

■要闻简报

中国民航飞行校验中心
举办机务维修
岗位技能竞赛

本报讯 近日，中国民航飞行校验中心举办了机务维修岗位技能竞赛。中国民航工会常务副主席黄丽辉观摩了此次竞赛。

竞赛紧密结合飞机维修工作这一核心，以组装机轮、拆装机轮、打保险丝为主要内容，校验中心机务维修中队10个责任组的95名机械员全部参加比赛。校验中心党委高度重视职工技能竞赛工作，把“围绕创先争优活动，开展劳动竞赛和岗位练兵、技能培训和技术交流活动”纳入了本年度政治工作要点，此次竞赛是落实工作要点的首项重要举措。通过技能竞赛，校验中心机务岗位的广大职工提高了机务维修专业的技能水平，展现了高超的业务技能和良好的精神风貌。

今后，校验中心还将开展一系列劳动竞赛活动，掀起群众性的学习新知识、新技能的热潮，更好地为职工提供学习技术、提高技能、施展才华的舞台，促进校验中心安全发展。

中国民航飞行校验中心
举办机务维修
岗位技能竞赛

本报讯 近日，中国民航飞行校验中心举办了机务维修岗位技能竞赛。中国民航工会常务副主席黄丽辉观摩了此次竞赛。

竞赛紧密结合飞机维修工作这一核心，以组装机轮、拆装机轮、打保险丝为主要内容，校验中心机务维修中队10个责任组的95名机械员全部参加比赛。校验中心党委高度重视职工技能竞赛工作，把“围绕创先争优活动，开展劳动竞赛和岗位练兵、技能培训和技术交流活动”纳入了本年度政治工作要点，此次竞赛是落实工作要点的首项重要举措。通过技能竞赛，校验中心机务岗位的广大职工提高了机务维修专业的技能水平，展现了高超的业务技能和良好的精神风貌。

今后，校验中心还将开展一系列劳动竞赛活动，掀起群众性的学习新知识、新技能的热潮，更好地为职工提供学习技术、提高技能、施展才华的舞台，促进校验中心安全发展。

■要闻简报

广东省机场管理集团
工会女工委
举办“走进北大”
女工干部培训班

本报讯 5月9—13日，广东省机场管理集团工会女工委在北京大学举办了“走进北大”女工干部培训班，集团公司女工委委员、股份公司女工委委员共28人参加了培训。

5月9日上午，广州白云国际机场股份公司工会主席陈汝贞出席了开班典礼并作讲话。此次培训班是近年来广东省机场管理集团工会女工委举办的历时最长、层次最高的女工干部培训班。授课老师均为来自北京大学、人民大学、中央党校的名师，设置了中国转型时期社会热点问题、当前中国法制基本态势、女性领导能力与团队建设、女性情感与影响力、国学、礼仪等8大模块课程，信息容量大，既有思想高度，又有理论深度，为全面提升女工干部整体素养奠定了理论基础。

5月13日下午，广东省机场管理集团公司总裁助理、工会副主席李明出席了培训班结业典礼并讲话。他对参训女工干部提出了希望，希望全体学员能认真消化学习内容，把学到的新理论、新知识运用到具体的女工工作中，为推动集团公司战略发展作出新的贡献。

广东省机场管理集团
工会女工委
举办“走进北大”
女工干部培训班

本报讯 5月9—13日，广东省机场管理集团工会女工委在北京大学举办了“走进北大”女工干部培训班，集团公司女工委委员、股份公司女工委委员共28人参加了培训。

5月9日上午，广州白云国际机场股份公司工会主席陈汝贞出席了开班典礼并作讲话。此次培训班是近年来广东省机场管理集团工会女工委举办的历时最长、层次最高的女工干部培训班。授课老师均为来自北京大学、人民大学、中央党校的名师，设置了中国转型时期社会热点问题、当前中国法制基本态势、女性领导能力与团队建设、女性情感与影响力、国学、礼仪等8大模块课程，信息容量大，既有思想高度，又有理论深度，为全面提升女工干部整体素养奠定了理论基础。

5月13日下午，广东省机场管理集团公司总裁助理、工会副主席李明出席了培训班结业典礼并讲话。他对参训女工干部提出了希望，希望全体学员能认真消化学习内容，把学到的新理论、新知识运用到具体的女工工作中，为推动集团公司战略发展作出新的贡献。

■要闻简报

民航局空管系统工会举办组宣干部培训班

本报讯 通讯员杨立新报道：日前，民航空管系统工会在南京召开组宣干部培训班，民航局空管局直属机关工会及各地区空管局工会组宣干部20余人参加了培训。

民航局空管局党委常委、工会主席苏玲在作开班动员讲话时说，工会宣传工作要认真落实民航局局长李家祥关于宣传工作“旗帜鲜明、生动活泼、耐人寻味、催人奋进、引导发展”的20字方针和8点要求，并结合空管系统工会工作实际，紧紧围绕空管中心工作来开展。要夯实工会宣传工作的坚实基础，注重工会宣传工作的形式内容，把握工会宣传工作中的人本效应。工会的组织工作要坚持“哪里有职工，哪里就要建立工会组织”的原则，以扩大工会组织覆盖面为基础，以创新完善工会体制机制为重点，切实做好新形势下工会的组织工作。要加强学习工会组织工作的理论、方针、政策，努力使自己成为知识型、专家型的工会干部；要大胆探索新形势下本地区民主管理工作的特点、规律和经验，不断提升自身的民主管理工作水平，为维护职工合法权益、构建和谐劳动关系发挥积极作用；要进一步改进工作作风，深入实际，调查研究，增强工作的指导性、针对性和实效性；要进一步加大工会干部教育培训工作力度，在培训理念、培训内容、培训形式等方面不断创新。

中国民航工会组织宣传部部长贾荣健等业内专家就如何做好新时期工会组宣工作、如何做好工会新闻报道工作进行了专题授课。学员们普遍认为，通过学习，对工会组宣工作有了更深入的了解，并表示在以后工作中，要密切结合实际，充分发挥主观能动性，开创性地做好本职工作，为空管系统工会工作整体再上新台阶作出新贡献。

民航局空管系统工会举办组宣干部培训班

本报讯 通讯员杨立新报道：日前，民航空管系统工会在南京召开组宣干部培训班，民航局空管局直属机关工会及各地区空管局工会组宣干部20余人参加了培训。

民航局空管局党委常委、工会主席苏玲在作开班动员讲话时说，工会宣传工作要认真落实民航局局长李家祥关于宣传工作“旗帜鲜明、生动活泼、耐人寻味、催人奋进、引导发展”的20字方针和8点要求，并结合空管系统工会工作实际，紧紧围绕空管中心工作来开展。要夯实工会宣传工作的坚实基础，注重工会宣传工作的形式内容，把握工会宣传工作中的人本效应。工会的组织工作要坚持“哪里有职工，哪里就要建立工会组织”的原则，以扩大工会组织覆盖面为基础，以创新完善工会体制机制为重点，切实做好新形势下工会的组织工作。要加强学习工会组织工作的理论、方针、政策，努力使自己成为知识型、专家型的工会干部；要大胆探索新形势下本地区民主管理工作的特点、规律和经验，不断提升自身的民主管理工作水平，为维护职工合法权益、构建和谐劳动关系发挥积极作用；要进一步改进工作作风，深入实际，调查研究，增强工作的指导性、针对性和实效性；要进一步加大工会干部教育培训工作力度，在培训理念、培训内容、培训形式等方面不断创新。

中国民航工会组织宣传部部长贾荣健等业内专家就如何做好新时期工会组宣工作、如何做好工会新闻报道工作进行了专题授课。学员们普遍认为，通过学习，对工会组宣工作有了更深入的了解，并表示在以后工作中，要密切结合实际，充分发挥主观能动性，开创性地做好本职工作，为空管系统工会工作整体再上新台阶作出新贡献。

■要闻简报

有更稳定的队伍才有更安全的飞行

实施凝心聚力的“留人之道”
南航吉林分公司积极做好飞行员队伍建设

本报讯 通讯员矫林昌报道：近几年，南航吉林分公司飞行部在飞行员队伍建设中，通过营造亲情氛围和舒心环境，保证了飞行员队伍的稳定和谐，飞行员整体素质不断提高。

稳定飞行队伍，是近年民航业不容忽视的问题。南航吉林分公司飞行部努力研究新时期思想政治工作方式，在实践中总结出一套行之有效的“留人之道”：在尊重个人选择前提下，以事业留人、以待遇留人、以感情留人、以环境留人。人心思动，说明工作有不到位的地方。对此，飞行部党总支把握飞行员思想动态、分析和解决实际问题，作为稳定队伍的关键。

