

男人帮中的“女人花”

工作中，她们是“男人帮”绝对可靠的好搭档，工作认真负责，巾帼不让须眉；生活里，她们是娇艳的快乐因子，将温暖和幸福传递。她们就是国航湖北分公司的“女人花”。

→详见 6 版

以创新为手段 夯实“四型班组”建设基础

多年来，国航重庆分公司把班组建设作为一项重要工作狠抓落实。近日，分公司召开的 2016 年班组建设工作会，总结、分享、推广了 2015 年的班组建设工作经验，并对未来 3 年班组建设工作进行了布置。

→详见 7 版



行走在彩虹之国

提及南非你会想到什么？是黄金、钻石，还是好望角、野生动物，亦或是贫穷的部落、混乱的治安？今年 3 月，我们夫妇结伴踏上了前往南非的旅程。

→详见 8 版

真情服务民航职工

民航各级工会 2016 年工作亮点

编者按：明媚的三月，民航各级工会纷纷召开工作会议，传达贯彻民航工会六届三次全委会精神，部署 2016 年本单位工会重点工作。

上海虹桥机场工会 实施“最美工匠”培育计划

本报讯 通讯员田久强报道：工会组织如何适应新常态、展现新作为？近日，上海虹桥机场召开 2016 年工会工作会议，明确了 2016 年工会工作总体要求和主要任务。

无论是老措施还是新亮点，都指向同一个目标：着力增强“三性”，去除“四化”，提高素质、做强基层、加强培训，更好地组织职工、引导职工、服务职工。

虹桥机场工会决定实施虹桥机场“最美工匠”培育计划，通过选拔树立在职工劳动竞赛、技能大赛和“五小”竞赛等活动中取得优异成绩、作出突出贡献的员工。

安徽民航机场集团工会 践行发展理念 投身劳动竞赛

本报讯 通讯员廖志明报道：安徽民航机场集团公司第三届一次职代会暨工代会近日在合肥召开。

本次大会全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，回顾了安徽民航机场集团 2015 年的工作，研究部署了 2016 年主要任务。

会议指出，2016 年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，是实施民航“十三五”规划的开局之年。

同时，工会提出服务一线职工的经费和下拨到各基层单位的经费，在往年的基础上要有显著地增加，并进一步减少公司工会资本性支出。

在会上，工会继续为连续在虹桥机场工作 30 年以上的老同志颁发了服务荣誉证书，还向职工公开了 2016 年虹桥机场工会的十件实事。

扎实工作，为建设民航强国充分发挥主力军的作用。要以党的十八大精神和习近平总书记的重要讲话为指导，在集团公司党委和上级工会的领导下，为实现集团公司的跨越发展作出更大的贡献。

中国航油集团公司工会 精心谋划 为“十三五”作贡献

本报讯 通讯员金云报道：近日，中航油集团公司召开了 2016 年工会工作视频会议。

会议作了题为《适应新常态、展现新作为、组织动员广大职工为建设世界一流航油公司而奋斗》的工会工作报告，回顾了 2015 年工会工作。

民航二所工会 规范职工兴趣活动

本报讯 通讯员曾豪报道：近日，民航二所 2016 年第一次职工代表大会在成都召开。会议审议通过了《民航二所工会经费使用管理办法》。

厦航工会 做职工梦想的“天使投资人”

本报讯 通讯员王华伟报道：近日，厦航召开了集中研讨厦航职工民生发展的 2016 年厦航工会工作会议。

让职工首创精神成为工会创新的活力源泉、把真情服务职工作为工会的根本出发点、将工会“四化”建设作为工作有效着力点成为本次会议讨论的焦点问题。

使命感；二是要积极作为，勇于担当，为促进集团公司改革发展作出更大贡献；三是要切实加强党对工会工作的领导。

会议强调，各级工会要切实把握好在大局下思考、在大局下行动的方向，精心谋划和开展好今年的工会工作。

工会经费预算方案向职工代表进行了汇报，并详细讲解了所工会制定的《民航二所工会经费使用管理办法》。

EAP 项目、工会课堂、福利关爱等。会议强调，厦航工会将努力成为职工权益的守护者、基层文化的引领者、幸福家园的建造师。

民航工会布置 劳模大讲堂工作

本报讯 通讯员齐金升报道：为大力弘扬劳模精神、劳动精神，着力发挥劳模的示范引领作用，近日，民航工会下发通知，决定在全行业广泛开展劳模大讲堂活动。

通知要求，开展劳模大讲堂活动要紧密围绕践行“发展为了人民”理念，宣讲劳模先进事迹，展示劳模先进的经验成绩、创新成果。

各单位要通过劳模先进表彰会、事迹报告会、经验交流会、职工道德讲堂、劳模创新工作室展示等多种形式举办劳模大讲堂活动。

今年，民航工会将继续开展劳模大讲堂走进民航企事业单位巡讲活动，在行业内唱响“中国梦·劳动美”主旋律。

Ameco 北京基地 “模范生”行动在一线

□本报通讯员 姚冉

最近，Ameco 北京基地名叫章鹏的小伙子与他的同事戴伟、杨雪照、高成林当上了优秀“模范生”。

这是 Ameco 北京基地飞机大修产品部推行的一种崭新的“师徒传帮带”方式。

“模范生”行动绝不是摆摆样子的，而是真刀真枪的展示。

这 4 名小伙子来自第一生产区机身区域起落架组。

“模范生”之一、年龄最大的章鹏今年 34 岁，是一名班组长。他觉得这次工作难度并不大，重要的是一些关键点和细节。

戴伟是“模范生”中的资格人员，也是“质量守门员”。他说：“虽然平时我们也常做这些工作，但这次的准备工作更充分。”

