

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。

2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。

■营造“温馨家园” 建设“幸福东航”

每一位乘务员对“幸福”和“幸福东航”都有着自
己的理解。东航江苏公司客舱部的一位乘务长曾在
一次“幸福东航”主题演讲中这样说：“‘幸福’其
实就是一种快乐人生的心灵感受和心情舒畅的生活
体验。‘幸福东航’则是公司在坚持创造经济效益
和社会利益的基础上，不仅要为旅客提供安全、舒
适、便捷的服务，也要为员工谋幸福，使员工们心
情舒畅，自觉去为公司尽职尽责地工作。”

➡详见 6 版

■巧用微信平台 提高安全维修效率

随着南航广西分公司机队规模的不断扩大以
及人力资源短缺问题越来越突出，摆在班长面前
的难题就是如何提高工作效率。经过一段时间的
摸索和探讨，开展了“以微信为平台，建立班组小
‘MCC’”活动。班组充分利用微信平台，由班组长
统一指挥、统一协调，更好地提高了工作效率，增
强了安全意识，更加有力地保障了飞机的安全维
修工作。

➡详见 7 版

■走进英伦最美的后花园

今年 5 月底，我们夫妇结伴去英
国看望正在伦敦读书的女儿，伦敦桥、
伦敦眼、大本钟、白金汉宫、大英博
物馆……流连忘返于泰晤士河畔耳熟能
详的地标性景点。望着一周来我俩兴奋
而略显疲惫的神情，女儿提议要带我们
去英格兰西北部，游览被誉为英国后花
园的湖区。

➡详见 8 版



让职工生活在幸福之园

——记新疆机场集团工会职工之家“四大园地”建设

□本报记者 王诗曈
通讯员 廖永庆 李韵

6月30日，新疆机场集团工会职工之家“四大园地”建设现场观摩交流会在美丽的薰衣草机场——伊宁机场——召开。会议召开期间，跟随伊宁机场的员工，人们看到了摆放着上千册图书的职工书屋、温馨的咨询减压室、有多种体育器材的健身活动中心、“自给自足”的种植养殖基地……这些员工日常生活、工作的地方，充满了勃勃生机和无微不至的关怀体贴。

这是新疆机场集团“四大园地”建设的代表和缩影。2012年，在新疆机场集团党委的大力支持下，新疆机场集团工会创新启动了建设职工之家“宣传学习园地、文化娱乐园地、体育健身园地、工作生活园地”工程，即“四大园地”建设。3年过去了，“四大园地”建设取得了丰硕的成果。

标准化的园地建设

近年来，新疆民航获得了快速发展。



新疆机场集团员工在工作生活园地采摘果实。

通过改革用工制度、完善基础设施建设，以及工会持续加大投入力度，新疆机场集团职工的生活水平不断提高，环境不断改善。但是，由于基层工会兼职干部经常变动，如何将增强职工的幸福感作为一项长期工作来抓，成为工会面临的问题。

为了使发展的红利真正惠及每一名员工，2012年，新疆机场集团工会决定启动职工之家“四大园地”建设，并在6座支线机场进行了试点。

在园地建设中，新疆机场集团工会鼓励各基层工会最大限度地利用自身现有场地和设施设备等资源，并在创建经费上实现多元化。主要采用“本级单位出一些，地方政府筹措一些，职工捐助一些，集团工会专项补助一些”的方式进行，集团工会提供10万元经费，并建立了“四大园地”，实行工会主席领导下的园地主负责制，明确到部门及个人，确保园地建设高效推进。

为了保证职工之家“四大园地”建设的统一性和规范性，新疆机场集团工会明确了具体的建设标准。如宣传学习园地，标准为内设职工书屋、宣传教育室两部分。职工书屋需有6个书架，摆放图书300册，阅报杂志架1个~2个，报刊种类在10种以上，并按照需要配备阅览桌椅；宣传教育室需有计算机1台、打印机1台、摄像机1台、投影仪1台、照相机1部、宣传栏2个。

▶转 7 版

■工会时评



从心出发才能真正为职工建家

□王诗曈

让职工群众真正感受到工会是“职工之家”，工会干部是最可信赖的“娘家人”，就要把工会工作做到实处、做到职工心里去，把工作重心放在最广大普通职工身上，从心出发。

从心出发，就要想职工之所想、急员工之所急。新疆机场集团的“四大园地”建家工作，就是从保障和改善民生做起，坚持群众想什么、工会就做什么。职工需要活动、休息的场所，工会就建文化娱乐园、体育健身阵地，组织各类文体活动，帮助职工放松心情。民以食为天，食以安为先。职工需要吃的

健康安全，工会就组织生活园地建设，搭建蔬菜大棚，自给自足，为职工提供无公害、无污染的食材。职工需要读书、学习，工会就建工作生活园地，购置书籍、电脑。这样坚持以职工需求为导向，凸显了工会竭诚为职工群众服务的本意，增强了工会的吸引力和凝聚力。

从心出发，才能赢得职工群众的信赖和支持。民航一线工作任务重、压力大，民航职工为了保障安全生产，起早贪黑、加班加点是常事。新疆机场集团职工之家“四大园地”正是工会组织帮助职工减小压力、增添幸福感的一个依托，一个载体。各单位将维护职

工权益、满足职工需求作为“四大园地”建设的主旨，大力支持工会筹措园地软、硬件设施。在短短几年时间里，体育场所建起来了，书籍等软件设施跟了上来，职工们切实感受到了工作、生活条件的改善，对企业多了感激，对工会多了信赖。

路遥知马力，日久见人心。工会必须做“走心”的工作，坚持把关怀送到广大职工群众的心坎儿上。新疆机场集团“四大园地”建设形成了制度、制订了发展规划，多年坚持下来，已经收获了成效，也为民航其他单位做好建家工作，提供了借鉴参考。



近日，由广州白云国际机场股份公司工会主办、股份足球协会承办的第五届职工足球比赛拉开帷幕。本次比赛共有各单位150多名运动员组成的12支球队参加。比赛采取先小组赛、后淘汰赛的赛制形式。经过两周20场激烈竞技，空港快线代表队夺得冠军，物流分公司取得亚军，安检护卫部赢得季军。
戴穗恩 刘浩 黄劲锋 摄影报道

吹响奋斗的先锋号

——记全国民航工人先锋号东航四川客舱服务部乘务二分部

□本报记者 郝蒙 通讯员 张柯

“朝朝暮暮总是情，点点滴滴都是爱。开拓进取，同心协力，以客为尊，倾心服务。”这是东航四川分公司客舱服务部乘务二分部的团队精神与服务理念。在东航四川分公司，乘务二分部这支富有朝气的年轻队伍，在确保客舱安全的基础上，用自己的努力，赢得了来自五湖四海旅客的赞誉，奏响着来自蓝天的爱的序曲。

“凌燕”领头 划设各类红线

走近这支队伍，记者了解到，乘务二分部现有乘务员75名，大部分是“90后”。在成立之初，许多优秀的乘

务员积极报名，通过选拔进入了客舱服务部凌燕示范组。有了“凌燕”做领头羊，其他乘务员要提升自己业务技能的热情也跟着变得高涨。

干民航工作，安全是条红线，对于客舱部门的工作来说更是如此。“安全是根，服务是魂”是乘务二分部的工作理念。在这个理念的带动下，他们积极对乘务员进行红线意识教育。为了把安全责任落实到位，从加强安全巡视到细化清舱标准，从严格舱门检查单制度到实行开舱门两人制到监控制度，乘务部都对乘务员提出了更高的要求，以杜绝违章操作行为的发生，着力于培养良好的安全习惯。

记者了解到，在定期召开的分部

例会中，乘务二分部还结合航班生产，组织乘务长开展服务分享活动。大家一起讨论、分析最近发生在身边的典型案例，吸取教训，增强服务技能。

目前，乘务二分部已然成为一支以保证客舱安全为己任，以严谨、务实的工作作风为支撑的强有力的工作团队。

交流回访 杜绝思想麻痹

为了健全党员干部谈心谈话制度，乘务二分部制定了“定期思想交流回访”制度。针对乘务长反馈及各种服务督察情况，随时了解乘务员的工作动态，有针对性地对员工进行规章制度教

