

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

■ 邻家有女初长成
——记“全国巾帼文明岗”首都空港
贵宾服务管理有限公司一线女职工

➔ 详见 2 版

■ 莫让榜样流于平庸
——谈企业评先树优工作

企业的评先树优工作必须要与现代市场经济体制相适应,建立起严谨务实、富有竞争活力的选拔机制,才能确保先进典型名副其实。

➔ 详见 3 版



■ 漫游如画梦境

本期工会专刊文化版推出了一系列民航业内绘画爱好者的作品,与大家共同欣赏。让我们共同欣赏这些画面,一起感受这个世界,现世安稳,岁月静好。

➔ 详见 4 版



围绕“抓班组,提高管理水平;重教育,推进安全文化”的竞赛主题

今年“安康杯”竞赛拉开帷幕

本报讯 通讯员祝川报道:近日,民航局下发了《关于参加 2011 年度全国“安康杯”竞赛活动的通知》,根据中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局的统一要求,结合民航实际,就在全行业开展“安康杯”竞赛活动作出布置。

通知指出,2011 年民航系统各企业(含事业单位)继续以行业系统参加全国“安康杯”竞赛活动。各单位要按照 2011 年竞赛的总体要求,围绕“抓班组,提高管理水平;重教育,推进安全文化”的竞赛主题,牢固树立持续安全战略,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,以竞赛活动为载体,积极组织实施群众性安康工程,不断提高广大职工的安全健康意识和素质,提高杜绝违章作业、

抵制违章指挥、遵守劳动纪律的主动性和积极性,为促进行业持续安全发展、实现民航“十二五”规划良好开局、推进民航强国建设进程建功立业。

通知明确了民航竞赛活动的考核指标,并对组织报名、评比表彰做了安排,对扎实开展好竞赛活动提出了要求:

要加强组织领导,深入开展好竞赛活动。各单位开展竞赛活动要面向基层、生产一线,开展各种形式的安全生产活动。通过竞赛活动进一步推进安全文化建设,加强安全生产管理,加强工会群众监督,加大安全健康经费投入,加强班组安全建设,加强女职工劳动保护,加强职业病防治工作,加强先进安全生产工作方法的推介及实际应用,加强职工安全健康教育,加强“安康杯”竞

赛相互学习和检查力度。

要加强创新,不断丰富竞赛活动内涵。各单位要认真总结“安康杯”竞赛经验,不断创新竞赛形式,增加竞赛内容,拓展竞赛内涵。要在竞赛活动中树立持续安全战略,广泛开展技能竞赛、技术创新以及我为节能减排献一策等职工合理化建议建功立业活动,积极探索安全文化建设、安全生产管理、班组安全建设的新方法,不断创新“安康杯”竞赛载体,使竞赛活动向所有涉及安全的关键岗位渗透。

要加强班组建设,注重安全教育。广泛开展车间、班组“安康杯”竞赛,发挥班组作用,巩固安全基础。认真组织开展好“持续安全从我做起”演讲活动,将“安康杯”竞赛活动的开展与本单位的安全文化建设结合起来,不断提高管

理者的安全生产意识和管理水平,不断提高职工安全生产知识和自我防护能力,推动民航持续安全。

要加强宣传,扩大竞赛活动影响。要加强竞赛活动的信息化建设,切实做好信息报送和经验总结推广工作。各单位要加强横向联系和沟通交流,通过相互学习借鉴,推动竞赛活动更好发展。

据悉,2010 年,民航“安康杯”竞赛活动蓬勃开展。共有 192 个与航空运输安全直接有关的单位、12975 个班组、264157 名职工参加了民航“安康杯”竞赛活动。竞赛活动几乎覆盖了民航一线所有安全工作岗位和部门,包括飞行、机务、乘务、空管、安检、油料等。按照全国竞赛活动的表彰安排,民航局将于近期表彰 2010 年度“安康杯”竞赛活动先进集体和先进个人。

民航工会出台三项《指导意见》

为工会开展劳动竞赛、加强基层组织建设和推进工资集体协商工作指明方向

本报讯 记者程凌报道:日前,中国民航工会出台了三项《指导意见》,即《关于广泛深入开展社会主义劳动竞赛的指导意见》、《关于进一步加强基层工会组织建设的指导意见》、《关于推进工资集体协商工作的指导意见》,分别为工会的三项重点工作指明了方向,明确了要求。

《关于广泛深入开展社会主义劳动竞赛的指导意见》要求,要充分理解开展社会主义劳动竞赛的重要意义,明确广泛深入开展社会主义劳动竞赛的总体要求是:坚持围绕中心、服务大局,成为推动民航又好又快发展的强大力量;坚持弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神,营造尊重劳动的良好氛围;坚持以人为本,不断发扬民航广大职工的先进性。要求以创新精神和求真务实风推动劳动竞赛不断向广度和深度发展:深入开展多种形式的建功立业活动,推动民航发展方式转变;扎实开展好群众性安全生产工作,深化“安康杯”竞赛活动成效;广泛开展职工职业技能竞赛,促进职工技能水平不断提高;广泛开展职工技术创新活动,推动民航科技创新;广泛开展职工素质提升活动,提高民航职工整体素质;积极开展职工节能减排活动,促进民航绿色低碳发展。要求以扎实有力的措施保证劳动竞赛取得实效:着力加强对劳动竞赛的组织领导;夯实竞赛活动基础,扩大竞赛覆盖面;进一步完善劳动竞赛的体制机制;大力加强宣传,进一步扩大劳动竞赛的社会影响。

《关于进一步加强基层工会组织建设的指导意见》是为了贯彻党中央关于工会“扩大覆盖面、增强凝聚力”的基本要求,大力推动企事业单位依法普遍建立工会组织,进一步加强基层工会组织自身建设而制定的。意见要求建立健全工会组织,发展壮大会员队伍,包括提高企业建会率,规范建会标准及程序,完成工会法人资格登记,提高职工入会率,加强会籍管理工作;健全工会办事机构,规范工会主席选任程序;完善工会会员代表大会制度,促进工作规范有效,会员代表要有广泛的群众性和代表性,依法选举,按期换届,加强干部协管,严格换届请示,完备选举结果审批,严格届中人员调整手续,完备抄报工作程序。

《关于推进工资集体协商工作的指导意见》是为了切实履行工会组织维护职工合法权益的基本职责,依法推动企业普遍开展工资集体协商,努力形成企业和职工利益共享机制,逐步实现劳动报酬增长和劳动生产率提高同步,构建和谐劳动关系,根据《中华全国总工会 2011—2013 年深入推进工资集体协商工作规划》而制定的。意见要求充分认识推进工资集体协商工作的重要意义,稳步推进工资集体协商工作。一是准确把握工资集体协商的内容;二是突出重点;三是加强学习培训;四是建立健全激励约束机制;五是建立健全信息报送制度;六是完善工资集体协商工作的制度基础。各级工会组织要针对这项工作加强组织领导,完善工作机制,积极宣传引导。



