中国民航报

工会专刊

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

责编 刘 璐
美编 宋卫平
校对 王 鑫
2015年10月15日

本刊新闻热线：
010-87387064
专用投稿邮箱：
mhghzk@163.com

欢迎您关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。

2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码图片，关注即可。

■十年磨砺成钢索

“B-6039，20时10分，13桥，二车间刘传鹏收到。”对讲里准确回答每一次航班计划的人，就是南航大连飞机维修厂二车间钢索班组的班长刘传鹏。数十年如一日的机务一线工作并没有磨平他的棱角，而正是这10余年的磨砺，练就了他一身无人能敌的本领。作为南航大连飞机维修厂二车间一工段工段长，刘传鹏带领班组创造了维修无差错累计188个月的安全纪录。

➡详见6版

■朴实的人 有力量的爱

家，是每个人温暖的港湾。你的家，是什么样子的呢？温馨浪漫，还是热闹无比？在我的心里，还有另一个特别的家——南航货运部外场装卸五班。我是班长，我们班又叫“雷班”，主要负责南航广州基地及代理航班的货邮、行李装卸工作。来自五湖四海的我们，在这里缘聚。

➡详见7版

■劳模精神入耳、入脑、入心

为唱响“中国梦·劳动美”主旋律，广泛深入弘扬劳模精神，进一步引导广大民航职工坚定信念、振奋斗志、凝聚力量、奋发有为，进一步激发广大民航职工在建设民航强国中建功立业的劳动热情，充分发挥好主力军作用，民航工会组织劳模先进于9月13日~18日在北京、深圳、哈尔滨等地4家民航单位开展了“中国梦·劳动美——我为航班安全正常履职尽责”主题巡回演讲暨劳模大讲堂走进企事业单位活动。

➡详见8版

比拼技艺竞风流

——广东省机场集团第一届民航客运员技能竞赛侧记

□本报记者 **郭瑛** 通讯员 **祁旭敏**

近日，广东省机场管理集团有限公司第一届民航客运员技能竞赛决赛在广州举行。来自白云机场和揭阳潮汕、湛江、梅县、惠州各机场的60名客运工作岗位的佼佼者齐聚广州，同场竞技、比拼技能。这既是对集团各成员单位客运员队伍整体素质的一次全面检验，也是集团一线客运员队伍良好精神风貌的充分展现。

4天的时间里，无论是赛场上选手们的紧张角逐、全体裁判员的严格履职、工作人员的周到保障、各级领导对此次比赛的高度重视，还是场下选手之间的惺惺相惜、互相切磋……比赛的点点滴滴绘成了一幅幅美好的画面，让人久久不能忘怀。

收获友谊 赛场内外皆朋友

俗话说，“没有金刚钻，不揽瓷器活”。参加决赛的60名选手来自不同的机场，涵盖了值机、调度、配载、登机口服务等多个客运岗位，他们业务素质过硬，个个都是岗位上的精英。

在3天的实操项目比赛中，不管模拟旅客如何精灵古怪、刁钻难缠，选手们都能沉着冷静、巧妙应对，充分展示了集团各成员机场客运员爱岗守责的精神风貌和娴熟精湛的服务技能。

而赛场外，选手们不分地域、不分彼此，一起为即将上场比赛的选手加油，一起交流比赛内容，一起讨论分析彼此工作上遇到的案例。他们的感叹声、喝彩声以及自信的笑容，把赛场上紧张、严肃的气氛一扫而空。荣获本次竞赛全能第一名、来自广州白云机场的选手吴姗姗说，自参加工作10年来，这是第2次与兄弟机场的同行们同场竞技和交流。“来参赛的都是各兄弟机场的岗位技能高手，机会很难得。我很享受和大家一起讨论交流、切磋技艺、取长补短的过程。”

积极主动 备战热情高涨

“台上一分钟，台下十年功”。这次竞赛是集团首次举办的大规模民航客运员岗位技能竞赛。因此，自该竞赛启动以来，各机场在组织预赛和决赛的日子里都付出了很多心血，严格按照竞赛规则，组织内部层层选拔。参赛员工的积极性都非常高，在各机场内部掀起了“比拼技能、争当新时期技术能手”的热潮。

在决赛前夕，白云机场股份公司航空运输服务分公司为了让选手们以最佳的状态投入比赛，安排了经验丰富且操作技能强的骨干为不同岗位选手进行交叉授课；而湛江机场公司、梅县机场公司等参赛选手更是提前到达决赛地点，组织选手熟悉场地，了解比赛流程。“胜负不是最终目的，我们希望通过这次竞赛，向高水平的同行们学习，增强本机场员工的岗位技能。”湛江机场公司领队在决赛结束后感慨地说。

成功背后 不是一个人在战斗

60名参赛选手经过层层选拔，最终站在决赛场上，背后凝聚了太多人的支持和鼓励。为了顺利保障竞赛的各个环节，集团组委会组织召开了4次专题筹备会，就竞赛的细节逐项进行梳理和落实，并分别成立了材料组、试题组、现场管理组、物资设备以及后勤保障组、宣传报道组、联络协调组等不同职能的工作小组。▶转7版

■工会时评

技能竞赛须充分调动职工积极性

□**刘璐**

近年来，民航系统各类技能竞赛开展得如火如荼，起到了全面提高职工素质、助推民航健康安全发展的作用。刚刚落幕的广东机场集团第一届民航客运员技能竞赛调动了各成员机场单位员工的积极性，达到了岗位练兵、经验交流的目的，值得学习和借鉴。技能竞赛，一决高低只是比赛的一个目的，更重要的是，充分调动全体职工积极性，扩大职工参与面，真正达到岗位练兵、经验交流、提振信心的目的。

工会组织开展职工技能竞赛，是充分发挥职工群众的积极性、主动性和创造性的重要手段，也是作为提高职工素质、促进企业发展的重要途径，更是工会围绕中心、服务大局，增强职工群众对企业的责任感和使命感的重要载体。

民航各级工会想要真正达到技能竞赛的目的，扩大职工参与面、提高竞赛质量很重要。为了让集团全体客运员都能参与到竞赛中，达到岗位练兵的目的，广东机场集团采用“以大带小”的方式，让各成员机场都参与到竞赛中来，并让比赛优胜者“传帮带”，发挥示范引领作用，对提高全员服务质量将起到至关重要的作用。各级工会组织应结合本单位实际，认真总结经验，善于学习借鉴，创新思路，开展多种形式的岗位练兵和技能竞赛活动，进一步提升比赛质量和水平，不断探索提高职工技能水平的新途径、新方法，继续为职工学习技术、展示才能、脱颖而出搭建平台，推动企业形成学习高技能人才、崇尚高技能人才、争当高技能人才的浓厚氛围，引领广大职工学赶先进、争创一流，在岗位上成长，在实践中提高，切实为推动企业发展、助推民航强国建设发挥重要作用。