年龄最小的杨雪照在这次行动中负责借工具、挂签和现场保护等支援工作。

“模范生”行动现在已成为 Ameco 北京基地大修生产线上的热门话题。

这个行动将贯穿全年，在飞机大修的机身、飞行控制、电子和客舱等 5 个区域的各班机组间逐月开展。

近日，东北空管局工会组织机关全体女员工到新落成的沈阳空管中心参观。

此次比赛是男女混合团体比赛，来自中心所属各单位以及中心机关 7 支代表队的 28 名队员参加了比赛。

场上队员拼劲十足，比赛精彩而激烈。选手们作风顽强，素质过硬，赛出了水平，赛出了风格。

此次活动加强了职工之间的沟通和交流，增强了团队凝聚力。

本次活动加强了职工之间的沟通和交流，增强了团队凝聚力，体现了“每天锻炼一小时，健康生活一辈子”的活动主题。

中国民航工会全国委员会 中国民航报社 联合主办

值班主任 肇茜 责任编辑 刘璐 美术编辑 宋卫平 责任校对 任雨汐 2016 年 3 月 24 日

本刊新闻热线：010-87387064 专用投稿邮箱：mhghzk@163.com

欢迎您关注“民航工会”微信公众号，及时获取民航工会最新工作动态，掌握权威、新鲜的工会政策信息。

- 1. 打开手机微信—添加朋友—查找公众号—输入“民航工会”—点击“关注”。 2. 打开手机微信—发现—扫一扫，扫描下方二维码，关注即可。



信息纵览 123

华北空管局工会举办“安康杯”乒乓球比赛

本报讯 通讯员赖福成、高鹏飞报道：为丰富职工的业余文化生活，使职工在日常工作和生活中坚持体育锻炼，营造健康向上、团结和谐的工作气氛。

此次比赛是男女混合团体比赛，来自中心所属各单位以及中心机关 7 支代表队的 28 名队员参加了比赛。

场上队员拼劲十足，比赛精彩而激烈。选手们作风顽强，素质过硬，赛出了水平，赛出了风格。

此次活动加强了职工之间的沟通和交流，增强了团队凝聚力，体现了“每天锻炼一小时，健康生活一辈子”的活动主题。

国航浙江分公司为职工办实事、做实事 点滴关爱见真情

□本报通讯员 陈婧

多年来，国航浙江分公司把为职工群众办实事、做实事作为凝心聚力的切入点，送关爱到细微处。

文体活动形式多样、丰富多彩。一年一度的拔河比赛、羽毛球赛、篮球赛、乒乓球赛、棋牌比赛。

2015 年 1 月，国航浙江分公司田径运动场正式启用。经过 4 个月的修缮，一个崭新、漂亮的田径场呈现在员工面前。

米，内置绿草如茵的足球场，还有单双杠等健身器材，功能设施配套齐全。

员工服务中心 真情服务员工 2015 年 12 月 18 日，浙江分公司员工服务中心正式启用。

里挑选日常生活用品。超市营业时间从第一架航班起飞前直到进港航班结束。

除常规项目外，员工服务中心的服务还包括车辆清洗、车辆保养、车辆年检代办、工装清洗等。

与此同时，网络办事大厅微信公众号“服务指南”也同步开通。

员工服务中心共为 700 多名空勤人员发放各类物品，以及为员工收取邮件 379 件、清洗工装 185 件、办理公积金提取 43 次、办理住房补贴提取 59 次。

■劳动者风采

# 男人帮中的“女人花”

## ——记国航湖北分公司的女职工们

□本报通讯员 尹洁 徐志祥

工作中，她们是“男人帮”中绝对可靠的好搭档，工作认真负责，巾帼不让须眉；生活里，她们是娇艳的快乐因子，将温暖和幸福传递。她们就是国航湖北分公司的“女人花”。

### 严谨认真的女飞行员

“三万英尺，夜色星空”是国航湖北分公司飞行部副驾驶员王皓的微信签名。在朋友圈里，她喜欢开玩笑，时刻都在传递正能量。她分享了很多自己在学习过程中拍摄的照片，每一张照片都有一个故事或一段心情。她说：“女飞行员性格里多少会有些‘汉子’的特质，每天健身、学习，让她们在心理和生理上都承载着比同龄女生更大的压力，柔弱娇气的姑娘确实不适合这个职业。”她付出了太多的汗水和辛苦，画出一条条不为人知的航迹，镌刻在湛蓝的青春幕上。

当笔者问及女生从事飞行员职业跟男生有何不同时，王皓说：“飞行专业很少招女生学员，因为大家觉得这是男人才能胜任的工作。男性也确实有优势，有些机型拉杆等设施比较

重，驾驶时需要力气去拉驾驶杆，需要体力。刚开始，听到男飞行员飞得更好，我不服气，心想女飞行员不能比他们差。女学员更细致，更灵活，这也是优势。在承认差别的同时，认真学习、勤奋练习是最重要的。一路走过来，我们克服了比男飞行员更多的困难，我们都哭过笑过，但在飞行中，我们从来没有退缩过。受一些打击，反而会让我们变得更强。”

2015年7月，王皓顺利从中国民航大学毕业，结束新雇员培训后回到国航湖北分公司。随着培训的深入，王皓对飞行越来越熟悉，但心中的顾虑却越来越多：飞行不再是一件好玩儿的事，它涉及乘客生命安全，是神圣和艰巨的使命。机长的肩章上挂着四道杠，代表勇气、知识、技能和责任。机长比副驾驶员多一杠，多的一道杠就是责任。机长要对飞机上所有人的生命负责。

### 细致的技术资料管理员

陈媛是技术资料管理员，2008年从中国民航大学毕业后进入国航湖北分公司，从技术支持到航材设备实施，陈媛在机务兄弟的8年陪伴中，迎来了魅力女人的如花绽放。

作为从事机务工作的双职工家庭，陈媛对机务工作的辛苦有深入的体会。“认真做好自己的本职工作，精心照顾好家庭，让孩子们健康快乐成长”是陈媛最大的愿望，也是她目前寻找到的最适合自己的状态。

“相比于外场的飞机维护，我们的工作更多地是在幕后，为飞机的各种设施设备更换提供支持。”在炎炎的烈日下，陈媛提着箱子走上飞机，为机组下人配备或更换机载资料；在飞机排故现场，协助同事共同做好技术支持工作。陈媛说，虽然机务兄弟战斗在航班保障最前沿，但从选择机务工作那一天开始，她就做好了充分准备，怕脏怕累不是她的性格。

从技术支持调入航材设备实施科室后，陈媛围绕着附件控制大项工作，持续认真做好飞机各种设备实施的生产计划节点控制工作。为支援机务兄弟工作，她还每月到工具房值夜班。虽然第二天人会很累，但只要每次回到家里看见孩子，倦意都会烟消云散。机务队伍里女孩少，繁忙的时候，陈媛会帮机务兄弟带份早餐，或者亲自炖上一锅排骨汤送给老公和机务同事。此刻，陈媛“小女人”的一面让大家暖在心里。

### 不怕辛苦的“女汉子”

在行李分拣区见到国航湖北分公司地面服务部行李分拣员黄君玲的时候，她正满头大汗、气喘吁吁地从平板车上跳下来。黄君玲略带几分歉意地拍掉手上的灰尘，放下挽起的衣袖，白里透红的脸颊上带着笑容：“我这‘女汉子’的形象，吓到你了吧？”

“我主要的工作就是保证每件行李都按照‘大不压小、重不压轻、易碎行李放上面’的规则码放，并且必须保证每件行李都装上相应航班的行李拖车，时不时地还要去观察‘问题行李’、滑槽和三级安检处有没有被扫描出来的行李、卡包行李，以及有无需要开包的行李。如遇少收行李，还要跑到二楼的超规行李处查看有无未取行李，竭尽全力降低差错率，要让这些‘特殊’旅客顺利而来，安然而走。”

黄君玲擦擦额头的汗微笑着说：“这要是春节、暑运，旅客人数陡增，摆放行李的速度就要相当快。那几天，我们几乎是一刻不停的一一核对每件行李。”到了夏天，高温环境下的她，每天就在如同烤箱一般的行李分拣区，往返于“问题行李”滑槽、三级安检处、超规行李处、信息分拣室，日复一日地工作。



近日，国航西南客舱部芙蓉乘务组迎来成立3周年的纪念日。组员们走进了“黑暗中的对话”中国区体验馆，开展了一场克服困难、完成任务的挑战活动。活动让组员们分享了信任和责任，感受到了芙蓉乘务组大家庭的温暖。

王晨宇 潘伶俐 黄海 摄影报道

## 做好女职工的娘家人

本报讯 通讯员陈奇生报道：“长期以来，工会女职委为女职工所做的努力，是实实在在的，是看得见和摸得着的温暖。”在日前举行的民航中南空管局纪念“三八”国际妇女节座谈会上，女职工代表由衷地表示。平实的话语体现出民航中南空管局加强女职工服务体系建设工作已初显成效。

近年来，民航中南空管局工会女职委以精准服务为导向，以女职工需求为出发点，不断强化女职工服务体系的建设，全方位开展女职工服务工作。女职工以“五一巾帼标兵岗”创建活动等为平台，苦练技艺，提高保障水平，发挥劳动积极性和创造性，积极参与民航空管安全生产和发展建设，有力地促进实

现了民航中南空管局安全年目标。女职工参加各类劳动竞赛，在2015年民航空管系统飞行程序设计竞赛中展现风采，获得了第一名的佳绩。向上级工会申报3个单位作为“中南空管爱心妈妈小屋”试点，创建基层单位读书角，加大了女职工体育场及设施设备建设工作。各级女职工参与民航工会和空管系统举办的读书活动，撰写读书心得287篇，获得民航空管系统一等奖1篇、二等奖2篇、三等奖3篇的好成绩。

