

责编 刘璐  
美编 宋卫平  
校对 任雨汐  
2016年1月14日

本刊新闻热线：  
010-87387064  
专用投稿邮箱：  
mhghzkc@163.com

欢迎关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。
2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



■你追我赶树标杆

优秀的服务人员，需要具备哪些素质？在2015年12月4日举办的首都机场贵宾服务管理有限公司“创业梦，劳动美，礼尚情”第七届岗位练兵成果汇报表彰会现场，来自贵宾公司各部门以及各成员单位的近30位“服务达人”的精彩展示，给出了令现场观众满意的答案。在成果汇报表彰会现场，他们的服务技能展示，不时赢得现场观众阵阵掌声。

▶详见6版

■号角吹响 机务兄弟又拼了

每年12月都是中国民航飞行学院洛阳分院的收获月。2015年12月，对洛阳分院来说，是极不平凡的一个月；对分院机务队伍来说，也是极具挑战又收获颇丰的一段时光。2015年12月初，B-3457号新舟飞机出国热检的两台发动机终于全部到达洛阳分院，一项更艰巨的任务摆在了分院面前：12月31日前，B-3457号飞机必须飞至陕西阎良西飞总厂进行飞机9600FC/6Y计划性维修。

▶详见7版

■一座老候机楼的故事

提到乌鲁木齐地窝堡机场，很多人都想知道这个名字背后的故事。那是1931年冬季，当时的新疆省政府从苏联购进两架小型飞机，降落在地窝堡附近的一块平地上，既没有跑道，也没有建筑物，只是在地面上画了一些标记，盖了看守飞机警卫人员住的几间土房子，就成了飞机场。

▶详见8版



民航工会确定2016年工作要点

做强基层 着力创新

进一步改进工作作风 提高工作水平

本报讯 记者刘璐 通讯员王忠才报道：近日，民航工会研究确定了2016年工作要点，并向民航各级工会下发了通知。

要点指出，2016年民航工会工作的总体要求是：全面贯彻党的十八大和十八届三、四、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深入贯彻落实中央的群团工作会议精神，努力践行“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，扎扎实实落实总局和民航局工作部署，把组织动员、维护服务职工群众工作做得更强、更好，更务实、

更有效。

在这一总体要求的指导下，民航工会今年将着力在深入贯彻落实中央关于加强和改进党的群团工作的意见，创新职工建功立业的载体和平台，推进职工服务工作体系建设、构建和谐民航，加强工会自身建设、统筹推进各项工作全面进步4个方面下功夫、见成效。

2015年11月，中央全面深化改革领导小组第十八次会议审议通过了《全国总工会改革试点方案》。民航工会今年将以此《方案》为工作指

导，增强“三性”、去除“四化”、做强基层、着力创新，进一步改进工作作风，进一步提高工作水平。坚持问题导向和职工需求导向相结合，坚持传承和创新相结合，建立精准化帮扶和普惠制服务相结合的服务职工工作体系，推动工会工作再上新台阶。

民航工会在下发2016年工作要点的同时，还制定下发了工作任务分解表，将四项重点工作细化为61个小项，并逐项分解到各部室，明确了具体责任人和完成时限，确保全年任务的顺利完成。

中航集团举办经审培训班

本报讯 通讯员王艳报道：为切实提高集团工会财务管理和经审工作水平，中航集团工会近日在北京举办了工会财务及经审人员培训班。中航集团工会主席薛亚松，以及集团经审委员会成员、各直属企业工会经审主任和各基层单位的工会财务、经费审查人员等参加了培训。

此次培训班邀请全国总工会经审委副主任刘军及全国总工会财务部副部长张西昶给学员授课。他们分别就如何切实履行监督职责、推进工会经济活动法制化建设，以及如何做好基层工会经费收支管理工作等话题，在结合工作实际和典型案例的基础上，为学员们作了深入浅出的分析和讲解。在培训现场，学员们还结合实际工作中的具体问题，与授课者进行了互动问答。

此次培训进一步增强了中航集团各基层单位工会财务、经审人员的交流，提高了工会财务和经审人员的思想素质和业务素质，增强了大家做好基层工会财务、经审工作的责任感和使命感，为做好2016年工会财务及经审工作打下了良好的基础。



近日，民航飞行校验中心举办了第一届趣味运动会。比赛共设超级障碍赛、众星捧月、疯狂毛毛虫、动感五环和能量传输等项目。在备受职工关注的拔河比赛中，机务分会不负众望，轻松赢得比赛。最终，机务分会获得全场比赛总冠军，安机运分会和飞行分会分别夺得第二名和第三名。  
曾霁 刘丽丽 摄影报道

中国航信举办年度职工体育大会

本报讯 通讯员袁祥远报道：近日，2015中国航信职工体育大会在北京举办。中国航信工会副主席毕芳芳，中国航信党委副书记、纪委书记李晓军，中国航信工会主席黄源昌等领导出席大会并参加相关活动。来自中国航信京内外各分支机构的逾千名干部职工共同参加了本次体育大会。

本次体育大会由场外活动和场内活动两部分组成。场外活动为职工健步走活动，场内活动由第9套广播操比赛、职工业余文体活动成果展示、2015年“航信杯”各项体育比赛颁奖、全民健身项目比赛组成。来自中国航信各单位65支队伍的660多名职工参加了总长3公里的健步走活动。来自11个单位的职工分两组参加了第9套广播操比赛，共有252人参加了8字跳大绳团体赛，120人参加了踢毽子团体赛，126人参加了个人跳绳比赛，70人参加了个人平板支撑比赛。

在颁奖典礼上，瑜伽协会会员献上了一场精彩的瑜伽表演，中国航信合唱团演唱了歌曲《闪光的记忆》等，太极拳协会会员表演了武术查拳及刚柔并济的太极拳，时尚舞蹈俱乐部会员表演了时尚舞蹈。

国航工会开展诗歌朗诵交流活动

本报讯 通讯员段燕红报道：由国航工会主办的“诗意国航”诗歌创作及朗诵交流活动在北京成功举办，来自国航各单位的诗歌创作、朗诵爱好者共100余人参加交流。国航工会主席王燕塘、副主席徐萍等领导以及各基层工会干部莅临交流活动。

此次活动共征集诗歌作品275篇、朗诵作品247篇。经专家评选，共评选出诗歌和朗诵作品一等奖各10个、二等奖各30个、三等奖各60个。交流会向部分获奖代表颁奖。

在交流会上，19篇优秀诗歌作品进行了现场配乐朗诵呈现。王燕塘在总结讲话时说，19首诗歌的精彩诵读，不仅让听众感受到了诗歌的魅力，也得到了精神上的洗礼和思想上的升华。他希望广大诗歌创作和朗诵爱好者能把这一爱好继续坚持下去，创作出更多弘扬时代精神、记录国航发展、赞美员工风采、催人奋发向上的好作品。

此次活动是国航工会文学协会2015年的主要活动内容，其目的是为丰富员工精神文化生活，展现员工的文学素养和精神风貌，营造员工爱国航、爱本职、讲奉献的氛围，促进国航企业文化建设。

东航开展“百人瑜伽”14周年庆主题活动

本报讯 通讯员周添报道：作为东航股份4个“百人”品牌项目之一，创建最早、持续时间最长的“百人瑜伽”项目，今年已经走过了14个年头。近日，东航股份工会组织了60名瑜伽班学员代表及员工爱好者共同开展庆祝“百人瑜伽”14周年主题活动，以全新的瑜伽课程体验和主题交流，让员工们感悟成长，共享收获，共话未来。

在瑜伽体验课上，60名学员通过体验，不仅亲身感受到了新兴器械瑜伽的趣味性，检验了日常瑜伽练习中的柔韧性、协调性和平衡能力的功底，更感悟了关注力和控制力的细微奥妙。这一活动进一步推进了职工文化建设和协会社团建设，积极引导推动员工参与健身，收获阳光健康的身心状态，更好地为东航创建世界一流航空企业作出贡献。

东航股份工会将继续发掘更多资源投入职工文化建设中，为凝聚员工、丰富员工生活、助力幸福东航建设而不断努力。

新疆机场集团启动“送温暖”活动

本报讯 通讯员李韵报道：近日，新疆机场集团“送温暖”慰问组前往博乐机场，走访慰问坚守在生产一线的干部职工，拉开了以“走基层、访职工、送温暖、促和谐”为主题的2016年新疆机场集团工会“送温暖”活动序幕。

活动期间，集团领导将分别带队开展各项走访慰问活动：一是前往14个支线机场及指挥部慰问职工及家属，二是看望机场集团困难职工，三是为机场集团当年年满70岁、80岁的离退休职工赠送节日礼品，四是走访慰问离岗退休职工，五是看望机场集团在春节期间住院职工，六是慰问乌鲁木齐机场6个职工食堂，七是慰问劳动模范、先进工作者，八是在农历正月初一慰问乌鲁木齐机场各生产保障单位坚守岗位的干部职工。