育。乘务工作是一项比较特殊的工作，乘务员肩负着安全与服务双重任务，不少乘务员在一对一谈心后，心态更加积极乐观。

曾经有一名业务能力强的乘务员，因自身问题，在短期内被停飞两次。分部领导发现情况后，通过与她谈心，了解并化解了她的心结，还与她分享在执行航班生产任务中的经验与感受，使这位乘务员从思想认识上实际工作都有了质的飞跃。目前，这位乘务员已成长为分部的业务骨干，不但圆满完成了诸多航班任务，还多次在各项比赛中取得优异成绩，并积极带动身边的同事共同进步。

民航工会召开“安康杯”竞赛经验交流暨班组“三优创建”推进会

本报讯 通讯员祝川报道：6月30日~7月1日，民航工会在河北石家庄召开民航“安康杯”竞赛经验交流暨班组“三优创建”推进会。这次会议旨在不断深化和拓展“安康杯”竞赛活动，持续推进民航安全生产工作和安全文化建设，进一步维护好职工的安全健康权益。

会议表彰了2014年度全国和民航“安康杯”竞赛先进集体及先进个人。“安康杯”竞赛部分先进单位、先进班组代表作了交流发言。8个发言单位从企业负责人抓竞赛活动、地区管理局组织竞赛活动、工会开展劳动保护工作、空勤队伍举行竞赛、

职工代表安全巡视、飞行员队伍开展“珍爱生命·健康生活”主题系列活动、开展安全文化建设、签订劳动安全卫生专项集体合同的角度，分享了“安康杯”竞赛的经验做法。来自运控、航油加油、空管、地服、空乘安全员、飞行、安检、机务岗位的8个班组，分别从自身岗位出发，介绍了开展班组安全建设的情况。会议还布置了“安康杯”竞赛、班组“三优创建”、劳动安全卫生专项集体合同签订工作，举办了《贯彻落实〈中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见〉，推动工会工作创新发展》专题讲座。

全国民航工会经审工作会议在京召开

本报讯 通讯员刘花洁报道：近日，全国民航工会经审工作会议在京召开。

会议传达了全国总工会经审会十六届四次会议精神，表彰了2014年度全国工会经审工作先进集体和优秀干部，对各单位工会2014年度经审工作规范化建设进行了考核，学习了近期全国总工会出台的工会财

务有关新规定和要求。各单位工会经审主任汇报了一年来开展工作的情况，布置了下半年经审工作。

民航工会经审会主任李跃华要求经审干部一要认清形势，加强学习；二要加强责任意识，认真履行职责；三要依法开展审查审计工作，做好今年的重点工作；四要满足新形势需要，进一步加强自身建设。

光辉历程·纪念中华全国总工会成立90周年⑧

中国工会的组织结构和组织原则

上期文章，我们向大家介绍了中国特色社会主义工会发展道路的基本内涵，和大家一起了解了中国工会的发展方向、发展目标、发展路径、发展动力等问题，对于中国工会应建设什么样的工会、怎样建设工会，工会应发挥什么样的作用、怎样发挥作用有了基本认识。

工会的组织工作，也是工会自身建设的一项基础性内容，是工会工作得以开展的重要保证。《工会法》《中国工会章程》是中国工会的基本法律和规章依据，规定了工会工作的基本原则、制度等体制机制性内容。今天，根据《工会法》《中国工会章程》的相关规定，我们来简要介绍中国工会的组织结构、组织原则。

一、中国工会的组织结构

《工会法》《中国工会章程》规定，全国建立统一的中华全国总工会。在中华全国总工会的统一领导下，又分别建有地方工会和产业工会两大组织系统。

就地方工会组织体系而言，呈现一个五级金字塔形的组织结构：中华全国总工会—各省、自治区、直辖市总工会—地市级总工会—县级总工会—基层工会。

而产业工会又根据全国总工会规定以及各自产业的特点，组织结构有所不同。

目前，在中华全国总工会的领导下，全国共有10个全国性产业工会。中国民航工会是其中之一，直接领导了36个二级单位工会。

民航工会的组织机构设置，主要是基于适应民航产业现行管理体制和发展趋势，以及为了适应民航职

工队伍发展状况而设定的。总体来看，当前民航产业工会组织体系比较健全，各项工作机制运转有效，基本满足了产业发展和服务职工的需要。

二、中国工会的组织原则

中国工会的组织原则主要是民主集中制原则、同级党委和上级工会双重领导原则、产业和地方相结合的组织领导原则。

1.民主集中制原则

工会民主集中制组织原则的内涵具体包括：

(1)个人服从组织，少数服从多数，下级组织服从上级组织。

(2)工会的各级领导机关，除它们派出的代表机关外，都由民主选举产生。

(3)工会的最高领导机关，是工会的全国代表大会和它产生的中华全国总工会执行委员会。工会的地方各级领导机关，是工会的地方各级代表大会和它所产生的总工会委员会。

(4)工会各级委员会，向同级会员大会或会员代表大会负责并报告工作，接受会员监督。会员大会和会员代表大会有权撤换或者罢免其所选举的代表和工会委员会组成人员。

(5)工会各级委员会，实行集体领导和分工负责相结合的制度。凡属重大问题由委员会民主讨论，作出决定，委员会成员根据集体的决定和分工，履行自己的职责。

(6)工会各级领导机关，经常向下级组织通报情况，听取意见，研究解决问题。下级组织向上级组织主动请示报告工作。

▶转 6 版

首都机场集团职工乒羽联赛决赛闭幕

本报讯 通讯员孔梦可报道：近日，首都机场集团公司职工乒羽联赛决赛在北京成功举办。经过九大赛区的选拔，共有来自各成员单位的17支乒乓球团体代表队、17支羽毛球团体代表队以及232名乒乓球、羽毛球个人赛选手参加了决赛。

为期四天半的联赛决赛高潮迭起、精彩不断。200多名运动员为观众们带来了一场场羽毛球、乒乓球竞技的视觉盛宴。

此次比赛既达到了“安全、有序、节俭、热烈”的办赛目标，又让集团公司职工收获了健康、快乐和友情。首都机场集团工会将以本次比赛为新的契机，继续加强群众性文体活动的开展，进一步提高职工素质，丰富职工生活。

东航自2014年5月起正式启动了“幸福东航”建设工程,确立了8年~10年的战略发展目标。对此,东航江苏公司客舱服务部的全体员工欢欣鼓舞,在长达一年的宣传导入阶段,不但人人都在憧憬着未来的“幸福目标”,而且以各种方式践行着对“幸福东航”的不懈追求——

营造“温馨家园” 建设“幸福东航”

□本报通讯员 青志倩

每一位乘务员对“幸福”和“幸福东航”都有着自我的理解。东航江苏公司客舱部的一位乘务长曾在一次“幸福东航”主题演讲中这样说:“‘幸福’其实就是一种快乐人生的心灵感受和心情舒畅的生活体验。‘幸福东航’则是公司在坚持创造经济效益和社会利益的基础上,不仅要为旅客提供安全、舒适、便捷的服务,也要为员工谋幸福,使员工们心情舒畅,自觉去为公司尽职尽责地工作。”

因此,在已经完成的“幸福东航”宣传导入阶段和即将启动的推进实施阶段,客舱服务部始终在以“家”文化为主线,全力打造“家”文化品牌。他们的主导思想是:营造“温馨家园”,建设“幸福东航”。

推进理念落地 营造“舒心家园”

一年前刚刚启动“幸福东航”宣传引导的时候,东航江苏公司客舱部许多乘务员曾说过这样的话:“每天清晨,当我披着朝霞,乘坐着舒适的机组车,进入公司花园式的园区内时,感觉一座座崭新的楼房,一排排整齐的香樟树,一朵朵漂亮的鲜花、一阵阵和煦的清风、一张张同事的笑脸、一架架威武的飞机……仿佛都在对我微笑。看到这一切,我感到无比幸福,一天都会非常开心。”