与此同时，各级女职委常年开展女职工真情服务，组织女职工每年进行健康体检，长期开展生孩、患病等女职工的慰问关爱活动，还定期地举办“宝贝总动员”职工亲子活动，营造了和谐欢乐的文化氛围。此外，女职委联合驻穗民航单位开展职工团购，给职工带来了实惠，受到职工的广泛欢迎。

### 信息看板

#### 民航广西空管分局举办职工春游活动

本报讯 为了减小职工们的工作压力，提高职工们的工作热情，近日，民航广西空管分局工会在位于南宁市郊的“四季那那生态园”组织了“安康杯”职工春游活动。

早上，大家兴高采烈地来到了活动地点。一下车，清新的空气扑面而来。大家迫不及待地开始了第一项活动——健步走。欢声笑语随着他们欢快的脚步遍布山野。抵达终点时已是中午，大家开始了第二项活动——农家乐DIY。大家择菜、洗菜、切菜、生火、掌勺，分工明确。“最香柴火饭，最浓空管情”，在这一刻体现得淋漓尽致。饭后，大家开展了气排球、象棋等文体活动。此次活动不仅让民航广西空管分局员工的身心得到了放松，同时也拉近了距离，给职工更好地投入下一阶段的保障任务奠定了基础。

#### 民航西南空管局飞服中心开展关爱自闭症儿童公益活动

本报讯 近日，参加民航西南空管局飞服中心女工委主办的“来自星星的你”社会公益活动的12名志愿者，来到成都市慧星自闭症儿童康复中心献爱心。

志愿者3人一组，组队与孩子们进行互动。孩子们和志愿者们围

着桌子进行剪纸比赛。活动过程中，志愿者们很耐心地教孩子们剪纸，帮孩子们安全应用剪刀。

活动为自闭症孩子送去了关爱和温暖，也让志愿者们收获了孩子们纯真的喜悦。

(李欣洁)

#### 南航黑龙江分公司心理辅导课进基层

本报讯 通讯员李冰川、周斯森报道：日前，南航黑龙江分公司开展了专题心理辅导课。

分公司工会和女工委针对员工思想压力大、生产任务重、生活节奏快，容易给大家特别是女员工群体和飞行员队伍等特殊群体带来心理问题情况，专门邀请企业员工

心理帮助专家，为女员工们进行了主题为“让女性如花绽放”的知识讲座，为飞行员开展了“飞行员压力及情绪管理”讲座，积极解答大家心理方面的问题，提出心理健康指导意见。大家表示，讲座让自己放松了身心，更加坚定了安全飞行、认真工作的信心。(朱茂东)

## 用心为旅客服务

### ——记广州白云机场商旅公司优秀服务员谢展雯

□本报记者 郭瑛  
通讯员 陈佳 郑海芹

谢展雯是广州白云机场商旅公司的一名服务员，主要负责重要旅客的航班保障任务。在近日广东省总工会、广东省妇女联合会联合举办的广东省女职工庆祝“三八”国际劳动妇女节表彰大会上，她被授予了“南粤建功立业女能手”荣誉称号。

“90后”的谢展雯，看上去特别文静乖巧。但说话语速快，思路特别清晰，是她给人的第一印象。

“记得正式上岗那天，当我从师傅手里接过工作服的时候，就在心里默默地为自己加油打气，告诉自己一定要把这份工作干好！”谢展雯笑着说。

刚上岗时，谢展雯为了能尽快地熟悉服务技巧和业务知识，反复练习冲茶、端茶、加水，双手好几次都被开水烫伤。在航班较多时，穿着高跟鞋东奔西跑是常有的事，她的双脚经常会被高跟鞋磨破皮。为了能使自己的微笑更具亲和力，她时常对着镜子矫正自己的微笑，经常笑到双颊抽筋……

看似简单的工作，却有很多细节需要注意。有一次，雷雨天气导致白云机场出现航班延误。此时休息室里有一位年过六旬的老人，其航班延误超过了4个小时。在为该旅客添加茶水的时候，谢展雯发现老人靠着沙发睡着了，一只手拿着报刊，另一只手抓着的眼镜摇摇欲坠。她想，长时间的等待已经让老人体力透支，现在老人最需要的就是休

息。于是她放慢动作，轻手轻脚地将老人手中的眼镜和报刊放到茶几上，随后调高空调温度，调暗房间灯光，轻轻地为老人盖上毛毯，让老人安心休息。待老人登机后，谢展雯在收拾房间时发现桌上留有一张小纸条，上面写道：“小姑娘，感谢您的细心和用心。在这寒冷的冬天，你的真诚让我感受到了温暖。刚刚的那一觉我睡得好安稳，谢谢你！”

“我觉得好服务不仅是端茶和微笑，服务保障工作要用心，才能让旅客感到舒适和开心。”谢展雯是这么说的，也是这么做的。在自己进步的同时，她还通过不断学习和钻研，带动身边同事一同进步。

为了让服务精益求精，她刻苦钻研

VIP业务相关流程和业务知识，积极参与白云机场微课件的开发工作，开发了岗位工作流程培训课程，组织培训员工45人。她提出了构建团队内部“五心”服务体系，制订了“打造星服务、构建心文化”培训方案，带动大家提高服务水平。

通过不断努力，谢展雯2014年4个季度都被股份公司评选为“服务之星”。在2015年“白云机场服务岗位技能大赛”中，她更是一举取得个人全能第二名的优异成绩。

“我们日复一日做的几乎是一样的工作，都是一些比较琐碎的事。但每当看到旅客带着满意的表情登机，我就看到了自己工作的价值所在。希望我的服务能为他们的出行增添更多的色彩。”说这话时，谢展雯显得自信和坚定。

## 魅力女性 欢乐节日

编者按：在今年“三八”国际劳动妇女节期间，民航各单位工会纷纷组织庆祝活动，让女职工放松心情，积极交流，度过了愉快、充实的节日。

### 民航飞行校验中心

本报讯 为庆祝“三八”国际劳动妇女节，民航飞行校验中心女工委举办了以“快乐工作·健康生活”为主题的庆祝活动。

本次活动内容包括参观航空博物馆、网络互动比赛和健康知识竞答

等。活动使女职工对民航发展更加了解，激发了女职工的行业自豪感和爱岗敬业的热爱。女职工们纷纷表示，将踏着民航前辈的足迹，投身于民航校验事业，做民航校验的“探路者”，勇当“先锋”。(刘丽丽 于超)

### 南航湖南分公司

本报讯 为庆祝“三八”国际劳动妇女节，南航湖南分公司工会在星沙松雅湖举办了一场以“阳光徒步·健康你我”为主题的环湖健步走活动。由分公司领导及各分工会主席带队，共有300余名女职工完成了10公里的环湖健步走任务。

活动中，女职工们兴致勃勃、旅客顺利而来，安然而走。”

黄君玲擦擦额头的汗微笑着说：“这要是春节、暑运，旅客人数陡增，摆放行李的速度就要相当快。那几天，我们几乎是一刻不停的一一核对每件行李。”到了夏天，高温环境下的她，每天就在如同烤箱一般的行李分拣区，往返于“问题行李”滑槽、三级安检处、超规行李处、信息分拣室，日复一日地工作。

活动中，华北空管局女职委主任向各位领导和姐妹们汇报分享了2015年度女工工作的主要内容和重要活动信息。华北空管局工会负责人宣读了《关于表彰民航华北空管局2015年度先进女职工的通报》，并由

### 民航天津空管分局

本报讯 近日，民航天津空管分局女职工欢聚一堂，听茶艺，学茶道，品茶香，用这种特殊的方式庆祝第105个国际劳动妇女节的到来。

天津空管分局女工委组织了此

### 民航厦门空管站

本报讯 为庆祝“三八”国际劳动妇女节，进一步丰富女职工的业余文化生活，增强女职工的动手能力和审美能力，厦门空管站女工委组织全站女职工开展了“陶艺生活，艺享人生”主题陶艺制作活动，共同感受“指尖上的艺术”。

