中国民航报

工会专刊

中国民航工会全国委员会
中国民航报社 联合主办

值班主任 肇 茜
责任编辑 刘 璐
美术编辑 宋卫平
责任校对 任雨汐
2016 年 2 月 25 日

本刊新闻热线：
010-87387064
专用投稿邮箱：
mhghzk@163.com

欢迎您关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。

2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码图片，关注即可。

■一名普通乘务长的 24 小时

转眼间，2016 年的春运已经接近尾声。为了运送更多的旅客，广大民航人不辞辛苦地奋战在春运一线，南航北京分公司客舱部红叶乘务示范组主任乘务长晏红就是他们中的一员。面对春运人手紧、任务重的情况，身为乘务长的晏红不敢有丝毫懈怠，时刻以身作则，用自己的艰辛与真情，收获了旅客的真诚“点赞”。

➡详见 6 版

■我们 hold 住了全场

春运的每一天，对于国航浙江行查办公室向日葵班组来说都是不平凡的。2 月的一天晚上，国航浙江行查室接到电话，通知国航 CA836、CA1539 航班由于温州天气原因须备降到杭州机场。班组长钱娉马上查看了航班时刻表，发现形势很严峻。自 21 时起是每天航班到达的高峰期，加上春运期间，旅客的托运行李很多。这个时候同时接收两架备降航班，无疑对航班保障提出了更高的要求。

➡详见 7 版

■合肥三里街机场发展历程

三里街机场是 1934 年修建的，当时的国民党安徽省政府在合肥县城东北角的三里街，修建了一条土质道面的机场跑道，主要供小型飞机停靠加油及运输军火弹药。1938 年，日本侵略军攻占合肥，三里街机场落入日军手中。日军扩建了机场，将跑道长度增至 1000 米，可以起降小型轰炸机……

➡详见 8 版

春节团圆 我们护航

真情暖人心

□本报通讯员 栾瑞生

家住吉林省长春市的老人王志俭年近 80 岁，眼睛有残疾。他乘坐青岛航空公司的飞机到长春，被乘务员热情温馨的服务所感动。他逢人就讲：“青岛航空的服务，那才是一流精品的服务”。

春节前夕，王志俭老人购买了一张青岛到长春的 QW9789 航班的机票，在亲属的陪同下来到青岛机场办理乘机手续。

值机员王静了解到，老人腿脚不好，且视力只有零点几，其亲属因特殊原因不能同机送行，便立刻安排轮椅送老人上了飞机。老人在飞机上也受到了无微不至的关心照顾。

当天青岛天气特别寒冷，机上的服务用品也是冰凉的，乘务员王亚男就用热水瓶把拖鞋预热。在考虑到老人不宜饮用冷饮后，还特意加热了橙汁等迎宾饮料。老人坐好后，他帮老人换上拖鞋，系好安全带，调节好座椅靠背，并将毛毯盖在了老人腿上。由于特殊原因，这个航班推迟起飞，在地面等待了 2 个多小时。其间，乘务长王天实及时与老人的家属电话沟通，告知航班延误信息及预计起飞时间，让他们放心。

王天实知道老人腰不好，特地拿了两个矿泉水瓶子装了热水，用毛巾包好，让王亚男放在老人的背后。在放好矿泉水瓶子后，王亚男蹲在老人身旁，关切地问：“老爷爷，这样舒服吗？”老人家高兴地说：“很舒服，你们想得太周到了。”老人家高兴了，王天实笑了，王亚男也笑了。

王亚男还将餐食中的酸奶打开，面包袋撕开，放到老人面前。他发现老人用完餐以后，不停地揉搓双眼，就送上热毛巾让老人敷在脸上缓解疲劳。老人拉着王亚男的手说：“孩子，你们服务这么细心周到，我真不知道说什么好。”

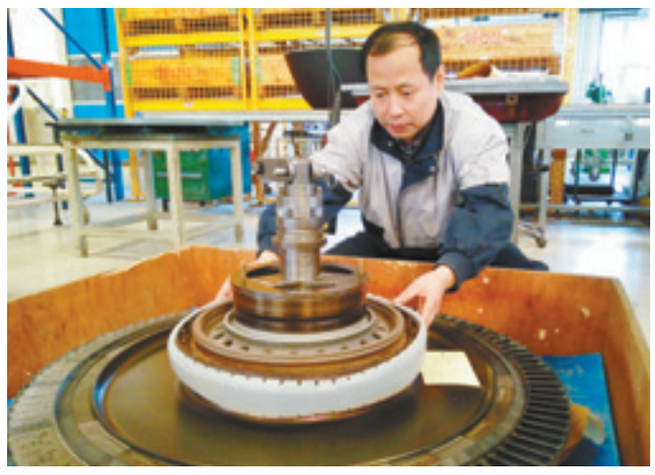
老人旁边的几位乘客看到这一切都感动了。一位乘客说：“这个小伙子服务比姑娘心还细。”另一位乘客说：“今后还会乘坐青岛航空公司的飞机。”老人听了，高兴地说：“是啊，今后我再坐飞机，也坐青岛航空的飞机。”

飞机降落停稳后，王天实第一时间通知老人家属。老人下飞机时，王天实担心老人不适应机舱内外温差，将提前准备好的暖水瓶送到老人手中，说：“长春比青岛还冷，您带着暖和一点。”老人手捧着热热的暖水瓶，心里更是热乎乎的，眼睛湿润了，连说：“谢谢，我会想你们的……”

有人为我们点赞

□本报通讯员 张娜

春节假期怎么过的？旅游、聚会、逛街、看电影……微信朋友圈里晒着各种春节的幸福。然而在春节期间，Ameco 公司机务工程师们却依然坚守在岗位上。



过节的事有家人在忙

除夕当天，单元体装配工段的周永建师傅心情平静地装配着高压涡轮单元体，丝毫没有受到节日气氛干扰。周师傅说：“过节的事有家里人在忙，我只管工作就好。”其实，周师傅的家人也希望他能够大年除夕回家团聚，但几乎每年过节他都会在外加班，家人也都习惯了。

不加班的日子陪父母

应客户的要求，有 4 台发动机的集件期分别被安排在春节前后，机械加工工段的工作较多。工作了 6 年的小伙子成鹏飞加了 4 天班，他和同事们的努力保证了集件需求。

有人问他不加班的 3 天会怎么过，他笑着说：“还能干什么？在家陪父母呗！”

女儿埋怨我了

这个春节，韩冰师傅遭到了女儿的埋怨。身为零件修理车间的调度，整个假期他有 4 天在岗。上小学五年级的女儿埋怨他说：“过个年你也不陪我玩儿！”

不加班怕耽误修理周期

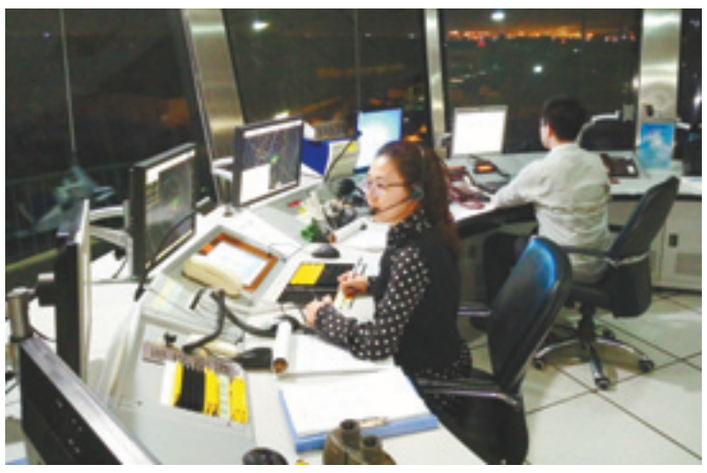
姜茜茜是两岁宝宝的妈妈，这位年轻时尚的小辣妈大年初二就来加班了，把孩子留给家人照看。茜茜负责零件送修，跟国外的多个修理厂联络，跟踪修理进度。她说：“咱们过春节，可人家国外不放假，有些工作得及时处理，不然会耽误修理周期。”这位小辣妈说，即使不加班她也会在家看邮件，工作责任大，不能放松。

从这些可爱的员工身上，我们看到了 Ameco 人的责任感和担当。他们舍小家、为大家，得到了领导、同事的赞誉，也得到了家人的理解和支持。

我们守候您的回家路

□本报通讯员 王立一

除夕是家人团聚、阖家欢乐的日子，但总有一些人，为了更多家庭的团圆，在这个重要的节日里坚守在工作岗位上。他们就是民航人。



“海拉尔区调，国航 1131，保持高度 9200 米，春节快乐，听你指挥。”“国航 1131，海拉尔区调，保持高度 9200 米，春节快乐。”平日里一段普通的对话，在加上“春节快乐”的问候语之后，给除夕守候在岗位上的管制员送上祝福，也让海拉尔管制运行部开始了除夕的航班保障工作。为了保障春节航班正常，守候在岗位上的同事们一直保持着十二分的精神，毫不松懈，看到每一架航班安全落地成为他们除夕最大的愿望。

