



咨询通告

中国民用航空局空管行业管理办公室

编 号：AC-66I-TM-2024-01

下发日期：2024 年 1 月 3 日

关于管制员英语无线电通信 能力的要求

关于管制员英语无线电通信能力的要求

一、目的

为了提高管制员英语无线电通信能力，符合国际民航组织有关管制员语言能力要求，切实保证飞行安全，结合我国实际情况，制定本咨询通告。

二、依据

本通告依据《民用航空空中交通管制员执照管理规则》和《民用航空空中交通管制员执照管理办法》，参照《国际民用航空公约》附件一《人员执照的颁发》、附件十《航空电信》和国际民航组织 9835 文件《国际民航组织语言能力要求实施手册》相关内容制定。

三、适用范围

本咨询通告适用于管制员英语无线电通信能力的评估及相关工作的管理。

使用英语进行无线电通话，提供空中交通管制服务的单位及管制员应当达到本咨询通告对管制员英语无线电通信能力的要求。管制员英语等级测试组织管理和实施机构应当依据本咨询通告开展相关工作。

四、管制员英语无线电通信能力等级标准和要求

管制员英语无线电通信能力等级（以下简称管制员英语等级）共分为 6 级，具体标准见附件 1。使用英语进行无线电通

话、提供空中交通管制服务的管制员，应当参加管制员英语等级测试并通过 4 级及以上，并按照《民用航空空中交通管制员执照管理规则》和《民用航空空中交通管制员执照管理办法》获得英语等级签注后方可从事相应的管制工作。

管制单位应当安排达到管制员英语等级 4 级及以上的管制员在使用英语提供管制服务的席位工作。

五、管制员英语等级测试的组织和管理

(一) 测试组织

根据授权，中国民用航空局空中交通管理局（以下简称民航局空管局）负责中国民航管制员英语等级测试（ATC English Testing Service，以下简称 AETS）的组织和管理，民航局空管局设立中国民航管制员英语等级测试中心（以下简称测试中心）负责考试的具体实施。

测试中心应当根据民航局空管局的要求开发考试系统、完善考试题库、安排组织测试，确保测试结果符合本咨询通告附件 1 对管制员英语等级要求的标准。

(二) 考点设置

地区空管局或院校可根据需要申请设置考点。测试中心按照附件 2 的相关要求对考点进行初次资质审核，报民航局空管局批准，并在测试中心网站上予以公布。

测试中心应当定期对考点进行资质审核，并将结果报民航局空管局。对不合格的考点，民航局空管局应当要求其限期整改或

者暂停其考点资质。未整改或整改后仍不合格的考点，民航局空管局将取消其考点资质。

（三）测试形式

管制员英语等级测试采用计算机考试和口语水平面试（Oral Proficiency Interview，简称 OPI）相结合的形式，考生一次性通过两部分考试后方可取得相应的管制员英语等级。测试题型包括：听力理解、故事复述、听力简答、模拟通话和 OPI。

（四）测试系统

管制员英语等级测试系统由民航局空管局统一管理。测试中心负责测试系统的建设与维护，并按照民航局空管局的要求，定期组织专家对题库进行扩充和修订。

六、考官、评分员和题库专家管理

管制员英语等级测试考务人员包括：考官、评分员和题库专家等。

（一）考官

考官是指主要从事口语水平面试（OPI）环节工作的人员，由民航局空管局定期开展选聘工作。考官的推荐工作由地区空管局和具有 AETS 考点资质的院校负责。

考官应当具备中国民航管制员英语等级测试 5 级及以上水平，并符合以下条件之一：

1. 持照管制员；
2. 空管专业或航空英语教学经历的教师。

（二）评分员

评分员是指主要从事 AETS 评分工作的人员，民航局空管局根据实际需要开展评分员的选聘。评分员的推荐工作由地区空管局和具有 AETS 考点资质的院校负责。

评分员应当具备中国民航管制员英语等级测试 5 级及以上水平，同时应具备三年（含）以上考官工作经历。

（三）题库专家

题库专家是指主要从事 AETS 题库建设和修订工作的人员，由民航局空管局定期开展选聘工作。题库专家的推荐工作由地区空管局和具有 AETS 考点资质的院校负责。

题库专家应具备中国民航管制员英语等级测试 5 级及以上水平，并符合以下条件之一：

1. 持照管制员；
2. 空管专业或航空英语教学经历的教师；
3. 在聘的考官或评分员。

（四）其他

管制员英语等级测试考官、评分员和题库专家的培训包括初始培训和定期复训，培训大纲分别见附件 3、4 和 5。其中，考官、评分员和题库专家的在岗带训考核表样例见附件 6。