陶艺师首先向女职工们介绍了各种各样、富有特色的陶制工艺品，接着为大家现场演示了捏压、团圆、

绕、雕刻等技能和制作陶艺的步骤。在专业老师的指导下，女职工们充分发挥想象力，亲自动手体验了陶艺制作的过程。大家充分发挥自己的想象力和创造力，使朴素的陶艺作品活灵活现。

这次活动推广了“热爱传统文化，推进身心健康”的理念，通过以茶会友，在为女职工们搭建彼此沟通交流平台的同时，发扬了我国的传统文化，使大家感受到了美的享受和艺术的熏陶。(郝广飞)

随后，华北空管局“三八”妇女节联欢会正式拉开帷幕，现场气氛祥和、节目精彩。舞蹈《太湖美》、服装秀《烟花三月下扬州》、歌曲《爱火烧不尽》等，引发了观众的阵阵掌声。(李敏 盛萌 周越)

### Ameco 杭州分公司

本报讯 “三八”国际妇女节期间，为了丰富女职工的业余文化生活，Ameco杭州分公司工会组织了春游活动，让女职工们庆祝属于自己的节日。

此次春游的主题是“美丽、健康、环保”。为了响应这个主题，女职工们

放弃了开车，选择公共交通工具出行。大家来到位于南山路的“西湖十景”之一“柳浪闻莺”。女职工们环绕西湖健步行走，一路上欢声笑语不断，细数着春天临近的脚步，享受着大自然的美景。

(徐洁)



为使广大女职工度过一个快乐而有意义的节日，3月8日下午，首都机场动力能源公司工会在怀柔区雁栖湖举办了以“魅力女性 健康生活”为主题的女职工健步走活动。共有150名女职工通过健康快走的方式庆祝三八妇女节的到来。冯广伟 摄影报道

## 民航深圳空管站开展女职工交流分享活动

本报讯 通讯员郑阳报道：近日，深圳空管站以“爱工作 爱生活 爱读书”为主题，用DIY插花的方式，举办了一次交流分享活动。

伴随着舒缓的乐声和怡人的花香，深圳空管站近30位女同胞欢聚一堂，在轻松惬意的氛围中学习插花技巧，交流工作经验，分享读书心得，探讨生活感悟，既陶冶了情操，又增进了彼此之间的感情。毕业于德国园艺设计学校的专业老师到现场教学，演示了插花艺术的基本技巧。

接下来，女职工们开始了读书心

得介绍和五一巾帼标兵经验分享活动。来自技术保障部的庞秋媛与姐妹们分享了《只有医生知道》的读后感，把书籍内容与自己的人生经历相结合，声情并茂地介绍了自己成长为一名“设备医生”的心路历程，引发了现场的强烈共鸣。随后，获得民航局空管局、中南空管局五一巾帼标兵的庞秋媛、赖丽敏就女性在空管工作中的优点与困难，结合自己的岗位工作和生活经历，与全体女工畅谈交流，传递了“快乐工作、快乐生活”的正能量。

劳动能手话劳动

全国民航五一劳动奖章获得者霸振国

## 坚持三条底线 真情服务民航发展

霸振国

霸振国,现任中国民航科学技术研究院民航运行技术研究所所长并兼任党支部书记,带领运行技术所全体36名员工秉承“团结奋进、勇于创新、无私奉献”的优良传统,牢牢把握加快发展的主题思想,加强团队建设、优化内部管理,在技术支持、科研创新和横向开拓三个方面实现了均衡发展,同时确保了廉政安全。在运行技术所飞行标准、模拟机鉴定、适航维修及航空器评审等板块的业务领域内夯实发展基础,不断转变发展方式,努力开拓进取,得到了航科院全体员工和各级领导的认可。霸振国曾被评为航科院先进工作者,2015年被授予全国民航五一劳动奖章。

2014年,航科院完成了院一所一室三级机构改革,运行技术所由原飞行标准室、维修工程室和航空器评审室整合而成。3个部门业务范围各有特点,员工间相对疏离。如何在运行技术所的统一架构下,尽快实现人员的融合和资源的优势互补,发挥最佳作用,是摆在我们面前的难题。为了帮助大家适应变化,营造团结和谐的工作氛围,我主动找员工谈心。同时,在党支部的带领下,我所开展了形式多样的文化活动,如集体徒步郊游、观看主题教育电影、开展徒步支部主题活动等,利用多种形式增进员工间的了解,引导大家树立集体意识,增强了所凝聚力。

我所负责全民航飞行员、乘务员证照办理、标准审核、技术鉴定等诸项重要工作,具有原则性强、廉政风险防控难度大的特点。在党风廉政建设方面,我以身作则,率先垂范,并要求全体党员及员工按照我所廉政建设风险点内容,在评审鉴定等业务工作中,坚决杜绝吃、拿、卡、要行为,坚决杜绝利用职务之便为他人牟取利益行为,坚决杜绝业务单位的吃请,以及其为工作人员安排的旅游、健身等党内纪律禁止的各项活动。我所员工未发生任何违纪事件,保证了廉政安全。

我们负责的模拟机鉴定工作关系

到民航飞行员的飞行训练和运行安全,是航科院和运行技术所的重点工作。伴随着中国民航的快速发展,鉴定工作呈现责任大、任务重、人员少等特点。我既要当好指挥员,又要当好战斗员,在工作中以身作则,身先士卒,与大家同甘共苦。我主动放弃了空勤疗养机会,并牺牲节假日奔赴国内外执行鉴定任务,全年鉴定飞行模拟设备达40余台次,带领团队一年创收1200余万元。

在航空器持续适航管理方面,我所组织人员加强了对运输航空器使用困难报告的调查、故障趋势分析和维修信息发布工作。我们先后编写并发布了《2013年度国内运输航空器使用信息分析和工程管理汇编报告》《国内运输航空器运行报告》《国内运输航空器各机型SDR分析报告》《国内运输航空器发动机使用和空中停车分析报告》以及每月一期的《适航维修信息》,为行业及时提供了航空器故障发生趋势、重要故障信息及部分故障的建议解决措施。我们还针对冲出跑道、机轮爆胎等重要使用困难报告事件开展了专题调查,发布了多份重要事件处理单,编写了百余份运输航空器使用困难移交单。

加大对国民机发展的支持力度,近年来,我所指导和带领航空器评审团队完成了C919、ARJ21、H425、Y12F、MA60/600系列等国产民机型号及AC313水上直升机的航空器评审工作,同时我所积极开展国际业务,对国外12种机型进行了航空器评审,并以民机制造商运行支持体系建设为核心,深入开展了运行支持体系管理政策、系统安全分析在航空器评审中的应用,以及民机机队可靠性分析方法等研究工作。

多年来,我共发表各类科技论文20多篇,其中《基于网络技术的飞行模拟机管理信息系统的开发与应用》《基于故障树分析的飞行模拟机故障诊断专家系统》《飞行模拟机数据包的数据获取与处理技术研究》3篇论文发表在美国《应用科学技术》刊物上,并被EI检索。同时,《如何绕飞雷雨》《安全调查应当树立细节意识》《推进飞行模拟设备质量保障系统 促进运行资质建设》等多篇论文发表在核心期刊上,为行业的理论探索开辟了新的路径。

劳动法律知识  
每月谈

## 从电影《疯狂动物城》 看就业歧视问题

动画电影《疯狂动物城》从上映至今好评如潮。在拟人化的动物城市里,人类世界形形色色的故事每天都在上演。除了欢天喜地的故事情节和萌到融化的动物角色之外,我们还看到了值得关注的就业歧视问题。主角兔子朱迪通过努力,成为了动物城第一位兔警官(同事均为水牛、狼、犀牛、虎、狮子、大象等猛兽),甚至是第一位女性外勤警官。由于牛局长起初便不想录用她,入职第一天兔子朱迪便受到了牛局长的区别对待。这是在就业过程中典型的种族歧视和性别歧视。针对就业歧视,我国劳动法律有哪些规定?下面也许会有大家感兴趣的题目。

1.我国哪部法律有就业歧视的相关规定?