民航之花绽放舞台

近日,中南民航女职工风采展示大赛在广州举办,共有 14 支队伍参加了比赛。高水平的表演征服了所有观众,向人们展示了中国民航女职工的独特魅力。图为获得二等奖的节目——广西机场集团选送的《西域欢歌》。邓兰 麻莎莎 蒋文川 摄影报道

全国民航职工第二届羽毛球比赛 9—10 月举行

本报讯 记者程凌报道:民航工会 3 月 29 日下发通知,为了庆祝中国共产党成立 90 周年,营造欢乐祥和、团结奋进的良好氛围,推动行业文化建设蓬勃开展,促进职工身心健康,增强民航凝聚力和向心力,推进民航强国建设,将于今年 9—10 月,举行全国民航职工第二届羽毛球比赛。

此次比赛项目分为男子团体、女子团体、男子单打、女子单打、男子双打、女子双打六项。团体赛采取三场制,单项比赛均采用单淘汰制,决出拟录取名次。本次比赛

采用中国羽协审定的最新《羽毛球竞赛规则》和国际羽联公布的最新规则。组委会将在赛前通过《中国民航报·工会专刊》及相关网站对参赛运动员名单等进行公示。比赛裁判员由组委会聘请国家专业裁判员担任。所有比赛项目均录取前 8 名,如团体赛不足 20 队报名参赛,则录取前 6 名,另设“优秀组织奖”若干名。

民航工会要求各单位工会要紧紧围绕庆祝建党 90 周年主题,广泛深入开展健康向上、形式多样、

职工喜闻乐见的群众体育活动,扩大职工参与面,增强基层职工文化体育活动的吸引力和影响力。各参赛单位要从积极参与、公平竞争、展示形象、共同提高的角度,认真审核运动员资格,坚持从严把关。凡是发现不符合参赛条件的,一律取消参赛资格,并予以公开通报。

据悉,第一届全国民航职工羽毛球比赛于 2005 年举行,当时有来自全国民航各地区管理局、航空公司、机场等单位的 21 支代表队共 191 名运动员参加了比赛。

■ 工会先锋

足球、摄影、游泳、钓鱼、自行车、健身……东北空管局工会组织的丰富多彩的职工业余文体协会活动,倡导了积极工作、快乐生活的理念,让职工们更加精神百倍地投入到工作当中。

办协会的“大门道”

□ 本报记者 肇茜 通讯员 曹志强

“空中管制工作压力很大,管制员经常会感到疲惫、焦虑和烦躁。参加羽毛球协会之后,我感觉压力减轻了,精力和体力也越来越充沛。大家都说,打起球来什么都忘了,再上岗时浑身都是劲儿……”东北空管局管制员、东北空管羽毛球男子单打冠军刘涛如是说。

今年,东北空管局迎来了保障飞行的连续第 14 个安全年。在 14 年优异的安全业绩背后,和谐是非常重要的原因之一。而东北空管蓬勃发展的职工业余文体协会,正是促进和谐的新生力量。

绝不简单地“玩”

2002 年的春天,东北空管局第一个职工业余文体协会——沈阳职工足球协会诞生。这个由足球爱好者自发组织的民间团体,刚一成立就吸引了众多职工参与。此后,在东北空管局各级工会组织的倡导下,

职工业余文体协会如雨后春笋般蓬勃发展。如今,全局已有文体协会 40 余个,分为书画、摄影、球类、游泳、钓鱼、自行车、棋牌、风筝、女子健身等 17 个种类,会员达 1300 余人,占全局职工的近 7 成。

曾经有人对东北空管局工会主席吴粤华说:“你们真会玩!”对于这种说法,吴粤华并不完全认同:“积极工作、快乐生活是我们开展职工业余文体协会的目的,但我们绝不是简单地‘玩’。9 年来,职工业余文体协会工作在稳定职工队伍、营造和谐氛围、推动安全工作、建设空管文化方面发挥着越来越大的作用。这对于东北空管局未来发展,对于职工个人的未来发展意义重大。”

空管工作是一项高风险的行业,空管职工在日常工作中承受着巨大的心理和生理压力。协会丰富多彩的活动,让他们找到了排解压力的渠道,从而身心愉悦、精力倍增,可以充满信心地投入到工作中去。这是文体协会发展的最重要意义。

此外,职工业余文体协会还发挥着引导健康生活、提高身心素质、培育文体人才、稳定职工队伍的重要作用。原来喜欢打麻将的职工迷上了乒乓球;长期坐办公室落下的颈椎、腰椎的毛病得到了缓解;参与文体活动的职工心情舒畅,工作上的摩擦少了,家庭中的矛盾少了,大家都感受到了东北空管大家庭的和谐氛围。

在民航和地方各种比赛中,东北空管局各协会培养出的人才屡获佳绩。在空管系统首届职工运动会上,东北空管局有 51 人次进入前 8 名,获个人单项 10 个冠军,夺得了团体总分第三名;在民航成立 60 周年书画摄影展中,东北空管局获得了 1 个第一名,1 个第二名,3 个优秀奖;在保龄球联盟东北城际赛中,沈阳空管保龄球协会会长赖云通连获 3 个冠军;大连空管站钓鱼协会在大连市钓鱼比赛中获得了冠军……

▶ 转本刊 3 版

发挥工会重要作用 建设安全和谐空管

——访全国政协委员、民航局空管局工会主席苏玲

□ 本报记者 吴丹

在今年的全国“两会”上,中华全国总工会将关注的重点放在了“推动构建和谐劳动关系”这一问题上,并多渠道地在“两会”上表达了“发展和谐劳动关系”的主张。全总的这一主张引起了全国政协委员、民航局空管局工会主席苏玲的共鸣。

“工会就是一个群众组织,我们的目标就是从各个方面保证党政和谐,保证员工的利益不受侵害。”苏玲说,空管是一个特殊行业,要构建和谐空管,需要工会为其提供一个良好的大环境,并充分发挥鼓舞干劲、凝聚人心的重要作用,确保空管工作的安全、可靠。

注重自身建设 夯实工作基础

近些年来,民航局空管局工会作为在民航产业工会领导下的行业工会,按照民航工会的统一部署,根据空管特色安排工作,发挥了工会组织的重要作用,在构建和谐空管的过程中发挥着不可取代的作用。

据苏玲介绍,从 2007 年空管“一体化”以来,在民航局领导的大力支持下,空管局工会围绕空中交通管理安全有序运行等中心工作开展了大量的基础性工作,旨在维护职工的合法权益,提升职工的幸福感和荣誉感,构建安全可靠的和谐空管。

要在构建和谐空管中发挥重要作用,“练内功”必不可少。据了解,民航局空管局工会十分注重加强工会

干部队伍建设。为增强空管系统工会专兼职干部业务能力和综合素质,进一步提高空管系统工会工作的整体水平,专门下发了《民航空管系统工会干部教育培训三年规划》。研究制定了民航空管系统专兼职工会干部培训计划,采取分散与集中相结合、以会代训相结合的培训方式,举办基层工会主席、工会办主任、女工干部、财务经审干部等培训班,从中选派代表参加了上级工会举办的培训和境外学习考察。