细细琢磨,这些乘务员的话并没有半点儿夸张,江苏公司确实拥有一个令员工们自豪的花园式园区和与之配套的良好办公条件。特别是近几年,公司领导十分注重基础建设,逐步改善办公

环境,不但先后修建了崭新的机组出勤楼、职工食堂、维修机库、运动场、健身房、停车场和园区香樟大道,而且还在业务楼和办公楼里建了员工茶吧、洗衣房、熨衣间、图书室等。员工们工作在这样的环境里,有了家的感觉。

凭着这样令人羡慕的基础条件,公司客舱部在开展“幸福东航”宣传动员时,并没有一味地去讲大道理,而是紧密联系本公司家园式的优越条件,结合本部门现有的保障条件,通过各种渠道宣传建设“幸福东航”的必要性。广大乘务员很快便接受了“幸福东航”的理念目标、实施方案和推进要求,部门也迅速形成了“上下协同、步调一致、激情投入”的良好局面。

开展主题活动 营造“和谐家园”

为了进一步提升乘务员对“幸福东航”的体验,丰富“幸福东航”载体,客舱部有针对性地结合各阶段的航班生产任务,克服了诸多人员紧缺困难,在空勤队伍中组织开展了一系列健康有益的活动。

首先,他们充分发挥部门分工会、团委、“凌燕”组的作用,组织乘务员积极参加安全与服务技能竞赛、广播员大赛、“东航好讲师”选拔赛、Happy 服务沟通等各类业务提升活动。其次,利用乘务员航班间隙,积极组织开展歌唱演讲、读书辩论、微拍微摄、快闪舞蹈、登山跑步、拔河跳绳等多种健康有益的竞技类比赛。同时,结合去年南京青奥会志愿者行动和空勤队伍思想道德专题教育,由部门各党团支部组织乘务员们广泛开展“空中迎青奥”

“花样说天气”“走进福利院”“看望老教师”“军营一日”“清明扫墓”等社会公益活动。

这些聚人心、促和谐的专题活动的开展,很好地营造了“和谐家园”氛围,提升了员工的幸福感。

注重员工关爱 营造“暖心家园”

员工关爱是推进“幸福东航”建设的一个不可或缺的内容。客舱服务部有一位曾因发高烧请过病假的新乘务员,病愈之后逢人便说:“自己远离父母,每次生病的时候最想家。”然而,这次发高烧,分部领导却像家人一样主动上门守候在她身边,嘘寒问暖,让她真切感受到了大家庭的温暖。她还说,这不是她一个人的感受,如今大家都觉得分部就是自己的家,分部经理和教导员就像自己的妈妈一样疼爱儿女。

以上事例仅是江苏公司客舱部开展“员工关爱”工作的一个缩影。每逢高温酷暑、生产旺季和重大节日,部门不但始终坚持“夏送清凉冬送温暖”到一线员工身边,而且还坚持不定期地走访慰问驻外机组、一线困难职工,上门看望非南京籍的单身员工。

如今,各乘务分部的“员工关爱”行动已成常态。他们不仅为员工建了图书吧、机组“加油站”、缝补百宝箱,确保图书、充电宝、食品、针线包、避蚊水、暖手宝、护手霜等应有尽有,而且还经常有针对性地组织开展心理咨询、减压讲座、健康顾问、心态调整等人文关怀活动,做到了不定期地请“专家”上门,为乘务员排忧解难。

报告会在西安咸阳机场举行 西北民航劳模大讲堂巡讲

内组织开展的最后一场巡讲活动。由西部机场集团公司工会承办。此前,报告会已在银川、兰州、西宁举办了3场,共有来自三地民航系统相关单位的600余人听取了报告。劳模们的先进事迹引起了广大干部员工的热烈反响。

清凉送一线

近日,高温热浪来袭,“烤”验着奋战在生产一线의机务工作者。为做好一线员工的防暑降温工作,广州飞机维修有限公司已持续1个月向员工免费提供消暑糖水,并将在炎炎夏日里继续为员工送上清凉,让员工度过一个安全健康的夏天。

诗敏 小宁 摄影报道

劳动者风采

□本报记者 何丹 通讯员 周玲 朱艳

不久前,2015年国航“达人秀”活动完美收官。来自国航贵州分公司的李昂谦凭借着出色的发挥,获得了“曲艺达人”的单项荣誉。从初识越剧到登顶曲艺达人,从日常工作到平凡生活,李昂谦的梦想之路一次次绽放出靓丽的青春之花。

用爱,绽放美丽梦想

一个偶然的机会,让李昂谦与越剧结下了不解之缘。从此,她放弃了周末休息时间,跟着老师和师姐们学唱腔、习身段,从一个发音、一个眼神到一个手指的动作,反复练习、不断琢磨,跟大家交流。

经过长期的刻苦学习,李昂谦逐步开始了她的表演历程。在贵州分公司的年会上、在贵阳市戏曲表演会上时不时就能看到她的身影。在铿锵锣鼓、点滴打板跳跃的韵律里,她演绎着才子佳人的悲欢离合、恩怨情仇。

听说国航要开展“达人秀”活动,李昂谦决定参加,就是想让更多的人喜欢上越剧。当她过关斩将,终

于站上国航“达人秀”的舞台时,心里难免有些紧张。然而,随着熟悉的旋律响起,她很快便沉浸在越剧的世界中。她演唱的曲目是《盘妻索妻》中的“洞房悄悄静幽幽”这一折。李昂谦声情并茂地唱出了梁玉书内心的喜悦之情,其中尹派起腔的大落调和拖腔表达了梁玉书在洞房中几次三番被拒绝、非常难为情的含蓄感情,节奏舒缓,委婉动听,得到了评委的赞赏。

“许我一个越剧梦,让我欢喜时、悲伤时、烦恼时都有枝可依”。舞台上的微微一笑、舞台下的一举一动,李昂谦用越剧绽放出她心中最美的梦想。

用情,装扮精致生活

如果说越剧成为李昂谦的梦想是个偶然,那么对生活的热爱则是她人生的主旋律。她的热情、乐观让生活充满了色彩,让人走近就能感受到她的温度。

在李昂谦的办公桌上,四季都开满了她亲手培植的鲜花,为单调的工作环境增添了些许情趣。为了留下户外的风景,她购买了微单相机,学习摄影。休息时,她会约上三五好友,到贵阳市郊拍摄采风,回来后还认真

总结,不断提高自己的摄影技术水平。

李昂谦热爱生活,不仅爱身边的风景,更爱生命中的人。受家庭的影响,李昂谦很早就开始关注养生保健,并从中受益。看到她的人都会觉得她气色好,容光焕发,而她的确身体健康,极少生病。每当同事们羡慕地问:“李姐,你平常都是怎么保养的,看上去这么年轻?这么有活力?”她总是津津乐道地与大家分享养生经验。她常说,生命在于运动,她平时常和朋友、家人一起登山,打羽毛球,锻炼身体。她很有爱心,多次参加社区、公司的捐款活动。2008年“5·12”汶川大地震后,李昂谦先后多次通过社区、红十字会和公司捐款,并自发到医院探望从灾区转到贵州治疗的伤员。她听说需要献血,很早就赶到人民广场义务献血,用真情为灾区献上爱心。

用心,做好平凡工作

成为民航的一员,圆了李昂谦另一个梦。她第一次穿上国航制服时就暗下决心:一定要对得起身上这身制服,不给国航丢脸。

李昂谦现任贵阳营业部综合办公

信息看板

东航四川分公司举办“安康杯”空勤人员知识竞赛

本报讯 日前,东航四川分公司举办了“安康杯”空勤人员知识竞赛。

本次知识竞赛由分公司工会和安全文化建设项目组组织,通过对以往经验的总结,在前期飞行人员知识竞赛的基础上进行了创新。竞赛范围由飞行员扩大至包括乘务员、安全员在内的空勤人员。竞赛形式也与以往有所区别,旨在通过竞赛

