

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

■爱心使者伴您飞翔
——记“全国五一巾帼奖状”、“全国工人先锋号”获得者厦门航空福州乘务部邱稣班

▶详见2版

■建家强会 和谐发展
——东航江西分公司工会创建全国模范职工之家纪实

▶详见2版

■一个都不能少
——关于做好新时期工会工作的思考

各级工会组织必须努力提高自身素质，不但要有一腔热情和干劲，还要不断提高员工的思想觉悟和素质，努力树立为职工群众服务的崇高理念，大胆科学地坚持改革创新。

▶详见3版

■渔舟唱晚

一叶轻舟 道遍海上
在布满霞光的金色海面上
我是个快乐的舟子
笑看风云变幻 潮起潮落



▶详见4版

面对着每天高达8000多元的治疗费用，被下了3次病危通知书的川航劳务派遣工刘霞的一家陷入了绝境。就在此时，川航伸出了援手，总计10余万元的捐款解决了刘霞一家的燃眉之急。浓浓的大爱创造了生命的奇迹——经过专家积极抢救，刘霞终于脱离了生命危险。

为了一名劳务派遣工姐妹

□本报通讯员 葛振林 杜兰 曹敏

高额医疗费让一家人束手无策

刘霞是川航客舱服务部清洁队的一名劳务派遣工，她的丈夫王洪光也是劳务派遣工，在川航货运部当保安。

今年4月11日深夜，刘霞突然发起烧来，在成都双流县医院救治两天还是高烧不退，转院后情况仍然不妙。16日，她被转到了四川省最好的医院——华西医大，可情况还是不见好转，华西医大给她下了病危通知书，17日又第二次下了病危通知。18日，刘霞进入重症监护室，并用上了呼吸机。19日，她第三次被下了病危通知书。由于当时各种检查结果没有出来，不能确诊，无法办理入院手续，治疗抢救费用无法由社保支付。每天高达8000多元的费用，让刘霞一家几乎陷入绝境。

党委、工会联手组织捐款

虽然刘霞仅仅是不占川航正式编制的一名劳务派遣员工，但是她的病情却牵动着川航运输服务联合党委和分工会负责同志的心。运输服务联合党委和分工会的负责同志强调，要像关心、爱护正式工那样关心、爱护刘霞，并立即向所属的地服部、客舱部、空保大队3个党总支的广大党员和员工发出了捐款倡议：

“帮助我们的姐妹刘霞是川航的责任，这种责任感就是‘以人为本’的具体体现。让我们立即行动起来，伸出友爱之手，献出一份爱心，挽救

刘霞的生命！让我们用炽热的真心，用一片真情，创造生命的奇迹。”

倡议书立即得到了广泛响应。客舱部和空保大队利用微信、电话、中队QQ群和空中沙龙等各种形式，将这一倡议通知执行任务的飞行员和空乘人员。地服部现场人员需要三班倒，便利用班前班后会的机会，进行宣传号召。就这样，为挽救姐妹刘霞而献爱心的活动迅速掀起了高潮。

作为刘霞的同事，清洁队的姐妹们得知刘霞的情况后，心情格外沉重。大家你捐200元、她捐300元，110人的清洁队捐款达25900元。下班后，她们不顾疲惫，纷纷到医院探望刘霞。

大爱创造生命奇迹

4月19日下午，刘霞丈夫王洪光所在的货运部在开工会工作会议时得知刘霞病情严重，也立即在会上提出捐款的倡议，并得到了货运部党委和行政领导的大力支持。干部员工纷纷解囊，当日下午即捐款1万多元。分工会领导立刻驱车前往医院，把钱交到王洪光手中。22日，川航客舱部的36900元捐款也被送到刘霞家人手中。27日下午，川航运输服务联合党委和分工会等部门的领导再次到医院看望刘霞，并带去了第二批7万多元的捐款。

■编后语

□肇茜

在每年的“两会”上，劳动者的诉求和权益得到了广泛关注和有力回应，“劳务派遣”更是成为了热议的词汇。许多代表、委员都认为，劳务派遣可用但切不可滥用，必须规范用工行为，维护劳务派遣工的合法权益。

劳务派遣工没有正式编制，用工单位、派遣单位和劳动者三方责权不清导致的劳动纠纷屡见不鲜。可当刘霞生命垂危、治疗费用

维护员工权益 建设和谐民航

紧缺的危难之时，川航没有因为她是一名劳务派遣工就弃之不顾，而是及时地伸出了温暖的援助之手，谱写了一曲人间真情大爱的赞歌，也为刘霞创造了生命的奇迹。这是企业社会责任感和人道主义的体现，更为建设和谐川航、和谐民航乃至和谐社会起到了良好的示范作用。捐款的义举不仅为刘霞一家雪中送炭，更温暖了所有川航劳务派遣工的心。经过这件事，相信川航的企业凝聚力会更加强大，员工的归属感和忠诚度会进一步

提升，为未来企业的进一步发展打下了良好基础。

在川航的这次捐款活动中，川航股份公司工会以及各分工会起到了重要的组织和带头作用，体现了工会服务稳定大局、服务广大职工的重要职能。在航空公司、机场等民航企业，劳务派遣工还有很多，希望全民航的工会组织都能积极行动起来，关心他们的工作和生活，维护他们的合法权益，为企业和全民航的和谐稳定发展作出应有贡献。

贯彻《中国工会审计条例》 加强新形势下工会经审工作

——访中国民航工会经费审查委员会主任李跃华

□本报记者 肇茜

近日，中华全国总工会正式颁布了《中国工会审计条例》(以下简称《条例》)。《条例》的颁布实施，对于民航各级工会的经审工作有着怎样的影响？如何学习贯彻落实好《条例》，以此来规范和指导民航工会经审工作，使其走上制度化、规范化轨道？带着这些问题，中国民航工会经费审查委员会主任李跃华接受了本报记者的采访。

记者：《条例》出台后，立即在全国各级工会中引起了强烈反响，这是什么原因？

李跃华：当前工会工作面临着新的形势和任务，加强新形势下的工会经审工作显得尤为重要和紧迫。《条例》的出台，适应了工会经审组织依法治会、严格管理的迫切需要，适应了工会经审组织服务全局、履行职责的迫切需要，适应了工会经审组织科学发展、开拓创新的迫切需要。《条例》首次界定了工会审计的定义，明确了“统一领导、分级管理、分级负责、下审一级”的工作体制和“依法审计、服务大局、突出重点、注重实效”的工作方针，对于规范工会审计行为，提高审计质量，防范审计风险，确保工会经费和各项资金以及工会资产的安全、完整和效益具有重要意义。可以说，《条例》的颁布实施，标志着我国工会经审制度体系建设迈出了关键性的一步。



5月28日，南航股份公司地服部举办了第三届“小蝌蚪杯”家庭才艺大赛，以员工和子女共同登台演出的形式庆祝六一儿童节，同时契合了地服部今年致力于提升员工幸福感的理念。歌唱、乐器、舞蹈等多种形式的节目使现场气氛十分热烈，互动问答和小游戏让台下的小朋友提前感受到了节日的快乐。 张岚 王维凤摄影报道

记者：据了解，会总之前也制定过一些关于经审工作的规定，这次出台的《条例》有哪些亮点？

李跃华：《条例》在重申已有规定的基础上，在以下四个方面有新进展：一是形成了工会审计的基本理念，明确了工作职责、经审会的监督权利、与国家审计的关系以及工会审计人员的职业道德规范；二是强化了经审会的机构设置和人员配备，对经审会的组织建设、委员构成、工作机构、干部配备等提出了具体要求；三是明确了工会审计范围和审计程序，特别是将经费使用效益和资产经营效益情况列入了审计范围；四是增加了审计人员的审计权限和工作保障内容，赋予了经审会7项权限。

记者：民航工会经审会近年来主要做了哪些工作，取得了哪些成绩？

李跃华：民航工会近年来高度重视经审工作，坚持围绕中心、服务大局、突出重点、立足创新的工作方针，着力开展了以下几项工作：

一是加强制度体系建设，推进工会经审工作规范化。近年来，我们先后制定下发了《中国民航工会实施《中华全国总工会关于加强工会经费审查监督工作意见》细则》、《中国民航工会经费审查工作规范化建设标准》和《中国民航工会经费审查工作规范化建设标准考核试行办法》等一系列规章制度。