加大宣传力度也是工会加强自身建设的一个重要方面。按照民航工会《关于做好 2010 年民航工会信息工作的通知》要求,空管局工会启动了空管系统工会信息员队伍建设工作,选派人员参加了民航工会举办的工会信息培训研讨班,为充分发挥信息工作在推动工会整体工作中的积极作用打下了基础。同时,空管系统开展了主题为“工会在我身边”的工会知识竞赛活动,使广大职工进一步了解工会,增强了工会组织的吸引力、凝聚力和感召力。

提高职工技能 加强民主管理

为提高职工技能,调动员工积极性,民航局空管局工会经常组织业务竞赛,如通信导航监视技能大赛、气象情报技能大赛等,围绕空管行业高技能、技术新的特点开展职工技能竞赛,提高全员水平。

▶ 转本刊 2 版

“身边的故事”主题摄影展征稿启事

为庆祝中国共产党成立 90 周年,唱响共产党好、社会主义好、改革开放好、伟大祖国好、各族人民好的时代主旋律,彰显人文情怀,化育时代风尚,弘扬奋斗精神,激励广大职工积极投身民航强国建设,中国民航工会决定于今年举办全国民航职工“身边的故事”主题摄影展,现向全民航干部职工征集作品,欢迎大家积极创作,踊跃参展。

一、展览主题:“身边的故事”
二、主办单位:中国民航工会
三、参加人员:民航各单位在职职工、离退休人员均可参加。
四、作品主题及内容:
围绕“身边的故事”这一展览主题,通过图文并茂的亲历、亲为、亲闻的故事,达到提升自我、感染他人、创造和谐、记录时代的目的。主要表现为以下方面内容:

1. 聚焦新中国民航事业的发展进程和辉煌成就,追述与回望艰苦创业历程;
2. 展现民航广大职工在保障航空安全、提供优质服务等日常工作中的精神风貌,讴歌民航人爱岗敬业、无私奉献的情怀;
3. 彰显民航人勇于担当社会责任,在圆满完成国家重大、紧急航空运输任务等方面的卓越工作与积极贡献;
4. 展示民航人弘扬家庭美德、恪守社会公德、引领时代精神等方面的精彩瞬间和感动一刻;
5. 其他有价值、有意义、有趣味的人生经历故事。
五、作品规格要求:
1. 作品应包含图片、文字说明及要求准确、简洁、生动,字数在 200 字以内,阐明时间、地点、事件或人物等信息。
2. 照片允许做必要的后期调整(如对比度、亮度、饱和度等),但不得做多次曝光及合成、添加等改变原始影像的技术处理,不得加入边框、水纹、签名等修饰。
3. 作品彩色、黑白均可,胶片、数码不限,不收反转片。单幅、组照均可,组照应为 3—6 幅。
4. 作品必须是由民航职工本人

创作,作品涉及的肖像权、名誉权、著作权等法律责任由作者本人负责。

六、作品投稿要求:
1. 参展作品须同时报送洗印的成像和原始电子文件。其中洗印的照片长边为 10 英寸,正方形照片洗印成 8 英寸;电子文件应为 JPG 格式,像素 600 万以上,大小不得低于 4M。所有参展作品的电子文件需刻录在一张光盘内。
2. 每幅作品均需如实填写《参展作品登记表》,标明作者姓名、性别、年龄、工作单位、联系方式、相机型号、镜头、曝光参数,以及作品标题和文字说明。请将登记表打印后粘贴在照片背面。组照作品请标明顺序。

3. 凡入选过 2004 年、2008 年民航工会举办的民航职工摄影展的作品不再参加此次评选展览。
4. 各单位报送作品应进行初评,并统一报送。职工人数超过万人的单位报送作品不超过 30 件,其他单位报送作品不超过 10 件。
5. 所有参展作品均不退稿。
6. 为扩大基层职工的参与面,职工个人可向《中国民航报·工会专刊》投稿,由民航报择优刊发。

七、作品评选:
1. 将邀请中国摄影家协会等单位的专家组成评委会,评选出金奖、银奖、铜奖及优秀奖各若干名。评选时将对图片效果和文字说明予以综合考虑。
2. 获奖作品将参加展览,颁发证书及奖金,并在报纸杂志进行刊登宣传。每位获奖作者赠送作品集 1 册。

八、截稿日期:2011 年 10 月 31 日(以收到作品日期为准)

九、投稿地址:
邮寄地址:北京东城区东四西大街 155 号民航工会组织宣传部(限参展作品及电子文件光盘)

邮政编码:100710
联系电话:010-64092821
《工会专刊》投稿邮箱: mhghzk@163.com (限参展作品电子版,请在题目中标明“身边的故事”)

■ 蓝天玫瑰

邻家有女初长成

——记“全国巾帼文明岗”首都空港贵宾服务管理有限公司一线女职工

□本报记者 吴丹

她们都是普通的邻家女孩儿，但她们的 work 性质却又让这群女孩儿显得不那么普通。作为首都空港贵宾服务管理有限公司（以下简称“贵宾公司”）的一线职工，她们每天面对的或是国家领导人、外国首脑等贵宾，或是千千万万的旅客。她们以服务为舞台，以商品为道具，以旅客为中心，用真诚的笑容和温暖的话语为旅客打造满意、贴心的优质服务。

细心、沉稳、亲切……这群邻家女孩儿用女性身上特有的优势，为无数旅客留下了美好的记忆。

爱岗敬业 无私奉献

首都机场东区贵宾服务部作为贵宾公司的现场部门，是体现优质服务的最好执行者，也是打造中国服务的最佳实践者。东区贵宾服务部的年轻姑娘们从工作中总结出了“两多两少”——多沟通，少抱怨，多理解，少争执，并以此来要求自己，为旅客提供顺畅、舒心的服务流程。

去年“两会”期间，北京恰逢雨雪天气，为保证“两会”保障任务及其他各项服务保障任务顺利进行，东区贵宾服务部紧急启动应急预案，为防止因航班大面积延误显示屏信息不准确造成客人误机，东区贵宾服务部派专人与航空公司时时对接，保证航班信息及准确；礼宾员每15—20分

钟向客人反馈一次航班信息，安抚客人因航班延误而产生的焦虑情绪。尽管天气恶劣，但贵宾区内客人的情绪始终稳定，并对服务工作表示满意，称赞其“细致、周到、水准一流”。

由于任务量持续攀升，繁重的工作让不少员工连续数日超负荷运转，导致东区贵宾服务部的几名前台接待员都病倒了。国内服务室的接待员于洋由于长时间站立，造成小腿肌肉纤维肿胀，医生建议她卧床休养，但她考虑到部门正处于接待任务的高峰期，仍旧坚守在岗位上。忙碌的工作让于洋顾不上腿部的疼痛，实在忍受不了时，就偷偷用手按摩一下，稍事缓解。尽管如此，但她还是用甜美的笑容、动听的声音和真诚的态度为客人提供服务，为他们打造难忘的贵宾之旅。

细心服务 宾至如归

贵宾服务是满足社会高端人群精神需求的体现，用尊贵、高雅、贴心的服务使客人在出行时从内心感受到愉悦，这就是贵宾服务的精髓所在。

首都机场西区贵宾服务部的姑娘们都非常年轻，当年龄的女孩儿偶尔还会在父母面前撒娇的时候，她们却在用最贴心的服务，为客人提供完美的旅程。当客人感到寒冷时，她们会主动送上一条毛毯；当客人感觉热时，她们会主动送上一杯冰水……她们时时刻刻关注着客人的需求，哪