答:我国没有专门的反就业歧视法。在自2008年1月1日起施行的《就业促进法》中,设有专章规定促进公平就业,消除就业歧视。

2.就业歧视主要包括哪些方面的歧视?

答:主要包括没有法律上的合法目的和原因,基于种族、肤色、宗教、政治见解、民族、社会出身、性别、户籍、残障和身体健康状况、年龄、身高、语言、婚否等,采取区别对待、排斥或者给予优惠等任何违反平等权的措施。

3.用人单位可否以性别为由拒绝录用女性劳动者?

答:不可以。除国家规定(详见《女职工劳动保护特别规定》附件)的不适合女性劳动者的工种或者岗位外,用人单位不得以性别为由拒绝录用女性劳动者或者提高对女性劳动者的录用标准,同时不得在劳动合同中规定限制女性劳动者结婚、生育的内容。

4.为促进残疾人公平就业、消除就业歧视,法律对用人单位安排残疾人就业的比例有何规定?

答:《残疾人就业条例》规定,用人单位应当按照一定比例安排残疾人就业,并为其提供适当的工种、岗位。用人单位安排残疾人就业达不到规定比例的,应当缴纳残疾人就业保障金。

5.用人单位可否以乙肝病毒携带者为由拒绝录用劳动者?

答:不可以。用人单位不得以传染病病原携带者为由拒绝录用劳动者,但是经医学鉴定传染病病原携带者在治愈前或者排除传染嫌疑前,不得从事法律法规规定禁止从事的易使传染病扩散的工作。

6.遇到就业歧视怎么办?

答:(1)向所在地的劳动行政部门举报。(2)向人民法院提起诉讼。

◀ 5 版

## 管好吃住行 安全放心更满意

“民以食为天”。职工食堂直接关系到员工的身体健康,食品卫生是第一位的。

食堂从供应入手,严格原材料的采购监督机制,让员工吃上放心菜。同时,食堂在烹饪时坚持少盐少油,倡导健康饮食;严格卫生消毒流程,新增碗筷消毒机,确保员工的用餐卫生;所有菜盘边都打上价格签,明码

2016年3月24日 星期四

值班主任 肇茜 责编 刘璐  
美编 叶新 校对 任雨汐  
E-mail:mhghzk@163.com  
新闻热线:010-87387064

我的班组  
我的家

# 以创新为手段 夯实“四型班组”建设基础

——记国航重庆分公司班组建设围绕三项重点实现全面优化升级

□毛竹

多年来,国航重庆分公司把班组建设作为一项重要工作狠抓落实。近日,分公司召开的2016年班组建设工作会,总结、分享、推广了2015年的班组建设工作经验,并对未来3年班组建设工作进行了布置。

2015年,国航重庆分公司班组建设围绕“推广特色模式、打造骨干队伍、深化活动载体”3项工作重点,不断完善班组管理机制,创新班组管理模式,激发班组活力,有力推动了重庆分公司的安全运行、经营管理和企业文化建设工作的顺利开展。在国航的年度考核中,重庆分公司实现了标杆班组比例占10%、优秀班组比例占30%、达标班组比例占90%的年度目标,有效实现了“四型”班组建设的全面优化升级。

## 推广特色模式 持续深化“三个结合”

重庆分公司在连续3年摸索的基础上,逐渐建立了较为完善的班组建设考核机制,做到了结合业务工作、考核指标、实际情况“三个结合”。这种特色模式让班组建设工作既有了动力,又有了活力,更有了潜力。

一是**班组建设工作考核与绩效考核相结合进行**。2015年,重庆分公司下发了《分公司班组建设实施方案》和《分公司班组建设推进计划》两份文件,将班组建设纳入各单位管理提升的考核指标中。地面服务部优化了班组结构,并结合实际生产制定了《地服部班组建设管理规定》和《地服部班组建设考评办法》。



优秀班组长汇报班组建设经验。

二是**班组建设工作考核与业务考核相结合进行**。飞行部提出了班组建设的“三个制度”:建立班组长培养制度、建立班组学习交流制度和加强班组文化建设。商委重庆营业部编写了《售票业务操作手册》《客票销售关键点操作提示》,切实增强了员工的业务能力。

三是**班组建设工作考核与实际考核相结合进行**。这让班组建设工作有了目标。飞行部、客舱服务部、地面服务部等单位把成为示范班组和标杆班组作为班组建设的目标,综合保障部和生产指挥中心等单位把“达标变优秀”作为班组建设工作的目标。

## 打造骨干队伍 具备优秀可复制功能

重庆分公司以打造骨干班组长队伍、骨干组员队伍为抓手,实现打造骨干班组队伍的目标,并在骨干队伍的经验总结和推广中进行有益的尝试

及探索,逐步使班组建设具备“优秀可复制”功能。

一是**通过培训提高能力,发挥骨干作用**。重庆分公司抓住班组长培训机会,选拔优秀骨干班组长并持续提高其综合素质。飞行机长程睿在参加了中航集团百名班长的培训后,充分发挥班组在训练中的优势,通过捆绑飞行方式加强技术带飞和作风引导工作。地面服务部的王燕在参加了班组管理培训后,及时将培训经验在班组内部进行推广,收到了“一人培训,多人受益”的效果。

二是**通过标杆传递正能量,提升服务品牌形象**。2015年1月,红岩乘务组与时代楷模金凤乘务组开展经验交流活动,并以此为契机成立了重庆分公司的“金凤姊妹组”。该班组不定期与金凤乘务组互换带飞航班,让红岩乘务组组员在服务技能、创新能力和品牌推广水平方面都得到了切实提高。商委重庆营业部动心班组以老

# “互联网+”为班组建设开辟新天地

——关于“阳光班组”体系建设及其互联网技术开发和应用的思考

□祝修虎

“阳光南航”建设需要阳光的班组建设。本文分析了“阳光班组”的定义和内容,认为“互联网+”在“阳光班组”建设中起到了“芝麻开门”的作用,建议南航尽快开展班管管理APP的建设,尤其是在APP建设中突出市场营销管控能力建设,在专业营销人员的团队、个人工作管理的基础上,设置、开放南航和社会各个阶层人士的营销入口,使非营销专业的南航员工、社会各界人士都能方便地登录、使用APP,在这个平台上进行机票的零星销售、团队销售,并能即时制订、记录奖励方案和奖励结果。

近日,笔者以南航珠海直升机分公司班组长导师的名义参加了清华大学南航第20期优秀班组长培训班,相继学习了宏观经济分析、“互联网+”、战略管理、经济管理等等10多门课程,深受启发。结合笔者在南航的工作经历,并通过珍珠直分公司有别于运输航空公司的生产经营规律、运行管理流程等的对照分析,我对班组建设的认识更加全面和清晰,对进一步推动珍珠直分公司的班组建设充满了信心。

在2016年工作会上,南航提出了打造“阳光南航”的新思路、新目标,指出打造“阳光南航”就是要让所有干部员工守纪律、讲规矩,要让南航成为一家有爱、有责任心、有良心,讲奉献、讲诚信、讲信誉的为民企业,要让南航的各级组织公平公正、各项工作公开透明、氛围风清气正向上。班组作为南航大家庭最基层、最直接的构成单元和最小单位,在建设“阳光南航”中承担着重要的责任和任务。可以说,没有阳光状态的班组,就没有“阳光南航”。

