

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

■百炼成钢圆梦想
服务国门展英姿
——北京空港地服公司
阿联酋值机操作班组侧记
➡详见2版

■清一色的“80后”
——走进东北空管局航行服务报告室
这个“80后”班组技术过硬、敢打敢拼、甘于奉献。他们是民航事业的新希望。
➡详见2版

■新时期工会 做到四个“突出”
——关于做好新时期民航工会工作的思考
为做好新时期的工会工作,工会要做到四“突出”:突出安全生产理念、技术创新要求、人员素质提高和职工队伍稳定。
➡详见3版

■心有猛虎 细嗅蔷薇
——走近中国民航
“老虎”摄影队



➡详见4版

2011年第一期民航工会 劳动关系高级研修班开班

本报讯 记者胡海波 实习记者李暄报道:9月2日,2011年第一期民航工会劳动关系高级研修班在中国民航管理干部学院开班。民航局副局长、中国民航工会主席王昌顺出席开班仪式并讲话。中国民航工会常务副主席黄丽辉出席了开班仪式。

王昌顺指出,随着社会的发展,职工群众的思想观念发生了新的变化,民航各单位工会要充分认识到做好民航群众工作的重要性 and 紧迫性,这事关民航发展稳定的大局。王昌顺要求民航各单位工会要坚持依法保障职工权益,紧紧抓住职工群众最关心的问题,确保民航和谐发展;要建立工会应急处置机制,妥善处理职工群众的突发事件;要充分发挥广大职工群众在民航发展中的主力军作用,密切工会和职工群众的血肉联系。

王昌顺表示,此次民航工会劳动关系高级研修班旨在提高工会干部的综合能力,推动劳动关系在工会中的健康发展。通过借鉴国外工会的工作经验,进一步加强民航工会的组织建设。

针对目前的新形势、新变化,王昌顺强调各单位工会要特别关注青年职工的思想状况,协助党政部门做好思想工作,加强对青年职工的心



图为中国民航局副局长、中国民航工会主席王昌顺(中)在开班仪式上讲话。本报记者 胡海波 摄

理疏导,提高他们的耐挫能力。王昌顺还要求各单位工会充分重视网络的作用,积极探索通过网络了解广大职工群众所思所盼的新渠道。

据了解,民航工会先前已经组织

了两期劳动关系高级研修班,共40余人参加了培训。此次研修班为2011年第一期,分为境内培训、境外培训两个部分。学员将先在民航管理干部学院进行2天的培训,由国内

知名专家讲授群众工作以及现代管理等课程;随后研修班学员将组团前往加拿大进行后续培训并考察当地机场。此次研修班共有25人参加,培训时间预计历时20天左右。

创新转型谋发展 立足岗位当先锋

东航集团工会第14期“东航讲学堂”开讲

本报讯 通讯员朱彦樾、傅鸣报道:近日,东航集团工会第14期“东航讲学堂”开讲。本期讲学堂特邀上海市总工会副主席杜仁伟作了题为《当好主力军,建功“十二五”》的报告。

此次讲学堂活动是东航集团工会为落实“创先争优、党群共建”活动要求,围绕“东航基层党建主题月制度”确定的8月份“暑运先锋月”开展的专题

学习活动之一。东航集团党组书记李军,集团公司副总经理顾伟丹,东航集团党组成员、股份公司党委书记李养民,股份公司纪委书记兼工会主席巴胜基等领导出席了此次活动。东航工会系统的各级工会干部、劳模先进代表和职工代表共300余人参加了讲学堂活动。

在报告会上,杜仁伟分别从“十二五”发展形势和任务、“十二五”面临的主要挑战、上海“十二五”发

展的机遇以及“当好主力军,建功‘十二五’”四个方面进行了深入阐述。在谈到“十二五”发展形势和任务时,杜仁伟为大家阐明了上海“十二五”时期的总体目标、具体目标以及主要任务,同时具体分析了“十二五”时期所面临的产业结构、发展动力、民生这三方面问题带来的挑战。

最后,杜仁伟为大家阐述了“当好主力军,建功‘十二五’”的主题、

主线、目标、主要任务和载体、抓手,重点讲述了上海市总工会在“十二五”期间深入开展的六大行动:广泛开展岗位建功,不断深化职工创新,持续推进技能登高,深入开展节能减排,着力加强劳动保护,全面实施团队创新。杜仁伟在报告中还充分肯定了东航集团工会在劳模选树、班组建设、品牌创新、创先争优等方面所取得的成就。

用先进的管理理念做到“双维护”

——访南航股份公司工会主席陈振友



开栏的话

今年,《中国民航报·工会专刊》创刊,恰逢民航“十二五”的开局之年,为了贯彻落实中国民航工会全委会五届三次会议《关于组织动员广大职工为实现民航发展“十二五”规划目标任务创先争优建功立业的决议》,进一步展示民航各级工会组织在加强广大职工凝聚力方面的积极作用,展示工会系统动员广大职工将思想和行动统一到民航发展“十二五”规划的思路和举措,从本期开始,各位工会主席将与大家分享工会工作的经验,展示工作的风采,与大家沟通交流,共同进步,把民航工会事业推向又一新的高峰。

□本报记者 刘璐 郭瑛

阅历丰富、温文尔雅的南航股份公司工会主席陈振友,看上去只有40多岁的模样,微笑着来亲切和蔼。他

身材挺拔,走起路来坚定而平缓,一看就是学者型的管理者。

陈振友,2005年2月起任南航股份有限公司工会主席。在这短短的6年间,这位拥有澳大利亚梅铎大学工商管理硕士学位的高层管理者,在公司工会践行着他独有的管理理念,将诸多先进的现代管理方法运用到工会工作中,充分发挥了工会的桥梁纽带作用,为促进南航科学发展作出了积极贡献。

8月末的某一天,陈振友在他朴素的办公室里接受了本报记者的专访。那天他身着蓝白相间的长袖衬衫,让人很容易联想到南航——蓝色——的主色调。

“工会就是要做到‘双维护’。”这是陈振友说得最多的一句话,既要维护员工合法权益,又要维护和促进公司的发展。那么,南航股份公司工会是如何在陈振友的领导下做到“双维护”的呢?

“班组建设就是现代管理”

“班组建设就是现代管理”,只有转变了管理理念,改进了工作方法才能充分调动员工的积极性。员工的积极性调动起来了,才能真正带动企业的效益提升。为了抓好班组建设,陈振友走遍了南航在全国各地的18个分子公司和10多个驻广州单位,在大量调研和理论思考的基础上,结合南航实际,他提出班组建设活动重点要依



靠“三个抓手”。

首先,抓机制,机制是产生动力的方法。机制建设就是要将公司的安全、效益、服务、目标层层量化分解,落实到班组、个人,建立科学考评体系,有效传导压力,克服管理衰减。

南航股份将以上四项指标综合量化、细化到每个班组,以班组为单位进行考核,每个星期、每个月进行综合排名。“排名靠后的班组,不仅班组长,每个组员都会感到压力很大。”陈振友介绍说,“班组长经常放弃休息时间,找问题,想办法,提高班组的综合素质和能力。”不仅如此,班组的成绩和效益直接和每个员工的效益挂钩,安全生产责任与每个人挂钩,进而做到“千斤重担人人挑,人人身上有指标”。