在各项管理、培训工作中，飞行部充分体现公平、公正、公开的原则，消除员工的猜测，化解不满情绪。在各类先进的评选过程中，坚持向基层倾斜、向飞行一线倾斜；对奖金分配、评优等员工普遍关心的问题，及时予以通报并详细解释具体情况。此外，飞行部十分重视年轻飞行员的培养，引入科学的、有理论指导的成熟经验，帮助年轻飞行员走出适合自身特点的成长道路。

除此之外，飞行部通过党、团、工会组织的各种文体活动，实施“真情关爱工程”，营造团队氛围，培养员工对单位的认同感和归属感。多年来，飞行部常年坚持组织飞行员及家属子女一起郊游、垂钓、看电影等，经常召开机长、老同志座谈会和空勤家属座谈会。丰富多彩的文体活动和互动交流，提高了飞行员的集体意识。此外，为了解决飞行员的后顾之忧，飞行部还成立了后勤服务保障组。

南航吉林分公司飞行部的“留人之道”不仅把人留了下来，更把飞行员的工作热情和事业心、责任心调动了起来。在遇有急、难、险飞行任务时，飞行员纷纷主动请缨，展现出吉林飞行员高素质和敢打硬仗的风采。

有更稳定的队伍才有更安全的飞行

实施凝心聚力的“留人之道”
南航吉林分公司积极做好飞行员队伍建设

本报讯 通讯员矫林昌报道：近几年，南航吉林分公司飞行部在飞行员队伍建设中，通过营造亲情氛围和舒心环境，保证了飞行员队伍的稳定和谐，飞行员整体素质不断提高。

稳定飞行队伍，是近年民航业不容忽视的问题。南航吉林分公司飞行部努力研究新时期思想政治工作方式，在实践中总结出一套行之有效的“留人之道”：在尊重个人选择前提下，以事业留人、以待遇留人、以感情留人、以环境留人。人心思动，说明工作有不到位的地方。对此，飞行部党总支把握飞行员思想动态、分析和解决实际问题，作为稳定队伍的关键。

在各项管理、培训工作中，飞行部充分体现公平、公正、公开的原则，消除员工的猜测，化解不满情绪。在各类先进的评选过程中，坚持向基层倾斜、向飞行一线倾斜；对奖金分配、评优等员工普遍关心的问题，及时予以通报并详细解释具体情况。此外，飞行部十分重视年轻飞行员的培养，引入科学的、有理论指导的成熟经验，帮助年轻飞行员走出适合自身特点的成长道路。

除此之外，飞行部通过党、团、工会组织的各种文体活动，实施“真情关爱工程”，营造团队氛围，培养员工对单位的认同感和归属感。多年来，飞行部常年坚持组织飞行员及家属子女一起郊游、垂钓、看电影等，经常召开机长、老同志座谈会和空勤家属座谈会。丰富多彩的文体活动和互动交流，提高了飞行员的集体意识。此外，为了解决飞行员的后顾之忧，飞行部还成立了后勤服务保障组。

南航吉林分公司飞行部的“留人之道”不仅把人留了下来，更把飞行员的工作热情和事业心、责任心调动了起来。在遇有急、难、险飞行任务时，飞行员纷纷主动请缨，展现出吉林飞行员高素质和敢打硬仗的风采。

■要闻简报

形成“三组一线一群”立体服务模式
南航黑龙江分公司保障飞行队伍和谐发展

本报讯 通讯员王国伟报道：近日，南航黑龙江分公司飞行部工会将服务保障工作详细划分，并增加服务内容，形成了“三组一线一群”的立体服务模式。

“三组”是指成立三个专门的小组。其一是后勤服务保障小组，当得知在外执行航班任务的飞行员家里遇有特殊情况时，帮助其协调解决；其二是膳食健康小组，小组成员对机组早餐和配餐的营养搭配、口感、热量均衡、机上加热是否容易影响品质等情况进行抽查，并结合季节特点，对下一时段的机组餐提出合理建议和意见，在了解机组喜好或民族习惯的基础上做好服务，并开展膳食营养的宣传活动；其三是健身娱乐小组，小组成员定期组织开展各类体育娱乐活动，并邀请飞行员家属参加，达到增强飞行员身体素质、缓解飞行压力、培养队伍凝聚力的目的。

“一线”是指设立一条员工服务热线。当飞行员或其家属遇到困难或有问题需要反映时，可通过服务热线与飞行部联系，飞行部会及时提供服务保障或给予详细的解答说明。

“一群”是指申请了一个命名为“飞行知音”的QQ群，邀请飞行员及家属加入。通过这个网络平台，大家可以交流反映工作生活中的热点问题。QQ群群主将问题汇总后反馈给领导和相关职能部门，并将各部门的解决方案和答复发布在QQ群上。他们经常根据飞行员及家属的建议，组织一些户外活动，丰富了大家的业余生活。

南航黑龙江分公司飞行部工会将通过“三组一线一群”活动，把为飞行员服务的工作做实、做深、做透，让每一名飞行员在外执行航班任务时都能感到安心，真正确保飞行安全。

形成“三组一线一群”立体服务模式
南航黑龙江分公司保障飞行队伍和谐发展

本报讯 通讯员王国伟报道：近日，南航黑龙江分公司飞行部工会将服务保障工作详细划分，并增加服务内容，形成了“三组一线一群”的立体服务模式。

“三组”是指成立三个专门的小组。其一是后勤服务保障小组，当得知在外执行航班任务的飞行员家里遇有特殊情况时，帮助其协调解决；其二是膳食健康小组，小组成员对机组早餐和配餐的营养搭配、口感、热量均衡、机上加热是否容易影响品质等情况进行抽查，并结合季节特点，对下一时段的机组餐提出合理建议和意见，在了解机组喜好或民族习惯的基础上做好服务，并开展膳食营养的宣传活动；其三是健身娱乐小组，小组成员定期组织开展各类体育娱乐活动，并邀请飞行员家属参加，达到增强飞行员身体素质、缓解飞行压力、培养队伍凝聚力的目的。

“一线”是指设立一条员工服务热线。当飞行员或其家属遇到困难或有问题需要反映时，可通过服务热线与飞行部联系，飞行部会及时提供服务保障或给予详细的解答说明。

“一群”是指申请了一个命名为“飞行知音”的QQ群，邀请飞行员及家属加入。通过这个网络平台，大家可以交流反映工作生活中的热点问题。QQ群群主将问题汇总后反馈给领导和相关职能部门，并将各部门的解决方案和答复发布在QQ群上。他们经常根据飞行员及家属的建议，组织一些户外活动，丰富了大家的业余生活。

南航黑龙江分公司飞行部工会将通过“三组一线一群”活动，把为飞行员服务的工作做实、做深、做透，让每一名飞行员在外执行航班任务时都能感到安心，真正确保飞行安全。

■“安康杯”扫描

安全文化的盛宴

——民航中南空管局深入开展“安康杯”竞赛活动侧记

□本报记者 刘葆华
通讯员 肖红慧 陈奇生

5月12日,民航中南空管局举办了一场别开生面的“安康杯”活动经验交流会暨“安康杯”演讲比赛。一天两场精彩活动,赢得了来自中南六省(市)空管分局(站)和局直单位工会主席以及参会的200多名员工的阵阵喝彩。

为何两场活动能赢得阵阵喝彩?正如民航中南空管局工会主席梁永超所说,去年,中南空管局之所以能够克服航班量激增、空域复杂、空管人才队伍及投入相对不足等诸多困难,顺利完成广州亚运会、珠海航展、上海世博会等重大空管保障任务,确保今年从4月开始的京广航路排堵保畅工作顺利开展,这一切,与中南空管局在“安康杯”竞赛活动中坚持把创新理念与“安康杯”活动紧密结合密不可分。

“真经”,精彩纷呈

当日,在“安康杯”竞赛活动经验交流会上,来自中南空管局的9个优胜单位以及先进班组分别介绍了本单位在创新竞赛活动方面的经验,引起了与会人员的浓厚兴趣。

塔台管制员党壮代表深圳空管站介绍了他们把“以安为本”的安康文化理念融入到每项工作,有效促进单位安全和谐发展的经验。他所介绍的经验,图文并茂,给与会人员留下了深刻的印象。