▶转本刊3版



5月18日，广州民航职业技术学院庆祝建党90周年“颂歌献给党”教工合唱比赛在学院体育馆拉开帷幕。

在各系师生党员及入党积极分子的加油声中，8个参赛队伍悉数登场。激昂的歌声唱出了对党的赞美和对国家的热爱。比赛节目精彩纷呈，有老师现场演奏配乐，有在合唱中添加朗诵或舞蹈，引来观众的阵阵喝彩。为保证比赛的公平、公正，学院工会专门聘请了华南理工大学艺术学院声乐系副教授罗志璇以及广州歌舞团女高音歌唱家辜玲英等5位专家担任评委。最终，机务分会夺得本次比赛的一等奖。

■工会先锋

国航股份工程技术分公司通过举办“安康杯”篮球比赛，实现了与兄弟单位间的融合交流，为构筑国航大机务平台打下了良好基础——

小篮球转动大机务平台

怎么一回事呢？

机务男儿篮球场上显雄风

关心职工的身心健康一直是工会工作的重中之重，也是“安康杯”活动的宗旨和目的。为了解缓职工的工作压力，提高职工的身体素质，增强团队凝聚力，国航股份工程技术分公司工会决定在职工中开展篮球比赛活动。

4月上旬，比赛正式启动。这次比赛人员多，规模大。为了缩短比赛时间，减少对生产的影响，比赛采用分区预赛的方式，共分为华北赛区、华东、华中赛区、西南赛区3个区，每区3个队，进行区内循环赛。比赛采取单循环赛制，分赛区第一名将参加分公司“安康杯”决赛阶段比赛。经过紧张激烈的角逐，成都维修基地、杭州维修基地、机关分别获得分赛区第一名。

比赛之初，国航股份工程技术分公司党委副书记、工会主席王维迪就曾明确表示：分公司循环赛决出后，要邀请

深航、山航、Ameco等分公司以外的机务兄弟单位组队参赛，把活动升级为国航机务系统的篮球赛。通过这种交流，达到传播文化、取长补短、共同提高的目的。

5月11日，6支决赛队伍聚集北京，开始循环赛事。通过几日的接触，大家深深地感到球场上是对手，球场下是兄弟，还交流了彼此工作中的一些经验和感受。国航股份工程技术分公司的队员从兄弟单位的身上学到了很多宝贵的经验。

小球赛促进大交流

一场球赛不知牵动着多少人的心。

5月13日，在国航系统机务资源平台建设规划工作会上，深航、山航负责人谈到资源共享的话题时，都提到了工程技术分公司组织的篮球赛，认为比赛使兄弟单位实现了在文化体育活动领域的资源共享，益处多多。

▶转本刊2版

■要闻简报

民航局空管局 筹备中国民航空管 岗位职业技能大赛

本报讯 通讯员杨立新报道：5月10日，民航局空管局召开了第三届中国民航空管(管制)岗位职业技能大赛筹备领导小组会议。

据悉，第三届中国民航空管(管制)岗位职业技能大赛将于10月在天津举办。在领导小组会议上，民航局空管局党委常委、工会主席苏玲就本次大赛的宗旨、比赛内容、时间安排等作了阐述，对各部门负责的主要任务进行了明确分工。

为举办好技能大赛，苏玲要求在今后一段时间参与大赛的各部室要切实做好以下几方面的工作：一是提高认识，充分认识开展职业技能大赛工作的重要意义。二是要以抓大赛为契机，紧紧围绕安全运行、安全管理和优质服务工作部室大赛项目。三要通过大赛活动达到“以赛代训”的效果，把大赛活动作为抓手，为职工立足岗位成才提供平台，提高职工的理论、业务和技能水平。四要狠抓落实，各部室要制定详细的大赛筹备工作计划，加强对大赛活动过程的控制和管理，层层抓落实，加强对活动的检查指导汇报力度。

民航东北管理局工会

组织专兼职 工会干部培训

本报讯 5月24日至27日，民航东北地区管理局工会组织各直属单位专兼职工会干部进行了业务培训，共31人参加了此次培训。

此次培训的目的是全面落实民航东北局工作部署，提高工会干部的工作能力，丰富工会干部的业务知识，明确工会干部的职责。根据管理局年度培训计划安排，培训分为两个部分。第一部分是当前国内外形势的分析和应对措施，由宁波市委党校教务二处处长、副教授鄂焕成主讲；第二部分是由宁波市总工会机关工会主席陈彩霞主讲的工会干部履职的能力和素质。

此次培训使参训学员进一步丰富了工会业务知识，充分明确了工会干部的职责，对专兼职工会干部提高工会工作水平、增强工作能力起到了良好的促进作用。

民航飞行校验中心

积极参加“身边的故事”摄影比赛

本报讯 通讯员邵仲恒、于涛报道：近来，民航飞行校验中心的职工掀起了一股购买摄影器材、交流摄影技艺的热潮。许多资深摄影爱好者拿出了尘封已久的设备，在外出执行飞行任务时，在飞机维护维修现场、在空气稀薄的高高原架设设备时，对飞行校验人员的工作场景进行拍摄。

自接到中国民航工会关于举办全国民航职工“身边的故事”主题摄影展和全国民航职工第二届羽毛球比赛的通知以来，民航飞行校验中心积极研究活动方案，及时组织职工迅速投入到这两项文体活动中来。

新成立的摄影协会在单位工会的支持下，开展了“校验人身边的故事”摄影作品征集活动，包括“飞机维修人工作现场”单项主题摄影活动。同时，校验中心还计划今年组织3—4次外出采风、多次摄影讲座及交流活动，并设立了年度最佳摄影奖。

为使活动更有针对性，校验中心摄影协会认真检查了会员的技术水平，划分了不同小组。对初学者不仅鼓励其参加高水平的会员活动，还专门拨付经费用于购买指导书籍。

新成立的羽毛球队则根据全国民航职工第二届羽毛球比赛的要求和规则，及时充实了相关制度，针对经常飞行出差的情况，制定了专门解决办法，确保人员的出勤率和训练覆盖面，还将聘请专业教练进行示范和指导。在这两项活动的号召下，校验中心文体活动的吸引力和影响力不断增强。

责任编辑 肇茜 美术编辑 叶新

■ 蓝天玫瑰

爱心使者伴您飞翔——记“全国五一巾帼奖状”、“全国工人先锋号”获得者厦门航空福州乘务部邱稣班

□本报记者 郝雪松 通讯员 陈亚敏

2009年的一天,天气恶劣。旅客登机后航班一再延误。两个不满周岁的婴儿啼哭不止,两名乘务员温柔地将他们抱在怀里,轮流给他们换尿片,并哄他们入睡,这一场景让周围的旅客都深为感动,然而这只是无数次飞行任务中普普通通的一幕。她们用一次次周到细致的服务感染着身边的旅客,她们就是“全国五一巾帼奖状”和“全国工人先锋号”获得者厦门航空福州乘务部邱稣班的姑娘们。

践行以人为本 个性服务献温情

邱稣班自2008年组建以来,一直深入践行“以人为本”理念,并积极实现着个性化、人性化服务。每次执行任务,该班组都会认真做好飞行前的各项准备,并熟悉旅客特点喜好、饮食要求等信息,奉行旅客利益高于一切的理念。“让旅客宾至如归”是邱稣班一直坚持的服务理念。2009年11月1日,邱稣班执行MF8116北京—福州任务。因天气原因,航班一再延误,一些旅客不理解,甚至挖苦恐吓年轻的姑娘们,造成客舱秩序一度混乱。乘务长邱稣带领乘务员们换位思考,从旅客的角度出发,坚持为旅客发午餐、送饮料、播放录像节目。坐在7C的旅客高烧不退,乘务员报告机长,及时向周围旅客发放口罩,并通过广播找到了热心医生,通过诊断消除了其他旅客的担忧。乘务员还适时主动用熟练的英语向4位外籍旅客耐心解释,化解了旅客焦急的心情。

这次飞行,乘务组连续执勤21个

■“安康杯”扫描

飞行学院新津分院积极实施群众性安康工程

本报讯 通讯员李蜀蓉、肖婷心报道:为了更好地营造“人人讲安全、事事抓安全、处处保安全”的良好氛围,民航飞行学院新津分院以“安康杯”为载体,积极组织实施群众性安康工程。