近日，作为“安康杯”活动的重头戏、珠海进近管制中心第八届管制员雷达模拟机竞赛如期举行。8位选手分为4组，每轮比赛30分钟，每位选手处置不同的特情。经过3个小时的激烈角逐，选手均顺利完成了竞赛科目。此次竞赛的主要目的是考察管制员实际指挥能力，提高珠海进近空管保障服务水平，保障广大旅客更加安全顺畅。

本报记者 **朱思平** 通讯员 **何曜东** 摄影报道

心理健康“大篷车”巡回服务活动在民航局举办

本报讯 通讯员**王忠才**报道：10月13日，由中央国家机关工会联合会、中科院心理研究所主办，中央国家机关职工心理健康咨询中心和民航局机关工会承办的心理健康“大篷车”巡回服务活动在民航局顺利举办。

活动现场共设有展板视频区、仪器演示区、游戏体验区、专家咨询区四大板块。广大干部职工纷纷利用工作间隙前来体验，其中，“身心减压疗养舱”“脑波赛车”“心际空间—智能互动系统”等心理体验仪器最受大家喜爱。体验活动后，干部职工们纷纷表示，这样的心理健康服务活动形式新颖、内容丰富，使大家能直观、简便地了解心理学知识、掌握自身心理状态，让大家在紧张、繁重的工作生活中及时得到了心理上的疏导和身心的放松。

据民航局机关工会联合会负责人介绍，近年来，民航局机关工会逐步将心理关爱纳入服务职工工作体系。2014年，为机关职工配发了《心理健康科普知识手册》和心理健康网络测评卡。此次开展的心理健康“大篷车”服务，就是把中科院心理研究所研制的心理科普产品和仪器设备带到机关，让广大干部职工亲身体验，现场感受，学习了解心理健康科学知识，增强维护身心健康的自觉意识，提高自我调试能力，以良好的心态和饱满的热情投入工作生活中。

中国航油集团健步走活动启动

本报讯 通讯员**金云**报道：10月10日，中国航油集团工会组织开展的“绿色健康行——中国航油集团职工健步走”活动在北京奥林匹克森林公园正式拉开帷幕。集团公司董事长周明春、党委书记林万里等领导和300余名职工。

健步走运动作为一种新兴、流行的健身方式，已成为众多职工的生活习惯。此项活动旨在落实集团公司年中工作会议精神，构筑企业共同价值追求，激发职工内源动力，倡导职工健康生活、快乐工作，享受运动的乐趣，健步出发，走出健康、走出快乐、走出友谊，以更加强健的体魄和更加昂扬的姿态，投入到公司改革发展的进程中。

行进中，大家迈着坚实步伐，铿锵有力，比赛紧张而不失欢快，激烈而充满趣味。经过5公里的角逐，获奖健儿脱颖而出。活动在快乐和谐的氛围中落下帷幕。

为吸引和鼓励机关职工全员参与健步走运动，中国航油集团工会将把活动推向常态化，意在促进部门和同事间的交流，密切干群关系，增强团队凝聚力，并给予一定奖励。号召大家每天锻炼一小时，快乐工作一整天，积极营造“和谐、健康、快乐”的集团总部氛围，展现积极向上的精神风貌。

东航MU跑团筹善款资助孤残儿童

本报讯 记者**柏蓓** 通讯员**张梦雨、李鹏**报道：“十一”长假期间，东航MU跑团成员圆满完成了上海地区环滴水湖24小时无间断慈善接力长跑。活动筹集到的2万元善款将用以资助200个孤残儿童。

今年是东航MU跑团成立一周年。东航MU跑团队员在24小时内跑了745公里，获得了第9名。2015年上海滴水湖24小时慈善无间断接力跑共有103支队伍参加，东航MU跑团强势组建3支接力队伍参赛，组员为来自东航各个单位的青年志愿者和热爱长跑的青年。

去年10月，东航有7位青年参加了2014上海滴水湖24小时慈善无间断接力跑，完成了240公里的赛程，为患有先天性唇腭裂及其他头面部畸形的贫困家庭儿童筹款了近万元的善款进行手术，MU跑团正式成立。同时，该活动也被东航写入2014年社会责任书内。

今年，MU跑团致力于为春晖婴幼儿项目筹集善款，以期待能帮助200名孤残儿童。

信息纵览112

湖南机场气排球队获全国赛佳绩

本报讯 通讯员**陈婷楠**报道：10月9~11日，“超级杯”全国气排球联赛分区赛（湖南长沙站）在湖南省长沙市举办。湖南机场集团气排球队夺得比赛第一名。

今年“超级杯”全国气排球联赛分赛区分别在浙江、湖南、山东3地举行。各分赛区的前6名将参加全国总决赛。来自湖南、湖北、广东、广西、新疆、云南等11个省、市、自治区前3名代表队的共400多名运动员参加了本次湖南长沙站分赛区的比赛。湖南机场集团代表队队员们在比赛场上，频频拦网、扣球得分，最终获得比赛胜利，取得了湖南机场气排球最好成绩。

光辉历程·纪念中华全国总工会成立90周年⑬

关注关爱女职工 维护和发展好女职工合法权益和特殊利益

女职工是工人阶级的重要组成部分，是推动经济社会发展的重要力量。当前，全民航女职共有18万余人，分布在行业的各个岗位上，占职工队伍总数的1/3强，在促进行业安全发展上更是发挥着不可或缺的重要作用，是名副其实的“半边天”。工会作为职工利益的代表者和维护者，除了反映和解决男女职工的共同意愿与诉求外，还要对女职工给予额外的关注和关爱，维护和发展好女职工的合法权益及特殊利益。

一、哪些是女职工的合法权益和特殊利益

（一）女职工合法权益基本内容

女职工的合法权益是指女职工除享受《宪法》及其他法律规定的公民、职工应当享有的同等权益外，还享有国家对妇女和女职工规定的合法权益。主要包括女职工的政治权益、文化教育权益、劳动权益、财产和婚姻家庭权益以及人身权益等。

（二）女职工的特殊利益

女职工的特殊利益是指女职工在享受国家规定的妇女应享有的合法权益外，还享受国家针对女职工生理、心理特点而制定的特殊权益保护政策，以保护女职工的平等就业、职业安全和生命健康，如法律规定用人单位应当为女职工在经期、孕期、产期、哺乳期提供相应劳动保护措施，应当遵守女职工禁忌从事劳动范围，不得因女职工怀孕、生育、哺乳而降低其工资、予以辞退、与其解除劳动合同等。

二、女职工权益受到法律保护

当前，我国以《宪法》为依据，以《妇女权益保障法》为基准，由《婚姻法》、《母婴保健法》、《婚姻登记管理条例》《女职工劳动保护特别规定》等若干法律法规组成的妇女权益保障法律体系已经形成，涉及政治、经济、文化、社会、家庭生活等各方面内容，为工会组织依法维护女职工的权益提供了有效的法律保障。

三、工会维护女职工合法权益和特殊利益的途径

工会维护女职工权益工作主要是通过各级工会女职工委员会开展的。《工会法》《中国工会章程》《工会女职工委员会工作条例》等法律、规章，对工会女职工委员会的工作职责等都作出了明确规定。工会维护女职工合法权益和特殊利益的主要手段和途径主要体现在以下几个方面。

