

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

■年年岁岁“花”相似
——记全国民航“工人先锋
号”厦航空中乘务部

➡详见2版

■技能比武展身手
——飞院广汉分院开展
机务维修技能大赛



➡详见2版

■工会干部教育培训需“因材施教”
南航集团公司工会大力加强工会干部教
育培训工作,培养和造就了一支思想政治素质
过硬,能想事、会干事的工会干部队伍。

➡详见3版

■国航职工摄影、美术、书法
作品展览选登



➡详见4版

胡锦涛总书记“七一”讲话在民航 职工和各级工会中引起强烈反响

民航各级工会将根据全总通知要求,把学习效果转化为加强和改进民航工会工作的
实际成效,进一步开创民航工会工作新局面

本报讯 记者肇茜报道:连日来,胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上发表的重要讲话,在民航各单位全体干部职工和民航各级工会组织中引起强烈反响。根据7月4日中华全国总工会发出的《关于工会组织学习贯彻胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上的重要讲话精神的通知》(以下简称《通知》)精神,民航各级工会充分认识学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话精神的精神实质和重大意义,把认真学习贯彻胡锦涛总书记“七一”讲话精神,作为工会当前及今后一个时期的首要政治任务,把思想和认识进一步统一到讲话精神上来,把智慧和力量进一步凝聚到讲话提出的目标任务上来,把学习效果转化为加强和改进民航工会工作的实际成效,进一步开创民航工会工作新局面。

民航广大职工、各级工会干部以各种形式收听收看了胡锦涛总书记的

重要讲话。大家认为,胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上的重要讲话,站在时代发展和战略全局的高度,回顾了我们党90年的光辉历程和取得的伟大成就,总结了党和人民创造的宝贵经验,提出了新的历史条件下提高党的建设科学化水平的目标任务,阐述了在新的历史起点上把中国特色社会主义伟大事业全面推向前进的大政方针,高瞻远瞩、总揽全局,思想深刻、内容丰富,是一篇马克思主义的纲领性文献,对于进一步统一全党全国人民的意志,凝聚各方力量,做好党和国家各项工作、推进中国特色社会主义伟大事业和党的建设新的伟大工程,具有重大而深远的指导意义。

民航各级工会组织深刻认识到,认真学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话精神,是工会当前及今后一个时期的首要政治任务。要着重学习、领会、把握党领导人民进行革命、建设、改革的

宝贵经验,用讲话精神武装头脑、指导工作、推动实践,切实提高贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的自觉性和坚定性,提高贯彻落实继续解放思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐总体要求的自觉性和坚定性,始终坚定永远跟党走的政治信念,切实增强坚定不移不移走中国特色社会主义道路的信心决心,打牢团结奋进的共同思想基础。

民航各级工会组织切实把胡锦涛总书记重要讲话精神贯彻落实到工会工作中去,自觉接受中国共产党的领导,坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路;始终坚持经济建设这个中心不动摇,团结动员广大民航职工为推动科学发展建功立业;切实把握社会主义民主政治的本质和核心,落实职工当家作主权利;着力推动发展社会主义先进文化,提高职工队伍整体素质;积极促进保障和改善民生政策的落实,推动和谐劳动关系与和谐

社会建设;紧紧围绕提高党的建设科学化水平的总体要求,以改革创新精神加强工会自身建设。

根据《通知》要求,民航各级工会将切实加强学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话精神的组织领导,在党委的统一领导下,周密安排部署,制定详细学习计划,把集中学习与个人学习、组织辅导报告与专题研讨交流结合起来,采取有力措施,努力提高学习的针对性和实效性。把学习贯彻讲话精神作为工会组织开展创先争优活动的重要内容,切实发挥工会系统基层党组织的战斗堡垒作用、工会干部和职工中党员的先锋模范作用。发挥民航各级工会院校作用,把讲话精神作为教育培训的重要内容。通过工会报刊、网络媒体等新闻舆论阵地,开设专栏、专题,广泛深入宣传讲话精神,及时反映民航工会组织和职工群众学习宣传贯彻的进展,广泛掀起学习热潮。

民航乒乓球代表团 问鼎世界工人运动会

应保加利亚职工体育联合会、奥地利职工体育联合会的邀请,以中国民航工会副主席毕务芳为团长,由中国职工对外交流中心及中国东方航空集团公司、中国南方航空集团公司、中国民航信息集团公司组成的18人代表团,近日在保加利亚、奥地利参加了第九届巴尔干世界工人运动会,并进行了友好交流访问。

第九届巴尔干世界工人运动会共有19个国家的2100人参加,设18个比赛项目。东方航空集团公司的女子乒乓球队、民航信息集团公司的男子乒乓球队、南方航空集团公司的男子游泳队,分别参加了女子乒乓球团体、女子乒乓球个人单打、男子乒乓

球团体、男子游泳队4×50米接力、男子游泳个人50米项目的比赛。

经过3天的激烈角逐,中国代表团最终问鼎女子乒乓球团体冠军、女子乒乓球单打冠军,同时还获得了男子游泳4×50米接力亚军、男子游泳个人50米第六名、男子游泳个人50米公平竞赛奖,以及团体总分第六名的好成绩。

其间,代表团团长及3个单位的领队还分别与保加利亚独立工会联合会主席、保加利亚职工体育联合会主席、奥地利职工体育联合会主任会晤,就加强职工体育和文化交流、增进相互间的友谊、工会维护职工权益等进行了座谈和交流。



打造地面行车安全真本领

东航第五届机动车、民航特种车驾驶员岗位技能决赛在汉开赛

本报讯 记者刘葆华 通讯员邹鹏、王茹报道:日前,以“提升管理、保障安全、凝聚队伍、促进和谐”为主题的东航机动车驾驶员技能比武决赛在东风汉阳公司拉开帷幕。中国民航工会经审会主任李跃华和东航股份公司纪委书记、工会主席巴胜基等领导参加了此次活动。

机动车驾驶员岗位比武活动是东航“安全生产月”活动的品牌项目。本次活动有东航所属21家分、子公司共95名驾驶员代表参加。比武内容分理论考试和实际操作两方面,重在考察驾驶员对《中华人民共和国道路交通安全法》、《民用机场航空器活动区道路交通安全管理规则》、车辆技术知识的掌

握情况,并考察实际操作中驾驶员操作程序是否规范、动作是否到位及完成速度等内容。参赛的7种车型中包括5种特种车型,基本涵盖了目前民航正在广泛使用的各种生产保障车型。比赛中,飞机牵引车、行李传送车、客梯车等7种车型的驾驶操作比赛同时进行。经过3个半小时的激烈角逐,最终评出全部7个项目的前三名获奖选手。随后,各单项第一名的选手再次走进加赛笔试考场,进行最后的角逐。最终,山东分公司的驾驶员于红亮和武汉公司的驾驶员杨斌获得了“全国民航技术能手”称号。

地面行车安全一直是航空公司

安全生产体系的重要组成部分,强大的机动车驾驶员队伍是保障公司各项安全生产工作顺利进行不可或缺的组成部分,是安全生产的前沿关口,是保证公司安全生产运行的坚强基石。东航股份公司纪委书记、工会主席巴胜基指出,要把“安全责任,重在落实”的理念深深印刻在脑海中,融入到工作的每一个环节,严格落实各项安全责任,发扬严谨细致的工作作风和赶、学、比、超的精神,团结一致、奋力拼搏,创造出良好的安全业绩,为公司全年目标的顺利实现作出积极的贡献,为打造“员工热爱、顾客首选、股东满意、社会信任”的新东航共同努力。

