

# 全国五一劳动奖和全国工人先锋号 拟推荐对象简要事迹材料

## 一、全国五一劳动奖状（3个）

### 中国国际航空股份有限公司重庆分公司简要事迹

中国国际航空股份有限公司重庆分公司是重庆区域第一家成立、运行规模最大的基地航空公司，执管大型客机46架，在册员工2245人。重庆分公司坚持“安全第一”，深耕人民航空为人民的真情服务实践，2021年实现第46个航空安全年，多次被民航局、市政府授予飞行安全先进单位，曾荣获全国民航五一劳动奖状、全国“安康杯”竞赛优胜单位、全国级青年文明号、全国巾帼文明岗荣誉。

重庆分公司全体员工坚守初心，践行新发展理念，开创高质量发展新局面。固本强基，安全管理卓有成效，2021年未发生责任原因的一般差错以上不安全事件，实现了近十年来最好航空安全绩效。创新管控，航班运行保持佳绩，2021年航班进离港正常率在驻场航司中保持排名第一。倾注真情，服务品质持续提升，“愉悦夕阳”“落地有声”“跨航司中转”等特色服务相继推出，航班正点、餐饮品质、机上清洁等工作成效显著。长远谋划，经营管理细致高效，推动高耗能落后设备更新改造，实现从能源节约管理向生态环保管控转型的节能减排绿色发展。履行央企责任，开展定点帮扶

和乡村振兴，着力打赢“蓝天保卫战”。分公司全体干部员工戮力同心、团结协作，为建设具有全球竞争力的世界一流航空运输产业集团、建设民航强国贡献力量。

### **成都航空有限公司简要事迹**

成都航空有限公司成立于2010年1月22日，承担着国产民机示范运营的战略使命。截至2021年12月，公司已有3819名员工，机队规模达63架，先后开通运营了110余条国内外航线。公司先后5次荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位、2次“全国民航五一劳动奖状”，被授予“全国模范职工之家”“四川省厂务公开民主管理示范单位”“四川省模范劳动关系和谐企业”等荣誉称号。

成都航空是国产ARJ21飞机全球首家用户，肩负为国产民机安全顺畅运营作示范、为成功商业运营探新路的重大责任和光荣使命。ARJ21开航以来至2021年12月31日，已安全飞行8.14万余小时，运载旅客超过268万人次，完成了从0到N的转变，圆满完成了安全示范运营的主要目标任务。新冠疫情爆发后，公司全体干部员工众志成城，多措并举，实现了全员“零感染”；在疫情最严峻时，派出4架ARJ21飞机参与护送231名医护人员及大量医疗物资驰援湖北的任务，同时积极助力复工复产，执行复工包机13架次、运输旅客1000余人。公司持续巩固脱贫攻坚成果，在克加普村开展“学龄前儿童普通话教学”活动，获第五届中国青年志

愿服务项目大赛银奖，积极创新探索“企业+基地+家庭农场+农户”产业发展模式，实现以产业振兴带动群众增收。

### **北京首都国际机场股份有限公司简要事迹**

北京首都国际机场股份有限公司隶属于首都机场集团有限公司，负责首都机场安全、服务、运行、经营。作为“中国第一国门”，公司坚持“人民航空为人民”宗旨，贯彻民航强国战略要求和北京市“四个中心”定位，践行中国服务、展示国门形象，扎实履行政治责任、社会责任、经济责任，取得突出成绩。被授予“全国文明单位”等荣誉称号，所辖航站楼管理部荣获全国抗击新冠肺炎疫情先进集体。

“双奥”机场冲刺冬奥保障。筹备冬奥、冬残奥及测试赛，编制运行手册，确定封闭流程，开展专项演练，布设值机前移终端，建成行李专区，改造无障碍设施，落实国际奥委会来访、火种运输任务，保障涉奥航班 144 架次、4844 人次、行李 9697 件。“第一国门”筑牢疫情防线。对接联防联控前方指挥部，调整澳门客运入境通道，增设机组联检通道，制定黄红码处置方案，确保国际货运航班优先停放 N 坪，建立两集中联合机制。迎难而上奋战提质增效。通过航保审计和平安民航考评，实现服务评价连续四个季度同量级机场第一。建立京津冀区域运管委会商机制和本场航班时刻委员会，开展中转产品和红色旅游营销，降成本、促融资，提效益。

