

■在探索中实现创新与飞跃

目前,首都机场旅客吞吐量居世界第二位,旅客满意度不断提升,经营管理日趋完善,不仅得益于企业管理者持续创新推动企业飞速发展,更得益于基层班组建设夯实了企业发展的根基。

►详见 2 版

■当好主力军 建功“十二五”

在第二届三大航空集团公司工会峰会上,中国民航工会常务副主席黄丽辉,东航、中航、南航三大集团的工会主席分别进行了主题发言,勾勒了“十二五”民航工会的美好蓝图。

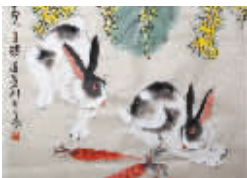
►详见 3 版



■开启书画世界的窗口

工会专刊“文化版”终于与大家见面了。今天,几幅民航家庭中的书法大家和绘画大家的作品为我们开启了文化之窗;今后,我们还会为大家安排更多展示才华的窗口。

►详见 4 版



发刊词

春天的花朵

春天来了
百花开了
我们精心培育的花儿也绽放了

这朵花儿就是您手中这份
《中国民航报·工会专刊》

这朵花儿是如此的美丽
因为它的根基
扎在民航职工的土壤里
它的绽放
充分诠释了民航职工的爱心、信心、雄心
充分展示了民航职工的热情、激情、豪情
充分表现了民航职工的才能、才干、才艺
充分反映了民航职工的心事、心愿、心声

专刊从今天开始和您见面
每隔一周的周四准时与您相约
每期四个版面和您一起聊聊
字里行间都是咱们自己的故事

“头版要闻”让大家庭中的您了解工会的所作所为
“信息看板”让热心工会的您参与并亮相
“新知新语”让善于思考的您在这里畅所欲言
“快乐悦读”让喜欢创作的您在这里迸发灵感
我们在这里
讲述一个个令人感动的“身边的故事”
欣赏一朵朵光荣绽放的“蓝天玫瑰”
交换一条条发自内心的“一线心得”
体验一份份互帮互助的“温情暖意”
……

工会专刊是咱职工之家的记事本
虽小却力大无比
它是展示民航广大职工贡献的宣传窗口
它是反映民航各级工会动态的沟通桥梁
它是促进工会工作理论建设的交流阵地
它是推进民航职工文化建设的传播平台

春天来了
百花开了
我们精心培育的这朵花也绽放了

我们真诚渴望您对它的呵护与培养
期待您的培土、浇水、施肥、剪枝

没有奇葩的期许
没有惊艳的奢求
让我们共同努力
使它的花开姹紫嫣红
使它的馨香飘散久远
让它的美丽养您眼目
让它的芬芳沁您心脾

本刊编辑部
2011 年 4 月 7 日

2011 年,中国民航工会将更加突出服务中心工作,更加突出服务稳定大局,更加突出服务广大职工,更加突出加强自身建设——

发挥工会在建设民航强国中的积极作用

□本报记者 陈嘉佳

2011 年是民航“十二五”建设的开局之年,对民航强国建设具有重要的意义。中国民航局局长、党组书记李家祥在致中国民航工会第五届全国委员会第三次全体会议的一封信中,殷切希望民航各级工会组织和工会干部进一步发挥好联系广大职工的工作优势,并对进一步做好工会工作提出了四个“更加突出”的明确要求:更加突出服务中心工作,更加突出服务稳定大局,更加突出服务广大职工,更加突出加强自身建设。目前,为贯彻李局长的重要指示和中国民航工会五届三次全委会议重要精神,扎实做好 2011 年的工会各项工作,民航各级工会都在积极行动。

服务中心工作 促发展

为民航“十二五”发展建功立业是 2011 年中国民航工会工作的重要内 容。2 月 24 日,民航工会五届三次全委 会一致通过了《关于组织动员广大职工 为实现民航发展“十二五”规划目标任 务创先争优建功立业的决议》,动员广 大职工将思想和行动统一到民航发展 “十二五”规划上来。

民航工会还印发了《关于广泛深入 开展社会主义劳动竞赛的指导意见》, 大力倡导各级工会组织开展形式多样、 富有民航特色的职工岗位练兵、技能竞 赛等活动,为职工成长进步、建功立业 搭建坚实平台。今年将有民航空管(管 制)岗位技能大赛和航油化验员技能大 赛两项全国赛事。

在 2011 年“安康杯”竞赛的活动中,民航工会将举办“持续安全从我做 起”主题演讲活动,在广大职工中进一 步普及宣传持续安全理念,强化职工的 安全意识和主人翁意识,落实好职工的 安全岗位责任。

为促进民航绿色发展,民航工会将 继续组织开展“我为节能减排献一策” 等职工合理化建议活动,并与民航科技 主管部门一起举办民航职工节能减排 优秀技术成果表彰暨展示推介活动,扩



图为民航局副局长、中国民航工会主席王昌顺(左三),中国民航工会常务副主席黄丽辉(左二)等领导在民航工会五届三次全委会议上审议工作报告。

大节能减排成果。

2011 年,民航工会将评选表彰民 航系统“工人先锋号”,推荐申报全国 “工人先锋号”、“全国五一劳动奖章、 奖状”及“全国五一巾帼标兵、标兵岗”, 引导广大职工学习先进、争当先进。

服务稳定大局 促和谐

“家和万事兴”。在民航这个大家庭 中,工会将起到润滑剂的作用。2011 年,民航工会在创建和谐劳动关系方 面,有许多举措。

民航工会制定下发了《关于进一步 加强基层工会组织建设的指导意见》, 要求最大限度地包括包括劳务派遣工 在内的民航广大职工组织到工会中来, 全行业职工动态入会率保持在 90%。同 时深化以职代会为基本形式的职工民 主管理工作,以新建、重组改制企事业 单位为重点,提高职代会建制率,力争全

行业已建工会企业职代会动态建制率 保持在 95%左右。

民航工会出台了《关于推进工 资集体协商工作的指导意见》,要求 各单位在集体合同中修订、补充、 细化有关工资集体协商内容或作为 集体合同的附件,特别是重组改制 企业新签集体合同,必须要有工资 集体协商的内容。此外,工会还将 继续推进“女职工权益保护专项集 体合同”。在集体合同工作中,一方 面要扩大覆盖面,另一方面将更加 注重提高合同质量。

民航工会深入开展创建劳动关系 和谐企业活动,提高工会的依法维权 能力,努力把劳动关系矛盾化解在基层, 解决在萌芽状态。“送温暖、送凉爽” 及扶贫帮困工作是工会的日常工作。2011 年,工会依旧会扎扎实实为职工群众解 难事、办好事、做实事。

服务广大职工 促素质

工会既是维护职工权益的职工之 家,也是一所培育人才、没有围墙的“大 学校”。今年,民航工会在发挥“大学 校”作用方面,将积极推进,有所作为。

“创建学习型组织,争做知识型职 工”活动将继续深入展开。目前,民航工 会正在研究制定《民航“十二五”职工 素质建设工程实施方案》,并表彰一批 全国民航学习型班组及知识型职工的 先进典型。

工会还将加强社会主义核心价值 观主题教育,包括广泛开展形式多样的 职工职业道德建设活动,宣传学习职 工职业道德建设的先进经验,选树一批 敬业爱岗标兵;关爱职工身心健康,从 实际出发为广大职工提供健康教育、 心理咨询、情感关怀等多种服务,特别 是要加强对年轻职工和新生代农民工 的

尊重劳动，
关切民生的时代强音
——2011 年全国“两会”职工权益话题热点扫描

□乔雨

对广大职工和工会干部来说,不久前 闭幕的 2011 年全国“两会”意义非凡—— 在这一参政议政的最高平台上,劳动者的 诉求和权益,不仅引起了广泛关注,而且 得到了有力回应。与此同时,工会作为工 人阶级的群众组织,其履职的重要意义, 也伴随着社会建设被提到更重要的战略 位置而进一步凸显。

维护职工合法权益、构建和谐劳动 关系,成为这个春天最关切民生的时代 强音!