其次,抓素质,素质是提高效益的根本。“班组素质比什么都重要。”说到这里,陈振友炯炯有神的双目中流露出一分自豪。

培养高素质的员工才能保证做到

理念落到实处。提高员工素质,南航主要从两方面入手。首先,切实提高班组长管理能力。南航工会与清华大学合作,分期培训班组长1000名,目前已有700多名完成了培训;还组织200名班组长参加了中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训。其次,抓员工技能提升。南航工会每年组织召开覆盖全行业的各项技能竞赛,并将“师徒结对”的方式落实到班组,形成“一带一”、“多帮一”的良好氛围,有效地提高了员工的素质。

第三,抓文化,“文化是实现目标的原则”。文化建设就是把企业核心价值观、“八个环节”的关怀引入班组,使班组成为实践企业文化、凝聚人心的团队。

南航股份公司工会一直将“切实关爱员工”作为自己的行动指南,“领导走基层”已经成为一种常态工作。“多到基层走一走,能够知道员工想什么、需要什么,能够有的放矢地解决职工群众的困难,同时又能起到良好的表率作用”。多年推行人文关怀理念后,目前班组内部员工真正做到了和谐、团结,员工互帮互助、共同进步。

通过推进班组建设,南航基层管理水平、执行力都有了明显提升。2010年,有10个红旗班组、100个优秀班组受到公司表彰,有6个班组被国资委分别授予“中央企业标杆班组”、“中央企业红旗班组”称号。

▶转本刊2版

第二届全国民航职工 羽毛球赛即将开幕

本报讯 第二届全国民航职工羽毛球赛将于11月7日至11日在四川广汉民航飞行学院举办。这是民航工会2005年在广西桂林举办全行业职工羽毛球赛之后,时隔5年再次举办的一项全行业职

工羽毛球赛事。比赛得到了民航各级工会和广大职工的高度关注和支持,共有31个单位组队报名参赛,预计参赛队员将达300人。目前,许多单位都在开展预赛,积极备赛。

空管系统“当好主力军,建功‘十二五’” 专题研讨培训会在西安召开

本报讯 通讯员彭莉华、周安祁报道:近日,由民航局空管局工会举办的空管系统工会“当好主力军,建功‘十二五’”专题研讨培训会在西安举办,来自民航空管系统的27名工会主席及工会办公室主任参加研讨并培训。

民航局空管局工会主席苏玲出席研讨培训会开班仪式并讲话。苏玲表示,举办此次培训班,主要有三个目的:一是为了系统地学习全总、全国民航工会和空管局工会委员会的有关会议精神,学习工会基本业务知识。二是通过

集中的学习培训,为大家提供一个相互学习交流的机会。三是希望培训会起到引导和示范作用,推动民航空管各级工会重视加强工会干部教育培训工作,不断提高工会干部的理论素养、知识水平和业务能力,提高工会干部服务科学发展、服务职工群众的能力和水平。

按照培训要求,此次培训班的课程主要有新时期对工会理论的再认识,当前劳动关系热点问题剖析,工资集体协商程序、策略和方法及“十二五”规划解读等业务知识。

广东机场集团工会举办班组长培训班

本报讯 通讯员陈慧娜报道:8月25日~26日,广东省机场管理集团公司工会组织举办了基层班组长团队管理能力培训班,集团公司各单位生产一线的30名基层管理者参加了此次培训。集团公司党委副书记、纪委书记兼工会主席刘建强出席了培训班结业典礼。

在培训班上,设置了团队拓展训练、团队管理与沟通技巧讲座、优秀班组经验传授及班组建设研讨等项目。培训结束后,股份公司十佳优秀班组之“卓越先

锋”和“快乐行”班组长与全体学员共同分享了此次班组建设的经验和成果。全体学员还就各自在创建过程中碰到的疑点、难点展开了热烈的讨论。

刘建强在毕业典礼上,分析了集团公司当前的经营形势,并激励基层班组长要学会寻找共同点,以加强班组成员间的凝聚力,以人为本持续完善班组制度建设,切实增强工作的责任感和紧迫感,努力建设符合员工和企业发展要求的优秀基层班组。

民航二所工会召开干部培训会

本报讯 通讯员郭文伟报道:为进一步增强工会干部的学习意识,提高业务能力和工作水平,近日,民航二所工会举办了工会干部培训会。民航二所工会副主席薛珍山出席了培训会,40余名工会干部和会员代表参加了学习。

本次培训会邀请中国工会学研究会副会长、四川省总工会干部学校校长万群定授课。万群定重点对

《工会法》、《企业工会工作条例》等基础知识进行了讲授。同时从现代工会理论出发,结合企业的实际情况,深入浅出地指出企业工会工作的思路 and 方向,并就工会如何找准自己的工作角度、工会干部应具备的素质等方面进行了深刻的阐述。另外,还根据新形势下工会组织如何围绕企业中心任务开展活动等进行了深入研讨。

西北管理局工会举办 “安康杯”西北地区职工羽毛球赛

本报讯 通讯员陈玉卿、赵卫华、杨鹏报道:根据中国民航工会《关于举办民航职工第二届羽毛球比赛的通知》精神,西北管理局工会于近日在阎良西飞体育馆成功举办“安康杯”民航西北地区职工羽毛球赛。

中国民航工会副主席解连卯出席了开、闭幕式。管理局机关以及辖区内各监管局、西北空管局等15支代表队

的100多名运动员参加了本次比赛。

本次比赛分设混合团体赛、男单、女单3个项目。经过为期2天的紧张比赛,中飞通用航空公司、东航西北分公司、民航西北空管局队分获团体前三名。东航西北分公司潘武星、高达,西北空管局张明分获男子单打前三名;东航西北分公司樊婷婷,西北空管局韩梨花、郭芳分别获得女子单打前三名。



民航劳模赴台交流访问

8月24日至30日,应台湾中华两岸劳动关系发展协会的邀请,以中国民航工会经审会主任李跃华为团长的大陆民航劳模交流团一行35人赴台湾访问,代表团成员由来自民航各管理局、航空公司、机场、空管、服务保障企业以及院校等单位的劳模代表组成。在访问期间,交流团分别与华翔空厨股份有限公司、台勤工会、台中产业工会、中华两岸劳动关系发展协会暨国泰航空产业工会等相关单位,就各自的工作经验和体会进行了广泛的交流和探讨。

李诺 摄影报道

责编 刘璐
美编 叶昕 校对 任雨沙

■蓝天玫瑰

百炼成钢圆梦想 服务国门展英姿

——北京空港地服公司阿联酋值机操作班组侧记

□本报通讯员 武艳

这是一个 2006 年成立的班组,2010 年度成为北京空港航空地面服务有限公司客运部班组建设工作的示范班组;这是一个女性员工占 63%, 工作时间每天都是傍晚到凌晨的班组; 这是一个可以完美保障世界最大机型空客 A380 的班组;这是一个被航空公司称为“创造了历史”的班组;这是荣获 2009—2010 年度首都机场集团公司“女职工建功立业标兵岗”的班组。这个班组就是北京空港地服公司客运部阿联酋值机操作班组。

这个班组由 36 名员工组成, 平均年龄 25 岁,建组至今以良好的形象、严格的管理和优质的服务,出色地完成了公司及客户要求的各项工作指标,在各种检查中取得了优异的成绩。

“航站楼内的夜间天使”

每当夜幕降临,倦鸟归巢,阿联酋班组便开始了她们紧张而忙碌的工作。从每天第一架航班 19 时 5 分开始办理值机手续,到次日凌晨第二架航班 7 时 5 分出港。每天长时间的夜间操作打乱了人体生物钟,对于女性来讲,除了对健康的影响,更重要的是她们对家庭无法尽到应有的责任。“一家人的团聚”对她们来说是一种奢望。