## 二、全国五一劳动奖章（7人）

### 赵燕简要事迹

赵燕，女，1989年10月出生，2012年8月参加工作，现任南航新疆分公司客舱部团委书记、乘务二分部乘务长。2021年荣获新疆维吾尔自治区“五四青年奖章”、救治和田地区断臂男孩先进模范。

十年来，赵燕不懈努力，从一名新乘学员一步步成长为客舱乘务长、乘务教员、服务督导员、自治区级青年文明号“云雁”示范组副号长。工作中，她始终用自己的真情、真心、耐心和细心，把每一项工作做到极致。赵燕多次主动请缨，执飞了运兵、两会要客、援疆干部等重要航班任务，无论是临时指派还是夜航飞行，她从不言苦怕累，坚持岗位奉献，目前累计安全飞行7370小时。

赵燕认真践行习近平总书记“人民至上，生命至上”的指示精神，勇于担当，危急关头显大爱。2021年4月30日晚，和田7岁断臂儿童需紧急搭乘飞机赶往乌鲁木齐治疗，接到任务后赵燕作为乘务长临危不乱、统筹协调，在与时间赛跑的接力中细致照顾患儿、观察情况、做好沟通联络，全程不断呼唤“宝贝别睡！”，为救治断臂男孩作出了积极贡献。这一事件经报道牵动并温暖了社会公众的心，充分体现了以赵燕为代表的民航人“真情服务，感动你我”的理念，彰显了“人民航空为人民”的宗旨。

## 王立松简要事迹

王立松，男，1978年7月出生，2001年参加工作，中共党员，工程师，现任中国民航信息网络股份有限公司运行中心网络控制部生产配套网络及安全分部负责人，2016年荣获全国民航金牌员工，2019年荣获中央企业劳动模范。

作为工作在“民航运输中枢神经”之核心运维体系中的一员，多年来，王立松勇挑重担，带领技术团队直面网络规模急剧扩大、网络结构日益复杂带来的挑战，深入分析、勇于实践，攻克了大规模数据中心网络运维中的多个难关，解决了网络监控系统多项疑难杂症，实现对网络故障及症候的快速精确定位告警以及标准化、自动化的应急处置，提升了复杂网络高可靠性的保障能力。他参与的《主机前端通讯系统 OMSE 项目》《综合业务虚拟专网（MPLS VPN）项目》《南方电网关键应用系统运行状态评价模型研究项目》等项目获得中国航信科技创新基金奖励。近年来，航信网络系统的可用性均保持在 99.99% 以上，有力保障了中国民航更快更好发展。

## 张宇简要事迹

张宇，男，1990年12月出生，2013年参加工作，中共党员，退役军人，油料计量高级工，助理工程师，现任中国航空油料有限责任公司华北公司计量检定中心党支部书记助理兼检定室副主任，2020年荣获全国民航五一劳动奖章，

2021 年荣获航油集团公司劳动模范荣誉称号。

作为一名退役军人，张宇退伍不褪色，扎根民航基层一线兢兢业业主动作为，各项工作取得了优异成绩。他勤学苦练先后取得了国家注册计量师执业资格、4 个国家计量专业检定项目的资质、4 种流量计检定维修资质、成为了一专多能的技术能手，在 2019 年中国民航航空油料计量统计员职业技能大赛中勇夺桂冠。他严格要求勇于争先，带领的检定室班组两次获得先进班组荣誉称号，圆满完成了历年“春运”、“两会”以及北京冬奥会残奥会等重大活动的供油保障任务。他不怕艰苦勇于向前，疫情以来，主动请缨加入关键岗位保障小组，圆满完成各通航机场收发油业务 23 次，为运输防疫物资的航班提供了高质量的服务。他勤俭节约修旧利废，成功组装 3 台流量计并测试合格，为公司节约采购资金 30 万余元。他潜心研究努力创新，在集团创新创效活动中，他带领公司计量专业的业务骨干们，完成了 3 个课题的研究，其成果均获得国家新型实用专利证书。