提高劳动收入：
呼唤挂钩政绩考核的“硬指标”

提高劳动收入,已是连续多年的“两 会”热点。但今年,这一话题的内涵有了 深刻变化,因为提高劳动收入的民众呼 声,不仅在与会的代表、委员中引发了 热议和附和,而且在中央决策和顶层 设计层面得到了回应和印证。

就在“两会”召开前夕,全国人大常 委会表决通过的刑法修正案,首次在法律 上明确了“恶意欠薪入罪”;随后,《政 府工作报告》再次重申,提高劳动报酬 在初次分配中的比重,“努力实现居民 收入增长和经济发展同步、劳动报酬增 长和劳动生产率提高同步”;而提交“两 会”审查的“十二五”规划纲要(草案), 则明确将居民收入预期指标从年均实 际增长 5%提高为 7%以上,并强调“最 低工资标准年均增长 13%以上,绝大多 数地区最低工资标准达到当地城镇从 业人员平均工资的 40%以上”……

►转本刊 2 版

民航工会经审会确定今年工作要点

将以贯彻《中国工会审计条例》为契机加强经审组织和干部队伍建设

本报讯 记者肇蕾报道:近日, 民航工会经审会确定了其今年的工 作要点,将以贯彻《中国工会审计条 例》为契机,进一步加强经审组织和 干部队伍建设,完善经审工作制度 体系,促进经审工作的科学化、规范 化,提高审查审计质量和成效,在服 务民航工作大局和工会工作全局中 更好地发挥经审组织的作用。

一是以宣传贯彻《中国工会审 计条例》为契机,不断加强经审制 度体系建设。今年,全总将出台 《中国工会审计条例》,民航工会经 审会将及时组织召开民航工会经审

工作会议,举办专题培训班,研究 制定《条例》的实施办法和有关制 度,不断提高经审工作的质量和水 平。

二是以提高审查审计质量和强 化对下指导服务为重点,不断加大 审查审计工作力度。继续加强对各 级工会的预决算审查审计,加强对 下指导和专项资金审计,加大对各 单位经费和资产管理情况的审查审 计力度,同时加强对 2010 年审计单 位的整改和回访,不断提升审计监 督的质量和水平。

三是以民航工会经费审查工作

规范化建设标准考核为抓手,不断 深化经审工作规范化建设。民航工 会经审会将继续认真准备全国总工 会经审会的经审工作规范化标准考 核材料,推动民航工会经审工作的 科学化发展;还将对各单位工会 2010 年度的经审工作进行考核、评 比和表彰,促进各单位经审工作的 规范化建设。

四是以贯彻实施《全国工会经 审干部 2011—2013 年教育培训规 划》为平台,继续通过以会代训、 专题培训、境外培训等方式加强经 审干部培训工作。

■工会先锋

出台“一本手册”,建立“一个网站”,运转“一个中心”,且看东航集团工会如何创新发展

当好党的“助手”和职工“知心人”

□本报记者 孟进 柏蓓

2010 年是东航重要的转折之年。这一年,东 航打赢了起死回生的生存之战、东上重组的发展之 战和世博服务保障的扬名之战,全年实现盈利 55 亿元,创东航成立以来新高。这其中,东航集团工 会围绕中心、服务大局,号召全体干部员工艰苦努 力,为东航打赢三大战役作出了应有的贡献。

用东航集团工会主席罗朝庚的话说,“工会要 当好党组织的助手、行政的帮手、员工的知心人”, 这才是工会应该扮演的角色。东航集团党委和行政 班子也非常重视工会工作,为工会工作创造了良好 的条件,提供了广阔的发展空间。

一本手册：民主管理有章可循

2008 年 9 月,东航集团工会二届委员会组建。

针对工会工作基础管理薄弱、部分制度陈旧、工 作效率不高的现状,东航工会领导提出了要加快整章 建制、尽快编制《中国东方航空集团公司工会管理 手册》的要求,并在 2010 年年初摆上了东航工会 的重要工作日程。

经过近 8 个月的奋战,东航工会终于完成了 《手册》的编制。《手册》全面梳理了集团工会的 组织机构、工作内容、工作规程和工作流程,为东 航工会工作的规范化管理及自身建设奠定了制度基 础,为加强基层工会管理工作提供了工具手段。

东航集团工会将“职工民主管理”作为《手 册》的重要章节进行专题研讨。去年中货航、上货 航、长城航三家单位资产重组时,东航就借助《手 册》的指导作用,成功地完成了重组工作的相关法 定程序。重组单位将重组的框架方案发到每个职工 代表的手中,便于他们深入了解情况,提出问题,

进行解答,为议案的顺利通过奠定了基础。

2010 年,东航有 22 个集体,63 名个人获得上 海市委、市政府、市总工会、团市委授予的各类荣 誉称号。2010 年 12 月 27 日,东航集团党组副书 记马须伦作为上海市总工会系统唯一的、也是上海 市唯一的企业获奖代表,赴北京接受国家领导颁发 的奖项。《手册》在整章建制、夯实基础、科学管 理、推动创新方面的有效推进,使得东航工会的影 响力、感召力、凝聚力和贡献力不断增强。

一张网络：员工服务网聚人心

东航员工服务网在 2010 年 9 月建成上线,既 是东航股份工会工作的一次创新,也使东航员工的 “知情权”和“参与权”达到一个新的水平,逐步实 现工会工作的管理规范化、服务网络化、手段现代 化。

►转本刊 2 版

■班组展示窗

在探索中实现创新与飞跃

——首都机场股份公司“班组建设”侧记

□本报通讯员 张瑶

管理学界有一种说法,一般企业看高层,优秀企业看中层,卓越企业看基层,基层是衡量一个企业管理水准的关键。目前,首都机场旅客吞吐量稳居世界第二位,旅客满意度不断提升,经营管理日趋完善,“倡行中国服务、打造国际枢纽”的战略稳步实施。这不仅得益于企业管理者持续创新推动企业飞速发展,更得益于基层班组建设夯实了企业发展的根基。

秉承人本管理理念 实现班组建设“三级跳”

伴随着首都机场的飞速发展,首都机场股份公司班组建设工作在民航工会、首都机场集团公司工会的指导下,以科学发展观为统领,在3年多的时间里成功实现了试点探索、创新转型、全面推广“三级跳”。

2008年8月,正值奥运服务保障的关键时期,为了提升班组的凝聚力和战斗力,发挥员工主力军作用,首都机场股份公司成立了以公司工会主席为组长,各部门工会主席为小组成员的班组建设领导小组。同时,制定了《首都机场股份公司推进试点班组建设工作实施方案》,以生产一线部门的7个班组为试点,强化班组的组织建设、制度建设、现场管理、安全管理、质量管理和文化管理。试点班组建设工作的开展,为有效推进公司整体班组建设工作奠定了坚实基础。

2009年,在学习实践科学发展观期间,班组作为推动整改工作有效落实的重要载体和基础力量,迫切需要进行加强自身建设。结合试点班组建设的工作经验,首都机场股份公司大胆摒弃了传统的班组建设模式,面向全公司7个部门、22个业务模块、85个一线班组、1118名员工开展了“新班组建设”工程。“新班组建设”将现代管理哲学引入班组建设的思维与模式,以“班组长胜任力提升”和“新班组管理模式建设”为两大内容体系,通过“百名班组长训练营”模拟体验教学、现场辅导、班组竞赛、网上论坛、班长分享会等多种创新形式,有效激活了全员共建班组的热情与活力,完成了班组建设的第二跳。

2010年是“新班组建设”全面推进年,首都机场股份公司85个班组通过实践,在运行、管理、人员、文化多个层面均取得了显著的成效,逐渐形成了班组管理的“五大机制”——全员管理机制、赛马机制、沟通机制、学习机制和文化机制。即“新班组建设”强调“全员、全方位、全过程”的“三全管理”;在日常管理中引入赛马机制,有效激发员工工作