此次“送温暖”活动增加了慰问费用，扩大了覆盖面，集团领导深入基层，传递集团党委对广大职工群众、先进模范、困难职工的关心关爱，轻车简从、厉行节约、务实实效，并通过“送温暖”活动倾听职工诉求，掌握职工需求，了解职工期盼，广泛征求职工意见和建议，为集团的发展提供思路、奠定基础。

建设民航职工的“和谐家园”

——民航华东地区管理局工会2015年工作侧记

□本报记者 柏蓓

2015年，民航华东地区管理局工会以“依法治会、依法管会、依法履职、依法维权、努力建设学习型服务型廉洁型法治型工会”为目标，真抓实干，团结奋进，积极发挥工会组织的影响力、凝聚力，继续做好职工群众信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人和“娘家人”，为广大职工建立和谐家园，助推民航强国建设。

服务大局 思想引领 “细无声”

去年“三八”妇女节，民航华东局工会组织举办了一场名为“伊人风尚·我型我秀”的主题摄影展，随后又开展了“五一”节“中国梦·劳动美”主题活动、浦江文化寻访活动，以及以“歌唱祖国、歌唱民航、歌唱美好生活”为主题的华东民航“好声音”歌唱比赛，还每月定期为职工播放文化精品讲座视频……正是通过这些活动，民航华东局工会用“润物细无声”的方式不断提

高广大职工的文化修养，不断增强职工爱岗敬业、建设民航强国的行业豪情，潜移默化地做好职工思想引领工作。

当然，民航华东局工会更多的工作是围绕民航安全工作开展的。民航华东局工会从去年初便开始部署“安康杯”竞赛活动，年中检查，年底总结评比，步步为营、扎实推进，最后收获累累。华东地区内共有31个企事业单位被评为民航华东地区2014年度“安康杯”竞赛优胜单位，23个班组被评为优胜班组，30人被评为辖区内竞赛先进个人和竞赛组织工作优秀个人。其中，杭州萧山等7个单位被评为全国“安康杯”竞赛优胜单位，2个班组被评为全国安康杯优胜班组。

与此同时，群众性安康工程也实施得如火如荼，将开展合理化建议、组建安全监管队伍、签订劳动安全卫生专项集体合同等工作紧密联系起来，将“安康杯”竞赛与“三优创建”（即优秀班组、优秀班组长、优秀群众监督员）结合起来，推动安全生产责任和措施落实到班组、落实

到现场、落实到岗位。

去年，上海航空器适航审定中心试飞组被评为上海市模范先进集体，徐逸乐获得“全国五一巾帼标兵”称号，南京机场飞行区管理部、南通机场安检护卫部获评“全国民航工人先锋号”，吴蕾聆、张煜凡、林锦珍3名同志被授予全国民航五一劳动奖章，民航福建监管局被授予全国民航五一劳动奖状。民航华东局工会不仅通过评选、推荐和宣传，积极营造争当先进、学习先进、尊重先进、关爱先进、崇尚先进的浓厚氛围，还认真做好劳模先进的管理服务，建立辖区内劳模先进信息档案，并定期探问、走访劳模先进，做好关心爱护劳模的工作。

依法维权 做好群众“代言人”

都说工会组织是职工群众利益的“代言人”，是劳资关系的“减压阀”，民航华东局工会一直致力于扮演好这两个角色。

▶转7版

工会时评

提高服务职工水平必须依法治会

□刘璐

坚持以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度，高度重视安全生产工作，实现帮扶困难职工工作常态化、制度化，取得了丰硕的成果。

在过去的一年里，民航华东地区管理局工会以“依法治会、依法管会、依法履职、依法维权、努力建设学习型服务型廉洁型法治型工会”为目标，在依法完善自身建设的基础上，积极推动企事业单位依法建立健全职工代表大会制度、职工董事和职工监事制度，充分发挥职工参与民主管理和监督职能，切实保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权，并通过一系列努力协助党政及时发现、化解劳动关系矛盾，促进劳动关系和谐稳定发展。同时，民航华东局工会推动企事业单位完善落实平等协商制度、做好集体合同的到期续签工作，并运

用职工讲堂等形式，宣传解读与职工切身利益相关的法律法规，提高广大职工知法、守法、用法的自觉性和依法维权意识。民航华东局在依法治会、依法管会方面作出了表率。

依法治会是工会提高服务职工水平的基础和前提。工会组织切实履行法律和工会章程赋予的维护职工合法权益的基本职责，就应该旗帜鲜明地维护职工群众各项合法权益，突出维护职工群众的权益；深入基层、深入群众、深入一线，调查研究，深入分析，帮助职工解决实际问题，满足职工合理需求，在做好规定动作的同时完成自选动作，为职工创造更好的工作条件和拴心留人的好环境。切实努力推动服务职工工作上新台阶，从而使民航各级工会成为职工群众最可信賴的“职工之家”，让工会干部成为职工群众最可信賴的“娘家人”。

信息纵览 118

南航黑龙江分公司开展“温暖一线行”活动

本报讯 通讯员李冰川、韩昭光报道：日前，南航黑龙江分公司开展“温暖一线行”活动，去一线最艰苦的地方，看望坚守岗位的员工。

慰问组先后对飞机维修厂、货运部等分公司进行逐一走访，了解职工实际需求。针对一月初客流量较大、员工工作强度大的实际，慰问组为一线员工送去了慰问品；针对员工就餐地点远、时间不固定的特点，加密了分公司机场环线班车频次，且丰富了饭菜种类。分公司工会还设立了一线员工活动中心，以增强员工体质；建立健全“爱心档案”，及时做好特困、重病员工的慰问与帮扶工作等。

通过这一活动，分公司及时掌握员工的思想动态，促进了员工队伍的思想稳定，增强了员工备战春运、迎战春运的信心。

# 你追我赶树标杆

## ——首都机场贵宾公司第七届岗位练兵技能比武活动侧记

□本报记者 肖敏 通讯员 张陆朋 张影

优秀的服务人员，需要具备哪些素质？在2015年12月4日举办的首都机场贵宾服务管理有限公司“创业梦，劳动美，礼尚情”第七届岗位练兵成果汇报暨表彰会现场，来自贵宾公司各部门以及各成员单位的近30位“服务达人”的精彩展示，给出了令现场观众满意的答案。

### 全员积极参与 树立行业标杆

在成果汇报暨表彰会现场，来自青岛、鄂尔多斯等贵宾公司以及北京本部贵宾服务部、旅客服务部等部门的近30位员工，进行了包括服务实际操作模拟、贵宾知识问答、蒙眼叠毛巾、安全处置、创意营销等不同项目的展示，不时赢得现场观众阵阵掌声。

“我们服务人员在日常服务中，总会遇到形形色色的问题，真正为旅客着想是赢得旅客满意的关键。”来自山西贵宾公司的选手栾丽婷这样阐述自己对服务工作的理解。在成果汇报会上，栾丽婷与来自重庆贵宾公司的选手分别展示了自己是如何处理服务中的突发状况的。无论是为无人陪伴的老人服务，还是主动帮助带婴儿的母亲，抑或是处理其他各种突发状况，她们在整个过程中，始终带着微笑，从容不迫，切切实实让观众感受到了贵宾公司“步步有礼、心心相悦”服务理念所蕴含的深意。

在贵宾公司，一名优秀的服务人员不仅需要灵活解决各种服务问题，还需要对与贵宾服务工作相关的各种理论知识了然于胸。在成果汇报会上，8位选手现场参加了贵宾知识问答赛，依次回答主持人的考题。这些考题有关于安全和服务的，也有关于公司文化和品牌的。往往是主持人话音刚落，选手们已经迅速、准确地回答出问题。

令现场观众最紧张的，当属选手现场挑战“蒙眼叠小毛巾”纪录。来自各单位和部门的6位“高手”蒙上



图为选手现场挑战“蒙眼叠小毛巾”纪录。相俞合 摄

眼，比拼在60秒种内谁叠出的标准毛巾最多。贵宾公司本部贵宾服务部的男选手吴长帅创造了13个的最高纪录。另一项服务纪录挑战项目是“摆渡车平稳驾驶”。会上播放了外景视频，展示了车辆驾驶员60秒走S型道路，车上的一满杯水却一滴也没洒的“绝活”。

汇报会上最大的亮点，当属“创意营销大擂台”。5位在产品推广项目决赛中表现突出的选手，分别综合运用PPT、视频、音乐等方式，展示了不一样的贵宾服务产品营销思路。

此外，车辆管理部的员工还以情景剧的形式汇报了安全应急事件的处置情况，网讯大使通过“彩虹班歌”展示了他们为航站楼普通旅客提供的温馨服务，让现场观众感受到了贵宾公司员工高度负责的工作态度和敬业、奉献的精神。