近日,安康工程之一的“百人签名万里行”活动在分院正式启动。此次活动,不仅是“安康杯”活动的一项重要内容,也是根据分院特种车辆多的实际情况,为进一步加强大家的安全行车意识,时刻牢记交通法,防止重大地面交通事故发生而开展的行动,更旨在推进安全文化建设。广大教职员工以签名形式,进一步表明了以实际行动践行庄严承诺的决心和信心。

据悉,新津分院安康工程安全生产演讲比赛、安全讲座、读安全生产好书等一系列形式多样的“十个一”精彩活动将陆续开展。

大连机场集团公司举办第三届“安康杯”职工足球赛

本报讯 通讯员辽轩报道:近日,大连机场集团公司成功举办了第三届“安康杯”职工足球赛。经过6天29场球赛的激烈较量,16个基层单位组成的14支参赛代表队角逐出一、二、三等奖,以及“最佳运动员”、“最佳射手”等个人奖项。

大连机场集团公司工会主席胡孝明表示,本届比赛为足球爱好者提供了切磋足球技艺的机会,不仅增强了职工的身体素质,更重要的是增进了基层单位间彼此的交流,对进一步提高广大职工的凝聚力和向心力,共同打造和谐机场将产生深远的影响。他号召广大职工以本届比赛所发扬的勇于拼搏、敢于争先的精神为动力,继续发扬成绩,以更加饱满的热情和昂扬的斗志,为机场的蓬勃发展作出贡献。

◀接本刊1版

深航领队杨云伟对参加这次篮球比赛深有感触。他说,这次国航机务系统篮球邀请赛得到了深航领导及工程部领导的大力支持。邀请赛恰逢深航举办“金鹏杯”篮球赛,深航工程部领导及时与公司工会协调,修改了深航机务队的比赛时间,并调整了篮球队成员的生产任务,克服机库正在进行波音飞机C6检的生产压力,保障机务篮球队员有充分的时间和精力来准备比赛。8月,深圳即将举办大运会,深航即将迎来大运会航空运输保障的艰巨任务。在此次篮球比赛期间,国航机务人介绍了他们在奥运会期间的成功保障经验,让深航的机务人受益匪浅。

小时,坚持到次日凌晨3点多,最终将176名旅客安全送达福州。邱稣班的行为,最终打动了旅客,赢得了他们的理解和赞扬。

由于乘务组长年坚持提供优质贴心的服务,3年多来邱稣班共收到旅客表扬意见卡62张,表扬信59封。比如,2010年1月6日,一位乘坐厦航航班从福州前往海口的旅客在表扬信中写道,航班起飞后不久,便见一位女孩半躺在座椅上,表情十分痛苦。乘务员石楠先是拿来毛毯为女孩盖好,然后给她量体温,并细心地将冰块放在毛巾上,轻轻地敷在她的额头上,另一位乘务员体贴地送上了热水。“一路上,乘务组的服务真正体现了厦航人的敬业精神和职业素质。一次普通的旅行给我留下了难忘的记忆,谢谢你们!”被照顾的女孩感动地说。

邱稣班有一个独具特色的“日历年文化”活动。无论是春节、国庆这样的传统佳节,还是建军节、儿童节、妇女节等节日,甚至是情人节,他们都不会忘记给相应的旅客献上祝福和鲜花或其他精心准备的礼物。2010年5月9日,邱稣班就在MF8107航班上开展了以“献给您,我最亲爱的人”为主题的母亲节活动,在万米高空诉说对母亲的感激之情。

3年多来,邱稣班服务要客、头等舱旅客上百人次,服务质量得到广泛称赞。2010年3月1日,王魏娜和商杨等参加执行MF8107/MF8108“两会”代表包机航班任务,得到代表们的一致好评;是日,MF8115/6号航班为柬埔寨国王诺罗顿·西哈莫尼提供专机服务,国王十分满意并向机组及乘务组赠送了

精美的纪念品。

提升服务标准 小班组精益求精

班组成员深知,要提高服务标准,让乘客满意,一定要时刻提高自身职业素养,做到精益求精。邱稣班是厦门航空福州空中乘务部的第12个班组,也是全国级“青年文明号”厦航乘务队的组成单位。自2008年组建以来,该班组坚持开展创先争优活动,努力攀登业务高峰。班长邱稣还积极组织大家以“青年文明号”、“四个一流”为标准,努力学习研究头等舱服务、心理学、社交礼仪、急救、英语等业务技能,积极参加公司组织的岗位练兵活动。

在邱稣班的成员看来,微笑是一种工作态度,更是一种职业修养。为进一步提升组员服务意识与礼仪规范,落实乘务员职业化形象标准,邱稣班举行了全员微笑礼仪培训,从职业标准讲解、个人及分组练习、客舱迎客模拟等多个环节逐项落实,最后以录像形式存档,并由教员给予综合评定。她们还通过开展百分制评比活动,提高组员学业务、比贡献的积极性。

每个组员经过实践锻炼,都成为了合格的业务骨干,为执行重要航班保障任务奠定了基础。班长邱稣也因此被评为厦航优秀乘务教员。

建设团队精神 团结汇聚情和爱

公司的形象通过每个员工的形象展现出来,每个员工都是“服务明星”,每个人都代表着整个公司团队。为此,邱稣班着力于建设团队精神,

■身边的故事



坚守
近日,如果你来到东北空管局塔台,会发现管制员们都戴着口罩,很多人的第一念头便是:“怎么回事,地震?感冒?”其实不然,这是因为东北空管局于5月份开始对塔台内外进行改造。塔台管制员们每天接受着烟尘、噪音、刺鼻气味的考验,但他们却依然忘我地坚守在一线岗位上,确保飞行安全。大家彼此相见后还会开玩笑地说:“戴着口罩,我也认识你。”图为管制员们排除干扰,全神贯注地工作着。
吴世喜 沈咏梅 摄影报道

■班组建设

将班组建设作为提升机队水平的着力点——南航黑龙江分公司飞行部工会积极创建新型班组

本报讯 通讯员李冰川、周思森报道:日前,南航黑龙江分公司飞行部工会为安全班组、技术班组等8个班组举行授牌仪式。至此,飞行部工会创建新型班组工作正式实施,为实现更长的安全飞行周期提供动力。

近年来,飞行部始终将班组建设作为提升飞行队伍综合素质、保证持续安全的着力点。通过不断加强班组在飞行安全、运行保障中的作用,有效地激发了全员“比学赶帮超”的工作主动性。

在班组建设中,飞行部提出3个

的印象就是听话、踏实,但是活力不足,这样的比赛也是宣传机务人形象的一种有效方式。”

资源共享增效益

国航股份工程技术分公司党委副书记、工会主席维迪经常说,要树立大机务意识,学习兄弟单位的经验和长处。近年来,国航股份工程技术分公司连续3年举办了机务“安康杯”竞赛,联动国航机务系统大练兵,深航、山航、Ameco、富凯齐响应。2009年抓“心脏”(孔探比赛),2010年查“神经”(航空电气知识技能竞赛),2011年比流程(岗位规范操作),连续3年的劳动竞赛岗位练兵,增强了职工的安全意识,保障了国航的飞

把每个人的服务同总体服务质量联系起来,把每天无数个细小的服务瞬间、每个服务动作都作为追求顾客满意的环节,在班组内部营造了“比、学、赶、帮”的文化氛围与和谐奋进的团队精神。她们通过“角色体验”等岗位演练,让每位员工都参与其中,学会独立思考,分析问题原因,寻找解决方法,全面提升服务质量。

邱稣班内部团结,成员间互帮互助。乘务员包文静身患癌症,大家轮流到医院照顾,并开展捐款活动,仅班组就捐献8500元。

邱稣班的情与爱还从公司延伸到社会。2010年8月,邱稣从报纸上看到一对老年夫妇需要救助,她和组员们踊跃捐款3700元,按照报纸上的联系电话,找到了这对夫妇的住址,还到超市购买了食用油、牛奶等生活必需品,送到老人家中。这一切让老人感动不已,连说他们感受到了社会有好人、社会有温暖。邱稣班还先后积极参与汶川地震捐款、捐资助学等活动。