热情;全方位、多渠道进行班组沟通,形成班组和谐氛围;建设学习型班组、培养知识型员工,满足班组与员工共同发展的内在需求;以企业文化为引领,培育一支敬业、感恩、友善、进取的员工队伍。

实现班组建设“三级跳”的过程中,一批有成果、有特色的品牌班组涌现出来,首都机场股份公司飞行区管理部“董建柱班组”荣获全国“安康杯”竞赛优胜班组,运行监控模块获得“全国青年安全示范岗”、全国民航“工人先锋号”等光荣称号。2010年7月,首都机场股份公司“新班组建设”工程获得第三届中国管理科学大会评委会的高度认可,荣获中国“十一五”期间企业管理杰出贡献奖。

加强品牌班组建设 “四型”班组之花别样红

2010年至今,首都机场股份公司按照集团公司对“四型”班组实施分类管理、动态管理的指导意见,结合公司实际情况,明确了“安全型、服务型、学习型、创新型”班组的建设原则。

安全型班组,确保机场安全运行。首都机场飞行区管理部负责总面积1573万平方米、周界全长38.4公里的飞行区日常管理工作,而运行监控班组肩负着整个飞行区安全运行的重大责任。班组坚持每月组织一次运行风险案例的讲评和研讨,结合“风险案例

收集”、“风险评估”等工作,及时发现和排除运行隐患,持续提高安全管理水平。2010年上半年,北京出现多次极端天气,在一场场“除冰雪、保运行”的战役中,全体班组成员顶风冒雪,日以继夜,保障了首都机场的安全运行。

服务型班组,让中国服务动起来。由43名姑娘组成的停车楼女子服务队主要负责1、2号停车楼出口收费工作,看似平凡的岗位,班长王海玲却说:“我们代表着国门停车服务的品牌,一时一刻也不能放松。”以微笑面对旅客,将细致入微的服务奉献给广大旅客已成为这支女子服务队的优良作风。开展“让中国服务动起来”系列活动后,女子服务队以整齐划一的队伍,标准的服务手势,甜美的服务用语迎送过往旅客,遇特殊情况,还会有“雪天路滑请小心驾驶、节日快乐”等温馨提示。

学习型班组,实现员工素质提升。首都机场股份公司工会积极响应公司党委建设学习型党组织的号召,在班组中广泛开展“建设学习型班组,争做知识型员工”活动。作为10人管理100万平方米的属地化一线班组,航站楼东区管理部“龙翼”班组积极挖掘运行、服务、安全、经营等各类典型突发事件,收集素材,研究共性,学习分享,推进案例库建设。不到一年,进入案例库的典型案例已有60件,参与案例编写的人数

占班组成员总数的90%以上,有效提高了突发事件的应对及处置能力,形成了“以实践为师、以案例为师、以同事为师、以问题为师、以现场为师”的新方法。

创新型班组,助力企业科学发展。在首都机场2号航站楼,有一支年轻的“红梅”班组,不仅是国门一道美丽的风景,更将创新精神融入到旅客服务工作的点滴中。为了能及时将最准确的信息告知给旅客,班组中的“设计师”谭天娇利用业余时间将旅客经常询问的服务设施等内容制成一张“谭氏平面图”,成了“红梅”班组成员人手一张的“业务用图”。“回帖达人”石悦凭她过硬的业务知识在百度贴吧上为旅客答疑解惑,并说:“这可是咱首都机场的形象。”“零差错”孙荫针对暂存物品返还业务容易疏漏的薄弱点,将工作流程梳理、归类,制作了“工作日程确认单”,大大提升了工作效率。

在3年多的班组建设进程中,首都机场股份公司摸索出了一些方法,总结了一些经验。如开展班组建设必须坚持统一思想、融入中心、系统规划三大原则;开展班组建设必须找准三大关键点,以员工为本是灵魂,提升班组长能力素质是核心,搭建平台是保障。在这样的方法和经验的正确指引下,首都机场股份公司的班组建设期待实现更好的发展,实现更大的飞跃。

民航二所召开 2011 年度工会工作会议 明确工会今年六大工作任务

本报讯 通讯员郭文伟报道:3月15日,民航二所召开2011年度工会工作会议,明确了六大工作任务。会议传达了李家祥局长《致中国民航工会第五届全国委员会第三次全体会议的一封信》、王昌顺副局长的重要讲话和黄丽辉常务副主席的工作报告,并开展了相关内容的学习。

会上部署了2011年度二所工会的

飞行校验中心深入开展工会工作调研 创新方法和着眼基层成为新亮点

本报讯 通讯员赵伟报道:日前,中国民用航空飞行校验中心开展了工会队伍及工会工作状况调研。创新方法、着眼基层是此次调研组织工作中的新亮点。

调研紧紧围绕校验中心“十二五”发展规划的主题和主线,紧紧围绕确保持续安全、建设世界一流飞行校验机构、服务民航强国战略需求,进行

了前瞻性和针对性的研究。

调研包括问卷调查和集中座谈两个阶段,问卷突出考查员工对本单位、本职岗位、领导班子的看法和对自身职业生涯的规划。集中座谈阶段,来自校验中心各部门的12名代表畅谈了在“十二五”时期发挥主力军作用,确保持续安全、节能减排和绿色飞行等方面的想法,也提出了一些建议。

■信息看板

民航飞行学院广汉分院工会 开展“六个建家”和“四个送”活动

本报讯 通讯员王翔红报道:为了把职工之家建设得更好,进一步深化职工之家的内涵,民航飞行学院广汉分院工会决定从今年开始开展“六个建家”和“四个送”活动。“六个建家”的主要内

容是建质量安全之家、育人成才之家、保障服务之家、学习之家、和谐之家、文明之家;“四个送”是指送温暖、送健康、送清凉、送祝福。分院工会和各基层分会将按照这一思路更好地开展工会活动。

华东空管局通信网络公司工会 积极推广工间操活动

本报讯 通讯员杨立新报道:为进一步推动“我工作,我快乐,我运动,我健康”的健康理念,促进空管文化发展,华东空管局通信网络公司工会组织开展工间操推广活动。每天上午10时,在华东空管局西区航管综

合办公楼内的工作人员,一同投入到10分钟的工间操运动中。推广开展工间操活动不仅能缓解疲劳,促进身体健康,更能促进机关作风的转变,让大家增加集体意识,相互配合地开展工

乌海机场 开展爱心助学捐款活动

本报讯 通讯员李娟、白玉龙报道:自2007年年底起,乌海机场与乌海市千里山镇巴音乌素村结成一对一帮扶关系。3月15日,乌海机场组织全体员工开展“情系巴音,爱心助学”捐款活

动,通过举行主题会议、下发捐款活动倡议书等方式,广泛动员全体员工为巴音乌素村14岁的小学生小伟军资助助学,活动得到了广大员工的大力支持,共筹得善款3396元。

◀接本刊1版 《尊重劳动,关切民生的时代强音》

同样,对于引发广泛关注的机关事业单位退休人员与企业退休职工的养老“双轨制”问题,大家的共识是:减小养老差距,不是把公务员的养老金拉下去,而是把企业职工的养老金提上来。这就需要确保《社会保险法》有效贯彻落实,并尽快健全社保监督组织体系、解决社会监督基本缺位和行政监督管理体制不顺等问题,让社会保障既有法律的支撑,又有科学机制的护航。

规范劳务派遣: 不能规避法律更不可滥用

如果顺着公平的逻辑,滥用劳务派遣现象在此次全国“两会”上屡遭“炮轰”,便不难理解。

3月6日,全总基层组织建设部部长郭稳才在十一届全国人大四次会议记者会上坦率地表示,对滥用劳务派遣工的行为,可以用4个字来概括,就是“深恶痛绝”,并强调滥用劳务派遣工“已经到了非解决不可的时候”。