连续三年 A 级标准的背后

——上海机场集团工会积极促进经审管理规范化建设

□本报通讯员 傅如钢

上海机场集团公司工会经审会在民航工会经审会和集团工会全委会的领导下,通过建立健全各项经审工作机制,较好地发挥了工会经费审查、服务工会全局工作的积极作用,并连续3年在上海市总工会经审工作规范化建设考核中获得了A级标准。

建立健全内外结合的审计监督
机制,不断提高工会经费管理水平

上海机场集团在坚持经审会内部

审计的基础上,聘请外部社会专业力量参与工会经审,既确保了审计结果真实完整,又规范了机场工会经费的正确使用。

多年来,上海机场除了确保同级工会年度审计外,对直属单位年度审计面始终保持在80%以上。集团工会通过各种有效方式,了解工会经费收支及预、决算执行情况和工会财产的安全真实情况,并督促被审单位落实整改措施。

为有效解决基层工会劳务工活动经费不足等问题,集团工会规范了基

层单位的三产技协,在浦东、虹桥、实业公司3家直属单位保留了三产技协项目,下发了规范管理的具体意见,并实行第三方审计。

为丰富职工文化生活,上海机场举办了“健身节”、“科技节”、“艺术节”,并组织书画影协、文学协会、自驾车协会、职工艺术团、体育俱乐部五个职工文体团队活动。仅2010年,集团工会用于职工的活动经费就达395万元,占总支出的40%。对转制企业,集团工会采取措施下拨经费实施补助达48万元。与此同时,

中航集团首届 足球友好邀请赛落幕

本报讯 通讯员姚盛峰报道:近日,中航集团工会和团委联合举办的中航集团首届足球友好邀请赛在北京残奥运动管理中心举行。

来自国航股份、中翼公司、民航快递公司以及深圳航空公司、山东航空公司的5支足球队共100多人参加了此次邀请赛。集团总经理孔栋、集团工会主席薛亚松等领导观看了比赛。

文体活动是工会和共青团的一项品牌工作。集团工会主席薛亚松在开幕式上指出,首届足球友好邀请赛,对增强员工的身心健康,促进企业经营和谐发展,增强企业的凝聚力和向心力有重要意义。

在闭幕式上,集团总经理孔栋向首届足球邀请赛的成功举办表示祝贺并指出,刚刚过去的一年,集团在安全、效益、服务等工作上取得了骄人的业绩。在安

全上,实现了安全飞行96万小时,创造了历史最好水平;在经营业绩上,2010年的盈利突破了百亿元,成为世界航空界年度盈利排行榜第一名。目前,集团无论是运输能力、盈利能力还是品牌价值,在国内都处于领先地位。生产规模的迅速扩大,统筹国际、国内资源能力的迅速提升,中航集团初步具备了与国际先进航空巨头同场竞技的实力和条件。这些成绩的取得,凝聚着广大职工群众的心血和智慧,是集团上下一心、拼搏进取的结果。

他希望广大干部职工,将足球场上敢于拼搏、勇于进取的精神保持下来,运用到实际工作中去,努力创造新佳绩。

经过5天共10场比赛的激烈角逐,深圳航空公司、民航快递公司和中航公司足球队代表队分获冠、亚、季军。孔栋为深圳航空公司代表队颁发了冠军奖杯。

民航航空油料化验员 职业技能大赛启动

本报讯 通讯员祝川报道:经中华全国总工会、国家人力资源和社会保障部批准,近日,中国民航工会联合中华全国总工会经济技术部、中国就业培训技术指导中心、民航局人事科教司、共青团全国民航委员会下发通知,共同举办“2011年中国民航航空油料化验员职业技能大赛”。

大赛旨在通过开展群众性大练兵、大比武活动,积极营造民航职工钻研岗位技能的氛围,提高业务素质,践行持

续安全战略。此次大赛被确定为国家级二类技能竞赛,大赛分预赛和全国决赛两个阶段,全国决赛拟于今年9月下旬在北京举行。

获得全国决赛个人综合第一名且符合条件的选手,将申报授予“全国五一劳动奖章”荣誉称号;获得全国决赛个人综合前三名的选手,将申报授予“全国技术能手”荣誉称号,直接晋升为技师。大赛还将对精心组织选拔的参赛单位予以表彰。

的需要。

坚持加强经审工作的领导机制。集团工会全委会定期研究经审工作,集团工会主席蔡军同志一年两次专题听取经审会工作汇报,经审会成员按规定参加集团工会全委会等相关会议。这有利于经审会在全面了解工会全局工作基础上开展经审工作。

坚持工作交流考察机制。为进一步拓展工会经审干部视野,集团经审会组织人员积极参加市总经审办的相关工作会议及考察等活动,认真参与民航局经审工作调研,加强与行业单位经审会的工作交流,以进一步提高广大经审干部的工作积极性。

帮困送温暖、寒暑期慰问一线员工及职工医疗保险补贴等直接用于一线员工经费达52万元。

在刚刚完成的基层工会干部和班组长对集团工会的民主测评中,基层工会干部满意率为97.92%,班组长满意率为100%。

建立健全经审会自身建设的
工作机制,不断增强干部的责任意识

建立健全经审会自身建设的
工作机制,是履行好工会经费审查的需要,也是整体提高系统经审管理水平

■ 蓝天玫瑰

□ 本报通讯员 林丽颖

近日,厦航空中乘务部经理王燕晴又接过了一朵鲜艳欲滴的“大红花”——全国民航“工人先锋号”的牌匾,这块牌匾由厦航党委副书记尤祥辉亲自送到了乘务部。这朵“花”像每年的花朵一样红艳。

厦航空中乘务部自成立以来,深入践行“以诚为本,以客为尊”的服务理念,将满腔真情洒在了蓝天。乘务部多年来先后获得全国级“青年文明号”、“全国五四红旗团支部标兵”、“全国巾帼文明示范岗”、“全国职工职业道德先进单位”、“全国创建文明行业工作先进单位”等 15 项全国级及 10 项省级荣誉称号,并荣膺全民航唯一“最佳乘务队”桂冠。

这些荣誉就像每年开放的红花一样,表彰着乘务部对旅客愈来愈深的深情,他们从多方面又将这深情播撒。

安全先行 让制度建设牢把风险关

空中服务部的员工深知安全的重要性,将安全管理由外深入到内心,将安全细节管理内化为一种文化、一种艺术,甚至形成一种时尚。

他们从大处着眼,深化安全体系建设,加强风险管理。空中乘务部常年推

■ 班组建设

水电相连 用心服务

井冈山机场班组建设成效显著

本报讯 通讯员肖晓忠报道:为大力传承井冈山精神,保障机场水电供应,2009 年江西机场集团着力创建了“井冈山源”班组,并提出了以“发展速度领先、发展品质领先、发展效益领先”为主要特征的创先工作目标。短短两年时间,“井冈山源”班组取得了很大的成绩,获得江西机场集团“优秀团队”、“优秀班组”称号。

当时,时任首都机场集团公司党组书记的董志毅在视察井冈山机场时提出,要把井冈山机场建设成为与井冈山旅游相匹配的特色机场,建设成为国内同层级的领先机场。江西机场集团领导深受启发,专门成立了创建同层级领先机场工作机构,创建优秀班组成为创建同层级领先机场的主要内容。