由于邱稣班一向坚守“以诚为本、以客为尊”的服务理念,坚持创新和奉献,3年来,她们荣获了无数的荣誉。2008—2010年,该班组分别获得公司和部门“先进集体”称号;班长邱稣荣获2007年度“服务明星”、2008—2010年被评为公司“先进工作者”;乘务员王魏娜2009年被评为部门先进工作者,苏新荣获2009年“微笑明星”称号;2010年4月,福建省总工会授予邱稣班“福建省女职工标兵岗”称号;2011年2月,中华全国总工会授予邱稣班“2011年全国五一巾帼奖状”和“全国工人先锋号”称号。

建家强会 和谐发展——东航江西分公司工会创建全国模范职工之家纪实

□本报通讯员 翁腾勇

“工会干部不是官,不要打官腔说官话,对待到工会办事的同志,要从让茶让座开始,职工到了工会就是到了自己的家”。——这是东航江西分公司工会工作人员的一条行为准则。几年来,东航江西分公司工会通过模范职工之家的建设,为分公司的发展提供了动力和支持,注入了生机和活力。

突出维护职能 建设民主之家

分公司的四届二次职代会,收到了一份“关于聘用制女干部退休年龄的提案”,提案由女职工代表进行了复议,工会进行了认真处理,党政领导决定将此提案作为2010年职代会的3个立案问题之一。经分公司人力资源部与地方相关职能部门沟通协调,涉及到分公司几百名女职工退休年龄的问题,得到了有效解决。

为充分调动广大职工参与管理的积极性,工会坚持完善职工代表大会制度。职工通过民主恳谈会及职工代表巡视活动等,可参与管理制度、奖惩规定、职工福利等方面的管理。此外,分公司还建立了工会工作网络,建立了工会委员与基层分会联系点制度,以畅通职工信息渠道。

围绕中心工作 建设进取之家

“每架飞机做一次A检,需要更换5块经济舱扶手皮,1块公务舱扶手皮。按一年每架飞机做6次A检,9架飞机计算,一年共需更换经济舱扶手皮270块,公务舱扶手皮54块。价格分别为800元和1000元。在保证质量的前提下,如果将扶手皮翻新再使用可大大降低成本。”这是东航江西飞机维修部一名职工给工会提交的建议。类似这样降本增效、增收节支的合理化建议,工会每年都会收到不少。近年来,工会围绕“安全、效益、服务”这一中心工作,广泛深入地开展了“安康杯”、“创二无”等劳动竞赛和岗位练兵活动,开展了“工人先锋号”、“女标兵示范岗”等争创活动,在分公司形成了比安全业绩、比服务水平、比业务技能的浓厚氛围。一系列活动促进了职工综合素质

■信息看板

南航海口航食厂“职工之家”成为员工休闲的理想场所

本报讯 通讯员卞秀梅报道:近日,南航海口航食厂“职工之家”正式启用,员工在业余时间有了新去处。

海口航食厂员工家在外地的居多,大多住在单位宿舍,业余生活比较单调。为了丰富职工业余文化生活,倡导“快乐工作、健康生活”的理念,海口航食厂工会精心筹备“职工之家”,对原休息室进行了改造,购买了书籍、电脑、电视、棋牌、健身器材等物品,为职工读书学习、健身娱乐提供了一个理想场所。

东航四川分公司“我服务,我承诺”演讲比赛诠释服务内涵

本报讯 通讯员汪妮、闵嘉玺报道:为深化服务理念,促进分公司服务目标顺利实现,让东航《客户服务承诺》达到100%的员工知晓率,东航四川分公司近日举办了一场别开生面的“我服务,我承诺”演讲比赛。

在比赛中,来自运控、客舱、地服、维修、市场等不同岗位的12名选手,结合各自工作实际,从不同角度

民航二所球类运动会点燃员工运动激情

本报讯 通讯员郭文伟报道:近日,民航二所成功举办2011年春季球类运动会,“健康生活、快乐工作、团结和谐”的运动主题点燃了职工们的运动激情。此次比赛共设羽毛球、篮球、排球3个项目,由各分公司组成的8个代表队共100多人参加。

赛场上,选手们沉着冷静,身手敏捷,时而分离扣杀,时而轻盈吊球。赛场

吉林空管分局纪念建党90周年采风留下精彩瞬间

本报讯 通讯员韩东报道:为纪念建党90周年,更好地激发广大摄影爱好者的创作热情,民航吉林空管分局书画影协近日组织了一次以“感念红色、放飞幸福”为主题的摄影采风活动。本次活动首次走进红石国家森林公园,寻访当年红色路线,通过镜头去发现红石国家森林公园的众多精彩瞬间。

在杨靖宇密营景点,会员们参观了

的提升,分公司职工在参加东航举办的各类比赛中多次获奖,2005年被评为“全国文明单位”,2011年被授予“全国五一劳动奖状”。

关心职工疾苦 建设温暖之家

飞机维修部原职工杨廷符是分公司一位特殊的老职工。他一直过着单身生活,身边无人照料。2006年去世后,分公司工会与其原单位一起为他办理了后事。在清理遗物时,工会人员发现了几张银行存单,便主动与各大银行、公证处联系,最终将其遗存的40余万元存款一一查清并交给了他老家的亲人。

关心职工生活体现的是工会的价值,关爱职工健康彰显的是工会的责任。针对威胁职工身体健康的16种重大疾病,分公司工会从2005年开始出资保费的50%为职工投保。针对民航女职工大病互助保险和东航职工大病互助保险,每位职工只需缴费30元,便可患病或遭遇重大突发事件时获得最高额1万元的补助。

根据全国总工会《关于组织劳务派遣工加入工会的规定》,2009年分公司300多名劳务派遣职工全都加入了工会,入会后的工会福利也由过去多年的“一瓶油”变成了以后的“两瓶油”,大大增强了广大劳务派遣制职工的归属感。

丰富职工生活 建设文明之家

工会每两年举办一届职工体育运动会、歌咏比赛和书画影展。2010年成立的职工篮球协会、羽毛球协会和书画摄影协会已吸引了150多名职工参加。自2005年以来,开展以弘扬社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德为主要内容的“好人好事”评选活动,是工会的一项特色工作,涌现出了“爱心洒向病危学子”、“走近白血患儿”等好人好事40余件。其中“蓝天爱心基金”互助关爱、共建和谐”、“爱心倾注‘母亲水窖’”等5件好事先后入选东航“十佳好事”。

自2003年起,分公司先后担负了江西省景德镇市浮梁县西湖乡合源村和瑶里镇南泊村的定点扶贫任务。分公司在没有专项经费的情况下,通过职工捐助等办法,共筹集资金30余万元。

“职工之家”建成后,员工在工作之余来这里看书、下棋或锻炼身体,不仅可以丰富自己的文化知识,同事之间还可以进行交流。相关负责人表示,海口航食厂工会着力打造“家”文化,让员工有归属感,增强团队凝聚力,不仅让职工的业余文化生活丰富起来,更激发了员工“以厂为家、为厂奉献”的热情,为营造更和谐的生产生活环境奠定了良好的基础。

相关人士表示,海口航食厂工会着力打造“家”文化,让员工有归属感,增强团队凝聚力,不仅让职工的业余文化生活丰富起来,更激发了员工“以厂为家、为厂奉献”的热情,为营造更和谐的生产生活环境奠定了良好的基础。

东航四川分公司“我服务,我承诺”演讲比赛 诠释服务内涵

本报讯 通讯员汪妮、闵嘉玺报道:为深化服务理念,促进分公司服务目标顺利实现,让东航《客户服务承诺》达到100%的员工知晓率,东航四川分公司近日举办了一场别开生面的“我服务,我承诺”演讲比赛。在比赛中,来自运控、客舱、地服、维修、市场等不同岗位的12名选手,结合各自工作实际,从不同角度

展开论述,紧扣“我服务,我承诺”的主题,诠释了航空服务的深刻内涵。选手们或旁征博引、或举例描述;或温婉柔情、或激情澎湃,慷慨激昂的演说感染了现场所有人。评委从内容主题、语言表达、艺术表现、综合印象等方面进行了严谨细致的评分,最终评出一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名以及最佳组织奖一名。

民航二所球类运动会 点燃员工运动激情

本报讯 通讯员郭文伟报道:近日,民航二所成功举办2011年春季球类运动会,“健康生活、快乐工作、团结和谐”的运动主题点燃了职工们的运动激情。此次比赛共设羽毛球、篮球、排球3个项目,由各分公司组成的8个代表队共100多人参加。

