“一个航信、心手相连”主题系列“送温暖”活动,对受助人员范围、受助标准、慰问形式进行了丰富和完善。

据初步统计,自公司成立以来,工会先后慰问职工约 13000 人次,其中,慰问困难职工约 660 人次,发放慰问金 230 万元。“送温暖”、扶贫帮困工作,已成为航信建设和谐企业的重要内容。

高度重视 精心筹划 打造良好氛围

首先,统一部署,精心组织。公司领导十分重视“送温暖”工作。每年召开党政联席会议,对“送温暖”活动进行统一部署。公司工会对“送温暖”活动做到“早筹划、早动手”。

其次,建立配套制度,规范帮扶资金管理和使用机制。公司每年都拨出并逐年加大扶贫帮困专项经费,确保慰问活动的经费基础。在经费的使用上,做到“三个倾斜”:即向基层一线单位倾斜,向困难职工比较集中的单位倾斜,向偏远地区单位倾斜。

最后,摸清底细,做实基础工作。公司工会每年对公司所有人员状况进行一次普遍摸底调查工作,全面了解和掌握困难职工的生活状况和困难程

帮、突出困难重点帮、突发困难及时帮”的工作格局,切实为职工办实事、做实事。

第三,普遍化与个性化相结合。随着社会的不断向前发展,集团公司“送温暖”活动的载体也不断丰富。近几年来,集团各级工会组织在做好“两节”困难职工慰问、职工生病住院慰问、职工(先进)疗养等普遍化慰问的同时,还注重提高员工生活品质,不断丰富慰问内容和创新慰问形式,在物质帮扶、精神帮扶和完善机制方面形成了一些各具特色的好做法、好经验。

比如在物质帮扶方面,动力能源公司工会创立了困难职工互助互济基金会,实现了“四个拓展”,即把传统节日“送温暖”活动拓展为经常性困难救助,把对患病职工慰问拓展为对患大病重病职工群体救助,把单纯从经济上送钱送物拓展为给困难职工子女创造就业机会,把对困难职工家庭生活补助拓展为对子女就学资助。

第四,企业化与社会化相结合。企业的生存离不开社会,作为国有大型企业应该承担相应的社会责任,在国家 and 人民遭遇突发性灾害的时候积极伸出援助之手,捐款捐物献爱心。对此,集团公司从上到下十分重视并积极组织。

比如在 2008 年南方抗击冰雪、汶川抗震救灾中,全集团累计捐款 5587 万元(其中职工捐款 1124 万元),募捐冬衣被 5514 件,并援建了一所都江堰市民航驾虹小学(已于 2009 年如期使用)。集团工会同时指导基层工会通过小型座谈会、走访慰问等方式,积极做好受灾职工的思想稳定工作,下拨慰问金让受灾职工感受到企业的关怀和帮助。

在向玉树、舟曲灾区捐款活动中,全集团再次捐款约 1800 万元,其中通过中国红十字会向玉树灾区捐款 1200 余万元,捐助民航玉树航站 10 万元。集团广大职工募集的 287 万元捐款,通过玉树州政府认捐了称多县歇武镇、杂多县萨呼腾镇两个社区文化活动中心项目。此外,集团工会还组织了集团援建的都江堰市民航驾虹小学优秀师生到北京参观交流,塑造了集团公司良好的社会形象,得到了社会各界的广泛好评。

中国航信工会

一个航信 心手相连

度。通过掌握翔实的第一手资料,工会经横向比较,核实确定慰问对象;对特困、大病致贫员工和特困单亲家庭,逐一进行重点排查确认。公司工会建立了特困员工档案,并及时进行更新,为“送温暖”活动提供了可靠的依据。

领导率先垂范 丰富慰问形式 提升整体实效

第一,领导率先垂范,突出慰问重点。在“送温暖”活动中,公司领导广泛开展走访慰问活动,及时将关怀送到困难职工家中。一是公司领导带队走访边缘、偏远地区的困难职工和一线员工,了解基层职工的动态和困难,送去慰问品和慰问金。近年来,公司领导先后走访了青海、西藏、新疆、内蒙古、云南、广西等偏远单位。二是对特困、大病致贫职工、特困单亲家庭等,公司、工会领导登门看望,送上慰问金;对伤、病住院职工,领导派专人进行看望、慰问;对个别路途遥远不能走访的,进行电话、信函慰问。