广州区域管制中心围绕“安康杯”进行系统性管理;湖北空管分局细挖潜力,克服不足,提高软实力;湖南空管分局活动多、内容实、形式新;



■蓝天玫瑰

巾帼英雄空港显身手

——记“全国十佳巾帼文明岗”长沙黄花国际机场安检护卫部VIP分队

□本报记者 邓竹君
通讯员 谭一飞 王璐

在长沙黄花国际机场,有这样一个集体,她们在平凡的工作岗位上创造不平凡的事业,总有旅客这样赞叹:“看到你们的胸牌就让人感到踏实。”这就是长沙黄花国际机场安检护卫部VIP分队。

长沙黄花国际机场安检护卫部VIP分队共有女职工22人,平均年龄23岁,全部具备大专以上学历,主要负责为商务、贵宾旅客提供安全检查服务。在这一岗位上,她们获得了很多荣誉,今年三八妇女节,她们还被全国妇联评为“全国十佳巾帼文明岗”,成为今年全国民航和湖南省唯一进入“十佳”的集体。

▲接本刊1版 沧桑的树干诠释着大漠的荒凉,支撑爱的生命的,却是这蓬勃的力量!生,一千年不死!死,一千年不倒!倒,一千年不朽……”朗诵者没有出场,但南航人一听就知道,那是陈荣森。

“每一次出行,我都会被一线员工所打动,不论对营销、地服、空勤还是机务,我的歌颂都是发自内心的。我看到空姐、地服们的甜美笑容,也知道她们背后的辛酸。”遇到航班延误,看到旅客刁难服务人员,陈荣森都会上去挡架解围。

“快板是我表达情感的一种方式,也是我精神上的享受和追求。我很幸运能拥有这样一个舞台,通过快板这种艺术歌颂中国民航,宣传企业文化,引导积极向上的生活态度。”

平时吃饭聊天,说过的快板、读到的诗句、看到的段子,陈荣森总是信手拈来,配合情境即兴说上一段,甚至拿出快板打上一打,很是提神,常常惹得满座笑声。

气象中心预报班组把活动与气象服务相结合。每个单位都各具特色,具有很强的说服力和感染力,获得与会代表高度赞许。

讨论,别开生面

近年来,中南空管局不断总结“安康杯”活动经验,在活动的内容、形式以及理论上不断推陈出新,更加突出创新性劳动、突出安全中心、突出技术进步、突出改善工作和管理、突出提高员工素质、突出和谐空管建设,使“安康杯”竞赛活动贴合实际,使安全理念深入人心,强化了大家的安全责任心和使命感,推动了中南空管各项事业有序进行、健康发展。

当经验介绍进入讨论环节后,主持会议的梁永超主席在原会议议题的基础上,采取基层代表与各单位工会主席对话的方式,就进一步提升竞赛活动品质展开讨论,要求来自基层一线的代表,当场请其所在单位的工会主席正面回答,现场解决问题。

这个提议立即激发了与会人员的极大热情,大家就如何实现“安康杯”活动多样化、促进安康文化落地、加强经验交流等内容,纷纷提出了各自的意见或建议,所在单位的工会主席及时表态并提出具体的改进意见。

对于需要从中南空管局层面予以解决的问题,梁永超主席认真记录,进行了坦诚回应。工会主席齐聚广州畅谈“安康杯”活动经验,以及基层职工与各级工会主席面对面交流提升活动品质的做法,尚属首次。而这

切,都是为了促使“安康杯”竞赛活动更加贴近实际,为了凝聚群体智慧,促进提升空管安全。

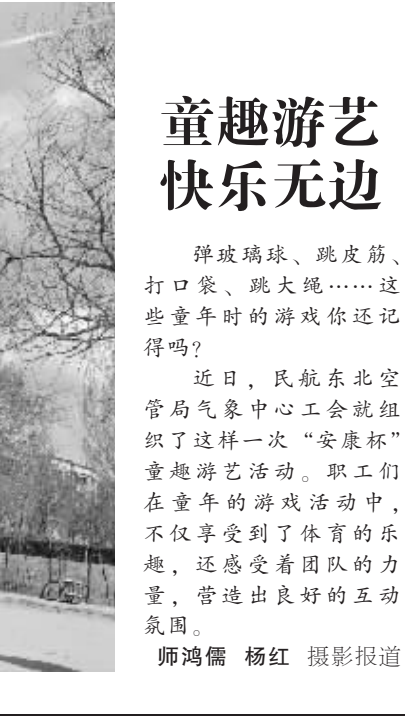
演讲,悦耳赏心

当天14时30分,一场精彩的“安康杯”演讲比赛活动激情上演。中南空管局书记张盛智、副局长刘伟、工会主席梁永超以及各单位工会主席、广州本部干部职工200多人观看了比赛。

历经层层选拔产生的来自中南空管系统的15名选手,围绕同一主题,精彩演绎,从不同角度讲述了同一个愿望——“确保飞行安全,构建和谐家园”。一等奖获得者、气象预报员田果,来自河南空管分局。她以2008年年初那场抗击特大冰雪灾害事件为背景,热情歌颂了空管人勇于担当,敢于向特大冰雪自然灾害作斗争的大无畏精神。

值得一提的是,此次演讲比赛无论是在形式上还是在内容上,都加入了诸多创新,丰富和深化了安全的主题和内涵。

选手们或加入了富有感染力的肢体语言,或巧妙运用了各种音频、视频等工具,明显地增强了视觉艺术效果。选手们演讲内容上紧扣主题,充分利用不同的题材、角度以及表现形式,结合所见所闻和切身感受,从身边的小事入手,阐述安全生产的深刻涵义,借助空难事故诠释“安全重于泰山”的意义,从家庭和亲情的角度讲述对空管安全与和谐家园的深刻理解……通过摆事实、讲道理、谈教训、论危害,以理服人、以情动人、以事实感人,为干部职工奉献了一道难得的安全文化盛宴。



弹玻璃球、跳皮筋、打口袋、跳大绳……这些童年时的游戏你还记得吗?

近日,民航东北空管局气象中心工会就组织了这样一次“安康杯”童趣游艺活动。职工们在童年的游戏活动中,不仅享受到了体育的乐趣,还感受着团队的力量,营造良好的互动氛围。

师鸿儒 杨红 摄影报道

避免了一起旅客故意隐藏刀具登机的安全隐患。这样的事情在她们的工作不止一次地发生,每次VIP分队都能及时发现问题,化解危险。

公开承诺,创建“先锋示范岗”

VIP分队每位女员工都积极从工作和生活中查找自身能力、作风、形象等方面的不足,及时总结心得体会,结合实际,结合“重品行、作表率”的要求,作出公开承诺,接受组织和群众的监督。

她们积极开展“先锋示范岗”创建活动,制定了一系列具体的活动方案及行为准则,同时提出了“树岗位新风,展安检风采”、“创一流业绩,创一流质量,创一流服务”等响亮的口号。自开展创建“先锋示范岗”活

著名曲艺作家、评论家王印泉评价陈荣森的快板是“唱出来的,非常有韵味”。这种韵味,来源于他广泛地汲取营养并师承名家,更离不开平时的刻苦练习。

中国曲艺家协会前副主席、作家夏雨田曾称陈荣森为“江南第一板”。转业到民航后,陈荣森凭借夏雨田写的《鹏程万里》、《正确航线》,荣获第一届和第二届全国快书快板电视大赛一等奖。

通常说快板,开场板的最后一个点,收板时的节奏是“嗒嗒个叮叮嗒”。陈荣森觉得这样的节奏太拖沓。22岁时,他就摸索出了一套自己的招式,在开场板的结尾,他快转急收,让竹板在手上快速飞舞,收板时戛然而止。

“艺术需要发展,需要创新。我这个打法干脆利落,能瞬间刺激观众情绪,也相当于一个亮相吧。这个快板表演啊,要么帅、要么怪,我要帅也要怪。哈哈!”