赛场上,选手们沉着冷静,身手敏捷,时而分离扣杀,时而轻盈吊球。赛场外,拉拉队也十分投入,为参赛队员呐喊助威,为球员们的精彩表现拍手叫好。

相关人士表示,此次比赛是一场竞争与合作意识的演练,是实力与较量的较量,是心与心的交流,真正激发了职工们团结进取、积极热情、奋发向上的精神风貌,使大家在运动中分享着快乐。

杨靖宇将军曾经驻扎过的秘密营地遗址,遗址中保存了大量珍贵的历史文物及照片,全面详实地讲述了杨靖宇将军及其部队可歌可泣的英雄事迹。此外,会员们还拍摄了林海日出等自然景观。大家纷纷表示,两天的采风之旅不仅让他们收获了很多优秀作品,还使他们追忆了红色革命文化,从而更好地推动他们参与到推进空管文化建设、为建党90周年献礼的活动中。

责任编辑 曾晓新 美术编辑 叶 新
E-mail: mbgzhk@163.com
新闻热线:010-87387055

提升素质 强化服务 增强创新

一个都不能少

——关于做好新时期工会工作的思考

□王天平

工会，是党联系群众的桥梁和纽带，是党的工运方针在基层贯彻落实的组织者和实施者。工会组织要贯彻落实好党的路线方针政策，充分发挥其在生产、经营、管理中的有效作用，最大限度地调动广大职工群众在改革发展中的积极性与创造性，就必须想方设法使自己全面适应新时期、新形势下新任务和新要求，不断拓宽工会工作的主渠道，努力开创工会工作的新局面。

全面提高自身素质是做好工会工作的前提和基础

随着我国改革开放的不断深入和现代化建设步伐的进一步推进,对各级工会组织的思想观念、业务水平、知识结构、工作方法等都提出了新的目标和要求。这就迫切需要各级工会组织，必须始终坚持“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，与时俱进，勇于开拓，努力提高自身素质，不断适应改革发展和现代化建设的需要。

要解放思想，更新观念。工会组织要能紧紧跟上时代前进的步伐，就要积极教育和引导广大员工努力适应市场经济体制的新要求,不断解放思想,更新观念,开拓进取，发挥主人翁的作用；就必须彻底改变过去那种封闭、保守、单一的思维模式，重新确立和培养开放、创新、务实的思想作风与方法；就必须用市场经济的新观念、新理论、新方法，取代不合时宜的旧观念、旧思维、旧模式；就必须敢于向陈规陋习的传统观念宣战和挑战，敢于提出新假设、新观点、新思维、新创造，在实践中不断开拓进取，务实发展。

要全面提高员工队伍的整体素质。要全面提高员工队伍的整体素质,就要加强教育和引导广大职工群众，努力树立竞争意识，不断增强紧迫感和使命感；就要因地制宜地制定各项切合实际的培训教育计划，本着员工缺什么、就补什么,需要什么、就强化什么的原则，逐步提高员工队伍的整体素质；就要通过常规的名师带高徒、比学赶帮，以及开展“创先争优”、推进创建学习型班组建设、争做知识型员工等活动,不断提升员工在单位的生存能力和实际工作能力；就要把培训与自学、学习与借鉴等紧密地结合起来,全面提升员工队伍的整体素质，使员工紧紧跟上时代前进的步伐，努力适应现代化建设发展

●各级工会组织，必须始终坚持“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，与时俱进，勇于开拓，努力提高自身素质，不断适应改革发展和现代化建设的需要。

●要做好新时期工会工作，不但要有一腔热情和干劲，而且还要不断提高员工的思想觉悟和素质，努力树立为职工群众服务的崇高理念。

●工会工作要不断适应新时期、新目标、新发展的要求，就要大胆科学地坚持改革创新。

的需要。

要有效提高熟悉和运用法律武器的能力。随着依法治国战略的进一步实施，法制越来越成为各级工会组织履行职责的重要手段和有效武器。因此，各级工会组织都要逐步树立强烈的法律意识，做到言行有法律，处事有原则，决策有根据。要善于用法律观点分析和处理问题，用法律知识指导工会工作。通过调查研究、理论探讨、丰富活动、深入实践，不断提高工会组织分析问题和解决问题的能力。从而使工会工作不至于出现失误和偏差，这也是做好工会工作的起码要求。

不断强化服务意识是做好工会工作的根本和途径

要做好新时期工会工作，不但要有一腔热情和干劲，而且还要不断提高员工的思想觉悟和素质，努力树立为职工群众服务的崇高理念。如果把工会比作是一个职工之家的那，那么党委无疑是这个家庭的家长，工会组织的角色应该是这个家庭的服务员。这个家庭的和睦友好氛围如何，很大程度上取决于服务员的服务质量。因此，工会工作是关乎全局性的重要工作，体现着党的关怀和温暖，牵一发而动全身。这就要求各级工会组织，不但要多思、多想、多谋、多虑，还要敢做、敢干、敢挑、敢为。不能瞻前顾后，畏首畏尾，要努力开创工会工作的新局面。

要树立正确的服务理念。工会干部在想问题、办事情、做决策以及服务职工群众的过程中，不但要心里时刻装着职工群众，而且还要时刻为职工群众着想，要遵循一切依靠职工群众，一切服务职工群众的原则和理念。工会组织要时刻谨记，不论职工群众的事情有多庞大、多纷杂、多细小，都要把职工群众的事情当头等大事来抓，认认真真、精精心心、扎扎实实地抓细、抓好、抓实，并且要让职工群众

切实地感受到工会就是自己的组织，就是自己的家。这样，才能赢得广大职工群众的拥护和爱戴，才能真正表现出工会工作强大的凝聚力和吸引力。

要不断拓宽服务渠道。工会，作为职工群众冷暖的第一知情人和知心人，就要经常深入职工群众，走家人户，访贫问苦，多掌握一些职工群众的第一手资料。要做到职工群众有困必助，有难必帮，有求必应。多做暖人心、得人心、稳人心的事情，不断拓宽工会组织服务群众的渠道。同时，还要积极开展各项有益的救助活动，为广大职工群众排忧解难，化解纷争，消除顾虑，让广大职工群众真正感受到工会组织的真心诚意和一片冰心。

要把职工群众的满意度作为工会工作的评判标准。工会在服务职工群众的同时，要坚决把群众对工会工作的满意度作为评判工会工作的试金石与标准。工会工作只有让广大群众高兴了、满意了，且拍手称快了，工会工作才算做到了家、做到了位。否则，就说明工会工作没有做好、没有做细、没有做实、没有做出成效来；说明工会工作的服务质量还不够、还不高，还需要进一步地改进、强化与提高。因此，工会组织要千方百计、想方设法为群众办好事、解难事、干实事，把群众对工会工作的满意度作为自己工作的评判标准。这样，才能达到工会工作的真正目的和要求。

努力增强创新意识是做好工会工作的动力和保障

创新，是一个民族发展的不竭动力和灵魂，也是我们事业成败的关键。工会工作，是党的工作的重要组成部分。工会工作要不断适应新时期、新目标、新发展的要求，就要大胆科学地坚持改革创新。

要在思维模式上创新。随着改革开放的不断深入，对进一步做好工会工作也提

出了新的目标和要求。各级工会组织应不断拓宽思维模式，根据自身特点，创新事业发展之路。要努力提高工会工作的针对性和有效性，把职工的思想 and 行为凝聚到现代化建设发展的轨道上来，使其更加适应时代发展的潮流和要求，适应工作机制的需要。要善于把职工群众提出的好思路、好方法、好建议，搜集、整理与细化，变成促进生产力发展的有效动力，并设法把优秀成果做强、做大、做细、做实。因此，工会工作必须努力实现“三个转变”：即在思维模式上，由被动服务向主动服务上转变；在工作方法上，由靠经验工作向把握规律工作上转变；在战略战术上，由普遍型工作向重点型工作上转变。真正使工会工作，更好地为改革发展服好务。

要在活动载体上创新。活动载体创新，是工会工作的生命与灵魂。有效的载体，能激活工会工作的内在效能与潜质。因此，工会工作要时刻以科学发展观为统领,坚持与时俱进，围绕中心，服务大局，从大处着眼,从实处做起。要善于在复杂的矛盾工作中找出相似性与共性,善于在共性氛围中把握住个性与普遍性,善于针对中心工作,寻找出有效途径和智能载体，促进工会工作更加灵活、多变、丰富多彩。创新载体，要突出重点,把握难点，贴近群众，贴近生活。要善于把群众最关注的焦点、热点、难点作为工会活动载体的创新点，创出水平，创出实绩，创出成效。