第二,创新慰问形式,丰富慰问内容。在近年来的“送温暖”活动中,公司工会不拘泥于现金慰问形式,还因时因时,丰富慰问内容,创新慰问形式,做到了三个结合:一是将精神鼓励与实物慰问有机结合;二是将领导走访慰问检查工作与“送温暖”活动有机结合。在重要节假日慰问职工的同时,公司领导通过听取基层单位工作汇报、与职工座谈、共进工作餐等方式,了解基层职工的思想动态,促进各项任务的顺利完成;三是将日常帮扶工作与集中“送温暖”活动有机结合。在日常对生病住院、重病职工及时慰问的基础上,每年“两节”期间,公司工会都会集中送温暖。基层工会还还把温暖送到了社会,开展为偏远地区小学送电脑、图书和文具等助学活动。

第三,力求实效,落到实处。公司工会通过多种措施,切切实实地为困难职工排忧解难。由于抓住重点、措施得力,使真正有困难的职工得到了及时的帮助,取得了较好的效果。

上海机场集团工会

推进职工民生工程 实现共建共享共赢

自 1998 年上海机场(集团)有限公司成立以来,集团工会坚持围绕中心、服务大局,融入企业改革发展,紧紧抓住创建劳动关系和谐企业这条主线,站在为党政分忧、为职工解难的高度,始终把“送温暖”工作当作一项保障职工民生、凝聚职工力量的重大工程来抓。在集团党政领导高度重视和大力支持下,集团工会充分发挥联系职工最广泛、了解职工最深入、帮扶职工最及时的自身优势,开思路,整合资源,形成党政工齐抓共管的领导体制和工作合力,推动了“送温暖”工作创新发展,实现了企业和职工共建共享共赢。上海机场集团先后被授予“全国民航先进劳动关系和谐企业”、“全国职工体育示范单位”、“上海市模范职工之家”、“上海市推动劳动关系和谐企业创建活动先进单位”等称号。

突出重点 不断创新长效机制

10 多年来,上海机场集团工会紧紧围绕企业发展稳定大局和职工普遍关心的生活保障民生问题,突出重点,找准定位,着力在服务职工群众、解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题中有所作为。不断创新“送温暖”工作长效机制,健全“送温暖”制度,拓展“送温暖”范围,积极争取各级党政的重视和职能部门的支持,充分运用各种资源和手段,扩大“送温暖”工作覆盖面,使“送温暖”工作从帮扶困难正式职工为主逐步向帮扶劳务派遣工和农民工困难群体拓展,从临时性救助向满足不同类型困难职工多样化需求转变,从传统单一“送温暖”活

动向全方位、多层次帮扶服务延伸。建立工会主席接待日、职工代表恳谈会、密切联系职工群众、劳动关系预警与协调、创建劳动关系和谐企业等制度,构建以生活救助、职工维权和援助服务多元化帮扶体系,形成了党委领导、行政支持、工会运作“送温暖”工作格局。

从职工多样化需求出发 不断探索新途径和新方法

针对经济社会的变化发展和企业转型期矛盾突显等特点,集团工会始终把职工群众的需求作为“送温暖”工作的出发点和落脚点,以保证职工在利益分配格局中能够共享改革发展成果为己任,肩负起“第一责任人、第一知情人、第一报告人、第一帮助人”的职责,坚持集中与分散、定期与动态相结合的困难职工帮扶原则,“上级与下级工会互动”相结合的协调配合原则和工会经费投入与职工互助互济相结合的资金来源原则,不断创新“送温暖”工作的新途径和新方法。

一是开展“送温暖”帮扶活动,做到职工有困难必访,“送温暖”工作全覆盖。二是广泛发动职工开展“牵手同心献真情,互助春风暖机场”、“捐一天工资,献一份爱心”一日捐活动,筹集帮困资金 424.7 万元,慰问生活困难职工 1101 人次,其中帮困救济金最高标准达 5 万元。三是大力倡导“为职工奉献一份爱心,为自己留一份放心”的互助互济精神,组织开展集团职工“住院医疗”、“特种重病医疗”、“女职工特种医疗”和“民航女职工大病”等互助保障活动。四是开展“帮困