怕是客人的一个细微动作，她们都会放在心上。

孙碧颖到西区贵宾服务部工作已经3年多了，她把自己的工作定义为“帮助客人顺畅抵离机场的贴心‘小秘书’”。2008年圣诞节那天，一位名叫MORA的客人走进贵宾室，孙碧颖微笑着上前向他问好：“圣诞快乐，MORA先生。”这时，她注意到这位客人的眉头一直是紧锁着的，她心想，客人一定是在为下大雪导致航班延误，不能及时与家人团聚而焦急。随后，孙碧颖托着MORA先生最喜欢的饮品进入房间，细心的她还在托盘里多放了一个小小的圣诞礼物。当这些出现在MORA先生面前时，MORA紧锁的眉头舒展开了。后来，在引导MORA先生前往登机口的途中，这位客人津津乐道地同孙碧颖聊起了圣诞节的习俗以及他的家人。“我还给孩子们准备了圣诞礼物呢”。此时MORA的情绪与刚进贵宾室时截然不同，临行前，他给了孙碧颖一个大大的拥抱，真诚地说：“非常感谢，你让我感受到了家的温馨和温暖。”

以心相待 传递信任

除了要为国家领导人、重要国宾、商务贵宾等抵离机场提供接待服务，贵宾公司还承担着在航站楼为旅客提供问讯服务的任务。如果把贵宾室比作一个高雅的音乐大厅，那么

航站楼则更像一个小剧场，在这里上演着许多平凡却又充满喜怒哀乐的故事。而在问讯岗位上的姑娘们每天都在用他们的经验和热情帮助着每一位需要帮助的旅客，寻找着平凡中的不平凡。

2010年2月14日是农历大年初一，但贵宾公司问讯岗的姑娘们还是一样的忙碌。由于APM(旅客捷运列车)出现故障，王燕玲被安排在T3航站楼E区的APM站值班，看着旅客一批一批上了摆渡车，所有的寒冷和辛苦早已被她抛之脑后。当故障排除，王燕玲送走最后一批旅客时，她看到一位身着印度民族服装的老奶奶在哭泣。王燕玲试着用英语和她交流，发现她并不会说英语，在看了行程单后，王燕玲得知老奶奶是乘坐CA966航班到港，然后转乘AC032航班离港，由于两个航班相隔时间较长，老奶奶需要乘坐摆渡车到T3航站楼C区办理登机牌，语言不通让她不知道该怎么做。

由于有岗在身，还要随时关注捷运系统是否运行正常，王燕玲就把老奶奶托付给其他工作人员，但当她要离开时，老奶奶紧紧握住她的手，眼神里流露出对她的信任。这样的眼神让王燕玲决定亲自将老奶奶送到C区，很快两人找到了老奶奶的同伴。经过同伴的翻译，老奶奶说自己只相信王燕玲，并对她表示感谢。当王燕玲向老奶奶告别时，老人紧紧地拥抱着她。此时，信任已无需任何言语来表达。

■身边的故事



紧急加餐，一道工序也不能少

在南航航空食品部郑州航空食品厂，有一个活跃的“巧克力”班组，它的命名含意是西点制作间以其娴熟的专业技“巧”，来“克”服生产工作中的各种问题，团结班组中每位成员的“力”量，为旅客提供满意的餐食。近日，他们就用优质服务解决了一道难题。

日前，因天气原因大量乘客滞留机场，厂里连续下达加餐指令，从最初的200份、300份、500份到1000

份，“巧克力”班组长耿宇峰连续4次接到加餐指令。新员工段许鹏负责筛选面粉工作，这项工作需要人工一箩一箩地筛选，他在筛选完一箩后，看到没有什么杂质，并认为加餐要的这么急，就想直接将整袋面粉往搅拌机里倒，被带教和面的师傅王国华发现，立即责令其重新筛选，并对他说：“咱西点间从来不会因为紧急加餐而少走一道工序，因为任何一丁点儿的疏忽都有可能抹杀掉西点间几年来

取得的好名气，这就是咱们西点间从搬到新厂就没有出现一起人为差错的秘密。”

紧接着，王国华和面、发酵，暴占民烘烤，张圆圆进行后期加工，所有工作都完成得一丝不苟、有条不紊。从早晨3点钟开始，持续到第二天深夜1点18分，才制作完全部的应急加餐。当听到载着食品的车辆运抵机场后，他们开心地笑了。

刘建学 摄影报道

◀接本刊1版

苏玲特别提到了“安康杯”竞赛。据她介绍，民航局空管局工会在开展“安康杯”竞赛的过程中，紧紧抓住安全、健康两大主题，举办了一系列体育运动、講演、健康大使评选活动，让员工在竞赛过程中得以锻炼自己、提升自己。同时，各地区空管局工会结合本单位实际，协同有关部门深入开展群众性安全生产活动，不断丰富活动形式，调动了广大职工在安全生产中的积极性、主动性，发挥了主力军作用，也创造和积累了许多行之有效的做法和经验，进一步提升了广大职工的安全意识，促进了空管运行安全保障。

在提高职工技能的同时，民航局空管局工会还将加强职工民主管理工作作为工会工作的重要内容，在切实维护职工合法权益中积极推进基层民主政治建设，注重发挥职工民主管理在空管改革发展与稳定中的促进作用。“工会要做好空管系统的环境建设工作，要做到场务公开，让员工明确自己的待遇，让他们觉得在工作中受到尊重。”苏玲告诉记者，民航局空管局工会近些年进一步规范和完善了职代会的各项制度，加强了对职工代表的培训，不断提高职工代表的综合素质以及职代会的质量，在涉及本单位重大问题和职工切身利益问题时，充分发挥职工代表大会作用。

不仅如此，在评先树优工作上，工会也有着独特的职能。苏玲说，民航局空管局工会一直非常注重创先争优活动，在评选全国“五一”劳动奖章、评选标兵示范岗等工作上做了大量细致的工作，树立了许多先进典型，并对获得先进的单位和个人进行了通报表彰和奖励，激励和引导广大基层工会组织和干部职工在空管事业的发展中作出了积极贡献，进一步在空管系统中营造出学习劳模、争当劳模、关爱劳模的良好氛围。

关心群众生活 维护合法权益

“空管局工会要关心群众生活，协助党政努力为员工排忧解难，稳定职工队伍，为保障空管安全运行发挥积极的作用。”对于工会工作，苏玲还有这样一种理解。记者得知，民航局空管局工会经常积极筹措资金、组织协调，在空管系统开展送温暖活动，到条件艰苦的边远台站慰问一线干部职工，使他们感受到工会组织的温暖。据统计，仅2010年，各地区空管局工会、空管局直属机关工会共筹集送温暖慰问款311.41万元，慰问单位204个，慰问职工9673人，其中补助困难职工106人、劳模21人、劳务工1174人。“我们就是要为员工办好事、办实事。”苏玲坚定地说。