在聘任期内的管制员英语等级测试考官、评分员和题库专家，其管制员英语语言能力等同于 5 级。

七、管制员英语等级测试的实施

（一）测试计划

每年初，各地区空管局应当收集本地区各空管单位（含其他机场管制单位）的测试需求。测试中心根据需求与各地区空管局协商确定英语等级测试计划，报民航局空管局备案，并在网站上予以公布。

（二）参加测试条件

满足下列条件之一的人员可以参加管制员英语等级测试：

1. 具备民用航空空中交通管制员执照的；
2. 正在参加管制基础专业培训的人员；
3. 其他需要参加测试的人员。

（三）测试成绩和签注

测试中心根据考生测试成绩确定其管制员英语等级，颁发相应的证明文件，并报民航局空管局和民航局空管办备案。证明文件至少应当包括证书编号、考生信息、考试成绩、考试日期和有效期。

管制员执照持照人经管制员英语等级测试达到4级及以上能力的，可获得相应等级英语签注，签注生效日以证明文件上载明的考试日期为准。考生可在管制员执照英语签注失效前180天内报名考试，在此期间获得的英语签注生效期以上一个签注到期日为准。

对于执照签注管制员英语等级为4级的，应当每3年通过等级复测；对于执照签注管制员英语等级为5级的，应当每6年通

过等级复测；对于执照签注管制员英语等级为 6 级的，不要求复测。

经管制员英语等级测试达到 4 级及以上能力，未取得管制员执照的，英语等级签注自取得执照之日起生效，签注有效期以证明文件上载明的有效期为准。

（四）简化程序

复测可以采用简化程序，仅进行模拟通话和 OPI 两部分。采用简化程序复测不能达到 4 级及以上等级且在签注失效 30 天以上的，再次申请考试时，应当进行全面测试，以确定其管制员英语等级。

八、施行时间

本通告自下发之日起施行。

附件1

管制员英语等级要求

等级	语音	结构	词汇	流利	理解	互动
一级 (初始级)	语音、结构、词汇、流利、理解、互动交际各项指标均低于入门级水平。					
二级 (入门级)	语音、重音、节奏和语调受母语或地区方言的影响，通常影响语言的轻松理解。	掌握有限的、简单的语法结构和句型。	词汇量有限、仅掌握孤立的单词和有限的短语。	说出的话语极短、不连贯，需要不断停顿来思考如何表达不太熟悉的内容。	如果降低语速，仅能理解孤立的、死记硬背的词汇。	问答均需要较长时间，通常答非所问。交流仅限于简单的日常问候。
三级 (准工作级)	语音、重音、节奏和语调受母语或地区方言的影响，频繁影响理解。	不能熟练运用与熟悉的语境有关的基本结构和句型，表达常出现错误。	在谈论经常的、与工作相关的某些话题时，词汇量和用词的准确度尚可。但词汇量仍然有限，通常不能很好地变换措辞，会出现用词不当的情况。	能连贯地说出话语，但通常措辞和停顿不当。长时间的思考阻碍了有效的交流，停顿有时使话语显得混乱。	对于经常的、与工作相关的某些话题，当口音或方言能为其所接受时，理解通常良好。无法理解语法或语境上复杂或不熟悉的情况。	问答有时及时、恰当、中肯。对于熟悉的话题和语境，能容易地保持交流互动，却无法应对陌生的话题或语境。
四级 (工作级)	语音、重音、节奏和语调受母语或地区方言的影响，有时会影响理解。	能创造性地正确使用基本结构和句型，在不熟悉的语境中会产生错误，但通常不影响意思的表达。	在谈论经常的、与工作相关的某些话题时，词汇量和用词的准确度良好。在不熟悉的语境中和缺乏词汇量的情况下，通常能很好地变换措辞。	能以适当的语速连贯地说出话语，在熟悉和不太熟悉的话语切换之间偶尔会停顿，但不影响有效的交流。能少量地使用话语标记和连词，停顿不会使话语显得混乱。	对于经常的、与工作相关的某些话题，当口音或方言能为其所接受时，理解良好。对于语法或语境上复杂或不熟悉的情况，理解减缓，或者需使用策略以明确意思。	问答通常及时、恰当、中肯。即使面对陌生的话题和语境，也能保持交流互动。能通过发问、肯定和澄清等技巧处理好明显的误解。

