

民航西南地区管理局 2021 年政府信息公开 公开工作年度报告

本报告由民航西南地区管理局办公室依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），以及《民航行政机关政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求，综合我局及所属单位 2021 年政府信息公开工作情况编制而成，由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。

一、总体情况

2021 年，我局政府信息公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大及历次全会精神，认真贯彻落实“十四五”时期“一二三三四”民航总体工作思路，围绕民航局和管理局中心工作部署，深入贯彻落实《条例》和《办法》，以公开促公平公正，立足全年工作任务，加大公开力度，拓展公开渠道，持续提升政府信息公开质量，务实做好政府信息公开工作。

（一）着力强化政府信息公开的统筹落实

一是强化民航西南地区管理局政府信息公开领导小组对全局工作的总体领导。年初召开领导小组会议审议确定年

度工作要点，加强顶层设计、统一规划部署，通过座谈约谈、联合调研等方式，推动全局工作整体谋划、系统联动。

二是领导小组办公室牵头承办政府信息公开具体工作。领导小组办公室作为政府信息公开的工作机构，严格按照《民航西南地区管理局政府信息公开实施细则》，督促并指导局属各单位各部门做好日常信息公开。进一步规范工作流程，配套完善政府信息以及新闻信息工作年度考核机制，强化公开意识，加大主动公开力度，完善申请公开事项办理流程，加强跟踪督办，确保严格按程序、按时限予以回复。

三是积极探索政府信息公开提质增效的可行方案。局属各单位、各职能部门进一步转变工作理念、完善工作机制，紧紧抓住贴近基层、贴近实际、贴近群众的特点，提高政务公开主动性、规范性。

（二）着力深化政府信息公开的重点内容

围绕全局中心大局工作，主动公开内容更具针对性。紧扣 2021 年度工作要点确定的重点公开内容，细化措施、有序推进，加强关键资源管理信息公开，发挥信息公开监督作用，促进行业管理业务工作效率的提高，为深入推进法治政府建设营造良好的政务环境，助力西南民航高质量发展。

一是突出群众关心关切热点加大信息公开。回应公众关注热点，突出公开重点，及时公开航权管理、航班时刻管理、航空运输服务以及惠民便民政策措施等方面的信息，提高政

府信息透明度，确保公众知情权和监督权。

二是围绕深化改革发展重点加大信息公开。聚焦西南民航高质量发展、深入推进供给侧结构性改革、深化创新改革等重大政策措施、执行情况和 work 成效，加强信息公开。

三是突出“严”的导向，狠抓责任落实，严格责任追究。全年公布行政处罚 33 起，加强问责，进一步增强行政机关的法制意识。

（三）着力探索建立政府信息公开绩效评估体系

积极探索制定并建立政府信息公开绩效评估体系，客观评价全局工作成效，加强对全局政府信息公开工作的引领，推进落实政府信息公开有关工作要求。

一是导向清晰、重点突出，全面梳理和提炼评估要点，科学合理设定评价指标，切实把政府信息公开的“软任务”转化为“硬指标”，避免评价的抽象化、空泛化。

二是注重突出重点，紧扣 2021 年全局政府信息公开工作要点，细化重点领域信息公开工作考评指标，确定牵头评估部门，确保评价结果的科学性和导向性。

三是增强正向激励，鼓励研究创新。在制定基础性指标的同时，增设激励性指标，旨在鼓励开展创新和理论研究，充分发挥典型示范作用，提高工作积极性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度 止件数	现行有 效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	3	25
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	33		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	960		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1						1	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
		7. 属于行政执法案卷							0
		8. 属于行政查询事项							1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
		2. 重复申请							0
		3. 要求提供公开出版物							0
		4. 无正当理由大量反复申请							0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							0
3. 其他								0	
(七) 总计							1		
四、结转下年度继续办理								0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局政府信息公开工作有序推进，呈现出不断深化、规范发展、全面推进的良好态势，但仍存在一些问题和不足：一是政府信息公开工作机制需进一步理顺和完善，工作规范化水平有待进一步提升；二是政务舆情收集、研判、回应机制尚待完善，对经济社会热点问题以及人民群众关心焦点，回应的主动性、及时性、有效性有待加强；三是缺乏对政策文件的解读，政务公开评估手段需要进一步完善等。

针对上述问题，我局将结合重点工作实际，积极研究方案措施，认真加以改进，在加强政府自身建设工作基础上，进一步强化政府信息公开基础工作。2022年，将从以下几个方面采取有效措施，切实增强公开实效。

（一）进一步加强政府信息公开规范化建设

结合深化改革和职能优化，进一步理顺和完善领导体制、工作机制。促进保密审查、信息发布、政策解读、回应

关切、公众参与、依申请公开、平台建设以及监督考核评价全流程标准化运行，推进政府信息公开与政务服务标准化有机融合。

（二）进一步提高主动公开意识，及时回应社会关切

进一步增强舆情意识，主动回应社会关切，及时解疑释惑，正确引导社会舆论。注重培养和提高相关工作人员的思想认识高度，探索建立政务舆情收集、会商、回应制度，构建快速反应和协调联动机制，提高舆情回应的主动性、针对性、有效性。

（三）进一步完善政府信息公开平台建设

强化政府门户网站的建设和管理，加强功能升级改造，使其在推进政府信息公开、服务群众办事方面更好地发挥作用。充实网站服务功能和内容，提高线上服务水平，充分发挥对外窗口作用，提高政府信息公开工作的能力和水平。

六、其他需要报告的事项

本报告中所列数据的统计时间截至 2021 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与民航西南地区管理局办公室联系咨询。

地址：四川省成都市双流区胜利镇云岭路 8 号

邮编：610200，电话：028-85710088

电子邮箱：msk_xn@caac.gov.cn