除夕不能回家，心中还是有些遗憾的。但看到奔波在外的旅客能够在空管人的帮助下，在除夕与家人团聚，海拉尔空管人感到无比幸福。

慰问边远台站 民航局空管局

本报讯 通讯员**盛萌、黄冰妹、文雷**报道：春节前夕，民航局空管局开展一线慰问活动。民航局空管局副局长李其国来到位于河北省永清县的大王庄导航台，慰问坚守在边远台站的值班人员。

慰问组一行先后来到大王庄导航台的值班室、设备间、生活区和老台址，认真查阅了值班人员的工作记录，特别询问了值守人员的生活情况，并代表民航局空管局党委和华北空管局两级工会向台站值班人员表示衷心感谢。李其国希望大家继续发扬民航空管的传统和作风，不仅要以台为家，还要继续加强学习，努力为建设美好的华北空管家园作出更大的贡献。

召开职代会 上海机场集团

本报讯 通讯员**张雯倩**报道：近日，上海机场集团召开了四届二次职工代表大会暨年度工作会议。来自集团公司各单位的职工代表、列席代表 300 余人汇聚一堂，共商企业发展大计。

会议审议了上海机场集团党政工作报告，并对今年的党政、工会工作提出了 3 点意见：一要强化“一岗双责”，努力形成推进工作的整体合力。推进工作要党政合力，安全管理要党政同责。二要坚持身体力行，践行“三严三实”。要善于抓工作深入，形成抓落实的推进机制。三要强调员工为本，满腔热忱地关心帮助员工。领导干部要有以员工为本的理念，要有关爱员工的一份“心意”，做到三个不放过：不放过任何一个造福于员工的机会，不放过任何一个让员工发挥聪明才智的机会，不放过任何一个弘扬员工先进典型、先进事迹的机会。

中国航油工会举办新春团拜会

本报讯 通讯员**金云**报道：近日，中国航油集团举办了 2016 年新春团拜会。集团公司董事长周明春代表集团公司领导班子向广大干部职工、离退休老同志及其家属致以新春的问候和美好的祝福。中国民航工会常务副主席黄丽辉、集团公司党委书记林万里、总经理奚正平等领导出席团拜会。

本次团拜会首次邀请离退休老同志和劳模代表欢聚一堂，体现了航油大家庭的和谐温暖。离退休老干部、劳模代表分别代表老同志和基层一线员工送上新春的祝福和祝愿。集团公司领导和大厦员工一同观看了由在京各成员企业、航油华北公司、石油北京公司等基层员工带来的反映一线员工生产、生活的原创精彩文艺节目。活动现场掌声连连、笑声不断，欢乐祥和、喜气洋洋，共同祝愿中国航油新的一年取得更好成绩。

中国航信召开职工代表大会

本报讯 通讯员**龚祥远**报道：近日，中国航信二届六次职工代表大会在京召开。全国各地各单位生产一线的职工、管理人员和领导干部等 114 名职工代表参加了会议。

大会审议了《工作报告》《安全生产工作报告》《关于公司负责人 2015 年度履职待遇、业务支出预算执行情况的报告》《中国航信 2015 年业务招待费使用情况报告（草案）》《中国民航信息集团公司集体合同（草案）》《中国民航信息集团公司女职工权益保护专项集体合同（草案）》《中国民航信息集团公司劳动安全卫生专项集体合同（草案）》《工会各项福利标准和职工慰问金标准》及其他议案。大会形成并通过了《中国航信二届六次职工代表大会决议》。

大会通过无记名投票，表决通过了《公司集体合同》及两个专项集体合同（草案）、《工会各项福利标准和职工慰问金标准》。

东航北京分公司元宵节一线送关爱

本报讯 通讯员**包晓梦、王晓颖**报道：2 月 22 日是元宵节，东航北京分公司工会为地服部、货运部、市场部、运控部等一线单位送去了汤圆，一线干部员工在岗位上共同庆祝元宵佳节。

元宵节前后正值春运返京高峰，东航在首都机场保障的进出港旅客数量每天约为 2.6 万人次，航班保障压力较大。分公司工会非常重视春节期间一线员工的生产保障工作，提前购买汤圆，让他们感受到来自公司大家庭的温暖。

在公司领导和工会干部向坚守在一线的干部员工分发元宵、表达节日祝福和诚挚谢意的同时，东航北京分公司地服部还在头等舱休息室开展了“欢乐闹元宵，开心猜灯谜”主题特色服务活动。一串串灯笼高高挂起，各式各样的灯谜让旅客驻足观看，猜谜活动得到了广大旅客和员工的称赞。

民航二所举办新春联欢会

本报讯 通讯员**李琳、邓晓东**报道：春节前夕，民航二所举办了新春联欢会。全所近 400 名干部职工欢聚一堂，共贺猴年新春。

联欢会在欢乐喜庆的吉祥祝福声中拉开序幕。民航二所 11 个分工会精心准备了 12 个精彩节目，包括歌舞、相声、小品、情景剧、哑剧、现代京剧等。

民航二所广大干部职工紧密联系工作实际和切身体会，自编、自导、自演的文艺节目，艺术再现了工作场景和生活场景中的点点滴滴，展示了二所职工团结创新的拼搏精神，充分体现了二所职工对民航事业的责任担当与庄严承诺。演出结束后，民航二所文艺节目评委会对文艺表演进行了评比。

在猴年春节来临前夕，国航西南分公司举办了迎新春联欢会。亲子舞蹈《彩虹的约定》，小品《回家》，小品《80,90》，舞蹈表演《美人吟》《碧波孔雀》，相声《晗旭的说》赢得了阵阵掌声。客舱部一部乘务员带来的川剧变脸表演将联欢会推向了高潮。 李婕 摄影报道

信息纵览 121

民航工程咨询公司工会举办迎新春系列活动

本报讯 通讯员**刘培强、林楠**报道：近日，为迎接新春的到来，民航工程咨询公司举办了写春联、猜灯谜、送祝福活动。

工程咨询公司工会每逢春节都会组织写春联活动。今年的活动增添了新的内容：“90 后”员工献上了自编自演的舞蹈，表达了新员工对公司美好未来的向往；猜灯谜环节高潮迭起，100 多名员工踊跃参加；员工还当场请书法家写对联。

同时，工会在微信群里发布了 10 道竞答题。竞答题分春节民俗知识题和文明、廉洁过节题，不仅让公司 139 名“群友”了解了春节的由来、“守岁”“团圆饭”的涵义，还传达了民航局《关于元旦春节日期间严守党的纪律加强廉洁自律的通知》精神等，让全体员工在寓教于乐的活动中学习了党中央对新时期群团工作的指导思想。

新兵带老将 创新无止境

——呼和浩特机场公司芯互联班组建设侧记

□本报通讯员 王越翔 杨蕾

呼和浩特机场芯互联班组主要负责综合信息保障中心及场区各单位信息网络设备的维护保障和管理工作，现有技术人员 13 名。班组名称中“芯”字同音“心、辛、新”，意思为用心工作、踏实创新、不辞辛苦、甘于奉献。“互联”是班组保障工作的核心。班组的目标是打造呼和浩特机场信息化建设的排头兵。

新兵老将齐上阵 打铁还需自身硬

芯互联班组共有 13 人，其中电话业务 5 人，平均年龄 47 岁，大家亲切地称呼他们是“老将”；信息业务 8 人，平均年龄 32 岁，均为大学本科以上学历，被称为“新兵”。如何让老将尽快适应信息化保障业务，成为班组的头等大事。

经过大家认真讨论，群策群力，集思广益，将传统的“老将带新兵”调整为“新兵带老将”模式，利用每周二的学习会，提高老将的业务水平，帮助电话业务人员尽快融入班组。

学习会从 2014 年 6 月开始，班组将每周二下班后的两个小时定为自主学习日，每次 4 课时。学习形式多样，包括听网络课程、开展内部培训、组织实操比赛等。目前已开展了共 70 周的学习。通过学习，班组成员在 Linux 操作系统、网络理论知识等方面都得到了明显提升，新兵搭建系统运行环境的能力有了质的飞越，老将逐步成为了通信网路、视频会议保障线路巡查等工作的行家里手。