之后,“劳务派遣”成为了“两会”上的热词。代表委员们更清楚地认识到,劳务派遣用工无序化蔓延带来的同工不同酬,用工单位、派遣单位和劳动者三方权责不清,导致劳动纠纷多发频发等问题,已给劳动关系和谐、职工队伍与社会稳定埋下了隐患。

大家一致表示,不论何种用工,都不能规避法律,“劳务派遣可用但切不可滥用,必须规范用工行为,维护劳务派遣工的合法权益”。

人力资源和社会保障部部长尹蔚民表示,人社部将就劳务派遣问题采取三项措施:一是制定劳务派遣办法,进一步规范劳务派遣行为;二是进一步加大劳动监察执法力度,对劳务派遣中存在

的突出问题及时加以纠正和解决;三是深入研究劳务派遣中存在的问题,从长远机制上研究和解决这个问题。

尊重一线工人: 收入水平和社会地位皆需提高

对于提高工人社会地位的呼唤,源自春节以来就热度不退的“用工荒”话题。

全国政协委员、国务院发展研究中心研究员张小济说,越来越多的企业需要稳定、有一定技术的“好工人”,但即便给出高薪,依然难以招到合适的工人。全国政协委员、浙江吉利控股集团董事李书福分析,导致“技工荒”的主要原因,在于一些职工的收入水平、社会地位都不高。“没有优秀的一线工人,研发人员的技术和产品再好,也很难制造出好东西。”李书福说。从这个意义上说,提高劳动者权益保障,不仅关系到企业发展,而且对国家产业战略转型都有着重大而紧迫的意义。

和谐劳动关系: 当在维护职工权益中构建

全国“两会”上,构建和谐劳动关系的话题不断升温。

全国人大代表、浙江省委书记、省人大常委会主任赵洪祝指出,发展和谐劳动关系,从根本上说,就是要让广大群众实现体面劳动、生活更有尊严,让大企业竞争更有力、发展更健康。

而全国政协委员、全总原副主席徐振寰代表全国总工会界别在全国政协十一届四次会议上作大会发言时,更是明确指出,如果劳动关系问题处理不当不好,会影响到社会稳定,就有可能丧失我国发展的重要战略机遇期。他建议进一步完善中国特色社会主义劳动法律体系,切实加强劳动关系三方协商机制和工会与政府联席会议制度建设,推动建立健全党政主导的维护职工权益机制,在维护职工权益中构建和谐劳动关系。

■蓝天玫瑰

巾帼之花在航油铁军中怒放 ——记“全国五一巾帼标兵岗”中国航油华北公司第一油库控制室的女职工们

——开栏的话——

伴随着中国民航事业的发展壮大,女性已成为其中一道亮丽的风景线。

现今的中国民航,女性已不是在售务方面一枝独秀,飞行、机务、管制……女性的身影已经越来越多。她们坚守在各自的岗位上,燃烧热血,奉献青春,为民航强国建设贡献着力量。

如果你身边也有这样一群人,不妨将有关她们的鲜活、生动、平凡、感人的故事发给我们,用你的笔触,与她们一起,描绘民航绚烂夺目的“蓝天玫瑰”。

投稿邮箱: mhghzk@163.com

□本报记者 吴丹 通讯员 秦静

寒风凛冽之时,她们带着仪器,爬上17米高的发油罐检查设备;酷暑难耐之际,她们顶着午后的烈日给所有收油过滤器放沉;漆黑深夜之中,她们拿着手电在近10万平方米的库区严格巡查……她们就是刚刚获得了“全国五一巾帼标兵岗”称号的中国航油华北公司

第一油库控制室的女职工们,她们犹如一朵朵美丽朴实的“航油之花”,以“巾帼不让须眉”的本色默默地绽放异彩。

巾帼英雄 严谨细致

控制室是油库的核心,“妇女能顶半边天”在第一油库控制室得到了充分的体现。

杨心玉身兼控制室和计量室两个队室的主任,由于日常工作十分繁忙,经常是左手的电话还没撂下,右手的手机已经不停地响;刚忙完控制室的工作,计量的工作又等着她来完成,但杨心玉总是忙而不乱,把工作安排得有条不紊。一年365天,她没有一天放得下油库的工作,她以身作则的工作态度,深深地感动着每一名控制室的员工。

刘玉玲作为控制室主现场操作流程的副主任,不论是进行收、发油作业的流程操作,还是打扫库区卫生都亲力亲为。目前,控制室的人员紧张,对后继力量的培养成为工作的重要内容。刘玉玲将收发油的流程图先分解、再组合在一起,使复杂的流程图变得简单易懂,然后再带领新员工进入库区对着流程图实地进行讲解,使他们在短时间内熟悉并掌握了控制室的工作。

巾帼母亲 胸怀博大

在第一油库控制室,女职工的比例占到85%,大部分都是年轻的妈妈,家里还有撒娇的孩子,可是“航油之花”们总是为了工作放下母亲的身份,坚守在需要她们的岗位上。

刘慧敏是第一油库控制室一名普通的女值班员,她的儿子体弱多病,去年年底天气转凉,感冒引发了肺炎,高烧不退。但是年底工作繁忙,刘慧敏心里虽有千般不忍,却始终坚持同其他职工一起并肩作战。一天,正赶上刘慧敏的丈夫值班,家里没人照顾生病的儿子,一边是至爱的亲情,一边是繁重的生产任务,孰轻孰重?她把年边的父母接过来照顾儿子,而她自己却默默地走向了生产线,泪水只能藏在心底。

在控制室,类似的事情不胜枚举。她们从未对自己的选择后悔:我是一位母亲,更是一名航油女工,是航油供应中的关键值班,我不能为了“小家”而弃“大家”于不顾——朴实的话语显现出她们的信念和胸怀。

巾帼女工 特有风采

女人都喜欢把自己装扮得漂漂亮

亮,但这对于控制室的女员工们来说似乎是一种奢侈。由于特殊的工作性质,她们失去了许多穿漂亮衣裳的机会,每天必须穿戴防静电的工作服和厚重的工作鞋,穿梭于闷热的油罐、管线、泵房、过滤器之间。

在暴雨频发的夏季,为了防止排洪地沟堵塞,女员工们每周都要对地沟进行清扫。狭窄的地沟没法用工具清理,正当大家一筹莫展时,控制室的高桂玲毫不犹豫地跳下地沟,用双手捧出一把把污泥。其他人提议大家轮换着挖,她却说:“我都沾手了,你们就别下来了,谁下来都一样。”黑色的污泥衬托出她的美丽,在阳光下显得格外耀眼。

每年一次的清洗油罐工作,将罐底的油一桶一桶地拎出来是个苦差事。米加是控制室里的一位老员工,她一马当先,站在油罐的入口,一桶一桶地接过盛满油污的油桶。工服蹭上了油泥,油渍浸透了棉质手套,工服上的汗碱结了厚厚一层,她却丝毫不介意,脸上认真的表情散发出女性特有的魅力。

蓝灰色的工作服掩藏不住控制室女员工那份独有的美丽和风采,她们伴着航油的芬芳,如朵朵蓝色的花朵悄然绽放。

以帮助各级工会做员工调研,可接人员工信息更新和优免票的自助服务系统,分子公司、外航站员工信息系统,以及福利保障系统等生活服务信息系统。

网站内容丰富多彩且与时俱进,比如日前上海房产税政策刚一出台,网站管理员就发帖“房产税出台后如何购房支招买房族”,引起广大员工的极大兴趣。此外,网站还推出“电子俱乐部平台”,实现了员工在家通过员工服务网进行东航俱乐部场馆预订及各类健身班的网上报名,让员工能更方便快捷地安排业余时间,进行休闲娱乐。