要在工作作风上创新。作风，是我们做好各项工作的指路明灯与风向标。工会工作是群众性的工作,涉及面大、面宽、面广，牵一发而动全身。因此，工会工作只有摒弃形式主义、做表面文章、摆花架子、弄虚作假等不良作风现象，进而脚踏实地，潜心为民，真心诚意地帮助职工群众解决困难与问题，才能赢得广大职工群众的信任、理解与支持。工会工作也只有真诚潜心地俯下身子,倾听群众的呼声,反映群众的意愿，通过扎实有效的工作实绩，拓宽出为群众办实事、办好事的良好作风来，才能得到广大群众的认可，这也是做好群众工作的先决条件。如此，工会组织，才能真正成为受职工群众的拥护和爱戴,替职工群众说话办事的可靠组织；才能真正带领广大群众，为社会主义现代化建设事业添砖加瓦，贡献力量；才能为实现中华民族的伟大复兴，奉献年华。

(作者系民航西北空管局工会主席)

■班组建设

班组建设：个性很重要

□王国伟

不久前，听了南航股份公司工会主席陈振友和人力资源专家陈鹏教授在黑龙江分公司为广大职工讲的关于“班组建设”的课后，深有感触，笔者对班组建设有了更进一步的认识和理解。

班组是企业的基础，是企业的生力军，企业的发展离不开班组，所以必须要抓好班组建设。提起班组建设，就会有人想到是搞活动，吸引大家的眼球。我想这只是一种错误的想法，现在的企业要有良好的管理，工作目标才能实现，而管理的基本又是什么呢？南航黑龙江分公司工会主席李绍举曾说过这样的话，“三流的企业看领导、二流的企业看管理、一流的企业看班组建设”，从中我们就不难看出班组建设的重要性。

班组虽然是一个企业中最小的工作单位，但它却贯穿每一项工作的始终，需要每个人积极参与，来完成任务，这就需要班组中每个人都是一股力量，都有只自己的责任，而这种力量、责任恰恰体现了班组的团队精神、主人翁意识，而每个人都通过班组这个平台充分展现自我的价值。所以，我认为班组建设可以发展企业的效益，可以充分地调动班组人员的积极性，促进企业员工的和谐，增强企业员工的凝聚力、执行力，让班组人员全身心地投入到工作之中，最终实现人人有事干、事事有人干，为企业创造财富，圆满完成工作任务的目的。

如何加强班组建设？笔者认为，应该通过5个方面加强班组建设。

加强班组建设，就要为班组提供良好的硬件、软件环境，努力改善班组工作和休息的环境，为班组配置必要设施、设备和相应的书籍、报刊，使班组建设统一规范。

加强班组建设，还要建立有效的奖惩机制。为鼓励先进，鞭策后进，应在班组之间开展互相学习、你追我赶的活动，对在班组建设中好的班组及时通报表扬，给予物质奖励和精神奖励；对后进的班组及时提出整改意见或处以一定的经济处罚，从而充分调动班组成员的主观能动性。

要加强班组建设，还必须把全面提高企业员工素质作为一项重要工作来抓。要采取各种方式进行业务、思想、职业道德等培训，同时把培训与考核、使用、评比、奖励等有机结合起来，使大家具有较高的素质，以推动班组建设向高标准发展。

要加强班组建设，还要选配综合素质较高的带头人。俗话说“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，班组长是一个班组的灵魂，班组长除了要具备较高的业务技能外，更应该有较强的组织协调能力，情感沟通能力，这样才能使班组成员在工作中产生1+1>2的效果。

加强班组建设，还不能千篇一律，要根据各自单位的工作性质、自身特点开展符合自己单位实际的班组建设；加强班组建设，还需要各级领导和所在单位工会的重视和大力支持。

总之，班组建设是提升企业凝聚力和竞争力，实现企业现代化管理的客观要求和前提，只有积极探索，勇于实践，努力创建有活力、高素质的生产班组，才能使班组建设水平不断提高。

(作者单位：南航黑龙江分公司)

■政工思考

把握人气 为安全保驾护航

——浅谈工会工作在持续安全管理中的重要性

□钟声

在航空业,安全是第一位的,安全也是由人这个主体来实现的,能否实现持续安全,关键在员工队伍,人为因素是实现安全的最大阻碍,把握人气,可以提高员工队伍的凝聚力和战斗力;把握人气,可以提高全员的安全意识.工会作为工人阶级自愿结合的群众组织,是排解矛盾、协调关系的纽带,更是把握群众心声,引导群众进步、提升人气、鼓舞斗志的中枢。

人气包括和气、意气和志气。和气讲的就是化解矛盾,凝聚人心.如何化解矛盾呢?首先,要了解存在哪些矛盾;其次,需要一个信息沟通的渠道,一个通畅的上传下达的网络.工会需要选择几名善于沟通的同志,随时了解问题,反馈问题,及时地掌握信息,这种渠道往往更有效.同时,还可以举办各种有特色的活动,通过交流和岗位互换,增加相互合作,增进彼此了解,化解矛盾。

凝聚人心的工作,是一个常态工程,必须随时随地地做.凝聚人心首先要把握舆论导向,事前做好宣传,事中做好引导,事后做好总结.领导干部要做到对己正气、对人和气、对事硬气,敏感地对待群众情绪,坚决地纠正后进同志,让正确的舆论形成一股洪流,带动所有员工融入进来。

再说意气,通过工会活动提高员工的责任感,进一步强化安全管理手段。

要想激发员工的意气,就要加强员工的主人翁责任感,让员工认识到自己是企业的主人,企业的发展和自己息息相关.领导要关爱职工,切实为员工解决困难,应该坚持做到“五必访”,即职工家属住院时必访;职工家庭有较大困难时必访;传统节日(如老年节、儿童节)必访;职工子女升学出现困难时必访;职工受到处分时,为做好善后工作必访.通过一系列的活动,让员工始终感受到组织的关怀,困难的时候想和组织说,高兴的时候也想和组织谈,切实实地把企业当成自己的家,自己离不开这个企业,离不开这个团队.同时要积极推进厂务公开,加强民主监督.凡评选评优、职称评定等重大事项以及其操作过程和结果,都要向职工群众公布,实行阳光操作,奉行公开,追求公正,维护公平,以提高职工对企业的信任度。

关于志气,就是要通过工会激发员工的斗志,寻求新的安全管理模式。

志气是一个单位进步发展的基石.我们总教育员工,在安全上要有志气不出问题,在技术上要有志气赶超第一,在作风上要有志气坚韧不屈。为了能更好调动员工的积极性,在机制上,我们应该多用加法、少用减法,多些鼓励、少些批评.但少些批评不是不批评,原则问题,不但要批,而且要狠批.有些单位人员层次差别大,对同年龄、不同文化程度的人员,我们要分别对待,年轻人我们鼓励他们在技术的精、广上下工夫,老同志鼓励在熟练业务上下工夫,使大多数同志都拥有岗位优越感,在自己本职岗位上当“大拿”,调动多层次员工的比学争先的积极性。

工会工作琐碎而复杂，它就像一条线，穿不好会成一团乱麻，穿得好会是一幅美丽的图画。每一个工会工作者，都是气功师，只要我们的功力足，企业就会人气冲天。天时、地利、人和，才能百事俱兴，人气旺了、精神爽了、劲气足了，我们的企业就生机盎然了。

(作者系南航吉林分公司飞机维修厂党总支部书记)

■一线心得

以劳模为榜样 立足岗位创先争优

□朱东升

在刚刚结束的中国民航工会五届三次全委会上，会议号召民航职工为“十二五”和民航强国建设建功立业。民航局副局长、民航工会主席王昌顺在会上指出，要大力弘扬劳模精神和工人阶级伟大品格，推动广大职工群众在民航持续安全和科学发展中建功立业。他还强调，既要在全行业广泛宣传劳模精神，大力营造尊重劳模、学习劳模、争当劳模的良好社会氛围，又要充分发挥工人阶级在民航发展建设中的主力军作用。