在维护职工合法权益特别是保障妇女权益方面，民航局空管局工会做了大量工作。苏玲告诉记者，空管系统中

女职工所占比例约为四分之一，工会女职工委员会以维护女职工合法权益和特殊利益为职责，以提高女职工整体素质为目的，积极开展女职委工作，包括以健康保健、家庭美德和职业道德等为主要内容的培训教育活动以及有益女职工身心健康的各类文体活动等。通过开展形式多样的活动，不断提高女职工的综合素质，让女职工在生活中感受到自己的主人翁地位和权利，增强了自信心，做到了从源头上维护女职工的合法权益和特殊利益。

此外，为积极营造奉献在岗位、建功在岗位的良好氛围，调动女职工的积极性、主动性和创造性，充分发挥女职工在工作中的积极作用，工会还积极开展空管系统女职工建功立业活动，组织参加民航系统女职工建功立业示范岗和标兵等先进集体和个人的评选，并收获了诸多奖项。

做好桥梁纽带 建设和谐空管

“工会是党和人民群众的桥梁和纽带。”做了几十年工会工作的苏玲对这一工作有着特殊的理解。即便是面对这些近些年民航局空管局工会取得的这些成绩，她依然认为，所有成绩的取得都离不开各级党委的大力支持，更离不开广大干部职工的共同努力。

在她的眼里，工会是一个与“人”打交道的工作，要把群众团结在党和组织的周围，增强员工的凝聚力；同时，工会也是一个不能提要求只能解决问题的

工作，要做党政所需、群众所盼、工会所能的事情。苏玲特别强调说，在空管这个精细化运行的特殊行业中，要做好工会工作，一方面要配合党的中心工作，从各个方面保证党政和谐，另一方面要将员工的切身利益放在首位，维护员工的合法权益。

对于今年的工作重点，苏玲称仍将放在开展特色活动、加强维权维稳工作、促进和谐空管建设方面。她表示，2011年是中国共产党建党90周年，亦是“十二五”规划的开局之年，更是开创民航航空管事业新局面的关键时期。做好今年空管局工会工作对维护好广大职工的合法权益，构建和谐劳动关系，推动民航空管持续安全与科学发展，具有重要意义。

苏玲指出，在国家“十二五”规划中提到，政府管理层和工会要共同做好社会稳定工作，这为工会工作提出了新的要求。在接下来的工作中，民航局空管局工会将全面贯彻党的十七届五中全会精神以及中央经济工作会议精神，深入贯彻落实科学发展观，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，结合创先争优活动要求，认真贯彻落实民航局空管局党委和民航工会的工作部署，坚持“组织起来，切实维权”的工会工作方针，以全面履行工会职能为主线，以加强工会自身建设为基础，以开展工会特色活动为手段，紧密围绕空管系统中心工作，团结动员广大职工为空管安全生产和改革发展多做贡献。

让班组长走进高校

广州白云国际机场股份公司工会积极推动班组建设

本报讯 通讯员陈楚凤报道：为推进五型班组活动的纵深开展，进一步提高班组长综合管理能力，广州白云国际机场股份公司工会近期在华南理工大学工商管理学院高级管理培训中心举办了为期3天的优秀班组长培训班。培训班主要课程为团体拓展训练和讲授高效团队如何进行建设管理等。

本次培训班是股份公司创建五型班组活动以来，首次在校办班对班组长进行专门培训。对此，公司工会领导高度重视，多次与华南理工大学工商管理学院高级管理培训中心的负

责人商定教学内容、教学计划、后勤保障服务等问题，确保了培训的针对性和有效性。培训中心负责人也为培训班选派了专业的拓展教练和专门从事人力资源培训的留美硕士简文盛老师授课，以确保培训质量。

培训期间，参加培训的班组长们学习热情高涨，课堂上积极互动交流，课后虚心请老师答疑解惑。在紧张有序的学习中，班组长们不但领略了名师的智慧、丰采，还了解到作为管理和领导者的自身优势与盲点，掌握了一些实用的管理技术，同时也深刻领悟到“行动学习法”是建立高绩效团队的最佳工具。

在竞赛中加强自身建设

民航飞行学院将首度参加全国“安康杯”竞赛活动

本报讯 通讯员刘蓉报道：按照中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局的统一部署和民航局《关于参加2011年度全国“安康杯”竞赛活动的通知》要求，中国民航飞行学院结合自身实际，将以飞行、机务、空管、油料等与飞行直接有关的安全保障部门为主参加今年度的“安康杯”竞赛活动。

近日，飞行学院院工会召集学校飞行、机务、空管、油料、宣传和院

■信息看板

国航工程技术分公司 举办新型班组建设培训班

本报讯 通讯员乔凯、杨胜峰报道：近日，国航工程技术分公司在成都组织召开新型班组建设培训班，对分公司直属9个基地、近50名班组长进行了专项培训。

此次培训班的核心内容是理清班组建设工作思路，提供具体的推进方法和工具。培训师针对班组长的角色认知、班组建设管理方法、

东航四川分公司 工会委员会正式成立

本报讯 通讯员闵嘉玺报道：近日，东航四川分公司第一届会员代表大会召开，标志着东航四川分公司工会委员会正式宣告成立。此届大会选举产生了东航四川分公司第一届工会委员会和工会经费审查委员会。

会上，东航四川分公司党委书记

办等单位有关领导，就飞行学院参加2011年度全国“安康杯”竞赛活动的初步方案进行协商。与会人员对初步方案发表了各自的见解，对其中存在的问题提出了修改意见。

学院党委会、工会主席黄清文要求相关部门要以本次竞赛为载体，积极组织实施群众性安康工程，不断提高广大教职工的安全意识和素质，通过竞赛活动加强单位的自身建设，展示“飞院”精神。

工具的应用、班组建设四大平台搭建等核心内容，进行了现场阐释和训练。

据介绍，今后分公司将开展一系列新型班组建设培训工作，将班组管理形成模式化、系统化、规范化、长效化的工具体系，从而实现分公司基础管理的升级，提升一线班组长的综合管理能力和岗位胜任力。

中航油东北公司 备战化验员比武大赛

本报讯 通讯员任晓璐报道：为进一步加强“三基”工作，提升化验员职业技能水平，扎实推进集团公司人才培训计划，近日，中航油东北公司召开了化验员技能选拔大赛筹备会。

会议对此次化验员技能选拔大赛筹备期间的工作提出了具体要求：一是各级部门要提高认识，有效组织，全力保障此次选拔赛的顺利开展，为

选派优秀化验人才拓宽渠道；二是真抓实干，全员参与，充分调动化验员的主动性和积极性，在基层一线掀起比、学、赶、帮、超的工作热情和求真务实的工作作风；三是要严格选拔、考评参赛选手，力求在理论知识和操作技能上有新的提高和突破，为迎战集团公司化验员技能比武大赛做好充足准备。

飞行校验中心 改组新建 8 个职工文体社团

本报讯 通讯员赵伟报道：“真没想到收了这么多申请！”中国民用航空飞行校验中心职工摄影协会负责人捧着50多份入会申请书兴奋地说。今年以来，经过改组和新建，校验中心目前共有8个群众文体社团，分别是足球队、篮球队、羽毛球队、乒乓球队、读书协会、书法协会、摄影协会、钓鱼协会。