### **郭雄简要事迹**

郭雄，女，1982 年 2 月出生，2005 年参加工作，中共党员，工程师，现任北京博维航空设施管理有限公司东区管理部中控室主管、东区党委第一党支部书记。2017 年荣获全国民航五一巾帼标兵，2020 年荣获全国民航五一劳动奖章，2021 年荣获民航优秀党务工作者。

不负韶华，保障两场投运。郭雄同志扎根一线十七年，先后参与首都机场3号航站楼和大兴机场行李系统建设与投运保障工作，负责行李系统整体运行指挥协调，确保两场行李系统顺利投运、平稳运行。不辱使命，完成双奥保障。2008年北京奥运会期间，郭雄在行李中控岗位业绩突出，荣获集团公司2008年北京奥运会保障先进个人；2022年的冬奥会再次迎难而上、抗住压力、顶起责任，担任冬奥保障行李系统运维总指挥，完成了史无前例的保障任务，护航冬奥行李安全回家。脚踏实地，带领团队创优争先。郭雄带领的精英班组获全国巾帼文明岗、民航五一巾帼标兵岗、民航青年文明号等多项荣誉；她带领的行李创新工作室也获得全国民航和北京市双向挂牌；她带领的东区管理部第一党支部获民航先进党组织及集团公司第四批基层党建示范点荣誉称号。

### **孙德明简要事迹**

孙德明，男，1985年1月出生，2008年参加工作，技师，现任吉林省民航机场集团有限公司机务工程部放行员。2020年荣获“全国民航技术能手”、首都机场集团公司“金牌员工”称号。

作为航线维修工程师，十余年内，孙德明用平均每天超过3万步的双脚丈量机坪，以“零失误零差错”的质量标准，每年安全放行飞机1100余架次。在体感-30℃—+40℃的机坪上，面对每天大量的航班量和放行检查20分钟的压力，

无论严寒酷暑、无论风雪交加、无论深夜清晨，他始终像钉子一样坚守岗位，为旅客平安出行保驾护航。自 2019 年年底，孙德明已奋战在抗击疫情第一线长达 750 多个日夜，参与保障航班 2940 余架次。通过刻苦钻研，孙德明练就一身过硬的本领技艺，带领团队在行业技能比赛中屡创佳绩。2018 年和 2019 年，他蝉联吉林省民航机场集团机务工程部维修技能大赛冠军。2020 年 10 月，孙德明斩获首都机场集团公司首届机务维修岗位职业技能竞赛全能第一名，并带领团队获得团体第一名。作为维修技术中流砥柱，孙德明每年至少要处理 10 余次急难排故工作，他严谨细致、勤勤恳恳的工作作风屡获航司的感谢和赞誉。

### **孙轶简要事迹**

孙轶，男，1976 年 5 月出生，1998 年参加工作，中共党员，高级工程师，现任华东空管局管制中心流量管理室党委书记，2015 年荣获全国民航五一劳动奖章，2019 年作为领衔人获评全国民航劳模和工匠人才创新工作室。

多年来，孙轶扎根一线空管运行，结合本职岗位进行创新，通过创新提高运行安全和指挥效率，获得业内的一致认可。孙轶曾牵头进行塔台电子进程单的研发，很好地提高了塔台管制席位的指挥效率；主持华东地区协同决策系统的研发，实现了航班起飞时间的提前发布，减少了旅客在客舱内长时间等待，获得中国智能交通协会科学技术二等奖；提出

中日韩跨境流量管理协同平台的建设，并顺利部署至日韩国家流量管理中心，实现东北亚地区跨境流量管理的平台和标准统一，获得中国智能交通协会科学技术三等奖。孙轶同志通过劳模创新工作室平台带领本单位、运行单位以及技术支持单位的青年员工在业余时间专研业务、优化流程，推动新技术在上海区域成功进行了扩展式进港的应用，取得了良好效果。