如何激励广大职工在民航科学发展中建功立业，笔者认为要坚持以劳模为榜样，调动广大职工在工作岗位上建功立业的工作热情，增强献身民航事业的使命感和责任感，用身边的身先典型引领员工共同为实现民航发展“十二五”规划目标任务创先争优，建功立业。

当前，东北空管局党委号召全体员工把远学杨善洲、近学潘庆革作为立足本职岗位创先争优、争优秀的重要抓手，在深入开展的创先争优活动中，坚持与学习先进典型结合起来，进一步把学习劳模精神引

向深入，引导员工学习劳模精神见行动，立足岗位创先争优。把创先争优落实到破解难题上，把创先争优落实到促进工作上，把创先争优落实到强化持续安全理念上，实现组织创先进、党员争优秀、干部提素质、工作上水平，为保持行业持续安全、推进民航强国建设作出积极的贡献。

民航是高技术、高投入、高风险的特殊行业，飞行、机务、空管等每个专业都有自己的特点，每项工作都有自己的规律，因此，每个员工都必须掌握一手娴熟高超的业务本领，否则就无法胜任本职工作。正如《第五项修炼》的作者彼得·圣吉所说，现代最成功的企业是学习型组织，未来唯一持久的竞争优势是有能力比你的竞争对手学得更快。企业如此，个人也如此。只有不断更新知识，全面提高自身素质，才能在本职岗位上为民航又好又快发展再立新功。

推动民航科学发展，保证民航持续安全,建设民航强国,迫切需要培养知识型、技术型、复合型职工;迫切需要培养造就一大批高素质的专业人才和技术精英;迫切需要建设一支思想先进、作风过硬、技术精湛的员工队伍;迫切需要发扬挑战空管洋

10家单位进行审计。

去年，我们利用3个多月的时间，就民航各级工会经审工作情况进行了专项调研。通过调研，对民航各级工会经审组织建设、工作现状、成绩经验和存在的问题，都有了全面深入的了解，为我们下一步工作明确了努力的方向。

记者：民航工会经审会对于贯彻落实《条例》有哪些计划和举措？

李跃华：《中国工会审计条例》的出台，为我们加强经审工作，提高审计质量提供了坚强的制度保障和有力指导。民航工会经审会将从以下三方面做好《条例》的贯彻落实。

一是广泛开展宣传和学习。条例颁布后，我们第一时间在《中国民航报·工会专刊》作了全文刊登，并以文件形式进行了转发和提出要求。近期，我们将召开中国民航工会经审工作会议，其中一项重要

内容就是组织经审干部学习《条例》，进行经验交流。通过学习交流，使大家深刻领会、全面把握《条例》的主要内容和精神实质。

二是结合民航工会经审工作实际情况，研究制定民航工会贯彻落实《中国工会审计条例》的实施办法。同时督促指导各单位以《条例》为依据，进一步完善相关制度，提高经审工作的科学化、规范化水平。

三是加大审计力度，提高审计质量。今年，我们除了对10家单位工会的经费和资产情况进行审查审计外，还要对2010年被审计单位进行回访，督促他们抓好整改，巩固和扩大审计成效。同时，根据民航工会经审工作规范化建设考核标准，对各单位工会2010年度经审工作开展情况进行考核评比，表彰先进，树立榜样，激励后进。

经审工作是民航工会工作的重要组成部分。随着民航“十二五”规划的实施，

民航事业将迎来新一轮的持续快速发展，由此将带动工会组织不断增加，职工队伍日益壮大，工会经费和资产总量逐年增长。工会经费的增长和资产规模的扩大，为工会各项工作的开展提供了有力保障，同时对工会经费和资产的监督管理提出了新任务、新要求。

民航各级工会组织要充分认识到做好经审工作，对于保障工会经费和资产的安全，对于管好用好专项资金、保障专项资金专款专用，对于促进工会系统的党风廉政建设，以及保护工会干部都具有重要意义。民航工会经审会将认真贯彻落实《条例》要求，用《条例》来规范和指导经审工作，不断加强经审组织和干部队伍建设，完善制度体系，加强培训，促进经审工作科学化、规范化，提高审计质量和成效，充分发挥经审工作在服务工会工作全局和民航工作大局中的积极作用。

快乐悦读

围的不是屋 是我们心灵的故乡

邱万柏

假日，我走进了江西龙南杨村的客家围屋，正是这次偶然，平添了无尽的乡愁。我很无措地发现，尽管不曾在这里生活过，但却似乎千百次地来过。

龙南是客家人聚居的地方。客家人是中华汉民族的一个重要支系，它围屋而居，昌明家国，为中华民族的繁荣和发展写下了一页页光辉的篇章。来到龙南，就要看围屋。这围屋之所以倾倒众生，在于其眉眼间的别致和生动。这种别致和生动，得到了以后岁月的认可，并和客家人日常的生活达成了默契，从而在日积月累中，沉淀为坚决的理念和程式，沉淀为焕发着熠熠光华的乡土文化。于是，龙南客家围屋便以其独特和智慧而让人倾倒。

你很容易找到它，因为这样一幅画面是最常见的：黑色瓦面、爬满苔藓的墙、青石板路、时开时闭的木门、石头的门框、残缺的砖雕、阳光下井水泛出耀眼的光芒。偶尔有老太

走过我们的身边，旧式的头巾下面藏着苍老的面孔，隐隐约约我们看到了几缕白发。

我看到的围屋不是一个圆或者方，那是一幅青山绿水间的天然水墨画。乌石围又称老围，因门前有一块大乌石，故名。自《东方时空·直播中国》2001年2月4日8时现场直播后而名扬四海。乌石围占地面积约4500平方米，有正门和两个侧门供人出入，正门设在中间，门两边立有雕刻精美的石鼓各一只。围屋平面呈外圆内方结构，从正门进去就是上中下3个大厅，厅与厅之间共有2个天井，天井的设置，反映了客家人四水归堂的风水观念。建筑学家说，这是承袭了人类始祖在远古生活中曾有的设计，是新的意义上的返璞归真。客家民居总是让人觉得凄迷。

坐在客家民居的天井里，你能感受到被建筑包围，光线从头顶泻下来，好像把身体都照透明了，并有一种自省和醍醐灌顶之感。大厅左右两边有4个小四合院，院内各有6间一层住房、24间偏房和3个宽敞的大厅组成蔚为

壮观的方形建筑体。祠堂则以森严而让人敬畏，祠堂是一个家族的精神核心，是家族权力的圣殿。阅读它，你如同翻读一本厚重的家族史，总有说不尽的沧桑。说到雕梁画栋，房顶瓦翹饰有多种精美的动物图形，环绕围墙有62间二层楼房，用木材做成U形通道。

它在人们眼里只是无生命的建筑，但是有心的人却能够从它疲惫的容颜里，读出封建道德礼仪的强劲、隐忍、沧桑和曾经的辉煌，曾经经历过怎样的沉浮起落。据赖氏五修族谱载，围屋于明万历10年开始建造，历时28年建成，距今390多年。围屋内人才辈出，明清举人、进士有70多人，围内上厅左侧四合院的“大夫第”几个字仍清晰可辨。

在客家围屋中，和乌石围并称的是燕翼围。燕翼围坐落在杨村的中心，被周围大大小小的围子簇拥着，很有俯瞰群围、鹤立鸡群的味道。燕翼围高14.3米，墙厚1.45米、长41.5米、宽31.8米，外墙厚实坚固、笔直矗立，如千仞陡壁。墙上布满火枪眼，东南

西北4座炮阁交相呼应，可形成无射击死角的火力网。进围内须经过唯一的围门，围门设有外铁门、中闸门和内木门，只要围门一关，外人莫想进来。

这座砖木结构的方形围屋建于清顺治年间，有320多年的历史。取《山海经》中“妥先荣昌，燕翼貽谋”中“燕翼”二字为围名，有深谋远虑、荣昌子孙之意。由于工程浩繁，耗时27年历经三代才建成，因其高大固守，又称“高守围”。燕翼围里目前只住着10余户人家，经济条件好的都另建新居搬了出去。

一座建筑从修建到老朽就是一个生命的轮回，而那些散落在乡村山山水水间的古围屋就是这些不朽生命的言诉。往事已经化为昨日的梦境，为什么那些几百年前的物象让人感动？因为它们都是百年的遗存。百年后景色依旧的故乡，翻动一块石头，触摸一段残垣，都能收获一个故事。这个故事故事，如同一粒种子，从此在你心中生根、发芽。走遍天下，那都是我们心灵的故乡。（江西机场集团公司）