为了适应行业的快速发展，提高团队每一位成员的业务能力，特别是带领老将逐步向信息网络方面转型，2014 年 7 月，芯互联班组开展了工程师岗位任职资格教材的编写工作，历经 1 年的时间，教材已初具模型。教材包括基础理论知识、系统组成原理、作业指导书、案例库等几个方面。基础理论知识是胜任班组技术岗位的基石，包括网络原理、Windows 和 Linux 操作系统、数据库原理、编程语言、html 网页开发等 6 项专业知识。这样系统地对科室业务知识进行系统梳理并编制教材，是对班组业务能力的突破性尝试。

心有灵犀一点通 众人同心力断金

新的业务，新的成员，如何把团队每名员工的心气聚拢在一起，成为班组迫在眉睫的问题。

芯互联班组成功引入了业绩、能力、态度三维立体的绩效考核体系，根据月工作计划与员工实际，制定了个人绩效合约书。在绩效考核中，班组不仅关注员工绩效周期内各项组织工作目标完成状况，更关注员工自身能力提升状况。月末，通过分析考核结果，班组有针对性地与员工进行一对一的绩效面谈，做心与心的交流。班组长对组员进行交流和辅导，组员对班组提出建议，进而形成下一考核周期的绩效合约书。

这个体系将以往的以结果为导向的一维绩效考核体系调整为三维，不仅突出成员间互比，更强调员工在不同考核期的进步，也就是自己与自己比，激励大家以平和的心态弥补自己的不足，以积极的心态投入工作，以热情的心态帮助同事，真正实现“果”由心生。

芯互联班组实行的绩效考核办法不仅提高了班组的工作质量，也增进了班组长和组员的交流，逐渐增强了班组的凝聚力，形成了积极向上的团队氛围，为班组出色地完成保障工作奠定了组织基础。

▶转 7 版

值班主任 肇茜 责编 王诗彧 美编 叶新 校对 任雨汐
E-mail:mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387054

■劳动者风采

一名普通乘务长的24小时

□本报记者 **高雅娜** 通讯员 **贺飞飞**

转眼间,2016年的春运已经接近尾声。为了运送更多的旅客,广大民航人不辞辛苦地奋战在春运一线,南航北京分公司客舱部红叶乘务示范组主任乘务长晏红就是他们中的一员。面对春运人手紧、任务重的情况,身为乘务长的晏红不敢有丝毫懈怠,时刻坚持以身作则,用自己的艰辛与真情,收获了旅客的真诚"点赞"。

新的一天从3时50分开始

晏红是南航北京分公司客舱部的一名主任乘务长,她的爱人是南航北京分公司飞行部的一名机长教员。春运开始后,晏红和她的爱人承担了比平时更为繁重的飞行任务。

2月初的一天,3时50分,窗外漆黑一片,当大多数人还在沉睡时,晏红几乎和闹钟同一时间醒来,开始了新一天的工作。晏红今天的任务是主备份,即作为备份组员在公司待命,一旦出现乘务组执勤期超时或是其他原因的执行任务组员不能按时到位的情况,就会换上备份组员执行航班任务。"虽然是备份组员,但也要时刻准备着。"晏红说。

4时20分,告别了还在睡梦中的孩子和刚飞完航班回家的爱人,她独自开车前往位于空港工业B区的南航北京分公司基地。4时50分,晏红来到了联勤楼三层的飞行准备区域,在飞行准备室开始了工作。

5时,在进行完例行的证件资料、飞行装备检查后,晏红向她的组员们强调了春运期间需要注意的一些特殊情况,要求组员待命,并保持手机畅通。协作完成之后,组员们便在联勤楼的房间内休息。可晏红没有休息。作为一名资深的乘务长,以及红叶乘务示范组的班长,她承担着一部分地面工作任务。8时30分,她来到办公室,打开电脑,梳理近期的工作细节。

马不停蹄地做好每项工作

10时30分,晏红接到运行值班人员打来的电话,通知天气不好造成人力资源紧张,需要她执飞当晚CZ3997北京至昆明的过夜航班。为了保证晚上能够有充足的精力执行任务,在午餐后,晏红回到房间休息。对她来说,多年的飞行已经养成了随时切换"充电"和"工作"两个模式的习惯。

17时50分,晏红再次来到了飞行准备室,开始了航班飞行前的协作工作。与上午的备份协作不同的是,这次需要检查组员的职业形象,并且更加详细地提醒每名组员应当注意的诸如迎客致礼、舱门监控、服务流程及旅客沟通等各个细节。此外,她还需要将公司近期有关航班安全和服务的各项考核重点向组员提问。晏红说:"我们要给旅客提供细致入微的服务,因此再微小的细节都不能放过。"

18时25分,晏红和组员们登上飞机,开始对飞机上的客舱记录本以及应急设备进行检查和逐项确认,了解飞机的整体情况,查看是否有故障记录,并及时联系机务人员进行排故和维护。18时40分,航食和保障单位送来了餐食、毛毯、耳机和报纸等机供品,晏红再次确认了包括特殊餐食在内的配餐和机供品的数量,确认满足航班需求后,与航食人员签字交接。

18时50分,机长通知,由于天气不好,大约推迟1个小时上客。20时50分,晏红接到机长通知准备上客。在迎客过程中,晏红和组员们随时给需要帮助的旅客提供帮助,并及时广播提醒旅客让开过道,便于后排的旅客登机。

21时20分,在清点完旅客人数并与地服人员完成交接后,晏红关上了舱门。21时30分,飞机起飞。20分钟后,晏红便和其他组员一起开始了航班上的各项服务工作。由于正值春运旺季,晏红此次执飞的航班几乎是客满的状态。在完成所有的服务环节后,晏红和组员们一起将机供品进行了分类回收,并贴上了标签,便于落地后航机员回收。

23时50分,机长通知飞机约在30分钟后到达目的地,晏红便和组员一起开始了航班下降前的安全检查。次日零时22分,飞机平稳降落在昆明长水机场。在微笑着送最后一名旅客走出机舱后,晏红和组员们开始对飞机进行航后清舱。

此刻,对于晏红来说,忙碌的一天终于告一段落。这真是马不停蹄的一天,也是一名乘务长普通的一天。

航班结束 还在继续履行职责

零时50分,晏红和组员们一起登上了前往过夜酒店的机组车。对于晏红来说,飞行任务结束了,可她还要继续履行职责。在机组车上,晏红对航班服务中的个别细节进行了讲评,并对一些组员的优点进行了表扬。作为一名资深的教员,晏红会对刚放单的新乘务员给予格外留意。因为她知道,良好的职业习惯养成尤为重要。

深夜1时,已经工作将近24个小时的晏红和组员们抵达了过夜酒店。在短暂的休息之后,他们还要继续执飞第二天早上返京的航班。虽然航班延误了1个多小时,但对于晏红来说,显然已经习惯了。不久之前,她遇上了一次将近6个小时的延误,到昆明已是次日5时。当时的机组过夜酒店还在昆明市区内,为了能将路上往返的时间用于休息,晏红直接和组员们在飞机上休息了两个小时,然后便开始准备返程的飞行。

春运开始后,晏红和爱人很少能够在家里碰面,孩子则由家里的老人照顾。"有时候真的觉得挺亏欠父母的,其实应该是我们更多地去照顾他们,但现在刚好相反。父母为我们分担了太多,也是为了我们能够安心飞行"。类似这样的"双飞"家庭,在南航北京分公司还有许多。在这样的家里,更多传递的是理解和责任。

为了让春节期间仍坚守一线的同事们温暖过年,南航湖北分公司货运"青年文明号"祥鹤班组提前购买了一批新鲜羊肉,在机场职工食堂的协助下炖上了3个小时。整整两大桶香喷喷、热腾腾的羊汤送到一线员工的手上时,员工们感叹道:"汤好,人亲,心暖!这是一个有温度、很温馨的年!"