<p>五级 (扩展级)</p>	<p>语音、重音、节奏和语调受母语或地区方言的影响,但一般不会影响理解。</p>	<p>能很好地使用基本结构和句型,在尝试使用复杂的句型结构时会产生错误,有时影响了意思的表达。</p>	<p>在谈论经常的、与工作相关的某些话题时,词汇量充足、用词准确。能灵活地变换措辞,有时使用成语。</p>	<p>能非常流利地谈论熟悉的话题,但不能控制语速以自成风格。能使用话语标记和连词。</p>	<p>能准确理解经常的、与工作相关的某些话题。在语法或语境上复杂或不熟悉的情况下,理解较为准确。能听懂不同的口音、方言、行话和术语。</p>	<p>问答及时、恰当、中肯。在听和说的角色之间自如切换。</p>
<p>六级 (专家级)</p>	<p>语音、重音、节奏和语调可能受母语或地区方言的影响,但几乎从不影响理解。</p>	<p>能很好地使用基本的和复杂的结构和句型。</p>	<p>无论谈论的话题熟悉与否,都能做到词汇量充足、用词准确。多用成语,选词细腻,对语域的变化比较敏感。</p>	<p>能轻松地用自然的语速流利地谈话,能按需改变语速。按需使用话语标记和连词。</p>	<p>在几乎所有语境中,能做到准确理解,包括一些文字和文化上的细微的差别。</p>	<p>在几乎所有语境中,能做到轻松互动。对言语上或非言语上的提示能恰当地回应。</p>

管制员英语等级测试考点要求

一、基本条件

1. 具备符合考试要求的计算机设备；
2. 具备符合条件的考场；
3. 配备足够人员组织、实施本考点考试；
4. 保证试题及有关考试资料的安全、保密；
5. 具有一定的考生规模。

二、硬件要求

1. 管制员英语等级测试考点必须配备专用的考试室和候考室。
考试室和候考室的建设应符合考务组织以及考试系统运行的相关要求。
2. 考点应周期性投入维护资金，以保证考点的长期可靠使用。

附件3

管制员英语等级测试考官培训大纲

（类别：√：必修 □：视情必修 ☆：选修）

一、初始培训

课程		类别	课时	是否发证	是否考核	培训机构	备注
I-I 基本介绍	I-I-01 ICAO标准建议措施及相关文件	√	1	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	I-I-02 测试概况及政策	√	1	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	I-I-03 考官管理规范与职业道德	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-I-04 廉政教育及相关法律	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
I-B 基础培训	I-B-01 语言测试基本理念与技能	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-B-02 测试与培训	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-B-03 测试管理规定	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

I-S 专项培训	I-S-01 考试大纲	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-S-02 考官工作规范及工作流程	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-S-03 心理管理	☆	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
I-O 在岗带训	I-O-01 面试系统使用	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-O-02 OPI面试实践	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

备注：

1. 培训目标和要求：满足民航局对中国民航管制员英语等级测试考官申请人的培训与考核要求，使申请人了解履行考官的职责所涉及法律、法规、规章、标准和程序等文件，掌握语言测试相关管理要求，能够熟练应用语言等级测试考试标准实施考官任务。
2. 培训对象：首次申请或重新申请考官资格的人员。
3. 考核要求：培训结业考试采用书面问卷或通过某一特定语言测试话题开展论述；具体考核方式每年根据具体课程内容予以确定。
4. 缩写含义：I-I: Initial Training-Introduction, 初始培训—基本介绍；I-B: Initial Training-Basic, 初始培训—基础培训；I-S: Initial Training-Specialization, 初始培训—专项培训；I-O: Initial Training-On-the-Job Training (OJT), 初始培训—在岗带训。

二、持续培训-定期复训

	课程	类别	课时	是否发证	是否考核	培训机构	备注
C-RC 定期复训	C-RC-01 测试管理规定	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-02 廉政教育及相关法律	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-03 考官工作规范及工作流程	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-04 OPI面试实践	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

备注：

1. 培训目标和要求：满足民航局对在有效任期内申请资格更新的考官培训与考核要求，使申请人了解履行考官职责所涉及的管理文件、技术和设备的变化，交流履职经验，研讨履职难点，持续保持和提高履职胜任能力。
2. 培训对象：拟申请资格更新的考官。
3. 考核要求：培训结业考试采用书面问卷或通过某一特定语言测试话题开展论述；具体考核方式每年根据具体课程内容予以确定。
4. 缩写含义：C-RC: Continuation Training-Recurrent Training，持续培训—定期复训。