华北空管局与国航飞行总队举办羽毛球友谊赛

本报讯 通讯员沈璐、练冰报道:近日,华北空管局技术保障中心与国航飞行总队举办了一场羽毛球友谊赛。

华北空管局工会主席孙远平表示,通过举办此次比赛,是为了加深空管部门与国航飞行单位的相互了解,加深对双方工作的理解。此次活动的成功举办,更好地体现了“安康杯”活动中安全、健康的主题。双方工会领导均表示,今后要多组织类似活动,为提高员工身体素质,加强团队合作精神,为保障飞行安全、构建和谐蓝天而共同努力。

BGS年度“安康杯”竞赛活动拉开序幕

本报讯 通讯员王月颖报道:为贯彻落实“安康杯”竞赛活动精神,进一步加强和规范安全管理基础建设工作,提升班组能力,围绕“抓班组,提高管理水平;重教育,推进安全文化”的主题,北京空港航空地面服务有限公司(BGS)启动了2011年“安康杯”竞赛活动。

今年,BGS“安康杯”竞赛活动突出了三个结合,将“安康杯”竞赛活动继续与班组建设工作相结合,与运行保障部门的安全管理相结合,与创先争优、学习型企业建设等活动相结合,不断创新活动方式,丰富活动内涵,使竞赛活动丰富多彩。

为此,公司成立了活动领导小组,下发活动方案,要求5个运行保障部门根据各自业务重点和特点,分5个阶段认真开展工作。

南航贵州公司举办职工书、画、绣展览

本报讯 通讯员庞屹报道:近日,由南航贵州公司工会、书画协会举办的“安康杯”职工书、画、绣展览,正式拉开了公司纪念中国共产党建党90周年系列活动的序幕。

此次展览共收集书、画、绣作品百余幅,各类作品以讴歌中国共产党的光辉历程、和谐南航的时代主旋律以及安全生产生活为主题,充分展现了公司在党的正确领导下取得的成就和崭新风貌,激发广大党员干部员工积极投身于“十二五”规划建设中。

辽宁省机场管理公司餐饮分公司举办服务技能大赛

本报讯 通讯员沈宣报道:近日,辽宁省机场管理公司餐饮分公司举办了一场别开生面的女职工服务技能大赛。

活动相关负责人表示,餐饮分公司工会一直以来积极开展多种形式的群众性岗位练兵比武活动,搭建了“在干中学、在学中练、在练中比、在比中创”的平台,在员工中营造出“争做岗位先锋,助力企业发展”的浓厚氛围。

动以来,VIP分队共查获各类危险违禁物品300余件,先后圆满完成了“两会”代表进京、公民道德论坛、青年企业家中部行,奥运会、世博会等重要保障任务。

好人好事层出不穷

在搞好服务的同时,VIP分队的好人好事也层出不穷。有一次,一位上海旅客将手提包遗忘在开包处处,包内有现金近万元,检查员刘芳发现时飞机已经离港,她只好通过查询包内手机中的有关信息与其家人取得了联系。失主后来拿出800元向其表示感谢,被刘芳婉言谢绝了。据不完全统计,仅2010年一年,VIP分队共拾到并交还的财物折合人民币3万余元,受到45名旅客的口头或书面表扬。

在工作以外,VIP分队同样热心地帮助他人,每位员工都确定了帮扶对象。帮扶对象以失学儿童、孤寡老人等社会弱势群体为主。她们通过帮扶活动,切实解决了帮困对象的实际困难。

南航艺术团里的“森哥”

陈荣森一副快板走天下,他的快板弟子也遍布天下。

在学工学艺的时代,陈荣森就曾到焦裕禄的故乡兰考,为县城培养故事员,教他们打快板、讲故事。“当时教了70多个学生,小的10来岁,老的70多岁。”

陈荣森在南航的弟子更是不胜数,最早的一批弟子都在湖北。1995年,陈荣森从部队转业到南航湖北分公司工会。当时为了参加湖北省的文艺汇演,他召集了12名乘务员学习快板,之后弟子越来越多。“学快板最难的是语言。武汉话Z、C不分,学起来不容易,但还是有不少人坚持下来了。”表现最为突出的弟子、乘务长龙成明,如今已成为湖北省曲艺家协会会员、湖北中华文化促进会会员。

2007年,陈荣森调到南航股份公司工会,成为综合办公室经理,组建

■身边的故事



你的关爱 我来支持

2011年是“5·12”汶川大地震3周年,国务院侨办、中国侨联、四川省委省政府联合举办“海外侨胞聚焦点后重建美好新四川”活动,邀请来自美国、加拿大等60多个国家和地区的知名侨商侨领来川,考察灾后恢复重建成果,寻找投资机会。

4月中旬,东航四川分公司收到四川省人民政府办公厅来函,协商解决170名受邀参加“海外侨胞聚焦点后重建美好新四川”活动的侨胞前往甘孜州考察的相关乘机事宜。为此,东航四川分公司高度重视,成立了以分公司副总经理王肖琦为组长的包机运行保障小组,全面负责保障工作的组织领导和协调指挥,各项工作有序开展起来。

5月11日7时,东航四川分公司各部门员工组成了服务志愿者团队,他们身穿“爱在东航”服务红马甲,来到成都双流机场候机楼。在与省侨办工作人员沟通后,志愿者们被分成6个小组,每个小组保障一辆大客车旅客的行李托运、安检指引、登机口指引等服务工作。由于华侨团队中不乏中老年人,年轻的志愿者们一边与他们聊天互动,一边主动帮助提拉行李。面对热情的东航工作人员,香港华侨华人总商会会长古宣辉先生有感而发,代表各位侨胞签名题词:安全、舒适、周到、温馨,找到了回家的感觉,愿东航四川分公司飞得更高更远。

8时40分,随着MU3011、MU2249、MU2251三个包机航班的顺利起飞,东航四川分公司顺利完成包机服务保障工作。

阙嘉堡 龚雅悦 刘美 祁翎 摄影报道

■信息看板

中航集团工会女职工委员会开展“双学双比”活动

本报讯 通讯员董玉清报道:近日,中航集团工会女职工委员会下发通知,将在全体女职工中广泛开展“双学双比”活动,其目的是不断提高女职工的综合素质,组织、动员女职工在本职岗位上争先,在日常工作中创优,在企业改革、发展中建功立业。

通知要求各级女职工组织要号召女职工学习政治理论书籍、学习时事政治、学习科学文化知识、学习业务知识和岗位技能,学习一切适合女职工和女职工感兴趣的知识,使广大女

南航新疆分公司运行指挥技能大赛取得圆满成功

本报讯 通讯员柴宗祥、郑金新报道:近日,南航新疆分公司举行了运行指挥技能大赛。此次技能大赛以促进公司转型发展为宗旨,以提高员工业务水平为目的,以全方位、多层面的学习培训为保障,为进一步提高航班运行品质、实现公司安全生产以及对标国际化运行贡献力量。

本次大赛筹备历时两个多月,从竞赛方案的制定到全体员工的业务培训,从运行人员的笔试到典型案例的研讨,运行指挥部将运指技能大赛贯

飞院广汉分院女职工爱心助学奖励先进学生

本报讯 通讯员向翼鹏、冯飞报道:近日,民航飞行学院广汉分院的女工委委员们在工会主席陈维新、女工副主任王翔红的带领下,来到分院学生队进行爱心助学活动。她们和飞院的学生座谈,并代表分院全体女工向受到学院五四青年节表彰的8名同学送上爱心贺卡和奖励。

在座谈会上,王翔红介绍了开展

并带领南航航工业艺术团,从各个分子公司选拔文艺人才,组织各种演出。如今,艺术团已有近200名成员,都是南航企业文化宣传、精神文明建设的骨干力量。艺术团的姑娘小伙子们,都称陈荣森为“森哥”。

“森哥”平时总是乐呵呵、很随和的样子,可带起团来却毫不含糊。平时排练,团员迟到超过5分钟就要罚款;教快板要以最基本的节拍和“吃葡萄不吐葡萄皮”教起,一次教几个点,到时间学会的可以吃饭,学不会的就得继续练。但是,遇到有团员生病,“森哥”会第一时间开车将其送往医院,甚至整晚地陪护。

前段时间,陈荣森总是开车往返于广州、珠海之间。“4月6日,珠海摩天宇举行了10周年庆典,我在那里有12个弟子说快板。现在,南航珠海公司、南航明珠酒店也想要组建快板队。”陈荣森还透露,为了庆祝建党90周年,他正在筹备一个50人的群口快板。

有同事开玩笑地说:“以后招了新乘务员,先到陈荣森这里来学快板,服务都用快板跟旅客说。到那时候,南航就可以改名为‘快板’航空公司了!”