### 活动年年有 今年不一般

“汇报会上的这些展示都是紧扣我们日常工作内容的，对我们启发很大。”“这些内容都较好地疑难点处理及相关规定，生动、直观、活泼地展示出来，使我们感受颇深。”在现场观看了汇报的员工纷纷表示。

据了解，2015年岗位练兵比武活

动是贵宾公司的第七届活动。与往年相比，这次活动可以说是历年来规模最大、历时最长、参与人数最多的。

“为了让北京本部与各家成员公司在服务、文化、品牌、创新等方面加强交流融合，岗位练兵活动首次拓展到了12家成员公司，基本覆盖全体员工的全部业务岗位。”岗位练兵活动的相关负责人告诉记者。

在成果汇报暨表彰会之前，2015年9月~11月，贵宾公司及12家成员公司围绕安全、服务、经营和改革创新等中心工作，突出“创业、创新”主题，结合具体岗位实际，制订了练兵方案和包括贵宾服务理论知识、要客服务英语、旅客办理值机手续相关常识、旅客过检常识、公司服务产品知识及突发事件处置等内容的考题。具体的比武形式则包括笔试的贵宾服务理论知识考核、中、英文服务情景模拟，以及服务产品营销推广展示。

经过严格筛选，在近2000名员工中选拔出30名选手，参加由贵宾公司举办的决赛，并最终从里面选出了优秀选手参加成果汇报暨表彰会。

### 激发员工热情 提高服务水平

“此次岗位练兵活动与往届活动

最大的不同是新增了‘创意营销大擂台’的比武项目和挑战贵宾服务纪录的项目。”活动相关负责人介绍。

“创意营销大擂台”是通过员工的创意策划，采用PPT、配乐、视频等形式，来推广、销售各种贵宾服务产品。而挑战“贵宾服务纪录”，则是由各单位和部门结合岗位实际，向活动领导小组申报与贵宾服务岗位工作相关的安全、服务保障数据及技术“绝活”。最终，活动小组从中挑选出了摆渡车平稳驾驶、蒙眼叠小毛巾、快速行李打包等10余个服务项目，设立“贵宾服务纪录”，鼓励员工打破这些服务纪录。

事实上，为了让自己的营销更有创意，很多员工都下了不少功夫。来自青岛贵宾公司的获奖选手王梦雪在营销展示中融入了快板、歌曲，还专门制作了一人高的卡通旅客形象。她说，感谢贵宾公司搭建了这样一个平台，使得自己有机会与兄弟姐妹相互学习，一起进步。

“增设这些项目的主要目的是进一步激发员工的创业、创新热情，激发员工斗志，促使员工苦练技能，在岗位上建功立业，促进整体工作水平的提高。”活动相关负责人说。

这次岗位练兵成果的优异展示，得益于贵宾公司长期以来对员工队伍建设和职业技能建设的高度重视。贵宾公司在首都机场集团公司的领导和带动下，开辟了班组建设、岗位练兵、案例开发、志愿服务和员工协会等一系列员工发展成长路径。同时，将职业技能比武和各类劳动竞赛作为工会融入中心工作、促进企业发展的抓手，以推动公司整体工作水平的提高。特别是已经连续举办7届的岗位练兵，注重在竞赛的广度和深度上下功夫，更是得到了公司领导和员工的高度认可和积极支持。现在，岗位练兵活动不仅成为了贵宾公司员工素质提高的重要形式，也成了员工学习知识、钻研业务、提高技能的有效载体，成为了员工展示自我的平台。

### 信息看板

## 国航西南客舱部开展“师徒乐享飞行”交流活动

**本报讯** 近日，国航西南分公司客舱部乘务员开展了一次别开生面的师徒交流活动，让大家在农场里玩耍、参观，在娱乐中学习。

资深乘务长刘瑜、王晋弘，优秀乘务员袁骏分别带来了他们的徒弟，大家坐在一起畅谈飞行趣事，聊聊家常，分析航班经典案例，让还没有飞行的新乘务

员也参与交流，让大家感受到飞行不仅是简单的服务工作，更是飞行经验的积累过程。随后，大家还进行了有趣的团队协作游戏，包括成语沙龙、师徒猜猜猜，比比谁家师徒默契高，不仅增强了师徒团队的协作能力，更增进了大家的友谊。

(唐梦)

## 海南空管分局举办摄影艺术知识讲座

**本报讯** 为培养干部职工健康的兴趣爱好，提高欣赏能力和摄影水平，日前，海南空管分局举办了以“圣洁天堂，心灵倾诉”为主题的摄影艺术知识讲座。

讲座请来了海南省摄影家协会知名摄影家，为来自海南空管分局、驻地民航单位的近两百名摄影爱好者奉

上了一系列展示西藏风土人情的摄影大片，同时还传授了如何构图、用光等摄影技巧。原计划2个小时的讲座，在现场摄影爱好者的热情支持下，一直持续了近3个小时，为参加讲座的干部职工奉上了一场摄影艺术的饕餮大餐。

(张维清 王春苗)

## 南航新疆分公司工会举办“安康杯”迎新春长跑比赛

**本报讯** 为丰富职工精神文化生活，进一步推进全民健身运动的开展，日前，南航新疆分公司机关工会举办了“安康杯”职工冬季长跑比赛。机关各部室全体员工300余人参加了长跑活动。

本次比赛分男子、女子2个组别开展。在3公里的赛程中，队员们

冒着零下15摄氏度的严寒，在接受体力与耐力挑战的同时，也享受着体育比赛带来的快乐。在跑步过程中，年轻人你追我赶显风采，年龄较大的也是步履轻快，毫不示弱。大家奋勇争先，比体能、比毅力，互相鼓励，互相加油，全程传递着运动、健康、快乐的理念。

(李薇 蔡霞)

## 华北空管局气象中心开展“保安全 送温暖”活动

**本报讯** 在新年来临之际，为认真做好节日期间的航空气象保障和服务工作，确保生产安全，同时积极响应空管局工会“送温暖”活动号召，2015年12月31日，华北空管局气象中心干部慰问了坚守在一线的员工。

气象中心领导为值班员工们送去

节日的祝福，同时也带来了慰问品，送去了党组织和工会的关怀和温暖。领导嘱咐大家要注意节日期间的安全防范工作，值班要注意劳逸结合，调整好精力，全力以赴保障气象中心的服务工作安全、顺畅。

(周思源)

# 爱在国航 真情暖冬

## ——记国航贵州分公司送温暖活动

□本报通讯员 李婷 朱艳

2015年12月中下旬，国航贵州分公司工会拉开了为期一个月的元旦、春节送温暖行动序幕。在行动之前，分公司工会邀请各基层工会主席多次召开工委，征求意见，群策群力，商讨职工喜闻乐见的送温暖行动方案，力争把来自组织的祝福和关爱一波一波送到员工手中、心中。

寒冬时节节气逼人，贵州分公司从点滴细节关爱员工，让员工在工作岗位上既有温度也有风度。在征集各单位职工代表意见后，在元旦到来前，贵州分公司工会为乘务员、指挥员、清洁工、售票员、厨师等生产一线单位的员工送去了棉袜、护手霜等过冬小物品。“喜欢，喜欢，谢谢公司，谢谢领导的关怀！”拿到新年礼物的员工们脸上满是开心的笑容，纷纷表达了自己的喜悦和对工会的感谢。

2015年12月31日下午，分公司领导班子一行带着水果、瓜子等“新年大礼包”来到商贵贵阳营业部、国货航贵阳营业部、AMECO贵阳分公

司等贵州区域单位，慰问正在各条战线上辛勤工作的基层员工。分公司领导叮嘱仍坚守岗位的干部员工，在生产旺季任务重、天气冷的情况下，既要确保安全运营又要注意劳逸结合。“把温暖送到基层、把问候带到职工身边”，作为国航关爱职工的“两送”活动已坚持多年。2016年，贵州分公司工会将继续丰富活动内容，坚持“走基层”，把组织的关怀更好地送到职工心坎儿上。

橙黄的橘子象征着吉祥。2016年元旦前夕，分公司工会为全体员工送去了冰糖橘，希望通过每一名职工把来自分公司工会的关怀送到家中，让员工及家属吃在嘴里，甜在心里。有吃也有看，元旦当天，“贺卡传真情”在分公司干部员工手机微信、短信里以燎原之势传播开来。

元旦前后的送温暖行动告一段落，在春节到来前，分公司工会还将继续围绕“一线员工慰问、全体职工庆祝、困难职工关怀、文体活动丰富”四个层面展开一系列行动，营造积极向上的喜庆迎新氛围，让新年展现出新的气象。

