

运输航空公司疫情防控技术指南

（第十版）

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，落实国务院应对新型冠状病毒感染疫情联防联控机制《关于对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”的总体方案》（联防联控机制综发〔2022〕144号）要求，准确把握当前疫情防控新形势新任务，指导航空公司做好新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”后的疫情防控工作，经综合评估病毒变异、疫情变化和行业恢复发展需要，在充分总结前期民航疫情防控经验和有效做法基础上制定本指南。

一、机组人员执勤期间防护措施

（一）疫苗接种要求

无疫苗接种禁忌、符合接种条件的机组人员要及时完成新冠病毒疫苗加强免疫接种，做到“应接尽接”。在第一剂次加强免疫接种基础上，推动第二剂次加强免疫接种。

（二）机组人员防护

客舱机组人员在执行航班任务时，建议佩戴 N95/KN95 口罩，提供客舱服务时佩戴手套（建议一次性医用橡胶手套或丁腈手套）。飞行机组人员在执行航班任务时，建议佩戴一次性医用外科口罩，考虑运行安全需求，驾驶舱内可不佩戴口罩。

机组人员佩戴口罩时应紧贴面部，完全罩住口鼻，非必要情况下不得摘脱口罩。执行任务期间至少每4小时更换一次口罩（或视需随时更换），分泌物浸湿或污染口罩时应立即更换，更换前后均需进行手部清洁消毒。

（三）机组人员执勤期间紧急医学事件应急处置

机组人员执勤期间出现发热、呼吸道感染等症状时，应在不影响运行安全的前提下停止执勤，全程佩戴N95/KN95口罩，减少与其他机组人员近距离接触，前往相对独立区域休息，防止交叉感染。

二、机上防控措施

（一）餐食服务

客舱机组人员配餐、发放餐食前后均应做好手部清洁消毒。

（二）盥洗室使用与消毒

引导旅客有序使用盥洗室，等候时保持适当距离，避免盥洗室外人员聚集。盥洗室每2小时清洁消毒一次（或每10人次使用后）。条件允许时设立机组人员专用盥洗室，如不能满足，应在机组人员使用盥洗室前做到“一人一消毒”。

（三）机上垃圾处置

机上垃圾（含机上厨余垃圾）应做好分类回收和清理、日产日清。机上保洁人员应佩戴N95/KN95口罩和一次

性医用橡胶手套或丁腈手套，处理人体分泌物、排泄物、呕吐物等废弃物时应穿一次性隔离衣，收集废弃物前后应做好消毒，并实施无害化处理。

（四）机上广播

提示旅客机上全程佩戴非呼吸阀式口罩，非必要情况下不摘口罩。减少不必要的走动，非特殊情况下不得换座。如有身体不适，应主动申报。用餐前或接触舱内物体表面，尤其座椅扶手、盥洗室门把手等高频接触物表后，应及时做好手部清洁消毒，未经消毒时避免接触口鼻和眼部。

（五）机上紧急医学事件应急处理

当旅客在机上出现发热、呼吸道感染等症状时，应要求该旅客全程佩戴 N95/KN95 口罩，如条件允许时将该旅客安置在相对独立区域，减少不必要的人员接触，避免交叉感染。如有人体分泌物、排泄物、呕吐物等污染物时可按照 AC-121-102R1 附件 3 卫生防疫包使用指南中相关要求操作。

三、航空器清洁与消毒

（一）航空器日常清洁与预防性消毒

航空器经停时进行航空器清洁，航后进行一次彻底清洁。如经停时间有限，应优先考虑盥洗室和厨房的清洁（具体清洁要求见附表）。若机上存在发热、呼吸道感染

等症状的人员或有传染风险的污染物（如人体分泌物、排泄物、呕吐物等）时，航后应对所在区域（驾驶舱或客舱）进行预防性消毒（操作建议和消毒剂选择参考附录）。如需对航空器环境的清洁效果开展评价，可按照卫生部门要求采用荧光标记法对高频接触物表清洁效果进行定量分析。具体方法可参考《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》（WS/T 512-2016）。

（二）再循环系统气滤（HEPA）更换

更换前打开客、货舱门通风，并延长自然通风时间。维修人员按照厂家手册标准更换 HEPA 时，应佩戴 N95/KN95 口罩、一次性医用橡胶手套或丁腈手套，完成后需做好手部清洁消毒。更换后的 HEPA 使用双层专用塑料袋密封，对外表面进行消毒后做无害化处理。

四、空勤人员健康管理

航空公司要关注执飞地区疫情情况，动态做好空勤人员健康管理和服务保障工作，提前做好人员储备，建立轮岗备岗制度，做好机组人员染疫信息监测和报告工作，减少人员染疫对航班运行的影响。机组人员执勤期间需进行每日健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛等症状，第一时间报告，必要时进行抗原或核酸检测，检测结果阳性时做好自我健康管理，不得带病执勤。

五、一线从业人员心理健康

航空公司应持续做好一线从业人员心理健康维护工作，结合当下疫情形势，为一线从业人员提供多种形式的专业心理服务，协助其保持理性认识，为其塑造良好心理状态。航空公司应密切关注一线从业人员及其家属的感染情况，主动予以关怀慰问，协助其解决现实困难，在有需求的情况下及时提供心理干预服务。