玩票玩出的“反一号”

不熟悉陈荣森的人,根本不知道他做了那么多事情。从1980年在倪萍主演的电视剧《女兵》里当群众演员开始,陈荣森参演过近20部电视剧,与宁静、盖丽丽、颜丹晨、舒畅等众多影视明星合作过。1992年在深圳拍摄《特区中学生》时,陈荣森还担当了副导演。

不管是跑龙套还是出演“反一号”,陈荣森用心塑造每一个角色。“我出生在民航之家,从小生活充裕,知足和感恩是最基本的。我觉得搞艺术一定要至情至性,才会有感染力。在舞台上,我的激情歌颂都发自肺腑。只要大家还愿意看,组织上还给我这个平台,我就会一直做下去、演下去!”

认清形势 理清脉络 不断推动工会工作创新发展

——浅谈如何进一步加强工会基础管理工作

□董海坤

老子说：“高以下为基。”在企业管理中，基础管理工作是“地基”，“地基”扎实，则大厦稳固；“地基不稳”，则屋倒楼倾。中华全国总工会主席王兆国在全总十五届执委会主席团会议上曾明确强调，要切实加强和推进企业工会工作规范化、制度化、法制化建设。我认为，切实加强工会的基础管理工作是扎实开展企业工会工作的必要前提和重要保证，只有认清形势，结合实际，整章建制，夯实基础，才能不断提高工会工作的实效和整体水平，进一步推动工会工作的创新发展。

结合东航工会工作实际，特别是《中国东方航空集团公司工会管理手册》的编制和执行，笔者就如何进一步加强工会基础管理工作谈几点想法。

一、深入调研，了解现状，为进一步加强工会基础管理工作提供科学依据。

“没有调查，就没有发言权”。毛泽东同志这句脍炙人口的名言鲜明地指出了我党的工作方法，几十年来一直影响着我們党的思想建设和作风建设。工会工作是党的重要工作内容的一部分，调查研究是工会组织履行职能的一种重要形式，是做好各项工会工作的基础和前提，更是做好工会基础管理工作的重要前提和有效途径。

1.加强针对性，提高调研水平。为了进一步掌握东航工会的基础建设情况，东航集团公司工会开展了“东航基层工会干部基本情况调查”、“东航工会财务基本情况调查”、“东航工会制度建设及其执行情况调查”等多项针对工会基础管理工作的调研活动，通过发放问卷、实地检查、座谈交流、听取汇报等多种方式，有针对性地从小力、财力、制度等3个切入点进行调研。其中，问卷调查的有效率为100%，被调查对象是东航12家直属工会及其二级单位，共计38家单位。通过此次调研，我们初步掌握了东航工会基础工作的第一手材料，为做好下一步工作打下了基础。

2.注重实效性，运用调研成果。从调研情况来看，主要归纳为以下三个方面：一是工会干部队伍方面。近两年，随着东航的不断发展壮大，党政对工会工作高度重视，一部分学历较高、年龄较轻的工作人员已逐步充实到工会干部队伍中来。但由于历史遗留问题，工会干部队伍“一高一低”现象仍普遍存在，即年龄普遍偏高，学历普遍偏低。二是工会管理制度的建立及执行情况方面。首先，东航工会制度建设仍然呈现出参照上级法律法规和文件比

□布贤

纵观航空旅游产业(含酒店、旅行社和机票代理企业)的现状，不难看出，航空旅游企业要走出困境或实现大的飞跃，必须从商业模式的重构上做出选择。大力发展“航空+旅游+酒店”三位一体的混合经营模式，是符合实际的最优方案。这种模式创新的实质，主要是利用航空和旅游两个行业的优势，整合航空、酒店、旅游三方的资源，形成一个有机联合的整体，完成一个旅游产品链，实现无缝隙对接，增大利润空间，使这种跨界经营达到1+1>2的效果。

旅游与航空的高关联度是模式创新的基础。统计数据表明,旅游业与航空运输业发展的关联度正在逐步提高。在我国航空旅游客源的比重从1998年的16.7%增加到2006年的40.3%，航空旅游的舒适度和利用时间的高效性，正在吸引着越来越多的游客。

在此方面，海航与春秋航空经验开启了成功的典范。海航旅业集团是海航旗下以旅游业务为核心的业务板块。海航旅业从成立到现在只有短短的几年时间，海航旅业以航空公司为背景，广泛涉猎于航空、

■一线心得

□韩静

今年的5月12日是第100个国际护士节，首都机场医院举办了一系列丰富多彩的庆祝活动，此前，机场医院护理部向全院护士提出了“为患者多做一点，为患者多讲一点，让患者方便一点，让患者满意一点”的“关爱患者、感动服务”倡议，由此引发笔者对护患关系的一些思考。

笔者认为，通过沟通可以形成良好的护患关系，增加护患间的理解与信任，有利于促进护理工作的开展。那么，护士应该如何做好沟通呢？

首先，护士应给患者留下美好的“第



为了加强工会基础管理工作,东航制定了一系列的工会管理制度。

较多，总纲性内容比较多，适用于基层基本情况的细则性文件仍有待建立的现象；其次，由于现有文件规范性条款较多，流程较少，给实际操作带来难度，执行力有待进一步提高。三是工会财务工作现状方面：集团直属工会财务人员大多为兼职，更换较为频繁，专业培训和指导有待进一步加强。要解决上述问题，必须要从基础工作抓起。

二、理清脉络，整章建制，为进一步加强工会基础管理工作提供制度保证。

俗话说：“不以规矩，不成方圆。”工会基础管理工作的有效推进，离不开科学、规范、系统的规章制度的制定和执行。只有制定出符合工会工作实际和需求的一套行之有效的制度，才能“按流程办事、靠制度管人”，进一步提高工会工作管理水平，不断推动工会工作的创新发展。

1.制定手册，使工会工作有章可循。为进一步提高东航工会基础管理工作水平，东航集团工会编制出台了《中国东方航空集团公司工会管理手册》（以下简称《手册》）。《手册》分上下两册，上册全面梳理了集团工会的组织机构、工作内容、工作规程和工作流程；下册则有选择地收录了上级工会近年来的法律法规。我们专门成立了《手册》编写小组，广泛收集各类规章制度，通过甄别、遴选，确定适合东航工会实际的规章制度作为参考。除了现行的法律法规，还参考了全国民航工会等上级单位及地方性法律法规，累计涉及文件200多份。在此基础上，我们还前往兄弟单位调研考察，请教上级单位专家，反

复研究讨论相关内容，增强了《手册》的科学性和规范性，《手册》的编印下发受到了基层工会工作者的普遍欢迎，为提高基层工会基础管理水平奠定了坚实的基础。

2.理清脉络，让管理程序化繁为简。为了更好地服务大局、服务基层、服务工会工作，《手册》力求结构清晰、框架完整，能够涵盖工会工作的总体内容。我们将其主体结构分为三篇二十章，其中包括工会工作的传统项目，如“组织建设、民主管理、宣教文体、女工工作”等；根据新形势下对工会工作的新要求，我们适当增加了“队伍建设”、“维权保障”、“公益活动”等章节；为了确保全方位兼顾工会工作，还纳入了“工会财务工作”“工会经费审查”等章节。为了避免议论过多导致内容枯燥，难以理解和操作，我们采用绘制“流程图”的模式，将内容化繁为简，使《手册》内容“一目了然”、便于操作，兼具指导性与实践性，以推动基层单位科学、规范、有效地开展工会工作。

三、创先争优，服务基层，为进一步加强工会基础管理工作提供实践经验。

被全世界推崇的丰田管理模式，其核心就是加大执行，持续跟踪、悉心维护，把简单的事做到不简单，把基础管理做到极致。各级工会组织要以基础管理制度为指导，积极有效地开展各项工作，进一步提高工会组织服务科学发展、服务职工群众的能力和水平，并在实践过程中不断改进，积累经验，更加科学、规范、有效地开展工会工作。

1.政策指导，使企业重组平稳有序。

在中货航、上货航、长城航3家单位的资产重组过程中，我们借助《手册》的政策指导作用，成功、顺利地完成了重组工作的相关法定程序。由于重组工作涉及到较特殊的外资情况，我们及时召集3家重组单位负责人就重组中履行职代会相关程序事宜进行商议和部署，强调程序要合法，重组要合规，方案要可行，切实确保重组工作的顺利进行。我们借助《手册》，对相关单位进行了规范、有效的指导，在前期做了大量积极有效的准备工作的基础上，三家公司分别召开了职代会，审议并高票通过了《关于中国货运航空公司与上海货运航空公司、长城航空公司联合重组的议案》，顺利完成了相关法律程序，确保了企业改革发展稳定的和谐环境。