结对”、“金秋助学”等帮扶活动,慰问入学、升学职工子女 30 人次,“帮困结对”20 人次,资助 40 名困难职工子女,发放助学金达 10 万元。五是关心职工包括退休职工生活保障,提高职工年收入和退休职工补贴标准,推出员工意外、住院及重大疾病补贴等商业保险。每逢严寒酷暑季节,各级工会积极开展“送温暖”、“送清凉”慰问活动。六是倡导职工积极参与“蓝天爱心计划”、“上海困难职工帮困计划”、援助革命老区“希望小学”、造林捐树以及为汶川和云南地震灾区捐款等公益活动。

搭建职工帮扶平台 发挥援助服务综合效能

集团工会制定颁发了《关于建立上海机场(集团)有限公司工会职工援助服务工作机制的通知》,推出了职工困难救助、职工信访接待、工会法律援助、信息服务、心理援助等援助服务制度。

第一,搭建职工健康关爱平台。集团工会相继颁发《上海机场关爱职工健康建议书》、《上海机场职工余暇健身建议书》、《上海机场关爱女职工乳腺健康行动建议书》,倡导广大职工养成良好的生活习惯和健康乐活的人生态度以及“站起来,动起来,靶健康,裕生活”健身意识,从而“快乐工作,健康生活”。

第二,搭建困难救助关爱平台。长时期以来,集团工会坚持把困难救助作为保障职工生活、缓解职工生活困难、解决职工后顾之忧的帮扶工作,一旦职工发生生活困难或遇到突发事件时,由集团职工帮扶基金、“双保”、女职工团体医疗互助保障、民航女职工大病互助保障、各

利益格局不断调整,劳动关系也在发生变化,如何让员工与企业融为一体,让员工能时刻感受到企业这个大家庭的温暖,是广东机场集团工会一直在研讨的课题。为此,集团工会从以下几方面入手,深入做好“送温暖”工作:

一是抓好员工业余文化生活,引领健康向上的企业文化。为防止员工业余时间形成“文化孤岛”,教育引导员工树立健康心态,集团公司工会开展了精神文化关怀系列活动,力争做到员工业余文化活动有组织、有计划、有阵地、有经费。集团公司各单位先后投资建设了员工文体活动中心、羽毛球馆、股份公司员工活动室、梅县机场职工书屋、湛江机场篮球场等活动场所。

二是做好员工的心理健康疏导工

患大病职工医疗经济负担。2008 年 10 月,集团公司专门设立了职工大病互助基金,下发了《广东省机场管理集团公司职工大病互助基金募集、管理办法》,由集团公司行政出资 200 万元,集团公司工会出资 100 万元,自愿参加互助基金的职工一次性交纳 80 元,每期 3 年。第一期共有 5206 名员工自愿参加,筹集资金 416480 元。基金的设立既充分发扬了集团公司员工互帮互助的优良传统,也体现了企业的人文关怀。基金设立至今,已为 22 名罹患各种重疾的员工提供了帮助,为患病职工及时送上组织的关怀,有效地缓解了他们的实际困难。

慰问是“送温暖”活动的传统载体与形式。当前,随着企业改革的不断深化,

广东机场管理集团工会

拓宽活动渠道 切实关爱职工

长时间以来,集团公司始终把员工冷暖放在心上,集团公司及各单位工会坚持开展“冬送温暖、夏送清凉”活动的良好传统。酷暑寒冬,集团公司领导亲自带队慰问一线员工,慰问资金在行政专项费用中列支。仅 2010 年,集团公司共支出各类慰问金 63 万余元,慰问各类特殊群体 7000 人次。在坚持开展传统的“送温暖、送清凉”活动的同时,各单位工会通过各种渠道加强特殊岗位员工的劳动保护,坚持组织员工体检,对特殊岗位、年龄偏大的老员工进行专项检查,对特殊家庭进行“家访”,对困难家庭实施“金秋助学”活动等,让员工实实在在感受到组织的关心和关怀。

设立职工大病互助基金。为倡导并体现“团结友爱、互助互济”精神,减轻

心情故事

儿时,记忆中的那片“草原”

□陶玲

对草原最初的想象和向往，都是来自《草原英雄小姐妹》，那是我童年最爱看也是印象最深的一部电影。真正认识草原，开始在草原上的生活，是我们举家搬到了位于兰州市区东约1.7公里处的拱星墩机场。