李杨 摄影报道

送温暖 到心头

内蒙古民航机场集团除夕慰问执勤消防队员

本报讯 农历除夕,内蒙古民航机场集团公司副总经理姜春阳来到呼和浩特机场消防队,慰问坚守一线岗位的消防队员。

在消防队,集团公司领导看望了消防队员,同他们亲切握手、热情交谈,向他们致以节日的祝福。在慰问中,集团公司领导询问了车辆、器材及执勤部署等保障情况,叮嘱全体消防队员,消防工作责任重大,岗位特殊,春运期间任务更加艰巨,要加倍做好执勤备战工作,为机场的安全运行提供良好的消防安全环境。

全体消防队员向前来慰问的领导表示了感谢,并表示一定认真履行职责,严要求、高标准地完成春运消防保障任务,为机场的运行安全作出更大的贡献。

(籍可心)

中南空管局管制中心创新"送温暖"方式

本报讯 "这个春节的'温暖'来得和往年不一样,再也不用我们大箱小包去搬了!"民航中南空管局广州管制中心区管3室的徐锋在家里收到单位的米、油、干果等春节慰问品后开心地说。

新常态下的工会"送温暖"也需要与时俱进。以往,对于拥有近600名职工的管制中心而言,采取实体店购货、统一送货、集中领取的方式,对采购人员和职工来说都是一件麻烦事。2016年,管制中心工会在局工会的大力支持下,坚持真情服务、便民服务,尝试采用"网上订货、分别配送"的方式,让温暖"飞"到每位职工的家中。

管制中心工会1月初就开始收集职工的收货地址和联系方式,同时在几家大型网店之间选货、比价,制订初步购货方案后,征求员工意见,明确货品种类、数量、价格,并与厂家签订购货协议。

前期周密繁杂的准备工作让年货的发放领取变得有条不紊。当快递小哥扛着米、食用油等大件商品上门时,大家发自内心地感谢单位送来的温暖。

(张歆)

广西空管分局领导春节慰问一线员工

本报讯 春节期间,民航广西空管分局的领导到分局各一线运行岗位,为坚守在工作岗位上的员工送上新春的祝福,对员工辛勤的付出表示感谢,为员工春节期间做好春运保障工作加油。

员工们纷纷表示,要立足本职工作,认真按照工作流程做好每一项工作,确保春运期间空管保障安全顺畅。

春节慰问一线员工,向员工们传递关怀和温暖,坚定了他们坚守岗位的信心,在广西空管分局已成为一个传统。

(林幸芳)

■信息看板

民航东北空管局举行歌唱比赛

本报讯 日前,为庆祝民航东北空管局成立20周年,丰富广大职工的精神文化生活,东北空管局技术保障中心工会举行了以"追风逐梦,乘势腾飞"为主题的职工歌唱比赛。

在比赛中,选手们尽情歌唱。边远台站职工用一首《我的中国心》,表达了对集体的无限热爱;一首经典的《祝福》,唱出了职工对单位、对同事的美好祝愿;合唱《我们走在大路上》《明天会更好》唱出了职工立足岗位、建功立业的自豪和决心。

此次比赛形式灵活多样,既邀请到专业的评委打分,又穿插了游戏,受到了职工的热烈欢迎。此次比赛不仅让广大职工减轻了工作压力,而且增进了职工的友谊,凝聚了力量。

(孟宪民)

民航河南空管分局开展写春联比赛

本报讯 春节前,河南空管分局的管制员们尽情抒发节日情怀,举行了一次写春联比赛。

河南空管分局工会管制分会从安全教育的角度出发,以管制工作为题材,书写紧贴管制工作的春联作品,以增强安全意识和责任意识。"拿起话筒,气定神闲,运筹帷幄保安全;戴上耳机,心思缜密,游刃有余定乾坤""两眼不离雷达,眼观六路,路路畅通连天下;双耳坚守波道,耳听八面,面面俱到保平安""烈烈寒风天地无常道,殷殷关怀年节有真情"……一副副春联,传递了正能量。

此次活动既丰富了大家的业余文化生活,减轻了管制员的工作压力,又展现了河南空管人良好的精神风貌、较高的业务素质和对空管工作的深刻理解及良好祝愿。

(彭俊峰)

深圳空管开展迎春送福活动

本报讯 近日,深圳空管站技保部开展了迎春送福活动。部门领导带头写下农历猴年春联,为春节在深圳坚守岗位的职工送上祝福。

此外,技保部还邀请职工家属现场进行国画创作,"金玉满堂""鱼跃龙门""牛气冲天"等作品代表了家属们对空管工作的支持和鼓励。随着最后一幅作品"水墨锦鲤"的收笔,整个活动圆满成功。活动既增进了空管同事的感情,又陶冶了情操,为新一年的保障工作送上祝福。家属的支持更是让小家融入了空管这个大家庭。

2016年,深圳空管站技保部将继续做好空管服务保障工作,为航班的安全正常贡献力量。

(郑阳)

东航山东分公司工会开展"工会一家亲"系列比赛活动

本报讯 通讯员**赵薇**报道:2月22日正值农历正月十五。东航山东分公司工会分别在青岛、济南两地开展了"协会大舞台·工会一家亲"系列比赛活动,分公司各基层分会的22支代表队分别在两地参加了比赛。比赛过程紧张而激烈,赛场气氛温馨而祥和。

2016年,东航山东分公司工会将以协会为主体,为职工搭建舞台,开展丰富多彩的职工文体活动,让分公司广大干部职工在放松心情、减轻压力的同时,将旺盛的精力,投入到分公司的安全生产、服务保障工作中,为分公司顺利完成2016年各项生产任务指标作出的贡献。

华北空管局工会开办职工子女寒假托管班

本报讯 通讯员**李敏、周越**报道:过年之前,民航华北空管局工会通过调研,了解到约有50名本部职工有寒假托管子女的需求。为帮助这些忙于春运保障工作的职工消除后顾之忧,华北空管局党委决定试运行职工子女寒假托管班。

托管班设在北京区域管制中心,每天有近20名孩子随着父母一起上班。在这些孩子中,最大的12岁,最小的只有6岁。为确保孩子们开心、安全,华北空管局女职委每天安排3名女职工作为带班老师,专门陪孩子们学习、做游戏,以及开展户外活动。

一个寒假过去了,孩子们的学习和娱乐活动被安排得井井有条,职工也能全身心地投入到安全生产中。这样的假期托管班既受到了孩子们的欢迎,也得到了职工们的一致好评。

坚守在万家团圆时

——记国航员工的春节故事

□本报通讯员 **陈涛**

这是一群在春节期间坚守工作岗位的人,在家人眼中他们是孩子,但在守候旅客春节回家的路上,他们是担当者,把对亲人的惦念化为承诺,他们就是客舱中、机坪上、候机楼里的国航员工。在万家团圆之时,他们选择了坚守,成为这个春节美丽的风景。

【2月7日】 农历除夕

浙江分公司的机长戴轶和乘务员魏仁倩结婚已经9年了,但一直聚少离多。虽然今年的农历除夕夜不能在家吃团圆饭,但他们俩申请了搭班飞行。他们说:"客舱就是我们的家,在哪儿过年都一样!旅客需要我们,我们就在!"

范方裕是上海分公司主任乘务长,这是她在航班上度过的第12个春节。今年,她别出心裁地把卡通猴请到了客舱中,给200多名旅客一个惊喜。

农历除夕夜,飞行总队的王岩、荣海涛、郑帅机组正在进行航前准备,他们即将执飞CA9696航班。这个航班可不一般,是国航"2016年央视春晚号"!旅客们吃着饺子、看着春晚,头一次在飞机上过大年。23时16分,飞机抵达成都,他们3个人又一年没有看到春晚节目……

在北京飞往香港的CA107航班上,客舱服务部的乘务员张琳正在给小旅客送新春礼物。虽然农历除夕不能陪伴父母,但在她看来,一个乘务组就是一个小家。

【2月8日】 农历大年初一

柴政豪人称"四纬路豪哥",是运行控制中心航站运行管理室的一名员工。去年他喜结良缘,可是由于部门人手紧张,直到现在都还没来得及休婚假。如今,"豪嫂"怀孕15周,正需要家人的陪伴与照顾。而作为准爸爸的"豪哥",为保障航班,农历大年初一依然坚守在工作第一线。

武亮亮是Ameco北京基地航线机械员,这是他和同事们在机坪上度过的第11个春节了。春节期间,他的爱人也坚守在医院的工作岗位上。农历新年第一天,他俩都不能在家里陪伴老人和两个孩子。武亮亮心中感慨良多,但谁叫他是国航机务人呢!

【2月9日】 农历大年初二

农历大年初二,湖北分公司地面服务部值机员乌日罕早早来到候机楼。5时35分,整理工装、发型,化妆;5时50分,准时出现在柜台旁,用笑容温暖每一位旅客。这是她在工作岗位上度过的第3个春节。尽管不能与亲人团聚,但她笑着说,她喜欢这份工作,也早已把这里当成了家!

【2月10日】 农历大年初三

"过年好,这里是95583国航服务热线……"成都电话中心的黄晓正在为旅客更改客票。黄晓迅速地查询最近可飞航班客票,从航班时刻、中转衔接等多方面考虑,为旅客订好了新的机票。挂断电话后,黄晓一直关注客票状态,直到看到客票状态变成CHECK-IN时,才松了一口气。

【2月11日】 农历大年初四

朱赤丹是空保支队的空中安全员,到国航工作已经4年,也4年没能陪爸妈在家吃顿团圆饭了。本来他计划今年春节带女朋友回家见父母,但因航班任务繁重,只能推到年后。为了保障航班安全,年轻的小伙子把自己的小幸福埋在了心底。

【2月12日】 农历大年初五

张亦兵是信息管理部运行维护工程师。"破五"这天,她正好值班,这已经是她春节值班的第10个年头了。为了确保各个系统的平稳运转,她又一次放弃了与家人们的团聚。她不在服务一线,却在默默地保障着服务一线。

农历大年初五晚上值班的是Ameco成都分公司航线部过站车间国际工段的黄秀一和魏驭,兄弟俩分工明确,一主一辅。黄秀一进行例行绕机检查,魏驭包揽加滑油、调燃油等勤务工作。例行的航后保障工作顺利完成,农历大年初五的夜,他们为梦想放行!