“井冈山源”班组成立于 2009 年 8 月,班组在创建之初,只有 5 名成员。他们的主要工作职责是负责机场供电、供水、助航灯光及相关设施设备的检查、维护和管理工作。班组成员深知,只有用心服务、主动服务,做好水电供应保障,才能确保航班运行正常和员工生活满意,从而实现企业的持续发展。

在长期的工作实践中,“井冈山源”班组在提升员工精神风貌、塑造班组整体形象、完善管理制度以及提高安全保障水平等方面进行创新和优化,逐步形成了“团结进取、技术扎实、工作勤奋、乐于奉献”的氛围,并确保了供电、供水和助航灯光等的持续安全,两年来从未发生一起航空安全一般差错以上事故、道路交通事故以及等级工伤事故。

“无形防线”护佑银鹰腾飞

——北京首都国际机场安检服务侧记

□ 本报通讯员 葛旭

乘坐过飞机的旅客都知道,每当来到安检通道候检时,都会听到安检员耐心地提醒旅客哪些是违禁物品、哪些物品需要托运……一声声贴心的话语带来一丝丝温暖。而当旅客开始安全检查时,技能精湛的安检员又会一丝不苟地进行检查。就这样,北京首都国际机场的安检员们时时刻刻心系旅客安全,做好安检工作,为旅客安全飞行把好第一道关。

每日蹲起上千次

2010 年,首都机场年旅客吞吐量接近 7400 万人次,有人算过,这需要安检员多少个蹲起吗?

川流不息的首都机场候机楼,平均每天都有超过 10 万名旅客从这里出发前往世界各地。每天又固定有 3 个客流集中的高峰时段,分别在 6 时至 8 时、9 时 30 分至 11 时 30 分和 15 时至 17 时 30 分。每到客流高峰,安检员的注意力更要高度集中,既要保证旅客的过检速度,又要保证高质量的安全工作。

坚持经审干部的培训机制,通过“走出去,请进来”的办法组织经审干部全员培训和上岗培训。去年和今年集团公司都组织了集团内三级经审干部参加培训,请市总经审办的领导介绍经审实务知识,以增强经审干部的自身业务素质。

建立健全经审工作的考核机制,不断提高经审工作质量

为建立健全经审考核机制,集团经审会研究制定了具体的实施意见,在集团范围内组织实施了经审管理的考核工作。

通过细化考核内容和标准,形成了长

年年岁岁“花”相似

——记全国民航“工人先锋号”厦航空中乘务部

进安全管理体系(SMS)持续有效运行,注重安全信息管理,加强安全关口把控制度,全面提升全员风险识别能力和安全意识。她们随时梳理客舱危险源并对其进行动态分析及管理,通过安全信息等多渠道,让一线员工对每一个危险源做到熟悉和了解。

她们从小处着手,强化内部安全监督,狠抓责任层级落实。空中乘务部结合全年运输高峰时段,如春运、黄金周、暑假旺季等,根据相应特点开展安全内部监察,并将监察与绩效考评挂钩,有效提升员工落实规章的自觉性和执行力。

她们还坚持月度安全细节学习,强化细节关注意识,彻底清扫日常容易忽视的安全角落,清除安全死角,及时纠正航班运行中的不安全行为,杜绝不安全事件的发生。

服务创先 用文化建设打造硬品牌

空中乘务部将每一位旅客视为亲人,他们无数次地成为了无人陪伴儿童的好阿姨、老年旅客的好儿女、病残旅客的好护理、初次乘机旅客的好向导……围绕真诚服务顾客、真心留住顾客、真实回报顾客、真情感动顾客的“四真”服务文化,他们为旅客营造了一个温馨和谐、温暖如家的客舱环境。

他们围绕高端服务,用特色拓展品

牌价值。空中乘务部坚持收集要客信息,建立信息库,全力提升头等舱服务品质,努力营造精细、尊贵、细致、优美的精品航线头等舱氛围。她们还在节日期间,别出心裁地在机上开展丰富多彩的专题活动,如三八妇女节“绅士服务”、中秋节“薄饼庆团圆”等都给旅客留下了深刻的印象。近年来,白鹭敬老情、白鹭爱幼心、白鹭闽南情、白鹭尊崇之旅等一系列特色服务的推出,使厦航优质服务在同行业中名列前茅。

空中乘务部用精湛的专业技能,保证优质的服务品质。她们常年开展“地面勤学,空中精飞”、“内强素质,外树形象”、“合理化建议金点子征集”等岗位练兵活动,有效地激发了员工的工作热情和创造活力,不仅传承了服务文化,还提升了专业技能水平。比如,为了做好北京航线头等舱正餐航班的分餐服务,乘务部精心策划了以“落实规范、彰显尊崇”为主题的头等舱服务技能提升训练及考核,头等舱乘务员均经过了严格的培训及考核筛选,力求每道服务程序不仅做到专业,还要做到高雅。

今年年初,由中华网主办、国家旅游局协办的“2010 年度旅游消费信誉度调查”活动,经网民自主投票,厦航荣获“年度航空行业大奖”,而且比分遥遥领先。

效管理机制。集团工会结合企业经审工作实际,在组织建设方面,增加对经审干部培训参与率和合格率的考核;在制度建设方面,对基层单位经审工作计划、总结按时上报提出了考核要求;在特色工作方面,将开展经审调研,并将优秀经审论文、审计项目的选送情况作为考核内容。

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

管理争优 以体系建设推动新发展

空中乘务部以规范化管理、绩效管理 and 班组管理等基础管理为起点,全力构筑各项体系建设,健全与完善管理机制。为建立标准化、程序化、制度化的业务管理体制,空中乘务部组织编写了 30 多万字的规章制度和业务手册。同时,建立完善的全员百分制绩效评价制度和班组构架,明确管理职责,强化责任感和归属感,敦促责任层层落实。

她们结合青年员工队伍特点,积极引导现代化管理手段,建立了良好的沟通和交流平台,如在网搭建“员工沟通室”、“经理网上面对面”、“总经理信箱”等栏目,这些灵活、年轻化的沟通方式,加深了员工和管理者之间的情谊。

空中乘务部在共建中实现共同进步,树立标杆创先争优。她们应派遣出乘务礼仪教员到 580 多家窗口单位,为各个岗位的人员讲解文明礼仪课程,听课人数达 30 万多人,接待各类集体现场参观、台账学习、经验交流近 700 次。在“世博会”上,在福建馆担任礼仪服务工作的空乘志愿者,被上海市妇联评选为“上海市巾帼文明示范岗”,还荣获世博园区最高荣誉“优秀礼仪服务团队”奖项。

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

■ “安康杯”扫描

技能比武展身手 安康比赛促发展

飞院广汉分院开展“安康杯”机务维修技能大赛

本报讯 记者李忠粮 通讯员雷凌航报道:7 月 5 日,民航飞行学院广汉分院机务维修技能大赛隆重举行。

自 2011 年首次进入“安康杯”参赛单位以来,飞院对竞赛工作高度重视,成立了由校长郑孝雍和党委书记朱勇任组长的竞赛活动组织委员会,并确定了学校飞行、机务、空管、油料等与飞行直接有关的安全保障部门,参加“安康杯”竞赛。