（一）注重源头参与，建立健全女职工维权工作机制

一方面，各级工会女职工组织积极参与涉及女职工权益的国家法律法规的制定和完善，从宏观上做好源头维护工作；另一方面，各基层工会女职工组织通过积极开展平等协商签订集体合同、职工代表大会、劳动关系三方协调机制等，保障女职工的劳动经济权益、民主政治权利。

（二）强化法治意识，以法治思维和法治方式维护女职工权益

工会女职工组织对有关涉及女职工权益的法律法规的贯彻落实情况进行深入调查研究，及时准确地反映情况，推动法律法规的贯彻落实。同时，积极开展法治宣传教育，增强女职工法律意识，了解法律法规赋予女职工的权利，引导女职工依法理性维护自身合法权益。

▶转6版

工会在我身边

GAMECO的爱心妈妈小屋于2014年10月24日正式开放，命名为“新妈妈关爱室”。关爱室分为孕妈妈休息区和新妈妈集乳区。区内配备了躺椅、冰箱、柜子、育儿书籍、小书桌等设施，无处不透露出对新妈妈们的贴心关爱和照顾。孕妈妈们在疲惫的工作之余能享受到安静的休息空间；新妈妈无需再寻寻觅觅便有私密舒适之所以便及时集乳，还能交流育儿的心得，共同面对各种孕期和新手妈妈期的“疑难杂症”。准妈妈和新妈妈们都非常喜欢这个“新妈妈关爱室”。

（广州飞机维修工程有限公司 余依莉）

责编 王诗彧 美编 孙欣 校对 任雨汐
E-mail:mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387048

■班组建设

创新女子班组建设 给力空中管制服务

——记民航西南空管局管制中心天韵女子班组

□本报通讯员 肖方静

今年3月5日，民航西南空管局管制中心终端管制一室天韵女子班组成立并投入运行，成为全国空管终端范围内的第一个女子班组。实践证明，成都终端管制室当初大胆的创新与尝试是一个正确的选择。

优秀女管制员组建班组

成都终端管制室有一线管制员100余名，女管制员仅有9名，其中有6名在管制一室。今年，成都终端管制室党总支决定成立一个全部由女管制员组成的班组——天韵女子班组。这在全国终端管制单位中可谓独树一帜，既是开拓之举，也是冒险之举。

繁重的管制工作向来更多地由男管制员承担，女管制员少之又少。况且还要将仅有的几名女管制员凑到一个班组里，投入一线运行，难免引发了一些质疑。然而，在“成都进近”严峻的考验下，成都终端管制室培养出了一名名优秀的女管制员。她们美丽、睿智、果敢，在指挥中毫不逊色于男管制员，甚至几乎都是同一批人里最先放单的。她们拥有女性特有的细腻和周到，对飞行冲突的调配精益求精、追求完美，对机组的要求给予充分的理解与满足，提供最体贴的管制服务。她们美丽的身影是管制大厅里一道亮丽的风景线，她们婉转动听的声音也给波道带来了几分灵动。由于成都终端管制室女管制员长期优异的表现，加上领导和同事的信赖及支持，天韵女子班组的成立最终水到渠成。

在风雨磨炼中不断成长

“今天负责C时段的工作，到了半夜就下班回家，冲个热水澡，躺在柔软的床上舒舒服服一觉睡到天亮！”在机场高速公路上，前往航管小区的天韵女子班组成员李杨正想象着这样的场景。然而，忽然一声雷鸣让她吃了一惊，情况好像不太理想。来到讲评室，班组的成员们都在紧张地忙碌着。周阳俊正同徒弟肖方静分析飞行冲突，廖倩和李睿杰讨论着PBN程序，周佳凝坐在电脑前学习最新的OA文件，大家都等着带班主任进行班前讲评。

几个小时后，雷声震耳欲聋，下起了瓢泼大雨。卫星云图显示，本场几个进近区域内的某些地方天气十分恶劣，飞机到处绕飞，各处都可能交叉会聚，四处都是潜在的冲突。天韵女子班组和其他班组的管制员一起从容应对恶劣天气，冷静处置，多方协调，通力合作。不知不觉间，已过了C时段的下班时间。但天气不见好转，形势依旧严峻，天韵女子班组成员仍留在岗位上，同雷雨作斗争。直到空中飞行终于顺畅了，抬头一看，已近次日2时了。班后讲评完毕，天韵女子班组的成员们才拖着疲惫的身体回家。

这样的情况在夏天简直就是家常便饭。由于航班量增加和天气情况复杂等原因，下班时间到了依然坚守岗位的情况数不胜数，管制员们早已习以为常。

经过这几个月暑运加雷雨的历练，天韵女子班组的成员们更加默契了，管制技能也大大提高，和其他班组的配合越发顺畅。

班组发展欣欣向荣

在管制工作之余，天韵女子班组的成员们积极参加各种文化活动，如春季健康骑游，参加与成都SOS儿童村交流的“花朵计划”等。她们不仅减轻了压力，强健了体魄，还为社会奉献了自己的爱心。

天韵女子班组的成员们在下班后会找各种餐馆聚餐，卸下工作中“女汉子”的外壳，不移交雷达表牌，不协调指挥飞机，就聊聊自己的生活，像普通女生一样相处。天韵女子班组的成立让这几个“女汉子”结下了深厚的友谊。

天韵女子班组的成立，为西南空管局班组建设增添了色彩。正如她们提出的“安全、睿智、服务、团结”的“4S”班组理念，在保证安全的基础上提高服务质量正是当前中国民航的发展方向。在不断创新的同时不忘管制工作安全、务实地服务机组的基本职责，同样也体现在“夯实基础、保障安全、提高技能、务求实效”的班组目标中。

作为管制队伍中一道亮丽的风景线，天韵女子班组的女管制员们一定会更紧密地团结在一起，为成都终端管制室的发展和空管事业的发展添砖加瓦，这一缕“神韵”正迎着朝阳扬帆起航。

幸福生活 快乐工作

国航贵州分公司开展2015年亲子培训

本报讯 通讯员**李婷**报道：“每个生命都值得用心呵护，孩子永远没有问题。”在国航贵州分公司工会举办的亲子培训班上，一个演示文稿封面上的标题深深地吸引住了大家的目光。

近日，国航贵州分公司工会邀请贵阳麦锡思达企业管理咨询有限公司的冯昉老师为职工们讲解父母自我成长以及如何与孩子有效沟通、了解孩子行为背后的深层需求等家教新观念，帮助职工解决在子女教育上的问题，引导职工建立良好的亲子关系，构建和谐家庭。

“首先，请为今天来参加培训的男士鼓掌！”冯老师一句温馨的开场白拉近了与大家的距离，气氛一下子变得轻松起来。“少说‘不，不准’，多说有条件、有选择、有方向的‘可以’，为孩子创造选择的机会。”冯老师用身边真实的事件举例，教授各位家长与孩子沟通的技巧。为了收到最佳培训效果，国航贵州分公司工会邀请了职工配偶一同参加培训。在最后的“二人一组心理滋养”6分钟互动环节中，夫妻、同事间互相肯定、赞美对方，简短的表白让许多人感动甚至泪流不止。在不知不觉间，3个多小时的课程结束了，大家依依不舍地围着老师咨询问题。