倡导公平公正 营造“幸福家园”

公平、公正、公开是江苏公司客舱部始终倡导的管理理念,目的是让员工在公平公正公开的氛围中充分展现自身价值,进而在号位晋升、评奖评优和晋职转干等方面,获得公开平等的机会。

为此,部门十分注重组织开展“幸福能力”提升专题培训,以此作为开展好“幸福东航”工作的重要辅助手段。他们的主要做法有两点:一是鼓励乘务员积极参加总部和江苏公司层面举办的“乐学堂”、“阳光课堂”、“东航讲学堂”等学习与辅导,及时接受总部关于“幸福东航”的最新理念和发展背景,提高员工的思想认识和理念认同。二是部门适时组织一些接地气的“幸福能力”培训,进一步搭建学习培训平台,提高乘务员业务水平,增强创新能力,强化全员对“幸福能力”的认知度。

部门开展的各类培训中,既有职业素养和业务知识培训,也有职业规划和幸福目标培训,要求乘务员人人都来规划个人的职业发展目标。部门还将所有新乘务员的“三年职业规划”全部张贴在“宣传栏”内,激励全员在公平、公正、公开的氛围中健康成长。

按照计划与进度,全东航的“幸福东航”工作即将转入推进与实施阶段。东航江苏公司客舱部计划在总部的领导下,继续围绕“家”文化主题与主线,认真落实好江苏公司党委的具体部署,脚踏实地做好“幸福东航”的各项工作,为早日达到员工们翘首期盼的幸福目标而努力。

的形式,提高空勤队伍综合素质和业务水平,建立学习培训的长效机制,营造浓厚的安全文化氛围。来自飞行部、客舱部和保卫部的18名选手分成六组参赛,每组分别由飞行员、乘务员和安全员组成。比赛分必答题、抢答题、风险题和互选题4个环节。比赛气氛热烈,高潮迭起,各队之间竞争激烈。(乔磊 闵嘉玺)

南航新疆分公司工会开展“三严三实”专题教育活动

本报讯 近日,南航新疆分公司工会在第二季度工作联席会上,组织全体工会干部对《人民日报》刊发的“三严三实”内容进行了专题学习。

分公司工会要求工会干部立足本职,按照“严以修身、严以用权、严于律己,谋事要实、创业要实、做人要实”的要求,着力查找和解决工作

飞院绵阳分院工会组织员工到建川博物馆参观学习

本报讯 近日,为了增强教职员工的爱国意识,接受革命历史教育,中国民航飞行学院绵阳分院工会组织全院教职工分5批次到建川博物馆参观学习。

在博物馆工作人员的带领下,教职工参观了抗战系列馆、红色年代博物馆、“5·12”地震遗址纪念馆等。参观学习给全院教职工上了一次生动的爱国主义课。大家更加

民航西南空管局技保中心与川航机务开展班组交流

本报讯 近日,民航西南空管局技术保障中心携手四川航空机务开展了班组建设交流活动。

在活动中,西南空管局技保中心一行走进了川航工程技术分公司的工作现场,详细了解机载通信、导航设备的维护维修工作,并就班组长选拔、成长制度、绩效管理方面进行了深入探讨。随后,双方人员来到了成都区管中心,参观了设备监控大厅、管制大厅等重要运行

合肥新桥机场安检站监护科举办廊桥操作技能比武

本报讯 日前,合肥新桥机场安检站监护科“安康杯”廊桥操作技能比武如期举行。此项比武是监护科“安全生产月”岗位练兵的固定项目。

比武共分单人依靠桥和团体手动紧急撤桥两个项目,主要考核的是选手依靠廊桥的用时和精准度,以及手动紧急撤桥程序。比赛进行得紧张激

烈,单人依靠桥比赛一度出现3名选手精准度完全相同的情况,最后以选手比赛用时决出胜负。

本次廊桥操作比武有别于以往的是,技术精湛的师傅级能手均未参加比赛,而是负责赛前培训指导、赛务的组织和现场裁判,把更多的机会让给年轻员工。

(黄琳 孙康)

◀接5版

2. 同级党委和上级工会双重领导原则

《工会法》《中国工会章程》都明确了党对工会的领导。同时,中共中央相关文件还规定工会、共青团、妇联受同级党委和它们上级组织的双重领导,以同级党委领导为主。“双重领导”这一重要组织领导原则,也是工会在党的领导下,坚持走中国特色社会主义工会发展道路,坚持工会工作正确方向和充分发挥工会作用本质的具体体现。

3. 产业和地方相结合的组织领导原则

与中国工会的组织结构相适应,中国工会又实行“产业和地方相结合

的组织领导原则”,也可理解为“系统结合”。

简单来说,地方工会按行政体制建立和运行。全国性的产业工会按照产业系统建立,同时实行产业工会和地方工会双重领导体制。其中,有以产业工会领导为主的,也有以地方工会领导为主的。

了解中国工会的组织结构和组织原则,有助于广大职工群众了解工会的运作方式,积极参与到工会的组织管理和相关活动中去;同时,也不断提醒各级工会和工会工作者身上所肩负的责任,时刻不忘,勇于担当。

(民航工会供稿)



日前,民航蓝天实业总公司机上保洁队组织开展了以“增强员工安全服务意识,提高员工操作技能和服务质量”为主题的“安康杯”安全服务质量竞赛活动。在竞赛活动中,各班组表现出了积极进取的精神面貌,同时也进一步强化了“确保保洁时间不延迟,确保保洁质量不降低”的工作原则。石国峰 摄影报道

责编 刘璐 美编 叶新 校对 任雨汐
E-mail: mhghzk@163.com
新闻热线: 010-87387068

走出班组建设误区 探索班组建设之道

——国航“四型”班组建设的创新实践

□肖艳君

当前,班组建设工作已成为企业加强基层工作的一项重要内容,各行业纷纷开展了特色班组管理模式创新、基层班组长能力提高、基层职工潜力挖掘等系统工作。

然而,随着班组建设工作在企业内部的不断加强,很多企业的班组建设工作出现了一些亟待解决的问题。笔者认为,主要表现在以下四个方面:

第一,班组建设工作推进缺少科学规划与统一指导。

班组建设工作是一项系统工程,绝不是随意性的管理行为。企业要做好班组建设工作,必须进行顶层设计,从系统发展、长效建设方面制定班组建设工作的科学规划,明确目标、任务,明晰工作方法和实践路径,对下属单位和一线班组进行统一指导。很多企业忽视了班组建设工作的严谨性和系统性,缺乏统一的规划和部署,班组建设工作开展得片面且不系统。

第二,班组建设工作脱离一线生产实际,不能服务企业中心工作。

认知决定结果。一些企业管理人员对班组建设工作的价值和内涵缺乏正确的认识,认为班组建设工作是工会开展的群众文化活动、服务职工的文娱活动而已,与一线生产实际无关。更有甚者,认为班组建设工作是“轰轰烈烈走形式,热热闹闹搞活动”。这样的认识必然导致一些部门对班组建设工作冷眼旁观,不支持、不参与和不作为,即便在班组建设工作推进过程中承担着相应的职责和任务,也不给予保障。

第三,班组建设工作缺乏一线职工参与,不能服务班组管理实际。

班组建设工作缺乏群众基础,职工不了解、不认同。一线职工不知道何为班组建设工作,更不了解如何开展班组建设工作,因此参与不到具体的工作中来。一些企业将班组建设工作当成一项任务来完成,而非作为群众自发的管理创新活动开展,单把检查、考核作为班组建设工作的推进手段,而不是从职工的技能提高、个人发展的需要出发,也不是从一线管理的需求出发,单纯下任务、定目标、作考核。这样的班组建设工作很难得到职工的支持。