来自机务部、技术科的 24 名机务干部职工参加了比赛。“赛斯纳 172 飞机发动机抖动、3 号气缸排气温度无指示、左航行灯不亮!请机务班组立刻排查、处置!”一道铁令下达,各机务维修班组迅速到达指定工位,对故障原因进行分析、排查。一个个紧张激烈的场面出现在比赛现场,参赛的干部职工全力以赴,展示出了飞院广大干部职工的良好水平。比赛评选出了优胜班组奖、维护操作能手奖和故障分析能手奖。

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道

效管理的同时,还担负着长海机场进近导航任务。

活动期间,大家与常年驻守在长海导航台的职工一起密切交流、深入沟通,亲身体验了台站的设备监控、值班守护以及生活学习情况,了解体会了守台导航人的那份质朴与执著,深切感受了“忠于职守、精于指挥、甘于吃苦、乐于奉献”的空管精神。图为参与人员在认真聆听守台导航职工对有关导航设备概况、使用、维护等情况的讲解。

谷德泉 张玉禧 摄影报道



朱勇在颁奖仪式上指出,各单位要认真抓好“安康杯”竞赛的组织工作,要把“抓班组,提高管理水平;重教育,推进安全文化”的活动主题切实贯彻到具体工作中;要通过深入持久地开展岗位练兵,促进队伍建设,使学校的安全水平再上新台阶。

飞院工会主席黄清文对各单位提出四点要求,一是要以“安康杯”技能竞赛为抓手,筑牢安全基石;二是要以持续安全为导向,推进安全文化建设;三是要以抓基层、打基础、重实效为根本,提升队伍素质;四是要以典型示范引路,不断扩大成果交流。

抓住安全不放松 研讨学习有必要

东航北京分公司开展“安全生产月”安全工作专题研讨会

本报讯 通讯员郭学鹏、李文报道:为深入贯彻落实上级关于安全生产月活动的指示精神,全面推进 2011 年“安康杯”竞赛活动,近日,东航北京分公司安技部和工会办公室联合组织开展了 2011 年“安全生产月”安全工作专题研讨会。分公司党委书记陈继忠、副总经理苏迎春、殷保国等出席了研讨会。

今年“安全生产月”的主题是“安全责任,重在落实”。飞行部、维修部、运控部等运行单位,结合分公司的实际运行情况,重点针对本单位安全工作的开展、安全责任的落实、存在的问题及改进方向进行了专题汇

</

■班组园地

营造基层班组建设和谐环境

□励玲义

班组是企业的细胞，职工的思想情绪、行为表现、工作态度时时刻刻体现在班组的日常工作、学习、生活之中。一个班组能否成为技术过硬、纪律严明、作风顽强、齐心协力、能打善战的优秀班组，关键要有凝聚力、向心力和战斗力。要做到这一点，班组就不能仅仅满足于应付日常的生产任务，而应当抓好班组思想教育，营造基层班组建设的和谐环境。

一、营造爱岗敬业的工作环境。班组职工能否爱岗敬业是班组做好各项工作，完成急、难、险、重生产任务的重要前提条件。怎样在班组中营造一个爱岗敬业的工作环境，使班组成员爱本职、爱岗位，尽心尽力、尽职尽责，这是班组管理面临的首要任务。眼下，在一部分班组中，一些职工不是想着学技术、干工作，而是抱着混日子思想，做一天和尚撞一天钟。少数职工松松垮垮，得过且过，视岗位为累赘，视工作如儿戏，有十分力出三分劲；个别职工甚至出工不出力，三天打鱼两天晒网，不干活照拿奖金等。针对部分职工有业不敬、有职不恪的现象，班组不仅要从制度上、措施上、奖励上严加管理，而且还要重视对职工进行爱岗敬业的思想教育。一是要抓好职业道德教育。把职业技能、职业态度、职业纪律、职业作风贯穿于职业道德教育的全过程，以增强职工的责任感和使命感，提高奉献意识和工作热情，使班组内每一位组员的思想得到净化，人格得到升华，确立正确的世界观、人生观、价值观。二是抓好典型推动作用。榜样的力量是无穷的，用先进典型的事迹和高尚精神去教育人、影响人，远比一般泛泛地讲道理要有效得多。班组应当组织职工向这些典型人物学习，充分发挥先进典型的带头榜样和示范作用，用他们的先进事迹感召职工，教育职工，从而在班组内营造一个爱岗敬业的工作氛围。

二、营造遵章守纪的纪律环境。没有规矩，不成方圆。班有班规，厂有厂纪，一个遵章守纪的纪律环境是一个优秀班组最起码的要求，也是班组完成各项工作任务的重要保证。要想营造一个遵章守纪的纪律环境，不仅要有一套规章制度，而且还要严抓劳动纪律，“宽”、“严”结合（“宽”就是宽以待人，“严”就是敢于批评），并持之以恒，促使班组成员养成遵章守纪的习惯。这就要求班组长首先率先垂范，以身作则，坚持原则、处事公正。要严格执行各项规章制度，建立合理的奖惩考核制度，并要做到纪律面前人人平等，不讲情面，不搞特殊。特别是班组长还应当加强对违纪职工的思想教育，对那些有章不循、玩忽职守、怕苦畏难、只因省事、不顾质量的个别组员要进行严肃地批评、教育和检讨，对屡教不改或产生严重后果者要予以处罚，以儆效尤。既不能以“宽”代“严”，一团和气，也不能“严”过其实，无情打击，要真正做到“宽”、“严”结合，“宽”得在理，“严”得有度，使其心服口服，从而带出一支纪律严明、遵章守纪的队伍。

三、营造团结和谐的人际环境。一个班组俨然是一个小社会。班组成员由于性格、学历、经历、思维方式等方面的差异，难免会磕碰摩擦，发生一些不愉快的事情。然而，班组毕竟是一个整体，每天8小时在一块工作，如果你板着脸，他撅着嘴，那就谈不上心情舒畅地投入到工作中；反之，则会由于气不顺、心不平而影响到班组的日常工作。这时候如果处理得不好，极有可能积小怒而成大怒，小摩擦变成大摩擦。这就要求班组长平时时要当个“有心人”，注意“察言观色”，捕捉“信息”，从组员的言谈举止和微妙变化的思想情绪中发现“问题”；采用公开灵活的工作方法，晓之以理，动之以情，找出“症结”所在；采取谈心、家访等多种形式，达到情感亲近，努力减轻同事间压力，消除误会，使发生纠纷的双方化干戈为玉帛，言归于好。同时班组每个成员本身也要有纳人之胸、容人之心量、坦荡之怀，相互之间多一点忍让、多一点宽容、多一点理解，同事之间就会多一点和谐。在班组成员生活困难、婚丧嫁娶、生老病死时，班组长应组织成员前去探望了解，帮助排忧解难，以此增进组员之间的友谊。当然，班组长平时也要主动关心职工，公平待人，经常定期召开班组思想分析会、座谈会，及时了解职工工作、学习、生活等方面的问题，达到沟通思想、交流感情、理顺情绪、化解矛盾，营造班组成员之间团结和谐的人际环境，增强班组的凝聚力和向心力，保证各项任务的顺利完成。