在机场大院生活的那段岁月让我终生难忘。

那时我刚上小学二年级。由于父亲工作的关系，我们家由兰州城里搬到了机场大院。机场很偏僻，地处郊区，人烟稀少，只有一条柏油马路从西大门通向大院深处。马路一边是用土坯砌的围墙，另一边是用铁丝网圈起来的隔挡。铁丝网里面长满了一人多高的蒿草。快到马路的尽头时，路边有一排砖砌的平房，居中有个大门，正对门有个约三层楼高的岗楼。父亲告诉我铁丝网里面就是机坪，也就是我心中的那片草原。

那个岗楼就是塔台。过了塔台再往里走，就是机场大院。离院区最近处仅有一所小学和中学，从家到学校路途较远，要穿越整个机场场区，沿着马路走大道需要1个多小时，如果选择走小路，从机坪中穿过去的话便只需要40多分钟，我们大多选择走小路。早上7点30分到校，我们往往6点30分就出门了，早饭大多是一个干馒头或一块饼，边走边吃。

记得第一天到新学校报到，是和小伙伴们一起走的小路，那是我第一次见到机坪。“哇，这么大，这简直就是草原嘛”，跟我之前想得一点儿都不一样，我禁不住在心里惊叹。

靠近铁丝网围界的草从高壮、杂乱，里面的草坪却细软、平整。也许是人小的缘故，当时我觉着机坪的面积很大、无边无际。尤其是东边，机坪的尽头仿佛和地平线重叠在了一起，远远望去草坪中间有一条银白色的细带，像一条正在歇息的巨蟒。那就是飞机的跑道。

从此我心里认定，草原就是这个样子的，我喜欢上了这个“草原”。

听父辈们讲，我心中的“草原”——兰州拱星墩机场历史悠久，有过非常辉煌的历史。机场始建于上世纪30年代初，是欧亚航空公司在开辟航线的同时修建的，当时是整个兰州唯一的集民航运输、通用航空为一体的机场。机场跑道为东西方向，沙石道面，长1580米、宽30米。1949年8月兰州解放后，市政府对机场进行了一次包括飞行区、跑道的整修，新建了收发报台等许多基础设施和后勤保障设施，形成了今天的机场大院。1970年7月26日，由于战备需要，国家投资修建了兰州中川机场。从此，中川机场就成了兰州市的空中门户，而拱星墩机场也就由过去的民用、通用合一的生产基地变成了通用

生活趣事

“香蕉”趣事

□周翔俊

Franky,8岁,男孩,在国外定居两年有余。因为很多方面已经渐渐融入了西方社会,基本可谓是个“黄里白”,故被家里人戏称为“香蕉”。

“荔枝,我回来啦。”

Franky的妈妈决定回国探亲, Franky很高兴。他对妈妈提了个要求,希望夏天再回广州,因为那是荔枝的季节。

由于没有直达航班, Franky和妈妈飞到香港转乘大巴回广州。大巴驶入广州后,妈妈叫醒了正在酣睡的 Franky,想让他看看阔别两年后的家乡。 Franky极不情愿地睁开眼睛,眯着双眼透过车窗往外看。

“妈妈,荔枝!荔枝!”突然, Franky像发现新大陆一样“噌”地一下从座位上蹦起来,把脸紧紧贴在了车窗玻璃上。只见,路边好几位小商贩正在摆摊卖荔枝。 Franky望着窗外的荔枝垂涎欲滴,兴奋地对着窗户大喊:“荔枝,我回来啦!”

咔咔咔……门外传来了行李箱轮子在地上滚过的声音, Franky的小姨赶紧跑去开门。“小姨!我好想你啊!”看到一向疼爱他的小姨, Franky立刻扔下行李就和小姨热情拥抱。“啊,荔枝!” Franky一眼便看到小姨身后饭桌上的荔枝,二话不说就挣脱开小姨的怀抱扑向饭桌,把整袋荔枝紧紧抱在怀里,连蹦带跳地欢呼道:“荔枝,我想死你啦。”刚才还满是疑惑的大家顿时爆笑不已。

“我是中国人,不能不会写中文。”