### **犹轶简要事迹**

犹轶，男，1973年3月出生，1995年参加工作，中共党员，正高级飞行员，现任中国民用航空飞行学院新津分院直升机飞行大队大队长，荣获2018年民航局安全飞行功勋奖章、2020年全国民航五一劳动奖章、2021年全国交通技术能手等荣誉称号。

从教27年来，犹轶始终初心如磐、坚守立德树人，安全带教飞行12000多小时，主编《直升机飞行教员手册》、《直升机飞行指南》，主持《直升机辅助教学品质监控技术及教学平台的应用开发》、民航局直升机飞行技术与安全重点实验室等重点科研项目，参与起草民航局《直升机私用与商用执照实践考试标准》、飞标司《直升机安全运行指南》咨询通告，组织民航局《关于部分直升机特殊训练与经历要求的说明》的编写、相关法规的制定，以及R44、R66、109等直升机新机型运行手册的翻译等。承担民航局通航直升机事故

调查、授课教员，民航局直升机驾驶员考试员、培训教员工作，2021年担任全国通用航空直升机飞行教员资质排查工作考试组组长、主持完成252人次技术排查，助力通航安全发展。

### **三、全国工人先锋号（11个）**

#### **中国国际航空股份有限公司客舱服务部**

##### **乘务员管理六部三队简要事迹**

中国国际航空股份有限公司客舱服务部乘务员管理六部三队成立于2012年，目前员工207人，平均年龄26.4岁，主要负责客舱安全服务工作，2017年荣获全国民航工人先锋号。

三队始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以学党史、悟思想、办实事、开新局为目标，创新党员成长足迹、党员微党课共享思想进步。践行安全防疫责任，两年间三队员工严格落实防疫工作要求，经历了多次隔离，数次核酸检测，2021年人均隔离次数近4次，全年最高隔离单人次为7次。全体员工以阳光乐观的心态，始终践行“人民至上、生命至上”理念，积极投身航班生产，国际高风险航班中无一人感染。在冬奥会期间，全队主动请缨参与冬奥保障任务，坚决做到“一个航班一个航班抓”“一个环节一个环节盯”，通过现场培训、模拟演练、头脑风暴等措施，

在各个方面做足功课，圆满完成冬奥保障任务。

## **中国南方航空股份有限公司工程技术分公司（机务工程部）**

### **沈阳基地航线部三车间简要事迹**

中国南方航空股份有限公司工程技术分公司（机务工程部）沈阳基地航线部三车间成立于1985年，现有员工87人，主要负责航线保障和维修工作，先后被评为2018年南航集团工人先锋号、2020年东北民航安全作风示范班组、2020年全国民航工人先锋号。

三车间始终坚持以“安全第一”为目标，通过完善的体系、有效的制度、明确的规则来确保安全。在传统关注人，关注事、关注结果的基础上，向系统、向管理、向过程要安全，实现了连续67个月安全生产“零差错”。三车间以“运行保障”为己任，勇于争分夺秒，严格落实发动机防空停等各项措施，努力确保航班准点正常，2021年度航班正常性考核位居南航第一。新冠疫情以来，三车间全员坚守岗位、敢于奉献，以“党员先锋”为引导，做好思想稳定和疫情防控工作，切实为安全生产保驾护航，在航线保障的高危岗位上实现车间员工“零”感染。

### **中国通用航空有限责任公司飞行部简要事迹**

中国通用航空有限责任公司飞行部是一支朝气蓬勃，团结向上，具有优良传统的队伍，其前身可以追溯到1952年成立的中国民航第二飞行总队，现有成员71人，其中具有

航线运输机长资质 13 人。2010 年荣获中央企业旗班组；2011 年荣获中央企业先进党组织；2013 荣获全国民航‘安康杯’竞赛优胜单位；2019 年荣获中央企业先进集体。