在此基础上,笔者就如何建设“阳光班组”进行了一定的思考。

## “互联网+”是建设“阳光班组”的新型手段

第一,“阳光班组”建设与以往班组建设的区别和要求。

班组建设是建设“阳光南航”的基础。面对新形势,必须适应新常态,重塑新形象,创造新理念,全员

努力,推动南航的发展。

就目前的形势而言,“阳光班组”建设与以往班组建设的着重点不同且有新要求。一是要注重公开、提倡透明,要求更加开放、民主。公开、透明是“阳光南航”建设对班组建设提出的关键要求。二是注重条理、讲究清晰,要求更加严格、完善。三是注重温暖、尊重人性,要求更加具有幸福感。四是注重全体、惠及众人,要求更进一步带动共同进步,在发展中实现南航和职工共赢。

第二,目前班组建设遇到的困难和问题。

传统的班组管理模式是在一系列规章制度基础上,把班组成员组织起来开展活动,班会和工作场地分别是管理班组、开展工作的主要方式和场所。但在“互联网+”时代,人员、信息要实现强有力的流动,迫切需要一个共同的平台进行交流和沟通。

随着时代的发展,目前航空公司员工呈现以下三个特点。首先,员工出差多,人员集中管理有困难。员工住宿地分散,且出勤时间、工作内容不同,即使在同一个班组,也不容易定时将所有员工集中在一起。以珠直分公司为例,飞行和机务人员出差频繁,且出差时间比较长,这给人员管理、思想建设等方面工作的开展带来了一定的困难,传统形式的集中开会、统一学习组织起来难度大。其次,员工认识不一致,交流有难度,互动积极性不高。班组成员的沟通渠道不畅通、不固定,更没有确定规范的交流方式和内容,达不到规范化的建设要求和标准。同时,传统的交流方式传输层级多、路径长,易产生偏差,在信息传递过程中错、漏、忘的情况比较普遍。最后,各类网络交流、管理平台分散,缺乏完整性和权威性。随着互联网的迅猛发展,现在微信群、QQ群以及各网络公司开发的网上交流平台已经进入我们的日常生活,这些方式缺乏正式的管理,且缺乏管理类的功能,没有发挥出“互联网+”在班组建设中的巨大作用。

第三,“互联网+”对“阳光班组”建设起到了重要作用。

时代特点导致班组建设出现困难和问题,但同时也给班组建设工作带

来了新的契机和方法。“互联网+”是“阳光班组”建设的一剂良药,能发挥巨大作用。

一是可以及时方便地共享资源。互联网对全体上网人员开放,网络资源可共享,资源的传输和使用不受地域及时间的限制,可以有效破解人员集中困难的难题。二是可以方便班组进行各项管理。网络的交互式沟通使班组成员能够主动交流和传输信息,且交流、传输方式灵活,既可以按飞行、机务、运行、营销等开发利用,也可以在班组建设的安全、质量、效益、成本、服务、人事等各项具体管理中得到充分利用。三是可以及时了解班组成员的思想动态。班组成员可以在网络上交流思想,这更加真实地反映了班组成员的思想、生活和工作情况,从而有针对性地开展思想教育和思想政治工作,提高员工素质,维护队伍稳定。四是南航走进大数据时代的基础。南航的各种信息、情况的收集和处理最重要的来源是基层班组,南航的几百上千个班组,会聚了南航各方面的信息数据,为南航走进大数据时代奠定了基础。

## “阳光班组”建设的基本框架构思

在《现代汉语词典》中,“阳光”意为日光充足、积极开朗、充满青春活力、公开透明。结合“阳光”的本意概念,制定班组建设的基本框架构思,制定班组建设的标准,“阳光班组”的含义和宗旨即“公开、清晰、幸福、共赢”。

第一,“阳光班组”的“公开”标准。“公开”指班组建设和班组工作的所有内容都应公开透明,并接受公司内外部的监督和管理。这既有自身的自我约束机制,也有外部考核的方法和制度。根据实际情况,班组建设的透明内容应该包含各类台账、宣传栏等公开平台,尤其是互联网平台,同时还应包括保证达到透明度的量化考核制度。

第二,“阳光班组”的“清晰”标准。这一标准要求班组管理的各种制度、规章制度、完善。按照班组管理的工作任务可以分为安全、质量、成本、生产、服务以及班组团队人事管理制度。

第三,“阳光班组”的“幸福”标准。这一标准要求紧紧围绕班组成

员开展好日常思想政治工作,并通过班组文化建设,使班组成员有幸福感,包括思想工作制度、企业文化制度、班组互助制度、“冬送温暖、夏送凉爽”制度等。

第四,“阳光班组”的“共赢”标准。班组成员能够通过不断学习,明显提高工作绩效和工作水平,实现职业发展与南航共提升、同进步。其内容要求建立学习型班组制度、班长推优制度、创新发明制度等。

## “互联网+”班组为打造“阳光南航”奠定基础

通过对员工组成的分析及对班组建设新形势、新要求分析,笔者建议尽快开展班组管理网站的建设,特别是要实现电脑软件和手机APP的统一,大力推广班组建设手机APP,通过统一的网络管理平台推动“阳光班组”的建设和发展。

第一,班组管理APP建设的主要框架。按照“阳光班组”“公开、清晰、幸福、共赢”的含义和宗旨,以“公开、清晰、幸福、共赢”为主要骨架搭建互联网班组管理平台。

第二,班组管理APP建设的重点。一是突出班组成员的个人能力。在规范地进行班组管理的基础上,突出个人的能力,在个人业绩、个人奖励上做到畅通渠道、明晰标准、即时体现。二是突出市场营销管控能力建设。在进行专业营销团队的团队、个人工作管理的基础上,设置南航的营销入口,使非营销专业的南航员工、社会各界人士都能方便地登录、使用APP,在这个平台上进行机票的零星销售、团队销售,并能即时制订、记录奖励方案和奖励结果。三是突出班组工作各类数据的收集汇总。按照关键和重要程度,对各类数据、指标、完成量等进行自动收集汇总,为总部开展大数据工作提供支持。

第三,班组管理APP开发、建设步骤。不论从哪个角度看,班组管理APP的开发、建设都已经刻不容缓。可采用各个系统分别开发、整合利用、边试边用、逐步完善、最后统一的步骤,使南航的“互联网+”班组管理形成新业态,夯实南航“互联网+”工作的基础,从下至上为南航的发展作出应有的贡献。

(作者单位:南航珠海直升机分公司)

□田久强

提及遥远的南非你会想到什么？是黄金、钻石，还是好望角、野生动物，抑或是贫穷的部落、混乱的治安？

今年3月，我们夫妇结伴踏上前往南非的旅程。经香港转机后，经过近13个小时的飞行，踏上了约翰内斯堡的土地，才发现这是一个非常美丽的国度。作为非洲第二大经济体的南非共和国，有着高度现代化的工业农业，蓝天白云美不胜收，城市绿树成荫、四季鲜花盛开，不论白人和黑人都那么的友善热情……

### 多彩的黄金之城

南非面积约122万平方公里，人口约5200万。它拥有三个首都和绮丽的自然风光、种类繁多的动植物、丰富而多元化的特色文化。在这里能感受土著民族淳朴的民风，体味当年淘金潮的冒险与狂热，探寻茫茫原野中凶悍的“非洲五霸”。游历一国，就如同环游世界。

说到对南非3座城市的感觉，如果要用颜色来形容的话，南非最大城市和经济中心的约翰内斯堡，素有“黄金之城”之称，有

着金色的璀璨；行政首都比勒陀利亚到处都是绚烂的紫薇花，弥漫着紫色的梦幻；立法首都开普敦是南非的母亲城，也是世界著名的海滨城市，充满着蓝色的畅想。

在约翰内斯堡，我们游玩了南非最大、最豪华的度假村太阳城；驱车前往比林斯堡国家动物保护区，近距离观赏在自然野生状态下生活的大象、长颈鹿、犀牛、斑马、角马等多种野生动物。