附件4

管制员英语等级测试评分员培训大纲

(类别: √: 必修 □: 视情必修 ☆: 选修)

一、初始培训

课程	类别	课时	是否发证	是否考核	培训机构	备注	
I-I 基本介绍	I-I-01 ICAO标准建议措施及相关文件	√	1	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	I-I-02 测试概况及政策	√	1	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	I-I-03 评分员管理规范与职业道德	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-I-04 廉政教育及相关法律	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
I-B 基础培训	I-B-01 语言测试基本理念与技能	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-B-02 测试与培训	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-B-03 测试管理规定	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
I-S 专项培训	I-S-01 考试大纲	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-S-02 评分工作规范及工作流程	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

I-O 在岗带训	I-O-01 评分系统使用	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-O-02 评分实践	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

备注：

1. 培训目标和要求：满足民航局对中国民航管制员英语等级测试评分员申请人的培训与考核要求，使申请人了解履行评分员的职责所涉及法律、法规、规章、标准和程序等文件，掌握语言测试相关管理要求，能够熟练应用语言等级测试考试标准实施评分员任务。
2. 培训对象：首次申请或重新申请评分员资格的人员。
3. 考核要求：培训结业考试采用书面问卷或通过某一特定语言测试话题开展论述；具体考核方式每年根据具体课程内容予以确定。
4. 缩写含义：I-I：Initial Training-Introduction，初始培训—基本介绍；I-B：Initial Training-Basic，初始培训—基础培训；I-S：Initial Training-Specialization，初始培训—专项培训；I-O：Initial Training-On-the-Job Training (OJT)，初始培训—在岗带训。

二、持续培训-定期复训

课程	类别	课时	是否发证	是否考核	培训机构	备注	
C-RC 定期复训	C-RC-01 测试管理规定	√	2	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	C-RC-02 廉政教育及相关法律	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-03 评分工作规范及工作流程	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-04 评分实践	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

备注：

1. 培训目标和要求：满足民航局对在有效任期内申请资格更新的评分员培训与考核要求，使申请人了解履行评分员职责所涉及的管理文件、技术和设备的变化，交流履职经验，研讨履职难点，持续保持和提高履职胜任能力。
2. 培训对象：拟申请资格更新的评分员。
3. 考核要求：培训结业考试采用书面问卷或通过某一特定语言测试话题开展论述；具体考核方式每年根据具体课程内容予以确定。
4. 缩写含义：C-RC: Continuation Training-Recurrent Training，持续培训—定期复训。

附件5

管制员英语等级测试题库专家培训大纲

(类别: √: 必修 □: 视情必修 ☆: 选修)

一、初始培训

	课程	类别	课时	是否 发证	是否 考核	培训机构	备注
I-I 基本介绍	I-I-01 ICAO标准建议措施及相关文件	√	1	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	I-I-02 测试概况及政策	√	1	否	是	民航局空管局	现场/线上教学。
	I-I-03 题库专家管理规范与职业道德	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-I-04 廉政教育及相关法律	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
I-B 基础培训	I-B-01 语言测试基本理念与技能	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-B-02 测试与培训	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-B-03 测试管理法规	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
I-S 专项培训	I-S-01 考试大纲	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-S-02 题库建设规则	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

I-O 在岗带训	I-O-01 题库分系统使用	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	I-O-02 出题/审题实践	√	1	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

备注：

1. 培训目标和要求：满足民航局对中国民航管制员英语等级测试题库专家申请人的培训与考核要求，使申请人了解履行题库专家的职责所涉及法律、法规、规章、标准和程序等文件，掌握语言测试相关管理要求，能够熟练应用语言等级测试考试标准实施审题等任务。

2. 培训对象：首次申请或重新申请题库专家资格的人员。

3. 考核要求：培训结业考试采用书面问卷或通过某一特定语言测试话题开展论述；具体考核方式每年根据具体课程内容予以确定。

4. 缩写含义：I-I: Initial Training-Introduction, 初始培训—基本介绍；I-B: Initial Training-Basic, 初始培训—基础培训；I-S: Initial Training-Specialization, 初始培训—专项培训；I-O: Initial Training-On-the-Job Training (OJT), 初始培训—在岗带训。