外公每天都给 Franky 布置作业。 Franky倒是很乖,不仅认真做作业,而且做完还主动拿给外公检查。

一天,外公帮 Franky 检查数学应用题。

机场。

父亲当时是一名飞机机械师,并担任兰州第21飞行大队机务中队的队长,每天早、晚都要去机坪检查、维护飞机。当我们听到飞机试机的轰鸣声时,就知道该去上学了。

我最喜欢夏天的“草原”,清晨上学的路上,红红的太阳在机坪的尽头,一点一点地往上蹦,让人感觉机坪的尽头就是天边,整个草坪都铺洒着一层霞光,嫩绿的草尖上挂着露珠,在霞光的映衬下闪闪发亮。飞机停止轰鸣时,四周就会变得空旷、宁静而清新。雨后,“草原”上空常常会呈现出一道道的彩虹,草坪中会长出许多蘑菇和地木耳,路上不时蹦跳着蚂蚱、蚱蚞等昆虫。放学路上,孩子们成群结队,说说笑笑、打打闹闹。男孩子们抓蚂蚱、斗蚱蚞,女孩子们就拿草帽捡蘑菇和地木耳。

最难过的是兰州的冬天。天气寒冷、天时较短,每天上学时,天都是漆黑一片,空旷的机坪上北风呼啸,穿得再厚也会让人感到刺骨,风吹过的声音像是有许多野兽在嚎叫。走在路上不觉有些胆颤,但只要听到飞机的轰鸣声,我们就不感到害怕了。飞机就像黑夜中的眼睛,守护着我们的安全,也注视着我们

前行的道路。

大院的孩子是令人羡慕的,因为我们能够每天和飞机相伴。那时,进出机场的大门都有军队的警卫守护。遇到飞行训练,塔台上会挂起一面小红旗,这时我们就不能走小路而只能走大路了。飞机快落地时会从我们头顶穿过,感觉很低。有调皮的孩子常常将红领巾或家门钥匙抛向空中,幻想着让飞机“带走”。当时民航隶属于空军,机场的孩子大多穿着父母发的军装、军鞋,男孩子们还有军帽,穿着“时尚”的我们经常令学校其他的孩子羡慕不已。

大院的孩子是快乐的,那时课业负担不重,作业很少,晚饭前就能做完,晚饭后和睡觉前的那段时间,是孩子们最快乐的时光。我们家门前菜铺子旁边有一盏路灯,每天晚饭后,孩子们都会聚集在那里玩游戏,打沙包、踢毽子、跳皮筋。

大院的孩子是懂事的,小小的年纪就知道为大人分担。每天放学回来,第一件事就是相约一起提着一把甚至两把大水壶,到很远的地方去打开水,细胳膊拎着开水壶往很吃力,左边右边、来回回地荡着走。那时,家家户户冬天取暖、做饭都是烧煤炉,三三两两的孩子结伴拎个篮子,拿上钢丝制作的小耙子去捡煤核

儿。有一年我和弟弟每天放学后都去捡煤核儿,放寒假时更是不例外。早上天不亮就出门,到大院的每个锅炉房前去守候,等待着烧锅炉的人早上起来掏炉灰,捡满一筐煤核儿后,才回家吃早饭。那一个冬天我们家没有花钱买一块煤。可一冬天下来我和弟弟的两只手都冻裂了许多口子,但我们心里却充满自豪和得意。

大院生活的十几年,是我一生中最好、最难忘的一段时光。我的童年、少年以至于青春期都是在那里度过的。光阴荏苒,物换星移,2001年当我离开大院16年后再次回到那里时,却再也找不到当年的影像。大院已融为繁华都市的一部分,“草原”已被林立的高楼所替代,机场已变成了兰州第二热电厂。从过去到现在仿佛做了一场梦。也许这就是人生的痕迹,时代的步履,社会的发展所需要的弃旧迎新,谁也不能阻挡。而前进的脚步中也会沉淀一些无法挥洒的记忆,那是历史,是谁都无法抹去的。离开兰州、离开大院,过去的岁月早已离我远去。这些年因工作我到过许许多多的地方,也见识过真正辽阔的大草原,但是,在我梦里常常出现的,依然是儿时记忆中的那个“草原”。

(作者单位:民航西北空管局)



20年前的党团活动日

□张春华

1991年夏末的一天,我所在的东北航管中心气象党支部组织了一次党团活动日游园活动。一眨眼,20年过去了。

那是快乐的一天,让人难忘。我们支部的10来个人骑自行车去郊游,花了一个多小时才到沈阳北陵公园。活动的第一项是温习党章,十几个人围坐一圈,支部书记带领大家重温了党的历史和纪律,大家

老照片的记忆

在一起时而热烈地讨论,时而陷入沉思。

学习结束后已到午后,大家开始了盼望已久的游船活动。有意思的是,打水仗还没开始,就有人在小船上不慎落了水,不知是谁眼疾手快一把将她捞了起来,大家笑得前仰后合。“风波”平息之后,我们“荡起双桨”,在美丽的北陵青年湖畔度过了一个快乐而有意义的党团活动日。