孩子还小,但当妈妈的却没有时间陪他们玩耍、哄他们入睡;等老公下班回到家,一顿匆匆忙忙的晚餐成了夫妻面对面交流的唯一时刻;年迈的父母辛苦了一辈子,但女儿却无法在最需要的时候陪在身边。虽然很多愧疚记上心头,但她们也是幸福的,因为她们热爱这份工作,家人的理解和支持也成就了她们为之骄傲的事业。

由于是夜班组,阿联酋班组不容易被外界所关注。不服输的她们凭借过硬的业务技能,对工作毫不松懈,造就出一道奋战在夜幕中航站楼内的特色风

爱在东航 爱心服务

东航四川分公司为“光明行”组织提供保障

本报讯 通讯员董远报道:近日,“北大国际 (BiMBA) 白内障复明慈善光明行”组织深入四川西昌梁山普格县,开展以白内障复明手术为主的“送光明”慈善活动。“光明行”组织一行 20 人,乘坐东航 MU5416 航班返回上海。东航四川分公司为此次活动做了相关的保障工作。

为使贫困地区患白内障的患者重见光明,4 年前,一群来自医疗行业的专家们自愿组成“北大国际 (BiMBA) 白内障复明慈善光明行”组织,专为贫困地区的患者提供义诊和免费手术。

为保障“北大国际 (BiMBA) 白内障复明慈善光明行”组织能顺利返回,“爱心志愿者”服务队提前到机场做好相关保障准备。由于“北大国际 (BiMBA) 白内障复明慈善光明行”组织成员携带了大量医疗设备和药品,给托运带来很大难度。为了保障行李顺利托运,地面服务部积极和双流机场值机部门协调,从 VIP 值机柜台快速办理了手续,并在交运行李上统一粘贴“爱在东航”标签,强调轻拿、轻放,保证了货物安全。

免费体检、生日有礼物、带薪休年假、住上舒适的公寓……南航珠海分公司建立长效机制，处处为劳务工着想

关爱劳务工不打折

□本报记者 朱思平
通讯员 王健 曾义德

8 月 23 日,南航珠海公司 6 位劳务工子女成功就读当地的公立中学、小学,并享受当地户籍人口“免除学杂费”的待遇,这一令其他单位劳务工羡慕的“待遇”,珠海公司劳务工从 1995 年起,已经享受了 16 年。1995 年,是公司成立之年。

“公司视劳务工为公司的主人,与正式员工同样看待。”南航珠海公司工会主席段强介绍道,“发展依靠职工,发展为了职工,发展成果由职工共享”是公司发展的理念。珠海公司中,劳务工占有很大比例,因此,在这种以人为本的理念引领下,珠海公司在如何聘用和管理劳务工上作出了有益的探索,把劳务工队伍打造成了公司发展的另一个引擎。

为劳务工职业发展铺路

打造技能型劳务工队伍,为劳务工职业发展铺路。珠海公司既从公司发展人手又从劳务工职业发展需要出发,倡



导。抖擞的精神、整洁的妆容、流利的英语、高效的操作成为旅客对阿联酋班组的高度评价。无论是面对本航班的旅客,还是其他航班的求助者,员工们总是以相同的热情为他们答疑解惑,恪守着“首问责任”的职责,因为她们明白,夜间工作人员稀少的航站楼内,她们就是所有旅客的希望,是首都机场对外承诺的执行者。仅 2010 年,阿联酋班组就收到各方表扬信 60 余封。

“一支能打硬仗的娘子军”

身材魁梧、行李超重、需求繁多、转机复杂是阿联酋航班旅客的特点,面对强大的操作压力,身材柔弱的女员工们练就出了男子般的刚强与自信,支撑起保障每架航班正点出港的重任。

2010 年 9 月 6 日,一名男子来到阿联酋柜台办理值机手续。柜台女员工刘薇敏感地注意到,这名男子虽然即将开始 20 多个小时的行程,却没带什么行李。在检查证件时,签证的微弱色差更让经验丰富的刘薇心里一振。通过聊天

式的沟通,该男子缺乏逻辑的回答再一次加重了刘薇的猜疑,她不动声色地稳住了旅客,并悄悄将情况通知了边防人员。经过进一步确认,这名男子所持签证是伪造的,准备从北京边境实施偷渡计划。这样的情况对于夜航操作的阿联酋班组是家常便饭。长时间的磨炼练就了女员工们高度的职业敏感性,一次次将企图趁夜非法出境的旅客阻挡在值机柜台这道关卡,树立了“一支能打硬仗的娘子军”形象。

如此成熟高效的操作团队能有今天的面貌得益于女班长李立昕人性化的管理。由于是夜班组,为了避免员工懈怠的工作态度,她在每次开台前坚持召开筹备会,详细地将航班操作要点传达给员工,并认真观察员工情绪,发现问题及时疏导。为了管理好这个团队,她对员工的业务要求以严厉出名,但“公平公正、对事不对人”的处事方式又使得员工心服口服;同时,真心关爱员工的态度则成为她备受拥护的真正原因。每当听说员工遇到难处,李立昕总会主动询问和耐心帮助。记得曾有一位

发烧生病仍坚守岗位的员工说过这么一句感人的话:“大家不用照顾我,作为组员,我必须全力支持班长的。”

“打造空客 A380 操作的领军团”

2010 年 8 月,阿联酋航空北京航站楼迎来了空客 A380 的运营任务。这开启了北京航站楼挑战世界最大机型的操作任务,而阿联酋操作班组的“娘子军”们和小伙子们一起勇担此任。

面对毫无经验可循的操作任务,如何同时为 500 余名旅客做好值机服务是一个急需攻克难题。阿联酋操作班组克服各种困难,积极制定计划、改造流程、组织业务培训,一遍遍进行模拟演练。为了提高操作效率,阿联酋班组成员手工制作特色数牌盒,并创新性地启用验钞机清点登机牌数量。在整个筹备阶段,没有一个人请假,没有一个人抱怨,“娘子军”们克服了重重困难,拿出满腔的热情和十足的干劲,整个班组拧成一股坚实而越发成熟的力量,完美地完成了空客 A380 首航操作任务。

随后,班组迎来了德国汉莎航空公司、阿联酋航空公司上海站、国航等公司的同行,他们纷纷前来参观学习。如今由阿联酋班组开创的操作模式已成为中国大陆地区空客 A380 机型的操作标准。

俗话说:创业难,守业更难。2010 年 10 月 3 日,首次遭遇的空客 A380 机械故障更是考验了这个班组的操作实力。由于次日补班与正班出港时间相互重叠,上千名旅客同时出港的压力一时间笼罩在每位员工的身上。在这紧张时刻,不屈不挠的团队精神喷涌而出。正在休婚假的女员工李丁了解情况后,主动返回岗位。而已经忙碌了一天一夜的员工也放弃了回家休息的机会,虽然略显倦容,大家却丝毫不减工作热情,齐心协力保障了两架航班正点出港,出色的应急表现赢得了旅客和客户的高度赞扬。

■身边的故事

英语赛场展技能

近日,南航飞行系统英语技能竞赛湖南分公司预赛暨湖南分公司第四届飞行员英语竞赛在长沙拉开帷幕,共有 12 名飞行员代表参加了比赛。

经过激烈角逐,比赛选出了一组最佳团队和 3 名优秀选手参加南航总部决赛。湖南省总工会副主席刘革安、南航股份公司工会主席陈振友等领导莅临赛场,并为选手颁奖。

本次竞赛是分公司自 2008 年以来,连续第四年举办英语技能竞赛,具备涵盖知识广、选拔方式新、选手综合素质高等特点,通过此次竞赛的积极开展,飞行人员英语技能和业务水平得到了进一步提高。

黄湘建 摄影报道

■班组展示窗

清一色的“80 后”

——走进东北空管局航行服务报告室

□本报通讯员 赵曦萍

25、28、27、24、30、25——您知道这些都是什么数字吗?