中国通航飞行部始终以实际行动诠释着对党和人民的忠诚。1966 年，这支飞行队伍开始执行航空护林作业任务，多次参与国家林业局东北地区、西南地区的护林救火，协助化解了多次重大森林火灾险情，为保护国家的绿水青山贡献了自己的力量。1981 年，执行西气东输和中俄石油天然气管线巡检任务，为我国能源开发、运输和储备提供了重要的后援保障服务。2008 年，汶川突发强烈地震，这支队伍火速赶赴抗震救灾的第一线，成为民航救灾直升机中集结最快、效率最高的救援队伍。2014 年，成为国产直升机 AC313 的“先锋用户”，赢得了中航工业等相关单位的一致称赞。2020 年，进驻西藏林芝机场备勤应急救援，成为首家执飞民用大型直升机进藏的通航企业，填补了西藏地区高原航空应急救援空白。截止 2021 年底，这支队伍已实现安全飞行 36 周年，创造了我国通用航空史最长的安全飞行记录。

### **山西空港贵宾服务有限公司贵宾服务部新锐班组简要事迹**

山西空港贵宾服务有限公司贵宾服务部新锐班组成立于 2011 年，班组成员共 28 名，其中党员 6 名，主要职责是为抵离太原机场的政务要客、商务旅客、专机和公务机旅客提供全流程服务。曾被评为“全国五一巾帼标兵岗”“山西

省工人先锋号”“山西省五一巾帼标兵岗”和“山西省十大杰出女子班组”。

新锐班组的“新锐”，取自于“开拓创新求发展，锐意进取立新功”之意。班组的服务口号是“带着爱去工作”，以发自内心的热爱投入每一天的工作，时刻践行“步步有礼、心心相悦”的服务理念。班组始终将“三基”建设作为日常工作的出发点和落脚点，秉承“没有安全，一切归零”的安全理念，创建了“小美监察站”，通过 7+2 管理模式完成自查，以不同视角发现隐患、采取措施、规避风险，实现了零安全生产事故。作为服务型窗口，将业务对标“国门服务”，选派班组优秀成员参与“G20 峰会”“一带一路高峰论坛”“中非合作论坛”“2021 年太原能源低碳发展论坛”等国际级会议保障 12 次，树立了良好的品牌形象。新冠肺炎疫情爆发后，班组第一时间成立了“防疫突击队”，扎根一线守护平安春运。新锐班组将脚踏实地地履行民航人职责，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，真情服务每一位旅客。

### **沈阳桃仙国际机场商旅保障部 CIP 国内服务部简要事迹**

沈阳桃仙国际机场商旅保障部 CIP 国内服务部是一支业务精湛、富有朝气活力的年轻团队，共有员工 62 名，其中党员 11 名。2020 年荣获全国民航工人先锋号称号，2021 年 CIP 国内服务部“wonderful go”服务品牌入围第 7 届 CAPSE 航空服务奖，在机场贵宾协会案例评选中获得第三名的好成绩。

绩。

服务部坚持不忘初心，严守底线，严格落实疫情防控要求，上岗人员核酸检测率 100%，现岗位工作人员疫苗接种率 100%。服务部在工作区域设立“公共卫生监督员”督促执行防控规定，每日全面做好贵宾区消杀，坚持多层次检查机制。服务部开拓思想，勇于创新，推行全流程管家服务模式，实现服务保障“六化”，即三分钟热饮到位“温情化”、旅客全程引领服务“专人化”、旅客航班信息通报“精准化”、登机前服务提醒“规范化”、部门区域安全巡视“常态化”、贵宾室卫生及消杀“及时化”，细致入微，真情服务。2021 年完成 4 大类、49 小项课题研究，实现“员工开心工作，旅客安心出行”的目标。全年保障旅客 72948 人次、大型会议 20 批次，做好人好事 200 余次，拾金不昧 1 万余元，收到锦旗 12 面、省市各级部门表扬信 14 封、旅客表扬电话 21 通。

### **元翔（厦门）国际航空港股份有限公司装卸保障部简要事迹**

元翔（厦门）国际航空港股份有限公司装卸保障部，现有员工 204 人，平均年龄 35 岁，承担着厦门机场代理航班的地面装卸保障工作。曾荣获福建省工人先锋号称号。

守城市之门，扛防疫之担。为阻断境外疫情输入途径，装卸保障部对国际进港航班进行严格消杀，实现国际进港货物行李 100%消杀，共完成 458 架次防疫物资货包机保障任务，累计运输防疫物资 2 万吨。守安全之责，护群众安全。近二