【2月13日】 农历大年初六

清晨7时15分,王月和她的姐妹们从法兰克福回到成都,她们都是西南分公司客舱部的乘务员。5天的驻外工作结束了,她们又一次不能在家过年。等待她们的是家人深情的一句:"欢迎回家!"

近日,民航海南空管分局工会一行人来到云龙雷达站,了解一线员工的值班情况,为值班人员送去米、油等慰问品,并和员工们一起包饺子、做晚餐,真心实意地把温暖送到台站,让职工充分感受到了来自工会的细致关怀。

唐茜 摄影报道

值班主任　肇茜　责编　刘璐　美编　叶新　校对　王鑫
E-mail:mhghzk@163.com
新闻热线:010-87387064

我的班组 我的家

我们 hold 住了全场

——国航浙江向日葵班组沉着处置春运备降航班行李侧记

□本报通讯员　宋丰

春运的每一天，对于国航浙江行查办公室向日葵班组来说都是不平凡的。

2 月的一天晚上，国航浙江行查室接到地服调度的电话，通知国航 CA836、CA1539 航班由于温州天气原因须备降到杭州机场，后续航班取消，所有行李需要旅客自提。当班组长钱娉马上查看了航班时刻表，发现形势很严峻。自 21 时起是每天航班到达的高峰期，加上春运期间，旅客的托运行李很多。这个时候同时接收两架备降航班，无疑对航班保障提出了更高的要求。

值班人员马上召开班组会，沉着冷静地给行查室每一名员工分配任务，一切进行得有条不紊。行查员负责台北—温州 CA836 国际到达航班，杨朗负责国内北京—温州 CA1539 航班的行李装卸。钱娉带领着郭莲莲和陈晟在行李到达转盘旁边迎接旅客，以便应对各种的突发情况。

21 时 10 分，国际航班 CA836 落地，行查员一刻不敢耽搁，迅速赶往现场等待着旅客的到来。21 时 45 分，CA836 航班的第一件行李由传送带顺利送出。但不到 20 分钟，传送带就忽然停了下来，还有很多旅客没有拿到行李。行查员马上联系货运外场得知：这个航班共有 3 车行李，由于外场航班太多，来不及保障，只能先运过来一车，剩下两车行李需要稍后运到。得知该信息后，行查员马上向旅客做解释工作。时间一分一秒过去，行李还是没到，部分旅客已经焦躁不安，现场气氛也越来越紧张。22 时 35 分，等待了近一个多小时后，后续的 100 多件行李终于到达分拣，但是只有一名分拣员工。为了让旅客尽快拿到行李，行查员毫不犹豫地与分拣员工一起卸行李。还有几名国际航班旅客要求行查室代为保管他们的行李，行查员又一件一件地帮助旅客过海关和重新安检，然后入库保管。

行李刚刚安排妥当，又有一个突发情况让行查员们紧张起来：CA836 航班上有一名儿童由于重度烧伤，在台北匹配的人造皮放在行李里。而旅客带着小孩子下了飞机先行去医院，未提行李。行查员得知后，迅速把该旅客的几件行李查找出来，第一时间交给旅客，为旅客的医治争取宝贵的时间。

此时，由于同一时间航班下来的太多，国内行李提取处已经聚集了几百人。而行李迟迟不来，守在分拣处的行查员杨朗焦急地等待着，这时的他恨不得自己到飞机下面卸行李。在行查办公室门口，钱娉、郭莲莲、陈晟不停地在向旅客作解释。但是有的旅客根本不听解释，不停地对这 3 名工作人员指责甚至谩骂，还有一名旅客冲到办公室把工作记录本撕破。

经过一个多小时的沟通与解释，CA1539 备降航班的行李终于来了。行查员冲到了行李车上帮忙卸行李，钱娉刚刚松了口气，却忽然发现，CA1539 航班的行李有 50 件少收了。这种情况还是第一次碰到。钱娉凭借多年工作经验，冷静地做出决定：先与温州地面联系，问清温州行查的流程，然后与旅客耐心地沟通，告知旅客国航对于不正常行李运输的政策。在稳定了旅客的情绪后，把旅客不愿自提的行李盘点清楚，依次入库，从而顺利地处理了这次不正常航班的突发情况。保障工作结束后，3 名女员工拖着疲惫的身体，忍住委屈的泪水，继续着她们的工作。行查员们回到办公室后半开玩笑说：“今天我们 hold 住了现场！”

至此，两个备降取消航班的行李提取工作圆满结束。所有旅客安全离开，未发生旅客投诉事件。

加快技术创新的步伐

——记奋斗中的青岛空管站计算机室

□本报通讯员　曹迎　刘加华

青岛空管站技术保障部计算机室共有员工 6 名，平均年龄 30 岁，均是 35 岁以下的青年员工，硕士研究生比例为 100%。作为一线运行班组，自 2013 年成立以来，在圆满完成设备保障任务的同时，科室发挥人员年轻、高学历的特点，研发众多科技产品，应用到空管运行中，为提升运行品质作出了贡献。

树立服务意识 建立运行保障体系

计算机室倡导服务意识，要求全体人员从自己的服务对象即管制员的角度出发思考问题。为此，计算机室使用便于管制员理解的语言撰写可视化的操作指引手册，积极为用户提出设备的使用和改进建议，定期组织用户培训和联合应急演练，形成了一体化互动模式。

在此基础上，科室建立了以 RATER 指数模型为基础的设备保障服务质量标准及评价体系，基于“信赖度、专业度、有形度、同理度、反应度”五个维度，获得了管制用户的好评，不断提高设备运行保障能力及服务质量。

以运行品质提升为目标 大力推进技术创新

计算机室依托技术创新，通过研发、运行一系列产品，发挥技术在改善航班安全和正点工作中的突出作用。目前，科室有 3 项成果获得国家版权局颁发的著作权证，多项专利也在受理中。

为推动青岛地区协同放行工作，计算机室充分发掘流量管理的技术需求，攻克多项技术难关，研发了航班进离港排序系统，为青岛地区流量管理和航班放行工作提供了有力支撑。管制指令的正确与否，对航班运行安全至关重要。为规避错误指令可能带来的危害，让管制员在发出指令后就能验证指令的正确与否，计算机室还研发了管制负荷系统，解决了管制运行质量和管制员能力等在量化与评价上的难题，在管制运行、绩效管理中发挥了重要作用。民航局空管局等各级领导对计算机室通过技术研发为管制运行带来的安全效益给予了高度评价。

青岛空管站计算机室的青年才俊自信地迎接挑战。

随着业务能力的提高，计算机室研发方向逐渐由以内为主向内外兼顾的方向发展。计算机室自主研发的航班运行协同平台已在青岛地区 13 家民航单位投入使用，还为山东航空青岛分公司研发了运行品质系统等软件产品，受到行业用户的广泛好评。

立足岗位成才 推动复合型人才建设

为推动人才队伍建设，计算机室高度重视青年员工的培养，提供“运行、开发、维修、管理”四个不同的发展方向，提高大家的综合能力。

在运行上，鼓励员工钻研技术，打通专业壁垒。目前员工都持有 2 个以上专业、5 个以上岗位的电信执照，大部分人员持有技保部所需的全部电信执照，具备较高的综合能力。在技术开发上，计算机室组织成立了两个软件开发小组，使得每名员工的研发创意得到发挥。成立硬件维修小组、软件测试小组，鼓励擅长硬件及测试的人员参与其中，发挥特长。科室为大家提供技术主任竞聘、工程项目管理、科技项目管理等管理能力提高机会，并组织新技术大讲堂、技能竞赛等丰富的创建活动，选拔技术骨干参加“Scrum 敏捷开发公开课”等高水平培训，激励员工关注行业技术发展，提高个人综合能力。

强化绩效管理 发挥激励作用

计算机室按照正向激励的绩效考核思路和明确、量化、具体、可操作的原则，重点奖励运行服务品质提升和技术创新工作。强化了以工作业绩作为绩效评定的主要依据，鼓励多劳多得。

通过激励，激发了员工的工作热情，明确了每个人职业生涯的发展方向，为有能力、有追求的员工提供了平台，实现个人发展与科室工作共同推进的良性循环。

2013 年~2015 年，计算机室连续 3 次获得青岛空管站技术创新团队奖。科室员工分别获得青岛空管站 2012 年和 2014 年度技术创新奖，以及优秀管理奖 、优秀共产党员、安全优胜奖等荣誉。