2.流程指导，使先进评选有条不紊。先进评选是工会日常管理工作的的重要内容之一。在《手册》中，我们根据各类荣誉称号的发起机构，分四大类理顺了评选推荐程序。特别是2010年，除各类常规评先项目外，世博先进评选工作更是任务重、层级多、覆盖面广、程序繁复。同时又恰逢国家级和省（市）级劳模评选交叉年，再加上抗震救灾突发事件先进人物的表彰，可以说是近年来劳模先进选树工作任务最重、难度最大的一年，参选项目累计23项，涉及1466名先进个人和399个先进集体。各基层工会严格执行《手册》中关于先进评选内容的规定程序，按照流程逐级推荐，有条不紊、按期保质地完成了先进评选工作。

抓好基础管理工作，牵涉面广、任务繁重，非一朝一夕之功。因此，我们要坚持深入基层调查研究的作风，要坚持化繁为简提高效率的宗旨，在工作实践中不断探索，在摸索中不断完善和改进，以筑牢工会工作的基石，使东航的工会工作得到广大员工的认可，使东航的工会工作更好地为东航的发展服务。

围绕中心是工会工作的基本原则，民主管理是工会工作的本质要求，依法维权是工会工作的主要职责，构建和谐是工会工作的重要目标，服务职工是工会工作长期不变的根本任务，主动作为是工会工作发挥作用的关键所在，党政支持是做好工会工作的有力保证。只有加强领导，全面规划，依靠员工，认真实施，我们工会工作的基础才能筑牢，工会基础管理工作才能更上层楼，各级工会组织才能更有效地发挥作用。

让我们不断创新、努力实践，充分运用现代科学管理理念和手段，不断提高东航集团工会工作水平，为“十二五”规划的实现而努力，为构建民航强国而奋斗！

（作者系东航集团公司工会副主席）

■班组建设

班组建设有“三忌”

□吴敏莎

班组是企业里最小的组织细胞，是最基层的活力机构。班组建设的最终目的是激活全员的战斗力，促进企业竞争力的持续提升。因此笔者认为，不论采取何种模式建设班组，都要注重实效，切忌华而不实。

一要忌形式，重实效。班组作为企业的最基层组织，其地位和作用已越来越重要。一个企业，再正确的战略决策、再健全的规章制度、再周到的工作计划，最终都要通过班组来执行，因此，班组建设绝不能搞“形象工程”，而应该是实实在在的管理行为。这就需要在班组建设初期，无论是班组的构架、制度的拟定，还是文化的彰显、目标的设定以及考核机制的形成，都要紧紧围绕企业的中心工作和战略目标来确立，更要切合班组的工作内容、性质和特点，不能好高骛远，盲目求新求全。在班组建设的持续期，我们要坚持通过“三看”，即看工作效能是否有所提高、工作品质是否有所提升、员工的归宿感是否日益增强，来不断验证班组的组织、制度、文化和机制建设是否符合企业发展和员工成长的需求，从而真正发挥出班组的最大效用，为企业带来更多的业绩。

二要忌孤立，重结合。围绕中心工作，企业会从安全、质量、效益、稳定等各层面开展多项管理工作，而班组虽然是最小的组织机构，但却是最关键的执行层，因此，班组建设不是一项纯粹的独立活动，它必须贴近企业、贴近生产、贴近员工，与企业的各项管理工作高度结合才具有生命力。

目前，国航技术分公司成都维修基地正在大力开展全寿命维修服务、优化生产组织模式、持续安全改进以及学习型组织建设和机务维护作风建设、创先争优活动等重点工作，虽然看似错综复杂，但目标却是一致的和明确的，就是为了进一步提升生产能力和安全运营保障能力这两大核心能力，其班组建设的过程就是具体落实好这些管理行为的过程，这也是班组建设的重要内容。

三要忌当前，重持久。俗话说,路遥知马力。一个团队的打造,需要足够的时间,一个优秀团队的形成,更需要足够的磨炼。因此,班组建设是一个系统性、长期性的管理活动,是一个循序渐进、自我完善的过程。在班组建设初期,班组成员往往会满腔激情地投入到制定班组口号、班组精神、班组目标、班组标识、班组看板等充满创意的工作中,但当这份新奇感过后,制度的落实、责任的承担、业绩的追求,才是建设一个优秀班组的实质所在。

（作者单位：国航成都维修基地）

■新知新语

创新劳动竞赛 助力民航建设

□沈咏梅

长盛不衰的社会主义劳动竞赛活动，不仅早已成为提高职工素质、推动企业进步、促进经济发展的重要途径,而且也是工会围绕中心、服务大局的重要载体。在当前为实现民航发展“十二五”规划目标建功立业的过程中,工会各级组织如何紧扣时代脉搏,为职工成长进步、建功立业搭建坚实平台,创新劳动竞赛的形式手段,是民航各级工会亟待解决和思考的问题。

传统的劳动竞赛,人们早已耳熟能详。有人评价:“一个方案管一年”、“一个形式一年赛到头,百个内容熬成一锅粥”。今天,“创新”已经构成了时代的主旋律。工会开展劳动竞赛必须与时俱进,适应新情况,不断拓宽领域、丰富内涵、创新方式,增强感召力和吸引力,让劳动竞赛生动活泼、扎实有效。

第一,应在竞赛内容和对象上向科技创新转变。随着民航科技含量的不断增大,“智力型、技术型”成为主导,大量科技人才走进了“第一线”。因此,劳动竞赛应以技术革新、合理化建议、提高职工素质等为内容来开展,逐步增加劳动竞赛的科技含量,更加注意职工智力资源的开掘,不但要考核职工对某一技能的熟练掌握程度,而且要考核职工在本职工作中的创新意识 and 创新能力。通过新技术成果的交流、合理化建议、技术改进项目、“五小”成果的评比表彰,实现劳动竞赛由体力型向脑力型的转变。

第二,在竞赛形式和方法上,应由“大而统”向大小结合、长短相宜转变。要坚持长赛不断线,短赛攻关键,年年有新招,设计出适合单位实际的长短有别、灵活有序的竞赛形式,规模上宜大则大、宜小则小,周期上宜长则长、宜短则短,立足在精细、灵活上。

第三,在竞赛管理模式上由单一向多样化转变。可以将劳动竞赛设为立项式,围绕安全生产重点、难点进行立项申报,组织职工进行技术攻关活动;也可以设为阶梯式,根据一个时期的重点工作、进度要求,分阶段提出目标任务,逐步提升竞赛指标;还可以设定擂台式、定人员、定指标、定要求,在同一区域内结对打擂,突显单位和个人的竞赛业绩。

同时,我们还应该拓展竞赛内涵。开展劳动竞赛活动没有固定模式,完全是因时、因地、因对象而异。但一种好的竞赛方式,应该有强烈的激励作用,能提高人们对竞赛的兴趣及热情,能增强参赛者的竞争意识和进取心理,使参赛者真正进入角色,进入竞赛状态,并使劳动竞赛形成你争我夺的热烈场面。

这里大致提供几种方法以借鉴。第一,同工种、同业务的竞赛。这种竞赛的范围可大可小,可在本单位内部进行,也可扩大到整个行业的同类工种。竞赛的内容基本相同,可比性强,评比简单,又便于互相学习和经验传授。第二,“一条龙”协作竞赛。既同一项工作中前后各环节间开展的一种竞赛。每个环节按时、按质、按量完成,促使整个过程环环紧扣。这既可作为个人竞赛,也可作为集体竞赛。这种竞赛节奏性强,对促进团队成员合作理念有显著作用。第三,单项攻关竞赛。针对某一安全、质量、技术等关键问题和薄弱环节而组织的竞赛。民航是技术密集型行业,科技进步和创新是促进民航科学发展的重要支撑。为职工营造技术创新的宽松环境,可以采取张榜招标,自荐牵头、自主组织、签订协议等方法,开展技术革新、技术协作、合理化建议等单项竞赛,引导广大职工积极投身自主创新实践。第四,技术比武竞赛。这种竞赛适合于技术工种、操作性作业以及服务性工种。这种竞赛还可结合观摩、取经、交流、示范等各种形式一起进行,发动面广,参与范围大,规模效应强,对于普遍提高职工素质有明显的效果。第五,分阶段竞赛,其方法是将竞赛分成多个阶段进行考核奖励。如季赛可以分月进行考核评奖,月赛可以分成旬或按周考核评奖。这样的竞赛形式,可以有效地增强人们对竞赛的兴趣,提高参赛者的竞赛意识,丰富竞赛内涵。