附表

航空器清洁要求

区域	清洁内容	经停时间		航后
		<60min	>60min	
驾驶舱	清洁小桌板、杯托	如需	√	√
	清洁储物柜、挂物架	如需	√	√
	擦拭驾驶员座椅	如需	√	√
	清洁地板/吸尘地毯	如需	如需	√
	清洁风挡玻璃	如需	如需	√
	清洁舱门、壁板	如需	如需	√
	清空烟灰缸（如安装）	√	√	√
客舱	清除衣柜垃圾	√	√	√
	清除杂物、报纸	√	√	√
	清除座位口袋垃圾	√	√	√
	清洁小桌板	如需	如需	√
	清洁乘务小桌板	如需	如需	√
	清洁内话麦克	如需		√
	清洁客舱舷窗			√
	织布座椅吸尘		如需	√
	擦拭皮革座椅		如需	√
	清洁行李架外部、手柄	如需	如需	√
清除舱顶行李箱垃圾		如需	√	

	清洁地板			√
	地毯吸尘		如需	√
	更换头枕、头巾、毛毯			√
	清洁座椅显示器、控制面板			√
	清洁座椅、扶手	如需	如需	√
	清洁座椅靠垫并吸尘处理			√
	清除地毯污物			√
	清洁座椅导轨、出风口、顶板、侧壁板、储物柜、隔板、书报夹			√
厨房	清空垃圾箱、嵌入式垃圾袋	√	√	√
	清洁隔板、餐车止档块、顶板、换气格栅（空调出风口）	如需	如需	√
	清洁水龙头、水槽工作台面	如需	√	√
	清洁可推拉台面	如需	√	√
	清洁烤箱内、外表面	如需	如需	√
	清洁厨房餐车	如需	√	√
	清洁地板	如需	如需	√
盥洗室	清空垃圾箱、嵌入式垃圾袋	√	√	√
	清洁马桶	√	√	√
	清洁洗手池、水龙头、台面	√	√	√
	清洁镜子表面	√	√	√
	清洁婴儿整理台	√	√	√
	清洁壁板、内外侧门表面、扶手、锁扣	√	√	√
	清洁地板	√	√	√

	填满洗手液	如需	√	√
	填满卫生用品	如需	√	√
机组 休息区	清除储物柜垃圾		√	√
	清除垃圾/报纸		√	√
	清除床单杂物		√	√
	清洁头枕、毛毯		√	√
	清洁控制面板（阅读灯、空调） 及机组内话麦克		√	√
	地毯吸尘			如需
	清洁乘务员座椅		√	√
	清洁客舱内层玻璃表面		√	√

注：对通道区、盥洗室及厨房等区域应做到抹布和拖把专区专用，并以不同颜色加以标记，清洁工具及物品不得在航空器间混用，消毒后方可再次使用。

附录

航空器预防性消毒操作建议

一、驾驶舱预防性消毒操作流程

1. 打开驾驶舱舱门、驾驶舱窗户以保证通风并降低使用酒精类消毒产品时的危险性。

2. 应采用擦拭法对驾驶舱高频接触物表（如：操纵杆、话筒、耳机、驾驶舱面板、小桌板、杯托等。）进行消毒。擦拭过程中避免水滴形成，防止渗漏。

3. 消毒顺序按照由上到下，由内到外，由轻度污染到重度污染，避免重复往返擦拭。

4. 消毒达到作用时间后，按照常规对物表残留的消毒剂进行清洗，防止消毒剂长时间存留导致腐蚀。

5. 消毒需防止对电门、开关等误操作，建立必要的必检或复查机制。

6. 驾驶舱清洁消毒方法及使用产品应符合飞机制造商或相关适航要求，以避免对航空器结构及设备造成损害。使用浓度可参照产品使用说明书进行配制。

二、客舱预防性消毒操作流程

1. 对通道区、盥洗室及厨房等区域应做到抹布和拖把专区专用，并以不同颜色加以标记。条件允许时，应对上述区域安排不同人员负责。

2. 消毒时用沾有消毒剂的抹布擦拭表面，达到作用时间后，按照常规进行清洗，防止消毒剂长时间作用腐蚀机舱。

3. 先对客舱地面由前往后喷雾消毒一次，再对重点区域消毒，待客舱消毒完毕后，再对地面从后向前喷雾消毒一次。

4. 重点区域的消毒顺序

(1) 通道区：按照由外向里，由上至下的原则，依次消毒行李架、阅读灯、出风口、侧壁板、舷窗、座椅（小桌板、扶手、旅客控制组件、装饰板）、储物柜/衣帽间、隔板及书报夹、乘务员座椅等区域。

(2) 盥洗室：按照由低污染区到高污染区的原则，对高频接触物表依次进行消毒，如：锁扣、门表面及把手、洗手池、马桶、垃圾箱等区域。

(3) 厨房：按照由上到下，由外到里的原则，依次消毒烤箱、烧水器、咖啡机、厨房本体、储物柜/抽屉、垃圾箱等区域。

5. 消毒剂的选择

航空器清洁消毒产品应获得适航批准以避免对航空器结构及设备造成损害。预防性消毒建议使用季铵盐类或含氯消毒剂或其他对新冠病毒有效且满足适航要求的消毒剂。使用浓度可参照产品使用说明书进行配置。有效氯浓度应为250mg/L~500mg/L，作用时间10min。