中国民航飞行学院遂宁航空站 召开 2011 年工会工作会

本报讯 通讯员唐丹报道：日前，中国民航飞行学院遂宁航空站召开2011年工会工作会。

会议传达了学校工会六届八次全委（扩大）会精神；回顾总结了2010年航站工会工作取得的新成绩，对2011年航站工会主要工作进行安排部署；并就航站工会如何围绕党委中心工作，认真贯彻落实学校工会六届八次会议精神提出了新要求。会议还通报了2010年航站工会财务经费收支

情况。

航站党委书记张德彬在讲话中肯定了近年来工会取得的成绩，认为各级工会组织在凝聚人心，关心职工，构建职工小家，围绕中心任务，为航站建设发展建言献策等方面发挥了积极作用。他希望广大工会干部要充分认识、深入分析“十二五”面临的新形势，明确工会工作的新任务，进一步加强工会自身建设，把工会各项工作做得更好。

南京禄口机场机务 获江苏省部属企事业单位工会“十佳职工创新成果奖”

本报讯 通讯员柏桦报道：日前，南京禄口机场机务工程部的员工齐自盈因发明防气源接头脱落的保险装置，荣获江苏省部属企事业单位颁发的“十佳职工创新成果奖”。

近年来，航空公司和机场都发生过气源车在给航空器发动机启动供气过程中，供气接头从飞机接口突然脱落的不安全事件，在40PSI的气压作用下，脱落后重达10多斤钢制接头

会瞬间舞动，进而严重危及航空器和作业人员的安全，导致地面事故的发生。为消除安全隐患，齐自盈经过反复钻研和试验，自主设计和研发了防止气源车接头使用过程中自动脱落的保险装置。

该装置运用止推原理，增加了一道手动保险，保证了接头只能在作业人员手动操作下才能脱离，从而有效地防止了气源接头自动脱落。

■新知新语

莫让榜样流于平庸

——谈企业评先树优工作



榜样的力量是无穷的。我们在树立榜样时，一定要拒绝平庸，要树立富有企业特色的先进形象。

榜样平庸化的四大原因

榜样的平庸化，或者说先进典型作用的缺失，是当前企业精神文明建设工作所面临的一大尴尬。而造成这种现象的原因主要有以下几点：

一是先进典型选拔树立程序不严肃，所谓榜样缺乏群众支持。各层级评先树优活动过于频繁，导致对先进典型考察不深入，审核走过场，在一定程度上，评先树优工作甚至成为了一种福利，先进轮流做，明年到我家。荣誉一旦泛滥就没了影响力，所谓的先进典型缺乏令人信服的作为和业绩，也就难以得到群众的承认、支持和学习。

二是先进典型形象不真实，“完美”情结深种。金无足赤、人

无完人，可是在先进典型事迹中我们却看到了大量的“完美”。为了树立榜样的高大形象，我们往往对先进典型进行全面的夸张、拔高，甚至为了争荣誉、抢名额，张冠李戴、编造事迹塑造出的“速成榜样”也是有的。在信息流容量巨大、人民群众辨识力不断提高的今天，这种不真实的宣传方式自然会使群众产生被“蒙骗”、“愚弄”的抵触情绪。

三是先进典型管理缺乏持续性和系统性，榜样力量难以维系。推广典型的工作经验，尤其是其内在的精神力量，是发挥其榜样示范激励作用的目的所在。但在推广典型时，我们往往满足于一时的大张旗鼓，尔后即偃旗息鼓，

业绩，有的企业强调质量控制。由此，企业的先进典型不仅应具有社会楷模的共性，也应具有企业骨干的特性，只有评先树优工作与企业的职业教育及精神文明建设相结合，使两者互为映照，相辅相成，积极发掘先进典型身上富有推广和借鉴意义的闪光点，才能使先进典型富有鲜明的职业和岗位特色，才能充分发挥企业先模的示范和激励作用。

要提高评先树优工作的系统性，加强对先进典型的保护、引导和管理。每一个先进典型从树立到为广大职工群众所认可、效仿，都牵涉相关职能单元的大量资源投入，如果评先树优工作只流于形式，不能起到应有的推广示范作用，那么就意味着对企业资源的浪费。评先树优工作的最终目的不是发奖状、喊口号，而是要以榜样的先进性带动职工队伍整体素质的提高，先进典型一旦树立，要注重加强对其积极精神因素的深入发掘和成功经验的普遍推广，开展多样化、持续性的宣传学习活动，充分发挥榜样的示范和借鉴价值。此外还要关注先进典型的生存状态和思

如火如荼的发展，离不开东北空管局党委和工会的领导和重视。东北空管局党委非常重视和关心协会工作，每位局领导都参加了协会并经常参与活动，同时亲自担任名誉会长和顾问。活动中，领导与群众其乐融融，干群关系非常密切。

正如东北空管局党委书记张华说的的那样，把职工业余文体协会工作纳入到党委工作的整体规划中，既是创先争优工作的需要，又是安全稳定的需要，也是内和外顺的需要。协会工作充分体现了东北空管文化的同一性、独特性、服务性、全民性和地域性，具有独特魅力，并已逐步成为东北空管文化建设中一个最具创新意识

的品牌。东北空管局工会更是对协会工作投入了大量的精力和财力。以前开展文体活动，都是由工会组织、单位出资、群众参与。这种模式群众是被动参与的，不利于调动职工的主动性。为此，工会明确了职工文体协会“自

走出去参与民航和地方组织的比赛。沈阳乒乓球协会与大连、长春的乒协联合组队参加了东北管理局职工乒乓球赛；大连羽毛球协会经常组队参加大连市各类羽毛球赛；黑龙江空管分局棋牌协会拥有两位桥牌大师，经常参加黑龙江省乃至全国的桥牌邀请赛，并屡获佳绩。

在东北空管局党委和局工会的引导下，各协会围绕全局中心工作，开展了大量促进全局发展的活动，逐渐成为党组织和工会的有力助手。2007年3月，沈阳历经了百年不遇的暴风雪。摄影协会的会员们第一时间赶到空、地保障安全的第一线，拍摄了大量纪实照片，与工会一起制作了“战风雪、情系空管”摄影展，深受欢迎。在东北空管局工会开展的各类文体比赛中，各协会参与组织，尽心竭力，作出了巨大贡献。

火车跑得快 全靠车头带

职工业余文体协会在东北空管局

人从外国赎回来，但不向国家领取金钱。子贡的行为遭受了孔子的批评。孔子认为，子贡的行为抬高了道德的标准，往后那些赎人之后去向国家要钱的人，不但可能再也得不到大家的称赞，甚至可能会被国人嘲笑，责问他们为什么不能像子贡一样为国家减轻负担。子贡此举是把“义”和“利”对立起来了，所以不但不是善事，反倒是最为可恶的恶行。由此我们看到，榜样教育的现实作用不仅在于颂扬先进者，更在于引导平凡者，过分凌驾于一般道德标准的行为，并不利于普通群众对榜样的接受和效仿。先进典型也是普通群众的一员，也会有欲求，也会有缺点，过分追求完美的榜样形象，其实是对榜样激励作用的扼杀。