# 十八个「爱心妈妈小屋」

**本报讯** 通讯员 葛小雪报道：作为关爱女职工、服务女职工的民生工程之一，新疆机场集团目前已建成了18个“爱心妈妈小屋”。

近日，新疆机场集团工会主席张玉和一行对开设在乌鲁木齐的14个“爱心妈妈小屋”进行验收。

新疆机场集团现拥有2400多名女职工，因为工作的特殊性，不少一线女职工在哺乳期就回到岗位上当起了“背奶族”。在民航工会的倡议和帮助下，新疆机场集团女工委经过多方沟通、协调，通过认真调研、精心筛选，最终选定8个本部单位和4个支线机场创建了18个“爱心妈妈小屋”。

“爱心妈妈小屋”建成后，解决了哺乳期女职工的的实际困难，得到广大一线女职工的认可和拥护。



为了加强体育锻炼，培养健康良好的生活方式，让员工拥有更饱满的工作热情，日前，西北空管局工会举办迎新春职工运动会。运动会设拔河、跳绳、齐心协力运球比赛等项目。员工们个个精神抖擞，团结一心，你争我夺，加油声、欢笑声此起彼伏，整个比赛场地一片欢腾。

### 劳动者风采

□本报通讯员 张鹏洲

沿着绵延小路来到天津空管分局新航站楼，走进二楼大厅，便是孙一昕观天测雨、书写青春的地方。1987年出生的他，大高个子戴着圆框眼镜，身着休闲西装，显得稳重干练，交流时常面带笑容。但谈到工作，他的语气则淡定稳重，充满信心。

### 读万卷书

2012年夏，刚刚走出大学校园的孙一昕，带着好奇与期待进入人民航空天津空管分局，成为了气象台一名航空气象预报员。气象学专业毕业的他最初对于航空气象工作并不十分了解，但在短短的3年中，好学上进的他快速成长为分局气象台一名青年技术骨干。

刚入职时，面对复杂多变的天气和诸多设备的应急程序，他有些不知所措。但对于爱学习的他来说，“读

# 前行!让青春飞扬

## ——记天津空管分局气象台青年预报员孙一昕

万卷书”成为他上班和业余生活的主旋律。入职第一年，他学完了关于航空气象的所有书籍，全面掌握了各种复杂天气的预报思路及工作程序。慢慢地，即便是面对突如其来的雷暴天气，他也能冷静沉着应对，工作起来轻松多了。

### 兴趣是最好的老师

夏季雷雨交加，冬季大雪纷飞，对于诸多复杂天气的预报，大量的数据分析成为了“重头戏”。面对枯燥乏味的海量数据，孙一昕总能安静地对比研究分析，从中找到预报结论的根据。

“预报是理论性很强的一项工作，每一次预报结论必然得有依据来支撑，这样心里才踏实”。他说自己热衷于数据分析是受到了家庭的影响，他的母亲是天津市气象局的首席预报员。小时候的他时常被母亲带到单位，曾经还上过气象局的幼儿园，

天气图就是手边的画纸，观测场就是玩耍时不经意的风景，从小的耳濡目染让他对气象多了一分了解，也多了一分兴趣，“兴趣是最好的老师吧”。

“作为大家庭的一员，我要同大家一起建立一个温馨而充满活力的家”。在班组建设活动中，孙一昕也表现出了浓厚的兴趣。气象台预报岗位“风和日丽”班组，是全体预报员的家园。从班组创立初期的文化建设，到之后的展板和名片设计，他倾注了很多心血。追求完美的他，制作的班组LOGO在改了4次后才确定下来最终的设计。

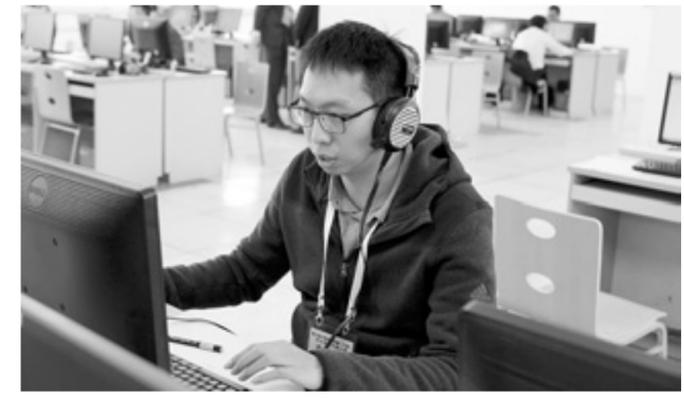
### 业精于勤

在分局青年职工中，孙一昕是为数不多的研究生，有扎实的理论基础，思维开阔，谦虚勤恳，对预报科研水平的进步起到了积极的促进作用。他积极参与民航天津空管分局气

象台雷雨分型项目的业务化工作。这项工作是在2013年民航天津空管分局“安康杯”劳动竞赛“五小”活动中获得了鼓励奖。2013年，孙一昕参加了天津市气象行业预报技能竞赛，获得了个人理论第一名、行业优秀选手，同年获得“优秀共产党员”称号。

“塔台你好，34L跑道有风切变。”孙一昕果断地通报着天气。这是今年夏季，他值班遇到的一次恶劣天气。他提前发布预警，并按程序做好了雷雨来临前的工作。一般来说，此时通常要接听服务电话等待雷雨过境。但细心、睿智的孙一昕发现，自动观测显示跑道风向对吹，立即判断有风切变，他第一时间通报了管制部门，随后便接到了数次关于风切变及颠簸的航空器空中报告。

这仅是他工作中的一个缩影。每当遇到重大天气，他都会认真分析天气形势，在服务中力求做到准确、及



时、细心和耐心。之后，他会定期对重要天气认真总结分析。自工作以来，他已撰写一篇学术论文，并在SCI(E)索引期刊《气象学报(英文版)》上发表；参加了2012年天津市气象学会年会交流，并荣获论文第一名。天道酬勤。2015年3月，孙一昕脱颖而出，代表预报岗位参加第五届中国民航气象岗位职业技能大

赛。在决赛场上，虽然强手如云，但孙一昕凭借扎实的理论基础、熟练的专业技能，夺得了预报岗位个人第二名，荣获“全国民航金牌员工”“全国民航青年岗位能手”等称号。面对诸多荣誉，孙一昕显得很平静。他从不去说自己付出了多少，而是放下荣誉，轻装前行，继续脚踏实地，提高专业素养。

责编 刘璐 美编 叶新 校对 任雨汐  
E-mail: mhghzk@163.com  
新闻热线: 010-87387064

我的班组  
我的家

# 号角吹响 机务兄弟又拼了

——中国民航飞行学院洛阳分院机务换发、换桨小记

□本报通讯员 韩卫 张誉凡  
杨颖 郑泽宁

每年12月都是中国民航飞行学院洛阳分院的收获月。在这个月里，洛阳分院的工作总会再上一个新台阶。2015年12月，对洛阳分院来说，是极不平凡的一个月；对分院机务队伍来说，也是极具挑战又收获颇丰的一段时光。

## 没有最拼 只有更拼

2015年12月初，B-3457号新舟飞机出国热检的两台发动机终于全部到达洛阳分院，一项更艰巨的任务摆在分院面前：12月31日前，B-3457号飞机必须飞至陕西阎良西飞总厂进行飞机9600FC/6Y计划性维修。这就要求作为高教机和航班维护中队的机务四队必须在12月30日前将B-3457飞机两台发动机安装完毕，并完成各项机身的定检工作，还要执行完毕西飞公司要求的各种重要服务通告，将飞机恢复至可飞状态。

号角已经吹响，任务就是命令，机务四队的兄弟们再次拼了。不过，这只是开始。12月18日，机务生产协调会上传来消息，从国外置换和修理厂修理的西锐SR20发动机有9台已经到位，另有5副螺旋桨到位，困扰洛阳分院许久的航材紧张问题终于得到解决。为了恢复分院训练队规模，增加洛阳分院2016年训练总量，机务人员要在元旦前完成所有换发、换桨任务。

## 20分钟 所有人都准备好了

协调会上，洛阳分院当机立断，决定所有机务人员取消休假，统一安排人员，3班变两班开始加班。



9台发动机，5副螺旋桨，未完成的新舟600换发工作……按照正常换发周期，这些原本需要2个月才能完成的任务要在半个月内突击完成，难度可想而知。但是各中队、各科室的干部二话不说，协调会刚一结束就回去酝酿人员安排和加班计划。20分钟后再次开会，宣布人员调整名单，从一队、三队、技术科、质检科、生产科、航材科抽调14人到二队，由二队统一管理，分成四个小组同时进行换发、换桨工作。全体机务人员开始了新的冲刺。

## 几个夜晚 挑灯鏖战至凌晨

此时，面对工作量巨大、容错率极低等严峻考验，机务四队已经连续加班半个月，中午吃盒饭不休息，晚上天黑了开灯干，不完成当天工作任务绝

不下机坪。在最后一周，为保障飞机顺利按期飞行，机务四队连续数日加班至深夜。12月27日当晚，为了排除螺旋桨故障，机务四队兄弟加班至深夜2时30分。由于新舟600飞机体型较大，机务四队兄弟只能在机库外进行维护工作。