家庭是社会的基本细胞，也是人生的第一所学校。国航贵州分公司工会一直努力从关爱职工、帮助职工构建幸福“小家”入手，以愉悦和感恩的心情建设企业这个“大家”。

■信息看板

东航武汉分公司举办职工合唱比赛

本报讯 近日，东航武汉分公司以“弘扬克难奋进精神，彰显共建共享宗旨”为主题，举办了“激扬颂歌，共建幸福东航”职工合唱比赛。

近600名员工参加了比赛，演唱了《在太行山上》《长江之歌》《团结就是力量》等经典歌曲，奏响了“幸福东航”持续建设的美好旋律。 （宋莉）

安徽空管分局举办中华经典诵读会

本报讯 近日，民航安徽空管分局工会举办了一年一度的中华经典诵读会。近20名新老员工欢聚一堂，参与了诗词朗诵。

一句句脍炙人口的诗歌经典伴着优雅的音乐和精美的演示文稿，再加上声情并茂、形神兼备的诵读，让人在领略中国传统文化迷人魅力的同时，产生了浓浓的思乡之情。《春江花月夜》《我的梦想，中国梦想》等一个个精心准备的节目，不断将诵读会的气氛推向高潮。员工们精彩纷呈、引人入胜的表演，获得了大家的赞赏。 （陈朝 万军）

民航青岛空管站举办职工法律知识竞赛

本报讯 为学习贯彻党的十八届四中全会精神，增强职工法律意识，普及法律知识，民航青岛空管站工会近日举办了“安康杯”职工法律知识竞赛。

各分工会组织动员广大职工积极参加，层层选拔出25位优秀选手参加了竞赛。在工作任务重、准备时间短的情况下，由于各分工会、各部门高度重视，参赛职工准备充分，竞赛达到了预期目的。经过两个小时的紧张笔试，最终评选产生一、二、三等奖若干名，机关分工会获得优秀组织奖。本次竞赛将职工学法用法和法制宣传教育有机结合了起来，既普及了法律法规知识，又增强了职工的法律意识，收到了实效。 （马洪波）

民航珠海空管站组织新员工参观学习

本报讯 近日，民航珠海空管站气象台组织新员工到珠海市气象局参观学习。

新员工依次参观了珠海市气象局主要的工作室，了解了工作流程、自动观测站的分布、预报预警系统等。而面对新员工的疑问，气象局工作人员都详细耐心地予以解答。新员工们还参观了气象局附近的一个自动观测站，对比珠海空管自观设备，与工作人员相互交流。以现场观摩的形式学习气象观测操作，提高了珠海空管站气象台新员工的气象观测业务能力。 （邓阳辉 程潇）

民航飞行学院绵阳分院工会举办冬季运动会

本报讯 为贯彻落实民航工会、学院工会继续深入开展“安康杯”竞赛活动的有关要求，民航飞行学院绵阳分院工会于10月12日举办了以“我运动、我健康、我快乐”为主题的冬季运动会。

本次运动会包括长跑、100米短跑、乒乓球、台球、篮球等竞赛项目，不仅丰富了职工的业余生活，而且减小了职工工作压力。运动会增强了团队的凝聚力和战斗力，有助于形成团结向上的精神风貌，为确保持续安全打下了坚实的基础。 （彭方权）

近日，中国航油黑龙江分公司举办了职工趣味运动会，4支代表队、共40余名运动员参加了比赛。比赛项目包括三人步调一致跑等21个单项和排球、跳大绳等2个集体项目。此举既锻炼了职工的体魄，激发了团队抢先的斗志，又充分展现了黑龙江分公司广大职工团结拼搏、开拓进取、奋发向上的精神风貌。

宣明智 张桂华 摄影报道

南航湖南分公司工会开展『我为安全保障献一策』活动

本报讯 通讯员**黄湘建**报道：近日，南航湖南分公司举办“群英荟萃 守土有责 我为安全保障建言献策”分享展示会。来自一线的10名班组长代表展示了优化航班信息、防止机组疲劳、建立机务人员“三新”培养制度、落实过夜基地航卫保障巡查制度等10项措施和做法，评审团对所提合理化建议进行综合评审，飞行部三分部班组、客舱部一分部班组等10个班组荣获分享展示十佳建议奖。

评审团对分公司13个部门、45个班组提出的102条合理化建议，通过引导、交流、共享、集纳，评出了10条优秀建议。分公司工会将按照“部门内部可以解决的建议”“分公司可以解决的建议”“需要与机场协调的建议”三级划分，分类下发、上报到相关部门，挖掘、运用好具有价值的建议，尽快将优秀建议转化为实际生产力。“我为安全保障献一策”合理化建议征集活动，提高了南航湖南分公司班组建设水平，推进了分公司“持续安全、本质安全、放心安全”文化建设，发挥了职工群众参与公司安全管理的积极性和创造性，做到了以实际行动服务公司中心工作。

近日，华北空管局空管中心工会在北京区域管制中心召开了“双管家庭”座谈会。来自空管中心、运行管理中心的10余对管制员夫妇参加了座谈会。会上，“双管家庭”成员进行了热烈的交流，分享了工作、生活中的故事。工会为“双管家庭”特别开设了插花体验课，为管制员夫妇提供了交流情感、放松心情的机会。

名敏 周越 摄影报道

◀接5版

（三）关心困难女职工，努力为女职工解难事办好事

工会各级女职工组织深入了解女职工群体中存在的普遍困难以及特殊困难，积极建立各种帮扶机制，通过“送温暖”“女职工大病互助金”、心理关爱等形式和途径，充分发挥自身优势，努力为女职工解难事、办好事。

（四）整合社会资源，共同做好维护女职工权益工作

维护女职工合法权益和特殊利益，是一项复杂的系统工程，是全社会的共同责任。工会女职工组织要加强与社会各方面的沟通、联系和配合，充分借助、统筹各种社会力量和资源，积极探索新途径、新方式，构建新格局，使得女职工组织的维权力量不断加强，领域不断扩展，女职工合法权益和特殊利益得到切实保障。

近年来，民航各级工会女职工组织紧紧围绕民航工作大局和工会工作大局，以推动落实《女职工劳动保护特别规定》为抓手，推进签订女职工权益保护专项集体合同332份，覆盖15万名女职工，推动建设“爱心妈妈小屋”400多间，建立多层级的“女职工大病互助金”，广泛实施女职工提升素质建功立业工程，建立健全关心、培养和服务巾帼标兵工作机制，有效地提升了女职工综合素质，维护了民航女职工合法权益和特殊利益。

今后，民航各级工会女职工组织要认真总结经验，抓好传承创新，为女职工完善自我、提升自我、实现自我搭建更多的平台，更好地团结凝聚起广大女职工的智慧和力量，为民航全面深化改革、实现持续安全健康发展作出更大贡献。