年来，装卸保障部深化作风建设，增强员工对生命、规章和职责的敬畏之心，扎实推进风险管理和各种隐患排查治理工作，努力构建良好的安全管理体系和运行机制，较好履行了岗位安全之责，未发生任何航空安全事件或事故症候。争服务之优，让人民满意。2021年助力厦门机场实现国内进港行李交付达标率为100%，创造了民航行李服务奇迹；全年出港行李163.56万件，行李差错率仅为万分之0.01，在全国机场名列前茅。创精益流程，省社会资源。装卸保障部通过流程再造，节约人员16.2%，节约人力成本费用50万元；通过优化平台车操作流程，全年节省燃料近千吨；将全货机保障时间缩短半个小时，客机航班保障时间缩短5分钟，提高机坪利用率，为厦门机场扩容打下坚实基础。

### **湖北机场集团机场管理公司消防救护支队监控巡视大队**

#### **“闪电班组”简要事迹**

湖北机场集团机场管理公司消防救护支队“闪电班组”成立于2010年2月，现有成员40名，承担武汉天河国际机场航站楼、办公楼、货库约百万平米建筑24小时消防监控、系统维护管理、初期火灾扑救等工作，曾荣获湖北省工人先锋号称号。

12年间，“闪电班组”累计处置报警14300余次，维修、更换设备18800余件、维护保养42000余处，排查隐患5200余处，紧急抢修1100余次。“闪电班组”在2019年第七届

世界军人运动会举办期间，坚决消除机场消防安全隐患，并为参赛运动员搬运物资 1000 余件；疫情防控期间，帮助援鄂医疗队搬运物资 500 余件，选派 6 名成员在 T3 航站楼进行防疫工作。为提升机场消防人员救援实战能力，支队自主建造真火实训航空器模型，“闪电班组”主动承担“飞机火灾点火系统”研发工作，历经 300 多次点火测试，成功研制出“消防演练用飞机火灾点火系统”，节约经费近百万元，为机场消防救护支队与中国民航科学技术研究院的合作作出了重要贡献。“闪电班组”以“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”为宗旨，不懈努力、创新、钻研，着力打造一支不怕苦、作风硬、敢打敢拼、能打胜仗的铁军。

## **西部机场集团青海机场有限公司运行管理部**

### **导向班组简要事迹**

西部机场集团青海机场有限公司运行管理部导向班组负责着西宁、格尔木、花土沟、玉树 4 机场 16 个导航台、28 套导航设备、75 套通信设备运维、技术人员培养和设备重大故障排查工作。先后获得“全国民航示范班组”“青海高原青年文明号”“陕西省工人先锋号”等称号。

近年来，导向班组全面落实“一二三三四”新时期民航总体工作思路，围绕“抓作风、强三基、守底线”工作部署，始终将“工人先锋号”与生产保障有机融合，以“43210”安全管理创新机制为抓手，开展岗位技术创新、提供优质空

管服务、进行班组品牌宣传、党建进班组、志愿服务等一系列活动，做到风险管控精准到位、安全坚安全管理信息顺畅、一岗双责全面落实、安全文化全员践行，通信导航设备保障率达 99.99%。班组以改革发展中的突出问题为导向全力攻坚，促进运维模式由传统向智慧转变，在西宁机场实现对支线机场通信导航设备远程运维、数据分析等工作，同时通过“人人都是创客”等金点子征集活动，开展技术革新、五小发明等创新实践工作。班组以“敬业、协作、创优、奉献”为精神内涵，以扎根高原、服务青海，守护好青藏高原空中通道为首任，立足岗位创新创优，打造了一支作风严谨、技术过硬、士气高昂、保障有力的空管设备保障队伍。