安全和效率是空管运行的两大目标。计算机室全体人员在已有的人员、机制和成果积累的基础上，自我加压，奋勇争先，体现自身价值，以更多、更高水平的科技成果，助推运行品质的提升。

劳动能手话劳动

全国民航五一劳动奖章获得者列广阳

为工作付出多少都值得

列广阳，1992 年进入广州白云国际机场工作，至今已近 24 个年头。他长期从事工程设计、工程管理工作。自 2005 年至今，由于工作需要，他承担了征地管理工作。征地工作是一项艰巨的任务，既要讲政策法规的刚性要求，又要调整各方利益需求，往往是各种矛盾的焦点，俗话说“三军未动，粮草先行”。在每个大型工程项目中，征地工作都是最先进行的，也是最困难、最繁琐、最复杂的工作，整个过程需不间断操作两三年甚至更长时间，是名副其实的“艰苦拉锯战”。列广阳学的是工业与民用建筑专业，征地管理工作与他的专业一点都不沾边，但他干一行，爱一行，专一行。他认真学习有关征地管理方面的基础知识，了解征地工作涉及的法律、法规和最新政策，虚心向前辈和同行请教，边学边干，慢慢积累经验，渐渐打下了基础。目前，他完成了广州白云国际机场联邦快递、联邦大道、第三条跑道、第三跑道涉及灌渠改造以及梅县机场飞行区扩建 5 个工程项目的征地工作，工作成绩突出。2015 年，列广阳被授予全国民航五一劳动奖章。

征地工作包括用地手续的报批，项目用地手续必须先齐全，才能合法开工。近年来，广州白云机场工程项目接踵而来，由于机场工程往往是国家重点工程，一个比一个急。2013 年，广州白云国际机场扩建工程和梅县机场飞行区扩建工程同时开展，加上历史遗留项目，广州市和梅州市两地共有 5 个项目同时办理用地手续，难度可想而知，但这些工作我和同事都扛了下来。我每天都和时间赛跑，不断奔波于广州市、梅州市政府以及各相关区、镇、村职能部门之间积极协调，克服各种困难，完成了各项目报批所需的大小材料多达 600 项。同时，为确保各项材料的时效性，我每完成一项材料就迅速递交给国土部门，及时有效地推动项目用地报批进程。在我和同事的不懈努力下，机场所有征地项目均及时取得合法用地手续，确保了各项工程顺利建设，同时解决了历史遗留项目的用地问题。

近 10 年来，我完成征地拆迁的项目涉及土地面积 6970 亩，拆迁房屋 6000 多栋。征地拆迁及施工过程中，我不断与被征地方沟通，及时协调解决矛盾，妥善处理好突发事件。

记得广州白云国际机场第三跑道征地拆迁时，一些居民以多种理由不搬迁、不交地。为此，我和当地政府人员一户一户地走访，很多村民给我们吃闭门羹，但我没有放弃，白天不见则晚上再来，今晚不见则明晚再来，只要能接触到他们，就耐心与他们沟通，尽量了解并满足他们的合理需求，忍受各种刁难、冷落，坚持不懈。最终，功夫不负有心人，这些问题全部解决，工程得以顺利推进。

广州白云国际机场联邦快递项目建设期间，有一次，当地政府反映，土方工程施工超出了范围红线，损坏农作物，引起了大批村民的强烈不满，扣押了施工机械，正在围逼施工人员，形势异常严峻。当天是休息日，我得知后即刻从家赶赴现场了解情况，但是刚到现场就遭到了村民的围困。由于村民情绪激动，我一度被迫困在车内近两个小时。经过仔细查看，我判断是一排征地界桩被人为向外移动过，致使施工土方堆积过界，损坏了部分菜田。于是，我向村民说明原因，尽量安抚，同时协调施工单位现场给予村民适当的赔偿，从而使事情得以圆满解决。

在征地及施工过程中出现各种问题，我都亲力亲为，采取措施一一解决，在保证征地和工程建设顺利推进的同时，维持了机场与周边地区和谐发展的良好局面。

我还参与各个项目征地拆迁协议的费用测算，与当地政府协商谈判、起草和签订协议。我坚持以实际测量的数据为准。如果缺少测量资料，我就亲自到现场丈量，依据真实、可靠的数据，据理力争，为机场在费用谈判中争取最大利益。

在缴纳联邦快递和第三跑道两个项目的耕地占用税时，我在研究耕地占用税缴税条例时发现，项目内的跑道、停机坪缴税标准减按 2 元/平方米，是适用税额标准的 1/25，而此时税务部门已按适用税额开具了缴费通知，如不在一个月内缴税将产生巨额滞纳金。于是，我迅速与税务及国土部门沟通协商，在短短 10 天内达成减税方案，并及时缴税，不仅避免了滞纳金，还节省了税费 6511 万元，维护了机场利益。

2014 年底，广州白云国际机场第三跑道校飞前一个半月，我接到在校飞前拆除 187 栋超净空标准建筑物超高部分的任务。这些建筑物分布在密集的村民住宅中，根本无法进机械施工，只能人工拆除，因此要求在短短一个半月内拆完，又要确保安全，谈何容易。但我毅然接受挑战，全身心投入，吃住在现场，依靠当地政府，做好村民工作，精心组织施工。房屋超高部分拆除后，我要对屋顶高度进行核查验收。由于大多房屋楼梯几乎被拆除后的渣块掩盖无法行走，我频频冒着危险沿着脚手架爬到屋顶。验收严格按照净空标准进行，即使高出一厘米，我都要求相关单位进行整改。就这样，在艰苦、高危的工作环境中奋斗了一个多月，我出色完成了所有超净空建筑物的拆除及验收，确保第三跑道顺利通过校飞、试飞，如期安全通航。

为完成紧张的工作任务，多年来，我没有休过公休假，节假日、公休日将工作带回家是寻常事，有时还一直工作到深夜甚至通宵达旦。在我心中，只要能把工作做好，一切都值得。

劳动法律知识每月谈

女职工孕期、产期、哺乳期保护知多少

为保障“半边天”的身心健康，关心下一代健康成长，国务院颁布了《女职工劳动保护特别规定》，详细规范了女职工在孕期、产期、哺乳期中的劳动保护。下面围绕《女职工劳动保护特别规定》，向大家详细介绍。(各省、自治区、直辖市有更完备详细地方规定的，从其规定。)

1.用人单位可以因女职工怀孕、生育、哺乳而辞退女职工吗？

答：不可以。因女职工怀孕、生育、哺乳，用人单位降低其工资、辞退、解除劳动合同或者聘用合同，均属违法行为。

值得注意的是，如因试用期被证明不合格、严重违反用人单位规章制度、被依法追究刑事责任等情形被用人单位解除劳动合同，法律不对其进行特殊保护。

2.用人单位可以调整孕期、产期、哺乳期内女职工的工作岗位吗？

答：可以，但是工作岗位是劳动合同的一项重要内容，调整工作岗位属于对劳动合同的变更，因此必须遵循平等自愿、协商一致的原则。同时，应当注意不能把孕期、产期、哺乳期内女职工调整到禁忌工作岗位上。

3.对孕期女职工有哪些特殊保护？

答：(1)不能适应原劳动的，用人单位应当根据医疗机构的证明，予以减轻劳动量或者安排其他能够适应的劳动；

(2)对怀孕 7 个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动，并在劳动时间内安排一定的休息时间；

(3)怀孕女职工在劳动时间内进行产前检查，所需时间计入劳动时间。

4.女职工的产假是多长时间？

答：产假是女职工生产前后的休假待遇，这其中覆盖双休日和法定节假日。根据法律法规，女职工生育享受 98 天产假，其中产前可以休假 15 天；难产的，增加产假 15 天；生育多胞胎的，每多生育一个婴儿，增加产假 15 天。

5.流产也有产假吗？

答：有。怀孕未满 4 个月流产的，享受 15 天产假；怀孕满 4 个月流产的，享受 42 天产假。

6.女职工在产假期间享受什么待遇？

答：女职工在产假期间发放生育津贴。生育津贴，是国家法律法规规定对职业妇女因生育而离开工作岗位期间，给予的生活费用。我国生育津贴的支付方式和支付标准分两种情况：

(1)参加生育保险的用人单位，生育津贴由生育保险基金支付，其支付标准是按用人单位上年度职工月平均工资计算；

(2) 没有参加生育保险的用人单位，生育津贴由用人单位按照女职工生育或流产前工资标准支付。

7.对哺乳期的女职工有哪些特殊保护？

答：(1) 对哺乳未满 1 周岁婴儿的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动；

(2)用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排 1 小时哺乳时间，女职工生育多胞胎的，每多哺乳 1 个婴儿每天增加 1 小时哺乳时间。　**(关威)**