这些数字看似毫无联系,但是它们又是紧紧联系在一起的。它们代表的是一个班组的年龄——清一色的“80 后”。

“80 后”变了

随着“80 后”的成长,各行业、各岗位的“80 后”员工越来越多,他们承担的角色也越来越重要。以前很多人都认为“80 后”的“小皇帝”们生长在蜜罐中,所有的事情都由父母“包办”。因此,有人认为他们缺乏时间观念、办事拖拉、作风懒散、不思进取,不可以委以重任。

然而,当您来到东北空管局航行服务报告室的那一刻,您一定会改变对“80 后”的看法。

您会看到一群青涩的脸庞,忙碌却不忙乱。现在的他们已去除了刚出校门时的桀骜不驯、多了分谦虚诚恳;已卸掉了几分娇气懒散,多了分踏实肯干,已不再拿“年轻”当借口,肩上了多了分责任。虽然年轻,但他们站在保障空管安全的最前沿,默默无闻地付出着。当别人在餐厅悠闲地就餐时,他们必须 30 分钟内“搞定”,迅速去换接班的值班员吃饭;当别人与朋友聚会看电影、打游戏时,他们在不断地学习业务知识。当农历大年三十别人与家人围坐着看春晚、吃年夜饭时,他们却依然在值班室,保障最后一架航班安全落地。

许多人认为“80 后”变了,不再是以前的“小皇帝”,他们身上多了分成熟热情、诚恳谦逊和高度的责任感。

“80 后”走向成熟

刚进班组时,年轻的他们感到工作环境是那么陌生,面对各种琐碎的程序应接不暇,系统的使用、电报的处理、计划的制作、信息的通报、各种非正班处置程序,个个通协单位的信息资料都是他们值班前必须熟练掌握的基本常识,学习的强度不逊于高考,他们为此付出了许多日日夜夜,流过许多汗水和

◀ 本刊 1 版

在竞赛中调动积极性

陈振友曾被评为“中央企业职工技能竞赛优秀工作者”,提到这个荣誉,陈振友只是淡淡一笑说:“领导者其实就是引导者、服务者和支持者,充分调动员工的积极性才是根本。”

作为公司劳动竞赛委员会的领导之一,陈振友围绕企业中心工作积极组织,亲自指导,推动南航股份公司劳动竞赛广泛深入开展。“安康杯”竞赛、岗位增收节支竞赛、职工安全论坛等一系列劳动竞赛活动,都紧紧围绕公司“安全、效益、服务、转型”中心任务,覆盖南航生产经营的主要系统,通过竞赛在员工队伍中掀起了学业务、练本领、爱岗敬业的热潮。

近年来,陈振友带领南航各级工会先后举办了飞行、机务、地面服务、乘务、运行指挥等 11 项职工技能大赛。6 年来,公司员工参与各类职业技能竞赛总人数达 4 万多人,占参加技能竞赛系统员工总数的 90%以上。在各项技能竞赛中获奖的选手达 300 多人,先后共产生南航“十佳”技术能手 70 名,其中 6 人荣获“中央企业技术能手”称号、6 人荣获“全国民航技术能手”称号、3 人荣获广东省五一劳动奖章,20 人荣获“广东省经济技术创新能手”称号。

南航工会每年初策划各种大型比赛,“各种大比赛、小比赛贯穿全年,月月都有比赛”,年底召开总结大会和闭幕式。南航股份公司有 35 个二级工会,有大大小小 17 个协会,这些组织每年还会召开自己独具特色的比赛。在陈振友接受采访的前一天,来自南航股份各分子公司的 100 多名选手在职工俱乐部参加了一场别开生面的象棋比赛。从 8 时一直到 18 时,选手们热情高涨,中午吃饭时,都是一手举着饭盒,一手下着棋。

竞赛是“安康杯”的重要内容,不但提高了员工的技能和素质,挖掘员工创先争优的积极性,还有利于公司的健康发展,有利于建立和谐的劳动关系。

“今天你团购了什么?”

“今天你团购了什么?”在乘电

泪水。

一份电报格式要熟悉好几遍才可以操作,有时接电话、讲话要十分谨慎。面对师傅们一次次的指正,他们在心底不断地责备自己怎么又犯了同样的错误,心里又着急又害怕。为了充分发挥“80 后”的技能高、适应快的优势,又能让他们尽快改掉自己的缺点和不足,快速成长起来,班组长要求每名员工都要明确每个阶段自己的任务和所要达到的目标。通过班组精心策划的培养方案,再加上师傅手把手地指导,“80 后”员工慢慢开始摸到了工作的门道。

考虑到新员工缺乏经验,班组分两步走。第一步是“树信心”。师傅在工作之余主动找“80 后”徒弟聊天谈心,分享工作、生活的心得体会,“80 后”们感到背后有强大的支持力量。第二步是要学以致用。班组长要求“80 后”员工运用所学,每人写一篇工作中的技术性论文,“80 后”自己当了一回老师,不仅熟悉丰富了理论知识,也增强了自信心。他们就是这样不断地改进学习、再改进再学习,当看到一份份优异的成绩单时,他们觉得自己成长了,也开始逐渐承担重担了。

“80 后”能扛重担

虽然“80 后”有很强的学习能力,但有时会缺乏团队意识、缺乏耐心和毅力。针对他们各自的特点,结合工作实际,班组首先在安排值班上做了调整,强弱搭配、男女搭配、性格互补的搭配,并在值班时要求大家互相帮助,互相提醒。有一天天气恶劣,一连处理了 26 个返航备降,“80 后”班组突破了航行服务报告室处理返航备降的最高纪录。面对挑战,他们丝毫没有慌乱,按部就班,班组全体成员没有一个休息,全部到位,你接固话,我接内通;你发 CPL 报,我联系现场;你地面放行,我与签派沟通,一直到凌晨。那一夜他们经受住了考验,更深刻地了解到集体的重要性和荣誉感。

这就是一个积极向上的“80 后”班组。他们技术过硬、敢打敢拼、甘于奉献。“80 后”是未来空管的主力军,是民航事业的新希望。

梯去陈振友办公室时,记者偶然听到电梯里两位员工的对话。

团购?是指目前非常流行的团购网站吗?记者暗自思忖。

后来记者才知道,原来这两位员工所说的“团购”是指南航内部一种独特的惠民方式。南航的团购工作早在 2007 年就已逐步开展,发展到今天,团购产品、数量不断增加,大到房屋、汽车,小到电影票,甚至连员工子女的暑期培训班都囊括在内,种类已达 100 多种。2010 年,员工团购工作成效明显,全年为员工节约开支 2000 多万元,累计 6000 多万元。