目前,员工服务网已启动二期建设,

力推职工网上参与、互动及邮件订阅功能。员工服务网把公司的发展战略、经营效益、改革改制的形势和政策及时传送给职工,同时把职工的诉求和建议及时反馈给管理层,充分发挥工会组织的桥梁纽带作用,做好新时期的群众工作。

一个中心:服务创新有口皆碑

2009年年初,东航云南分公司职工服务中心开始运行。“公司的事你尽力去做,你的事交给我来办”,服务中心让员工没有了后顾之忧。随后,全东航的“职工服务中心”逐步建立,扮演起员工“知心人”角色。截至2010年年底,东航

已在各地分子公司建立了16家职工服务中心,累计为31万人次提供服务,民主测评满意度保持在98%以上。

东航职工服务中心的服务内容涵盖职工生产生活各个方面,包括车辆驾驶培训、车辆保险办理、职工医疗卡办理、职工医药费报销审核、住房公积金提取办理等近30个服务项目,同时还为职工提供公司有关政策、规定的咨询和查询。此外,通过“大客户签约”的方式,以团购价格洽谈购买相关产品,争取到比市场价格更低的优惠,带给员工切实的实惠。

云南、安徽等分子公司的“职工服

务中心”,还采取了网上预约、电话预约、上门办理等多种方式,提供咨询与服务。上海地区结合工作区分布特点,分别在飞行部、工程技术公司、浦东上海保障部设立了三处分支机构,充分满足各地职工需求。前台受理,后台支持的工作模式整合了内部资源,简化了办理环节,深受职工好评。此外,职工服务中心每季度对窗口工作人员的工作效率、服务质量等7项指标进行综合评定,提升窗口服务质量。

职工服务中心不仅得到了员工们的认可,还先后荣获“世博600天上海市‘五一’巾帼示范岗”窗口单位、东航

“女职工建功立业示范窗口”,“东航(世博)青年文明号”等荣誉称号。国资委等上级单位的领导也多次莅临,检查指导,给予肯定。

2011年是“十二五”规划的开局之年,也是东航集团的“基础管理提升年”。“一本手册”、“一个网站”和“一个中心”是拥有6万多名职工 of 东航工会管理水平提升到新高度的证明,是其更好服务广大职工群众的基础。东航集团工会将继续在集团党组的领导和上级领导的指导帮助下,争取在提升东航集团工会的贡献力、感召力、凝聚力、影响力和创新力方面有新的建树。

当好主力军 建功“十二五”

——第二届中国三大航空集团公司工会峰会发言摘要

继 2010 年南航成功承办首届峰会以来，三大航在加强本单位工会工作,推进职工民主管理,切实维权维稳等方面取得了显著成效。今年 3 月 10 日,由东航承办的第二届中国三大航空集团公司工会峰会在云南腾冲召开，会议围绕如何贯彻落实民航“十二五”规划以及建设民航强国战略等话题展开了探讨。在峰会上，中国民航工会常务副主席黄丽辉,东航、中航、南航三大集团的工会主席分别进行了主题发言,他们的发言紧紧围绕《关于组织动员广大职工为实现民航发展“十二五”规划目标任务创先争优建功立业的决议》精神,勾勒了“十二五”民航工会的美好蓝图,充分体现了各自单位的特点,具有很强的借鉴性和参考性。本报摘编了工会主席的发言,以飨读者。



为实现“十二五”规划 民航工会应做好三项工作

中国民航工会常务副主席 黄丽辉

这次峰会是在全国民航工会五届三次全委会结束不久召开的。三大航空集团公司主席介绍的创建学习型工会组织，培养高素质职工队伍，为实现“十二五”规划目标任务建功立业等方面的好思路、好经验、好做法，非常有利于我们开阔思路，增进感情，加强合作，提升我们的工作水平。三大航空集团是民航业的龙头，是民航发展的动力源，航空公司做强了，民

航的发展就有希望了。三大航空集团公司峰会这个平台非常重要，它使我们能够通过这个平台，展现工会工作的号召力、凝聚力和战斗力，把工会工作做得更好。今年的工会工作,要贯彻落实好民航工会五届三次全委会的会议精神,要让每个基层工会和广大职工都了解会议精神。在此基础上,要完成好今年的各项工作，特别是以下几项重要工作：

一是要做好调研工作,争取出一批有分量的调研成果。二是要高度重视构建和谐劳动关系,这项工作事关稳定的大局,要通过工会的工作化解矛盾,增强企业的凝聚力,使企业和职工共享发展的成果。三是要开展形式多样的职工喜闻乐见的活动，强化持续安全理念,团结动员广大职工为实现民航“十二五”规划建功立业,以优异的成绩迎接中国共产党成立 90 周年。

贵在“学习” 重在“有型” 努力推进学习型工会组织建设

中国东方航空集团公司工会主席 罗朝庚

要实现伟大复兴，要建设民航强国，要“争当主力军，建功十二五”，就必须不断加强职工队伍建设，不断提高职工队伍综合素质，而提高职工队伍综合素质，就必须大力推进学习型工会组织建设。下面我就重点谈一谈，贵在“学习”，重在“有型”，创新理念，旨在应用，努力推进学习型工会组织建设问题。主要讲三个方面，一是充分认识建设学习型工会组织的重要意义；二是科学把握学习型工会组织的基本特征；三是积极探索建设学习型工会组织的主要途径。

充分认识建设学习型工会组织的重要意义

建设学习型工会组织是工会自身发展的根本要求。要正确履行职能，就必须在我们的组织内部建立完善的“学习机制”。只有这样，才能更好地发挥作用。

建设学习型工会组织有重要意义，是组织广大职工“当好主力军、建功十二五”，推动科学发展，建设民航强国的迫切需要；是提高职工队伍综合素质，建设一流职工队伍的内在要求；是各级工会组织和工会干部的重要职责。

科学把握学习型工会组织的基本特征

学习型工会组织具有一般学习型组织的共性，也有其自身的个性。概括地讲，学习型工会组织具有以下几个基本特征：

一是政治性。中国特色社会主义工会是在党组织的领导下，依据法律



章程独立开展工作的群众组织，体现在学习型工会组织建设上就是它的政治性。

二是团队性。学习型工会组织建设强调通过团队的学习，实现信息知识和思想精神的共享，从而增强工会组织的创造力。

三是创新性。开拓创新既是建设学习型工会组织的内在要求，又是学习型工会组织的重要属性。失去了创新，学习型工会组织的建设也失去了生命力。

四是民主性。与传统的组织相比，学习型工会组织倡导的是平等参与、民主协商的作风。

五是人本性。学习型工会组织是一种以人为本、把工作和学习融为一体的组织模式。

六是群众性。学习型工会组织具有最广泛的群众基础，因为工会会员比党员、团员更多，覆盖面更广，所以建设学习型工会组织具有最广泛的群众基础。群众性是学习型工会组织的显著特征。

积极探索建设学习型工会的有效途径

一是以创新学习理念为前提。建设学习型工会组织，树立现代的学习理念。具体而言，就是要努力实现学习理念上的“六个转变”，一是从“要我学”的应付型学习，向“我要学”的主动型学习转变。二是要从以“本本”为中心的经院型学习，向以“问题”为中心的研究型学习转变。三是要从以学习知识为目的的“接受型”学习，向以提高能力为目的的“素质型”学习转变。四是要从以个人行为的“分散型”学习向组织行为的“集体型”学习转变。五是要从“阶段型”学习向“终身型”学习转变。六是要从“零散型”学习向“系统型”学习转变。

二是以科学理论为指导。要以马克思主义，特别是要以当代中国马克思主义理论最新成果和建设中国特色社会主义的理论为指导；要注意学习先进理念，充分吸收现代人文、社会科学的丰富营养，积极借鉴国内外学习型组织建设的有效做法和先进经验；要加强理论探索，积极寻找、探索和总结符合工会学习型组织建设的有效做法和先进经验。