要将时代精神与企业核心价值观相结合，树立富有企业特色的先进形象。对于企业而言，先进典型是时代精神和社会道德的代表，也是企业核心价值观的代表，不同的企业由于企业文化理念的不同，对于“先进”、“卓越”的概念也就会产生各具特色的内涵，比如有的企业强调销售

走出参与民航和地方组织的比赛。沈阳乒乓球协会与大连、长春的乒协联合组队参加了东北管理局职工乒乓球赛；大连羽毛球协会经常组队参加大连市各类羽毛球赛；黑龙江空管分局棋牌协会拥有两位桥牌大师，经常参加黑龙江省乃至全国的桥牌邀请赛，并屡获佳绩。

火车跑得快 全靠车头带

职工业余文体协会在东北空管局

如何树立先进典型

先进典型作用的缺失对于企业精神文明建设的副作用是巨大的，没有了榜样，我们倡导的积极精神因素就没有了现实的存在依据，群众争先创优的积极性和主动性将备受打击，企业的凝聚力和向心力也无从实现。要充分发挥先进典型示范和激励的作用，倡导正面的、积极的时代精神，我们在树立先进典型时必须坚持实事求是的原则，兼顾企业文化特色，为广大职工树立富有时代精神和社会道德品质、符合企业文化价值观念、兼具先进性和普遍性的优质榜样。

要确保先进典型的真实性。我们必须避免树立先进典型时“高、大、全”的夸张、虚构现象，以真实感人的事迹树立形象丰满、贴近群众的榜样形象。这不仅是我们严肃对待评先树优工作，坚持实事求是原则的要求，也是充分发挥榜样激励作用的保障。《吕氏春秋》一书中有一个故事：鲁国有一道法律，如果鲁国人在外国见到同胞沦落为奴隶，只要能够帮助他们赎身重获自由，就可以从国家获得金钱的补偿和奖励。孔子的学生子贡，把鲁国

◀接本刊1版

最独特的风景线

40多个职工业余文体协会就如一串珍珠，成为东北空管局工会工作最为独特的风景线。

各个协会活动频繁，职工只要缴纳很低的会费就可按喜好加入协会，较低的人会门槛使职工参与协会活动非常踊跃，而众多职工的参与又使各协会组织活动的热情高涨。现在，几乎每周都能在东北空管局域网上找到各协会活动的通知或简讯。有些职工甚至参与了多个协会，业余生活丰富多彩。

各协会的内外交流很多，比如沈阳足球协会多次与黑龙江空管分局、沈阳空军和华北空管局足球队友谊赛，沈阳棋牌协会与沈沈棋牌队的交流比赛也比较频繁。这些都对增进彼此沟通和理解、促进工作协调配合起到了良好作用。此外，不少协会主动

■一线心得

如何经营好我们“家外的家”

□王明军

工会，或称劳工总会、工人联合会。最初成立的目的是为了共同利益而自发组织的团体。工会成立之初的主要意图是与雇主谈判工资薪水、工作时限和工作条件等问题。现代工会则在增强企业凝聚力、调动广大员工劳动积极性、反映广大员工诉求、一定程度上提高广大员工福祉方面发挥着越来越重要的作用。可以说，现代工会从某种意义上来说，越来越成为我们“家外的家”。到底应该怎样经营好我们“家外的家”？作为一名刚刚踏入工会委员行列的员工，笔者有点心得。

工会工作既要服务群众，还要善于发动群众。这两年，呼伦贝尔机场的运输生产旺季让广大员工感到身心疲惫。缓解工作压力最有效的方法莫过于全身心地投入一项与工作毫无关系的活动当中。但有什么方式能让大家既可以全身心放松又能增进相互了解、增强凝聚力呢？工会委员经过集思广益，“分批秋游”成为了选择。方案一经公布，广大员工马上就开始了结伴踊跃报名，几乎无一人放弃。

美丽的景色让每一位参与者都置身于户外。大家入住华俄后裔家庭、品尝正宗俄罗斯面包、在白桦林间采蘑菇。这对大多数员工来说都是从未有过的体验。家庭晚餐过后，接下来是自发的歌舞联欢环节。如何才能让大家放开地玩呢？组织者想出了一个招，工会委员首先锁定了一位最具主持人气质的职工。尔后在该名职工的煽动下，大家都纷纷“登台”献艺，展现出了他们

■班组建设

□张鑫森 胡戈

安全生产是企业永恒的主题，而班组是企业的细胞，一个班组工作的好坏决定一个企业的发展。因此,要实现安全生产,加强班组建设尤为重要。而搞好班组建设,重在以情感人,以言服人,以行化人,做职工的贴心人、领路人、明白人。

做职工的贴心人

安全工作不同于其他工作，涉及工作现场的方方面面、各个角落,它需要基层工段长、班组长齐抓共管,需要班组成员群策群力,共同努力。要把先进的安全管理理念贯穿到具体的工作当中，把安全意识渗透到每一名员工的心中，努力营造一种人人重视安全、人人保证安全的良好氛围。工段长、班组长不能以一名普通职工的标准来要求自己，所有的工作都要身先士卒,以身作则,用自己的实际行动感召班组成员。如果不能从严要求自己,班组工作就不可能开展好。

作为工段长、班组长,首先要明确自己所负的责任,不但对工作要尽心尽责,还要时刻关心班组成员的生活和工作,及时了解职工的思想动态。在实际工作中,要用道理启迪、用行为召唤、用实例引路。对自己一日三省,靠人格的魅力带动和激励大家。如果班组成员在某些方面遇到了困难,要想办法尽自己能力帮助他们摆脱困境,这样时间久了,员工都把班组长当成知心朋友,工作起来会更加默契。

做职工的领路人

班组需要培养和发扬员工孜孜以求、不断学习的风气,不断进行充电,吸收新知识,掌握新本领。培训是班组建设发展的基础。在抓班组成员培训上,要有一个针对性地开展班前会、交流会、岗前培训、岗位练兵、案例教育、分析讨论等多种形式的学习,做到寓教于乐。同时,班组在培训工作中要改变那种“头痛医头、脚痛医脚”和“不出问题不培训,出了问题才培训”的做法。激发职工学习兴趣,让班组职工从培训中不断提升素质与能力。

要积极倡导终身学习,提高班组全体成员的综合素质,树立一种不断学习的理念,以新知识、新理念、新氛围重塑班组发展,为班组发展不断注入动力。通过班组成员的互动和学习,提高职工的学习能力和主观能动性。

做职工的明白人

抓安全生产工作,必须做好“人”的工作,必须清醒地认识到,强化人的安全意识是一个长期的工作,不是一朝一夕、

严谨工作之外的另一面。这次秋游大家都尽兴而归。通过这次活动,甚至还挖掘出了呼伦贝尔机场的“阎维文”和“宋祖英”。

第一批秋游的成功经历激励着余下的批次。在以后的秋游经历中,涌现出了一个又一个“主持人”,一个又一个“阎维文”,一个又一个“宋祖英”。工会精心组织的秋游让大家多方面的才艺得到展示,疲惫的身心得到了放松,平常工作上的误解得到了消除,既增强了凝聚力,又提高了劳动生产率。