（作者单位：民航东北空管局工会）

强化护患沟通 提升服务内涵

一印象”。护士的仪表整洁、端庄，举止得体，使用礼貌用语，都是护士给患者留下好印象的必要条件。总而言之，护士应该注重和患者沟通的每一个小细节，要在细微之处体现出体贴、关爱。

其次，护士应给予患者足够的尊重，把握好沟通的语言方式。在护患沟通过程中，应该多使用鼓励性语言来激励患者树立战胜病魔的信心，多使用安慰性语言来安抚患者，稳定其情绪，多使用询问性语言来了解患者的病情和心理感受。同时避免使用让患者感到恐惧的命令性语言、感到愤怒的训斥式语言和产生怀疑心理的含糊式语言。

再次，护士应为患者营造一个良好的外部环境。良好的环境对患者的康复起着重要的作用。由于护患沟通多在病房内进行，护理工作需要24小时监护患者，观察了解患者病情，关心他们身边的所有一切，这就要求护士在完成护理工作时，为患者营造一个清洁、安静、舒适、温馨、安全的休养环境，从而让患者更加信任护理自己的护士。

此外，作为护理人员应不断加强自身的业务知识学习，提高综合能力。

最后，护士还应该经常换位思考。由于护患双方所处的位置不同，思维方式也会有差异，这就要求护士在听取患者意见时，

要抱着理解对方的态度，换位思考，尽量消除误会，从语言、行动上满足患者的心理需求，对患者的冒犯、误解、不信任要容忍，善于安慰、鼓励、正确的引导，体会对方的心理，调节好自己的情绪，对待患者要用更多的爱心、耐心和责任心，使患者心情愉快地接受治疗。

总之，有效沟通是增进护患关系的桥梁，是建立良好护患关系的先决条件。对护士而言，只有不断强化沟通意识，了解掌握患者的思想情感及心理需求，才能不断提高护理水平，提升护理服务内涵。

（作者单位：首都机场医院）

■品味书香

诗心剑胆 清风雅韵

——读严智泽将军的诗

□张同吾

就我的眼界所及,当前有几百位将军兴致勃勃地写诗,陆续出版诗集或不断在报刊上发表诗作,其中佼佼者跻身诗坛,成为广大读者熟悉和敬仰的将军诗人。将军诗作的抒情方式和艺术风格多种多样,既有新诗又有旧体诗词,(其中又以旧体诗词为众),既有寓情于景含蓄蕴积,又有直抒胸臆率真质朴,其艺术质量也参差不齐,却有共同特点:都充溢着爱国热忱和英雄气概,都充溢着凛然正气和拼搏精神;他们都是以饱蘸深挚的感情,描绘军营生活,讴歌革命传统,赞美时代风貌,这些作品给我国诗坛带来一股新风,因而成为一种崭新的文化现象。

严智泽将军近有诗集《踏歌行》由解放军文艺出版社出版,文学评论家汪守德以情采飞扬诗意盎然的笔致全面评述了这部诗集的艺术风格和审美特征,他说,“在诗人笔端,世界风云、家国大事、军旅点滴、战友深情、山川风物等等,常常豁然触目,沛然入怀,经过深刻的思索和情感的发酵,幻化成一篇篇精美的诗章”,其风格是“感情真挚,意旨幽远,语境优美、平易晓畅”,这的确是识家之言。我以为《踏歌行》最突出的审美特征,是表现出了严智泽的政治素质、人生境界和文化性格。他最早的诗篇写于1968年,他刚刚毕业于北大历史系,那时也正是“文革”初始,腥风恶浪遮天盖地,让人“踏雪郊原感慨多/茫茫四顾路如何”(《踏雪》),表现出强烈的忧患意识。即使在这样的彷徨和焦虑之中,却能毅然回应祖国的《召唤》:“青春热血耻空谈/报国从来重赴边/遥望军旗相召唤/庄严一诺别长安。”我们从这铿锵有力的诗句中,感受到他的英雄豪气和赤子情肠。在35年漫长的军旅生涯中,他就以生动鲜活的笔触,描写了军营施工、移防拉练、历史踪迹、国庆阅兵、战友别情、长江抗洪、海湾战争,他并非刻意为之,而是自然流露,却从不同侧面表现出我军官兵的崇高品格。难能可贵的是,在是非颠倒的岁月里,他仍不失独立的人格和清醒的良知,对于种种《学习批判会》,他有这样的认知:“不学难堪学亦难/工余饭后会联翩/报刊旧话翻新话/文电今天否昨天/梁效篇章休附和/民间谣谚慎评传/且思当下批儒事/谁与分题备发言。”表现出刚正不阿的人格精神,生动地再现了在荒诞年代中的无奈与愤懑,为后人展示了历史的真实;即使

在思想禁锢的年代,也有许多穿着军装的学人,拥有自己的较为开阔的心理空间,并时时有一种美妙的文化流韵,《临江仙·过洛阳访龙门石窟》,先是状写一片颓唐破败景象:“伊水无声残照远/浮云半掩龙门”,然后倾述自我感悟:“费尽千秋财与智/青山点点瘢痕/漫评兴废论前因/摩崖形韵里/似有昔人魂。”具有文化眼光,才能发现文化内涵,只有诗家禀赋,方能思接千载,视通万里,“窗外山灵拥雪眠/灯前展卷读江南/杏花春雨吴儿笠/秋水荷风越女船/浙海怒涛千古壮/秣陵金粉六朝残/凭谁解释天堂事/可在苏杭上下间”(《夜读》)。反复咏读,不仅感到气韵和谐对仗工稳,而且是凝视古今,意蕴幽远。

《踏歌行》这部诗集,虽有一些直观描写军旅生涯的诗篇,但更多的是寓情于景或是咏物感怀,从而多侧面地表现意趣哲思,让我们看到儒将风采:“偶得闲暇别样忙/登山临水对书床/情怀戎马情何炽/梦绕云海梦亦香/百感千衷诗一首/二难四美酒三觞/兴来相约西窗月/纵论疆场与市场。”二难是指贤主嘉宾难相聚,四美则指良辰、美景、赏心、乐事,这是何等洒脱而飘逸,又何等矫健而洒脱,虽是《偶得》却非偶然,足见诗家禀赋。“何年燕子落江边/阅尽东流万里澜/去国君臣悲逝水/感时儿女挂征帆/山河代有繁华梦/青史长存搏击篇/秋雨春风无限意/石矶留与后人看。”诗人面对《燕子矶》,心中升腾起深重的历史感,六朝古都承载多少世事浮沉人间悲欢,功耶罪耶尚需后人评说。他读孔尚任的《桃花扇》和白居易的《燕子楼》,便有这样的感悟:“情海无边浪漫游/男追女逐竟风流/国亡魂断桃花扇/人去春残燕子楼/巫峡梦回云雨散/白官缘尽绮罗留/灯红月暗迷狂处/多少朝欢惹暮愁。”情海是天堂能让人神魂飘荡,情海是地狱能让国败家亡,可供世人思人省。“扬子江村唱晓风/九华山寺响梵钟/红尘净界语相通/普度众生成正果/献身家国是英雄/人情佛理古今同。”《浣溪沙·九华山》则是表现出一种更空灵更超脱的精神境界,他从宗教意味中感悟哲学的永恒。

当然,严智泽的诗还偶有直白之处,如“抚今思昔感兴衰/天工地物赖人才”、“相助相期齐向上/修文备武谱新章”等,都显空泛,然而就总体而言可谓之笔墨精湛而绚烂,他以细雨、秋风、玉楼、石经、云崖、月影、清溪、流岚、书声、鸟鸣、风雪、征帆、翠鸟、碧波等五彩缤纷的意象群落,构成美妙的画卷,让人感受到诗心剑胆、清风雅韵。

老照片的回忆

开航首日的笑容



□田风云

1965年1月6日,印度尼西亚鹰航空公司用电星式飞机开通了雅加达—金边—广州的航班。当时我在白云机场候机楼服务组工作,那一天我(右一)与同事吴宝莲(左二)、鹰航驻广州代办处处长的女儿(右二)、鹰航的乘务员一起在白云机场老候机楼交谈。当问到彼此的年龄时,我伸出两个手指,这一场景被正在白云机场采访的《广东画报》记者朱满摄入镜头,照片被发表在当年的《广东画报》上。1966年3月13日该航班停航。