第四,班组建设工作的开展缺乏先进方法和工具,导致成效不佳。

工欲善其事,必先利其器。企业开展班组建设工作旨在提高一线班组的管理水平,班组建设工作应该引进先进的管理方法和管理工具。然而,有些企业不理解班组建设工作,不研究班组建设工作开展的方法,在指导一线班组开展班组建设工作时也没有采用科学的新方法和新工具,导致一线班组在管理上没有突破,没有创新,用老办法、老经验解决新问题,“新瓶装老酒”。班组建设工作虽然开展了,但是理念落后、方法陈旧,一线管理的老大难问题依然无



解。班组建设工作在服务于一线班组管理水平提高方面,鲜有成效。

2012年6月,国航从推进战略落地、管理建基、文化生根的战略角度出发,由党委领导、工会牵头启动了“四型”班组建设。基于对上述四大误区的系统思考,国航探索形成了国有大型航空公司开展班组建设工作的新路径,并通过3年来的工作实践,建立了较为成熟的模式。

战略规划 系统部署 建立标准化“管理模式”

在国航控股及下辖的20多个单位中有2000多个班组,涵盖一线生产班组、运行班组、服务班组、保障班组等,不仅数量多、工种多,人员胜任力结构差异也很大,国航班组建设工作的开展任务重、难度大。在此背景下,国航的班组建设工作首先从公司层面进行战略规划和统一部署,作调研、提意见、定规划、定标准。2012年,国航开展了系统全面的调研,深入20多个基层单位,结合一线班组管理实际,出台下发了《关于“四型”班组建设活动的指导意见》,明确了国航班组建设的指导思想、建设目标、基本原则、建设内容等,并确定了国航班组建设三步走的推进路径,提出党、政、工协同的组织保障,要求各单位搭班子、组队伍、出政策、搭平台、抓落实、作激励。同时,国航还制定了《国航“四型”班组建设指导手册》和《班组建设评价标准》,从系统角度完成国航班组建设工作的“标准化建模”。2015年,在总结3年来各级单位和一线班组创新实践成果的基础上,国航建立了九大序列班组建设模式,不同类型的班组和而不同,百花齐放。

聚焦核心 服务生产 创建国航化“四型班组”

航空公司的核心价值在于为旅客

提供安全、优质的飞行服务。国航班组建设工作从启动之初就紧扣安全生产、优质服务两大核心工作,抓住“安全、服务、学习、文化”4个工作重点,全面创建安全型、服务型、学习型和文化型“四型合一”的卓越班组。各级工会在推进班组建设工作时,也紧密结合安全服务中心工作,开展形式多样的“安康杯”竞赛、岗位练兵、技能比武等活动。一线班组通过开展安全案例研讨、技术经验讲座、一小课、日常分享等组织学习活动,解决了工作中的各类问题,推进了服务过程中的创新实践,分享了工作中的业务经验,加快了职工技能提高。国航班组建设工作开展3年来,已经形成了显著的国航特色,“四型班组”成为国航一线班组的共同模式和身份标志。

广搭平台 职工唱戏 加强人本化“卓越推进”

如何调动和保障各级组织主动参与、持续创新,是班组建设工作推进过程中要解决的一大问题。善战者,谋于势,而不择于人。如何搭台谋势,国航工会在实践中从人本管理的角度切入,考虑到一线班组和广大职工的本质需要,为职工搭建了4个平台——摆擂台、搭舞台、筑讲台、建晒台。

摆擂台,即组织一线班组开展各类竞赛、评选等班组创建活动,以赛代训、以赛促学,激发基层班组建设的热情。国航工会每年开展一次班组建设工作的阶段评选,通过实地走访考评,对基层单位和优秀班组进行评定,授牌激励;组织举行“建一流班组,创一流业绩”班组劳动竞赛,引导和鼓励班组参加劳动竞赛。

搭舞台,即为班组和职工搭建班组建设的交流平台,开展班组建设经验分享活动。国航工会组织开展了“我的班组我的家”文学摄影活动,进行班组建设管理案例征集,引导一线班组主动分享班组故事,记录班组管

理水平提高的足迹。

筑讲台,即鼓励基层单位和一线班组开设“班组讲堂”,为优秀班组长、优秀员工搭建团队学习平台。国航各基层单位广泛开设了“班组大讲堂”,并引导一线班组开设“班组小讲堂”,进行技术讲课、绝活儿分享、经验介绍、问题研讨等,有力地推动了学习型班组建设。

建晒台,即搭建班组建设的展示平台,大力宣传推广班组建设的工作经验和先进典型。国航工会搭建了“国航班组之家”微信公众平台,定期通过平台发布班组建设优秀单位和标杆示范班组的优秀经验,并通过国航频道、公司内网定期播出反映示范班组事迹的视频短片,有效树立了典型。

通过开展“四搭台”活动,国航一线班组能够活跃于各台之上,分享经验,扩大影响。一线职工找到了锻炼成长和创造价值的平台,能够展示自我。班组建设工作在这样的氛围中蓬勃开展,实现了班组建设工作有活力、有动力、有价值、有产出。

科学指导 推广升级 建立品牌化“特色模式”

国航在指导一线班组开展班组建设工作时,引入了透明化管理、案例管理、人本管理机制、组织学习等科学管理工具和方法,多次组织一线班长进行集中脱产培训,让班长认知班组建设工作的理念、原理和模型,在实践中掌握和采用新型班组建设工作的工具和方法。同时,针对班组建设工作开展中涌现出来的优秀做法和标杆班组,组织基层单位、基层班组进行对标学习。各基层单位在实践中将班组建设工作先进行理念及时转化,结合自身工作实际进行创新,建立了“四型”班组基础模式下,具有各单位特色的班组建设工作特色模式。例如,国航工程技术分公司从抓机务作风到建立新型班组的“班叔家模式”,再到开展“四进”班组活动,探索出了一条体现机务管理特点的班组建设最佳路径;国航西南分公司以国航“四型”班组为根基,探索“五型班组”建设,实现了更多管理维度的创新;国航飞行总队、客舱服务部也逐步建立了适合空勤队伍的流动班组建设模式。经过3年来的积极探索实践,国航建立了一批思路清晰、亮点纷呈、具备品牌效应的特色班组建设模式。

通过对国航开展“四型”班组建设工作的总结思考,笔者认为,班组建设工作是一项系统工程,需要整体规划、系统推进;是一项实效工程,必须服务战略、服务生产;是一项民心工程,要做到服务职工、成就职工;是一项创新工程,需要科学实践、大胆创新。唯有坚持做到这4点,企业班组建设工作才能真正起到夯实管理根基,提高一线执行力、战斗力和凝聚力的作用,才能使企业永葆生命力。

(作者单位:国航股份公司工会)

巧用微信平台 提高安全维修效率

□黄晓明

随着南航广西分公司机队规模的不断扩大以及人力资源短缺问题越来越突出,摆在班组长面前的难题就是如何提高工作效率。经过一段时间的摸索和探讨,综合考量实际生产中的运用效率,班组创新思维,充分应用现代信息技术,开展了“以微信为平台,建立班组小‘MCC’(Maintenance Control Center)”活动。班组充分利用微信平台,由班组长统一指挥、统一协调,更好地提高了工作效率,增强了安全意识,更加有力地保障了飞机的安全维修工作。

班组充分利用微信的实时对讲机功能,实时监控每名员工的工作进程。在微信这个平台上,每名员工都饰演了不同的角色,而每个角色都在这个班组中发挥着重要作用。例如,工段长负责整个航线维修、排故工作的安排;电子员负责译码,驾驶舱清洁,电子故障等;机械员各自分工,有的负责基本航线例行工作,有的负责更换轮子、刹车,有的进行排故,有的负责工具匹配,有的负责航材到位。整个维修工作的进程由工段长全程掌控,对于工作结束的人员,及时给其安排其他工作;对于工作还没有结束需要支援的,及时派出人员跟进,每一组

人员都互为备份。每名员工及时利用微信实时对讲机功能向工段长汇报自己所做工作的进度,通过微信及时有效地与大家进行沟通交流。此时,工段长就是指令发出者,每名员工都接受来自他的工作任务安排,尽最大可能减少人力资源浪费,充分调动员工工作的积极性。