◀接 5 版

功夫不负有心人 百花齐放谋创新

芯互联班组经过两年多的奋力拼搏，借助新型的信息化技术，陆续完成了机场公司官网、GPS 应急救援导航信息系统、工资查询系统和微信公众号等的开发和应用。

在官网项目建设中，芯互联班组转变思路、积极创新、大胆应用了云存储技术，用云服务器做载体，实现了官网对外访问和对内管理的功能。这次网站的建设较传统开发方式节约投资 18 万元。云服务器可以根据实际情况适时增减服务器配置，且可以规避因设备故障而导致的数据丢失、访问终止等情况的发生。

GPS 应急救援导航信息系统是结合机场所辖方圆 8 公里范围内的专题地图，实现对目标地快速查询及定位，并对车辆进行路线导航，显示行驶轨迹的信息系统。指挥中心通过监控调度平台发布目标地指令到各保障车辆，系统自动计算最佳的行驶路线，救援人员可精准找到目标地点，到达指定区域，大大提高了应急事件的处理能力。该系统拥有自主知识产权，其应用已走到了全国机场行业的前列。

2015 年 8 月，经过芯互联班组成员认真研发，呼和浩特机场公司工资查询系统正式上线，员工只需输入身份证号码和密码即可查询到工资明细。这不仅简化了工资条发放的流程，也保证了薪酬信息的隐秘性，并极大地提高了人力资源部门的工作效率。

根据工作需要，芯互联班组引入微信公众号，对其进行研究试用。现阶段企业号可提供 20 余款套件，根据企业的自身特点进行选取应用。目前，班组借助知识管理的功能实现了随时随地查阅作业指导书与应急预案等资料。

由芯互联班组成员参与开发的航显改造系统、航显节能系统，只需在办公室点击鼠标，即可智能管控，达到了延长设备寿命、提高工作效率的目的，每年为机场节约电费近 11 万元。该系统还向呼和浩特市科技局争取到了 15 万元的科技项目资金支持。

此外，芯互联班组还顺利完成了短信平台升级、OA 系统自动备份、机场网络接入方式优化等创新开发的工作，为落地智能化机场作了有益的尝试。

班组如家，一个和谐而富有执行力的团队就是一个好的班组。近期，芯互联班组在内蒙古机场集团公司班组评比中被评为优秀班组。这是对芯互联这个年轻团队的阶段性肯定，更是其信息化排头兵新征程的开始。

东航江苏公司深入推进职工合理化建议工作见实效

创新创效　推动企业大发展

□寇灵楠

近日，在东航集团 2015 年度合理化建议工作先进单位和个人评比当中，东航江苏公司被评为先进单位。

2015 年是东航职工合理化建议工作的“深化年”，东航江苏公司通过加强组织领导、规范制度流程、提升建议质量、强化专家评审、推广优秀成果、加强经验交流等举措，合理化建议工作取得了明显的成效。2015 年，东航江苏公司职工合理化建议提案数 1877 条，提案人数 1797 人，参与率 72.4%，采纳率 75.1%，实施率 99.1%。

东航江苏公司工会组织主要领导抓宣传贯彻促参与、走基层强培训、把方向重协同，积极推进工作开展。一年来，东航江苏公司工会从三个方面积极推进职工合理化建议工作。

一是加强组织，广泛宣传动员。坚持“党委领导、行政主抓、工会主推、各方协同、全员参与”的工作格局，利用公司相关报刊和网络平台等媒体以及各类会议，加强宣传开展合理化建议工作，统一思想，达成共识，群策群力。在每月的党群例会上，要求各部门汇报上个月合理化建议工作的开展情况，并进行任务布置。党委要求各二级单位书记兼分工会主席亲自挂帅，形成部门、科室、班组层层推进落实的管理机制，并要求把推进这一工作的目的、意义、工作主题等宣传到一线班组，传达到每一位员工，形成工作声势，营造良好氛围，激发职工的积极性。定期召开专题推进会议，公布各部门的参与情况并进行点评，同时对进一步做好推进工作提出要求。

二是严格把关，狠抓建议质量，突出创效价值。发动和指导各部门，要求各部门严格把好建议质量的第一道关口，将所提交建议的现状描述和改进方案阐述清晰、明确，严格审核，及时落实。提出合理化建议要结合公司特点，以运力保障、航线安排、旺季生产等，同时围绕“创新创效”“保障洛杉矶航线”各类主题，在职工群众中征集合理化建议，使建议更具有针对性和实效性。

三是认真总结，形成闭环激励。认真对合理化建议工作的各阶段进行总结，实事求是做好下一阶段重点工作的研讨和部署。对有效的建议，及时发放职工“提案奖”“采纳奖”，并对工作表现突出的集体和个人给予表扬和奖励。以上三大举措使合理化建议工作在广大员工的日常工作中得到了深化。

2016 年，东航江苏公司工会将进一步认真组织、积极贯彻、稳步扎实推进合理化建议工作，形成常态化，为公司改革转型发展，促进“十三五”良好开局，早日实现“幸福东航”“世界一流”两大战略目标作出更大的贡献。

值班主任 肇茜 责编 王诗彧
美 编 叶新 校对 王 鑫
E-mail：mhghzk@163.com
新闻热线：010-87387054

猴年新春随想

□孙德富

春节是一个新旧更替的时节，是国人心中最厚重的情节，也是对眷恋故乡、喜庆团圆传统文化的珍视。俗话说，“年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。”转眼农历猴年新春到来，对于我这个将要退休的人而言，更具特殊的意义。春节有意让我放缓脚步，放下繁忙奔波，整理走过人生之路的思绪，回归平静生活的自我。

说起过年，人们有一种普遍的看法，那就是稀释了乡愁，象征着团聚，凝聚了人们对旧的扬弃、对新的期许。

小时候做梦都想过年，最盼的也是过年。那时的农村老家经济条件很差，生活清贫单调，物品限量供应，平时难见油星，有时还吃不饱饭。过年盼望穿新衣服，能吃上肉，发压岁钱，还能贴春联、放鞭炮、走亲戚、看大戏……我在家排行老四，穿新衣的愿望经常落空，往往只能穿哥哥或姐姐穿过的衣服。儿时的我胆子较小，不敢放炮，只是与同伴在满地的碎纸中寻找没有爆炸的鞭，在房前屋后的空地上燃放，这是感受最深的记忆。

后来，我渐渐长大，上初中、高中，回乡务农。1973 年我参军入伍，在民航北京管理局从事通信导航工作。至此，回家同父母一起过年的时间屈指可数，在我的记忆中只有 3 次。第一次是我参加完武汉华中工学院的学习后回家同父母过年，第二次是结婚后带着爱人一同回家过年，第三次是儿子 6 周岁那年一家 3 口一起回去同父母过年。父母听说在北京出生的孙子要回老家过年特别高兴。刚退休不久的父亲购买了很多年货，喜悦的心情始终挂在脸上，拿出很多好吃的让我们吃，诉说着农村亲朋好友、左邻右舍发生的变化，嘱咐我别想家，在北京好好工作。这次与父母在一起过年，我体会到了春节团聚的温馨，回味着充满年味儿的留恋。

不愁吃穿的那些年，父母身体很硬朗，没什么大毛病。虽然隔两年也回一次老家，但春节再未回老家同父母一起过年。特别是家中有了电话后，过年就寄点儿钱，打个电话问候一下表达孝心。母亲也总是说：“你们忙工作，小孩也小，就别回家了，打电话过来知道我们没病就行了，把你们的小家照顾好。”

光阴荏苒，岁月不居。2005 年 11 月和 2007 年 4 月我的父母相继离世，再也没有全家围炉而坐，吃年夜饭，同父母欢度春节的机会了。那些年整天忙于工作，照顾自己的小家，深感陪老人的时间太少，为人子女实在有愧于父母，没能从老人期盼的眼神和话语中感悟出过年“常回家看看”的真谛。同父母春节相聚的情景，只能深深地印在我的脑海里。在新春佳节温馨的祝福声响起，我充满了对亲人的思念。

许多年转瞬间就过去了，我已在民航工作 42 年，即将开始退休后的生活。农历猴年新春，伴随着真诚的祝福，怀着欢快吉祥的心情，我回望昨天的收获，期盼明日的生活。

拥抱农历猴年新春，品味过年味道。我会珍惜卸下重负、舒缓身心的安逸，过好充满期待、幸福快乐的日子。

用心感受生活，平淡也会精彩。

（作者单位：民航华北地区管理局）

共享阅读 以书润心

小议狼性

——《狼图腾》读后感

□杜甜甜

多年前，我曾拜读过姜戎先生之作《狼图腾》。2015 年，让·雅克·阿诺导演将《狼图腾》搬上荧幕，让这部经典之作又一次进入了大众的视野，也又一次唤起了我对它的兴趣，使我再一次捧起了这本书。