12月的洛阳雾霾笼罩，冬至前后气温骤降，多次大风天气更是吹得人连眼睛都睁不开。机务四队兄弟靠着坚强的意志、娴熟的技术，连续加班加点，顺利完成了一项项维护工作。此外，机务部各科室积极做好保障工作，及时提供航材和关键技术支持，严把质量关、合理协调，大大提高了效率。

## 老中青三代机务人齐上阵

在人员极其紧张的情况下，参加

换发的老同志高云江心脏不好，他悄悄到社区医院打完吊针又回来工作；二队的王向群、一队副队长蔡卫放弃了公休假和探亲假，返回洛阳；一队的小伙子刘凯感冒发烧，回家吃完退烧药后，第二天又出现在换发现场。空间太小，机务兄弟们摘下手套干活，手上经常被锋利的边缘划出一道口子。但他们全不顾，只为了拧紧每一颗螺丝钉，按要求打好力矩。他们每完成一项工作，就在现场填写一项工作单。在资料室里，巾帼不让须眉，女同志们两人一组仔细核对文件填写是否有误。

12月25日，南勇涛组的第一架换发飞机进入试飞阶段，第二台发动机也已吊装完成，更换的第三副螺旋桨也检查好了。12月27日，首架换发的B-9737号飞机开始试飞，飞行五大队教员杜鹏试飞后走下飞机，向机务老大哥们伸出了大拇指。当日，

低温来袭，机务兄弟们还要对飞机进行除冰作业。飞行学生在洛阳分院的官方微博上评论说：“冰茬儿太难除了，我跟鹏哥弄了半个小时，手都冻僵了。”孰不知，这些让人望而却步的工作，对于机务兄弟来说已是家常便饭。

12月29日，伴随着一阵轰鸣，B-3457号新舟600飞机冲上蓝天，飞往阎良，持续25天的新舟恢复状态工作圆满结束。2016年1月2日，洛阳分院新一年顺利开飞，持续半个月的西锐换发换桨工作圆满结束，所有加班人员又返回原来的中队和科室，一切照旧。洛阳分院机务维护队伍还是那支特别能战斗的队伍，只要一一声令下，就会毫不犹豫地冲在前面。他们不愧是分院飞行安全的守护者！

## 劳模能手话劳动

### 全国民航五一劳动奖章获得者倪泽军

## 用我的努力 助推民航维修行业的繁荣

倪泽军，国航工程技术分公司成都维修基地技术支持部结构/复材高级工程师。自参加工作以来，倪泽军长期在一线从事飞机结构维护、修理、改装的技术支援和工程管理工作，出色地完成了岗位职责，为国航成都基地结构维修能力的提高贡献了力量。倪泽军2015年被授予全国民航五一劳动奖章。

我所在部门负责的结构复材项目承担了监控国航成都机队所执管的60多架飞机2600余项结构检查CAMP条目和自编补充结构检查条目的有效性核对工作，飞机外部缺陷和结构腐蚀的监控评估工作，各客户飞机相关的AD/CAD评估工作、重要结构和复材改装/修理的技术文件编制和现场施工技术指导工作，超手册结构修理方案的初始适航DMDOR审核工作。我们成都机队从来没有出现过因为飞机结构技术管理的疏漏而导致的航班延误和意外停场，在结构故障的排故过程中，始终把握“以工作效率保证周期，以手册标准保证安全”的原则，保证了航班的正常运营。

作为中国民航维修行业的一部分，国航成都维修基地一直随着中国民航的发展处于持续发展之中，所执管的机队涵盖了波音737、波音737NG、波音757-200、波音757-SF以及空客A320系列、空客A330、空客A340等多种机型。在对多种机型进行深度大修和重大结构改装的过程中，国航投入了大量的资源进行研发工作，取得了包括上述机型的CAAC、FAA、EASA深度维修资质。我作为这个研发过程的一线参与者，

## ◀接5版

近年来，民航华东局工会积极推动企事业单位依法建立健全职工代表大会制度、职工董事和职工监事制度，充分发挥职工参与民主管理和监督职能，切实保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权，为建立和谐劳动关系筑牢制度保障。建立、健全劳动争议预警和协调机制。督促各企事业单位工会履行好第一知情人、第一报告人、第一帮助人的职责，畅通民意诉求渠道，落实好对话交流、走访采风、工会主席接待日以及运用新媒体交流沟通制度，及时掌握、调查、分析各类矛盾，协助党政及时发现、化解劳动关系矛盾，促进劳动关系和谐稳定发展。

民航华东局工会为推动企事业单位完善落实平等协商制度，做好集体合同的到期续签工作做了相当多的工作，他们运用职工讲堂等形式，重点针对职工普遍关注的社会保障、劳动安全卫生等法律知识进行宣传解读，提高广大职工知法、守法、用法的自觉性和依法维权意识。

作为职工的“和谐家园”，民航华东局工会力争做到职工人文关爱规范化、制度化。按照上级工会有关工会经费规范使用的要求，结合地区实际，要求各单位制定了职工人文关爱实施办法，明确慰问关爱的种类和标准，充分发挥基层工会组织的作用，认真做好困难职工的摸查建档工作，坚持“五必访”制度，及时探望生病住院职工及其直系亲属，切实关心职工尤其是生产一线、生活困难职工的生活。认真做好“冬送温暖、夏送凉爽”活动，还为局属上海各单位近700名职工举办了上海市总工会会员服务卡、组织职工参加上海市医疗互助保障工程。积极推动基层工会完善职工活动场所建设。局直机关职工活动室自2014年10月运营以来，已有近4000人次去活动室参加健身活动。各基层工会坚持每年组织集中性的体育赛事，开展瑜伽、跳绳、健身操、广播操等日常健身活动，切实保障职工的文化健身权利。

## 服务女工 真心关爱“半边天”

都说妇女能顶“半边天”。作为服务行业的民航业是个女性职工占比非常高的行业，民航华东局工会非常关心“半边天”，关注基层一线女职工干部和女劳模先进，为她们提供更多的成长机会，提升综合素质。努力办好“女职工之家”和“女学课堂”，助力提高女职工综合素质。组织局直机关女职工去阿里巴巴总部参观学习、开展“下午茶悦读沙龙”等活动，拓宽女职工视野。每年举办“家庭亲子日”活动，让员工感受和谐大家庭的温暖。组织“华东民航最美家庭”评选活动，通过发现和评比一批具有时代特色、体现行业精神、拥有健康文明生活方式的典型家庭，在广大女职工中弘扬中华民族的传统家庭美德。去年是“以书润心、共享阅读”女职工读书年，民航

全程参与了国航成都基地在飞机结构专业方向的科技改进工作。我参与的“波音727腐蚀成因与控制”作为子项目加入了由民航科技研究院主持的“波音737CL机队BS727加强框中央缘条腐蚀预防和控制技术研究”工程。

多年来，我作为国航成都维修基地在飞机结构专业中的学术带头人之一，身先士卒，用榜样的力量带出了一大批技术扎实、作风过硬的结构工程师队伍，在飞机结构这个专业，为民航安全运营作出了自己的贡献。面对高难度的结构改装和最大修理任务，我总是挺身而出，由我所在的项目组负责实施的波音757-200飞机STA900增压隔板下缘条整体更换方案为全球波音757机队首创，为波音解决类似的问题提供了宝贵的经验，解决了该缘条不能整体更换的难题；在我国某重点型号飞机的定检维护过程中，凭着扎实的技术功底，我敏锐地发现了该机重大型号改装设计方案在结构腐蚀的预防与控制、损伤容限方面存在细节设计疏漏，排除了安全隐患，受到了客户的好评。

在工程技术分公司财务部、AIE、成都基地和技术部领导的帮助和协调下，我和同事成功激活了CTQ专用波音账户，使成都基地能够通过专用账户获得波音对第三方客户飞机的技术支持，圆满完成了东海和扬子江航空的技术服务，为成都基地拓宽飞机结构修理市场作出了贡献。近年来，我参与技术支援的客户包括澳门航空、四川航空、成都航空、上海航空、东航云南和山西分公司、国航内蒙古分公司、重庆和天津基地、国货航等，积极投入中国民航维修业内的技术交流互助工作，见证了中国民航维修行业的繁荣。

华东局根据民航工会部署，举办读书年征文活动，并积极号召广大女职工积极投身到华东民航建设中。

民航华东局工会还组织开展辖区内“晒小屋、夸小屋”活动，通过收集各单位“爱心妈妈小屋”照片集锦，向全国民航工会推荐、宣传、交流各单位建设“小屋”的成果，使“小屋”的美誉在职业女性中得到广泛传播。去年，华东局机关“爱心妈妈小屋”还被上海市总工会评为五星级“爱心妈妈小屋”。