2007 年的一天,陈振友到珠海分公司走访,正巧赶上分公司工会给员工团购柚子。十几个又大又圆的柚子装成一个麻袋,由厂家直接送到公司,一袋只有 18 元,而市场上要卖到 40 多元,由于第一次团购时,很多员工没赶上,这次争气恐后地购买。一位员工拉着分公司工会主席的手说:“咱们工会就应该干这样的好事情!”陈振友看在眼里,记在心里。

“就是这件小事让我坚定了把团购这件好事做下去的信念。”陈振友说,“一定要做员工喜欢的事情,才能做员工喜欢的人”。目前,团购工作由各工会的女工委负责,她们抽出专门的人力、物力了解员工的需求,找当地的商家商谈,最后达成协议。团购活动惠及南航每一位员工。只要是南航员工,包括劳务工、临时工都可以尝到南航团购的甜头。

不仅是南航员工,连合作的商家、友邻单位对南航关心员工的做法都十分赞赏和羡慕,甚至希望加入南航员工团购。员工团购同时也积极宣传了南航,无形中扩大了南航品牌的影响力。

陈振友在采访中用平和的语速叙述着他为南航工会投入的全部心血。在陈振友的带领下,南航股份公司工会紧紧围绕公司中心工作,履行工会职能,维护职工权益,做了大量富有成效的工作,在聚公司人心、鼓队伍士气、造和谐氛围方面,发挥了重要作用,得到集团公司党组、南航股份公司党委的充分肯定,受到公司行政部门的欢迎,得到广大员工的称赞。目前,中国民航工会已向老总推荐陈振友为“全国优秀工会工作者”。

新时期工会做到四个“突出”

——关于做好新时期民航工会工作的思考

□王天平

在全党深入学习贯彻落实胡锦涛总书记“七一”重要讲话精神之际,民航工会应如何结合实际准确理解和把握讲话精神的新观点、新提法、新概括、新理念,以讲话精神为指导,进一步适应新时期、新形势、新目标和新任务的要求,坚持科学发展观,围绕中心,服务大局,找准工作着力点,加大创新力度,构建和谐民航,充分发挥各级工会应有的作用。笔者以为,工会必须努力做到四个“突出”。

突出安全生产的理念

安全生产是民航工作的灵魂与保障,民航工作若失去了安全基础,一切事情都无从谈起。这是做好民航工作的前提和基础,也是民航工会围绕中心,服务大局,发挥作用的主战场。那么,如何做好安全工作,更好地发挥工会作用呢?

首先,要着力教育和引导广大职工认真学习贯彻落实好胡锦涛总书记“七一”讲话精神,准确把握其精神实质,牢固树立安全第一的思想。树立安全就是政治、安全就是效益、安全就是生命、安全就是形象的理念,不断增强广大职工搞好安全生产的责任意识。让广大职工群众时刻铭记:民航工作只有做到了安全生产、安全运行,民航才能进一步有效地加快发展方式转变,才能科学、有效、持续地发展,才能不断腾飞,跃上理想的高度。这是民航本质属性所决定的。

其次,要尽快完善建立职工群体综合安保机制。安全生产涉及民航每个岗位、职工乃至乘客及其家庭的直接利益,只有尽快建立健全民航群体综合安保机制,才能把广大职工及社会各界保安全的积极性充分调动起来,形成人人想安全、个个促安全、时时抓安全、事事保安全的良好机制,才能实现民航工作的长治久安。近年来,西北空管局工会在局党委的大力支持与领导下,结合民航工作实际,大力开展“安全生产月”、“安康杯”等群体活动。通过开展现场业务知识培训、举办技能培训班等,西北空管局工会有效强化了一线职工群众安全生产的责任意识,提高了他们的技能水平。同时,西北空管局工会坚持把“安康杯”竞赛

活动长期纳入年度目标任务考核之中,不断加强全员安全检查与指导,积极推动民航安全、健康、有序地发展。

再次,要切实保障职工群众的生命安全和身心健康。民航工作是一项要求极高、难度极大的特殊行业工作,来不得半点马虎与懈怠。因此,民航各级工会一定要时刻牢记珍惜职工群众的生命,切实保障职工群众的身心健康,最大限度地维护好广大职工的合法权益。同时,要大力加强职工劳动保护网络建设,建立职工劳动保护工作评价机制,不断增强职工的自保潜能与互保意识,这样广大职工的安全理念才能有效地确立起来。就像民航局局长李家祥所讲的那样:“一个单位的安全工作,领导是关键,群众是基础。如果两者能像钢筋和水泥那样凝结在一起,我们的安全大厦就会巍然耸立。”

突出技术创新的要求

技术创新,是民航事业发展的不竭动力与基本要求。民航是技术密集型行业,科技进步和创新是促进民航事业科学、持续、快速发展的重要支撑。职工是技术创新的重要生力军,要按照“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”的要求,积极组织动员广大职工群众在各自工作岗位上,建功立业、发愤图强。

首先,要大力开展技术创新。民航事业要在日益激烈的竞争环境中立于不败之地,工会就必须积极主动引导广大职工踊跃投身到民航自主创新与科技发展的实践活动中去,大力开展技术创新,积极推动科技进步,努力促进发明创造。民航事业只有做到科技不断进步,技术含量水平不断提高,发展的道路才会更加宽阔。

其次,要不断加大加快科技成果的转化。加快科技成果转化,是促进民航事业发展进步的阶梯,民航事业只有使科技成果尽快转化为促进生产力发展的强大动力,才能为实现宏伟蓝图的跨越式、跳跃式、飞跃式发展打下坚实的基础。

再次,要不断营造有利于职工技术创新的宽松环境。民航要努力为促进职工创新智慧的竞相迸发、创新能量的充分释放、创新成果的大量涌现,不断创造条件,提供全方位、多层次、多角度的支持与保障,努力营造一个

有利于职工技术发明创造的良好氛围与宽松环境。

突出人员素质的提高

要建设民航强国,就要紧紧依靠高素质的劳动者队伍来实现,无论是涉及安全、理念、服务,还是效益等诸多方面。为此,工会要充分发挥“大学堂”的作用,努力培养和提高职工队伍整体素质,积极促进尖端技术人才的尽快成长与不断涌现,为推动民航事业可持续发展作出积极的贡献。

首先,要充分发挥工会学习阵地的作用。工会要有效利用“大学堂”功能,不断加强职工岗位技能培训,尤其要注重生产一线职工和高技能人才培训。工会通过层层举办业务技能培训班、开展业务知识讲座,提高职工的专业技能素养与本领。工会还要积极开展职工自学读书活动,引导职工学知识、精业务、强素质、提水平,使职工人人都能成为工作岗位上的行家里手。同时,工会还要注意完善职工岗位培训与提高机制,使其逐步规范化与长期化。

其次,要大力开展岗位竞赛交流活动。工会要全面提高职工队伍整体素质,就要扎实有效地开展“创建学习型班组、争做知识型职工”活动。要以岗位练兵、技术比武、技术交流、师徒帮教、比学赶帮等形式,掀起职工学技术、比技能、创一流的热潮。工会要鼓励广大职工和专业技能人员,在竞争中当先锋、唱主角、显身手,大力营造敬业、精业、乐业、勤业的浓厚氛围,全面提升职工队伍整体素质。

再次,要建立健全有利于职工学习成才的良好机制。在全面提高职工队伍整体素质的同时,工会要通过多种方式,鼓励、奖励和激励广大职工努力在工作岗位上早成才、显身手、创佳绩,使人人都能成为知识型、技能型、创新型人才,为人才的不断脱颖而出营造一个良好的氛围与环境。