《狼图腾》是一本纪实体的长篇小说，由几十个人与狼相处的故事组成，向我们展示了在宽广、辽阔、深沉、静谧的内蒙古大草原上，蒙古族人民对狼的图腾崇拜。蒙古狼有卓越的智慧、坚强的意志、忘我的忠义、浓厚的亲情，最令人叹服的是它们似乎能随时从书中呼啸而出。作者对狼群每一次侦察、布阵、伏击、奇袭的战术，狼群对气象、地形的利用，狼族中的友爱亲情，狼与草原万物的关系，小狼艰难的成长过程等刻画得十分逼真，令我身临其境地体会到了狼的精神，这都源于作者的细致观察和令人拜服的文学功力。

不读这本书，你不会了解狼的世界，你对狼的印象也只停留在它们是凶猛的肉食动物而已，这本书会为你打开一个全新的世界。在这个世界中，你会看到，狼是智慧的。这一点在草原狼捕杀猎物的时候体现得淋漓尽致，它们的每一次进攻都堪称经典，它们不打无准备之仗，踩点、埋伏、攻击、打围、堵截都组织严密，很有章法。此外，它们懂得知己知彼，在每次攻击前都会去了解对手，所以很少失误。狼是团结的，它们懂得同进同退，很少各自为战，所有的行动都在狼王的统一调度下进行。只要狼王一声令下，群狼便会势不可当。狼是勇敢的，从来都不畏惧死亡，为了冲垮马群，不惜与马同归于尽。在那片草原上，它们是实实在在的王者，是神秘的动物。它的智慧无人能比，它的组织能力超乎寻常，它无与伦比的军事天赋仿佛与生俱来。在草原上，人类成为了名副其实的学生，人从狼那里学会了智慧、团结和勇敢。

狼身上那与生俱来的优秀特质，离现代文明似乎那么遥远。在草原不断沙化、冰山不断融化的今天，在火山、海啸、泥石流、地震频发的灾难面前，人类面对大自然的惩罚显得如此渺小和无助。在现实中，狼的特质显得更为稀有和可贵。阅读此书，是我们这个时代能享受到的难得的精神盛宴，因为它的厚重，因为它的不可再现。

当今社会是竞争的社会，也是合作的社会，社会分工越来越细，单靠一个人的力量无法出色地完成工作。我们得像狼群一样有团队意识，充分信任工作伙伴，各司其职又互相帮助，这样才能获得最大的利益。恰恰就如我们的区域管制团队，为了实现成果最大化，我们将广阔的空域分成 4 个不同的室，又在其下根据不同地域的特点划分了多个扇区。这样合理化的分配方案能使每名管制员手下的航空器数目得到很好的控制，也让管制员将精力分配到所属扇区的航空器上，保证了效率的最大化和安全性，这样的团队合作使我们能够一直保卫华北天空的安全顺畅。

（作者单位：民航华北空管局）

栀子香飘远晴天

——散文集《远晴天》读后

□彭斌

收到老友李传华寄来的散文集《远晴天》，一下将我的思绪带回了 20 多年前的新疆。

彼时，我们都是刚参加工作不久的大学生，一起集训，一起吃食堂，一同住青年公寓，单纯又快乐，感觉和大学生活没有两样。传华为人热情开朗，她的宿舍便成了一帮年轻人聚集的中心。晚饭后不久，便有人造访，喝茶、聊天、嗑瓜子，悉听尊便。传华善于挑起话题，所以 10 平方米左右的小屋永远充满欢声笑语，永远没有冷场的时候。常有其他宿舍的人推门一探究竟，讶异为何这个宿舍的欢乐这么多，此时的传华便有些阿庆嫂的味道。当然，个别“茶客”沉湎其中，最后成了“阿庆嫂”的老公，就是有趣的后话了。在此按下不表。

我那时在新疆民航编企业小报，因是创办者，正编得兴致盎然。知道传华是四川大学中文专业毕业的，便约她写副刊的稿。传华很快交稿，是一篇散文。现在忘了文章的内容，但其细腻的情感、洗练的文笔一下便抓住了我。文章刊发后，引起了很多人的注意。因文章署名“老船”，不少人打听作者是谁，都以为是个写作经验丰富的老作家。我也才发觉，在传华活泼开朗的外表之下，其实还是一个温婉细腻的小女子。后来，我来了北京，她去了南京，联系不多，但知道她还在坚持写作，就更强化了原来对她的这个印象。

刘勰《文心雕龙》有云：“故情者，文之经；辞者，理之纬。经正而后纬成，理正而后辞扬，此立文之本源也。”情是作家跳动的心，是文章的魂魄。捧读《远晴天》，最打动人的是情。 给人印象最深的篇章是“情到深处”一章中对亲情的抒写。 《离别》《永别》《怀念父亲》几篇文章以白描的手法写出浓烈的情感，很有朱自清《背影》一般直击人心的力量。也许是因为与作者有相近的人生际遇，笔者几次看得泪眼婆娑，不能自已。在“若有所思”“闲情逸致”“且行且吟”等章中的篇什，作者也是有感而发、真情流露的，绝不无病呻吟、矫揉造作。我以为是作者的性格使然，也是作者的一种美学追求吧。

本书给人的感觉是好读。整本书语言干净流畅，节奏明快，绝不拖泥带水，使人有种快马看花的感觉。标题也不故弄玄虚，而是非常直白浅显，本书与当下一些内容空洞、辞章华丽的所谓大散文、学者散文有明显的区别。且不说孰高孰低，现在人们的生活变得很忙乱，心态变得很复杂，一些简单明快的文字是不是更容易被接受呢？

本书让读者从中读出的是两个字：热爱。如作者在给笔者的赠书上所题：“爱生活，情至深”，每一篇文章都体现了作者对生活的热爱，爱亲人，爱朋友，爱家乡，爱山水花草，爱寻常生活。如果文章唤起了读者对美好事物的感受，进而去热爱这一切，大概就实现了作者没有敢表现出来的小小心愿吧！

当然，如果在一些篇章的写作中，思考再多一些沉淀，着墨再多一些斟酌，在成书时再多一些筛选，将会给读者带来更加美好的阅读体验。这算是给作者下一本书所寄予的期望吧。

漂亮看世界

东川红土地

刘莉 （作者单位：首都机场公安分局）

古风诗韵

云朵在机翼旁被划开

□聂晓宏

云朵在机翼旁被划开
依窗眺望的眼，捕捉遥远目光
同阳光合在一起
等待去远方

奔跑的引擎追赶过眼云烟
飞越蓝天
远离大地
在一个接近蓝天的高度
靠近心灵

蓝天浮在头顶上方
两颊绽开笑颜
疾驰的身影
与海岸线的距离渐渐缩短

航迹随舷窗一掠而过
宁静地守望，引擎轰鸣
飞行，仰望
拖起轰鸣尾音，抬高了
辽阔的天空

（作者单位：辽宁锦州湾机场）

老照片的记忆

合肥三里街机场发展历程

□廖根海

三里街机场是 1934 年修建的，当时的国民党安徽省政府在合肥县城东北角的三里街，修建了一条土质道面的机场跑道，主要供小型飞机停靠加油及运输军火弹药。

1938 年，日本侵略军攻占合肥，三里街机场落入日军手中。为了巩固占领区，形成对周边地区的军事辐射，日军拆除了附近大量的民房，扩建了机场，将跑道长度增至 1000 米，可以起降小型轰炸机，并在机场周围铺设铁丝网，挖掘壕沟，机场内筑有碉堡。

抗战胜利后，三里街机场并没有恢复飞行。直到 1956 年，安徽省政府才投资修复了三里街机场，将原土质跑道修建为 1000 米长的碎石结构跑道。三里街机场于 1957 年 1 月首次开航，开通了上海—合肥—徐州—北京航线，每天 1 班。1957 年 3 月，安徽省政府投资 98 万元新建候机楼、调度楼等设施，保障安-2、里-2 等小型飞机起降。此后，三里街机场经 3 次扩建，飞行区跑道延长至 1200 米，可供伊尔-14、安-24、运-5 等中小型飞机起降。1977 年 12 月，合肥骆岗机场建成投用，三里街机场被移交给安徽省体育运动委员会。 （作者单位：安徽民航机场集团公司工会）

图为 20 世纪 60 年代，合肥三里街机场苏制伊尔-14 飞机载客准备起航。

图为 1957 年 1 月 1 日，合肥三里街机场苏制里-2 飞机开飞上海—合肥—徐州—北京航线，揭开了新中国安徽通航的首页。