民航华东局工会继续做好女职工大病互助基金的审核、申请、发放和慰问工作，推进华东民航女职工特殊权益保护工作，在华东辖区各单位中开展了女职工特殊权益保护调研工作，认真贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》，维护好女职工的特殊权益。

## 依法治会 民航强国“助推器”

工会工作的顶层设计和规划，对于工会在民航强国战略发挥重要作用中有决定性影响。民航华东局工会长期致力于增强工会工作的系统性、前瞻性，坚持与时俱进、改革创新，充分发挥党密切联系群众的桥梁纽带作用。配合党政，积极探索新常态下的华东民航工会文化建设，激发广大职工建设民航强国的正能量。

此外，2015年民航华东局工会出台完善了一系列规章制度，在整章建制、依法治会方面狠下功夫。比如，民航华东局工会出台常委会议事规则，明确局工作会议规则和程序，确保局工会工作科学民主决策。规范工会组织建设，组织完成了局工会换届选举工作，选举产生了新一届工会委员会。从实际出发，完善修订了局直机关职工人文关爱实施办法、文体活动管理实施办法、机关工会文体协会社团实施办法等。确保各项工作开展有依据、有制度、有经费保障，促进了日常工作规范化、常态化。推进基层工会规范化建设，健全激励机制，进一步激发基层工会活力，也使工会工作更“接地气”，着力解决广大职工最切身的实际问题。通过举办培训班、选派工会干部参加上级工会组织的各类培训，不断强化工会干部的服务意识和服务能力，及时为职工群众排忧解难，成为职工群众信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人和娘家人。

据民航华东局工会办介绍，2016年，民航华东局工会拟搭建辖区机场工会工作交流平台，促进机场公司工会工作的交流、协作；搭建上海空港驻场单位工会工作交流平台，加强驻场单位职工的互动交流；搭建适合各监管局和上海地区直属单位工会需要的交流平台。局直机关工会工作将继续倡导“大家参与、大家的工会”理念，鼓励机关广大会员群策群力、广泛参与，通过“点面结合、点线结合”，实现辖区工会日常工作有落实、重点工作有创新，积极构建华东民航团结和谐大家庭，助推华东民航“十三五”规划落地生根。

# 探索基层建设规律 夯实安全发展根基

——浅析如何加强空管系统班组建设

□张维清

海南空管分局持续深入贯彻落实上级关于加强班组建设工作指示精神，注重探索基层建设规律，大力加强基层班组建设。班组是保障安全运行的排头兵，是一个单位发展的基石。各个基层班组以高度的政治责任感、精湛的业务能力、良好的工作作风，助力海南空管分局安全运行59周年。近年来，多个班组被评为全国“安康杯”竞赛优胜班组、全国民航优秀班组、全国民航空管系统标兵班组和五一巾帼标兵岗，民航中南空管系统“五好”示范班组等。海南空管分局的班组建设工作主要从五个方面展开。

## 狠抓示范班组建设 发挥示范引领作用

海南空管分局各级党组织十分重视班组建设，始终把班组建设放在重要位置，把它作为提高员工队伍素质的有效途径、实施精细化管理的落脚点，相继成立了班组建设领导小组，设立领导小组办公室，制订了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导协助抓的制度，建立了党政领导合力抓、机关职能业务部门对口抓、班组长主动抓的组织领导体系，对班组建设工作有布置、有检查、有总结。

分局加大人力、财力、精力上的投入力度。在班组人员的配置上，把技术好、业务精、想干事、能干事的骨干放到基层最需要的岗位。在班组经费使用上，加大班组业务基础设施建设，更新值班用品、培训器材，改善工作、学习、休息环境。邀请管理培训专业公司，协助策划班组建设方案，帮助调查分析，制定培训计划，为分局抓好班组培训奠定了基础。在领导机关督促指导下，分局领导定期深入运行一线，调查了解班组建设情况，有针对性地做好督促指导工作，帮助各运行单位开展班组建设。在班组建设示范作用上，注重抓典型、抓先进，以点带面，充分发挥先进班组的示范引领作用。近年来，分局突出加强云龙雷达站“五好”示范班组建设工作，收到了良好成效。

## 加强班组作风建设 打牢班组建设基础

近年来，海南空管分局为了适应航班量持续快速增长的新形势，大力加强安全管理，逐级签订安全责任书，做到安全责任人人承担，把安全责任转化为班组人员保障安全的能力。分局组织班组学习空管新知识、新技术开发应用，加强岗位培训、模拟机练习，组织专业知识竞赛、技能比武，开展典型案例分析，有效提高了班组保障水平，增强了广大员工保障空管安全的信心。

坚持从实际需要出发，打牢班组安全技术基础，结合重大保障任务，制定各种应急预案，开展有针对性的应急演练，提高班组人员应急处置能力，培养吃苦耐劳、顽强拼搏的工作作风，大大提高了空管运行质量。

近年来，海南空管分局圆满完成了2015年博鳌亚洲论坛年会、第三次金砖国家领导人峰会、配合国家“千年工程”项目试验、抗击超强台风“威马逊”等空管保障任务。这充分说明班组的数量是无穷的，只要班组成员始终把安全装在心中，在班组中形成想干事、能干事的氛围，空管安全的关键工作就一定能够落到实处。

## 严格选拔班组长 促进班组全面发展

基层运行单位建设得如何，很大程度上取决于班组长的自身素质和能力水平。海南空管分局围绕“强基层、抓资质、保安全、促发展”的班组建设主题，把选拔好班组长的工作放在十分重要的位置。坚持高标准、严要求，按照民主推荐、支部考察、集体酝酿讨论等环节，选好配强各类班组长，切实为想干事、能干事的员工提供干事的平台。

分局工会和各分工会每年专门制定班组长培训计划，强化班组长岗位培训、技能培训，广泛开展班组长岗位练兵、技能竞赛，组织参加上级举办的培训学习交流和各类竞赛活动，开阔基层班组长视野，不断促进各班

组专业技术人才的成长，增强班组长抓落实、带队伍、强素质的意识和能力，打造了一支素质优良、业务精湛的专业班组人才队伍。通过开展定期评“星”活动，经常分析基层班组建设形势，进行有针对性的帮促，建设示范式、标杆式的班组；通过对党员进行先进性教育，践行科学发展观，持续开展创先争优活动，充分发挥班组长主力军作用和先锋模范作用。

分局逐渐认识到，只有严格选拔过硬班组长，才能有效落实创建“五好班组”，即思想作风好、安全业绩好、团结协作好、技能创新好、管理模式好的总要求，有效促进分局持续平稳发展，增强基层班组全面建设后劲儿。

## 加强班组作风建设 调动全员积极性

基层班组的作风建设，与抓基层打基础的工作紧密联系在一起。根据海南空管分局所处地理位置特殊、空域流量结构不同、人文环境不同、保障设施设备维护维修难度不同以及海南地区航空运输市场发展速度快、航班架次多、军民航协调频率高、空管保障任务重、安全保障压力大、三亚飞行情报区国际化程度高、各运行单位年度安全目标任务和担负的使命不同等特点，分局各运行班组成员一切从实际出发，从端正班组成员思想认识和工作作风建设入手，团结协作，立足本职，扑下身子，真抓实干，以专业班组为单位，共同细化目标任务，制订落实计划，完善实施办法措施，确保各项工作任务切实在班组的末端落实。

在专机和重大飞行保障任务中，坚守岗位，履职尽责，确保专机绝对安全和重大任务圆满完成；在抗击台风暴雨和抢修保障设施设备时，班组长冲锋在前，以身作则，现场组织实施，积极参与解决遇到的困难和问题，确保设备正常安全运行；在组织应急演练时，手把手地进行传帮带，提高班组成员应急处置能力；在为航空用户服务中，为用户着想，主动为用户排忧解难，为用户提供良好的服务。经验告诉我们，只有班组成员作风扎

实，工作务实，先锋模范作用好，才能在运行一线创佳绩、有威信，才能充分带动班组成员充分发挥积极性、创造性，才能使以空管安全为中心的各项工作在末端有效落实。

## 思想业务两手抓 提高班组整体水平

海南空管分局注重班组思想与业务建设两手抓、两促进，有效提高了班组建设的整体水平。

一是正确处理思想道德建设与业务技术建设的辩证关系。以思想道德建设为先导，业务建设作为主业，形成追求共同目标、团结一致的基层战斗集体。针对班组的现实思想状况，在加强政治理论学习上下功夫，在增强思想教育和职业道德教育的针对性上下功夫，在加强各类专业理论知识学习培训上下功夫，有效地提高了班组成员的思想觉悟、业务技术水平和实际工作能力。