突出职工队伍的稳定

稳定是民航改革、发展的前提与保障。当前民航发展所面临的诸多困难和问题依然严重,许多涉及职工利益的深层次问题,在企业效益相对稳定的情况下往往被掩盖。然而,一旦经济发展出现较大波动,矛盾就会凸现,问题就会升级。因此,民航广大职工群

众一定要高度重视稳定这个问题,绝不能忽视和放松。

首先,要积极协助党委做好广大职工群众的思想政治工作。工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带,就要在坚决贯彻执行党的路线、方针、政策的同时,努力为维护职工队伍稳定发挥积极有效的作用。工会要充分发挥工会组织的各种优势,随时掌握职工群众的思想动态,及时做好职工群众的宣传教育与维稳工作,有效理顺职工队伍情绪,努力化解职工队伍矛盾。在民航事业突飞猛进的关键时期,工会要全力做好职工队伍的稳定工作,为民航事业的可持续发展保驾护航。

其次,要认真做好职工劳动争议的预防和调解工作。工会作为职工利益的直接代言人,就要对职工可能发生的劳动争议,做到早知情、早了解、早介入,及时搞清纠纷的原因,积极做好协调、沟通与疏导工作。在相互沟通中,工会既要维护职工的合法权益,又要确保民航事业的大局稳定。所以,工会工作必须做到晓之以理、动之以情,既入情入理,又合理合法。

再次,要积极做好职工群众帮扶解困与送温暖工作。工会作为职工冷暖的第一知情人与知心人,必须牢固树立“群众利益无小事”的思想,要大力营造“职工有困难找工会”的浓厚氛围,真心诚意地做好职工的贴心人。工会要经常深入到职工群众中,走家人户,访贫问苦,掌握职工群众的第一手资料。工会要做到职工有困必助,有难必帮,有病必探,有故必到,要多做暖人心、稳人心、得人心的事情。工会要进一步建立健全特、重、困职工档案,全面落实领导干部联系特、重、困职工制度,深入开展“冬送温暖、夏送清凉、一年四季送关怀”等活动,真正帮助困难职工解除后顾之忧。

总之,民航工会工作心系着广大群众、心系着众多百姓、心系着千家万户。工会一定要时时、事事、处处替职工着想、替群众着想、替百姓着想,要让广大职工群众都能切身感受到“工会就是自己的组织、就是自己的家”。只有这样,工会工作才能永葆旺盛的生命力,才能团结动员广大职工,为建设民航强国再立新功。

(作者系民航西北空管局工会主席)

新形势下的国企工会如何有所作为

——解读广州白云国际机场股份有限公司创建“五型”工会

□罗安余

伴随改革的不断推进和发展,市场竞争给国有企业的发展注入了新的活力,同时也给国企工会工作带来了新的考验。在以经济建设为中心的新形势下,企业工会所处的环境与面临的任务都发生了相应的变化。工会组织如不能正确认清方向,把准脉搏,战斗力和影响力就会被削弱,甚至有被逐渐边缘化的倾向。比如,现在有些企业工会要不陷人专为员工打抱不平,与企业对立的局面;要不就给人留下整天“吹拉弹唱”、只花钱不贡献的无以为象;甚至很多人认为企业工会就是养老或安置闲散人员的部门——如此形容、误解都是企业工会没有及时转变观念、转化职能、跟上形势变化和企业步伐的结果。因此,在这样的境况下,关注与探讨新形势下国企工会应该如何找准工作的切入点,把握好工作的尺度,具有非常重要的现实意义。

广州白云国际机场股份有限公司工会近几年以企业建设为中心,以服务员工为准绳,大力开展“有为型、民主型、爱心型、活力型、创新型”组织建设,为经济加油、为党政分忧、为员工服务、为企业和谐、受到党政领导的一致肯定和职工群众的拥护欢迎,用实际行动诠释了新形势下国企工会应该如何做才能有所作为。

建设有为型工会为企业生产作贡献

在新形势下,工会也可以直接参与企业的生产建设。企业工会必须要摒弃从前“企业生产和工会没什么直接关系,工会最多就是鼓鼓士气,摇旗呐喊”的陈旧观念。

白云机场工会主要通过三项工作体现自身对企业生产的直接参与和贡献。首先,抓班组建设。从2009年起,公司工会掀起“创建‘学习型、技能型、管理型、创新型、和谐型’班组”活动,每年通过各单位循环交叉检查和展示比赛,评选出全公司的优秀、十佳班组。公司工会和行政部门对这些班组实行立体化的三重激励,从而大大激

发了基层管理者的干劲,有效改善了企业基层管理工作。现在,班组建设已成为白云机场工会的品牌工程。基层班组连续两年获得广东省“安康杯”班组竞赛第一名。其次,抓合理化建议。公司工会要求所有二级单位工会建立合理化建议档案,发动工会牵头收集整理,积极采纳和反馈来自基层的声音,做到每条建议都有来处、有去处、有据可查。合理化建议活动每年可为公司增收节支数百万元。工会每年与职能部门合作评选活动十大金点子,有力地促进了企业生产。再次,抓劳动竞赛。公司工会每年组织形式多样的劳动竞赛,主要突出三个特点:一是和企业生产密切结合,将竞赛融入日常生产中;二是和绩效考核相结合,将竞赛融入员工培训当中;三是和企业文化相结合,将技能竞赛作为员工展示的“大舞台”。公司竞赛活动开展得有声有色,极大地提升了企业员工的素质技能,调动了各单位抓竞赛活动的主动性。

建设民主型工会促进企业健康发展

民主型工会的主要内涵是工会组织在企业内部管理中应该起到的作用以及怎么起作用,这关乎工作尺度的把握问题。如果工作做过了头,就会产生跟行政部门不和谐的步调;如果不作为,又难免让人产生工会组织靠不住的印象。为避免以上问题的发生,公司工会应主要抓好以下三项工作:一是改进完善职代会制度。白云机场已形成自觉通过职代会审议企业重大事项的良好氛围,在此基础上工会仍在不断改进。公司工会一改从前职代会单纯追求召开便匆匆了事的行为方式,更加注重会议过程和效果,注重通过与职能部门沟通,使职工代表的每项意见、建议都能得到落实和反馈。二是开通了员工信息平台。公司工会将企业重大事项、与员工密切相关的福利政策等内容,通过员工信息平台向员工公开发布,让员工及时了解企业动态,避免因信息不及时、不畅通而引发矛盾或猜疑。三是改进维权方式。公司工会将各单位处理劳动争议转由员工

服务中心统一处理,不仅保护了员工隐私,也让员工站在全局高度理解企业难处,同时能合理解决问题,减轻各单位行政的压力。正是有效落实了员工的参政权和知情权,并采取人性化的解决纠纷手段,公司劳资关系才如此和谐稳定,使得企业民主管理氛围如此浓厚。