工会的工作方式要求新求变。机场女工委一直在思考如何让女工过一个难忘的“三八妇女节”。此前,床单被罩也发过了,电影也看过了,雪也滑过了,餐也聚过了。今年,经过大家的讨论,“组织所有的女工照一组明星艺术照”这个想法被一致通过,广大女工纷纷赞扬这个主意有创意。其实,有时可能只需你稍稍用一点心思,效果就会不一样,员工们就会感到惊喜。

比赛是培养兴趣的最佳途径。工会是一个单位文体活动重要的组织者之一,通过工会周密的组织,员工特长得以充分发挥。大家因为平常工作忙,大多没时间锻炼。组织比赛,既可以培养大家的爱好,又可以通过比赛激发大家对某些体育项目的进取心。为了扩大参与面,呼伦贝尔机场公司工会还特别把今年的比赛命名为“呼伦贝尔机场公司第一届安康杯球类比赛”,以此为大家搭建一个展示各自体育天赋的平台。

(作者单位:呼伦贝尔机场公司)

当好职工的贴心人 领路人 明白人

一蹴而就的事情，应从最基础的环节抓起,从转变人的观念抓起。

安全生产、员工的生命安全与企业的改革发展和稳定息息相关,许多事故教训使我们深刻认识到:“预防”是安全生产的一条基本原则。工段长、班组长作为一名基层管理者,既要当好车间领导的助手,又要当好班组的带头人;既要关心员工的安危、思想动态,又不能辜负领导的重托和职工的信任,站好岗、把好关,要运用好“望闻问切”四诊法,对症下药,标本兼治。

运用好“望闻问切”四诊法

“望”，即是要注意观察班组成员的情绪。人的情绪会对安全生产造成很大的影响。在班组管理中,工段长、班组长要善于观察每位员工,及时发现其情绪的波动;如果发现不安全的情绪因素,要及时采取方法使其工作不受影响。

“闻”，即是要倾听班组成员的意见。班组成员是企业生产的主体,工段长、班组长要经常听取大家对安全工作的意见和建议,从班组成员的言谈中能得到有益的启发,从而更好地开展工作。

“问”，即是要多与班组成员进行思想上的交流。工段长、班组长要做班组成员的知心朋友,要多与班组成员谈心,多了解他们的困难,并想办法帮助解决,这样才能充分调动起班组职工的积极性。

“切”，即是要抓住问题,找出解决办法。企业工作千头万绪,都要通过班组落到实处。工段长、班组长要准确找出管理中的薄弱环节和存在的问题,积极认真地制定措施和办法。工段长、班组长解决问题要切合实际,切忌走形式、走过场。

事故的发生从表面现象上看往往具有偶然性、突发性和不可预见性,但事故的形成必然有一个过程。安全管理是班组工作永恒的主题和头等大事,如何把事故消灭在萌芽状态,这是基层班组长管理者今后努力的方向,只有做到“有组织、有计划、有布置、有检查、有评比”,才能筑起安全生产第一道防线。

班组安全管理是一种理念,也是一种习惯行为,更是一种责任。如果我们在日常工作中,能够形成一种讲到工作就会想到工作中的安全问题,并对工作中的安全措施逐一落实的风气,那么工作中的安全系数就会有较大的提升。反之,安全管理没有形成,对待安全问题形成了马虎、满不在乎的思想,再改起来就很困难。可见对待安全工作,说起来重要,忙起来不要,工作中某一环节一旦疏忽,发生事故也就见怪不怪了。

(作者单位:国航工程技术分公司上海维修基地)

老照片的记忆



常国军 伊克苏苏 摄

开栏词

翻开一张张泛黄的老照片，我们随之走进了中国民航悠长的记忆中。
在这短短几十年的时间里，我们看到那个年代的峥嵘岁月，看到了那个时期的欢声笑语，看到了一代代中国民航人的奋斗进取。

不需要宏大的历史叙述，只要轻轻地讲述岁月中的一滴浪花；不需要灿烂的发展成绩，只要细细地诉说着某一刻的努力向上；不需要伟岸的形象描绘，只要暖暖地回忆出最温情的身边身影。

每一个伴随着中国民航事业成长起来的民航人或许都保留着一张张写满回忆的老照片，都有着难以忘记的岁月情怀。那不妨将回忆交给我们，让大家共同走进那绵远悠长的历史中。

马铃薯沉飞机起

——呼和浩特机场为内蒙古插上飞翔的羽翼

□本报通讯员 周博

碧野茫茫的内蒙古大草原上马铃薯早已沉寂，内蒙古民航事业的快速发展让古老的草原插上了飞翔的羽翼。
回转时间的轮轴，1958 年内蒙古自治区民用航空管理局获准筹建，1959 年 7 月 24 日正式成立。仅筹建一年全区就有 6 个盟市可以乘坐飞机抵达呼和浩特和首都北京，但其中只有呼和浩特白塔国际机场和包头机场的跑道为混凝土质地，其余的都是土质跑道。

1966 年，民航第 11 飞行大队由北京正式落户呼和浩特白塔机场，建立起自治区第一个永久性飞行基地；1981 年，原飞行大队下属的飞行中队扩编为第 24 飞行大队，并正式划归到民航内蒙古区局建制，主要机型为运-5，另有 3 架伊尔-14 运输机。早期的内蒙古民航事业就是在这样简陋、艰苦的条件下开展最初的运营。这张照片就为我们展示了上个世纪 70 年代呼和浩特机场的风貌。
透过岁月的窗口，我们欣喜地看到内蒙古民航抓住历史机遇，一步步走向发展壮大，内

蒙古民航实现了由通用航空向客货运输并举的历史性跨越。2008 年呼和浩特白塔国际机场建成近 5.5 万平方米的新航站楼，可满足年旅客吞吐量 300 万人次的航空业务需求，标志着内蒙古民航事业进入了一个新的阶段，有力地促进了呼和浩特乃至全自治区的全面快速腾飞。截至 2010 年年底，内蒙古民航旅客吞吐量达 733.7 万人次，货邮吞吐量达 3.3 万吨，保障飞机起降 8.5 万架次，开通国内 40 个城市的 59 条航线，其中国际和地区航线 4 条，目前全区共有 20 多家航空公司运营。



▲记忆(油画) 张占平 民航华北管理局

漫游如画梦境

本期工会专刊文化版我们推出了一系列民航业内绘画爱好者的作品，与大家共同欣赏。
或潺潺流水，或儿时记忆，或繁花似锦，或嬉笑玩闹，或如花美眷，这么多精美的绘画作品给我们带来了一个美好的世界。
让我们共同欣赏这些画面，让我们一起感受这个世界，现世安稳，岁月静好。



▲山水间(国画) 李振君 国航



◀如花美眷(油画) 张建民 首都机场集团



◀捕鱼(铜笔画) 李金科 国航



◀繁花(油画) 李琼 东航西北分公司