班组通过微信的语音记事本功能,消除安全隐患。例如,航后工作一般从凌晨开始,而人在这个时候容易犯困。微信的语音记事本功能能很好地弥补员工这方面的不足,通过语音记事本回顾,对关键工作环节进行语音记录,多人确认互检,工作结束后再次对大家所做的工作进行确认,减少维修工作风险。当航后开展某项工作的时候,对于风险评估项目,班组会进行讨论交流,通过语音记录,提醒工作中的人员予以注意。工作结束后,能更好地提醒大家对关键环节进行把关。

班组通过微信的聊天功能,可以随时掌握最近发现的安全隐患,及时吸取别人的教训,增强大家的安全意识。

使用微信平台后,维修工作效率提高了,员工的安全意识也增强了。微信平台已经成为员工工作中一种有效沟通交流的平台。

(作者单位:南航广西分公司飞机维修厂)

◀接5版《让职工生活在幸福之园》

精细化的标准方便了各机场对制度的理解及执行。2013年4月,“四大园地”初步建设现场观摩研讨会在阿克苏机场召开。通过实地观摩阿克苏机场“四大园地”建设标准,30多位基层工会主席就如何建设好职工之家“四大园地”,如何让职工工作更舒心、生活更幸福进行了相互学习并取长补短,制定了5年完成“四大园地”建设的工程计划。

“有了‘四大园地’建设,机场更换领导也不改服务职工的理念。近年来,职工工作的环境得到了持续不断的改善。”伊宁(那拉提)机场党委书记、工会主席王作斌说。

创新的职工之家

在“四大园地”建设工作中,新疆机场集团各单位结合自身实际,采用了不同建设方式,各具特色和亮点。

“四大园地”中的工作生活园地,涵盖职工工作生活保障相关区域及设备的建设。伊宁(那拉提)机场早创新、早计划,进行了令人瞩目的创新。机场成立了种养殖基地建设领导小组,全面负责基地规划、建设和管理等各项工作,目前有牲畜圈舍780平方米、运动场3000平方米、牛存栏量110头、羊存栏量250头,并种植了大棚蔬菜等,从根本上解决了职工食堂运转问题,让所有职工能吃到放心菜,喝到新鲜奶。

伊宁(那拉提)机场地面服务部职工高雪莲告诉记者:“在刚来的时候条件还没有这么好。有了‘四大园地’以后,不仅有了休息、放松的地方,还能吃上最新鲜的蔬菜,幸福感明显增强了。”

在“四大园地”建设中,新疆机场集团安全检查总站工会提出了“打造以安检文化为核心的职工之家”的思路,建设温馨、和谐、舒适的工作生活园地,在职工食堂管理、公寓管理方面走在了前列;消防护卫工会在职工公寓管理方面探索制定了一系列管理规章制度;

库尔勒(且末)机场工会、哈密机场工会、博乐机场、库尔勒(且末)机场、哈密机场、吐鲁番机场和乌鲁木齐国际机场分公司货运部、公安局、保障部、安全检查总站、天缘酒店公司等14个单位的建设工作。

在职工之家建设中,职工的福利明显变多了,工作环境更好了,幸福指数得到了明显提高。“‘四大园地’建设是保障职工利益的具体体现。”中国民航工会副主席席秀芳对“四大园地”建设给予了高度评价。

◀接5版

同时因材施教,提高新晋乘务长在航班上的处置协调能力,使他们尽快成长,成为航班飞行中的中流砥柱。由于积极开展各类培训并不断巩固培训成果,乘务二分部所属人员在股份公司职业技能鉴定考试中取得了不错的成绩,6人获得职业技能鉴定高级证书,4人获得中级证书,13人获得初级证书。

乘务二分部还定期开展岗位练兵活动,不断提高全员业务能力和综合素质,并以此为契机,积极提高乘务员机上应急处置能力。

2014年8月15日,在从成都飞往上海浦东的航班上,乘务员巡视客舱时发现一位旅客沉睡而不知觉。在当天的航班上,没有任何一名专业医疗人员。在这种危急时刻,当班乘务长立即按照应急处置程序组织乘务员救治,利用有限的机上资源进行人工心肺复苏救援。在整个

努力为职工建设了绿色环保、温馨和谐的职工之家。

把幸福带给所有职工

自“四大园地”建设开展以来,新疆机场集团各创建单位热情高涨、措施有力,成果显著。特别是支线机场在保障职工生活方面,发挥机场优势,多方筹措资金,协调地方政府、驻地部队和大型企业建设职工之家种植基地及养殖基地,建成了一个蔬菜大棚、苹果园、枣园、葡萄长廊、棉花基地、畜牧养殖场。职工吃上了自产的无公害、无污染的食品,真切地感受到职工之家“四大园地”建设带来的实惠。

为满足职工体育健身需求,乌鲁木齐国际机场分公司货运部充分利用库区资源以及现有场地和设备,合理规划职工之家体育文化、工作生活园地。园地分为球院区、健身区、棋牌室、职工书屋、书画创作室等,建成篮球场3个、标准羽毛球场2个,新配置乒乓球台2张、台球桌1张、棋牌设备4套,购置了跑步机、摇摆机等健身器材,让员工劳逸结合,快乐工作。

阿克苏机场先后投入10余万元购置了投影仪、音响、电子大屏幕等设备,建成了职工之家宣传教育室、会议室。机场工会以问卷调查的形式,了解职工读书需求,有针对性地购置了各类图书2000余册,并将职工休息室建设成为独具特色的蒙古包,配备了电视、音响等,为机场职工提供了休闲娱乐的最佳场所。

经过3年来的精心筹建,新疆机场集团现已完成了阿克苏机场、喀什机场、伊宁(那拉提)机场、阿勒泰(喀纳斯)机场、博乐机场、库尔勒(且末)机场、哈密机场、吐鲁番机场和乌鲁木齐国际机场分公司货运部、公安局、保障部、安全检查总站、天缘酒店公司等14个单位的建设工作。

在职工之家建设中,职工的福利明显变多了,工作环境更好了,幸福指数得到了明显提高。“‘四大园地’建设是保障职工利益的具体体现。”中国民航工会副主席席秀芳对“四大园地”建设给予了高度评价。

急救过程中,乘务组配合默契、沉着冷静,受到了该航班旅客的一致好评。旅客通过不同的媒体发表言论,称赞该航班的乘务员在关键时刻是真正救命的天使。正是因为乘务二分部平时开展的应急演练,提高了乘务员的应急处置能力和在应急情况下的实际操作水平,才有了这万米高空上令人难忘的一幕。

东航四川分公司乘务二分部长期以来秉持着“以人为本,以客为尊,以册为准”的管理理念,通过不懈的努力和真心的付出,分部党支部被评为2011年股份公司先进基层党组织,并在股份公司2012年度~2013年度支部目标管理考核中被评为A类党支部,同时还被客户部评为2014年度优秀分部。由于践行勇于拼搏的执著精神,拥有刻苦钻研的学习能力,这个年轻和谐的团队在短短时间里取得了优异的成绩,吹响了工人团队先锋号的

劳动能手话劳动

全国五一劳动奖章获得者吴刚

飞机安全是我最大的幸福

吴刚,东航工程技术公司浦东维修基地党委书记。他在民航机务维修岗位上干了一干就是30多年。他说,虽然没有做出伟大而感人的壮举,也没有赴汤蹈火、舍生忘死的壮阔人生,但他拥有的是与机务员一起摸爬滚打、刻苦钻研的职业旅程,用平平淡淡绘就了自己勤勤恳恳的机务人生。吴刚于2009年获得上海市五一劳动奖章,2010年被评为上海市劳动模范,2013年获得全国五一劳动奖章。

务维修系统的工作量始终呈直线上升趋势。2006年,东航机务系统率先实现了一体化管理,将上海以及全国其他10个省、市的维修单位纳入其中统一管控,并对东航江苏、东航武汉子公司的维修单位进行业务监管。此时,我成为东航工程技术公司核心管理部门维修管理部的经理。这一年,我42岁。