### **新疆机场（集团）有限责任公司喀什（莎车）机场**

#### **旅客服务部简要事迹**

新疆机场（集团）有限责任公司喀什（莎车）机场旅客服务部共有员工 52 名，女员工占比 68%，平均年龄 27 岁，是一支充满朝气和活力的光荣集体。主要负责喀什（莎车）机场旅客保障工作。2014 年获新疆维吾尔自治区工人先锋号。

近年来，喀什机场旅客服务部立足“真情服务”，全力完善特殊旅客与老年旅客出行保障方案，意在全力打造完善的“一站式”服务流程。2021 年 5 月，喀什机场旅客服务部率先在机场范围内开展了“心悦夕阳”老年旅客航空出行服

务品牌，为老年旅客航空出行提供全面的“一站式”服务，为有需求的老年旅客提供预约轮椅服务，从值机、办理特殊旅客服务、候机、到登机全流程有专人引导协助陪伴服务。同年 10 月，旅客服务部在“心悦夕阳”基础上延伸推出了特殊旅客航空出行服务品牌“环相扣 畅易行”，该服务用不同颜色的服务手环区分需要不同程度服务的特殊旅客，手环上印有喀什机场综合问询电话，便于旅客随时拨打咨询。“人民航空为人民”的宗旨一直贯穿于旅客服务部每一位员工的心中，想旅客之所想，急旅客之所急，设身处地、将心比心的工作方法把“真情服务”落到实处，取得实效。

### **民航二所成都物流技术有限公司文韬班组简要事迹**

民航二所成都物流技术有限公司文韬班组成立于 2011 年，共有成员 21 人，其中高级技师 1 人，技师 1 人。班组主要承担大中型及重点机场行李处理系统的施工建设任务。2018 年荣获民航“安康杯”竞赛优胜班组、2020 年荣获全国民航工人先锋号，2020 年班组长刘涛荣获成都市“成都工匠”荣誉称号。

大兴机场作为世界一流的现代化、高品质的国际化智慧机场，充分融合了“四型机场”建设理念。面对这高标准、高起点、高要求的建设任务，文韬班组认真践行习近平总书记“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”重要指示，在两年内完成了行业通常需要四年才能完成的艰巨任务，将

具有自主知识产权的大型行李处理系统成功应用于大兴机场。项目投运后得到了机场的高度认可，央视等多家媒体进行了相关报道。在大兴机场投运仪式上，班组长刘涛作为民航直属建设单位代表，受到了习近平总书记亲切接见。文韬班组聚焦前沿科技，将成果转化为生产力，在天府机场施工中积极推广新工艺、新方法，多方面创造了行业内的“首次”，成为了机场行李系统建设的新亮点。此外，文韬班组安全、高效、优质地完成了贵阳机场、重庆机场等多个国内大中型机场行李处理系统的建设任务。

### **中国民用航空局信息中心安全监管系统建设处简要事迹**

中国民用航空局信息中心安全监管系统建设处现有干部职工 6 人，平均年龄 37 岁，其中高级职称 3 人，硕士学历 4 人。处室担负着民航局安全监管系统建设及运维工作，2020 年荣获全国民航工人先锋号荣誉，所建项目曾荣获中国信息协会 2019 年中国政府信息化管理创新奖、2019 年度交通运输协会科技二等奖、中国信息协会 2020 政府信息化管理创新奖等奖项。

该处室以推动筑牢民航安全底线为己任，深入践行“三个敬畏”，承担了飞行标准监督管理系统、机场监督管理系统、适航审定运行管理系统、无人机综合管理系统等安全监管领域的系统建设任务，业务涵盖民航 39 部规章，涉及用户超 118 万，建立了民航运行安全、空防安全、适航管理等

领域的信息化应用体系。其中，飞行标准监管系统充分运用尼古拉斯 Barh 系统安全理念，推动飞行标准由单一监管模式向系统监管模式转变；适航审定系统进一步增强民航适航审定能力，为服务国产大飞机战略提供重要抓手；机场运行管理系统有效支撑了大兴机场行业验收和许可审查工作；创新开发全球首个基于数字签名技术的飞行员电子执照，并在国际推广经验，向世界提供中国智慧，用实际行动助力民航高质量发展。