■劳动者风采

十年磨砺成钢索

——记南航大连飞机维修厂钢索班组班长刘传鹏

□本报通讯员 魏鹏

“B-6039，20时10分，13桥，二车间刘传鹏收到”。对讲里准确回答每一次航班计划的人，就是南航大连飞机维修厂二车间钢索班组的班长刘传鹏。数十年如一日的机务一线工作并没有磨平他的棱角，而正是这10余年的磨砺，练就他一身无人能敌的本领。

作为南航大连飞机维修厂二车间一工段工段长，工作16年来，刘传鹏已经拥有空客A300、空客A320、空客A330和波音737、波音757等多种机型维修执照，外出排故30余次，带领班组创造了维修无差错累计188个月的安全纪录。

维修厂的“活手册”

机务工作的第一要求就是严格按照手册标准施工。不了解繁杂的手册，排故放行就成了一件很复杂的事情。在同事们眼中，刘传鹏就是一本“活手册”。

有一天，外站监控到一个故障警告，依据手册要求，若此故障为真警告，则不允许放行。在与机组的沟通过程中，如何判断真假警告至关重要。此时，刘传鹏根据他的维护经验提出，若为真警告，则MCDU1没有供电。技术组听取了刘传鹏的意见，依据手册进行查询，果然找到了判断真假警告的最简单的方式。技术组一边与机组积极沟通，一边为飞机办理了保留手续，大大缩短了排故时间。之后，针对此次故障，刘传鹏编写了维护指南，作为维修厂日常维护的标准。

工作16年来，刘传鹏共参与编写了维护指南20余篇，极大地提高了机务人员的日常排故效率。

放行标准“一把尺”

在工作中，刘传鹏仿佛拥有哆啦A梦的万能口袋，总能变出各种“不起眼”的小东西。有一次，一架外站的波音737-8飞机在大连短停。机长在绕机时发现3号主轮扎伤，询问是否影响放行。只见刘传鹏拿出一把小尺子，在机长面前进行扎伤伤口的测量，并通过长度、开口宽、深度3个数据，向机长有理有据地说明“依据手册标准可以放行。”机长看到这里，不由得竖起了大拇指！

刘传鹏说，在工作中，很多标准需要准确的数据，无论是机轮割伤扎伤，还是油液渗漏标准，如果仅凭眼睛去看，而不是用尺去量，微小的误差就可能给飞行带来极大的安全隐患。而机务的“尺子”，就是手册中的标准。

班组建设“领头羊”

如果将钢索班组比喻成一条快速运转的钢索，那么毫无疑问，刘传鹏就是这支队伍中最优秀的“索芯”。“知己知彼，百战不殆”。在机务工作中，“知己”就是准确了解班组成员的特点、资质，“知彼”就是要了解执管机队每一架飞机的运行情况和每天的工作安排。刘传鹏总是把这些内容记在心间，并灵活运用到工作中。

在刘传鹏的带领下，钢索班组先后获得了“南航百强班组”称号、2015年南航大连飞机维修厂第一届技能竞赛团体一等奖。

作为一个朴实又不平凡的班长，刘传鹏用行动践行着南航“追求卓越”的企业文化理念。

责编　刘璐　美编　宋卫平　校对　王鑫
E-mail:mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

我的班组 我的家

朴实的人，有力量的爱

——记南航货运部现场保障处国内一科外场五班“雷班”

□雷永辉

家，是每个人温暖的港湾。你的家，是什么样子的呢？温馨浪漫，还是热闹无比？

在我的心里，还有另一个特别的家——南航货运部外场装卸五班。我是班长，我们班又叫“雷班”，主要负责南航广州基地及代理航班的货邮、行李装卸工作。来自五湖四海的我们，在这里缘聚。

航班间隙，我们围在一起吃饭谈笑；一个航班作业后，聚在一起喝口凉茶。简简单单，点滴都是手足情。

在你的眼里，家里都有怎样美好的风景？温暖的灯光？还是清晨早早起来，在宁静的阳台上独品一杯清茶？

我这个家的风景却是如此特别：迎着晨曦，看旭日渐起，看航班平安起落。看暮色霭霭，夕阳残红，青葱岁月弹指飞逝，唯机尾上的木棉依然怒放。灯光璀璨下的停机坪，夜色中奋战的民航人，轰隆隆的各种器械声音在夜空交集盘旋，橘红色的背影给了我一种安定的信心。

在这个家里，我们都是“好机友”，每天来到机坪，便第一时间查看航班信息。

无论寒冬酷暑，无论风吹雨淋，总是全力保障每一个航班安全、准点起飞。

当归航的飞机从跑道滑行而来，远远看着它们的轮廓，我们就能准确判断出机型。

遇上宽体机，我们有平台车相助。

遇上窄体机，就必须“猫”在货舱里装卸货了。

当你和你的家人乘机出行，也许我们就在你们脚下的飞机货舱里，正忙着将货物、行李装上飞机。

我们不只是搬运工，也是技术工。

复核工作一丝不苟，平衡划分、机型布局，掌握其中。

我们学习不同机型的装卸操作流程、货舱门开关操作。

指挥机坪各种车辆靠机，标准手势总是准确到位，一丝不苟。

我们每一次的弯腰只为你的出行能够更加顺利、安全、快速。

既要按文明装卸要求，温柔地对待每票货物、每件行李，又要做到按平衡装机，确保飞机安全和飞行安全。

这是一个属于纯爷们的世界。

江湖上总流传着我们的故事：航班装载竞赛第一名，航班保障零差错、零投诉，航班正点率 100%。

但我知道，这些都离不开我们 7 个人每一次的努力和争取。

安全是生命之本，违章是事故之源；即使生产再忙，我们仍不忘质量。

在你每一次乘坐南航航班出行时，我们和众多南航装卸兄弟一起竭力保障航班安全准点飞行。

东航江苏公司党工开展突出问题专项整顿工作

加强“三长”队伍建设 推进安全工作上台阶

□寇灵楠

东航江苏公司党委启动贯彻落实“三严三实”要求，抓好“三长”（机长、乘务长、班组长）队伍建设工作以来，各单位党委、工会结合本单位工作实际扎实推进，各方面工作取得了较好成效。

结合“三长”队伍建设与日常工作任务的融合工作情况，特别是与安全生产、经营效益、服务保障和改革发展等中心工作的融合工作情况，公司已于 9 月底形成了本单位整顿措施阶段性总结报告。近日，为进一步深化“三长”队伍践行“三严三实”工作，切实加强“三长”队伍建设，根据近期东航股份公司党委《关于进一步贯彻落实“三严三实”要求，推进“三长”队伍建设，开展突出问题专项整顿工作的通知》要求，东航江苏公司在全公司范围内开展了“三长”队伍突出问题专项整顿工作。

此次整顿主题为“强化教育管理，严肃作风纪律”的工作将持续开展至年底，以切实推进“三长”队伍建设。

首先，持续深化学习提高认识，增强遵章守纪意识。将专项整顿作为推进“三长”队伍践行“三严三实”工作的重要内容和抓手，持续深化学习，提高思想认识。坚持严和实的标准，做人、干事要可信，让组织放心、让群众满意，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。在组织“三长”队伍进一步学习相关文件精神、明确法纪规章红线、底线、重申“四德”教育内容、重温岗位职责要求的基础上，运用正反典型开展学习教育，弘扬正能量。