■才华横溢



国画 尹沧海

镜中之影

尹沧海的画笔,可以看出渊源于青藤、八大、虚谷的传统修养,但青藤的落拓、八大的冷傲、虚谷的寒峭,却被他以“了然物外”的“欢喜心、清净心、平等心”化为清峻朗润,如“春风奏和鸣”。

大写意的笔墨,其意义和价值,历来被认为不在刻画形象、再现现实,而在抒写性灵、表现情感。情感当然也是一种真实,但作为一种主观的真实,又有别于客观的真实。郭若虚的《图画见闻志》论气韵非师,认为“书为心画,心画形而君子小人见”。

(推荐人:张木生)

□陈玉芳

■心情故事

窗外下着雨,密集的雨点发出很大的声响,仿佛我的心情一样杂乱无序。阴沉的天气使得房间里的光线很暗,在这个午后,母亲正坐在我的面前流泪。我没有计算过与此相似的情景有过多少次,我只知道此时我的心很痛,母亲那无助的眼神和啜泣声使我无法相信这是我从小比为参天大树的母亲。

母亲小时候生活在农村,日子过得很苦,她又很要强,总梦想着用自己稚嫩的双肩来扛起家庭的大梁,为此付出了艰辛的努力。无论春夏秋冬,母亲总是天不亮就去离家很远的地方割草,为的是草多而又肥美。每次走在回家的路上,都是佝偻着身子,阳光照在她的身后,远远望去,就是一个摇颤着的草垛。休息的时候,不是随便就能放在地上的,而要找个有台子的地方倚着,背靠在上面,一旦放下肩膀,是无论如何也无法再扛起来了。冬天天不亮,就要去捡树叶,以补充家里少得可怜

的柴草,凛冽的寒风把树叶吹得到处都是,母亲得一次次弯腰,一片一片地捡。在有雪的日子里,还得先用手把雪扒开,才能捡起被雪浸湿的树叶,手上的冻伤要等到来年春后很长时间才能痊愈。很小的母亲和大人一起在地里打拌,结果却还是常常不能填饱肚子。母亲每说起这些总是表现得很平常,仿佛这从来也不算啥,也许是苦得久了、惯了,她不觉得了。

每个人都有自己的梦想,长大的母亲也不例外,凭着自己的努力与不服输的精神,在城市里找到了一份工作。这令她非常珍惜,进而总是怀着一颗感恩的心来对待。那一张张荣誉证书记载着母亲的青春、母亲的心血、母亲的品德、母亲的光荣。

我们的相继出生使母亲更忙碌、更

母亲 您是女儿永远的牵挂

辛苦了。在家与单位的那一条路上,常常能看到她奔跑的身影。时间对于母亲是很宝贵的,因为总有干不完的活计等着她来做。为了赶制我们过年的新衣,母亲踩缝纫机的声音要响到深夜,成为我们入睡的催眠曲,并常常要忙到大年三十的晚上。回想起这段忙碌而艰辛的日子,母亲没有过任何怨言。她总是在回想曾经因为太忙而无力照顾我们姊妹,只能将姐姐送回老家去,在姐姐回城后,因为害怕吃黑饭(杂粮饭),有很长的一段时间里,每次都要怯怯地倚在厨房的门边询问正在做饭的母亲:“今天吃黑饭还是白饭?”还有我们姊妹由于生病不能送到幼儿园,歪靠在母亲单位的售货橱窗外睡着了而她又无力改变。这些早已被忘却的往事,都成了母亲心中挥不去的歉

疚,对于我们成长道路上经历的每一点坎坷,母亲心头都刻下了伤痛的烙印。

我们一天天的长大,有了自己的孩子后依然离不了母亲的照顾。每次回家离开的时候,母亲总要准备一手提袋吃的。还记得有一次回去的匆忙,正是吃饭时间,没有任何准备的母亲慌忙端起盆子下楼买吃的,结果一不小心踏空,在楼梯口摔倒。当我们听到动静跑下楼时,母亲坐在地上,歪靠在墙边,伤痛使她紧锁着眉头,怀里依然牢牢地抱着饭盆。白色的搪瓷盆在并不耀眼的阳光下刺的我的眼发疼,在暖意袭上心头的时候,一汪热潮,泛上了我的双眼。

时光荏苒,日月如梭,曾经健康青春的母亲在我们的注视和端详中暮然老去。由于年轻时的过度劳累,疾病伤痛如

魔鬼般地开始纠缠她。身体上的不适使得倔强的她心理上有了很大的变化,她越来越脆弱,越来越少出门,常将自己包裹在寂寞孤独中不能自拔。每次回家,耳背的母亲居然能第一时间听到门铃的声音,并迅速地为我们开门,睁着孩子般期盼的眼睛守候在门口。当我们要离开她的时候,她总用期望的眼神看着我们,想要我们多陪她一会儿,又担心误了我们的事情,因此又常常催促我们快走,她那小心翼翼的样子与依恋使我久久都不忍离开。对于母亲,我们能回报的实在是太少了,然而我们每为她做一点事情,她总是很过意不去,觉得是因为她的身体不好而拖累了我们,常常为此而愧疚不安,继而越发的情绪低落、消沉。

此刻,母亲坐在我的面前,抚摸着

姥姥留给她的粗布条纹床单伤心的唏嘘不止。母亲述说着姥姥当年想为她织一条这样的床单,因为买不起线而到处筹集线手套,在如豆的煤油灯光下摸索着拆洗,而后佝偻着身躯趴在织布机上,在校子的踉踉跄跄中一点一点完成着一个母亲的心愿。我知道,母亲是想念自己的母亲了,劝慰的话我已经讲了许多,此时的任何言语都显得那么苍白无助。我不敢望母亲的眼睛,只能又将她那双黝黑而瘦弱的手握得更紧,期盼着能给母亲一点温暖与鼓励,传递给母亲些许爱的力量。

有人在院中种了不知名的花草,它们尽情沐浴着春雨的洗礼,努力要在雨过天晴后展现自己更为风韵的身姿,来回报赋予它生命的辛勤的耕耘人。我只想让母亲知道,小时候她是我们的依靠,是我们驻足的港湾,给了我们太多的爱与付出,为我们支撑着一方永远蔚蓝的天空。如今我们长大了,她便是我们的牵挂,是女儿心中永远的牵挂!

■快乐悦读

收藏快乐

□刘冰

爸爸是个极爱喝茶的人,因此,我的家中也收藏着几把个性独特的紫砂壶。

壶嘴是一只水牛头的,堪称是爸爸的最爱。因为老爸属牛,又习惯把自己比喻成勤勤恳恳的老黄牛或是俯首甘为孺子牛,总之是勤劳又伟大,谦虚又能干。当爸爸和“水牛”KISS时,不是在奋笔疾书,就是在挑灯夜谈,想来这也是老爸口才和文笔之所以一流的原因所在吧,做女儿的实在是佩服。

妈妈则比较偏爱造型如苹果的那把壶。妈妈在用苹果茶壶泡茶的时候,总是泡得清清爽爽的,并说淡淡的才可品出其中蕴含的滋味。为了验证,偶尔我也会用苹果壶来泡茶。果然,它可以让我在细微的苦和轻轻的甘中沉醉,抛开白日里的喧闹,徜徉在母爱的芬芳及苹果的清甜中。可谓“清水出芙蓉,天然去雕饰”了。

下面要提到的可是我最倾心的紫砂壶了。它是只憨憨的小鸭子,背上还驮了一只寻找公主的青蛙王子。这把壶造型可爱俏皮,因此受到了我特别的青睐。也许它在价值上要逊色于古古典雅类型的壶,可是崇尚快乐的我就是喜欢这类充满趣味的。幻想这只小鸭子千里迢迢从南方游泳至北方,盛着一汪江南的隽秀,一张口就似乎有水乡连绵不断的雨落到了杯中,多么诗情画意,而且当它游来我家时,我年龄还小,所以这只小鸭子就似乎是我共同成长的爱宠,一路见证了我的进步。

这几把紫砂壶我可是视若珍宝的,但若拿到“鉴宝”栏目,一定会被砸个稀巴烂。不过这并不妨碍我对它们珍爱有加,因为它们带给我那么多的美好与快乐。对于它们,我收藏的并不是价值不菲,而是一种心境,一种平和、快乐、豁达的心境。真希望这种心境不只是在我家可以寻得见芳踪,而且在每个人家的阁楼里面,都收藏许许多多。

广阔空间·尽情遨游

即刻登陆中工网www.worker.cn, 浏览更多精彩!

中工网—亿万职工的网上家园

www.worker.cn