二是正确处理提高班组长素质与提高班组成员整体素质的辩证关系。既着力提高班组长的思想水平、管理能力和组织领导能力，充分发挥班组长在班组建设中的“领头雁”作用，又采取多种形式，努力提高班组成员的素质，增加班组的整体效能，提高班组整体服务保障能力。

三是正确处理班组团队努力与部门领导帮促的辩证关系。海南空管分局把不断激励班组团队奋发进取的内在动力，与主动接受所在单位部门领导指导帮助紧密结合起来，形成强大的合力，推动班组建设健康发展的过程是运用唯物辩证法不断认识矛盾、解决问题、协调关系的过程。无论是处理业务建设、思想建设、组织建设、作风建设、文化建设、纪律建设等相互之间的关系，还是解决个人与班组之间、班组长与组员之间，以及思想政治教育与专业技术学习之间的矛盾，都必须以唯物辩证两分法为指导，否则既不利于班组建设中各种矛盾的解决，又会妨碍各方面关系的协调，影响基层班组的全面建设。

(作者单位：民航海南空管分局)

心灵之悟

# 那时花开

陶然

## 一、花开

2015年5月12日，晴，大风。  
正午的太阳当空照射，耀眼，不敢目接。推开楼道的铁门，就可以看见一棵棵高大笔直的玉兰树，绿叶肥厚，神采奕奕。大轮大轮的白色花朵如同一只只洁白的鸽子缀满枝头，在风中扑扑地颤动着，香气清甜。西边院墙旁，那片夹竹桃也萌出了鲜嫩挑逗的竹叶形叶子，浓红的、洁白的夹竹桃花，热热闹闹地簇拥、摇摆，满地缤纷。

今天的风，出奇地大，漫天地吹，吹得楼上阳台晾晒的衣服一溜排地翻着筋斗，刷刷作响，一件一件气鼓鼓的。院子里，树林浓郁，草木葱茏。花猫很傲娇，躺在那里晒太阳，伸懒腰，不理人。

小广场上，一群放学的孩子骑着单车从我身边呼啸而过，回头冲着不远处喊着：“妈妈，我先走了哦……”望着少年的翩翩背影，这种感受很奇妙。许多事，有如天气，慢慢地热或渐渐地冷，等到惊悟，已过一季。许多温柔的情感，都不知道怎么说才好。谁说不是——一草一木，一花一世界呢。

（你来看此花时，此花与汝同归于寂；你来看此花时，则此花颜色一时明白起来，便知此花不在你的心外。——龙应台《目送》）

## 二、唠叨

晨，天刚亮。鸟儿在楼下的树枝上乱叫。妈妈已经起床了，轻手轻脚地掩上我房间的门。“呼……呼……”这是她在往锅里盛水给我蒸玉米和馒头。

头。“唰……唰……”客厅里又响起了轻缓节奏的扫帚落地的声音。我在床上闭着眼睛假寐。那一刻，时光静谧温柔。

春天，太阳好。妈妈把家里的窗玻璃擦得透亮，在阳台上，一边唱着黄梅戏《女驸马》的桥段，一边晒刚洗好的衣服和被单。然后，咔嚓咔嚓给盆栽修枝，为兰花浇肥，整个家中便绿意盎然了。

大段大段的光阴里，妈妈都在唠叨：开车一定要注意安全，晚上千万要早些睡觉，对公婆要孝敬懂事，在单位要谦虚努力，你的衣服能不能少买些，又乱花钱了……

此时此刻，我和妈妈在病房里并排坐着，一起陪爸爸等待他的心脏造影手术。我在看龙应台的《目送》，她在看我。隔壁病床的老爷爷打着鼾声在午睡，床头的一束百合芳香阵阵。

（很多时候不是我们去看父母的背影，而是承受他们追逐的目光，承受他们不舍的、不放心的、满眼的目送。最后才渐渐明白，这个世界上，再也没有任何人，可以像父母一样，爱我如生命。——龙应台《目送》）

## 三、手术

爸爸属马，小时候，我常常喊他“大斑马”。今年，爸爸60岁了。我记得爸爸做的辣椒肉圆，味道是最好的。放学回来，打开门，就可以听见锅铲轻快的声音，饭菜香一阵一阵的。我记得爸爸用自行车带我回家时，阳光穿过树叶是温暖的。我还记得每一次对我说“加油”的人和每一次拍拍我说“不用逞强也可以”的人，都是爸爸。我记得的，还有好多好多。

可是此时，当爸爸被推进手术室的这一刻，我的泪水崩溃了。我知道，我最亲爱的爸爸，他正慢慢地在变老。

手术室的门紧紧地关着，看不见门后头的情况。总有几分钟，其中的每分每秒，你都愿意拿10年去换取；总有几行泪，其中的每一次抽泣，你都愿意拿所有的运气去代替；总有几段场景，其中的每幅画面，你都愿意拿全部的力量去铭记。我不敢望向手术室，心缩得很紧，不想说话。我在默念：爸爸，加油！我们想和你永远在一起。

30分钟，手术成功。平安。心，落下。

（我慢慢地，慢慢地了解到，所谓父女母子一场，只不过意味着，你和他的缘分就是今生今世不断地目送他的背影渐行渐远。你站在小路的这一端，看着他逐渐消失在小路转弯的地方，而且，他用背影默默告诉你：不必追。——龙应台《目送》）

## 四、饭香

回家和爸爸妈妈吃晚饭是周末的家庭传统活动。

柴油盐盐，爸爸总是一肩挑。鱼，一定是早上去市场买最鲜活的，在鱼背上划出几道浅浅的口子，细细地抹上盐，放在一旁腌制。然后把各种调味瓶一样一样地从架子上拿下来，一字排开，转了开关，灶台开始烧火。热油，再丢一把姜片蒜粒，噼里啪啦地，香气四溢。

凉拌黄瓜先上，然后是蒜蓉西兰花和莴笋木耳片，香菇炖排骨是每次的主角，红烧鲫鱼一定要煎得不嫩也不老，出锅摆盘时淋上厚厚的蒜泥葱

香汁头，最后是番茄肉圆汤，饭后必须是咕嘟咕嘟每人喝上一大碗。

我总是调皮地把头伸到盘子跟前，闻一闻，然后和芋头先生一起大口大口地吃起来。爸爸满脸的光彩，看着我们狼吞虎咽，妈妈俨然是个军师，眼观八方，指挥大家把每盘菜都吃得精光。我们嘴里吃着菜，小脸蛋鼓鼓的，好幸福，心里知道：爱就是哪怕你衣食无忧，他们仍觉得你处处需要照顾。

（母亲要回的“家”，不是任何一个有邮递区号、邮差找得到的家，她要回的“家”，不是空间，而是一段时光。——龙应台《目送》）

## 五、晚安

返家的路，是一段很长时间的沉默。整整一天的焦灼、担忧和等待，让大家精疲力竭。

停好车子，我和先生手牵手走在院子里。夜渐深沉，抬头可以看见散落在夜幕里的小星星，大胆又放肆，笃定而清晰。

“还记得塔斯马尼亚的星空吗？”芋头先生转头问我。路灯，洒下忽隐忽现的光，落在他温柔的眼睛里。

“嗯，记得！还有吱吱叫的小企鹅……”我俩情绪一振，一边笑，一边回忆。四周悄然，虫声唧唧。

晚安了，夜。晚安了，亲爱的人们，好梦哦。

（人生由淡淡的悲伤和淡淡的幸福组成，在小小的期待、偶尔的兴奋和沉默的失望中度过每一天，然后带着一种想说却又说不出的“懂”，做最后的转身离开。——龙应台《目送》）

（作者单位：安徽民航机场集团有限公司合肥机场分公司）

以书润心 共享阅读

# 生命的轻与重

——《不能承受的生命之轻》读后感

## 开栏的话

2015年，民航工会开展了“以书润心 共享阅读”女职工读书年活动。活动一经推出，就得到了民航各个单位的大力支持，在职工中反响热烈。本次活动共收到心得体会2865篇，这些文章内容积极向上，文字生动感人。活动结束后，民航工会组织评选出了9个单位组织奖和200篇文章优秀奖，并将200篇优秀文章印制出版。本版自今日起推出《以书润心 共享阅读》栏目，选登读书年活动中的优秀作品，敬请关注。

张思思

人类的时间不是循环旋转的，而是直线前进的。这就是为什么人类不可能幸福的缘故，因为幸福是对重复的渴望。——米兰·昆德拉

近日闲暇，细细品读了米兰·昆德拉的《不能承受的生命之轻》，这是其所有作品中最受赞誉的一部。就是这部作品，一千位读者中九百九十九位会赞誉其为一部不世出之佳作，尽管书中有许多我未能理解之阐述。其经典论述“永恒轮回”“轻与重”“灵与肉”让我着迷与思考。