四、营造健康向上的文化环境。健康向上的班组文化对于班组成员身心的健康成长将会起到潜移默化的作用，同时对增强班组成员的凝聚力也具有十分重要的影响。所以，班组应当注重引导职工创造健康向上的文化氛围。首先，班组应当积极参加企业各项争创创优活动，如：评选文明班组、文明职工、十佳职工、岗位能手等。重点在于提高职工的技术水平，引导职工学技术、练技能，立足本岗、岗位成才，为安全生产做贡献。其次，组织职工参加企业各类文体活动，如：球类、棋类比赛、摄影、书画协会、文艺演出、郊游垂钓、读书笔会等，既要鼓励职工争取集体荣誉，又要鼓励大家拿到个人名次，以增加职工的集体荣誉感和自豪感。这样，既能解除大家在繁忙的日常工作中带来的疲劳，丰富职工业余文化生活，又能陶冶情操、增进友谊、交流情感，增强班组的凝聚力。另外，班组应重视宣传报道工作，办好班组宣传阵地，如：黑板报、学习园地等，增添班组文化气氛，让每一个班组成员都感受到浓浓的文化氛围。

（作者单位：东航工程技术公司）

工会干部教育培训需“因材施教”

□谢海梅

近年来，中国南方航空集团公司工会坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照《2006—2010年全国工会干部教育培训规划》要求，大力加强工会干部教育培训工作，转变培训理念、丰富培训内容、创新培训方式、完善培训制度，扎实推进大规模干部培训工

一、高度重视,加强领导

建设高素质的干部队伍，是工会事业创新发展的需要。工会工作水平的高低，关键在于工会干部素质能力的高低。从这一视角出发，加强工会干部教育培训，推进工会干部队伍建设工作便具有全局性、战略性的意义。中国南方航空集团公司工会历来十分重视工会干部教育培训工作，每年的工会工作计划中都有工会干部培训的内容，切实把这项工作作为一项重要的战略任务纳入工会工作的议事日程。同时围绕工会中心工作，突出重点，统筹规划，按照不同层次、不同类别工会干部的实际需要，以大规模岗位轮训为基础，以适应各类专业岗位需要的工会专业培训为重点，开展多层次、多渠道、大规模的工会干部教育培训工作。

二、拓展内容,丰富形式

一是根据工会发展需要开展培训。按照要把工会干部培养成为组织动员职工的能手、协调劳动关系的行家、关心服务职工的模范的要求，以提高工会干部能力为重

点，以坚持走中国特色社会主义工会发展道路理论为重要内容，着力提高工会干部的政治思想素质、业务素质和工作能力。每当党和政府以及工会召开重大会议，工会都组织工会干部进行会议精神学习，全面领会党和上级工会对工会工作提出的新要求。党的十七大、工会十五大胜利闭幕后，南航工会都及时举办了培训班，请专家对会议的精神进行解读，让工会干部能够深刻领会全会精神实质，提升了工会干部的政策水平。2007年《劳动合同法》颁布实施，我们举办了由各级工会主席、女工主任、工会办公室主任主任参加的培训班，请专家对《劳动合同法》及相关的法律法规进行了详细讲解，增强了工会干部对《劳动合同法》的理解力和执行力。

二是围绕工会干部业务需求开展培训。主动适应工会干部培训个性化、差别化、多样性的要求，坚持缺什么就培训什么。针对新上岗工会干部，提出工会干部持证上岗的要求，新上岗工会干部必须参加工会干部上岗资格培训，取得工会干部上岗证。多年来，我们通过工会干部上岗资格培训，提高了工会干部的政治思想素质和业务水平，为做好工会工作打下了坚实的基础。针对在新形势下提高领导力的要求，2008年举办了工会主席培训班，请专家分析当前经济形势，讲授领导力提升的方法，提升了工会主席对形势的判断力和决策力。针对工会办公室主任需提升执行力的状况，2007年举办了工会办公室主任培训班，请专家对如何提升执行力进行了专题培训。针对工会信息员大多数为兼职，人员经常变换的情况，坚持每年举办一次工会信息员培训班，通过培训不仅提升了

工会信息员的写作水平，同时也加强了工会信息员队伍建设。针对工会财务人员的业务更新要求，坚持每年举办一次工会财务人员业务培训。

三、注重实效,创新方式

一是拓展培训渠道，增强培训开放性。为了拓宽工会干部的视野，学习兄弟单位的先进经验，2007年，我们组织了各级工会主席分四批，前往一汽、东风、武钢、宝钢、南方电网等中央企业学习取经。推荐工会干部参加南航在清华大学举办的EMBA学习，几年来，已有近10名工会干部参加了EMBA的学习。今年3月，又组织了10名工会办公室主任参加南航在清华大学举办的优秀班组长培训班。推荐工会干部参加全总、民航工会和国资委组织的各类赴国外培训班，近两年已派5人赴德国、美国、加拿大等国参加培训，学习了国外的先进经验，开阔了视野。

二是创新培训方法，增强培训针对性。针对热点、难点问题，召开座谈会，请基层工会干部进行案例交流，增强了培训的实践性。今年通过开展职工队伍状况调研，召开了4次由基层工会干部及职工代表参加的座谈会，通过介绍情况、提出问题、找出解决办法，我们不仅了解了职工队伍状况及基层工会组织的现状，同时也通过各级工会的相互交流，学习到了许多可借鉴的宝贵经验。坚持学习培训与工作实践有机结合，通过召开经验交流会、现场观摩、案例交流，让参训干部真正能学有所获、学以致用，把培训成果带到解决具体问题的工作中去。2008年，创建劳动关系和谐企业现场经验交流会在获得“全国民航先进劳动关系和谐企

业”荣誉称号的湖北分公司的所在地武汉召开，获得全国民航先进劳动关系和谐企业的4家单位进行经验交流发言，与会代表还现场参观了湖北分公司，对他们的先进经验有了更直观的了解。2009年，厂务公开民主管理现场经验交流会在“厂务公开工作先进单位”汕头公司召开，各级工会干部到汕头公司的先进经验进行了交流和现场观摩。

三是扩大培训范围，增强培训实用性。借鉴国资委开展班组长培训的成功经验，南航工会制定了2009—2012年3年间在清华大学举办10期南航班组长培训班的培训计划，每期培训班学习时间为8天，每期培训人数100名，共培训班组长1000人。从2009年6月开始至今，我们已经在清华大学举办了七期南航优秀班组长培训班，参加培训的学员达到740人，收到了非常好的反响，各单位都踊跃报名参加培训，并通过层层选拔推荐，将各单位优秀的班组长送到清华大学参加培训。参加培训的学员非常珍惜在清华的学习机会，并得到很大收获。第一期培训班结束之后，我们收集了学员们的学习心得，精选了优秀的学习心得汇编成一本南航优秀班组长培训班学员学习心得汇编——《走进清华园》，透过这些学习心得，我们可以看到参加培训的班组长通过培训学有所悟、学有所得、学有所成。

为提升广大女职工的综合素质，南航集团公司工会女职委举办了“南航职业女性名家讲坛”，该讲坛围绕女性所关心的热点、焦点问题定期举办各类讲座并邀请知名专家授课，并通过现场和网络视频的方式，扩大了受众面。

（作者单位：南航集团公司）



首都机场公安分局空防处利用午休时间培训。

“带好队伍”的三要素

——首都机场公安分局空防处证件队伍管理心得

经验一：

抓住特点、找准切入点 是搞好队伍管理的关键

警与民警各自不同的岗位定位和心理特点，弥合团队内部差异性。其次，要倾听心声，及时化解矛盾、解决问题。每个班组都有其不同的人员结构特点，我们针对女民警年龄偏大，着眼于她们的家庭负担、身体状况与工作压力，注重从生活上关心、从心理上理解，从行动上支持，切实为组员解决实际问题。第一，从改善工作环境、解决实际困难入手，给现场申请配备饮水机、加湿器、电视机，解决就餐问题。第二，注重解决后