建设爱心型工会用心服务企业员工

服务员工是工会体现自身价值的最直接、最传统的途径,因此也成为许多企业工会的工作侧重点。公司工会在这方面也不例外,而且形成了自己的特色。

公司工会将慰问工作常态化和制度化,每年开展“冬送温暖、夏送清凉”和“金秋助学”等系列活动,逢重大节日坚持慰问退休或军属员工等;重视对困难员工的帮扶,建立了困难员工档案,并通过“大病互助基金”和组织募集等方式,对困难员工实施及时有效帮扶;联合行政部门力量为员工解除后顾之忧,用企业福利费为全体员工购买健康保险,解决了大家因患病住院产生的经济负担。同时,工会还积极张罗并在行政支持下出台实施《员工重大疾病(死亡)困难补助暂行办法》,有效维护和延续了员工既得利益。工会还和人力资源部合作建成员工服务中心,为员工提供从入职到离职、从工作到生活的一站式、全方位服务。与此同时,公司工会要求二级工会每年至少解决一件有关员工食、住、行方面的问题并进行现场考核,真正在员工心中形成了“有困难找工会”的良好口碑。

建设活力型工会彰显企业文化魅力

组织文体活动是企业工会独有的工作职责和内容,但由于一些企业工会没有意识到工会文体职能与企业文化的深层关系,仅仅为组织活动而组织活动,久而久之给人留下了工会就是搞搞活动的印象,降低了工会的影响力和良好形象。在这方面,公司工会借鉴其他公司好的经验和做法,成立

了文体协会,并结合自身情况创新发展。目前公司工会成立了诸多球类、艺术类协会,各协会在工会指导下独立自主、定期有序开展训练,工会还定期拨付经费以保证各协会正常运作。这样的做法,一方面有效地带动了员工参与活动、丰富生活的积极性,实现了公司文体活动群众性和竞技性的协调发展;另一方面,让更专业的员工来组织比赛,不仅保证了比赛的高水平和客观公正性,也有效转变了工会的文体管理职能。

建设创新型工会谋求组织良性发展

工会工作说易不易,说难不难。易在准入门槛不高,工作好上手;难在有新意,出成绩。如此一来,工会工作容易给人一种按部就班、难以创新的感觉。公司工会深知新形势下工会工作开拓创新的重要性,并将创新理念落到实处。从去年起,公司工会便开展“五型”工会创建,将工作内容和职责拟定成包含5大项10小项58个细则的实施方案,对如何发挥工会的建设、教育、关爱及监督职能都作了归纳和要求,从提供工作思路和方向的目的出发,对提高各级工会的工作效率和质量发挥了重大作用。各单位工会的能动性愈加凸现,积极主动与兄弟单位或外部单位展开交流和沟通,努力改进本单位工会工作的不足,并围绕企业中心任务、稳定大局等内容创新性地开展工作或活动,产生切实的良好效果。公司工会每年都会选择一个有创新举措或特色做法并受到同级党委、行政领导肯定的二级工会,组织现场观摩交流会,查缺补漏、博采众长,以实现各单位工会工作的共同进步和全面提高。

正是由于在各方面力求创新与作为,公司工会工作取得了喜人成绩,连续多年被评为全国“安康杯”优胜单位。在新时期,工会工作只要切实地围绕中心、服务大局,心系员工,善于创新,工会工作的路子就能越走越宽,发挥的空间就会越来越大。

(作者单位:广州白云国际机场股份有限公司工会)

■一线心得

实施“两要”管理 激发班组热情

□周书婷

有人说:保持持续热情是完美执行力的前提条件。在企业中,执行力关系到企业的存亡,影响着企业的发展。班组是企业最基本的生产单元,要使班组具有优秀的执行力,必须激发并保持班组的持续热情。作为基层班组长,该如何激发并保持班组的持续热情状态?笔者认为可以实施“两要”管理。

首先,要激发并保持成员热情。

要激发班组成员的热情,班组长首先要保持热情。第一,班组长要设立更高目标,“五项修炼”的第一项是“自我超越”,它的根本内涵是不断挖掘自身的潜能,以实现一个又一个的目标。班组长要不断给自己设立更高的目标,勇于迎接挑战;第二,班组长要坚持学习提升,不断提升自身素质,学习业务技能、管理技能及其他有助于工作的技能;第三,要保持阳光心态,乐观自信、热爱生活、热爱工作。

同时,班组长光自己已有热情还不够,还要激发员工的热情。企业文化是空气,管理要靠文化建设。因此,要激发员工的热情,得从班组文化建设入手。要建设热情健康的班组文化,一是提炼班组文化核心理念,最好有响亮的口号;二是建立班组文化阵地,比如文化墙、电子杂志,或者当下非常流行的微博,可以让员工轮流担任班组文化阵地的制作者、编辑等,增强员工的归属感和荣誉感;三是深入宣传贯彻班组文化,通过班前班后会、班组文化培训以及班组文化展示活动等形式,加以宣传贯彻。

激发员工热情的第二个法宝是健全竞争机制。一是建立公平的绩效考核制度。在班组内部营造良好的竞争氛围,完善绩效考核机制,完善奖惩规定、合理分配收入,并及时公布考核结果。二是选树标杆员工。公平公开地开展评先、竞聘工作。大胆用人、选拔贤才。笔者建议设立“月度班组之星”、“员工龙虎榜”等,促使员工保持“争当先进”的热情。三是开展“金点子”比赛,鼓励员工为改进流程、提高效率、降低成本等献计献策。

其次,要演绎多重角色。

要保持班组热情,班组长要演绎多重角色。

第一重角色是妙手仁心的医生。心理健康是指一种良好的心理或精神

■新知新语

密切联系职工群众 发挥工会桥梁作用

□沈咏梅

结合民航东北空管局工会工作的实际,深入贯彻落实胡锦涛总书记“七一”讲话中关于始终保持党同人民群众血肉联系的深刻论述,笔者认为工会组织要从以下四个方面更加自觉、主动地密切联系职工群众,发挥好工会联系群众的桥梁和纽带作用,为增强民航事业又好又快发展作出新贡献。

一是要坚持服务大局,保障职工的根本利益。“促进企业发展、维护职工权益”是企业工会的工作原则。学习“七一”重要讲话,密切联系职工群众,工会组织必须把工作的重点进一步放到充分发挥职工的积极性、促进企业的发展上来。民航的安全飞行至关重要。多年来,民航东北空管局工会紧紧围绕安全管理和飞行保障中心,开展了创先争优、工人先锋号、“安康杯”技能竞赛等活动,极大地激发了职工提高业务水平、争创安全业绩的积极性。其中“安康杯”竞赛活动已坚持11年,形成了企业和职工规范安全管理的自我约束机制和自觉行动机制。到目前,民航东北空管局已安全指挥14年。今后工会组织会继续协助行政部门把关系企业、职工、人民和社会的这件大事抓好抓实。

二是要坚持职工民主管理,维护职工的民主权利。职工民主管理是贯彻党的全心全意依靠工人阶级指导方针的重要举措,是发挥职工积极性、创造性的有效途径。密切联系职工群众,发挥好党联系群众的桥梁和纽带作用,必须坚持和加强职工民主管理,切实保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。多年来,民航东北空管局的职工民主管理工作形成了较好的传统和基础。今后要继续坚持和完

状态。人是生产力中最活跃的因素,要想搞好安全生产,要想效益最大化,必须及时校正各种影响工作的不良心理。因此,要当好班组长,激发员工热情,就要在员工产生不良心理时及时进行沟通、引导、安抚、调节,也就是大家常说的“做好思想稳定工作”。班组长要当好心理医生,要寓说服于严肃性、艺术性和趣味性一体,让员工愉快且自然地接受心理辅导。班组一方面要构建交流平台,必须与员工经常沟通,采取多种途径创新沟通方式;另一方面,班组要在组织结构上尽量做到扁平化。关系到员工利益的事情要让员工参与,让员工感受到他在企业中的地位和权利,感受到尊重和信任,避免不必要的猜疑。