时光荏苒,20年如梭岁月,那一天仿佛就在眼前,像是青春岁月的一个烙印,也像是总在招手的一个纪念。

(作者单位:民航东北空管局)

品味书香

再见,哈利·波特

□麦英敏

2001年的春天,我从同桌的书橱里发现了一本叫做《哈利·波特与魔法石》的书。书并不厚,纸张泛着优雅的绿色,封面是一个大头男孩正玩着对我来说还很陌生的魁地奇游戏。说实话,当时翻这本书仅是为了打发无聊的自习时间,不料却就此为之“沉沦”十年——从高一到工作,人生变化最大的十年。

小哈利踏上4站台时,我也刚好跨入高中的校门。那一年的我坐在明亮的教室里,刚开始学习牛顿三定律,脑中充满了各种实际或不实际的梦想,又时刻为未来的高考而担忧着。那一年的自己,幼稚且青涩,对魔法世界几乎毫无了解,只知道挥动魔杖可以完成很多难以完成的任务。

白驹过隙,日月穿梭。当年的小哈利通过种种考验后成为了优秀的魔法师,我也一一结束了高中、大学、研究生阶段的学习来到了首都机场动力能源公司制冷站。这十年间我也经历了亲情、友情、爱情等情感带来的困惑与磨砺。与哈利不同的是,他拥有魔杖与各种惊心动魄的故事,而我只是在平凡的磨炼中成长。那时的我总是幻想着也能成为霍格沃茨的一名学生,轻轻挥舞着自己的魔杖,施放出无与伦比的魔法,将前进路上的障碍与挫折统统击碎。我还总是期待着,有一天自己也能成为巫师界的一员,哪怕只是只能看到摄魂怪的哑炮也行。

不知不觉,就这样期待了十年,书中的人物逐渐长大了、改变了。他们有了恋爱的烦恼,有了人生抉择的彷徨,有了各种各样的纠结和麻烦,我们同样也是如此。虽说我们没有这样离奇的冒险,但谁能说我们自己的生活就不精彩?我们和小魔法师们拥有同样的青春时光和那种渴望长大却又畏惧长大的心情,这正是哈利·波特系列带给我们强烈共鸣的原因。

试问自己,除了理想和事业,有什么事情可以坚持十年?十年的时光恍如一日,不管是周末边赶作业边想着书中的情节,不管是半夜三更躲在被窝里打着手电偷看刚买到的哈利原著,不管是假期趁父母不在家时玩哈利的PC游戏,都已经成为了我过去的一部分。当年电影里的三位小不点儿成为了大人,我们也不再是曾经的孩子。

在他们身上,我看到的不仅仅是书中的情节,更多的是自己过去的影子。我很庆幸哈利出现在我的少年时期。年少轻狂,脑中中满是梦幻,对世界充满了幻想。书中的那个曼妙世界,正符合我当时的心境。

我要感谢哈利。在这十年里,他不仅仅告诉了我一个曲折离奇的故事,更重要的是他给予我一个情节,其中包含了对自己的鞭策,对未来的期许,对正义的宣扬,对社会的信任。这些东西恰恰是我在枯燥的学习和繁琐的生活中最容易忽略的。由于哈利的存在,我能够有机会去正视并珍惜这一切。书中那个世界中的人物千变万化,事件曲折诡谲,但在隐隐中支配这一切前进的,却是现实生活中最平常、最完美的情感,那就是邓布利多教授反复强调的——爱。

(作者单位:首都机场动力能源公司)

舞龙花腰女

□周晓春

伴随着撼天动地的锣鼓声、清脆喜庆的欢歌声,云南省石屏县彝族花腰女子舞龙队的姑娘们同心协力挥舞着四条“巨龙”,喜悦欢快,身手矫健。四条长龙时而上下翻腾,蜿蜒遨游;时而腾空夺宝,盘旋仰啸;时而倒地平舞,犹如长龙深潜海底,翻起千层浪花;时而腾龙翻舞,犹如长龙升天,卷起万朵祥云……

(作者单位:飞行校验中心)

多才多艺



芭蕉 罗永桢



清韵 罗惠敏



金秋 许继宗



残荷 王永生

作者单位:国航股份有限公司