且行且吟

家乡的五月

徐丽

时光飞逝，转眼之间，五月到来。树木枝繁叶茂，伴随着鸟语花香，大地已经慢慢被绿荫覆盖。

家乡的五月，雨不是它的主角。太阳微颜，屋前的蔷薇花感受温暖，也突然开了起来，爬满了整个棚架。那时，每到它开花

的季节，我都会坐在棚架下，享受着花的熏香，甚是惬意。早上天气仍然有点儿冷，除了短袖、短衫让你美丽之外，心情也如早上的空气一样清新，四处走一走，你会发现这个季节最美丽的颜色，仍然是绿色。地上的小草，绿油油一片，马路两边的大树，生气勃勃地矗立着，绿得让人总是情不自禁地想用手去触摸。静静地站在路边，凝视绿地，不知不觉，人已经躺在了绿草地上，仰望着蔚蓝的天空，朝阳微微现身，天空的纯净让人心旷神怡，不由得感叹生活是那样的美好！随着时间慢慢地游走，烦愁似乎也轻轻地溜走，温度也慢慢上升了。中午是太阳最明朗的时候，但是它依然恪守着五月的温和，就像一个慈祥的老奶奶一样，凝视着宽广的大地，让人们享受着太阳给予的温情。看，马兰花也悄悄把头探出来张望了，那粉红的脸庞，要想使人不注意到它实在是不行，所以，我有了想把它摘回家的念头，但就在一瞬间，我又缩回了手，把花留给五月，留给大家欣赏吧！

走在离家不远的小街上，映入眼帘的是如花般美丽的裙衫，一阵清风吹过，裙衫如丝轻起，犹如一朵朵移动的彩色蘑菇，五颜六色，点亮了五月的街角。天空，偶尔会飘起蒙蒙细雨，轻轻地亲吻人们的脸庞，细细地滋润大地万物。

五月，美丽的季节，如我们多彩的青春岁月，放飞梦想的翅膀，将我们的人生装点得五彩斑斓！

（首都机场餐饮公司）

漂亮看世界

黎静波（湛江机场公司）

渔舟唱晚

一叶轻舟

遥遥海上

在布满霞光的金色海面上

我是个快乐的舟子

笑看风云变幻

潮起潮落



沈咏梅

周末逛超市，店内一支密密匝匝的长队。我长脖一伸，原来是商家促销卖糯米，一想，呵，端午节又要到了。

“三角四楼房，珍珠里面藏。想吃珍珠肉，解带脱衣裳。”这则食品谜语的谜底就是我在端午节最盼的粽子，而且是老爸包的粽子。

老爸是南方人，1962年北航毕业后便响应支边号召来到沈阳，从事航空事业。从上世纪80年代开始，物质生活有了改善，南方农产品陆续进入北方市场，老爸才得以发挥他的厨艺，时不时地为我们烧些南方小菜，笋干烧肉、油面筋、烧大鹅等，很是解馋。

当粽叶也悄然来到沈阳时，老爸便操起家乡的手艺，开始为我们包粽子，这一包就是20多年。

那时，市场上还没有卖粽子的，都是自家包。老爸包的粽子与邻家传统的红枣白水粽有很大差异。

心情故事

老爸的粽子

首先是馅料不同，老爸的粽子有咸有甜，有豆的、有肉的，种类多。其次是做法不同，老爸包粽子浸泡是一个重要环节，不但粽叶、马莲要浸泡，如果是做肉粽，那么米、肉（做红烧肉的那种带肥的肉）都要用酒、酱油、味精、白糖、盐浸泡或腌过，而且煮时需四五个小时以上。

为了在端午节早上，让全家吃上粽子，老爸每次都是提前好几天就开始操作，采买、浸腌、包扎、煮。每当这时家里不大的空地上就被老爸置放的泡了粽叶、米、肉的大盆小盆摆得下不去脚，因为我和哥哥都偏好肉食，老爸后来干脆就全部做成肉粽。

端午节的头一天，准备工作就绪，老爸开始端坐小凳，叉开两腿，将盆米揽入腿间，叶、绳、肉等置于左右，将两片粽叶错叠成一漏斗状，填入一勺米，放两块肉，再填满米，包紧。这时只见老爸一手持裹紧的粽子，将马莲一头用牙咬住，一手拽紧扎好。看老爸包得十分娴熟，我也跃跃欲试，可待我上场就不是那么回事了，不是劲大了马莲断了，就是包得散了不成个形，四角变三角了。几次反复，叶子也被我折得散了架。

扎好了一锅就可以煮了，老爸每次煮完两大锅后，天就放亮了。当清晨我从蒙眬中醒来，鼻息间一股一股飘溢的粽香萦绕在周围，我就知道端

午节到了，可以吃粽子了！

打开粽叶，粽香喷鼻，看似软烂如泥，却又四角成形，入口油而不腻（肥肉已化成汁融于米中），回味无穷，唇齿留香，通常是上顿吃下顿吃，吃也不够。

在结婚后我自己也曾包过一回粽子，请教完老爸便如法炮制，谁成想煮出的粽子可能由于绳扎得不牢，米也被煮出来了，味也跑了，形也没了。之后便甘心情愿地享受老爸的粽子。

近几年老爸身体不好，哥劝老爸：“现在市场上什么粽子都有，别费力包了。”可是老爸说外面卖的不一样（我也这么想），他老人家每年依然不辞辛苦地做上两大锅，全家人一通豪吃，之后还要给我和哥哥两家带上两大包，回去放到冰箱里慢慢享用。

忽然，我萌生了一个念头，何不再试一次，子承父业，不能让老爷子的手艺断了呀！于是，我站在了购买糯米的长队中。

（民航东北空管局）

老照片的记忆



图为一批在广州白云机场服役的义务工服役期满后，退伍前在广州白云机场合影。

我国民航的义务工

羽中

改革开放前，我国民航一直是 个准军事部门，改革开放的前10年，我国民航的用工来源实行的是义务工役制。

1965年年初，民航总局党委向空军党委和国家有关部门呈送了关于民航实行义务工役制的报告，该报告称应征义务工的条件和空军部队义务兵相同，并要求次年空军把民航所需的义务工纳入空军征兵计划，但次年由于种种原因，民航征召义务工的事就此搁置下来。

1969年年初，我国国民经济已略微好转，各项工作又逐步走向正轨，军委办事组同意空军党委在当年征兵中，为民航征召1200名义务工，今后的补充、退役均纳入空军征兵计划。

同年5月初，根据总参谋部的安排，民航总局在北京、河北衡水共征召1220名义务工，分配到民航总局机关、各管理局、航校服役。

民航的义务工与当时的部队义务兵一样，实行义务兵津贴制，服装按义务兵标准发放，服役期也为4年。在服役期满后，他们中的绝大多数又复员回乡，并且年年有义务工入伍、退伍和提干。

从此以后每年全国民航各单位按空军的征兵计划，各自到指定地区征召义务工。从1969年到1979年的10年间，全国民航共10次征召18000多名（1969年征召两次）义务工。其间，1972年没有征召义务工，也没有义务工复员、退伍。

那时的民航干部、职工和义务工每天都伴随着嘹亮的军号声上班、下班，并严格执行部队的作息制度。每年“八一”和春节，各地地方政府都会派出慰问团到民航机场慰问民航这个空军部队的兵种。由于民航工作的性质，平时干部、职工和义务工只穿军装，连当时较为流行的军帽也不戴，同时也不佩戴红领章、帽徽，外人看起来也许会认为是老百姓。如有重大活动、集会，或者严肃的政治活动，有的单位领导认为要佩戴红领章、帽徽，就会特别通知佩戴。

改革开放后，民航总局于1980年3月15日接受国务院领导，全国民航的干部、职工和义务工才脱下军装。根据国家有关部门的安排，从这一年的春季至1981年年底，各单位把所有义务工分3批转为固定工或退役处理。我国民航历史上曾经出现过的“义务工”这一专有名词也就此消失了。

（民航中南管理局）

精彩尽在您手！

登录 www.workercn.cn，精彩任你点击！
中工网——亿万职工的网上家园。

www.workercn.cn