三是以制度机制为保障。有没有科学有效的制度，是衡量工会组织是否是学习型组织的重要标准。因此我们要建立学习组织制度，建立健全工会组织集体学习、调查研究、主题教育、专题培训等学习制度；建立健全学习考核制度，要量化考核，看成果、看成效，把考核的结果作为评选先进、选拔任用的内容和依据，向同

级党组织提供积极建议；建立健全学习保障制度。加大工会对学习培训的投入力度，强化经费的保障，改善学习的设施，搭建学习的平台，为工会组织、为一线班组建设和职工个人发展创造良好的学习环境，搭建广阔的实践平台。

四是以指导实践为目的。建立学习型工会组织的根本目的，在于应用。因此，必须通过加强学习，提高政策水平，提高理论素养和提高解决实际问题的能力。要把学习的出发点落脚在解决实际问题上，真正把学习的体会和认识转化为谋划工作的思路、推进工作的措施和实现目标的本领。

五是以创新载体为支撑。要从信息传播和平台搭建方面，创新学习型工会组织建设的载体，寻求新突破，为各级工会组织和广大职工搭建学习型工会组织建设的沟通交流平台。要广泛深入地调查研究，及时了解，学习好的单位和个人，总结并及时推广他们的先进经验，带动整个学习型工会组织建设。

六是以科学的方法为保证。学习要有高涨的热情和端正的态度，更要有科学的方法，这样的学习才有成效。要想在学习上避免陷入误区，就必须掌握科学方法：一是要掌握唯物辩证的方法。二是要掌握实事求是的方法。三是要理论联系实际。我们要紧密联系思想工作的实际来加强学习，把学到的理论知识以及有关法律规章，结合自身的工作实际，创造性地开展工作，使我们的各项工作不断获得新进展，取得新突破，迈上新台阶。

抓竞赛 强素质 促进企业健康发展

中国南方航空集团公司工会主席 杨丽华



我们三大航空集团的工会干部来到美丽的云南，共同交流工会工作，总结经验，探索工会工作新方法，这对提升全国民航工会工作整体水平，增强相互之间的感情，推动工会工作再上新台阶，很有意义，很有必要。

提高员工工作技能 广泛开展职业技能竞赛活动

近年来，南航在培养高素质员工队伍，调动员工生产工作积极性、创造性和主动性，提高员工工作技能，广泛深入开展职工职业技能竞赛活动等方面积累了一些经验。

南航工会在维护员工合法权益上，不喊口号，不图形式，注重从根本上维护，从长远利益上维护，切入点是通过开展形式多样的职业技能竞赛活动，把员工的思想、行动统一到公司发展战略上，把员工的智慧凝聚到完成公司的中心工作任上。实践证明，群众性劳动竞赛活动是促进经济发展，推动企业进步，提高职工素质的重要途径。这种做法，效果很好。

2006 年以来，我们紧密结合企业工作实际，有计划、有重点地开展了一系列技能竞赛活动。在企业安全形势不太稳定的时期，我们重点开展“安康杯”竞赛活动，发动员工学习安全知识，提高安全技能，查找不安全漏洞，采取整改措施；在企业经营效益形势严峻的时期，我们组织员工开展了以“三个一”活动，即“提一条合理化建议，堵塞一个漏洞，制定一条措施”为主要内容的“岗位增收

节支”专项竞赛活动；在企业加强服务品牌推广工作中，我们组织开展了“地服之星”技能竞赛活动，客舱乘务员技能竞赛活动和 95539 技能竞赛活动。

通过各层面、各类型的技能竞赛活动，使员工普遍接受一次本岗位的业务知识与技能的学习培训。通过竞赛使员工展示了自我，为培养、发现和使用人才提供了依据。通过竞赛还激发了员工的集体荣誉感和勇于竞争、不甘落后的斗志。最重要的是通过开展技能竞赛，增强了员工队伍的凝聚力，提升了员工的职业技能，为企业注入了强劲的发展动力。

正确认识开展技能竞赛意义 增强职工凝聚力

回顾我们的工作，主要体会有以下几点：

一是开展技能竞赛活动要有明确的定位和认识。企业开展多种

形式的技能竞赛活动，是响应中央号召，发挥工会作用，培养高技能人才的重要举措。我们开展技能竞赛活动的口号是：赛出风格、赛出技能、赛出水平、赛出精神。

二是注重群众性、广泛性，保证员工的参与率。我们在组织开展每一项竞赛活动时，都非常强调员工的参与率，把是否达到一定的参与率，作为竞赛活动优秀组织单位的评比条件之一。要求竞赛活动一定要自下而上，层层动员，层层选拔，形成浓厚的竞赛氛围。不能个别指定，在少数人中搞竞赛。要突出竞赛活动的群众性、广泛性。据统计，南航直接参加各类竞赛活动的员工达 5 万多人次，占南航员工总人数的 70%以上。

三是注重全员学习培训。在竞赛的环节上，我们采取理论考试、实操考试、辩论赛三种形式。从理论到实践，再从实践到理论，全面考核参赛选手的理论、实际业务技能，使参赛选手通过竞赛，能够全面学习掌握本岗位业务知识和技能。

四是注重交流展示。我们在竞赛中专门为参赛选手设计个人展示机会，如在营销技能大赛中，通过对营销工作中存在的热点、难点问题展开辩论，充分展示参赛选手的个人素质和思维能力，为营销工作拓宽思路，提供参考。

五是努力做到公平、公开、公正。我们在组织竞赛活动中非常重视公平、公开、公正问题，每一个大赛中都专门成立监审组，由公司纪委、监察部的领导组成，负责对大赛的全

过程进行监督。参赛选手的比赛成绩当场公布，接受监督。

六是注重结果运用。我们在竞赛活动中，设置团体奖、个人奖和优秀组织奖，尽可能调动起单位和个人的竞赛积极性。

七是加强领导，责任到人。每次大赛活动，我们都会首先成立领导小组，公司主要领导挂帅，工会主要组织协调，总体设计和把握，其他部门密切配合，进行广泛的宣传动员，周密制定竞赛方案，并对竞赛的整体工作进行分工，严格按照程序做好竞赛的每一步。责任到人，做到党、政、工整体联动，形成合力，为竞赛提供必需的活动经费，保证了大赛的高质、高效和有序。

技能竞赛活动的开展，有力地促进了企业的中心工作，员工的精神面貌发生了可喜变化。截至去年年底，我们已累计安全飞行 700 多万小时，达到历史最好水平；连续 4 年荣获全国“安康杯”竞赛活动优胜企业；经营效益实现历史性突破，取得最好业绩；服务工作有了质的提升，荣获 SKYTRAX 四星级航空公司称号；员工的归属感、责任感、荣誉感进一步增强。

以上是我们开展劳动竞赛活动的一些粗浅体会，还很不成熟，需要在今后工作中不断向兄弟单位学习，在认识上需要不断深化，在工作中需要认真总结经验，在形式和内容上不断创新，更加突出创造性劳动，突出经济效益，突出技术进步，突出改善经营管理，突出提高员工素质，突出和谐企业建设。



中国航空集团公司工会主席 薛亚松

近年来，中航集团各级党组织坚持把工会工作放到改革发展稳定的大局中进行部署，大力支持工会依法按章开展工作，鼓励和引导工会组织在改革中探索、在探索中发展、在发展中创新，取得了积极成效。进入新世纪新阶段，我们正处在改革发展的关键时期，面临的内外部环境复杂多变，各种社会矛盾相互交织，给工会工作带来了许多前所未有的新情况、新问题。“十二五”规划的制定和实施，应该说为工会组织提供了良好的机遇和广阔的舞台，也为工会工作创新发展提出了新的要求。因此，我们必须始终坚持工人阶级的领导地位，始终坚持全心全意依靠工人阶级的根本方针，不断增强做好工会工作的责任感和紧迫感，积极成为工人阶级建功立业的引导者和推动者。