经验三：

夯实基础和锐意创新 是搞好业务建设的两个必备条件

数、业务精良，确保回答好每个问题、办理好每个手续、接待好每名群众。

锐意创新方面，一是要以服务对象为导向，持续提升工作质量和效率。比如我们运用科学管理手段，合理分工，统筹规划，在证件办理量不断加大的情况下，将原有4个工作日证件办理时间缩短到了3天，提高了办证效率。二是要关注细节。我们为便于专办员熟练掌握办证流程，在分局一楼对外联

顾之忧。全面了解民警家庭情况，尽可能帮助民警解决如孩子入学、家属生病、回家探亲订票等问题，让大家可以踏踏实实投入到工作中去。第三，加强与她们的沟通交流，倾听她们的心声，摸清每个民警的现实需求，帮助她们调整心态、解除压力。

最后，要规范制度管理，强化服务理念。“机场无小事，窗口服务无小事”，这已经成为证件室民警及辅警的共识。证件管理班组结合文明窗口与警务规范化建设的具体要求，不断完善大厅内部管理、受理咨询、警务公开、便民措施等工作规范，在工作制度、流程上从严约束，使每一个组员真正树立起“为民服务”的思想，增强服务意识。

合办公大厅办证处设立展板，制作宣传卡片，做到了办事有指南，填表有示范，证件种类有样本，区域划分有图示，办理有流程。三是倾听意见，化解投诉。我们将每周一下午定为固定接待日，将信访工作拉到自己办公室，认真倾听服务对象心声，为服务对象答疑解惑，甚至直面批评。同时，利用对外公共邮箱，通过电子邮件的收取和回复，及时回答服务对象的各类问题。对外公布领导个人手机号，向各驻场单位24小时开通，随时接听各类咨询、求助电话，使大家工作起来感觉更踏实，并且可以通过发现和解决一些小问题，避免出现大问题。

（作者单位：首都机场公安分局空防处）

■一线观察

美好的沟通从心开始

□刘俊兰

在很多的职业培训课堂里，老师经常会播放这样的一个视频：一个盲人盘腿坐在广场上乞求路人施恩，但却没有太多的人愿意施舍。一位漂亮的姑娘走到老人的身边，没有放下硬币，却在老人的脚边放了一块告示牌：这是一个美好的日子，而我却看不见。随后，好多路人也都慷慨解囊。“美好的日子”短短5个字，却让所有人触摸到心里最柔软的部分。一句话也让老人赢得了尊重和资助，施舍和被施舍者都为此获得了快乐。这个视频告诉我们一个简单的道理：美好的沟通，带给每个人的快乐。

人与人之间的隔阂大部分时候都是由误解造成的。以培训的视频为例，盲人仅仅席地而坐乞讨，容易让人误解对生活放弃且不劳而获。姑娘告示牌中“美好的日子”作为盲人与路人沟通的语言，路人对此相信盲人为了美好的日子而坚强活着，期待在大家的帮助下，和所有正常人一样，用双眼看美好、真实的世界。试问谁能拒绝一个盲人对生命、对生活的渴望呢？一句话，盲人和路人简单的沟通建立了，路人为自己的资助快乐，盲人为得到理解而快乐。

以民航服务工作为例，提高旅客的满意度，让旅客享受快乐旅途，服务人员与旅客之间的良好、和谐沟通就非常重要了。一线服务员与旅客的接触是旅客对机场服务的第一个“窗口”，旅客对机场服务好坏的第一印象也是从服务员开始，如何迅速与旅客建立良好的沟通，让旅客理解并保持快乐的心情？如何使旅客与服务人员的沟通变得友善、变得真诚、变得顺畅、变得美好呢？

首先，美好的沟通开始于端正的态度，尊重每一位与自己沟通的旅客，平等地与旅客交流。“您好”应该是每位服务员常挂在嘴边的问候语。别小看这两个字，亲切的招呼，能让旅客在异地感觉到服务人员的良好和真诚。“您好，请问有行李托运吗？”“您好，请出示您的证件。”与初次见面的旅客用充满友好的声音打招呼。那一刻，我们已经主动打开心扉，不经意间表达了我们想与旅客沟通的欲望，更打开了为旅客提供服务的友爱之门。

其次，美好的沟通是建立在聆听和分享的基础上，聆听和分享让沟通无限。“对不起”在不同的场合、不同的时候担当着化解矛盾或者充当润滑剂的重要作用。遇到旅客对服务工作不满意时，我们真诚地对旅客抱歉：“对不起，耽误您宝贵时间了。”“对不起，航班延误打乱您的计划了。”当面对旅客的不满和投诉时，我们真诚地表示歉意，更愿意耐心聆听旅客的抱怨。其实，诚意的聆听比语言更重要。聆听是沟通的前提和姿态，更是沟通的最好方式。聆听是为了更好地了解和理解，为与旅客作进一步的沟通奠定了坚实的基础。我们率先表示歉意、主动沟通的方式常常会带来意想不到的好效果，因为这样的勇气和态度可以第一时间赢得更多的尊重和赞同，甚至消除服务人员与旅客之间不必要的矛盾和纠纷。

再次，美好的沟通是建立在善解人意的基础上、换位思考的角度上，急旅客所急、想旅客所想就是最好的沟通前提。在旅客需要帮助时，我们伸出援手：“我帮您，请放心，您肯定能赶上飞机。”“请把行李票给我，我帮您，行李很快会送到您手中。”用温和的语言，热心的服务代替冷漠的目光和生硬的态度，站在旅客的角度，为他们解决问题和困难。将心比心，是服务人员培训时经常强调的理念。把陌生的旅客当成自己的亲人、朋友，真心为他们服务，在他们最需要帮助的时候，我们主动地对他们说：“让我帮您吧。”简单的几个字，一定能温暖旅客的整个旅途。

最后，美好的沟通是服务人员和旅客彼此关注和关怀的一个过程，在关注中传递着人世间最朴实、最真实、最简单的关怀。每个人都迫切希望得到别人的关注和关怀，这也是人类与生俱来的需要。服务人员为无人陪伴儿童的家长提供短信提醒服务，将航班不正常配餐送到老人的手中等贴心服务的点滴，让旅客在机场能深切地感受到被尊重、被关注、被重视。通过一个个被关注的小细节，旅客享受着自己独享的快乐和满足感。相信每个人都有深切的体会，在陌生的环境，服务人员一个微笑、一个眼神、一次点头、一句话，都能让我们对陌生的城市、陌生的人产生亲切感和信任感。寥寥数语的沟通，看起来非常简单，但透露和传递的却是让旅客放下紧张和恐慌，变得放松和快乐。

盲人乞讨的故事告诉我们：改变我们的用词，就改变了我们的世界。哈佛人生哲理也告诉我们：自己先改变了，身边的一些人就可能跟着改变；身边的一些人改变了，很多人才可能会跟着改变；很多人改变了，更多的人就可能改变。从这个意义上可以说，先改变自己，就可能改变身边的人。要想与人美好沟通，请从自身做起，从见到旅客的第一眼开始，从说“您好”开始。我们相信，每一位服务人员将“您好、对不起、我帮您”八个字放在心里，挂在嘴边，用微笑为旅客提供服务时，收获的肯定是旅客的笑容、理解、包容和快乐。我们也相信，美好的沟通从改变方式方法开始，从改变自己的用词开始，从改变自己的内心开始。美好的沟通，带给旅客和我们的感觉是相同的，是尊重、是友善、是关注、是心的快乐。