在比勒陀利亚，我们瞻仰了为纪念早期冒险进入南部非洲的先驱们而修建的先民纪念馆，仰望南非总统府前高达9米多的曼德拉铜像。

在开普敦，我们登上非洲大陆最南端闻名遐迩的天之涯、海之角——好望角，远眺印度洋和大西洋的交汇处，水天一色、惊涛拍岸；乘坐旋转缆车登上世界10大名山之一的桌山；还前往企鹅海滩，观赏这里栖息着的成群结队、憨态可掬的黑脚小个头企鹅；乘船游览海豹岛，可以远观礁石附近或站或趴的成百上千的海豹；参观经营百年的鸵鸟农庄，能够了解到非洲鸵鸟的养殖过程。

同时，我们还在约翰内斯堡参观南非啤酒博物馆，品味原始方法酿制的啤酒；在开普敦最古老的葡萄园之一的康士坦丁，喝南非著名的葡萄酒。旅途中还品尝了非洲鸵鸟肉、非洲龙虾和非洲鲍鱼。其实，南非还是

购物者的天堂，除了让人怦然心动的黄金、钻石、名表外，还可以买到各种古董和编织毛毯，最受游客欢迎的是非洲木雕、鸵鸟蛋、葡萄酒、巧克力，路依保斯茶、芦荟膏等。更令人难忘的是这次旅行所居住的“特色酒店”，茅屋酒店、黄木酒店、帐篷酒店、酒庄酒店，令我们眼界大开。

### 充满传奇的国度

南非是一个充满传奇的国度。一方面，南非是世界上犯罪率较高的国家之一。未到南非前，导游就再三叮嘱：“必须听从导游的安排，统一集体活动。”驱车在市区观光，导游一般都不让下车，就连将相机探出车窗外拍照，也会听到导游的善意提醒：“当心街上的人一把抢走。”为有效消除抢劫等治安隐患，几乎每家店铺都装有两道门；正常门外再装一道铁门。客人通常都要按门铃，等待工作人员把门打开才能入内。

而另一方面，南非的交通又非常有秩序。在往来穿梭于南非的行程中，很少看到交通警察。其中有个细节，很多地方都鲜有红绿灯，在几乎每个路口都有STOP标志，车子经过这里时会自觉地踩一脚刹车，相互礼让、井然有序，从未发生严重拥堵、寸步

难行的现象。

南非更有着悬殊的贫富差距。一方面，我们所到的南非城市，老城区内百余年前欧洲人统治时留下的欧式建筑，都粉刷得整洁漂亮，还能体味到当年曾有的辉煌；而新城区，鳞次栉比的大楼、整洁的路面、先进的城市基础设施，又无不彰显出它今日的繁华。

而另一方面，在驶往太阳城的路上，我们经过了一大片绵延数公里的简陋铁皮屋棚户区，连片成群、蔚为壮观。听导游说，这里蜗居着不下四五十万名黑人，主要是开采钻石的矿工、无业者或难民。据介绍，这样的房子最大的特点是冬天寒冷刺骨，夏天酷热难耐。但是它不需要地基，铁皮一围就完事，据说黑人居民打架，居然有可能被人威胁说要把房子扔到公路上。

在北半球还春寒料峭的时候，一下子飞到了烈日炎炎的南半球，总会有一种穿越时光的感觉，有点儿小小的不真实。但那里的阳光、温度却又真实存在着。

相信，去非洲旅行，是很多人的梦想。不仅为了一睹那片神秘的土地，更为了实践那句诺言：要么读书、要么旅行，身体和心灵总有一个在路上。

(作者单位：上海虹桥机场公司工会)

## 激发生命中的潜能

——《唐人街探案》观后感



□黄捷

我钦佩那种即使遇到荆棘依然不停下寻觅脚步的人。在我的身边，有学富五车的教育者，也有自主创业者，还有争拼业绩的业务员。面对困难，他们保持乐观，迸发智慧，挑战一个个的职业高度。我觉得，他们之所以能做到这一点，是因为他们收到了自己生命中的神秘礼物，那是一股力量，我把它叫潜能。

青年导演陈思诚自编自导的喜剧电影《唐人街探案》中的两位主角就是这样的人。天赋异禀、从小父母不在身边的结巴少年秦风报考警校落榜，姥姥让他到泰国找远房表舅——号称“唐人街第一神探”的唐仁。与心事重重、毫无笑容的秦风相比，唐仁是一副嬉皮笑脸的街边混混形象。谁能料到，随着这对“欢喜冤家”的见面，中国式的“福尔摩斯与华生”组合诞生了。

他俩见面的第二天，唐仁就沦为一起离奇凶案的嫌疑犯，不得不带着秦风闻风而逃，既要躲避穷追不舍的警探，还要面对穷凶极恶的匪帮。他们本欲亡命天涯，最后却选择留下破案。于是，一个猥琐大叔、一个书生少年的成长之路就此拉开序幕。

被残酷的现实逼到绝境，两个本来不相搭的人竟然能取长补短、同仇敌忾。唐仁小有武功、人缘和花招。面对警察和匪徒的围追堵截，他带着秦风机灵摆脱。为找证据，唐仁“大闹”警察局，秦风深入警察的电脑开启脑洞推理。秦风观察入微细致，一肚子侦探小说推理方法，凭着发现的证据和层层推理，他找到了杀人真凶和黄金。

于是，唐仁第一次过了把侦探的瘾，俨然“唐人街第一神探”般在众人面前把秦风的推理叙述得有条不紊。秦风经过这次逃亡和“囧”探，儿时心理创伤造成的结巴也不见了。

可是，故事远远没有结束，剧情急转直下，此案前面还有案；被害者的儿子一年前失踪，似乎与此案有关，还与杀人真凶的养女有关。这对黄金搭档是否会继续搭档发挥潜能？故事却戛然而止了。

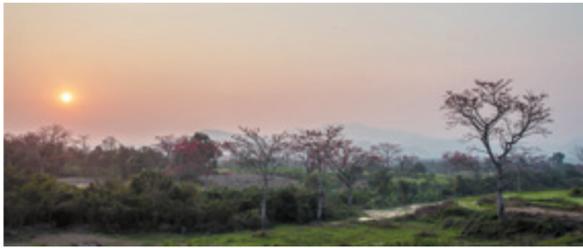
这样的结局超出了寻常喜剧的范畴，导演用一种带悬念的结局，让人恍然大悟，原来这是一部披着喜剧外衣的侦探电影！或许有人要说，陈思诚这是在掩盖推理的纰漏。而我要说，漏就漏吧。记得心理学家马斯洛说过：“人生虽不完美，却是可以令人感到满意和快乐的。”欢笑与智慧的交错融合，这才是接地气的人生。

(作者单位：民航桂林空管站)

漂亮  
看  
世界

## 春来木棉红

□吴涛



(作者单位：民航海南空管分局)

□卢宣屹

中国人所说的信仰，一般都会与宗教挂钩。譬如，你信佛，那么漫天神佛在某种意义上就是你的信仰，生活中顺与不顺都会择吉日进庙里拜上一拜，求的是安康纳福，拜的自然就是信仰。除去宗教的意义不说，我想讲的信仰是作为一名航空安全员的职业感触，以及对于本职工作的那份坚守。

每当提及与航空有关的职业，人们经常会提到“空姐”“机长”，很少有人会想到机上安全员。然而安全员的存在至关重要。对于航班运行而言，安全是最根本的要素。而保障安全是每一名航空安全员不可推卸的责任。