明确工会组织的地位和作用 加强工会组织自身建设

从基层工会工作的实践看，目前企业正处在经济转型期。针对新的形势，企业工会必须抓紧解决在思想上、组织上以及工会干部素质上与科学发展观不适应的一些问题。

首先要正确认识新形势下工会组织的地位和作用，旗帜鲜明地肩负起维护职工合法权益的基本职责。职工群众的权利和切身利益受到侵害的事件时有发生，这就要求企业工会作为职工群众方的代表进行有效的工作，协调企业内部的劳动关系，调动职工群众的积极性，共同促进企业发展。

其次要适应发展社会主义市场经济的需要，适应社会的变革，改革企业工会工作的运行机制，按照《企业工会工作条例》规范企业工会工作。在工作职能上，要突出重点职能；在工作方法上，减少依赖性，向自主型转变；在活动方式上，要注重实效性、体现多样化，对有助于直接或间接提高企业经济效益的活动要积极地组织开展。

第三要加强企业工会组织和工会干部队伍建设，自觉地接受党的领导。工会必须不失时机地巩固发展原有的工人阶级队伍，加快新建企业工会组建工作；要通过各种形式加强企业工会干部的培训，加强对企业工会干部的思想工作教育，着力提高企业工会干部的素质和能力；要坚持党对工会工作的领导，保持工会工作的正确方向，自觉地服从服务于大局，坚定不移地围绕中心开展工作并发挥作用。

发挥职工群众在企业改革和建设中的主力军作用

依靠职工群众，核心问题就是要发挥职工群众在企业生产建设中

的主力军作用。职工群众是改革的主体和原动力，没有职工的理解、支持和参与，再好的改革也不可能获得成功。企业工会必须紧紧围绕企业生产经营开展工作，为提高企业经济效益发挥作用，要积极引导职工群众支持改革、参与改革，为企业的发展建功立业。

一要提高职工队伍的整体素质，促进职工建功立业。要着力提高职工政治素质、职工的思想道德素质、业务技能、知识结构、创新意识和工作理念，着力打造一支技术精湛、作风过硬的高素质、高层次、现代化的职工队伍，为“十二五”规划的实现，提供扎实雄厚的人才基础和智力保障。

二要广泛开展劳动竞赛活动，引导职工建功立业。群众性的岗位练兵、技能竞赛活动，是推动企业发展，提高职工素质的重要途径。工会组织要围绕“争当主力军，建功‘十二五’”主题，把职工技能竞赛活动与争先创优活动、建设“四个一流”职工队伍相结合，动员广大职工立足岗位，争创一流业绩。

三要弘扬劳模精神，激励职工建功立业。工会组织要广泛深入宣传劳动模范的先进事迹和崇高精神，进一步营造崇尚劳模、学习劳模、争当劳模、关爱劳模的良好氛围，充分发挥劳动模范的骨干带头作用和示范导向作用，激励广大职工把劳动热情充分焕发出来，把聪明才智充分展现出来，在企业更好更快发展中发挥主力军作用。

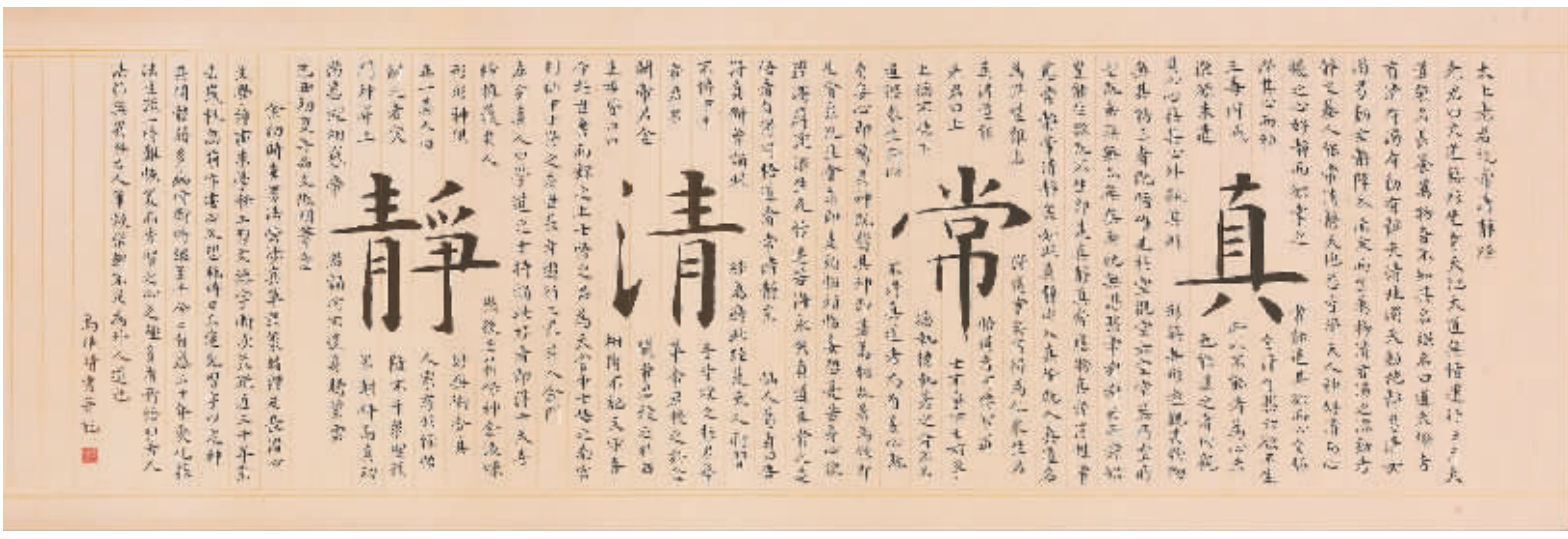
四要突出和谐企业建设，带动职工建功立业。面对当前改革过程中因利益关系调整而出现的各种新情况、新问题，工会组织要引导广大职工群众继续发扬工人阶级识大体、顾大局、讲奉献、守纪律的优良传统，正确认识深化改革是企业发展的根本出路，是最终实现和发展工人阶级自身利益的根本途径，自觉做到个人利益服从国家和集体利益、局部利益服从整体利益，眼前利益服从长远利益，做改革的支持者、实践者和推动者。

进一步突出和履行工会职能 全心全意为职工群众服务

在社会变革和进步中，正确处理好各种利益关系，准确反映职工的诉求，努力保持职工队伍的稳定，是工会组织义不容辞的职责。因此，工会组织要反映职工群众的各项政策诉求，做好职工合法权益的维护者。要按照“职工利益无小事”的要求，牢固树立“一切为了职工群众”的思想，切实表达好职工群众在社会生产、社会分配、文化发展和上层建筑等方面的诉求；要着眼于市场经济条件下经济关系、劳动关系的新变化和职工合法权益实现的新特点、新要求，不断加强工会维权工作理论、体制、机制、环境和队伍建设，拓宽维权渠道，增强维权手段，做到敢于维权、善于维权、依法维权，不断使工会维权工作声音更响、力度更大，措施更得力、效果更鲜明；要监督关心职工群众的各项政策措施落到实处，不断加大宏观参与力度，不断提高源头维权的能力。工会还要积极与有关职能部门密切配合，开展对《工会法》、《劳动法》等涉及有关维护职工权益的法律政策的落实，使职工群众的合法权益得到有效的维护。