（作者单位：广州白云国际机场股份公司）

庆祝中国共产党九十华诞 展现国航职工艺术风采



盛装(美术)

杨昌勤 西南分公司

——国航职工摄影、美术、书法作品展览选登

为庆祝中国共产党成立90周年,日前,国航股份工会举办了主题为“庆祝中国共产党成立90周年”国航职工摄影、美术、书法作品展览。

此次共展出260幅书画摄影作品,作者涵盖了飞行、客舱、机务、商务、货运等体系各个层面的职工。他们用镜头、笔墨和色彩表达了国航4万多名职工庆祝建党90周年的喜悦心情,表现了国航人深厚的文化底蕴,体现了广大职工热爱党、热爱祖国、心系国航的炽热情怀。



新年中的笑脸(摄影) 高楠 运控



腾飞(摄影)

严洪 国货航



奔月(摄影)

高斌 内蒙古分公司



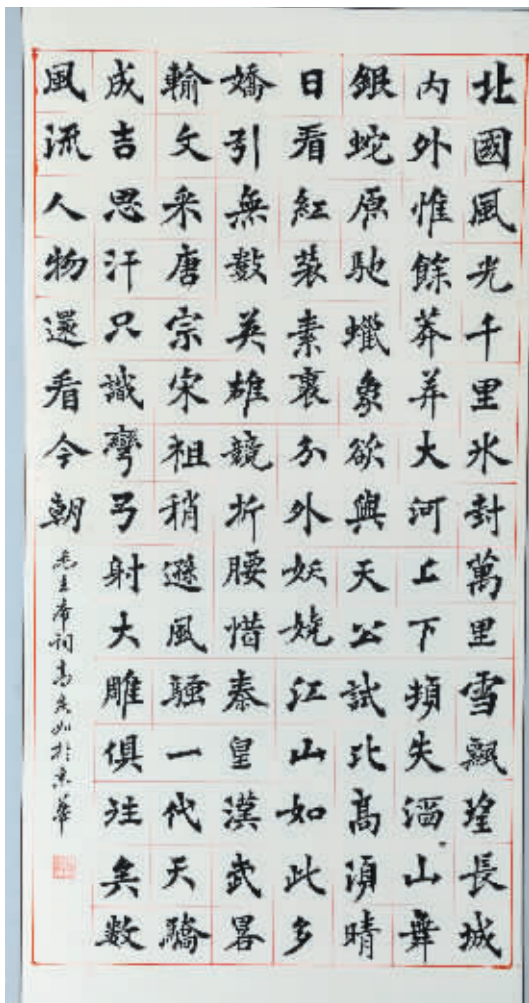
对联(书法)

王寅 上海分公司



牡丹(美术)

范新梅 维修公司



魏碑(书法)

高庆如 离退休部



回到祖国(摄影)

王泽民 公司机关

心情故事

雨季遐思

□刘一洁

6月,黄梅雨季。这几日,申城被雨浸透,应有的本无的都似乎葬身于一片散乱之中。原本的繁华也似乎悄然了,只是多了分宁静,多了分宁静后的思想。又一天的暴雨断了我的日程,安安静静地在房间待了一天。宝贝睡了,我打开了电脑,沉溺于文字中任思想行走。

自从宝贝来到我身边,生活便天翻地覆。每天下班,来不及脱下职场的战袍,又要投入另一场战役——生活的重心转向了奶瓶、尿片和催眠曲。

为了帮我带宝贝,妈妈搬到我这里住。帮她梳头的时候,我发现了好多好多的白发。妈妈笑着说,你小的时候是我帮你梳头发,现在我老了,倒是你帮我梳了。我迅速转身拿起发夹顺便揩去一滴眼泪。妈妈不再年轻,多年来为这个家操心劳累,皱纹早已爬上了她的眼角,双手也因长年劳作而变得粗糙不堪。记得我七八岁时,妈妈经常穿一件黄色小碎花连衣裙,那时的妈妈,好美。可是现在,我亲爱的妈妈,还在为成年后的我们,没日没夜地劳作。

看着沉睡的宝贝和妈妈的白发,站在未来和过去的中间,我不知道生活到底要走向哪里。

未来是我的以后,过去是我的曾经,两者都是我不能割舍的。我也不知道自己到底是在怀念什么,过去就好比一位相识已久的故人,总在梦里,若有若无地向我招手、微笑,而自己,带着好奇心走近。纵使百般不愿,未来还是拉着我的手,迅速奔向前。因为我已经没有足够的时间,把自己丢进回忆的空间里,醉生梦死。

时光流转,曾经的朋友已不再聚首,曾经的激情已不再澎湃,曾经的梦想也渐渐褪去鲜亮的色彩。我爱极了“母亲”这个新角色,只要宝贝把小脑袋靠在我的胸口,就能使我觉得幸福四溢。这是人生的新课题,我从未面对,还在努力学习和成长。

回首往昔,斑驳的时光犹如清晨牵牛花上的一滴晨露,消落在泛尘的地上,随着时间的推移,渐渐消失。但它们终究会滋润来年的花草,我相信。

在去未来的路途上,我终于参悟,童年会离去,朋友会离去,曾经会离去。就像午夜聚会终究会散场,我们最后还是笑着向旧时光说句“后会无期”。

30岁的我,正一步一步,行走在路上……
窗外的雨还在滴滴答答地下,淋湿了我的心情。
(作者单位:东航集团)

□何欢

“仁不带兵,义不行贾”,在我们的日常认知中,商与道之间似乎难以跨越利与义的冲突。而稻盛和夫先生,在半个世纪的经营生涯中,却完美地诠释了中国儒家传统对义利的平衡和掌控。

稻盛和夫在《阿米巴经营》的自序中,首先交代的不是阿米巴经营的含义和规则,而是“做人何谓正确”。他强调,如果企业缺乏正确的哲学和伦理引导,则纵使制度再严密、管控再精细,也无法达到真正的效果。在物欲横流的商界,伦理是否真如那么多人怀疑的那样失去了力量和价值?就连中国著名企业家张瑞敏在对话稻盛和夫时,也忍不住问道:“如果您‘敬天爱人’,其他企业都‘敬己爱钱’,您说这个精神该怎么发扬光大呢?”稻盛和夫回答:“您的问题是,周围充满了贪财图利的人,如果只有自己克制和远离欲望,是否还能生存下去?这的确非常困难。但与一心追逐金钱的人相比,我

品读书香

远比他们更勤奋、更拼命。只要比他们更努力,我想我们就能生存下去。”

坚持“正确做人”是《阿米巴经营》的“道”,如果不学习不坚持“道”,即使学到《阿米巴经营》的“术”也无济于事。若不能保证单位核算表中数据的真实性,阿米巴经营只会流于形式。

“礼以行义,义以生利,利以平民,政之大节也。”儒家传统认为,坚持和推行道义,能够使人获得真正的利益。的确如此。稻盛和夫在短短50年内创办了两家世界500强企业,并在78岁高龄,临危受命,重建破产的日航并实现了1400亿日元的盈利(截至2010年11月)。