维修管理部是东航机务系统的“神经中枢”,是东航飞机维修工作的指挥中心,掌握着东航机队的维修计划、维修动态、保留故障等重要信息,全面监控着东航机队400多架飞机的运行和技术情况,每天安排近2000个航班任务,还要负责整个东航机队维修计划的制订以及组织实施等工作,时刻确保东航机队的适航安全和正常运行。极具挑战性的工作任务使我深刻意识到,自己

承担着前所未有的压力与责任。怎样让机务系统的“中枢神经”高效运转?怎样用现代管理手段提高工作效率?怎样带领团队实现新的目标?这是摆在我面前必须解决的难题。

为了真正采用条块结合式的集中管理模式,实现维修信息的统一管理、维修资源的统一调配和维修成本的统一控制,也为了让维修管理部运行顺畅高效,我和团队不断学习借鉴国际优秀维修企业的经验,持续探索和创新工作方法,采取了MCC维修控制中心主管工程师负责制、主管核查制度、岗位工作单制度、精细化维修计划、飞机重点故障集中管控等一系列内部管理措施,逐步建立了部门标准化、程序化的工作模式,并健全和完善了公司和部门的管理要求。为提高机务系统的安全管理水平,我还提出了构建以安全管理为核心



漫山遍野的牛羊

走进英伦最美的后花园

□田久强

今年 5 月底，我们夫妇结伴去英国看望正在伦敦读书的女儿，伦敦桥、伦敦眼、大本钟、白金汉宫、大英博物馆……流连忘返于泰晤士河畔耳熟能详的地标性景点。望着一周来我俩兴奋而略显疲惫的神情，女儿提议要带我们去英格兰西北部，游览被誉为英国后花园的湖区。

于是，我们三人从伦敦尤斯顿火车站乘火车北上，大约三个半小时即抵达奥克森霍尔姆，再换上湖水线列车，大约 20 多分钟就抵达湖区大门的枢纽——温德米尔镇。

途中，天上飘洒着雨滴，望着公路两边依山而建一座座青色的石头房子，女儿说快要到了。这种黑色瓦片状石头砌成的石屋就是湖区特色。它冬暖夏凉，又防火防水，比木质结构的房子更加耐用、实用、好用。

在车上翻阅旅游的小册子，才知道湖区共有大大小小 16 个湖泊。温德米尔湖是其中最大的一个，它像一个细长的逗号，南北长达 17 公里，而最窄处只有 2 公里，被美国《国家地理》杂志纳入世界上最值得去的 50 个地方之一。

此时正值英国的春末夏初，气温也不过 10 摄氏度左右。的确，用“湖光山色”用来形容英格兰湖区的景色是再合适不过的了。造物主在这里布下了一切自然界所能拥有的美丽风景：湖泊、河谷、山峰、瀑布。最美的当然还是星罗棋布的湖泊。水是这里的灵气之源，无论是大湖还是小湖都让人感叹大自然的精雕雕琢。



温德米尔镇



长长的栈桥

湖区鼓励旅客尽量使用便利的大众交通工具或者步行。在温德米尔镇买一张无限次的大巴车票，便可按照时间表，随时登上开往湖区深处各个小镇和湖泊的公车。当然，也可选择搭游船、骑车或者步行，就能游遍所有最棒的景点。

第二天，吃过早饭我们就直奔码头。不是旺季，船上游客并不多。长长的栈桥深入湖中，从栈桥上登船投入那俊美山水的怀抱，两侧的山丘、密林，湖中一座座的岛屿伴随着我们前行。蓝色的温德米尔湖波光荡漾，湖面上成群的水鸟在盘旋飞翔，眼前的景色美得让人有些手

足无措，仿佛是一幅色彩斑斓的英国风景油画。极目远眺，天开地阔、湖天相连、炊烟袅袅，一池亮眼的湖水被绿色环抱着，碧波荡漾。

湖上穿梭的船只丝毫不受影响湖面带来的宁静之感，我想这就是温德米尔湖的魅力所在吧。难怪著名的英国浪漫主义诗人济慈曾说过，温德米尔湖能“让人忘掉生活中的区别：年龄、财富”。你很容易就会迷失在美景中，忘却时间，尽享那“天上方一日，地上已十年”的感觉。温德米尔湖以她宽阔的胸怀，让每位游客心静如水，平静而从容地欣赏大自然恩赐她的美景。

第三天是一个阳光灿烂的日子，我们发现许多湖区的居民携家带口一同来到湖边，带上自家的狗，一坐便是大半天，却时常忘了时间，直到阳光偷偷躲到了云层里，人们还迟迟不肯散去。

春夏之交正是温德米尔湖区最美的季节。漫步湖畔，周边群山环绕，满目翠绿，大片的树林和起伏的草坪环绕着那犹如缎面一般干净柔滑的宁静湖水，更使湖区平添些许人间天堂的味道。我们沿着湖边的林中小径款款前行，呼吸着湖上的氤氲空气。湖畔树影婆娑倒映在水中。在这里，我们远离喧嚣，丢掉了世俗杂念，走近自然，融入湖光山色之间。

黑色的柏油路，并不十分宽阔，交错曲折，顺山势而下。路边汇聚的雨水痛快地流淌着，一望无际、延绵起伏的翠绿色草坪，绿得可以拧出汁、滴出色来。

令人费解的是，这里大块的草地被人为分隔成许多小块，有用石块堆砌的围墙，也有用木条围成的栅栏，漫山遍野地散养着成群结队的羊群和牛群，悠闲地吃着嫩绿的青草，却看不到一个牧羊人。

第四天，我们周游了湖区周边几座依山傍水而建的小镇。几乎每座小镇都有着自己的传说和典故。在一个个精致的小镇中，穿行在那些童话般的石屋间，绿树鲜花相拥，古朴漂亮。这里不仅是一个安身立命的住所，更像是一件珍贵的艺术品。温德米尔湖身在现代化的英国，却没有城市的喧嚣。著名的英国浪漫主义诗歌奠基人沃兹华斯和妹妹多萝西曾长期居住在这湖畔，创作了许多人与自然的美好诗篇。

这片湖所带来的童真之感并非偶然，她既是童话故事中“彼得兔”的故乡，也是电影《哈利波特》的拍摄场景之一，难怪湖畔诗人沃兹华斯曾说：“我不知道还有什么别的地方能在如此狭窄的范围内，在光影的幻化之中，展示出如此壮观优美的景致。”也许欧洲人所追求的生活就是这样，恬淡平和而又与世无争，享受着大自然带来的厚重与智慧。

这片湖区拥有英格兰最高的斯科菲峰，可以开展包括自驾、骑车、登山、帆船、滑翔、攀岩、蹦极、漂流、探险等所有的现代体育活动。虽然我不擅长体育，但仅是诗人、童话、电影等几大元素，就足以勾起人们对她的向往了。

这儿是浪漫的、感性的、随意的、无拘无束的，美丽的季节、美丽的湖区，给我们一家三口带来了一段五天四晚宁静的时光，也留下了一段难忘的记忆。

(作者单位：上海虹桥机场工会办公室)

老照片的记忆

广州白云国际机场塔台搬迁



□杨德广

2004 年一开春，广州白云国际机场搬迁前各项准备工作就紧锣密鼓地开展起来了。此时，担负着白云机场塔台、进近和区域管制空管设备运行保障，以及新白云机场塔台管制设备安装、调试任务的民航中南空管局原广州通信导航总站管制设备站，随着机场搬迁时间的临近，所有人的神经都高度紧张起来。

根据上级布置的任务，设备站安排新机塔台、区域管制中心多批人员赴美国、澳大利亚参加工厂培训和验收，抽调人员参加现场安装调试等各项工作。既要确保老机场塔台各类航管设备的正常运行，又要保质保量地完成新机塔台、区管设备安装调试等任务，最终实现新老机场塔台平稳过渡，这鱼和熊掌能兼得吗？说句实在话，谁心里都没底。可是在这困难的时刻，站里几十人几乎没有任何人想到要退缩，开始逐步投入到了各项紧张、繁忙的安全保障和准备工作之中。