二、持续培训-定期复训

课程		类别	课时	是否发证	是否考核	培训机构	备注
C-RC 定期复训	C-RC-01 测试管理规定	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-02 廉政教育及相关法律	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-03 题库专家工作规范及工作流程	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。
	C-RC-04 出题/审题实践	√	2	否	是	邀请专家或委托机构	现场/线上教学。

备注：

1. 培训目标和要求：满足民航局对在有效任期内申请资格更新的题库专家培训与考核要求，使申请人了解履行题库专家职责所涉及的管理文件、技术和设备的变化，交流履职经验，研讨履职难点，持续保持和提高履职胜任能力。
2. 培训对象：拟申请资格更新的题库专家。
3. 考核要求：培训结业考试采用书面问卷或通过某一特定语言测试话题开展论述；具体考核方式每年根据具体课程内容予以确定。
4. 缩写含义：C-RC: Continuation Training-Recurrent Training，持续培训—定期复训。

附件6

管制员英语等级测试考官、评分员和题库专家在 岗带训（OJT）考核表样例

一、考官

管制员英语等级测试考官在岗带训（OJT）考核表样例

考官在岗带训（OJT）考核表					
姓名		性别		身份证号码	
工作单位		归属考点		培训地点	
问题			评分		备注
培 训 效 果 评 估	是否清晰考官的权限和职责		○5○4○3○2○1○0		
	是否理解AETS考试大纲		○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS面试标准		○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS监考要求		○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS系统的操作		○5○4○3○2○1○0		
	是否具备团队协作精神与高效沟通能力		○5○4○3○2○1○0		
综合评价			○5○4○3○2○1○0		
评语					
评价结论					
<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差					
评估人签字： _____ 日期： ____年 ____月 ____日					
审核意见	审核人： _____ 日期： ____年 ____月 ____日 单位（盖章）				

评价标准：

- A. “好”：所有项目至少达到4分；
- B. “较好”：至少一半项目达到4分，其余项目至少达到3分；
- C. “一般”：所有项目至少达到3分；
- D. “差”：至少一项未达到3分；
- E. “综合评价”：以评估项目中的最低分值作为综合评价的分值。

二、评分员

管制员英语等级测试评分员在岗带训（OJT）考核表样例

评分员在岗带训（OJT）考核表						
姓名		性别		身份证号码		
工作单位		归属考点		培训地点		
问题			评分		备注	
培训效果评估	是否清晰评分员的权限和职责			○5○4○3○2○1○0		
	是否理解AETS考试大纲			○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS评分标准			○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS面试、监考要求			○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS系统的操作			○5○4○3○2○1○0		
	是否具备团队协作精神与高效沟通能力			○5○4○3○2○1○0		
综合评价			○5○4○3○2○1○0			
评语						
评价结论						
<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差						
评估人签字： _____ 日期： ____年 ____月 ____日						
审核意见	审核人： _____ 日期： ____年 ____月 ____日 单位（盖章）					

评价标准：

- A. “好”：所有项目至少达到4分；
- B. “较好”：至少一半项目达到4分，其余项目至少达到3分；
- C. “一般”：所有项目至少达到3分；
- D. “差”：至少一项未达到3分；
- E. “综合评价”：以评估项目中的最低分值作为综合评价的分值。

三、题库专家

管制员英语等级测试题库专家在岗带训（OJT）考核表样例

题库专家在岗带训（OJT）考核表						
姓名		性别		身份证号码		
工作单位		归属考点		培训地点		
问题			评分		备注	
培 训 效 果 评 估	是否清晰题库专家的权限和职责			○5○4○3○2○1○0		
	是否理解AETS考试大纲			○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS出题标准			○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS面试、评分要求			○5○4○3○2○1○0		
	是否熟练掌握AETS系统的操作			○5○4○3○2○1○0		
	是否具备团队协作精神与高效沟通能力			○5○4○3○2○1○0		
综合评价			○5○4○3○2○1○0			
评语						
评价结论						
<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差						
评估人签字： _____ 日期： ____年__月__日						
审核意见	审核人： _____ 日期： ____年__月__日 单位（盖章）					

评价标准：

- A. “好”：所有项目至少达到4分；
- B. “较好”：至少一半项目达到4分，其余项目至少达到3分；
- C. “一般”：所有项目至少达到3分；
- D. “差”：至少一项未达到3分；
- E. “综合评价”：以评估项目中的最低分值作为综合评价的分值。