第二重角色是循循善诱的老师。班组长要做员工的老师,鼓励、引导、帮助他们学习,打造学习型班组。马斯洛理论提出,人的最高层次需求是“自我实现”,因此班组长要有“自我实现”需求的员工提供职业生涯规划指导,要给员工创造一个实现自我价值的舞台。要将人才的口才、辩才、德才、量才、度才进行全方位的考核,并作出公正的评估,择简而适或适时向上级领导推荐人才。一方面,班组长要为员工争取各类学习培训的机会;另一方面,在没有外派学习培训机会的时候,班组可以坚持在内部开展以素质提升为目的学习交流,例如举办“集中学习日”,或者请在某方面有专长的员工担任教员轮流讲课,还可以评选优秀内部教员、学员等。班组还可以开展“结对子”活动,不光是先进员工和后进员工结对子,先进带后进,也可以是不同岗位的员工结对子,互相学习对方的业务,实现“一专多能”。通过多种形式鼓励学习、提倡学习,营造良好的学习氛围,员工们在学习中进步、在学习中充实、在学习中快乐。

第三重角色是严管厚爱的家长。要像家长爱护子女一样关爱员工。一方面要“厚爱”,要对员工逐个摸底,了解家庭情况、个人脾性等,对于有困难的员工及时提供帮助。比如班组长可以在员工生日当天及时给员工发送生日祝福,在员工自己及配偶、子女生日的当天安排调班休息等贴心关怀。一方面也要“严管”,对于员工存在的不足要及时提醒、帮助改正,既要包容,又要引导他们遵守制度。

(作者单位:南方航空股份有限公司)



心有猛虎 细嗅蔷薇

——走近中国民航“老虎”摄影队

□本报实习记者 李暄 记者 刘璐

如果您在民航业从业多年,还对摄影有那么些许兴趣,您一定知道民航有支“老虎队”。他们的作品像一朵朵盛开的蔷薇,植根于并点缀着民航这片沃土。转眼间,“老虎队”就要迎来 10 岁生日了。在生日前夕,记者有幸前往“虎穴”,专访了“老虎”摄影队成员李金科,进行了一场心灵与美学、灵感与艺术的碰撞。

人才济济的王牌摄影队

2001 年 10 月 1 日,正处于一年中摄影的黄金季节,国航几位经常一起“出没”的摄影“发烧友”相约到内蒙古克什克腾旗拍片子。兴致正浓之际,几个人围坐在内蒙古大草原上,时任国航内蒙古分公司党委书记的刘培志提议,在座的几个人成立一个摄影队,于是在调侃中孕育了这个“新生命”——民航“老虎”摄影队。

取名“老虎”意味颇深。创始人中属虎的居多,队长李虎晓、政委刘培志、顾问谭植洪都属虎,正巧队长——李虎晓的名字中也有“虎”字,队名就这样诞生了。老虎有一种勇猛向前、无所阻挡的性格,寓意“老虎队”将成为民航界一支高水平的摄影团队。“老虎队”发展到今天,共有 14 名队员,其中 5 人加入了中国摄影家协会。

“老虎队”中人才济济,既有共通之处,每个人又都有自己的风格和特点。

植根于民航业的摄影家们本能地关注民航业的发展,拍出了数不尽的民航题材摄影,几乎每个人都擅长航拍。有人说,如果要去各地讲授航拍经验,“老虎队”个个都信手拈来。

原国航副总裁、队长李虎晓就酷爱航拍,坐飞机从来不睡觉,不管飞行多长时间,手里随时捧着相机准备按下快门;原国航工会主席、政委刘培志擅长风光、纪实摄影,尤其重视作品蕴含的历史背景和民俗文化;国航上海分公司工会主席、队员柳峰爱好音乐,拍摄出来的作品给予观者一种别样的韵律和灵动;“老虎队”秘书长李石文擅于利用光影;网站主任李金科每每从微小事物入手,花鸟鱼虫的世界在影像中被放大……

李金科给记者讲了关于刘培志拍照片的小故事。他背着相机几乎走遍了京城的大街小巷,各个胡同都有他的足迹。河北、江苏、浙江、贵州……一路走下来,他最喜欢的就是有历史、有文化的民俗、古迹。“刘培志拍完了照片经常不离开,总是留下来跟周围的老乡聊天。”通过聊天或查阅史料来了解他们照片的文化。“除了相机,他随身还携带一个小本子,把灵感随想都写下来”,所以每张照片都是一个丰富的故事。

摄影是遗憾的艺术

“老虎队”的队员们拍照时真像一头头猛虎,眼中只有“猎物”。

“我们经常顾眼前美景而不顾脚下,摔跤是家常便饭。”一说到拍摄过程中的意外,李金科的话匣子就合不上了,“但不管怎么摔,都不能摔着相机。上回李虎晓就是脚下一滑,相机掉进水里,把他心疼坏了。”

摄影讲究光与影的协调,因此这些“老虎”们经常起早贪黑、翻山越岭,就是为了捕捉一瞬间的光彩。为了拍摄清晨云雾环绕的金山岭长城,队员们已经数不清有多少次在天不亮的时候就打着手电摸着黑爬山。“村子里老乡家的看家狗都熟悉了我们的行踪,见到我们都不叫了。”李金科说。云海的形成对气候条件要求很高,尤其是在北方,遗憾而归已是家常便饭。还有一次为了寻求良好的拍摄光线,队员们在 24 小时之内 3 次勇登箭扣长城,却还是没有拍出满意的片子。

摄影果真是一门遗憾的艺术——“老虎队”的队员们经常这么感叹。他们经常定期坐在一起,在一间关了灯的屋子里,打着投影评价照片,即使再令人满意的照片,在他们眼里都有遗憾。也正是因为有了遗憾,他们才更加执著。

除了外出拍照,定期评片,“老虎队”还举办了一系列摄影培训班,吸引了许多志同道合的影友。由于平时大家工作都很忙,不是每个人都能聚在一起,他们就把作品上传到“国航艺术沙龙”网站上,大家你言我语品评作品,十分火热。

画里画外都是生活

如今,队长李虎晓和政委刘培志都已经退休了。听说他们退休之后的日子全部都被摄影占用了。

“摄影家也是旅行家”,脱身公务的李虎晓、刘培志终于有时间尽情



▲羞花 李金科



▲映照金凤 李虎晓



▲墙 刘培志

享受摄影了。一年中,春、秋两季是摄影家最忙碌的日子,他们将 60 岁之前准备去而总是没有去成的地方一一列举出来,一个地方一个地方地走访拍照,日子过得非常充实。到了冬天,二“虎”也学会了“宅”,“宅”在家里折腾新老照片,总结经验,写理论,反倒也没什么闲工夫。

正如英国诗人西格夫里·萨松曾写过的不朽名句“我心有猛虎在细嗅蔷薇”,“老虎队”的队员们不仅有猛虎的魄力,也有品味自然、生活、民航、社会这朵朵蔷薇之美的细腻。他们每一个人都深深地扎根民航这片沃土,又用他们不停的脚步、不竭的灵感歌颂和记录着民航的发展。10 年来,他们给了民航人太多的感动,期待他们更加强壮而“威猛”。



▲渔舟唱晚 柳峰



▲冲浪 郑欣



▲八骏图 李石文



▲古镇晨曲 李虎晓



◀欧洲游 谭植洪



◀麦收 常国军