其次，坚持问题导向，深入查找不严不实的突出问题。做到思想到位、精力到位、指导到位、措施到位，并对照近期发生的突出问题，举一反三，查找在责任落实、教育落实、培训落实、规章落实等方面存在的薄弱环节，对问题要制定切实有效的整改措施，明确整改责任人和整改时限。“三长”人员要立足自身实际情况，从思想境界、工作作风、业务技能、管理能力、服务意识、遵章守纪 6 个方面进行深入查摆。

最后，立足岗位整改提升，建立健全长效机制。教育引导“三长”队伍立足各自岗位特点和思想、工作、生活实际，从严字入手，从实处着力，严格按照部署，将查找出的问题列出清单，剖析原因，制定整改计划，明确整改提升的目标、措施和完成的时限，解决问题。加强对“三长”人员学习、查摆、整改的指导，帮助“三长”人员提升学习效果、找准查实问题并切实整改提升。

甘肃空管分局党工不重承诺重落实

强基层　抓安全

□耿文英

安全是空管永恒的主题。如何将“三严三实”真正应用于安全，落实在保障？这是摆在甘肃空管分局党委面前的一个课题。为力争向党组织交上一份满意的答卷，分局党委、工会自 6 月“三严三实”专题教育活动开始时，就提出了“不重承诺、重落实”的明确要求。各基层党总支、工会积极行动、主动作为，干部职工勇于担当、甘于奉献，为分局长远发展保驾护航。

划设 H14 航路安全线

空管安全与否，管制运行部责任重大。管制运行部本着做事要实的原则，创新工作思路，改进工作作风，打破以往的交接班形式，重点对指挥过程中遇到的困难、应急的办法以及当日值班遇到突发情况时受到的启发等直言不讳，以班组为单位，将有利于安全保障的建织汇总在醒目的交接板上，供大家相互学习、共同进步。为鼓励大家为安全献言献策，分局党委及时对有利于安全的建言通报奖励。

划设 H14 航路北路安全线的建言就是在这样的激励机制下应运而生的。在兰州管制区域内，有一条最为繁忙的航路——H14 航路。这条航路承载着甘肃、青海、新疆三省区进出西安以及远地区的航班运输任务，航班密集，调配难度极大。管制员郭雷经过长期观察和思考，大胆地提出了划设 H14 航路北侧安全线的建议。划设 H14 航路北侧安全线，相当于管制员有了一把测量安全的标尺，可以使管制员很直观地在雷达屏幕上观察到穿越的安全侧向间隔，极大地减轻了调配难度与管制员压力，进一步筑牢了 H14 航路空中安全。

千里巡检 Z1 航路设备

空管安全，设备是保证。技术保障部以“三严三实”为抓手，发出了“设备在哪里，岗位在哪里”的倡议，老员工主动请缨，值守边远台站；年轻人也不甘落后，到最艰苦的地方去锻炼。

9 月，4 位通信导航技术骨干踏上了青藏高原 Z1 航路台站巡检的征程。巡检历时 11 天，横跨甘肃、青海、四川 3 省，完成了 Z1 航路台站电台参数的测试、腔体滤波器的调整、供电线路的梳理等工作。千里巡检带给巡检人员最大的挑战不是技术考验，而是来自恶劣气候的挑战。青海省玛多县是巡检的第 3 站，自然条件十分恶劣，高寒缺氧、气候多变，全县平均海拔 4500 米以上。玛多站点正好处在施工工地中央，当地连日的雨夹雪使得道路十分泥泞，进站的过程充满艰辛。设备安装的机房为无人值守的电信 C 网机房，机房内除了安装电信设备，还有联通的相关设备以及 ADS-B 设备。房内因电信线路无法照明，机柜后面几乎是一片漆黑。面对这样的环境，技术人员没有退缩，靠自带的手提电灯照明完成了设备的测试调整安全保障工作。冷风呼呼地吹进机房，技术人员依然淡定地拧开射频天线接口，调整网络分析仪，对腔体滤波器的各项参数进行测量和调整。

别样的图书角

随着国家西部大开发、兰州新区、一带一路等一系列利好政策的出台，兰州中川机场航班量出现了井喷式增长。这给空管保障带来了非常大的压力，要想减轻保障压力，确保空管安全，基础设施建设势在必行。工程建设责无旁贷地落到分局工程建设指挥部身上。工程建设指挥部目前担负着 20 多个建设项目，工程建设资金流量很大，稍有疏忽就容易滋生腐败。治理腐败，严格按照规定办事，除了正常的廉政教育外，管住心是关键。为了管住大家的心，工程建设指挥部自成立之初，就明确了建设学习型党组织的必要性和迫切性。为进一步推进学习型组织，提升文化素养，陶冶员工情操，指挥部结合“三严三实”，设立别样的图书角。

图书角设在会议室一角，书籍来源于每位职工自己购置喜欢的两本书，并在图书角成立之日，与大家分享自己购书的理由和多年阅读的心得体会，在全体人员热烈的掌声中，郑重地在自己推荐的书本上写下推荐理由，自豪地签上自己的名字。书虽多，但没有一本是没人看的“闲书”，也没有名字相同的书；图书角虽小，却涵盖了政治、经济、历史、文化等古今中外各类书。如今，“实实在在做事，安安静静读书”已经成了指挥部每位员工的口头禅。

我爱我家

——聊聊华东空管局江苏空管分局“家的 N 次方”班组

□严建峰

我是一名普通的塔台管制员，2012 年参加工作。在工作的 3 年时间里，我和我的班组一起经历了很多。我们来自不同的地方，有着不同的性格。但为了共同的理想，聚在这个温馨如家的集体里，共同守护着一片蓝天，演绎着不同的精彩。

立本职　保安全

一个优秀的班组必须有过硬的业务技能。

班组里的每一位成员，从带班到教员，再到年轻的管制员，个个都身怀绝技，管制指挥技能扎实，也是塔台出了名的业务班组，曾圆满保障了南京机场二期双跑道转场运行，完成了青奥会的航班保障，多次出色处理各种特情。冰雪、雷雨、台风等复杂天气下的运行，我们更是临危不惧，胸有成竹，班组也多次被江苏空管分局评为优秀班组。

无规矩　不成方圆

一个优秀班组必须有一套严明的管理制度。

无规矩不成方圆。严明的制度约束可增强组员的责任意识、安全意识，提高工作效率。为此，带班主任按照分局和部门的管理要求，认真细化、落实每一条制度要求，对班组的每一位成员严格要求，久而久之，班组内的每一位成员也都养成了良好的工作习惯，严于律己，成为其他班组学习的榜样。

火车跑得快　全靠龙头带

一个优秀班组必须有一批模范带头人。

班组的 3 位带班不仅是经验丰富的老管制员，也是部门的业务骨干。工作中，3 位带班发挥表率作用，在做好自己的工作的同时，还主动给大家分享一些自己的经验、技巧，耐心地给我们讲解新知识、新方法。