稻盛和夫的制胜武器是“做人何谓正确”的哲学思想以及以这种哲学思想为基础的公平共赢的游戏规

行道于商 莫忘初衷

——读《阿米巴经营》

则——阿米巴经营方法。

大多数制造型企业采用成本导向定价法,即成本+利润=售价(等式1)。而稻盛和夫创建的京瓷公司在没有改变等式的基础上,调整了要素的位置,将等式转变为售价-成本=利润(等式2)。看似简单的变化蕴含着重要的意义。以标准成本为定价基础(等式1)让人忽略了可以在成本上进行更多的努力,同时,预估利润容易犯主观主义错误。对京瓷这类市场竞争激烈的企业来说,这月的订单价格可能和上月相差甚远,在市场不好的情况下,是顽固地坚持主观定价,还是接受客观现实,继续努力降低成本,一样可以保证利润。等式2迫使全员接受不断变化的市场价格,在行情不好的局面下也坚持经营,

努力贯彻销售额最大化、经费最小化的原则。这只是稻盛和夫的第一步。第二步,通过内部购销机制,将市场价格如实地反映在内部系统中,使公司所有人员都切身感受到市场的震动,体验到原本只有经营高层才能感受的困难,产生同仇敌忾的危机感。在这种氛围下,全员将积极发挥各自的作用,为维持利润而努力工作。首都空港贵宾公司根据预订单“生产”服务,类似于《阿米巴经营》中的订单生产方式。尽管当前似乎不用为产品(服务)价格的上下波动而忧虑,但成本控制的压力始终很大。随着民航改革开放的深入以及贵宾公司走向集团外部市场的步伐加快,我们终将面对市场的更大考验。这是学习《阿米巴经营》更长远的意义。

同时,阿米巴模式还是一种基于

“销售额最大化,成本最小化”原则的执行力传导系统。企业应该将自己的经营哲学转化为一种系统来保证公司上下、当前与长远的统一和稳定。目前许多中国企业也在探索属于自己的系统,贵宾公司作为服务企业,面对人员流失的压力,更应该探索有效的执行系统,使企业可持续发展。这是学习《阿米巴经营》更深层的意义。

当然,学习《阿米巴经营》最根本的意义还在于,我们也想要“在追求全体员工物质和精神两方面幸福的同时,为人类和社会的进步与发展作出贡献”。稻盛在接收日航时说:“我是为日航员工的幸福而来。”为员工、为社会这种“利他”理念真的产生了切实的利益,印证了“义以生利”的古语。我们学习《阿米巴经营》,不是为学习而学习,而是为员工幸福、公司的发展、社会的进步而学习,这是我们不能忘记的初衷。

(作者单位:首都空港贵宾服务管理有限公司)

老照片的记忆

□郭振华

“七一”前夕,笔者有幸在武汉虎泉干休所拜望了新中国民航事业初创时期的重要领导人——方槐将军。

方槐,原名赖芳槐,江西于都人,1917年出生,1933年入党,参加过举世闻名的两万五千里长征,1938年由陈云同志选派到新疆航空班学习飞行,是我党我军的“航空火种”之一,解放战争时期任东北民主联军航空学校(又称东北老航校)飞行大队大队长,1949年10月1日在开国大典上驾机飞越天安门广场,接受毛泽东主席等党和国家领导人的检阅,历任军委民航局航务处处长、第二民用航空学校(今中国民航大学的前身)校长、中国人民航空公司经理、武汉军区空军副司令员,1955年被授予少将军衔,获二级八一勋章、二级独立自由勋章、二级解放勋章,1988年荣获一级红星功勋荣誉章。

今年,方老虽已94岁高龄,但依然精神矍铄,声如洪钟,老人家向我们展示了其珍藏的中国共产党党员证,并深情讲述了党证背后的一段往事。

1932年1月,方槐报名参加红军,同年3月,红一、五军团编成东路

方槐将军的党证

军,实施东进福建的东进战役。方槐所在的红五军团37师121团2连占领福建漳州城,收缴包括两架军用飞机在内的很多战利品。方槐从农村来到城市,是头一次看到飞机,这令他终生难忘。转年2月,方槐成为中国共产党正式党员,7月4日,他领到了党证。党证长10厘米、宽6.5厘米,封面正中竖排印有“中国共产党党证”7个繁体大字,上方是弧形字体“全世界无产阶级联合起来”,下方横排印着编号“第009069号”,首页是1张表格,登记着党证持有人的姓名、籍贯、年龄、性别、职业、社会出身、入党年月、备考等,表格下端是制发时间,并盖有签发人刘伯坚的印章,后面4页是党费缴纳登记表;封底正反两面印着《中国共产党十大政纲》:“一、推翻帝国主义统治;二、没收帝国主义资本的企业和银行;三、统一中国,承认民族自决权;四、推翻军阀国民党政府;五、建立工农兵代表会议(苏维埃)政权;六、实行8小时工作制增加工资,失业救济和社会保险等;七、没收一切地主的土地,耕地归农;八、改善士兵生活,分配士兵土地和工作;九、取消一切政府军阀地方的捐税,实行统一累进税;十、联合全世界无产阶级和苏联。”下

端印有镰刀斧头标志。

红军长征胜利到达延安后,方槐被党组织选派到抗日军政大学学习。1937年12月底,经党中央批准,中央组织部部长陈云从抗大和延安摩托学校选调19名营、连级干部,到迪化(今乌鲁木齐)国民党新疆督办盛世才举办的航空训练班学习飞行驾驶及飞机维修技术,方槐是其中的飞行学员之一。这批在新疆学习航空技术的同志后来都成为人民空军和新中国民航事业的领导者。离开延安的前一天晚上,方槐和抗大同学,也是最要好的朋友陈鹤桥(原解放军第二炮兵政委,1955年被授予少将军衔,2008年逝世)道别。陈鹤桥拉着方槐的手,深情地说:“祝你一路顺风,学好本领,将来开着飞机打日本鬼子。我有一块银元,留给你用吧。”方槐望着战友,一股热流涌上心头:“鹤桥,我们就要分别了,我想把我的党证交给你保存。如果我牺牲了,就留给你做个纪念吧。”

时光流逝,之后的岁月里,方槐和陈鹤桥互相没有对方的音讯。新中国成立之初,方槐奉命担任军委民航局航务处处长。1949年12月,为军委民航局机关调配干部事宜,方槐来到重庆的解放军二野司令部,在这里他意



外地与时任二野政治部组织部部长的陈鹤桥相遇了。两人激动地相互捶打,似乎只有用这种方式才能表达久别重逢的喜悦心情。“老战友啊,你的党证跟我打了11年的仗,过黄泛区时,所有物品都丢下了,党证是缝在我的内衣口袋里才没有丢失,现在我完成了任务,该物归原主啦。”闻听陈鹤桥的讲述,方槐惊喜不已,他郑重地接过党证,与老战友紧紧地拥抱在一起。几十年过去了,方槐和陈鹤桥的友谊一直

不曾间断。2001年9月,方槐夫妇专程到北京第二炮兵干休所看望了陈鹤桥将军。

此后,方槐一直将党证放在自己的身边悉心保管,这本颜色已经发黄的党证寄托着这位老共产党员对党长达78年的浓浓深情。据方老的女儿方蕾介绍,经中国人民军事博物馆专家鉴定,方槐将军的党证是研究我党我军革命历史的珍贵文物,具有极高的史料价值。(作者单位:中国民航大学)