作为安全员，除了学习相关业务知识外，最重要的是确立一种职业信仰。“信仰”其实是一种高于“信心”的考

## 信仰的力量

量。我相信，在机上出现非法干扰甚至劫机、纵火等不安全事件时，一名安全员的专业素养固然重要，但是职业信仰不可或缺。我们的信仰是什么？是对确保安全的执着，是每一次日常训练中的全情投入。在正式成为一名安全员之前，每个人都要经过层层考核才能顺利通过面试，之后在部队或者训练基地还要经过3个月的训练。这个过程其实并不轻松，除了体能上的磨炼还有技能上的刻苦钻研。当然，真正的实战和平时的练习是有天壤之别的。所以，在执飞航班以后，我们每周、每月都会在部门的组织下进行专项训练，一刻也不能放松。我以为，这些是确立安全员工作信仰的基础。

连姆尼森主演的《空中营救》，可能是唯一讲述机上安全员的电影。主人公是一名联邦空警。在紧急状况下，航班

受到了恐怖袭击，这其中还包括爆炸物威胁，情况相当危急。电影固然有夸大的成分，主角在影片中的处理方式或许在现实中也有不恰当的地方，但类似的危急关头却曾经真实存在过。面对危急时刻，安全员的内心肯定也会有恐惧，但信仰的力量让我们奋不顾身、勇往直前。

由于这份信仰，我们把安全的信念贯彻到了自己的身份和职业中。工作中，只有确立身份意识，强化职业信仰，这条路才能够坚定地向下走。每一名航空安全员，肩膀上的责任都是要对航空器和旅客的安全负责到底。我们的信仰也是我们的态度。从不松懈的心性已经成为我们最重要的工作习惯。信仰的力量让我们日复一日、从一而终地守护着航班的安全。

(作者单位：东航江苏公司保卫部)

共享  
阅读  
以书  
润心

## 该给孩子留下什么

——《曾国藩家书》读后感

□郭朝晖

最近，读了《曾国藩家书》，颇有感触。他在家书中写道：“吾家子侄半耕半读，以守先人之旧，慎勿存半点官气。不许坐轿，不许唤人添茶等事。其拾柴收粪等事无一为之。插田耘禾等事亦时学之。庶渐渐务本而不习于浮佚也。”

读着曾国藩的家训，我不得由联想到网上读到的一则消息，是贪官的自白。有的贪官说：“我对我收受的钱财从来就没有支配过，一分钱都没挥霍。作为父母，我想的就是给孩子留点东西”。也有贪官说：“留下2000万给儿子，2000万给女儿女婿，2000万给自己安度晚年”。

一正一反，都是为了子女，结果却截然不同，引人深思：我们该给孩子留下什么呢？

爱子之心，人皆有之。为人父母者，都希望子女将来衣食无忧，过上富足的生活，再不要受自己白手起家、艰难创业之苦。于是，有些经商者积攒万贯家财，留给子孙后代几辈子都用不完。有些为官者想方设法为儿女铺平人生道路，从升学就业，一路安排妥当。就连普通百姓也竭尽所能为儿女置上一套房，买上一辆车，方才了却人人生心愿。

然而，这些真是孩子所需要的吗？我未未必。

某著名歌唱家不到18岁的儿子，开着豪车，以强奸罪被判有期徒刑。某官员儿子，开车撞人后还叫嚷：“我爸是李刚！”有的官员儿子借父亲关系网经商，牟取暴利。如此种种屡见于报端，其结局恐怕连他们的父母也始料未及。

我们到底该给孩子留下什么呢？永不退休的共产党员杨善洲给出了自己的回答。他担任地委领导20年，未帮妻女捞上一册“农转非”的户口本，没给家里盖上一间像样的房子，不帮女儿找工作，不为外孙跑关系。退休后，他造林22年，创下了达3亿元经济价值的林场，却将其无偿移交给国家，甚至连国家发给他的奖金，都没给后代留下一分钱。身居地委书记职位，他没有给他的后代留下别墅，也没有留下存折，更没有留下“门路”，留下的只有一种令世人敬仰的精神信仰。

也许有人会说，杨善洲真傻，这么多的财富拱手送人。也许有人会说，杨善洲太不近人情，不为自己着想，也要为子女后代着想。其实，杨善洲为子女后代留下了一笔最宝贵的精神财富。

我们到底该给孩子留下什么呢？晚清第一名臣曾国藩给出了自己的回答。他在家训中写道：“位不期骄，禄不期侈，凡贵家之子弟，其矜骄流于不自觉，凡富家之子弟，其奢侈流于不自觉，势为之也。欲求家运绵长，子弟无傲慢之容，房室无暴殄之物，则庶几矣。”谆谆教导子女、兄弟力戒骄奢，以勤俭为本。他未曾留给后人华屋、钱财，仅以耕读和诗书传家，虽历经时局动荡、朝代变迁，曾家后代却人才辈出，在不同领域均有所建树，家族的优秀传统得以传承。

古人云：“儿若强于我，留钱做什么？儿若不如我，留钱做什么？”孩子如果学识能力强于父母，他可以凭己之力营造幸福的人生，不需要父母的钱财；孩子若不如父母，留给他过多的钱财，反而会助长他好逸恶劳的思想，消磨他的意志，无异于以爱子之名行害子之实。

以史为鉴，明智的父母应勉力为学，砥砺为人，身体力行，给孩子留下受益终身的精神财富。首先，我们要加强传统文化的学习，从古圣先贤处汲取营养，树立正确的价值观、人生观。在实际工作中多反思，常改进，修正自己的言行举止，在生活上尚简朴、戒骄奢，做到自省自律，为孩子树立正直、无私、勤俭、务实的榜样。其次，我们要学会“以佛修心，以道修身，以儒治世”“淡泊明志，宁静致远”，从名利和贪欲中解脱出来，真正获得精神的自由和快乐。

曾国藩“一生得力在立志自拔于流俗”，有澄清天下之志。他做了那么大的官，经手那么多的钱，却不爱钱。一生只问耕耘，不问收获，“是非审之于己，毁誉听之于人，成败安之于数”。其所作所为，不正是我们迫切追求的人生大境界吗？不正是我们该给孩子传承下去的精神财富吗？

因此，我们该给孩子留下的不是金钱，不是豪宅，而是自立自强、勤劳节俭、正直无私、勇于担当的精神传承。

(作者单位：民航中南空管局湖南空管分局)

## 故乡的思念

□王传金

我的故乡是江苏省最东北部、与山东接壤的连云港市赣榆区北侧的一个美丽小山村。上世纪六七十年代，家乡山清水秀、绿荫成行。1978年3月，我远离故乡来到徐州，至今已有近40年。但故乡的山山水水、一草一木，仍难以忘怀。

故乡村庄北侧的摩天岭，青松、野草、山花布满整个丘陵。小时候，我常与顽童们一起在丘陵上捉鸟蛋、采蘑菇、割猪草。那时候，摩天岭上鸟语花香，一派郁郁葱葱；村西侧和北侧的柏树林绿荫成行，四季常青。村南侧有一条美丽的小河，常年水流不断。每到夏天，我与小伙伴们一起戏水、捞鱼摸虾是常事。村前庄后的杨树、槐树、楝树高大挺拔，整个村庄被绿色覆盖。

对故乡的思念，也是一种对亲情的感悟。母亲的爱护，父亲的教导，托起了我人生的航标。在记忆里，有祖母编织不完的童话，有祖父殷殷切切的叮咛。期望的放飞，寄托了父辈的教诲，留住了赤子的情怀。

思念故乡，是一份难以割舍的深情。那份思念在田间，在河畔，在街头，如勃勃涌起的春潮。离开家乡多年后，父母饱经风霜的脸上，刻上了皱纹；历尽沧桑的双手上，有深深的裂痕。那也是一种生命的明证，时时激励我认真、踏实、努力地去生活。

(作者单位：江苏省徐州观音机场公安分局)