放下话筒　做另一个自己

一个优秀班组还要有一个良好的生活习惯。

工作时必须时刻绷紧自己的安全之弦，工作之余还要记得放松自己，调整状态，缓解压力。

我们会利用休息时间，积极参加单位的文体活动，也会组织一些班组活动。话筒里的我们严肃认真，放下话筒，是另一个我们。

这就是我的班组，也是我小小的家。我们一起工作着，一起努力着，一起生活着，一起快乐着。在 90 多米的高度，书写家的温暖……

劳动能手话劳动

全国民航五一劳动奖章获得者傅卿娜

工作就要一丝不苟

傅卿娜，上海机场集团员工。她出色地完成了集团新战略修编项目和深化改革工作，并负责集团机关团组织工作。集团战略和改革工作是关系集团发展命脉的关键所在，团员青年工作也是关系集团健康可持续发展的大事。重任在肩，她砥砺前行。2014 年，傅卿娜被评为集团先进工作者；2015 年，被授予全国民航五一劳动奖章。

2011 年~2014 年，我协助部门负责人规范集团“531”战略管理体系，制订战略规划管理办法，每年组织滚动编制集团战略实施 3 年行动计划，并参与审核各子规划，协调规划实施中的问题，确保规划目标得以实现；协助部门负责人开展对集团企业发展战略的综合评估和战略修编两大课题研究项目，完成了集团新时期发展战略纲要研究和相关组织协调工作，并组织开展新战略宣讲和实施；在部门负责人指导和部门同事的协助下，开展《发展研究信息简报》编制工作。我始终努力保持对行业发展、市场动向的敏锐度，主动收集宏观经济数据、行业发展信息，针对机场航线统计数据进行分析研究，2013 年~2014 年完成了 12 期简报编制工作；协助集团改革办领导开展集团深化改革推进工作，包括制订集团深化改革方案、指导意见、改革推进计划、改革解读等改革重要文件，以及组织召开改革动员大会等重大会议。

上海机场集团企业战略修编工作于 2012 年 8 月正式启动，修编工作分为战略评估、课题研究和汇总修编三个阶段，并在集团内部组建了 13 个子课题项目组和咨询公司项目组开展研究。我在认真履行战略管理岗位工作的同时，自我加压，在整个战略修编中，一方面按照修编项目工作计划，协调和推进各课题组工作进度，每周编制项目进度周报，协调解决各子课题项目推进难点，确保战略修编项目有条不紊推进；另一方面，参与航空枢纽、卓越运营等主要子战略的研究。

在战略修编期间，我协调组织了项目的阶段汇报会、专家评审会、董事会等重大会议约 20 多场，草拟会议汇报报告 9 篇，与人力资源部共同组织阶段成果宣讲和培训 10 场，并负责战略宣讲稿、《员工培训手册》等相关培训材料的编制。

2014 年初，集团开展了全面深化改革工作。在集团推进改革过程中，我负责协助改革办领导开展改革顶层设计和指导集团各直属单位、集团机关各职能部室制订改革方案并组织实施。我协助改革办领导制订集团深化改革方案、指导意见、改革推进计划、改革文件解读等改革重要文件，组织召开改革动员大会、改革领导小组会议、专题会、工作例会等大小会议共 59 场，编制改革专题会议纪要 16 份，草拟改革工作推进情况报告 3 篇，以及向市政府、国资委等领导的改革工作汇报材料 2 份，为集团全面深化改革做足、做好各项筹备工作。

我在工作中勤于思考、善于发现问题。2011 年~2014 年，我在部门负责人的指导下，制订了《上海机场集团战略规划管理办法》，建立了集团“531”规划管理体系。在每年滚动编制战略实施 3 年行动计划过程中，我细心观察和记录在编制流程、编制内容等方面存在的执行瓶颈问题，查阅战略管理、战略执行等方面大量书籍和资料，并对国内大型企业、机场集团开展系统研究，发表论文《滚动编制和管理集团短期发展规划初探》，并向部门负责人提出建议，在集团新一轮战略修编过程中予以运用，进一步优化和完善集团规划管理体系。

◀接 5 版

在竞赛期间各司其职，为本次比赛的顺利进行保驾护航。为了大赛的成功举办，作为竞赛承办单位，白云机场股份公司及航空运输服务分公司在人力、物力以及各项资源的调配运用等方面，都下了很大工夫。

经过激烈角逐，白云机场 4 支代表队选手的综合成绩在兄弟机场中名列前茅。其中，来自航空运输服务分公司的吴姗姗凭借着超强的业务技能和良好的综合素质摘取了个人全能第一名，与获得第二名的黄慧敏共同荣获民航工会授予的“全国民航技术能手”称号；吴姗姗、黄慧敏、贾佩颖、江新国和胡婵 5 名选手还被广东省总工会授予“广东省职工经济技术创新能手”称号；广东省总工会将按程序为吴姗姗申报“广东省五一劳动奖章”。

4 天的技能竞赛虽然结束了，但它将成为全体参赛选手的一个新起点。参赛选手纷纷表示，将以此次竞赛为契机，以先进为榜样，立足本职岗位，练就过硬本领。本次竞赛的成功举办，也将推动白云机场“以大带小”，带动揭阳潮汕、湛江、梅县和惠州机场服务质量的全面提高，从而进一步培养和造就一支高素质、高水平，让航空公司和旅客满意的客运员队伍。

责编 陈嘉佳 美编 宋卫平 校对 任雨汐
E-mail：mhghzk@163.com
新闻热线：010-87387095

劳模精神入耳、入脑、入心

——参加“中国梦·劳动美——我为航班安全正常履职尽责”主题巡回演讲暨劳模大讲堂活动有感

编者按 为唱响“中国梦·劳动美”主旋律，广泛深入弘扬劳模精神，进一步引导广大民航职工坚定信念、振奋斗志、凝聚力量、奋发有为，进一步激发广大民航职工在建设民航强国中建功立业的劳动热情，充分发挥好主力军作用，民航工会组织劳模先进于9月13日~18日在北京、深圳、哈尔滨等地4家民航单位开展了“中国梦·劳动美——我为航班安全正常履职尽责”主题巡回演讲暨劳模大讲堂走进企事业单位活动。

主题巡回演讲暨劳模大讲堂活动弘扬了劳模精神、劳动精神，使劳模精神入耳、入脑、入心，为广大职工树立了身边鲜活的学习榜样。本期《工会专刊》邀请到几位参加了本次主题演讲活动的演讲者，讲述他们对于主题演讲活动的心得体会。这些身边榜样的故事，再次点燃了民航人的激情与斗志。