▲于林庚（东航集团）



▲马晓晴（南航集团）

开启书画世界的窗口

开篇词

玉兔迎春时节，工会专刊“文化版”终于与大家见面了。从今天开始，我们与大家每隔一周，相约在这里。

今天，几幅民航家庭中的书法绘画爱好者的作品为我们开启了文化之窗；今后，我们还会为大家安排更多展示才华的窗口。

我们将为大家提供“快乐阅读”和“温情暖意”的文字，从字里行间中，共同阅读精彩的小说、优美的散文、浪漫的诗歌和曾经那些让我们内心温暖的故事。

我们还将通过“漂亮看世界”和“才华横溢”栏目，和大家一起欣赏优美的风景、隽永的书法以及富有感染力的绘画。

我们也会用一张张老照片和一个个朴实的文字，一起诉说过往的故事，追忆着那逝去的似水年华。

我们欢迎大家踊跃投稿，展示才华，讲述历史，诉说心情。让我们一起努力，将这里营造出温馨快乐的家……



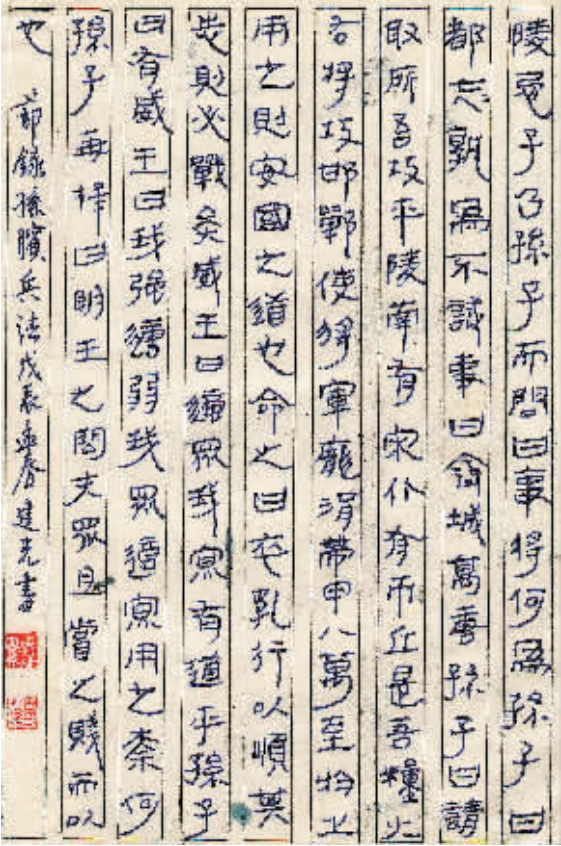
▲刘继胜（国航股份公司）



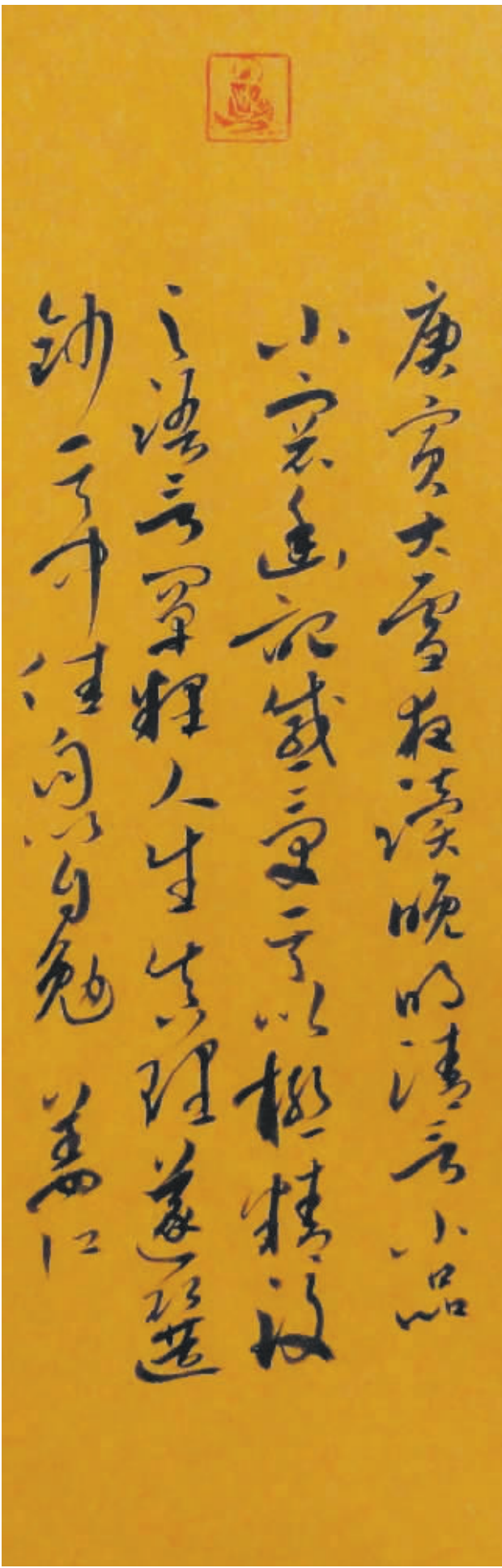
▲张庆芳（民航局空管局）



▲何枫年（国航天津分公司）



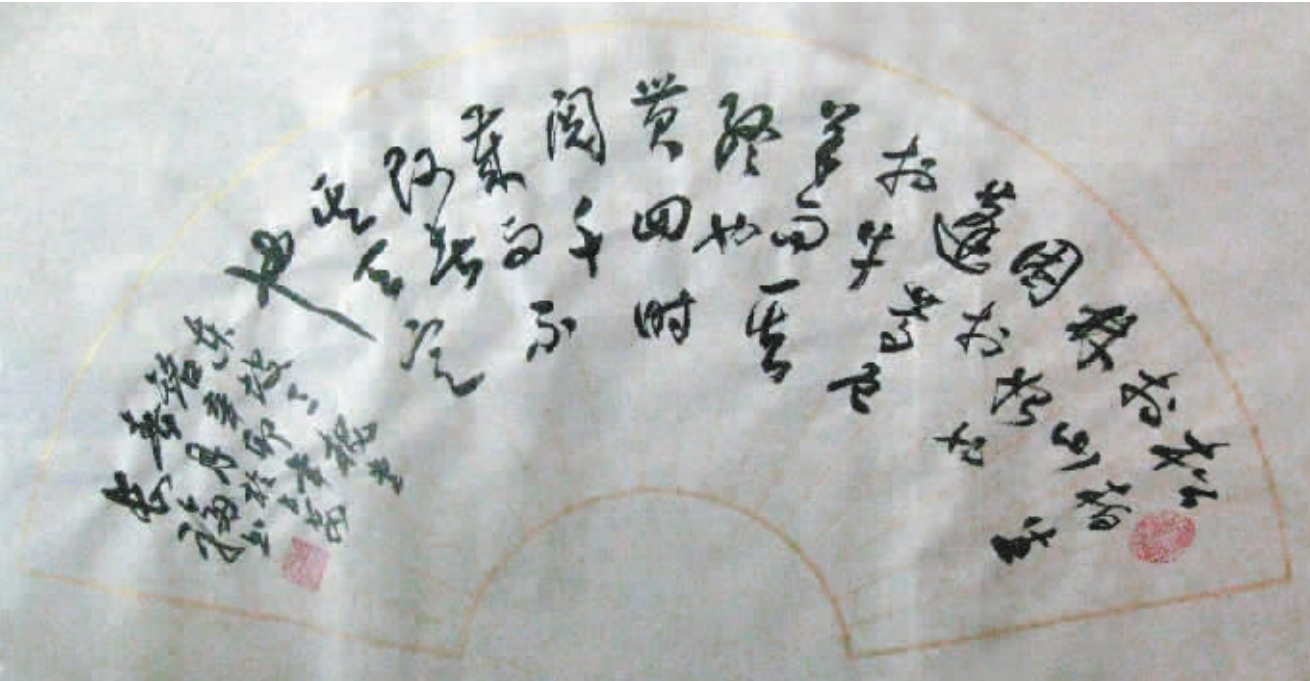
►蔡建光（中国民航信息集团公司）



▲姜江（民航新疆空管局）



▲姜长春（广东机场集团）



◀雷长福（民航西北管理局）

►董长刻（东航集团）