这不是一个简单的男两女三角恋故事，而是一部值得深思与探讨的哲理小说。起始的“永恒轮回”，已将我拉入深深的沉思：爱究竟是承诺还是沉重的负担？

尼采说，我们生活的世界是“永恒轮回”的，我们的生活是能被预言的。我们曾经的生活方式会按照我们所经历的方式再次反复出现。但，这样的事情是不可能存在的，否则我们会像耶稣一样，永恒地被钉在十字架上，承受着永恒的重负。在现实世界里，不存在轮回，我们走的永远是一条不归路，我们只能向前，无法后退。那么，究竟该如何评价这本书呢？这个“媚俗”的三角恋故事，伴着的是高冷的哲学。书中的描述距我的

灵魂很近，触动着我的心，其中总有一部分貌似很贴近我的所思所虑。有人说：存在即合理。每一种事物的存在都有它的道理，现实中的“媚俗”，何尝不是我们生活中的不可承受的生命之轻呢？

在作者的笔下，我看到了后现代的悲哀，他们对媚俗甚是厌恶，但却在举手投足间将媚俗表现得淋漓尽致。正如作者所言：不管我们对媚俗多么无视与不屑，它毕竟是境况的组成之一。待来日，我们发现生命之“轻”，又能怎样？我们正不停地抚摸着恐惧的内心，试问：上帝是不是科学的呢，媚俗和高冷又是不是一样的呢？

故我思考如下：  
爱情：你爱我吗？你是否曾经更爱他人？你是否爱我比你更深？对于爱情越是探讨，越是度量其深度，就容易将爱扼杀。如果你我没有能力去爱，那一定是因为太渴望被爱，渴望奋不顾身地投入爱之怀抱。

负担：一个沉重的话题。担子越重，越能感受到强大的生命力。如果没有负担，那么灵魂是否会比空气还轻？重与轻？又将如何抉择？

重与轻：是与非。对于轻与重，我们又该如何选择？若无法作出最佳判断，那便请作出最适合之选择。简而言之，轻与重是一种态度，体会到属于自己的个人人生滋味，做何选择，亦无关紧要。

然而，负担压我们至极致的那一刻，便不得不屈服于它。我们自始至终都无法知道自己内心真实所需。生命只有一次，无法与前世作对比，也无法在来世努力修正。走哪条路，作出哪种抉择都不能称之为“最好”。如果生命可以彩排与重来，也将失去它存在的意义。这就是生命的真理，我们永远追求却永远琢磨不透的永恒哲学。

米兰·昆德拉用他的哲思，向我们抛出这样一个问题，虽无解，却是我们永恒探究之题——不能承受的生命之轻。

（作者单位：国航股份公司）

私家秀

# 浓墨重彩 绘趣无穷

王茜

自从接触到彩绘，我便感悟到一份匠心精神，在纷纷扰扰的生活中寻觅到一片属于自己的净土。当拿起画笔的那一刻，便开启了“勿扰模式”。人生百态，有这么一段时间能与彩绘为伍，是值得庆幸的事情。

2013年，我初识彩绘。当时，我在豆瓣同城活动里乱翻，偶然发现了一家名为“爱合彩绘”的画室。当自己怀着好奇与憧憬走进它时，便被眼前色彩艳丽、百花齐放的画面所吸引，时而清新淡雅的日式画风，时而色泽鲜明的乐斯梅林画风，时而庄重大气的俄罗斯画风格，激发了我绘画创作的乐趣与热情。

因为工作，我能去画画的时间非常有限，工作时总在心里默算，翘首企盼着能去画室的日子。记得有次生病住院，向单位请了一周的病假，我躺在病床上输液，一想到这可是千载难逢去画画的好机会，那心里就像长了草一样。于是，我眼巴巴地等着点滴打完，偷偷换下了病号服，溜出医院大门打了辆出租车，直奔画室。当时，我看着车窗外的心情，就像电影《老炮儿》里，六爷骑着自行车向着脱逃的鸵鸟大声喊叫时一样“快跑！使劲儿跑啊！”那份对彩绘的执著让我发现了真正的自我。

每一个人，在生活中总总要扮演不同的角色，遵守不同的规矩，而我选择了用彩绘的方式，回归自我，随心所欲。一件看似平凡简单的木器，经过砂纸的打磨变得细腻光滑，拓印上自己中意的花形后，发挥想象力搭配颜色，从第一笔开始，便



有了属于自己未完成的作品。那是一份期盼和坚持不懈的心愿，通过反反复复的一笔一画，用独特的方式展示出心里最美的画面。每一次创作的开始，就如同新的开始；每一次画作的完成，就如同孕育生命的诞生。

自从成为画室的“熟人”之后，生活便处处精彩，好友接踵而来。当一群各有风采的姐妹，因对彩绘的喜爱而相聚时，年龄与职业不再是距离，彼此有共同的“画”题。看似小小的画室，却盛产永不凋零的花朵，纯粹的友谊和毫无掩饰的笑声，或低头作画，或畅所欲言，这便是一段缘起，花期有限，快乐无限，我们用手中的画笔定格花期，让色彩交织美丽，记载着每一段快乐的彩绘回忆。

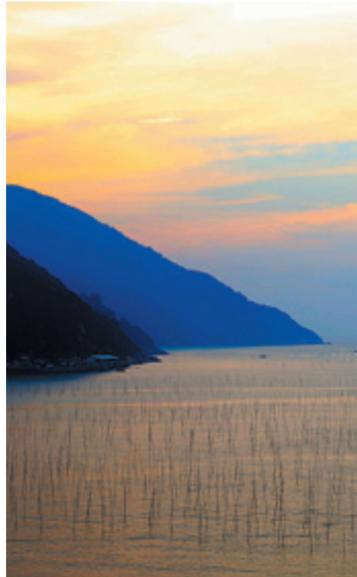
（作者单位：首都机场安保公司）

王茜，首都机场安保公司安检员，从小喜爱画画，无意间接触到彩绘后，便将这份爱好作为了自己努力工作的动力源泉，认真工作勤奋赚钱，珍惜自己的美好生活，期盼着退休后有一间自己的画室，在里面悠闲地画画。梦想总要有，万一实现了呢！

漂亮看世界

# 霞浦滩涂之美

欧阳汝添



（作者单位：民航中南空管局）



# 老照片的记忆

孟岩 何永贤

提到乌鲁木齐地窝堡机场，很多人都想知道这个名字背后的故事。那是1931年冬季，当时的新疆省政府从苏联购进两架小型飞机，降落在地窝堡附近的一块平地上，既没有跑道，也没有建筑物，只是在地面上画了一些标记，盖了看守飞机警卫人员住的几间土房子，就成了机场。

1939年9月9日，中苏两国达成协议，并签订了《建立哈密与阿拉木图之间定期航空运输的协定》，11月成立了中苏航空公司，经营哈密—迪化（今乌鲁木齐）—伊犁—阿拉木图

# 一座老候机楼的故事

航线。地窝堡机场遂成为中苏航空公司的基地，故又称中苏机场。1940年，修建了右图中这栋作为综合用房的砖木结构二层候机楼，面积为566.7平方米，包括候机室、值机室、调度指挥室、报台及办公室等。时光荏苒，当年的候机楼作为时代的见证仍然完好地保存在乌鲁木齐机场院内。1950年，为满足生产发展和保证安全的需要，在原飞行场地上，经过碾压形成了一条固定方向长1800米、宽100米的土质跑道，可接收伊尔-14型以下飞机起降。

1955年1月，中苏民航公司苏联股份全部移交中国民用航空局。1971

年，乌鲁木齐机场拉开了第一次扩建的序幕，扩建后的机场于1974年正式交付使用，对外开放。某些未完工的项目继续建设，全部扩建工程于1983年4月结束。1983年，扩建工程决算之后，为适应生产发展和改善职工生活，又陆续进行了一系列基础建设项目。

1986年，为满足国家改革开放、对外交往和自治区经济建设发展的需要，当时的民航总局提出，要在“七五”期间创造条件，增设两个门户机场，其中一个就是乌鲁木齐地窝堡机场。1993年2月，乌鲁木齐地窝堡机场改扩建工程经国家批准正式立项，

乌鲁木齐国际机场过渡候机楼于1995年8月竣工并投入使用，乌鲁木齐地窝堡机场改扩建新跑道于1996年6月完工，乌鲁木齐国际机场改扩建新机库主体工程于1996年10月竣工。

自1955年至2015年，经过60年的不懈努力，新疆民航事业实现了跨越式发展。如今的乌鲁木齐国际机场经过数次大规模的改扩建，已有3座现代化的候机楼，旅客吞吐量跻身全国“千万级”大型机场的行列。2015年，乌鲁木齐国际机场旅客吞吐量突破1851万人次，同比增长13.5%，货邮吞吐量15.6万吨、飞行起降15.3架次。（作者单位：新疆机场）



图为上世纪50年代的新疆乌鲁木齐地窝堡机场。图中的两层砖木结构建筑为当时的候机楼。