①合影留念

②全国劳模、党的十八大代表、中国航油一线职工吴志梁在做事迹报告

③全国民航演讲比赛特等奖获得者、上海虹桥机场安检员张怡雯进行演讲

④全国民航演讲比赛一等奖获得者、国航乘务员刘雅楠进行演讲

⑤深圳航空7.26英雄机组代表董雪琼在做事迹报告

⑥巡讲活动走进黑龙江机场集团公司报告会现场

⑦全国民航演讲比赛三等奖获得者、空管局情报中心杨蓉进行演讲

⑧全国民航演讲比赛优秀奖获得者、河北机场机务工程部吴志超进行演讲

向榜样学习 工作再起程 向劳模致敬 巡讲多感动

□郑智颖

在过去的半年时间里，以“中国梦·劳动美——我为航班安全正常履职尽责”为主题的演讲活动让我多次登上巡讲的讲台。

无论是面对快毕业的大学生，还是工作在一线的劳动者，这段经历让我改变了太多，成长了太多。忘不了第一次走上讲台，我紧张得能感觉到自己的双腿在颤抖；忘不了领导的信任和支持让我站上了全国总决赛的舞台。为了这次比赛，工会老师和我们一起审阅稿件，在寒风呼啸的机坪上录像，找专业人员剪辑制作，老师的辅导让我在训练中渐渐找到了真情实感，找到了自信大方，我也第一次感到自己肩负着大家的希望，这种使命感前所未有；更忘不了比赛前不断加快的心跳，还有当第一次拿到奖杯时那份按捺不住的激动，望着台下的队友和老师，我深知这枚“军功章”的分量。

巡讲活动让我重温了比赛中的优秀作品，一个个为保障航班安全正常而默默付出的故事让我对大家的钦佩之情油然而生，也发现了自己在工作中需要改进和学习的地方。在日常交谈中，大家说到了一些航班延误的原因，以及出现问题后各部门的解决方法。这些使我受益匪浅，对我在工作中消除旅客疑虑，加强与旅客的沟通都很有帮助，更重要的是，通过我的解释，旅客能正确认识到航班延误。当看到旅客的态度从愤怒到平静，从生气、抱怨到理解认可时，我的心里就会有种说不出的喜悦。每当这时，我就会想到一起巡讲的伙伴们，真想对他们说声“谢谢”！

印象最深的是在巡讲中聆听劳模们的先进事迹，他们迎难而上的决心、攻坚克难的毅力和挑战自我的勇气，让我每次听完演讲都有新的感悟和收获。是怎样的胆量让安检员郑鹏奋不顾身跳进冰冷的河水中救人；是怎样的坚守让吴志梁开着满载航油的卡车在青藏高原上翻山越岭为飞机运送油料；又是怎样的信念让金凤乘务组一次次出色地完成祖国交给他们的任务。听着这些惊心动魄的事迹，想想平时旅客对我们工作的不理解，还有受到旅客无端指责后感到委屈的情景，与这些英雄相比，自己浮躁幼稚，需要改进的地方还有很多。

翻看巡讲期间的照片，一幕幕场景近在眼前，一次次感动留在心间。感谢民航工会的信任，让我有机会参加这样有意义的活动；感谢带队老师为我们跑前忙后，细致关怀；还有亲爱的队友们，谢谢大家真诚的鼓励和帮助。这段经历承载了我太多的第一次，虽然活动已经结束，但我相信这是一个新的开始。

（作者单位：山西机场机务保障部综合办公室）

梦想与责任

□裘宏伟

追逐梦想，勇担责任。每当脑海中浮现巡讲团成员那铿锵有力却朴实无华的演讲画面时，我的内心总是无比感动。因民航人的责任感而感动，为民航人的强国梦而自豪。

9月13日~18日，我全程参加了巡讲活动。在这短暂的6天里，反复练习演讲内容，保持最佳状态，是我每天的必做功课；在这充实的6天里，经常交流学习工作，了解行业动态，是我每天的提升机会；在这愉快的6天里，不断结识民航朋友，感受民航真情，是我每天的真实体会。通过本次巡讲活动，我学习了在民航平凡的岗位上默默奉献的劳模事迹，以及怀揣梦想为民航事业拼搏奋斗的精神，感受到了来自民航工会和民航各单位的关怀及爱护。巡讲活动就是展现民航职业精神的生动形式和有效载体。

我是民航院校的一名普通教师，最朴素的职业梦想就是让我的学生成长成才，学生的一句“老师，您辛苦了”可以说是我最大的慰藉。在参加“中国梦·劳动美——我为航班安全正常履职尽责”主题演讲比赛和此次巡讲活动之前，我认为在我的职业责任中，主动培养学生树立“持续安全、优质服务”理念的意识并没有非常强烈。仔细想想，其原因在于自己对民航职业精神了解得不够深刻，体会得不够生动。大家的精彩故事让我深深感到：安全是民航立业的基石！在民航业，每一个职业、每一名职工都在为保障航班安全正常贡献着力量，履行着安全生产的职责。这些故事震撼着我，感染着我，让我感到作为一名民航教师责任重大，而我也定会将这种责任的意义根植于心、外化于行，融入到日常的学习和工作之中。有了这些事例，我在培养学生树立“持续安全、优质服务”理念的教学实践中就会更加有针对性，这是我的又一份收获。就让我们承担起肩头的责任，为了自己的梦想，为了民航强国梦，一起努力，一起加油！

（作者单位：广州民航职业技术学院）

感动常在 传承依旧

□赵超

2015年的夏天，在我人生的画布上写下了浓墨重彩的一笔：作为一名普通的签派员，我很荣幸参加了由民航工会组织开展的两期主题巡回演讲暨劳模大讲堂活动。5月的校园行，我们与青春邂逅；9月的企事业访谈，我们感受到了行业正能量。而这一切的契机，只因我们都是——民航人！

回顾两次巡讲之旅，感动与传承是我最大的收获。巡讲团的成员来自民航业内的各个岗位，这也让我第一次有机会近距离聆听属于他们的故事。豪情万丈的飞行员，温柔耐心的乘务员，心细如发的安检员，还有不畏艰苦的机务人和航油人，一个个真实感人的故事，一段段沁人心脾的感悟，无不在讲述着民航人用平凡劳动所铸就的中国梦！歌中总会唱道“梦想总是遥不可及”，但当我一次又一次被所见所闻感动时，我坚定地相信，民航强国梦必将实现！因为实现它的，正是这群拥有相同梦想的民航人！

过去，“劳模”这两个字对我来说只停留在新闻报道中。我有些好奇，究竟什么样的人才能够成为劳模？而在与劳模们的相处中，我渐渐找到了答案：以勤为赞，以劳为美，以平凡造就不平凡，这就是劳模！无论是严谨务实的机务大哥苏立，还是憨厚勇敢的安检英雄郑鹏，抑或是求实创新的航油楷模吴志梁，在生活中他们是再平凡不过的普通人，但一旦投身到工作中，他们便时刻践行着自己的职业信仰，以平凡的岗位承担起不平凡的责任。人们常说，美好的事物需要传承，劳模精神更应如此。作为年轻一代的民航人，我们既是受益者，更应该是传承者。我们应该将劳模精神融入到工作中，感染他人。正所谓，学以致用，用以致授，授以致存，存以致学，我们任重道远！

虽然巡讲活动已经告一段落，但劳动不息，梦想不止，民航人坚实向前的脚步永不停歇！

（作者单位：南航运行指挥中心签派放行部）