到了白云机场搬迁的关键时刻，全体人员众志成城，已聚集成一股强大的力量。为完成即将到来的各项任务，大家做好了充分的心理准备，就是困难再多，也要一条心，主动

想办法克服和战胜困难，实现机场塔台的顺利搬迁。

为了能够最终实现顺利搬迁，大家积极行动起来，及时与网络中心有关部门联系，整治老旧管线。与新机场建设办负责管线建设的同志沟通协调，组织人员全面了解新机场塔台的综合布线以及今后本地传输网络的建设规模、路由走向和关键节点分布情况。

经过大半年时间，各岗位加班加点、紧张坚守，各项机场搬迁工作终于准备妥当。新机塔台楼顶上的场面监视雷达天线开始旋转起来，自动化系统、内话系统、甚高频通信系统均入网调试完毕。各专业技术人员培训考核合格，提前走上值班岗位，都在等待着新白云机场搬迁那激动人心的一刻……

随着 2004 年 8 月 5 日凌晨的到来，新白云机场塔台正式启用，各类空管设备运作正常，新老机场塔台顺利地实现了平稳过渡。在新白云国际机场跑道上，起降航班发动机的轰鸣声似乎在催促着大家早点儿醒来。从这一刻起，新塔台守护着这里的每一架航班，为它们点亮远行的航标灯，凝视着它们平安归航！

(作者单位：民航中南空管局设备运行监控中心)

私家秀

闵尔刚,2014 年入职民航深圳空管站,现为管制运行部塔台管制室见习管制员,追求美食,喜欢摄影、音乐、旅行,是一名热爱管制工作,充满生活情趣的“小鲜肉”。

不会拍照的厨师不是好管制员

□郑阳 闵尔刚

在深圳空管站塔台上，他双手拿起望远镜，观察跑道上飞机的滑行后，又把目光移向雷达屏幕。回到宿舍，他左手端锅，右手拿铲，色香味俱全的大餐让人垂涎欲滴。外出的时候，这个靠声音吃饭的“小鲜肉”又秒变摄影师，咔嚓咔嚓拍下活色生香的美图。这是 2014 年才来到深圳空管站管制运行部的闵尔刚，他有时会开玩笑说：“不会拍照的厨师不是好管制员。”

或许是受到家人的熏陶，闵尔刚从小就喜欢摆弄相机，小学的时候用家里的胶片相机拍照拿了一等奖之后，就一发不可收拾。细算起来，从认真玩摄影到现在已经有六七年的时间了。大学期间，闵尔刚承担了学校不少社团、活动的摄影工作，从各类校级以上比赛、活动的宣传照和宣传视频，到旅行生活的记录，让他在摄影爱好者这条路上走得越来越远，也越来越顺。

谁说爱好与工作不能共存？管制员的身份让他更加容易接近各种常人难得一见的飞机和朝夕美景，相机便成了记录生活的眼睛。“我们带到摄影中去的是所有我们读过的书、看过的电影、听过的音乐、爱过的人。”

除了阅读和电影，音乐也是闵尔刚生活中必不可少的一部分。从中学到工作，各类晚会和歌唱比赛他一定不会错过。作为大学音乐协会的一员，以歌会友已是他认识新朋友的重要途径之一。这不，去年刚来单位报到，闵尔刚就成为了深圳空管站新成立的音乐协会的主力。

所谓“唯美食与爱不可辜负”。让人羡慕的是，身为男生的闵尔刚是一个小“厨神”，这个在美食之都广州长大的“大世面吃货”，耳濡目染间对美食有着不懈追求。

“谁说只有女生才有烧菜的本领？不服来战！”来深圳已有一年的闵尔刚平时下班后一大追求就是美食。而优秀的吃货，不会仅满足于上餐馆“抱大腿”，自己动手，何乐不为。只要是自己喜欢的美食，闵尔刚都坚持尝试去制作。从西式的饼干、披萨、甜品，到中式的炒菜、炖汤、煲仔饭，渐渐地各式菜品熟能生巧，有模有样，不曾亏待自己的味蕾，也惯坏了同居室友的口味。管制员的生活是繁忙而缺乏



规律的，下班能用美食犒劳自己，便是生活应有的滋味，而坚持自己动手，更让这份滋味回味无穷。

闵尔刚毫不讳言对管制工作的热爱。空中交通管制在外人看来是非

骆驼刺

□肖志成



古风诗韵

茫茫戈壁沙漠，
风吹向哪里，
我便出生在哪里。
或在绿洲，或在沙漠，
历经千年，
我还是我，
不改一丝一毫。

烈日炎炎，
我不低头，
只将叶化成刺。

亲爱的朋友，
我的朋友，
冰凉的白天，
炙热的黑夜，
微风拂过，
不远处的你总向我招手，
有你陪伴真好。

美丽的胡杨，
你成你的材，
我做我的草。

我没有你的叶，
你也没有我的刺。

我成不了“三千年不死树”，
你也成不了“骆驼刺”。

你有你的美丽，
我有我的价值。

(作者单位：东航江苏分公司)

心灵之悟

《沂蒙六姐妹》观后感

□刘冰

“人人都说沂蒙山好，沂蒙山上好风光……”提起沂蒙，耳边总是会响起这首沂蒙山小调的旋律，同时想起的，还有那些在战火纷飞年代里保家卫国的英雄们。

影片《沂蒙六姐妹》就为我们讲述了一个真实的故事。沂蒙六姐妹是战争年代沂蒙老区涌现出来的英雄群体，她们在淮海战役、孟良崮战役期间，组织村民为子弟兵送弹药、抬担架、烙煎饼、做军鞋，全力以赴进行着支援前线的工作。

整部影片并没有华丽的场景，也没有超大规模的明星，更没有捕风捉影的炒作，有的只是感人肺腑的真情实感。得知丈夫牺牲的消息，一个人承担着巨大的痛苦，仍然继续顽强工作的妻子；即使自己家的孩子没有鞋穿，没有饭吃，也要筹集粮草向子弟兵无私奉献的母亲；跳进冰凉刺骨的水中，用瘦弱肩膀撑起火线桥的姐妹们；面对着满门忠烈的牌匾，一直倾尽全力支援前线的老人……她们既是柔弱的女性，又是具备钢铁精神的战士。也许还有更多默默无闻的英雄，她们失去了亲人，甚至献出了生命，也许她们连名字都没有留下，但是她们和沂蒙六姐妹一样，都拥有高贵的灵魂，

拥有被后人深深敬仰的资本。她们在那个特殊的年代里，用坚韧不拔的精神谱写出一首首惊天动地的赞歌。

难道她们不想念亲人吗？难道她们不害怕死亡吗？难道她们不知道疼痛吗？不，她们想念、她们害怕、她们知道。她们只是拥有一种异常坚定的信念，从心底深处生长而出。她们用自身的淳朴和善良，挑起了整个家庭的重担，更挑起了整个革命的胜利。她们的精神流传至今，已经成为了一笔宝贵的财富，值得我们去深思和学习。

现如今，振聋发聩的炮火声已经远去了，曾经弥漫于整个战场的硝烟也飘散了。和在年代里，英雄也许成了有些人网游里的幻影，个别电影成了炒作赚钱的载体，甚至有些人已经偏离了本该行驶轨道。此时此刻，我们恰恰需要这样一部有血有泪的影片，让更多的人看见那些朴实无华的革命精神，让更多的人感受到那种感人肺腑的无私奉献，唤醒有些淡忘了的能量，吹响继续努力的号角。最重要的是，在电影结束的那一刻，我们能够将近蒙六姐妹的拼搏精神、奉献精神完美地融入工作中，踏踏实实在本职岗位上建功立业。

(作者单位：民航东北空管局飞行服务中心)